



Tipo de documento: Tesis de Doctorado

Título del documento: Escenarios de la desregulación de las obras sociales sindicales: el desafío de los actores frente a la libre elección de los servicios de salud : Buenos Aires 1997-2004. Anexo

Autores (en el caso de tesis y directores):

Liliana Findling

Susana Belmartino, dir.

**Datos de edición (fecha, editorial, lugar,
fecha de defensa para el caso de tesis: 2012**

Documento disponible para su consulta y descarga en el Repositorio Digital Institucional de la Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad de Buenos Aires.
Para más información consulte: <http://repositorio.sociales.uba.ar/>

Esta obra está bajo una licencia Creative Commons Argentina.
Atribución-No comercial-Sin obras derivadas 4.0 (CC BY 4.0 AR)



La imagen se puede sacar de aca: https://creativecommons.org/choose/?lang=es_AR



VOLUMEN 2

ANEXOS

Escenarios de la desregulación de las Obras Sociales Sindicales: el desafío de los actores frente a la libre elección de los servicios de salud

1. TRABAJO DE CAMPO OSUOMRA

1. 1 Guía de pautas para afiliados de la UOM – Etapa cualitativa

- Datos socio-demográficos del hogar
 - Composición del hogar, número de miembros, edad de los miembros del hogar, sexo, nivel educativo del titular y del cónyuge, antigüedad en la afiliación, cargo y tareas desempeñadas del afiliado titular, tenencia de otra cobertura de salud, vivienda, remuneración percibida)
- Significados sobre el cuidado de la salud:
 - ¿Qué significa para Ud. el cuidado de la salud?
 - ¿Con qué palabras puede asociar el concepto de cuidado de salud?
 - ¿Qué cosas considera Ud. que son imprescindibles para poder cuidar la salud de una persona y la de su familia?
 - ¿Porqué?
 - ¿Cree que poder contar con una cobertura médica hace que la gente cuide más de su salud o esto depende de otras cosas? ¿Porqué?
 - ¿Qué significa estar enfermo?
- Perfil e intensidad de las prestaciones utilizadas.
 - ¿Usa exclusivamente los servicios médicos de la UOM?
 - Si sí, ¿porqué? ¿Le gustaría usar otros servicios que no sean de la UOM? ¿Cuáles? ¿Porqué?
 - Si no, ¿qué otros servicios usa? ¿Porqué?
 - ¿Con qué frecuencia usa los servicios médicos de la UOM?
 - ¿Quiénes son los que se atienden más seguido en su familia?
 - ¿Dónde se atienden generalmente?
 - ¿Es un lugar que pertenece a la UOM o es un sanatorio particular?
 - ¿Porqué eligió ese lugar?
 - ¿Le queda lejos de su casa?
 - ¿A cuanto tiempo de viaje?
 - ¿Hace mucho que se atiende en ese lugar? .
 - ¿Qué servicios de la UOM usan más frecuentemente Ud. y su familia?
 - ¿Tiene algún médico al que acude siempre? ¿De qué especialidad es?
 - ¿Le gustaría usar otro centro de atención de la UOM?
 - ¿Porqué?
 - ¿En general que diría Ud. sobre distintos aspectos de la atención en el servicio al que Ud. concurre, como por ejemplo en lo que tiene que ver con:
 - Tiempo de espera en la obtención de turnos
 - Tiempo de espera en la cita con el médico
 - atención del personal administrativo
 - atención de las enfermeras
 - atención de los médicos
 - tiempo de espera para la realización de estudios (análisis/radiografías, etc.)
 - Estado de las instalaciones: limpieza del lugar, comodidad
- Última consulta
 - ¿Cuándo fue la última vez que Ud. o algún miembro de su familia concurre a atenderse en los servicios de la UOM? ¿Quién se atendió?
 - ¿Porqué motivo/s consultó?
 - ¿Pidió turno? ¿O fue al servicio de guardia?
 - ¿Cuánto tiempo tuvo que esperar para ser atendida?
 - ¿Cuánto tiempo duró la consulta?
 - ¿Cómo la atendió el médico? ¿Fue amable?
 - ¿Entendió bien lo que le dijo el médico?
 - ¿Le pareció que el médico conocía su historia clínica?
 - ¿Le dio indicaciones?
 - ¿Le recetó medicamentos? ¿Los consiguió fácilmente o tuvo dificultades para conseguirlos?
 - ¿Le indicó radiografías o análisis? ¿Consiguió fácilmente los turnos ó tuvo dificultades?
 - ¿Realizó los estudios que le indicaron? ¿Porqué? ¿Volvió con los resultados? ¿Porqué?
 - ¿Hubo una derivación a otro médico/especialista?

- Ventajas y desventajas
 - ¿Cuáles diría Ud. que son los aspectos positivos que tiene la obra social? ¿Y cuales serían los aspectos negativos?
 - ¿Conoce otros lugares mejores en la atención que el Centro al que Ud. asiste? ¿Cuáles? ¿Porqué?
 - ¿Le gustaría tener la posibilidad de usar otros servicios además de los propios de la UOM? ¿Porqué?
- Conocimiento y percepción de la situación actual de la UOM y de los posibles cambios en la
 - ¿Conoce a los directores médicos del Centro donde se atiende? ¿Y a los delegados sindicales regionales?
 - ¿Qué opina de la conducción de la Obra Social?
 - ¿En los últimos dos años ha notado cambios en la atención de su salud? ¿Cuáles? ¿Porqué?
 - ¿Piensa que va a haber cambios en el futuro? ¿Cuáles? ¿Porqué?
- Conocimiento y opinión sobre el decreto de libre afiliación. Cautividad versus libre afiliación.
 - ¿En la actualidad ha habido cambios en la forma de elección de una cobertura médica, está Ud. informada sobre estos cambios, sabe en qué consisten?
 - ¿Sabía Ud. que desde el año 1997 se aprobó un decreto de libre elección de afiliados por el cual un miembro de una obra social tiene el derecho a cambiar su cobertura actual por otra, es decir que el afiliado puede optar por la obra social que más le guste? ¿Qué opinión le merece esta medida? ¿Porqué?

1.2. Cuestionario UOM – Etapa cualitativa

Universidad de Buenos Aires
Facultad de Ciencias Sociales – Instituto Gino Germani
Proyecto UBACYT y Red de Investigaciones en Sistemas
y Servicios de Salud

Cuestionario N°

Encuestador:
Entrevistado/a:
Dirección:Teléfono:
Localidad:
Fecha de entrevista: /99
Supervisor:

Regional UOM: 1.Capital
seleccionada 2. Quilmes
 3. Matanza
 4. San Martín
 5. San Miguel
 6. Otro centro: especificar

1/7 ¿Quiénes son las personas que viven en este hogar? (ver códigos en el anexo)

Nombre	1. Parentesco con el jefe de hogar	2. Sexo	3. Edad	4. Máximo nivel de educación	5. Titular/ Familiar UOM	6. Antigüedad de afiliación (en años)	7. Trabaja actualmente
1. Entrevistado							
2.							
3.							
4.							
5.							
6.							
7.							
8.							

8. Sólo para Entrevistado y Jefe que han contestado en la pregunta 7 a las categorías 1 a 5: ¿Podría comentarme cuál es su ocupación y la del jefe del hogar? Si coincide el entrevistado con el Jefe de Hogar en 8.2. poner idem. (Abierta- Especificar ampliamente, cargo que ocupa, tareas, nombre de la Empresa, antigüedad en la última empresa)

8.1. Ocupación Entrevistado

.....

8.2. Ocupación Jefe Hogar

.....

9. ¿Podría indicarme cuál es su ingreso mensual y/o del Jefe del Hogar y el ingreso mensual del grupo familiar? Si el entrevistado no coincide con el Jefe de Hogar preguntar por ambos.

	1. Ingreso mensual Entrevistado	2. Ingreso mensual Jefe Hogar	3. Ingreso mensual Familiar
1. Hasta \$ 300			
2- De \$ 301 a \$ 500			
3. De \$501 a \$ 700			
4. De \$ 701 a \$ 1.000			
5. De \$ 1000 a \$1.500			
6. Más de \$ 1.500			
7. Sin ingreso			
8. Otra respuesta.....			
9. NS/NC			

10. Además de contar/tener la obra social de la UOM, ¿Ud. y su familia tienen otra cobertura? (Si el entrevistado coincide con el jefe de hogar completar sólo una columna)

Cobertura	1. Entrevistado	2. Jefe de Hogar
1. Sí, pre-paga privada (especificar)		
2. Sí, otra obra social (especificar)		
3. Sí, otro tipo de cobertura (especificar)		
4. No, sin otra cobertura		
5. NS/NC		

11.1 Hablando ahora sobre la salud, ¿qué cosas considera Ud. que son imprescindibles para poder cuidar su salud y la de su familia? Espontánea, puede ser múltiple.

11.1 Aspectos	
1. Buena alimentación	
2. Tener obra social/cobertura	
3. Higiene	
4. Chequeos/ir al médico/vacunas	
5. No fumar	
6. No beber alcohol	
7. Otros (especificar)	
8. Otros (especificar)	
9. NS/NC	

12. ¿Ud. cree que poder contar con una obra social hace que la gente cuide más su salud?

(Excluyente)

1. Sí
2. No
3. Depende
9. NS/NC

13. ¿Porqué? (Abierta)

.....

.....

14. ¿Usa exclusivamente los servicios médicos de la UOM? Espontánea/Excluyente

1. Sí pasar a pregunta 15

2. No pasar a pregunta 16

9. NS/NC pasar a pregunta 16

15. ¿Qué otros servicios además de la Obra Social de la UOM utiliza Ud.? Espontánea/excluyente

1. Hospital Público (especificar)

2. Sala de Primeros Auxilios (especificar)

3. Consultorio Particular

4. Clínica Privada

5. Consulta con farmacéutico

6. Otros (especificar)

9. NS/NC

16. ¿Qué lugar ó clínica de la UOM es el que más usa?

1. Policlínico Central

2. Policlínico Regional Eva Perón

3. (La Matanza)

4. Policlínico Felipe Vallese (Quilmes)

5. Policlínico San Martín

6. Policlínico Avellaneda

7. Policlínico San Miguel

8. Otro centro periférico ó sala de atención primaria (especificar).....

9. NS/NC

17. ¿Porqué se atiende en ese lugar ? (Espontánea, múltiple)

1. Por cercanía a mi domicilio

2. Por cercanía de mi trabajo

3. Porque siempre me atendí ahí

4. Tienen la historia clínica

5. Conozco el lugar

6. Me gustan los médicos que atienden

7. Es el lugar que me corresponde

8. Consigo turnos fácilmente

9. Me recomendaron venir aquí

10. Otros (especificar)

99. NS/NC

18. ¿Cuánto tiempo tuvo que viajar de su casa al Centro donde se atiende? Espontánea, excluyente

1. 0 a 15 minutos

2. 16 a 30 minutos

3. ½ hora a 1 hora

4. 1 a 2 horas

5. Más de 2 horas

6. Otro

11. NS/NC

19. ¿Cuánto tiempo hace que se atiende en la UOM ? (Espontánea/Excluyente)

	Atención en la UOM
1. De 0 a 6 meses	
2. De 7 meses a 1 año	
3. De más de 1 año a 3 años	
4. De más de 3 años a 5 años	
5. Más de 5 años	
6. Otra respuesta	
9. NS/NC	

20. ¿Qué especialidad/es médica/s es/son la/s que Ud. ó su familia usa/n más habitualmente? (Espontánea/Puede ser múltiple)

1. Clínica
2. Pediatría
3. Ginecología/Obstetricia
4. Traumatología
5. Odontología
6. Oftalmología
7. Gastroenterología
8. Cardiología
9. Salud Mental/Psiquiatría
10. Otorrinolaringología
11. Otros Servicios (especificar)
99. NS/NC

21. ¿Podría calificar algunos aspectos que hacen a la atención del lugar donde Ud. asiste? Por ejemplo en relación al tiempo de espera para la obtención de turnos, Ud. diría que es muy bueno, bueno, regular, malo ó muy malo? ¿Y el tiempo de espera para la cita con el médico?..... (Guiada)

Aspectos	1. Muy Bueno	2. Bueno	3. Regular	4. Malo	5. Muy Malo	9. NS/NC
1. Tiempo de espera en la obtención de turno con médico						
2. Tiempo de espera en la cita con el médico ó estudio						
3. Tiempo de espera para la realización de estudios						
4. Atención del personal administrativo						
5. Atención de las enfermeras						
6. Atención de los médicos						
7. Calidad profesional de los médicos						
8. Limpieza del lugar						
9.. Comodidad de las salas						
10.Equipamiento/tecnología						
11. Cartilla/listado de médicos						
12. Otros (especificar)						

22. Teniendo en cuenta la **última consulta con el médico**, ¿cuánto tiempo hace que Ud. ó Ud. con algún menor a su cargo se atendió en los servicios de la UOM? Espontánea, excluyente por columna

Tiempo	
1. Menos de 15 días	
2. De 15 días a menos de un mes	
3. Entre un mes y 3 meses	
4. Entre 3meses y 6 meses	
5. Más de 6 meses	
6. Otra respuesta	
7. No consultó	
9. NS/NC	

23. ¿Porqué motivo/s fue la consulta? Espontánea/puede ser múltiple

1. Accidente
2. Malestar o enfermedad
3. Consulta por control de salud/chequeo
4. Consulta por tratamiento
5. Entrega de estudio diagnóstico
6. Solicitud de receta
7. Embarazo
8. Otro motivo (especificar)
9. NS/NC

24. ¿Qué especialidad/es consultó? Espontánea/Puede ser múltiple

1. Clínica
2. Pediatría
3. Ginecología/Obstetricia
4. Traumatología
5. Odontología
6. Oftalmología
7. Gastroenterología
8. Cardiología
10. Salud Mental/Psiquiatría
11. Otorrinolaringología
11. Otros Servicios (especificar)
99. NS/NC

25. ¿Pidió turno o fue al servicio de guardia? Espontánea/excluyente

1. Turno
2. Servicio de guardia
3. Otra respuesta
12. NS/NC

26. ¿Cuánto tiempo tuvo que esperar para ser atendida y cuánto tiempo duró la consulta con el médico?
Espontánea, excluyente por columna

Tiempo	1. Tiempo de espera	2. Duración de consulta
1. 0 a 15 minutos		
2. 16 a 30 minutos		
3. ½ hora a 1 hora		
4. 1 a 2 horas		
5. Más de 2 horas		
6. Otra respuesta		
9. NS/NC		

27. Quisiera que me comente algunas cosas sobre su **última consulta con el médico**, por ejemplo tuvo que pagar un arancel?
(Guiada/seguir leyendo los siguientes aspectos)

Aspectos	1. Si	2. No	9. NS/NC
1. ¿Tuvo que pagar un arancel?.			
2. ¿Fue amable el médico?			
3. ¿Entendió bien lo que le dijo el médico?			
4. ¿Le pareció que el médico conocía su historia clínica?			
5. ¿Le recetó medicamentos? Si sí, pasar a ítem 6 , si no a ítem 7			
6. ¿Consiguió fácilmente los medicamentos?			
7. ¿Le indicó estudios o análisis? Si sí, pasar a ítem 8 , si no a ítem 9			
8. ¿Pudo hacer los estudios con facilidad?			

28. ¿Le gustaría seguir atendiéndose en el Centro de la UOM adónde Ud. asiste habitualmente o prefiere concurrir a algún servicio/clínica contratada por la UOM? Guiada/excluyente

1. Me gustaría seguir atendiéndome en este Centro
2. Me gustaría atenderme en otro Centro de la UOM
3. Me gustaría concurrir a algún servicio/clínica contratada por la UOM
4. Otra respuesta
9. NS/NC

29. ¿En los últimos dos años ha notado cambios en la atención que brinda la UOM? Espontánea/excluyente

1. Sí Pasar a preg. 30
2. No Pasar a preg. 31
3. NS/NC Pasar a preg. 31

30. ¿Cuáles? (Abierta)

.....

.....

31. cosas le gustaría cambiar en la atención de la Obra Social? Espontánea/Múltiple

1. Centros más cercanos a mi domicilio
2. Mejores médicos
3. Más cantidad de médicos
4. Mejor atención de enfermería
5. Mejor atención administrativa
6. Más cantidad de servicios
7. Mayor rapidez para otorgar los turnos
8. Tener la posibilidad de elegir centros contratos
9. Mayor limpieza de los centros
10. Mayor comodidad en la sala de espera y consultorios
11. Mayor comodidad en la sala de internación
12. Más descuentos para medicamentos
13. Mayor facilidad para acceso a medicamentos
14. Más médicos de cabecera
15. Que no se cobren aranceles/gratuidad total en la atención
16. Otros (especificar)
17. Ninguna
99. NS/NC

32. Si tuviera que calificar de 1 a 10 a la Obra Social de la UOM, considerando que 1 es muy malo y 10 es muy bueno, ¿qué puntuación le pondría? Excluyente

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 NS/NC

33. ¿Preferiría atenderse en algún otro lugar que **no sea** la UOM? (Espontánea/puede ser múltiple)

1. Sí en alguna otra obra social (especificar cuál) -----
2. Sí, en empresas/sistemas pre-pagos (especificar)
3. Sí, en lugares privados (consultorios, clínicas)
4. Sí, en instituciones públicas (salas, hospitales)
5. No, en ningún otro lugar
6. Otros
10. NS/NC

34. ¿Sabe Ud. que desde el año 97 existe la posibilidad de poder cambiar de Obra Social?

1. Sí
2. NO
3. NS/NC

35. Sabiendo que existe esta opción, ¿se cambiaría Ud. de la UOM a otra Obra Social?

1. Sí
2. NO
3. NS/NC

36. ¿Porqué? Abierta

SUGERENCIAS

MUCHAS GRACIAS

1. 3. Cuadros estadísticos – Etapa cuantitativa

DESCRIPCIÓN DE LA MUESTRA - CUADRO 1

REGIONAL SEGÚN VARIABLES SOCIO-DEMOGRÁFICAS							
	TOTAL	SEXO DEL ENTREVISTADO		EDAD ENTREVISTADO			
		VARON	MUJER	HASTA 29	30 a 44	45 a 59	60 € +
REGIONAL DE LA UOM							
CAPITAL	100.0%	38.4%	61.6%	25.7%	34.2%	27.4%	12.7%
QUILMES	100.0%	40.0%	60.0%	32.0%	46.0%	14.0%	8.0%
MATANZA	100.0%	52.8%	47.2%	25.0%	40.3%	26.4%	8.3%
S.MARTIN	100.0%	36.6%	63.4%	14.6%	41.5%	34.1%	9.8%
	10.3%	9.1%	11.0%	5.9%	11.3%	13.3%	9.1%
TOTAL	400	164	236	101	150	105	44
	100.0%	41.0%	59.0%	25.3%	37.5%	26.3%	11.0%
	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

Base: TOTAL ENTREVISTADOS
Porcentajes verticales y horizontales

DESCRIPCION DE LA MUESTRA - CUADRO 2
AFILIACION SEGÚN VARIABLES SOCIO-DEMOGRÁFICAS

	TOTAL	ANTIGÜEDAD DE AFILIACION DEL ENTREVISTADO				OTRA COBERTURA ADEMÁS DE LA UOM - ENTREVISTADO			
		HASTA 2	3 A 5	6 A 10	11 Y MÁS	PREP. PRIVADA	OTRA O.SOCI AL	OTRO TIPO	SIN COBERT URA
AFILIACION A LA UOM DEL ENTREVISTADO									
TITULAR	100.0% 46.9%	16.6% 51.7%	12.8% 43.6%	23.5% 49.4%	47.1% 45.1%	1.6% 37.5%	1.6% 27.3%	1.1% 22.2%	95.7% 48.1%
FAMILIAR	100.0% 52.1%	13.9% 48.3%	14.9% 56.4%	20.7% 48.3%	50.5% 53.8%	2.4% 62.5%	3.8% 72.7%	2.4% 55.6%	91.3% 51.1%
OTRA CATEG	100.0% 1.0%	.0% .0%	.0% .0%	50.0% 2.2%	50.0% 1.0%	.0% .0%	.0% .0%	50.0% 22.2%	50.0% .5%
NO AFILIADO	.0% .0%	.0% .0%	.0% .0%	.0% .0%	.0% .0%	.0% .0%	.0% .0%	.0% .0%	100.0% .3%
TOTAL	399 100.0% 100.0%	60 15.0% 100.0%	55 13.8% 100.0%	89 22.3% 100.0%	195 48.9% 100.0%	8 2.0% 100.0%	11 2.8% 100.0%	9 2.3% 100.0%	372 93.0% 100.0%

Base: TOTAL ENTREVISTADOS
Porcentajes verticales y horizontales

DESCRIPCION DE LA MUESTRA - CUADRO 3
ANTIGÜEDAD DE AFILIACION SEGÚN VARIABLES SOCIO-DEMOGRÁFICAS

	TOTAL	REGIONAL DE LA UOM				SEXO DEL ENTREVISTADO		EDAD ENTREVISTADO			
		CAPITA L	QUILME S	MATANZ A	S.MART IN	VARON	MUJER	HASTA 29	30 a 44	45 a 59	60 y +
ANTIGÜEDAD DE AFILIACION DEL ENTREVISTADO											
HASTA 2	100.0%	63.3%	13.3%	18.3%	5.0%	43.3%	56.7%	63.3%	30.0%	5.0%	1.7%
	15.0%	16.1%	16.0%	15.3%	7.3%	15.9%	14.5%	37.6%	12.1%	2.9%	2.3%
3 A 5	100.0%	63.6%	12.7%	10.9%	12.7%	29.1%	70.9%	41.8%	40.0%	16.4%	1.8%
	13.8%	14.8%	14.0%	8.3%	17.1%	9.8%	16.6%	22.8%	14.8%	8.6%	2.3%
6 A 10	100.0%	60.7%	9.0%	21.3%	9.0%	42.7%	57.3%	22.5%	57.3%	18.0%	2.2%
	22.3%	22.9%	16.0%	26.4%	19.5%	23.2%	21.7%	19.8%	34.2%	15.2%	4.5%
11 Y MAS	100.0%	55.9%	13.8%	18.5%	11.8%	43.1%	56.9%	10.3%	29.7%	39.5%	20.5%
	48.9%	46.2%	54.0%	50.0%	56.1%	51.2%	47.2%	19.8%	38.9%	73.3%	90.9%
OTRA COBERTURA ADEMAS DE LA UOM - ENTREVISTADO											
PREP. PRIVADA	100.0%	50.0%	12.5%	37.5%	.0%	37.5%	62.5%	25.0%	12.5%	50.0%	12.5%
	2.0%	1.7%	2.0%	4.2%	.0%	1.8%	2.1%	2.0%	.7%	3.8%	2.3%
OTRA O.SOCIAL	100.0%	54.5%	9.1%	36.4%	.0%	27.3%	72.7%	9.1%	27.3%	45.5%	18.2%
	2.8%	2.5%	2.0%	5.6%	.0%	1.8%	3.4%	1.0%	2.0%	4.8%	4.5%
OTRO TIPO	100.0%	66.7%	11.1%	11.1%	11.1%	22.2%	77.8%	22.2%	22.2%	44.4%	11.1%
	2.3%	2.5%	2.0%	1.4%	2.4%	1.2%	3.0%	2.0%	1.3%	3.8%	2.3%
SIN COBERTURA	100.0%	59.4%	12.6%	17.2%	10.8%	41.9%	58.1%	25.8%	38.7%	24.7%	10.8%
	93.0%	93.2%	94.0%	88.9%	97.6%	95.1%	91.5%	95.0%	96.0%	87.6%	90.9%
TOTAL	400	237	50	72	41	164	236	101	150	105	44
	100.0%	59.3%	12.5%	18.0%	10.3%	41.0%	59.0%	25.3%	37.5%	26.3%	11.0%
	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

Base: TOTAL ENTREVISTADOS
Porcentajes verticales y horizontales

DESCRIPCION DE LA MUESTRA - CUADRO 4
NES SEGÚN VARIABLES SOCIO-DEMOGRÁFICAS

	TOTAL	REGIONAL DE LA UOM				SEXO DEL ENTREVISTADO		EDAD ENTREVISTADO			
		CAPITA	QUILME	MATANZ	S.MART	VARON	MUJER	HASTA	30 a	45 a	60 ¢ +
		L	S	A	IN			29	44	59	
NIVEL SOCIOECONOMICO (1)											
BAJO	100.0%	62.5%	11.8%	17.6%	8.1%	36.8%	63.2%	20.6%	35.3%	30.9%	13.2%
	34.0%	35.9%	32.0%	33.3%	26.8%	30.5%	36.4%	27.7%	32.0%	40.0%	40.9%
MEDIO BAJO	100.0%	52.8%	13.9%	21.3%	12.0%	45.4%	54.6%	22.2%	41.7%	25.0%	11.1%
	27.0%	24.1%	30.0%	31.9%	31.7%	29.9%	25.0%	23.8%	30.0%	25.7%	27.3%
MEDIO MEDIO	100.0%	60.6%	12.8%	17.0%	9.6%	41.5%	58.5%	28.7%	35.1%	27.7%	8.5%
	23.5%	24.1%	24.0%	22.2%	22.0%	23.8%	23.3%	26.7%	22.0%	24.8%	18.2%
MEDIO ALTO	100.0%	61.3%	11.3%	14.5%	12.9%	41.9%	58.1%	35.5%	38.7%	16.1%	9.7%
	15.5%	16.0%	14.0%	12.5%	19.5%	15.9%	15.3%	21.8%	16.0%	9.5%	13.6%
TOTAL	400	237	50	72	41	164	236	101	150	105	44
	100.0%	59.3%	12.5%	18.0%	10.3%	41.0%	59.0%	25.3%	37.5%	26.3%	11.0%
	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

SEXO DEL ENTREVISTADO SEGÚN VARIABLES SOCIO-DEMOGRÁFICAS- CUADRO 5

	TOTAL	EDAD ENTREVISTADO			
		HASTA	30 a	45 a	60 ¢ +
		29	44	59	
SEXO DEL ENTREVISTADO					
VARON	100.0%	22.0%	37.2%	25.6%	15.2%
	41.0%	35.6%	40.7%	40.0%	56.8%
MUJER	100.0%	27.5%	37.7%	26.7%	8.1%
	59.0%	64.4%	59.3%	60.0%	43.2%
TOTAL	400	101	150	105	44
	100.0%	25.3%	37.5%	26.3%	11.0%
	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

Base: TOTAL ENTREVISTADOS
 Porcentajes verticales y horizontales

DESCRIPCION DE LA MUESTRA SEGÚN VARIABLES SOCIO-DEMOGRÁFICAS
CUADRO 6

	TOTAL	AFILIACION A LA UOM DEL ENTREVISTADO				ANTIGÜEDAD DE AFILIACION DEL ENTREVISTADO				OTRA COBERTURA ADEMAS DE LA UOM - ENTREVISTADO			
		TITULAR	FAMILIAR	OTRA CATEG	NO AFILIADO	HASTA 2	3 A 5	6 A 10	11 Y MAS	PREP. PRIVADA	OTRA SOCIOAL	OTRO TIPO	SIN COBERTURA
NIVEL SOCIOECONOMICO (1)													
BAJO	100.0%	42.6%	55.9%	1.5%	.0%	14.0%	14.0%	23.5%	48.5%	.7%	2.2%	1.5%	95.6%
	34.0%	31.0%	36.5%	50.0%	.0%	31.7%	34.5%	36.0%	33.8%	12.5%	27.3%	22.2%	34.9%
MEDIO BAJO	100.0%	51.9%	48.1%	.0%	.0%	17.6%	13.0%	23.1%	46.3%	.9%	2.8%	2.8%	93.5%
	27.0%	29.9%	25.0%	.0%	.0%	31.7%	25.5%	28.1%	25.6%	12.5%	27.3%	33.3%	27.2%
MEDIO MEDIO	100.0%	44.7%	52.1%	2.1%	1.1%	12.9%	16.1%	23.7%	47.3%	3.2%	3.2%	3.2%	90.4%
	23.5%	22.5%	23.6%	50.0%	100.0%	20.0%	27.3%	24.7%	22.6%	37.5%	27.3%	33.3%	22.8%
MEDIO ALTO	100.0%	50.0%	50.0%	.0%	.0%	16.1%	11.3%	16.1%	56.5%	4.8%	3.2%	1.6%	90.3%
	15.5%	16.6%	14.9%	.0%	.0%	16.7%	12.7%	11.2%	17.9%	37.5%	18.2%	11.1%	15.1%
TOTAL	400	187	208	4	1	60	55	89	195	8	11	9	372
	100.0%	46.8%	52.0%	1.0%	.3%	15.0%	13.8%	22.3%	48.9%	2.0%	2.8%	2.3%	93.0%
	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

Base: TOTAL ENTREVISTADOS
Porcentajes verticales y horizontales

DESCRIPCION DE LA MUESTRA SEGÚN VARIABLES SOCIO-DEMOGRÁFICAS
CUADRO 7

	TOTAL	REGIONAL DE LA UOM				SEXO DEL ENTREVISTADO		EDAD ENTREVISTADO			
		CAPITA L	QUILME S	MATANZ A	S.MART IN	VARON	MUJER	HASTA 29	30 a 44	45 a 59	60 ¢ +
CANTIDAD DE MIEMBROS QUE VIVEN EN EL HOGAR											
HASTA 2	100.0%	67.3%	9.1%	12.7%	10.9%	58.2%	41.8%	7.3%	16.4%	34.5%	41.8%
	13.8%	15.6%	10.0%	9.7%	14.6%	19.5%	9.7%	4.0%	6.0%	18.1%	52.3%
3 A 4	100.0%	57.6%	11.3%	17.7%	13.3%	36.0%	64.0%	30.0%	38.4%	24.1%	7.4%
	50.8%	49.4%	46.0%	50.0%	65.9%	44.5%	55.1%	60.4%	52.0%	46.7%	34.1%
5 A 6	100.0%	53.9%	16.5%	23.5%	6.1%	42.6%	57.4%	21.7%	44.3%	28.7%	5.2%
	28.8%	26.2%	38.0%	37.5%	17.1%	29.9%	28.0%	24.8%	34.0%	31.4%	13.6%
MAS DE 6	100.0%	77.8%	11.1%	7.4%	3.7%	37.0%	63.0%	40.7%	44.4%	14.8%	.0%
	6.8%	8.9%	6.0%	2.8%	2.4%	6.1%	7.2%	10.9%	8.0%	3.8%	.0%
TOTAL	400	237	50	72	41	164	236	101	150	105	44
	100.0%	59.3%	12.5%	18.0%	10.3%	41.0%	59.0%	25.3%	37.5%	26.3%	11.0%
	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

Base: TOTAL ENTREVISTADOS
Porcentajes verticales y horizontales

DESCRIPCION DE LA MUESTRA SEGÚN VARIABLES SOCIO-DEMOGRÁFICAS
CUADRO 8

	TOTAL	REGIONAL DE LA UOM				SEXO DEL ENTREVISTADO		EDAD ENTREVISTADO			
		CAPITA L	QUILME S	MATANZ A	S.MART IN	VARON	MUJER	HASTA 29	30 a 44	45 a 59	60 ¢ +
INGRESO MENSUAL DEL ENTREVISTADO											
HASTA 300	100.0%	73.5%	6.1%	14.3%	6.1%	22.4%	77.6%	22.4%	28.6%	26.5%	22.4%
	12.3%	15.2%	6.0%	9.7%	7.3%	6.7%	16.1%	10.9%	9.3%	12.4%	25.0%
DE 301 A 500	100.0%	60.5%	4.9%	21.0%	13.6%	65.4%	34.6%	23.5%	40.7%	25.9%	9.9%
	20.3%	20.7%	8.0%	23.6%	26.8%	32.3%	11.9%	18.8%	22.0%	20.0%	18.2%
DE 501 A 700	100.0%	58.2%	14.9%	17.9%	9.0%	80.6%	19.4%	23.9%	40.3%	25.4%	10.4%
	16.8%	16.5%	20.0%	16.7%	14.6%	32.9%	5.5%	15.8%	18.0%	16.2%	15.9%
DE 701 A 1000	100.0%	54.8%	9.7%	32.3%	3.2%	96.8%	3.2%	19.4%	38.7%	32.3%	9.7%
	7.8%	7.2%	6.0%	13.9%	2.4%	18.3%	.4%	5.9%	8.0%	9.5%	6.8%
DE 1000 A 1500	100.0%	75.0%	.0%	12.5%	12.5%	100.0%	.0%	.0%	37.5%	37.5%	25.0%
	2.0%	2.5%	.0%	1.4%	2.4%	4.9%	.0%	.0%	2.0%	2.9%	4.5%
MAS DE 1500	100.0%	66.7%	33.3%	.0%	.0%	100.0%	.0%	33.3%	33.3%	33.3%	.0%
	.8%	.8%	2.0%	.0%	.0%	1.8%	.0%	1.0%	.7%	1.0%	.0%
SIN INGRESO	100.0%	53.5%	18.5%	15.9%	12.1%	1.9%	98.1%	30.6%	37.6%	24.2%	7.6%
	39.3%	35.4%	58.0%	34.7%	46.3%	1.8%	65.3%	47.5%	39.3%	36.2%	27.3%
OTRA RESPUESTA	100.0%	100.0%	.0%	.0%	.0%	100.0%	.0%	.0%	.0%	100.0%	.0%
	.3%	.4%	.0%	.0%	.0%	.6%	.0%	.0%	.0%	1.0%	.0%
NS/NC	100.0%	100.0%	.0%	.0%	.0%	33.3%	66.7%	.0%	33.3%	33.3%	33.3%
	.8%	1.3%	.0%	.0%	.0%	.6%	.8%	.0%	.7%	1.0%	2.3%
SIT. OCUPACIONAL DEL ENTREVISTADO											
MAS DE 35 HS SEMANALES	100.0%	58.2%	8.5%	22.0%	11.3%	79.7%	20.3%	23.2%	40.1%	29.4%	7.3%
	44.3%	43.5%	30.0%	54.2%	48.8%	86.0%	15.3%	40.6%	47.3%	49.5%	29.5%
MENOS DE 35 HS SEMANALES	100.0%	73.3%	6.7%	13.3%	6.7%	6.7%	93.3%	24.4%	35.6%	31.1%	8.9%
	11.3%	13.9%	6.0%	8.3%	7.3%	1.8%	17.8%	10.9%	10.7%	13.3%	9.1%
BUSCA TRABAJO PERO NO CONSIGUE Y ANTERIORMENTE HA TRABAJADO	100.0%	57.7%	11.5%	7.7%	23.1%	23.1%	76.9%	19.2%	50.0%	30.8%	.0%
	6.5%	6.3%	6.0%	2.8%	14.6%	3.7%	8.5%	5.0%	8.7%	7.6%	.0%
BUSCA TRABAJO PERO NO CONSIGUE Y ANTERIORMENTE NO HA TRABAJA	100.0%	40.0%	40.0%	.0%	20.0%	20.0%	80.0%	100.0%	.0%	.0%	.0%
	1.3%	.8%	4.0%	.0%	2.4%	.6%	1.7%	5.0%	.0%	.0%	.0%

DESCRIPCION DE LA MUESTRA SEGÚN VARIABLES SOCIO-DEMOGRÁFICAS
CUADRO 9

	TOTAL	REGIONAL DE LA UOM				SEXO DEL ENTREVISTADO		EDAD ENTREVISTADO			
		CAPITA L	QUILME S	MATANZ A	S.MART IN	VARON	MUJER	HASTA 29	30 a 44	45 a 59	60 y +
NO TRABAJA NI DESEA HACERLO Y ANTERIORMENTE HA TRABAJADO	100.0% 18.5%	59.5% 18.6%	9.5% 14.0%	21.6% 22.2%	9.5% 17.1%	.0% .0%	100.0% 31.4%	28.4% 20.8%	36.5% 18.0%	25.7% 18.1%	9.5% 15.9%
NO TRABAJA NI DESEA HACERLO Y ANTERIORMENTE NO HA TRABAJADO	100.0% 13.8%	45.5% 10.5%	32.7% 36.0%	14.5% 11.1%	7.3% 9.8%	.0% .0%	100.0% 23.3%	32.7% 17.8%	40.0% 14.7%	18.2% 9.5%	9.1% 11.4%
OTRA SITUACION	100.0% 4.5%	83.3% 6.3%	11.1% 4.0%	5.6% 1.4%	.0% .0%	72.2% 7.9%	27.8% 2.1%	.0% .0%	5.6% .7%	11.1% 1.9%	83.3% 34.1%
TOTAL	400 100.0% 100.0%	237 59.3% 100.0%	50 12.5% 100.0%	72 18.0% 100.0%	41 10.3% 100.0%	164 41.0% 100.0%	236 59.0% 100.0%	101 25.3% 100.0%	150 37.5% 100.0%	105 26.3% 100.0%	44 11.0% 100.0%

Base: TOTAL ENTREVISTADOS
Porcentajes verticales y horizontales

DESCRIPCION DE LA MUESTRA SEGÚN VARIABLES SOCIO-DEMOGRÁFICAS
CUADRO - 10

	TOTAL	REGIONAL DE LA UOM				SEXO DEL ENTREVISTADO		EDAD ENTREVISTADO			
		CAPITA L	QUILME S	MATANZ A	S. MART IN	VARON	MUJER	HASTA 29	30 a 44	45 a 59	60 ¢ +
INGRESO MENSUAL DEL JEFE DE HOGAR											
HASTA 300	100.0%	66.0%	16.0%	8.0%	10.0%	30.0%	70.0%	20.0%	28.0%	32.0%	20.0%
	12.5%	13.9%	16.0%	5.6%	12.2%	9.1%	14.8%	9.9%	9.3%	15.2%	22.7%
DE 301 A 500	100.0%	59.0%	12.3%	20.5%	8.2%	41.8%	58.2%	24.6%	44.3%	22.1%	9.0%
	30.5%	30.4%	30.0%	34.7%	24.4%	31.1%	30.1%	29.7%	36.0%	25.7%	25.0%
DE 501 A 700	100.0%	58.1%	12.9%	16.1%	12.9%	43.5%	56.5%	25.8%	35.5%	29.0%	9.7%
	31.0%	30.4%	32.0%	27.8%	39.0%	32.9%	29.7%	31.7%	29.3%	34.3%	27.3%
DE 701 A 1000	100.0%	54.9%	12.7%	25.4%	7.0%	42.3%	57.7%	29.6%	38.0%	23.9%	8.5%
	17.8%	16.5%	18.0%	25.0%	12.2%	18.3%	17.4%	20.8%	18.0%	16.2%	13.6%
MAS DE 1000	100.0%	66.7%	3.7%	14.8%	14.8%	48.1%	51.9%	29.6%	33.3%	25.9%	11.1%
	6.8%	7.6%	2.0%	5.6%	9.8%	7.9%	5.9%	7.9%	6.0%	6.7%	6.8%
NS/NC	100.0%	50.0%	16.7%	16.7%	16.7%	16.7%	83.3%	.0%	33.3%	33.3%	33.3%
	1.5%	1.3%	2.0%	1.4%	2.4%	.6%	2.1%	.0%	1.3%	1.9%	4.5%
ANTIGUEDAD DE AFILIACION DEL JEFE											
HASTA 2	100.0%	57.5%	12.3%	19.2%	11.0%	42.5%	57.5%	52.1%	38.4%	8.2%	1.4%
	18.3%	17.7%	18.0%	19.4%	19.5%	18.9%	17.8%	37.6%	18.7%	5.7%	2.3%
3 A 5	100.0%	59.6%	12.8%	10.6%	17.0%	31.9%	68.1%	42.6%	42.6%	12.8%	2.1%
	11.8%	11.8%	12.0%	6.9%	19.5%	9.1%	13.6%	19.8%	13.3%	5.7%	2.3%
6 A 10	100.0%	62.8%	10.3%	20.5%	6.4%	44.9%	55.1%	25.6%	56.4%	15.4%	2.6%
	19.5%	20.7%	16.0%	22.2%	12.2%	21.3%	18.2%	19.8%	29.3%	11.4%	4.5%
11 Y MAS	100.0%	58.4%	13.4%	18.3%	9.9%	41.1%	58.9%	11.4%	28.7%	40.1%	19.8%
	50.5%	49.8%	54.0%	51.4%	48.8%	50.6%	50.4%	22.8%	38.7%	77.1%	90.9%
TOTAL	400	237	50	72	41	164	236	101	150	105	44
	100.0%	59.3%	12.5%	18.0%	10.3%	41.0%	59.0%	25.3%	37.5%	26.3%	11.0%
	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

Base: TOTAL ENTREVISTADOS
Porcentajes verticales y horizontales

DESCRIPCION DE LA MUESTRA SEGÚN VARIABLES SOCIO-DEMOGRÁFICAS
CUADRO- 11

	TOTAL	REGIONAL DE LA UOM				SEXO DEL ENTREVISTADO		EDAD ENTREVISTADO			
		CAPITA L	QUILME S	MATANZ A	S.MART IN	VARON	MUJER	HASTA 29	30 a 44	45 a 59	60 ¢ +
INGRESO MENSUAL FAMILIAR											
HASTA 300	100.0%	66.7%	18.5%	7.4%	7.4%	29.6%	70.4%	22.2%	29.6%	22.2%	25.9%
	6.8%	7.6%	10.0%	2.8%	4.9%	4.9%	8.1%	5.9%	5.3%	5.7%	15.9%
DE 301 A 500	100.0%	56.1%	14.6%	25.6%	3.7%	43.9%	56.1%	20.7%	42.7%	24.4%	12.2%
	20.5%	19.4%	24.0%	29.2%	7.3%	22.0%	19.5%	16.8%	23.3%	19.0%	22.7%
DE 501 A 700	100.0%	53.7%	12.6%	20.0%	13.7%	42.1%	57.9%	24.2%	42.1%	27.4%	6.3%
	23.8%	21.5%	24.0%	26.4%	31.7%	24.4%	23.3%	22.8%	26.7%	24.8%	13.6%
DE 701 A 1000	100.0%	61.1%	13.0%	15.7%	10.2%	39.8%	60.2%	26.9%	38.9%	25.9%	8.3%
	27.0%	27.8%	28.0%	23.6%	26.8%	26.2%	27.5%	28.7%	28.0%	26.7%	20.5%
DE 1000 A 1500	100.0%	62.1%	5.2%	17.2%	15.5%	32.8%	67.2%	29.3%	32.8%	25.9%	12.1%
	14.5%	15.2%	6.0%	13.9%	22.0%	11.6%	16.5%	16.8%	12.7%	14.3%	15.9%
MAS DE 1500	100.0%	73.9%	8.7%	8.7%	8.7%	69.6%	30.4%	39.1%	13.0%	30.4%	17.4%
	5.8%	7.2%	4.0%	2.8%	4.9%	9.8%	3.0%	8.9%	2.0%	6.7%	9.1%
SIN INGRESO	100.0%	.0%	100.0%	.0%	.0%	100.0%	.0%	.0%	.0%	100.0%	.0%
	.3%	.0%	2.0%	.0%	.0%	.6%	.0%	.0%	.0%	1.0%	.0%
NS/NC	100.0%	50.0%	16.7%	16.7%	16.7%	16.7%	83.3%	.0%	50.0%	33.3%	16.7%
	1.5%	1.3%	2.0%	1.4%	2.4%	.6%	2.1%	.0%	2.0%	1.9%	2.3%
TOTAL	400	237	50	72	41	164	236	101	150	105	44
	100.0%	59.3%	12.5%	18.0%	10.3%	41.0%	59.0%	25.3%	37.5%	26.3%	11.0%
	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

Base: TOTAL ENTREVISTADOS
Porcentajes verticales y horizontales

COSAS IMPRESCINDIBLES PARA CUIDAR LA SALUD SEGÚN VARIABLES SOCIO-DEMOGRÁFICAS

CUADRO 12 A	TOTAL	EDAD ENTREVISTADO				EDUCACION DEL ENTREVISTADO			
		HASTA	30 a	45 a	60 ¢ +	HASTA	PRIM.	SEC.IN	SEC.CO
		29	44	59		PRIM.I	COMPLE	COMP	MP o +
						NCOMP	TA		
BUENA ALIMENTACION	63.8%	65.3%	64.0%	63.8%	59.1%	65.9%	64.0%	58.5%	67.3%
CHEQUEOS/IR AL									
MEDICO/VACUNAS	43.0%	44.6%	42.0%	45.7%	36.4%	41.5%	43.9%	37.2%	47.5%
HIGIENE	41.0%	47.5%	47.3%	31.4%	27.3%	36.6%	42.1%	45.7%	36.6%
TENER OBRA									
SOCIAL/COBERTURA	38.0%	37.6%	37.3%	38.1%	40.9%	22.0%	42.1%	42.6%	33.7%
NO FUMAR	33.8%	38.6%	33.3%	31.4%	29.5%	26.8%	31.7%	38.3%	35.6%
NO BEBER ALCOHOL	28.3%	28.7%	28.0%	26.7%	31.8%	31.7%	29.9%	25.5%	26.7%
DEPORTES/AIRE									
LIBRE/RECREACION	8.8%	11.9%	9.3%	5.7%	6.8%	7.3%	10.4%	4.3%	10.9%
TENER BUENA ATENCION									
MEDICA/MEDICAMENTOS/BUE									
NOS MEDICOS	8.3%	5.0%	8.7%	12.4%	4.5%	9.8%	7.9%	9.6%	6.9%
OTROS	8.3%	13.9%	7.3%	6.7%	2.3%	7.3%	6.7%	11.7%	7.9%
SALUD MENTAL/DESCANSO/NO									
PREOCUPARSE/NO HACERSE									
NERVIOS	7.5%	2.0%	8.0%	12.4%	6.8%	14.6%	7.9%	6.4%	5.0%
TRABAJO/TENER MEJOR									
TRABAJO/SEGURIDAD EN EL									
TRABAJO	7.3%	2.0%	7.3%	12.4%	6.8%	24.4%	4.9%	6.4%	5.0%
DINERO/BUEN INGRESO/NO									
TENER PENURIAS									
ECONOMICAS	7.0%	4.0%	6.7%	8.6%	11.4%	9.8%	7.3%	6.4%	5.9%
EDUCACION	3.5%	1.0%	5.3%	2.9%	4.5%	4.9%	2.4%	2.1%	5.9%
NS/NC	1.3%	1.0%	1.3%	.0%	4.5%	7.3%	.0%	1.1%	1.0%
TOTAL	400	101	150	105	44	41	164	94	101
	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

COSAS IMPRESCINDIBLES PARA CUIDAR LA SALUD SEGÚN VARIABLES SOCIO-DEMOGRÁFICAS

CUADRO 12 B	TOTAL	REGIONAL DE LA UOM				SEXO DEL ENTREVISTADO		EDAD ENTREVISTADO			
		CAPITA	QUILME	MATANZ	S.MART	VARON	MUJER	HASTA	30 a	45 a	60 ¢ +
		L	S	A	IN			29	44	59	
BUENA ALIMENTACION	63.8%	58.2%	70.0%	72.2%	73.2%	63.4%	64.0%	65.3%	64.0%	63.8%	59.1%
CHEQUEOS/IR AL											
MEDICO/VACUNAS	43.0%	39.7%	62.0%	38.9%	46.3%	42.1%	43.6%	44.6%	42.0%	45.7%	36.4%
HIGIENE	41.0%	30.4%	72.0%	50.0%	48.8%	38.4%	42.8%	47.5%	47.3%	31.4%	27.3%
TENER OBRA											
SOCIAL/COBERTURA	38.0%	29.5%	60.0%	45.8%	46.3%	40.2%	36.4%	37.6%	37.3%	38.1%	40.9%
NO FUMAR	33.8%	26.6%	64.0%	37.5%	31.7%	42.7%	27.5%	38.6%	33.3%	31.4%	29.5%
NO BEBER ALCOHOL	28.3%	21.9%	60.0%	29.2%	24.4%	37.8%	21.6%	28.7%	28.0%	26.7%	31.8%
DEPORTES/AIRE											
LIBRE/RECREACION	8.8%	8.9%	.0%	9.7%	17.1%	9.1%	8.5%	11.9%	9.3%	5.7%	6.8%
TENER BUENA ATENCION											
MEDICA/MEDICAMENTOS/BUE											
NOS MEDICOS	8.3%	8.0%	14.0%	2.8%	12.2%	6.1%	9.7%	5.0%	8.7%	12.4%	4.5%
OTROS	8.3%	10.5%	.0%	5.6%	9.8%	7.3%	8.9%	13.9%	7.3%	6.7%	2.3%
SALUD MENTAL/DESCANSO/NO											
PREOCUPARSE/NO HACERSE											
NERVIOS	7.5%	11.4%	.0%	2.8%	2.4%	7.9%	7.2%	2.0%	8.0%	12.4%	6.8%
TRABAJO/TENER MEJOR											
TRABAJO/SEGURIDAD EN EL											
TRABAJO	7.3%	7.6%	2.0%	8.3%	9.8%	9.1%	5.9%	2.0%	7.3%	12.4%	6.8%
DINERO/BUEN INGRESO/NO											
TENER PENURIAS											
ECONOMICAS	7.0%	10.1%	.0%	.0%	9.8%	5.5%	8.1%	4.0%	6.7%	8.6%	11.4%
EDUCACION	3.5%	4.2%	4.0%	2.8%	.0%	2.4%	4.2%	1.0%	5.3%	2.9%	4.5%
NS/NC	1.3%	1.7%	2.0%	.0%	.0%	1.2%	1.3%	1.0%	1.3%	.0%	4.5%
TOTAL	400	237	50	72	41	164	236	101	150	105	44
	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

Base: TOTAL ENTREVISTADOS
RESPUESTAS MULTIPLES (% suman mas de 100)

OPINION ACERCA DE LA RELACION ENTRE LA OBRA SOCIAL Y LA SALUD SEGÚN VARIABLES SOCIO-DEMOGRÁFICAS

CUADRO 13 A	TOTAL	EDAD ENTREVISTADO				EDUCACION DEL ENTREVISTADO			
		HASTA 29	30 a 44	45 a 59	60 y +	HASTA PRIM. I NCOMP	PRIM. COMPLETA	SEC. INCOMP	SEC. COMPLETA
CONTAR CON UNA O.S. HACE QUE LA GENTE CUIDE MAS SU SALUD?									
SI	63.5%	53.5%	63.3%	71.4%	68.2%	75.6%	70.7%	60.6%	49.5%
NO	25.5%	34.7%	26.0%	18.1%	20.5%	19.5%	16.5%	30.9%	37.6%
DEPENDE	9.8%	10.9%	9.3%	10.5%	6.8%	2.4%	11.6%	7.4%	11.9%
NS/NC	1.3%	1.0%	1.3%	.0%	4.5%	2.4%	1.2%	1.1%	1.0%
TOTAL	400	101	150	105	44	41	164	94	101
	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

CUADRO 13B	TOTAL	OCUPACION DEL ENTREVISTADO						OCUPACION DEL JEFE DE HOGAR					
		AMA DE CASA	SERV. DOM. / PEON	OP. NO CALIF	OP. CALIF	OP. ESPECIAL	OFICIAL	SERV. DOM. / PEON	OP. NO CALIF	OP. CALIF	OP. ESPECIAL	OFICIAL	
CONTAR CON UNA O.S. HACE QUE LA GENTE CUIDE MAS SU SALUD?													
SI	63.5%	59.0%	76.0%	64.4%	70.7%	50.0%	65.4%	71.4%	68.1%	62.8%	63.6%	58.6%	
NO	25.5%	27.9%	14.0%	27.6%	21.7%	32.1%	26.9%	14.3%	23.2%	27.7%	22.0%	31.0%	
DEPENDE	9.8%	11.5%	10.0%	6.9%	5.4%	16.7%	7.7%	14.3%	8.7%	8.1%	12.7%	8.6%	
NS/NC	1.3%	1.6%	.0%	1.1%	2.2%	1.2%	.0%	.0%	.0%	1.4%	1.7%	1.7%	
TOTAL	400	61	50	87	92	84	26	7	69	148	118	58	
	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	

OPINION ACERCA DE LA RELACION ENTRE LA OBRA SOCIAL Y LA SALUD SEGÚN VARIABLES SOCIO-DEMOGRÁFICAS

CUADRO 13 C	TOTAL	REGIONAL DE LA UOM				SEXO DEL ENTREVISTADO		EDAD ENTREVISTADO			
		CAPITA	QUILME	MATANZ	S.MART	VARON	MUJER	HASTA	30 a	45 a	60 ¢ +
		L	S	A	IN			29	44	59	
CONTAR CON UNA O.S. HACE QUE LA GENTE CUIDE MAS SU SALUD?											
SI	63.5%	63.7%	62.0%	66.7%	58.5%	57.3%	67.8%	53.5%	63.3%	71.4%	68.2%
NO	25.5%	27.0%	26.0%	19.4%	26.8%	31.7%	21.2%	34.7%	26.0%	18.1%	20.5%
DEPENDE	9.8%	7.6%	12.0%	12.5%	14.6%	9.1%	10.2%	10.9%	9.3%	10.5%	6.8%
NS/NC	1.3%	1.7%	.0%	1.4%	.0%	1.8%	.8%	1.0%	1.3%	.0%	4.5%
TOTAL	400	237	50	72	41	164	236	101	150	105	44
	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

Base: TOTAL ENTREVISTADOS

RAZONES QUE INCIDEN EN EL CUIDADO DE LA SALUD SEGÚN VARIABLES SOCIO-DEMOGRÁFICAS

CUADRO 14 A	TOTAL	EDAD ENTREVISTADO				EDUCACION DEL ENTREVISTADO			
		HASTA	30 a	45 a	60 a +	HASTA	PRIM.	SEC.IN	SEC.CO
		29	44	59		PRIM.I	COMPLE	COMP	MP o +
						NCOMP	TA		
NECESIDAD DE PROTECCION/SEGURIDAD/COBERTURA/RESPALDO/CONTROL	33.5%	25.7%	35.3%	34.3%	43.2%	26.8%	45.1%	27.7%	22.8%
DEPENDEN DE C/ PERSONA/LA O S NO INCIDE EN EL CUIDADO DE LA S	24.5%	33.7%	23.3%	20.0%	18.2%	12.2%	20.1%	24.5%	36.6%
SE TIENE MEDICOS AL ALCANCE/MAS ACCESO A MEDICOS/...	23.0%	16.8%	22.0%	29.5%	25.0%	34.1%	26.8%	13.8%	20.8%
MEJOR ATENCION QUE EN LOS HOSPITALES/NO HAY QUE ESPERAR/NO E	19.0%	17.8%	22.7%	17.1%	13.6%	14.6%	18.3%	24.5%	16.8%
SE EVITA LA NECESIDAD DE PAGAR ATENCION/RAZONES ECONOMICAS/.	12.3%	7.9%	12.0%	15.2%	15.9%	22.0%	9.1%	19.1%	6.9%
TENER UN LUGAR CONOCIDO/FIJO/FLIAR DONDE ATENDERSE/SABER	8.3%	2.0%	9.3%	12.4%	9.1%	14.6%	8.5%	10.6%	3.0%
SE USA PARA LA ATENCION DE LA ENFERMEDAD Y NO PARA LA PREVEN	7.0%	11.9%	6.0%	5.7%	2.3%	4.9%	3.7%	9.6%	10.9%
LOS HOSPITALES SON MEJORES/ATIENDEN BIEN/SON GRATUITOS	5.5%	8.9%	6.7%	2.9%	.0%	.0%	5.5%	4.3%	8.9%
OTROS	2.8%	2.0%	2.0%	2.9%	6.8%	.0%	2.4%	3.2%	4.0%
POR LA BUENA ATENCION/BUENA CALIDAD/BUENA O SOCIAL	2.3%	5.0%	2.0%	.0%	2.3%	2.4%	1.2%	3.2%	3.0%
LA ATENCION NO ES BUENA/MUCHA BUROCRACIA	2.3%	.0%	4.7%	1.9%	.0%	4.9%	1.2%	2.1%	3.0%
NS/NC	.8%	1.0%	.0%	.0%	4.5%	2.4%	.6%	.0%	1.0%
TOTAL	400	101	150	105	44	41	164	94	101
	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

RAZONES QUE INCIDEN EN EL CUIDADO DE LA SALUD SEGÚN VARIABLES SOCIO-DEMOGRÁFICAS

CUADRO 14B	TOTAL	REGIONAL DE LA UOM				SEXO DEL ENTREVISTADO		EDAD ENTREVISTADO			
		CAPITA	QUILME	MATANZ	S.MART	VARON	MUJER	HASTA	30 a	45 a	60 ¢ +
		L	S	A	IN			29	44	59	
NECESIDAD DE PROTECCION/SEGURIDAD/COBERTURA/RESPALDO/CONTROL	33.5%	34.2%	26.0%	40.3%	26.8%	33.5%	33.5%	25.7%	35.3%	34.3%	43.2%
DEPENDE DE C/ PERSONA/LA O S NO INCIDE EN EL CUIDADO DE LA S	24.5%	24.1%	32.0%	22.2%	22.0%	28.7%	21.6%	33.7%	23.3%	20.0%	18.2%
SE TIENE MEDICOS AL ALCANCE/MAS ACCESO A MEDICOS/...	23.0%	25.3%	32.0%	12.5%	17.1%	19.5%	25.4%	16.8%	22.0%	29.5%	25.0%
MEJOR ATENCION QUE EN LOS HOSPITALES/NO HAY QUE ESPERAR/NO E	19.0%	20.7%	20.0%	12.5%	19.5%	14.0%	22.5%	17.8%	22.7%	17.1%	13.6%
SE EVITA LA NECESIDAD DE PAGAR ATENCION/RAZONES ECONOMICAS/.	12.3%	13.9%	4.0%	5.6%	24.4%	11.0%	13.1%	7.9%	12.0%	15.2%	15.9%
TENER UN LUGAR CONOCIDO/FIJO/FLIAR DONDE ATENDERSE/SABER ADO	8.3%	6.3%	6.0%	12.5%	14.6%	8.5%	8.1%	2.0%	9.3%	12.4%	9.1%
SE USA PARA LA ATENCION DE LA ENFERMEDAD Y NO PARA LA PREVEN	7.0%	7.6%	2.0%	4.2%	14.6%	7.3%	6.8%	11.9%	6.0%	5.7%	2.3%
LOS HOSPITALES SON MEJORES/ATIENDEN BIEN/SON GRATUITOS	5.5%	6.8%	4.0%	2.8%	4.9%	4.9%	5.9%	8.9%	6.7%	2.9%	.0%
OTROS	2.8%	1.7%	2.0%	4.2%	7.3%	3.7%	2.1%	2.0%	2.0%	2.9%	6.8%
POR LA BUENA ATENCION/BUENA CALIDAD/BUENA O SOCIAL	2.3%	2.5%	2.0%	2.8%	.0%	1.8%	2.5%	5.0%	2.0%	.0%	2.3%
LA ATENCION NO ES BUENA/MUCHA BUROCRACIA	2.3%	2.5%	2.0%	2.8%	.0%	3.0%	1.7%	.0%	4.7%	1.9%	.0%
NS/NC		.8%	1.0%	.0%	.0%	4.5%	2.4%	.6%	.0%	1.0%	
TOTAL		400	101	150	105	44	41	164	94	101	
		100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	

RAZONES QUE INCIDEN EN EL CUIDADO DE LA SALUD SEGÚN IMPORTANCIA DE CONTAR CON COBERTURA

CUADRO 14C	TOTAL	CONTAR CON UNA O.S. HACE QUE LA GENTE CUIDE MAS SU SALUD?			
		SI	NO	DEPEND E	NS/NC
NECESIDAD DE PROTECCION/SEGURIDAD/COBERTURA/RESPALDO/CONTROL	33.5%	51.6%	.0%	5.1%	20.0%
DEPENDEN DE C/ PERSONA/LA O S NO INCIDE EN EL CUIDADO DE LA S	24.5%	.0%	64.7%	82.1%	.0%
SE TIENE MEDICOS AL ALCANCE/MAS ACCESO A MEDICOS/...	23.0%	35.8%	1.0%	.0%	.0%
MEJOR ATENCION QUE EN LOS HOSPITALES/NO HAY QUE ESPERAR/NO E	19.0%	29.1%	.0%	5.1%	.0%
SE EVITA LA NECESIDAD DE PAGAR ATENCION/RAZONES ECONOMICAS/.	12.3%	18.5%	1.0%	2.6%	.0%
TENER UN LUGAR CONOCIDO/FIJO/FLIAR DONDE ATENDERSE/SABER ADO	8.3%	13.0%	.0%	.0%	.0%
SE USA PARA LA ATENCION DE LA ENFERMEDAD Y NO PARA LA PREVEN	7.0%	.0%	19.6%	20.5%	.0%
LOS HOSPITALES SON MEJORES/ATIENDEN BIEN/SON GRATUITOS	5.5%	.0%	18.6%	5.1%	20.0%
OTROS	2.8%	.4%	6.9%	7.7%	.0%
POR LA BUENA ATENCION/BUENA CALIDAD/BUENA O SOCIAL	2.3%	3.5%	.0%	.0%	.0%
LA ATENCION NO ES BUENA/MUCHA BUROCRACIA	2.3%	.0%	7.8%	.0%	20.0%
NS/NC	.8%	.0%	.0%	.0%	60.0%
TOTAL	400	254	102	39	5
	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

USO EXCLUSIVO DE LOS SERVICIOS MEDICOS DE LA UOM SEGÚN VARIABLES SOCIODEMOGRAFICAS

CUADRO 15A		TOTAL	INGRESO MENSUAL DEL JEFE DE HOGAR					
			HASTA 300	DE 301 A 500	DE 501 A 700	DE 701 A 1000	MAS DE 1000	NS/NC
USO EXCLUSIVO DE LOS SERVICIOS MEDICOS DE LA UOM								
SI		68.0%	80.0%	65.6%	71.8%	60.6%	59.3%	66.7%
NO		32.0%	20.0%	34.4%	28.2%	39.4%	40.7%	33.3%
TOTAL		400	50	122	124	71	27	6
			100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

CUADRO 15B		TOTAL	EDAD ENTREVISTADO				EDUCACION DEL ENTREVISTADO			
			HASTA 29	30 a 44	45 a 59	60 y +	HASTA PRIM. INCOMP	PRIM. COMPLETA	SEC. INCOMP	SEC. COMPLETA
USO EXCLUSIVO DE LOS SERVICIOS MEDICOS DE LA UOM										
SI		68.0%	62.4%	64.0%	69.5%	90.9%	73.2%	75.0%	59.6%	62.4%
NO		32.0%	37.6%	36.0%	30.5%	9.1%	26.8%	25.0%	40.4%	37.6%
TOTAL		400	101	150	105	44	41	164	94	101
			100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

Base: TOTAL ENTREVISTADOS

USO EXCLUSIVO DE LOS SERVICIOS MEDICOS DE LA UOM SEGÚN VARIABLES SOCIODEMOGRAFICAS

CUADRO 15 C	TOTAL	OCUPACION DEL ENTREVISTADO						OCUPACION DEL JEFE DE HOGAR					
		AMA DE	SERV.D	OP.NO	OP.CAL	OP.ESP	OFICIA	SERV.D	OP.NO	OP.CAL	OP.ESP	OFICIA	
		CASA	OM./PE	CALIF	IF		L	OM./PE	CALIF	IF		L	
		ON						ON					
USO EXCLUSIVO DE LOS													
SERVICIOS MEDICOS DE LA													
UOM													
SI	68.0%	68.9%	72.0%	71.3%	63.0%	69.0%	61.5%	85.7%	78.3%	62.8%	69.5%	63.8%	
NO	32.0%	31.1%	28.0%	28.7%	37.0%	31.0%	38.5%	14.3%	21.7%	37.2%	30.5%	36.2%	
TOTAL	400	61	50	87	92	84	26	7	69	148	118	58	
	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	

CUADRO 15 D	TOTAL	REGIONAL DE LA UOM				SEXO DEL ENTREVISTADO		EDAD ENTREVISTADO				
		CAPITA	QUILME	MATANZ	S.MART	VARON	MUJER	HASTA	30 a	45 a	60 a	+
		L	S	A	IN			29	44	59		
USO EXCLUSIVO DE LOS												
SERVICIOS MEDICOS DE LA												
UOM												
SI	68.0%	67.5%	72.0%	72.2%	58.5%	73.2%	64.4%	62.4%	64.0%	69.5%	90.9%	
NO	32.0%	32.5%	28.0%	27.8%	41.5%	26.8%	35.6%	37.6%	36.0%	30.5%	9.1%	
TOTAL	400	237	50	72	41	164	236	101	150	105	44	
	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	

Base: TOTAL ENTREVISTADOS

OTROS SERVICIOS MEDICOS UTILIZADOS, ADEMAS DE LOS DE LA UOM SEGÚN VARIABLES SOCIODEMOGRAFICAS

CUADRO 16 A	TOTAL	INGRESO MENSUAL DEL JEFE DE HOGAR					
		HASTA	DE 301	DE 501	DE 701	MAS DE	NS/NC
		300	A 500	A 700	A 1000	1000	
HOSP PUBLICO	64.1%	90.0%	66.7%	51.4%	67.9%	63.6%	50.0%
CONSULTORIO PARTICULAR	18.0%	10.0%	11.9%	25.7%	17.9%	27.3%	.0%
SALA DE PRIMEROS AUXILIOS	13.3%	.0%	21.4%	11.4%	7.1%	18.2%	.0%
CLINICA PRIVADA	6.3%	.0%	2.4%	2.9%	7.1%	27.3%	50.0%
OTROS	4.7%	10.0%	2.4%	11.4%	.0%	.0%	.0%
NS/NC	1.6%	.0%	.0%	2.9%	3.6%	.0%	.0%
CONSULTA CON FARMACEUTICO	.8%	.0%	.0%	.0%	3.6%	.0%	.0%
TOTAL	128	10	42	35	28	11	2
	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

CUADRO 16 B	TOTAL	EDAD ENTREVISTADO				EDUCACION DEL ENTREVISTADO			
		HASTA	30 a	45 a	60 ¢ +	HASTA	PRIM.	SEC.IN	SEC.CO
		29	44	59		PRIM.I	COMPLE	COMP	MP o +
HOSP PUBLICO	64.1%	76.3%	64.8%	46.9%	75.0%	63.6%	63.4%	65.8%	63.2%
CONSULTORIO PARTICULAR	18.0%	15.8%	20.4%	18.8%	.0%	18.2%	12.2%	21.1%	21.1%
SALA DE PRIMEROS AUXILIOS	13.3%	7.9%	14.8%	18.8%	.0%	18.2%	14.6%	10.5%	13.2%
CLINICA PRIVADA	6.3%	.0%	3.7%	15.6%	25.0%	9.1%	9.8%	2.6%	5.3%
OTROS	4.7%	5.3%	1.9%	9.4%	.0%	.0%	2.4%	5.3%	7.9%
NS/NC	1.6%	2.6%	1.9%	.0%	.0%	.0%	.0%	2.6%	2.6%
CONSULTA CON FARMACEUTICO	.8%	2.6%	.0%	.0%	.0%	.0%	.0%	.0%	2.6%
TOTAL	128	38	54	32	4	11	41	38	38
	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

Base: ENTREVISTADOS QUE UTILIZARON OTROS SERVICIOS MEDICOS
RESPUESTAS MULTIPLES (% suman mas de 100)

OTROS SERVICIOS MEDICOS UTILIZADOS,
ADEMAS DE LOS DE LA UOM SEGÚN VARIABLES SOCIODEMOGRAFICAS

CUADRO 16 C	TOTAL	REGIONAL DE LA UOM				SEXO DEL ENTREVISTADO		EDAD ENTREVISTADO			
		CAPITA	QUILME	MATANZ	S.MART	VARON	MUJER	HASTA	30 a	45 a	60 ¢ +
		L	S	A	IN			29	44	59	
HOSP PUBLICO	64.1%	70.1%	57.1%	60.0%	47.1%	75.0%	58.3%	76.3%	64.8%	46.9%	75.0%
CONSULTORIO PARTICULAR	18.0%	14.3%	21.4%	15.0%	35.3%	15.9%	19.0%	15.8%	20.4%	18.8%	.0%
SALA DE PRIMEROS AUXILIOS	13.3%	9.1%	7.1%	25.0%	23.5%	11.4%	14.3%	7.9%	14.8%	18.8%	.0%
CLINICA PRIVADA	6.3%	9.1%	.0%	5.0%	.0%	6.8%	6.0%	.0%	3.7%	15.6%	25.0%
OTROS	4.7%	3.9%	14.3%	5.0%	.0%	2.3%	6.0%	5.3%	1.9%	9.4%	.0%
NS/NC	1.6%	2.6%	.0%	.0%	.0%	.0%	2.4%	2.6%	1.9%	.0%	.0%
CONSULTA CON FARMACEUTICO	.8%	.0%	7.1%	.0%	.0%	.0%	1.2%	2.6%	.0%	.0%	.0%
TOTAL	128	77	14	20	17	44	84	38	54	32	4
	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

Base: ENTREVISTADOS QUE UTILIZARON OTROS SERVICIOS MEDICOS
RESPUESTAS MULTIPLES (% suman mas de 100)

LUGAR O CLINICA DE LA UOM MAS UTILIZADO SEGÚN VARIABLES SOCIODEMOGRAFICAS

CUADRO 17A	TOTAL	EDAD ENTREVISTADO				EDUCACION DEL ENTREVISTADO			
		HASTA	30 a	45 a	60 ¢ +	HASTA	PRIM.	SEC.IN	SEC.CO
		29	44	59		PRIM.I	COMPLE	COMP	MP o +
						NCOMP	TA		
LUGAR O CLINICA DE LA UOM QUE MAS USA									
POLICLINICO CENTRAL	47.3%	45.5%	43.3%	48.6%	61.4%	48.8%	46.3%	48.9%	46.5%
POLICLINICO FELIPE VALLESE	13.5%	14.9%	17.3%	7.6%	11.4%	9.8%	14.6%	7.4%	18.8%
POLICLINICO REGIONAL EVA PERON	13.0%	14.9%	11.3%	15.2%	9.1%	17.1%	14.6%	13.8%	7.9%
POLICLINICO SAN MARTIN	10.8%	6.9%	12.0%	13.3%	9.1%	12.2%	11.0%	10.6%	9.9%
OTRO CENTRO PERIFERICO O SALA DE ATENCION PRIM	10.0%	7.9%	10.0%	13.3%	6.8%	4.9%	11.0%	11.7%	8.9%
POLICLINICO SAN MIGUEL	2.5%	6.9%	1.3%	1.0%	.0%	2.4%	.6%	3.2%	5.0%
POLICLINICO AVELLANEDA	2.3%	3.0%	3.3%	1.0%	.0%	2.4%	1.2%	3.2%	3.0%
LA MATANZA	.8%	.0%	1.3%	.0%	2.3%	2.4%	.6%	1.1%	.0%
TOTAL	400	101	150	105	44	41	164	94	101
	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

CUADRO 17 B	TOTAL	REGIONAL DE LA UOM				SEXO DEL ENTREVISTADO		EDAD ENTREVISTADO			
		CAPITA L	QUILME S	MATANZ A	S.MART IN	VARON	MUJER	HASTA 29	30 a 44	45 a 59	60 ¢ +
LUGAR O CLINICA DE LA UOM QUE MAS USA											
POLICLINICO CENTRAL	47.3%	76.4%	2.0%	9.7%	.0%	44.5%	49.2%	45.5%	43.3%	48.6%	61.4%
POLICLINICO FELIPE VALLESE	13.5%	2.5%	96.0%	.0%	.0%	13.4%	13.6%	14.9%	17.3%	7.6%	11.4%
POLICLINICO REGIONAL EVA PERON	13.0%	3.0%	.0%	62.5%	.0%	17.7%	9.7%	14.9%	11.3%	15.2%	9.1%
POLICLINICO SAN MARTIN	10.8%	2.5%	.0%	.0%	90.2%	9.1%	11.9%	6.9%	12.0%	13.3%	9.1%
OTRO CENTRO PERIFERICO O SALA DE ATENCION PRIM	10.0%	8.9%	.0%	22.2%	7.3%	9.8%	10.2%	7.9%	10.0%	13.3%	6.8%
POLICLINICO SAN MIGUEL	2.5%	3.4%	.0%	1.4%	2.4%	2.4%	2.5%	6.9%	1.3%	1.0%	.0%
POLICLINICO AVELLANEDA	2.3%	3.4%	2.0%	.0%	.0%	2.4%	2.1%	3.0%	3.3%	1.0%	.0%
LA MATANZA	.8%	.0%	.0%	4.2%	.0%	.6%	.8%	.0%	1.3%	.0%	2.3%
TOTAL	400	237	50	72	41	164	236	101	150	105	44
	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

Base: TOTAL ENTREVISTADOS

RAZONES POR LAS QUE SE ATIENDE EN DETERMINADO LUGAR SEGÚN VARIABLES SOCIODEMOGRAFICAS

CUADRO 18 A	TOTAL	EDAD ENTREVISTADO				EDUCACION DEL ENTREVISTADO			
		HASTA	30 a	45 a	60 y +	HASTA	PRIM.	SEC.IN	SEC.CO
		29	44	59		PRIM.I	COMPLE	COMP	MP o +
						NCOMP	TA		
POR CERCANIA A MI									
DOMICILIO	47.3%	53.5%	44.7%	46.7%	43.2%	51.2%	47.0%	44.7%	48.5%
ES MAS COMPLETO POR									
TECNOLOGIA/LABORATORIO/									
ALTO RIESGO/ESPEC	23.3%	19.8%	26.7%	21.9%	22.7%	24.4%	23.2%	21.3%	24.8%
ME GUSTAN LOS MEDICOS QUE									
ATIENDEN	19.5%	18.8%	18.7%	21.9%	18.2%	24.4%	22.6%	13.8%	17.8%
PORQUE SIEMPRE ME ATENDI									
AHI	10.0%	7.9%	6.0%	13.3%	20.5%	14.6%	9.8%	11.7%	6.9%
TIENEN LA HISTORIA CLINICA	8.8%	4.0%	8.7%	12.4%	11.4%	17.1%	8.5%	10.6%	4.0%
CONOZCO EL LUGAR	7.5%	6.9%	8.0%	7.6%	6.8%	7.3%	5.5%	12.8%	5.9%
ES EL LUGAR QUE ME									
CORRESPONDE	4.8%	3.0%	4.7%	2.9%	13.6%	4.9%	5.5%	.0%	7.9%
POR CERCANIA A MI TRABAJO	3.3%	5.0%	2.7%	1.9%	4.5%	4.9%	3.0%	4.3%	2.0%
CONSIGO TURNOS FACILMENTE	2.3%	2.0%	3.3%	1.0%	2.3%	.0%	1.8%	4.3%	2.0%
OTROS	1.8%	3.0%	1.3%	1.0%	2.3%	.0%	1.2%	3.2%	2.0%
ME RECOMENDARON VENIR									
AQUI	1.5%	.0%	3.3%	1.0%	.0%	.0%	1.8%	3.2%	.0%
NO CONOZCO OTRO LUGAR/ES									
EL UNICO QUE HAY	.8%	3.0%	.0%	.0%	.0%	.0%	.0%	1.1%	2.0%
TOTAL	400	101	150	105	44	41	164	94	101
	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

Base: TOTAL ENTREVISTADOS
RESPUESTAS MULTIPLES (% suman mas de 100)

RAZONES POR LAS QUE SE ATIENDE EN DETERMINADO LUGAR SEGÚN VARIABLES SOCIODEMOGRAFICAS

CUADRO 18	B	RAZONES POR LAS QUE SE ATIENDE EN DETERMINADO LUGAR SEGÚN VARIABLES SOCIODEMOGRAFICAS										
		TOTAL	REGIONAL DE LA UOM				SEXO DEL ENTREVISTADO		EDAD ENTREVISTADO			
			CAPITAL	QUILMES	MATANZA	S. MARTIN	VARON	MUJER	HASTA 29	30 a 44	45 a 59	60 y +
POR CERCANIA A MI DOMICILIO		47.3%	33.3%	66.0%	66.7%	70.7%	47.0%	47.5%	53.5%	44.7%	46.7%	43.2%
ES MAS COMPLETO POR TECNOLOGIA/LABORATORIO/ALTO RIESGO/ESPEC		23.3%	33.8%	4.0%	12.5%	4.9%	25.0%	22.0%	19.8%	26.7%	21.9%	22.7%
ME GUSTAN LOS MEDICOS QUE ATIENDEN		19.5%	20.7%	28.0%	13.9%	12.2%	13.4%	23.7%	18.8%	18.7%	21.9%	18.2%
PORQUE SIEMPRE ME ATENDI AHI		10.0%	8.4%	12.0%	11.1%	14.6%	12.8%	8.1%	7.9%	6.0%	13.3%	20.5%
TIENEN LA HISTORIA CLINICA		8.8%	10.1%	6.0%	8.3%	4.9%	7.3%	9.7%	4.0%	8.7%	12.4%	11.4%
CONOZCO EL LUGAR		7.5%	9.3%	4.0%	5.6%	4.9%	7.9%	7.2%	6.9%	8.0%	7.6%	6.8%
ES EL LUGAR QUE ME CORRESPONDE		4.8%	4.2%	10.0%	1.4%	7.3%	4.9%	4.7%	3.0%	4.7%	2.9%	13.6%
POR CERCANIA A MI TRABAJO		3.3%	3.8%	.0%	4.2%	2.4%	4.9%	2.1%	5.0%	2.7%	1.9%	4.5%
CONSIGO TURNOS FACILMENTE		2.3%	3.0%	2.0%	1.4%	.0%	3.0%	1.7%	2.0%	3.3%	1.0%	2.3%
OTROS		1.8%	1.7%	.0%	4.2%	.0%	2.4%	1.3%	3.0%	1.3%	1.0%	2.3%
ME RECOMENDARON VENIR AQUI		1.5%	1.7%	2.0%	1.4%	.0%	2.4%	.8%	.0%	3.3%	1.0%	.0%
NO CONOZCO OTRO LUGAR/ES EL UNICO QUE HAY		.8%	1.3%	.0%	.0%	.0%	.6%	.8%	3.0%	.0%	.0%	.0%
TOTAL		400	237	50	72	41	164	236	101	150	105	44
		100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

Base: TOTAL ENTREVISTADOS
RESPUESTAS MULTIPLES (% suman mas de 100)

RAZONES POR LAS QUE SE ATIENDE EN DETERMINADO LUGAR SEGÚN LUGAR QUE MAS USA

CUADRO 18 C	TOTAL	LUGAR O CLINICA DE LA UOM QUE MAS USA							
		POLICLINICA CENTRAL	POLICLINICA REGIONAL EVAPERON	LA MATANZA	POLICLINICA FELIPE VALLE	POLICLINICA SAN MARTIN	POLICLINICA AVELLANEDA	POLICLINICA SAN MIGUEL	OTRO CENTRO PERIFERICO O SALA DE ATENCION PRIM
POR CERCANIA A MI DOMICILIO	47.3%	23.3%	63.5%	100.0%	70.4%	72.1%	66.7%	100.0%	60.0%
ES MAS COMPLETO POR TECNOLOGIA/LABORATORIO/ALTO RIESGO/ESPEC	23.3%	41.8%	17.3%	33.3%	1.9%	2.3%	.0%	.0%	5.0%
ME GUSTAN LOS MEDICOS QUE ATIENDEN	19.5%	22.8%	13.5%	.0%	25.9%	11.6%	22.2%	.0%	17.5%
PORQUE SIEMPRE ME ATENDI AHI	10.0%	9.5%	13.5%	.0%	9.3%	14.0%	11.1%	.0%	7.5%
TIENEN LA HISTORIA CLINICA	8.8%	11.1%	11.5%	.0%	7.4%	4.7%	.0%	.0%	5.0%
CONOZCO EL LUGAR	7.5%	10.6%	5.8%	.0%	3.7%	4.7%	.0%	10.0%	5.0%
ES EL LUGAR QUE ME CORRESPONDE	4.8%	1.6%	.0%	.0%	9.3%	9.3%	22.2%	.0%	12.5%
POR CERCANIA A MI TRABAJO	3.3%	5.3%	1.9%	.0%	.0%	2.3%	.0%	.0%	2.5%
CONSIGO TURNOS FACILMENTE	2.3%	3.2%	.0%	.0%	1.9%	.0%	.0%	.0%	5.0%
OTROS	1.8%	1.6%	5.8%	.0%	.0%	.0%	.0%	.0%	2.5%
ME RECOMENDARON VENIR AQUI	1.5%	1.6%	1.9%	.0%	1.9%	.0%	.0%	.0%	2.5%
NO CONOZCO OTRO LUGAR/ES EL UNICO QUE HAY	.8%	1.6%	.0%	.0%	.0%	.0%	.0%	.0%	.0%
TOTAL	400	189	52	3	54	43	9	10	40
	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

TIEMPO DE VIAJE HASTA EL LUGAR DE ATENCION Y
TIEMPO QUE HACE QUE SE ATIENDE EN LA UOM SEGÚN VARIABLES SOCIODEMOGRAFICAS

CUADRO 19 A	TOTAL	EDAD ENTREVISTADO				EDUCACION DEL ENTREVISTADO			
		HASTA	30 a	45 a	60 ¢ +	HASTA	PRIM.	SEC.IN	SEC.CO
		29	44	59		PRIM.I	COMPLE	COMP	MP o +
						NCOMP	TA		
TIEMPO DE VIAJE DESDE SU CASA AL CENTRO DONDE SE ATIENDE									
0 A 15 MINUTOS	18.8%	23.8%	17.3%	18.1%	13.6%	12.2%	15.9%	23.4%	21.8%
16 A 30 MINUTOS	19.0%	17.8%	21.3%	13.3%	27.3%	9.8%	20.1%	12.8%	26.7%
MEDIA HORA A 1 HORA	33.3%	31.7%	32.0%	40.0%	25.0%	41.5%	32.9%	36.2%	27.7%
1 A 2 HS	23.8%	20.8%	22.7%	24.8%	31.8%	29.3%	26.2%	24.5%	16.8%
MAS DE 2 HS	4.5%	5.0%	5.3%	3.8%	2.3%	4.9%	4.3%	3.2%	5.9%
OTRO	.8%	1.0%	1.3%	.0%	.0%	2.4%	.6%	.0%	1.0%
TIEMPO QUE HACE QUE SE ATIENDE EN LA UOM									
0 A 6 MESES	5.3%	10.9%	4.0%	1.9%	4.5%	4.9%	3.7%	5.3%	7.9%
7 MESES A 1 AÑO	7.5%	17.8%	4.7%	3.8%	2.3%	.0%	3.7%	12.8%	11.9%
MAS DE 1 AÑO A 3 AÑOS	13.3%	23.8%	14.7%	3.8%	6.8%	17.1%	12.8%	16.0%	9.9%
MAS DE 3 AÑOS A 5 AÑOS	10.8%	11.9%	15.3%	6.7%	2.3%	9.8%	11.6%	5.3%	14.9%
MAS DE 5 AÑOS	63.0%	34.7%	61.3%	83.8%	84.1%	68.3%	68.3%	60.6%	54.5%
OTRA RESPUESTA	.3%	1.0%	.0%	.0%	.0%	.0%	.0%	.0%	1.0%
TOTAL	400	101	150	105	44	41	164	94	101
	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

Base: TOTAL ENTREVISTADOS

TIEMPO DE VIAJE HASTA EL LUGAR DE ATENCION Y
TIEMPO QUE HACE QUE SE ATIENDE EN LA UOM SEGÚN VARIABLES SOCIODEMOGRAFICAS

CUADRO 19 B	TOTAL	REGIONAL DE LA UOM				SEXO DEL ENTREVISTADO		EDAD ENTREVISTADO			
		CAPITA L	QUILME S	MATANZ A	S.MART IN	VARON	MUJER	HASTA 29	30 a 44	45 a 59	60 ¢ +
TIEMPO DE VIAJE DESDE SU CASA AL CENTRO DONDE SE ATIENDE											
0 A 15 MINUTOS	18.8%	12.2%	26.0%	19.4%	46.3%	14.0%	22.0%	23.8%	17.3%	18.1%	13.6%
16 A 30 MINUTOS	19.0%	14.3%	26.0%	26.4%	24.4%	20.1%	18.2%	17.8%	21.3%	13.3%	27.3%
MEDIA HORA A 1 HORA	33.3%	33.8%	32.0%	38.9%	22.0%	35.4%	31.8%	31.7%	32.0%	40.0%	25.0%
1 A 2 HS	23.8%	32.1%	16.0%	12.5%	4.9%	25.6%	22.5%	20.8%	22.7%	24.8%	31.8%
MAS DE 2 HS	4.5%	6.3%	.0%	2.8%	2.4%	4.3%	4.7%	5.0%	5.3%	3.8%	2.3%
OTRO	.8%	1.3%	.0%	.0%	.0%	.6%	.8%	1.0%	1.3%	.0%	.0%
TIEMPO QUE HACE QUE SE ATIENDE EN LA UOM											
0 A 6 MESES	5.3%	6.3%	6.0%	2.8%	2.4%	4.9%	5.5%	10.9%	4.0%	1.9%	4.5%
7 MESES A 1 AÑO	7.5%	8.9%	6.0%	6.9%	2.4%	8.5%	6.8%	17.8%	4.7%	3.8%	2.3%
MAS DE 1 AÑO A 3 AÑOS	13.3%	11.8%	12.0%	15.3%	19.5%	14.0%	12.7%	23.8%	14.7%	3.8%	6.8%
MAS DE 3 AÑOS A 5 AÑOS	10.8%	13.5%	16.0%	1.4%	4.9%	7.9%	12.7%	11.9%	15.3%	6.7%	2.3%
MAS DE 5 AÑOS	63.0%	59.1%	60.0%	73.6%	70.7%	64.6%	61.9%	34.7%	61.3%	83.8%	84.1%
OTRA RESPUESTA	.3%	.4%	.0%	.0%	.0%	.0%	.4%	1.0%	.0%	.0%	.0%
TOTAL	400	237	50	72	41	164	236	101	150	105	44
	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

Base: TOTAL ENTREVISTADOS

CALIFICACION DE ASPECTOS QUE HACEN A LA ATENCION
EN EL LUGAR QUE ASISTE HABITUALMENTE SEGÚN VARIABLES SOCIODEMOGRAFICAS

CUADRO 20 A	TOTAL	EDAD ENTREVISTADO				EDUCACION DEL ENTREVISTADO			
		HASTA	30 a	45 a	60 ¢ +	HASTA	PRIM.	SEC.IN	SEC.CO
		29	44	59		PRIM.I	COMPLE	COMP	MP o +
						NCOMP	TA		
TIEMPO DE ESPERA EN LA ATENCION DE TURNO CON MEDICO									
MUY BUENO	6.3%	4.0%	7.3%	6.7%	6.8%	9.8%	6.1%	5.3%	5.9%
BUENO	51.0%	47.5%	49.3%	52.4%	61.4%	56.1%	51.8%	50.0%	48.5%
REGULAR	26.8%	34.7%	22.7%	25.7%	25.0%	24.4%	27.4%	23.4%	29.7%
MALO	12.0%	9.9%	14.7%	13.3%	4.5%	4.9%	12.2%	14.9%	11.9%
MUY MALO	3.5%	4.0%	5.3%	1.0%	2.3%	4.9%	1.8%	5.3%	4.0%
NS/NC	.5%	.0%	.7%	1.0%	.0%	.0%	.6%	1.1%	.0%
TIEMPO DE ESPERA EN LA CITA CON EL MEDICO O ESTUDIO									
MUY BUENO	8.3%	8.9%	8.0%	8.6%	6.8%	9.8%	8.5%	6.4%	8.9%
BUENO	51.5%	37.6%	50.0%	60.0%	68.2%	58.5%	53.0%	59.6%	38.6%
REGULAR	26.5%	34.7%	26.7%	21.0%	20.5%	22.0%	26.2%	17.0%	37.6%
MALO	11.0%	15.8%	12.0%	8.6%	2.3%	7.3%	10.4%	13.8%	10.9%
MUY MALO	2.5%	3.0%	2.7%	1.9%	2.3%	2.4%	1.8%	2.1%	4.0%
NS/NC	.3%	.0%	.7%	.0%	.0%	.0%	.0%	1.1%	.0%
TOTAL	400	101	150	105	44	41	164	94	101
	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

Base: TOTAL ENTREVISTADOS

CALIFICACION DE ASPECTOS QUE HACEN A LA ATENCION
EN EL LUGAR DONDE ASISTE HABITUALMENTE SEGÚN VARIABLES SOCIODEMOGRAFICAS

CUADRO 20 B	TOTAL	REGIONAL DE LA UOM				SEXO DEL ENTREVISTADO		EDAD ENTREVISTADO			
		CAPITA L	QUILME S	MATANZ A	S.MART IN	VARON	MUJER	HASTA 29	30 a 44	45 a 59	60 ¢ +
TIEMPO DE ESPERA EN LA ATENCION DE TURNO CON MEDICO											
MUY BUENO	6.3%	8.0%	4.0%	2.8%	4.9%	3.7%	8.1%	4.0%	7.3%	6.7%	6.8%
BUENO	51.0%	53.6%	62.0%	38.9%	43.9%	45.1%	55.1%	47.5%	49.3%	52.4%	61.4%
REGULAR	26.8%	26.2%	14.0%	33.3%	34.1%	31.7%	23.3%	34.7%	22.7%	25.7%	25.0%
MALO	12.0%	8.9%	14.0%	20.8%	12.2%	13.4%	11.0%	9.9%	14.7%	13.3%	4.5%
MUY MALO	3.5%	3.4%	6.0%	2.8%	2.4%	4.9%	2.5%	4.0%	5.3%	1.0%	2.3%
NS/NC	.5%	.0%	.0%	1.4%	2.4%	1.2%	.0%	.0%	.7%	1.0%	.0%
TIEMPO DE ESPERA EN LA CITA CON EL MEDICO O ESTUDIO											
MUY BUENO	8.3%	11.4%	4.0%	2.8%	4.9%	6.1%	9.7%	8.9%	8.0%	8.6%	6.8%
BUENO	51.5%	52.7%	54.0%	45.8%	51.2%	53.0%	50.4%	37.6%	50.0%	60.0%	68.2%
REGULAR	26.5%	24.9%	20.0%	31.9%	34.1%	25.0%	27.5%	34.7%	26.7%	21.0%	20.5%
MALO	11.0%	8.9%	16.0%	15.3%	9.8%	13.4%	9.3%	15.8%	12.0%	8.6%	2.3%
MUY MALO	2.5%	2.1%	6.0%	2.8%	.0%	2.4%	2.5%	3.0%	2.7%	1.9%	2.3%
NS/NC	.3%	.0%	.0%	1.4%	.0%	.0%	.4%	.0%	.7%	.0%	.0%
TOTAL	400	237	50	72	41	164	236	101	150	105	44
	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

Base: TOTAL ENTREVISTADOS

CALIFICACION DE ASPECTOS QUE HACEN A LA ATENCION
EN EL LUGAR DONDE ASISTE HABITUALMENTE SEGÚN VARIABLES SOCIODEMOGRAFICAS

CUADRO 21 A	TOTAL	EDAD ENTREVISTADO				EDUCACION DEL ENTREVISTADO			
		HASTA	30 a	45 a	60 +	HASTA	PRIM.	SEC.IN	SEC.CO
		29	44	59		PRIM.I	COMPLE	COMP	MP o +
						NCOMP	TA		
TIEMPO DE ESPERA PARA LA REALIZACION DE ESTUDIOS									
MUY BUENO	6.3%	2.0%	9.3%	5.7%	6.8%	9.8%	7.9%	3.2%	5.0%
BUENO	54.5%	50.5%	51.3%	57.1%	68.2%	65.9%	52.4%	59.6%	48.5%
REGULAR	26.0%	32.7%	23.3%	23.8%	25.0%	19.5%	28.0%	21.3%	29.7%
MALO	8.0%	5.0%	11.3%	9.5%	.0%	2.4%	7.9%	8.5%	9.9%
MUY MALO	1.8%	2.0%	2.7%	1.0%	.0%	2.4%	1.8%	1.1%	2.0%
NS/NC	3.5%	7.9%	2.0%	2.9%	.0%	.0%	1.8%	6.4%	5.0%
ATENCION DEL PERSONAL ADMINISTRATIVO									
MUY BUENO	9.8%	7.9%	10.7%	9.5%	11.4%	7.3%	9.8%	9.6%	10.9%
BUENO	69.3%	68.3%	66.0%	69.5%	81.8%	75.6%	71.3%	63.8%	68.3%
REGULAR	15.0%	17.8%	18.7%	11.4%	4.5%	14.6%	14.6%	13.8%	16.8%
MALO	4.5%	5.0%	3.3%	6.7%	2.3%	.0%	3.0%	9.6%	4.0%
MUY MALO	.8%	1.0%	.7%	1.0%	.0%	2.4%	.0%	2.1%	.0%
NS/NC	.8%	.0%	.7%	1.9%	.0%	.0%	1.2%	1.1%	.0%
TOTAL	400	101	150	105	44	41	164	94	101
	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

Base: TOTAL ENTREVISTADOS

CALIFICACION DE ASPECTOS QUE HACEN A LA ATENCION
EN EL LUGAR DONDE ASISTE HABITUALMENTE SEGÚN VARIABLES SOCIODEMOGRAFICAS

CUADRO 21 B	TOTAL	REGIONAL DE LA UOM				SEXO DEL ENTREVISTADO		EDAD ENTREVISTADO			
		CAPITA L	QUILME S	MATANZ A	S.MART IN	VARON	MUJER	HASTA 29	30 a 44	45 a 59	60 ¢ +
TIEMPO DE ESPERA PARA LA REALIZACION DE ESTUDIOS											
MUY BUENO	6.3%	7.6%	2.0%	6.9%	2.4%	3.7%	8.1%	2.0%	9.3%	5.7%	6.8%
BUENO	54.5%	53.6%	68.0%	45.8%	58.5%	51.8%	56.4%	50.5%	51.3%	57.1%	68.2%
REGULAR	26.0%	27.8%	20.0%	27.8%	19.5%	25.0%	26.7%	32.7%	23.3%	23.8%	25.0%
MALO	8.0%	6.3%	6.0%	13.9%	9.8%	11.6%	5.5%	5.0%	11.3%	9.5%	.0%
MUY MALO	1.8%	1.3%	4.0%	1.4%	2.4%	1.8%	1.7%	2.0%	2.7%	1.0%	.0%
NS/NC	3.5%	3.4%	.0%	4.2%	7.3%	6.1%	1.7%	7.9%	2.0%	2.9%	.0%
ATENCION DEL PERSONAL ADMINISTRATIVO											
MUY BUENO	9.8%	11.4%	10.0%	4.2%	9.8%	7.9%	11.0%	7.9%	10.7%	9.5%	11.4%
BUENO	69.3%	70.9%	64.0%	69.4%	65.9%	73.2%	66.5%	68.3%	66.0%	69.5%	81.8%
REGULAR	15.0%	13.1%	22.0%	16.7%	14.6%	12.2%	16.9%	17.8%	18.7%	11.4%	4.5%
MALO	4.5%	3.4%	4.0%	6.9%	7.3%	5.5%	3.8%	5.0%	3.3%	6.7%	2.3%
MUY MALO	.8%	.8%	.0%	1.4%	.0%	.0%	1.3%	1.0%	.7%	1.0%	.0%
NS/NC	.8%	.4%	.0%	1.4%	2.4%	1.2%	.4%	.0%	.7%	1.9%	.0%
TOTAL	400	237	50	72	41	164	236	101	150	105	44
	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

Base: TOTAL ENTREVISTADOS

CALIFICACION DE ASPECTOS QUE HACEN A LA ATENCION
EN EL LUGAR DONDE ASISTE HABITUALMENTE SEGÚN VARIABLES SOCIODEMOGRAFICAS

CUADRO 21 A	TOTAL	EDAD ENTREVISTADO				EDUCACION DEL ENTREVISTADO			
		HASTA	30 a	45 a	60 y +	HASTA	PRIM.	SEC.IN	SEC.CO
		29	44	59		PRIM.I	COMPLE	COMP	MP o +
						NCOMP	TA		
ATENCION DE LAS ENFERMERAS									
MUY BUENO	18.5%	18.8%	18.0%	17.1%	22.7%	14.6%	17.7%	21.3%	18.8%
BUENO	62.3%	56.4%	61.3%	65.7%	70.5%	75.6%	62.2%	57.4%	61.4%
REGULAR	7.8%	6.9%	9.3%	7.6%	4.5%	4.9%	8.5%	7.4%	7.9%
MALO	.5%	1.0%	.7%	.0%	.0%	2.4%	.0%	1.1%	.0%
MUY MALO	1.0%	3.0%	.7%	.0%	.0%	.0%	.0%	1.1%	3.0%
NS/NC	10.0%	13.9%	10.0%	9.5%	2.3%	2.4%	11.6%	11.7%	8.9%
ATENCION DE LOS MEDICOS									
MUY BUENO	28.5%	30.7%	30.0%	25.7%	25.0%	19.5%	23.2%	34.0%	35.6%
BUENO	63.8%	58.4%	60.7%	68.6%	75.0%	75.6%	70.7%	55.3%	55.4%
REGULAR	5.8%	6.9%	6.7%	5.7%	.0%	4.9%	6.1%	6.4%	5.0%
MALO	1.3%	3.0%	1.3%	.0%	.0%	.0%	.0%	2.1%	3.0%
MUY MALO	.3%	1.0%	.0%	.0%	.0%	.0%	.0%	1.1%	.0%
NS/NC	.5%	.0%	1.3%	.0%	.0%	.0%	.0%	1.1%	1.0%
TOTAL	400	101	150	105	44	41	164	94	101
	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

Base: TOTAL ENTREVISTADOS

CALIFICACION DE ASPECTOS QUE HACEN A LA ATENCION
EN EL LUGAR DONDE ASISTE HABITUALMENTE SEGÚN VARIABLES SOCIODEMOGRAFICAS

CUADRO 21 B	TOTAL	REGIONAL DE LA UOM				SEXO DEL ENTREVISTADO		EDAD ENTREVISTADO			
		CAPITA	QUILME	MATANZ	S.MART	VARON	MUJER	HASTA	30 a	45 a	60 ¢ +
		L	S	A	IN			29	44	59	
ATENCION DE LAS ENFERMERAS											
MUY BUENO	18.5%	21.1%	14.0%	15.3%	14.6%	11.0%	23.7%	18.8%	18.0%	17.1%	22.7%
BUENO	62.3%	62.0%	62.0%	62.5%	63.4%	62.2%	62.3%	56.4%	61.3%	65.7%	70.5%
REGULAR	7.8%	5.9%	16.0%	9.7%	4.9%	11.6%	5.1%	6.9%	9.3%	7.6%	4.5%
MALO	.5%	.8%	.0%	.0%	.0%	1.2%	.0%	1.0%	.7%	.0%	.0%
MUY MALO	1.0%	.8%	4.0%	.0%	.0%	.6%	1.3%	3.0%	.7%	.0%	.0%
NS/NC	10.0%	9.3%	4.0%	12.5%	17.1%	13.4%	7.6%	13.9%	10.0%	9.5%	2.3%
ATENCION DE LOS MEDICOS											
MUY BUENO	28.5%	32.1%	16.0%	20.8%	36.6%	14.0%	38.6%	30.7%	30.0%	25.7%	25.0%
BUENO	63.8%	60.8%	70.0%	72.2%	58.5%	75.6%	55.5%	58.4%	60.7%	68.6%	75.0%
REGULAR	5.8%	5.5%	10.0%	4.2%	4.9%	7.3%	4.7%	6.9%	6.7%	5.7%	.0%
MALO	1.3%	.8%	4.0%	1.4%	.0%	2.4%	.4%	3.0%	1.3%	.0%	.0%
MUY MALO	.3%	.4%	.0%	.0%	.0%	.0%	.4%	1.0%	.0%	.0%	.0%
NS/NC	.5%	.4%	.0%	1.4%	.0%	.6%	.4%	.0%	1.3%	.0%	.0%
TOTAL	400	237	50	72	41	164	236	101	150	105	44
	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

Base: TOTAL ENTREVISTADOS

CALIFICACION DE ASPECTOS QUE HACEN A LA ATENCION
EN EL LUGAR DONDE ASISTE HABITUALMENTE SEGÚN VARIABLES SOCIODEMOGRAFICAS

CUADRO 22 A	TOTAL	EDAD ENTREVISTADO				EDUCACION DEL ENTREVISTADO			
		HASTA	30 a	45 a	60 +	HASTA	PRIM.	SEC.IN	SEC.CO
		29	44	59		PRIM.I	COMPLE	COMP	MP o +
						NCOMP	TA		
CALIDAD PROFESIONAL DE LOS MEDICOS									
MUY BUENO	29.0%	28.7%	30.7%	26.7%	29.5%	24.4%	25.0%	34.0%	32.7%
BUENO	59.8%	59.4%	54.7%	63.8%	68.2%	70.7%	64.6%	51.1%	55.4%
REGULAR	7.3%	9.9%	8.7%	4.8%	2.3%	2.4%	6.7%	8.5%	8.9%
MALO	.8%	.0%	2.0%	.0%	.0%	.0%	.0%	2.1%	1.0%
MUY MALO	.3%	.0%	.0%	1.0%	.0%	2.4%	.0%	.0%	.0%
NS/NC	3.0%	2.0%	4.0%	3.8%	.0%	.0%	3.7%	4.3%	2.0%
LIMPIEZA DEL LUGAR									
MUY BUENO	18.8%	15.8%	20.7%	16.2%	25.0%	26.8%	16.5%	21.3%	16.8%
BUENO	66.3%	68.3%	60.7%	73.3%	63.6%	63.4%	68.9%	68.1%	61.4%
REGULAR	12.0%	13.9%	14.7%	9.5%	4.5%	7.3%	12.2%	6.4%	18.8%
MALO	1.8%	1.0%	3.3%	.0%	2.3%	.0%	1.8%	3.2%	1.0%
MUY MALO	.8%	1.0%	.0%	1.0%	2.3%	.0%	.6%	1.1%	1.0%
NS/NC	.5%	.0%	.7%	.0%	2.3%	2.4%	.0%	.0%	1.0%
TOTAL	400	101	150	105	44	41	164	94	101
	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

Base: TOTAL ENTREVISTADOS

CALIFICACION DE ASPECTOS QUE HACEN A LA ATENCION
EN EL LUGAR DONDE ASISTE HABITUALMENTE SEGÚN VARIABLES SOCIODEMOGRAFICAS

CUADRO 22 B	TOTAL	REGIONAL DE LA UOM				SEXO DEL ENTREVISTADO		EDAD ENTREVISTADO			
		CAPITA	QUILME	MATANZ	S.MART	VARON	MUJER	HASTA	30 a	45 a	60 ¢ +
		L	S	A	IN			29	44	59	
CALIDAD PROFESIONAL DE LOS MEDICOS											
MUY BUENO	29.0%	33.8%	14.0%	22.2%	31.7%	19.5%	35.6%	28.7%	30.7%	26.7%	29.5%
BUENO	59.8%	54.0%	74.0%	70.8%	56.1%	65.2%	55.9%	59.4%	54.7%	63.8%	68.2%
REGULAR	7.3%	7.2%	12.0%	5.6%	4.9%	9.8%	5.5%	9.9%	8.7%	4.8%	2.3%
MALO	.8%	.8%	.0%	1.4%	.0%	1.2%	.4%	.0%	2.0%	.0%	.0%
MUY MALO	.3%	.4%	.0%	.0%	.0%	.0%	.4%	.0%	.0%	1.0%	.0%
NS/NC	3.0%	3.8%	.0%	.0%	7.3%	4.3%	2.1%	2.0%	4.0%	3.8%	.0%
LIMPIEZA DEL LUGAR											
MUY BUENO	18.8%	20.3%	14.0%	16.7%	19.5%	12.2%	23.3%	15.8%	20.7%	16.2%	25.0%
BUENO	66.3%	66.2%	70.0%	65.3%	63.4%	73.8%	61.0%	68.3%	60.7%	73.3%	63.6%
REGULAR	12.0%	11.4%	6.0%	15.3%	17.1%	10.4%	13.1%	13.9%	14.7%	9.5%	4.5%
MALO	1.8%	1.3%	6.0%	1.4%	.0%	2.4%	1.3%	1.0%	3.3%	.0%	2.3%
MUY MALO	.8%	.4%	2.0%	1.4%	.0%	.6%	.8%	1.0%	.0%	1.0%	2.3%
NS/NC	.5%	.4%	2.0%	.0%	.0%	.6%	.4%	.0%	.7%	.0%	2.3%
TOTAL	400	237	50	72	41	164	236	101	150	105	44
	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

Base: TOTAL ENTREVISTADOS

CALIFICACION DE ASPECTOS QUE HACEN A LA ATENCION
EN EL LUGAR DONDE ASISTE HABITUALMENTE

CUADRO 23 A	TOTAL	EDAD ENTREVISTADO				EDUCACION DEL ENTREVISTADO			
		HASTA	30 a	45 a	60 ¢ +	HASTA	PRIM.	SEC.IN	SEC.CO
		29	44	59		PRIM.I	COMPLE	COMP	MP o +
						NCOMP	TA		
COMODIDAD DE LAS SALAS									
MUY BUENO	12.0%	9.9%	13.3%	11.4%	13.6%	19.5%	10.4%	16.0%	7.9%
BUENO	69.8%	61.4%	68.7%	75.2%	79.5%	73.2%	72.6%	68.1%	65.3%
REGULAR	12.5%	21.8%	13.3%	6.7%	2.3%	2.4%	12.8%	7.4%	20.8%
MALO	2.3%	3.0%	2.7%	1.9%	.0%	.0%	1.2%	3.2%	4.0%
MUY MALO	1.0%	2.0%	.0%	1.0%	2.3%	2.4%	.0%	1.1%	2.0%
NS/NC	2.5%	2.0%	2.0%	3.8%	2.3%	2.4%	3.0%	4.3%	.0%
EQUIPAMIENTO/TECNOLOGIA									
MUY BUENO	11.3%	10.9%	11.3%	12.4%	9.1%	14.6%	9.8%	14.9%	8.9%
BUENO	52.3%	49.5%	48.0%	52.4%	72.7%	65.9%	51.8%	47.9%	51.5%
REGULAR	16.5%	20.8%	20.0%	12.4%	4.5%	7.3%	16.5%	17.0%	19.8%
MALO	6.0%	8.9%	7.3%	2.9%	2.3%	.0%	6.1%	3.2%	10.9%
MUY MALO	.8%	.0%	1.3%	1.0%	.0%	2.4%	.0%	1.1%	1.0%
NS/NC	13.3%	9.9%	12.0%	19.0%	11.4%	9.8%	15.9%	16.0%	7.9%
CARTILLA/LISTADO DE MEDICOS									
MUY BUENO	3.3%	4.0%	2.7%	3.8%	2.3%	2.4%	3.7%	3.2%	3.0%
BUENO	36.0%	29.7%	37.3%	38.1%	40.9%	43.9%	35.4%	38.3%	31.7%
REGULAR	5.3%	5.9%	5.3%	5.7%	2.3%	2.4%	4.3%	3.2%	9.9%
MALO	3.8%	3.0%	5.3%	1.9%	4.5%	7.3%	3.0%	3.2%	4.0%
MUY MALO	4.5%	6.9%	4.7%	2.9%	2.3%	2.4%	3.0%	2.1%	9.9%
NS/NC	47.3%	50.5%	44.7%	47.6%	47.7%	41.5%	50.6%	50.0%	41.6%
TOTAL	400	101	150	105	44	41	164	94	101
	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

Base: TOTAL ENTREVISTADOS

CALIFICACION DE ASPECTOS QUE HACEN A LA ATENCION
EN EL LUGAR DONDE ASISTE HABITUALMENTE SEGÚN VARIABLES SOCIODEMOGRAFICAS

CUADRO 23 B	TOTAL	REGIONAL DE LA UOM				SEXO DEL ENTREVISTADO		EDAD ENTREVISTADO			
		CAPITA	QUILME	MATANZ	S.MART	VARON	MUJER	HASTA	30 a	45 a	60 ¢ +
		L	S	A	IN			29	44	59	
COMODIDAD DE LAS SALAS											
MUY BUENO	12.0%	13.5%	10.0%	9.7%	9.8%	7.9%	14.8%	9.9%	13.3%	11.4%	13.6%
BUENO	69.8%	71.7%	70.0%	69.4%	58.5%	73.2%	67.4%	61.4%	68.7%	75.2%	79.5%
REGULAR	12.5%	10.1%	12.0%	15.3%	22.0%	12.8%	12.3%	21.8%	13.3%	6.7%	2.3%
MALO	2.3%	1.7%	4.0%	2.8%	2.4%	3.0%	1.7%	3.0%	2.7%	1.9%	.0%
MUY MALO	1.0%	.8%	2.0%	1.4%	.0%	.6%	1.3%	2.0%	.0%	1.0%	2.3%
NS/NC	2.5%	2.1%	2.0%	1.4%	7.3%	2.4%	2.5%	2.0%	2.0%	3.8%	2.3%
EQUIPAMIENTO/TECNOLOGIA											
MUY BUENO	11.3%	16.0%	2.0%	4.2%	7.3%	7.3%	14.0%	10.9%	11.3%	12.4%	9.1%
BUENO	52.3%	49.8%	56.0%	63.9%	41.5%	51.2%	53.0%	49.5%	48.0%	52.4%	72.7%
REGULAR	16.5%	14.3%	22.0%	16.7%	22.0%	15.9%	16.9%	20.8%	20.0%	12.4%	4.5%
MALO	6.0%	5.1%	10.0%	5.6%	7.3%	5.5%	6.4%	8.9%	7.3%	2.9%	2.3%
MUY MALO	.8%	.8%	2.0%	.0%	.0%	.6%	.8%	.0%	1.3%	1.0%	.0%
NS/NC	13.3%	13.9%	8.0%	9.7%	22.0%	19.5%	8.9%	9.9%	12.0%	19.0%	11.4%
CARTILLA/LISTADO DE MEDICOS											
MUY BUENO	3.3%	3.8%	.0%	4.2%	2.4%	3.7%	3.0%	4.0%	2.7%	3.8%	2.3%
BUENO	36.0%	33.3%	32.0%	56.9%	19.5%	37.2%	35.2%	29.7%	37.3%	38.1%	40.9%
REGULAR	5.3%	4.6%	4.0%	9.7%	2.4%	6.1%	4.7%	5.9%	5.3%	5.7%	2.3%
MALO	3.8%	3.8%	4.0%	5.6%	.0%	3.7%	3.8%	3.0%	5.3%	1.9%	4.5%
MUY MALO	4.5%	3.4%	12.0%	5.6%	.0%	4.3%	4.7%	6.9%	4.7%	2.9%	2.3%
NS/NC	47.3%	51.1%	48.0%	18.1%	75.6%	45.1%	48.7%	50.5%	44.7%	47.6%	47.7%
TOTAL	400	237	50	72	41	164	236	101	150	105	44
	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

Base: TOTAL ENTREVISTADOS

MOTIVOS PARA LA ULTIMA CONSULTA CON EL MEDICO
EN LOS SERVICIOS DE LA UOM SEGÚN VARIABLES SOCIODEMOGRAFICAS

CUADRO 24 A	TOTAL	EDAD ENTREVISTADO				EDUCACION DEL ENTREVISTADO			
		HASTA	30 a	45 a	60 ¢ +	HASTA	PRIM.	SEC.IN	SEC.CO
		29	44	59		PRIM.I	COMPLE	COMP	MP o +
						NCOMP	TA		
MALESTAR O ENFERMEDAD	37.3%	32.7%	44.7%	34.3%	29.5%	41.5%	37.8%	36.2%	35.6%
CONSULTA POR CONTROL DE									
SALUD/DIAGNOSTICO	34.5%	39.6%	31.3%	35.2%	31.8%	31.7%	34.1%	30.9%	39.6%
CONSULTA POR TRATAMIENTO	21.3%	12.9%	16.0%	30.5%	36.4%	29.3%	22.6%	21.3%	15.8%
EMBARAZO	2.8%	7.9%	2.0%	.0%	.0%	.0%	1.8%	4.3%	4.0%
ENTREGA DE ESTUDIO									
DIAGNOSTICO	2.5%	1.0%	2.7%	1.9%	6.8%	4.9%	2.4%	.0%	4.0%
ACCIDENTE	2.3%	3.0%	4.0%	.0%	.0%	.0%	1.2%	4.3%	3.0%
CIRUGIA	1.8%	4.0%	1.3%	1.0%	.0%	2.4%	1.2%	1.1%	3.0%
OTROS	1.8%	3.0%	1.3%	1.9%	.0%	.0%	2.4%	3.2%	.0%
INTERNACION	1.3%	2.0%	1.3%	.0%	2.3%	.0%	1.2%	1.1%	2.0%
SOLICITUD DE RECETA	.3%	.0%	.0%	1.0%	.0%	2.4%	.0%	.0%	.0%
TOTAL	400	101	150	105	44	41	164	94	101
	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

CUADRO 24 B	TOTAL	REGIONAL DE LA UOM				SEXO DEL ENTREVISTADO		EDAD ENTREVISTADO			
		CAPITA	QUILME	MATANZ	S.MART	VARON	MUJER	HASTA	30 a	45 a	60 ¢ +
		L	S	A	IN			29	44	59	
MALESTAR O ENFERMEDAD	37.3%	34.6%	46.0%	43.1%	31.7%	49.4%	28.8%	32.7%	44.7%	34.3%	29.5%
CONSULTA POR CONTROL DE SALUD/DIAGNOSTICO	34.5%	34.2%	42.0%	33.3%	29.3%	23.8%	41.9%	39.6%	31.3%	35.2%	31.8%
CONSULTA POR TRATAMIENTO	21.3%	22.8%	4.0%	22.2%	31.7%	20.1%	22.0%	12.9%	16.0%	30.5%	36.4%
EMBARAZO	2.8%	3.8%	4.0%	.0%	.0%	.0%	4.7%	7.9%	2.0%	.0%	.0%
ENTREGA DE ESTUDIO DIAGNOSTICO	2.5%	3.0%	4.0%	.0%	2.4%	1.2%	3.4%	1.0%	2.7%	1.9%	6.8%
ACCIDENTE	2.3%	2.1%	4.0%	2.8%	.0%	4.9%	.4%	3.0%	4.0%	.0%	.0%
CIRUGIA	1.8%	2.5%	2.0%	.0%	.0%	1.2%	2.1%	4.0%	1.3%	1.0%	.0%
OTROS	1.8%	2.1%	.0%	.0%	4.9%	1.8%	1.7%	3.0%	1.3%	1.9%	.0%
INTERNACION	1.3%	.8%	4.0%	.0%	2.4%	1.2%	1.3%	2.0%	1.3%	.0%	2.3%
SOLICITUD DE RECETA	.3%	.4%	.0%	.0%	.0%	.0%	.4%	.0%	.0%	1.0%	.0%
TOTAL	400	237	50	72	41	164	236	101	150	105	44
	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

Base: TOTAL ENTREVISTADOS RESPUESTAS MULTIPLES (% suman mas de 100)

U.O.M.

ESPECIALIDADES MEDICAS QUE CONSULTO
EN LA ULTIMA VISITA AL SERVICIO MEDICO DE LA UOM SEGÚN VARIABLES SOCIODEMOGRAFICAS

CUADRO 25 A	TOTAL	EDAD ENTREVISTADO				EDUCACION DEL ENTREVISTADO			
		HASTA	30 a	45 a	60 y +	HASTA	PRIM.	SEC.IN	SEC.CO
		29	44	59		PRIM.I	COMPLE	COMP	MP o +
						NCOMP	TA		
CLINICA	23.5%	20.8%	24.0%	23.8%	27.3%	24.4%	22.0%	24.5%	24.8%
GINECOLOGIA/OBSTETRICIA	18.3%	25.7%	16.0%	19.0%	6.8%	17.1%	16.5%	20.2%	19.8%
PEDIATRIA	17.8%	29.7%	22.7%	5.7%	2.3%	12.2%	15.9%	16.0%	24.8%
OTROS	12.5%	9.9%	8.0%	16.2%	25.0%	14.6%	14.6%	7.4%	12.9%
TRAUMATOLOGIA	11.5%	5.9%	14.0%	11.4%	15.9%	19.5%	8.5%	12.8%	11.9%
CARDIOLOGIA	6.5%	2.0%	3.3%	11.4%	15.9%	9.8%	9.1%	4.3%	3.0%
GASTROENTEROLOGIA	4.3%	3.0%	4.0%	6.7%	2.3%	.0%	6.1%	3.2%	4.0%
ODONTOLOGIA	4.0%	5.9%	4.7%	2.9%	.0%	.0%	3.0%	7.4%	4.0%
OFTALMOLOGIA	2.5%	1.0%	2.0%	5.7%	.0%	7.3%	1.8%	2.1%	2.0%
NEUROLOGIA	2.5%	4.0%	3.3%	.0%	2.3%	.0%	2.4%	3.2%	3.0%
NEUMONOLOGIAS/ALERGIAS	2.5%	.0%	2.7%	2.9%	6.8%	4.9%	3.7%	1.1%	1.0%
OTORRINOLARINGOLOGIA	1.5%	1.0%	2.0%	1.0%	2.3%	4.9%	1.8%	.0%	1.0%
SALUD MENTAL/PSIQUIATRIA	1.3%	1.0%	.0%	2.9%	2.3%	.0%	1.8%	1.1%	1.0%
TOTAL	400	101	150	105	44	41	164	94	101
	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

Base: TOTAL ENTREVISTADOS
RESPUESTAS MULTIPLES (% suman mas de 100)

ESPECIALIDADES MEDICAS QUE CONSULTO
EN LA ULTIMA VISITA AL SERVICIO MEDICO DE LA UOM SEGÚN VARIABLES SOCIODEMOGRAFICAS

CUADRO 25 B	TOTAL	REGIONAL DE LA UOM				SEXO DEL ENTREVISTADO		EDAD ENTREVISTADO			
		CAPITA	QUILME	MATANZ	S.MART	VARON	MUJER	HASTA	30 a	45 a	60 ¢ +
		L	S	A	IN			29	44	59	
CLINICA	23.5%	18.6%	40.0%	34.7%	12.2%	34.8%	15.7%	20.8%	24.0%	23.8%	27.3%
GINECOLOGIA/OBSTETRICIA	18.3%	19.0%	20.0%	13.9%	19.5%	.0%	30.9%	25.7%	16.0%	19.0%	6.8%
PEDIATRIA	17.8%	16.0%	32.0%	19.4%	7.3%	15.9%	19.1%	29.7%	22.7%	5.7%	2.3%
OTROS	12.5%	15.6%	6.0%	6.9%	12.2%	15.9%	10.2%	9.9%	8.0%	16.2%	25.0%
TRAUMATOLOGIA	11.5%	11.0%	10.0%	12.5%	14.6%	14.6%	9.3%	5.9%	14.0%	11.4%	15.9%
CARDIOLOGIA	6.5%	8.4%	4.0%	5.6%	.0%	7.9%	5.5%	2.0%	3.3%	11.4%	15.9%
GASTROENTEROLOGIA	4.3%	5.5%	.0%	4.2%	2.4%	6.7%	2.5%	3.0%	4.0%	6.7%	2.3%
ODONTOLOGIA	4.0%	3.0%	2.0%	1.4%	17.1%	4.9%	3.4%	5.9%	4.7%	2.9%	.0%
OFTALMOLOGIA	2.5%	2.5%	.0%	1.4%	7.3%	3.0%	2.1%	1.0%	2.0%	5.7%	.0%
NEUROLOGIA	2.5%	3.0%	.0%	2.8%	2.4%	1.2%	3.4%	4.0%	3.3%	.0%	2.3%
NEUMONOLOGIAS/ALERGIAS	2.5%	3.8%	2.0%	.0%	.0%	1.2%	3.4%	.0%	2.7%	2.9%	6.8%
OTORRINOLARINGOLOGIA	1.5%	1.3%	2.0%	1.4%	2.4%	.6%	2.1%	1.0%	2.0%	1.0%	2.3%
SALUD MENTAL/PSIQUIATRIA	1.3%	.8%	.0%	1.4%	4.9%	.6%	1.7%	1.0%	.0%	2.9%	2.3%
TOTAL	400	237	50	72	41	164	236	101	150	105	44
	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

Base: TOTAL ENTREVISTADOS

RESPUESTAS MULTIPLES (% suman mas de 100)

FORMA QUE CONCERTO LA ULTIMA VISITA SEGÚN VARIABLES SOCIODEMOGRAFICAS

CUADRO 26 A	TOTAL	EDAD ENTREVISTADO				EDUCACION DEL ENTREVISTADO			
		HASTA	30 a	45 a	60 ¢ +	HASTA	PRIM.	SEC.IN	SEC.CO
		29	44	59		PRIM.I	COMPLE	COMP	MP o +
						NCOMP	TA		
SI PIDIO TURNO O FUE AL SERVICIO DE GUARDIA									
TURNO	68.3%	61.4%	61.3%	79.0%	81.8%	78.0%	70.7%	58.5%	69.3%
GUARDIA	26.0%	30.7%	35.3%	15.2%	9.1%	12.2%	22.6%	37.2%	26.7%
SIN TURNOS/ATENCION									
DIRECTA	3.3%	4.0%	2.7%	2.9%	4.5%	4.9%	4.9%	2.1%	1.0%
OTROS	1.3%	1.0%	.7%	1.9%	2.3%	2.4%	1.2%	.0%	2.0%
VISITA A INTERNACION DE FAMILIAR	1.0%	3.0%	.0%	.0%	2.3%	.0%	.6%	2.1%	1.0%
	.3%	.0%	.0%	1.0%	.0%	2.4%	.0%	.0%	.0%
TOTAL	400	101	150	105	44	41	164	94	101
	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

CUADRO 26 B	TOTAL	REGIONAL DE LA UOM				SEXO DEL ENTREVISTADO		EDAD ENTREVISTADO			
		CAPITA L	QUILME S	MATANZ A	S.MART IN	VARON	MUJER	HASTA 29	30 a 44	45 a 59	60 ¢ +
SI PIDIO TURNO O FUE AL SERVICIO DE GUARDIA											
TURNO	68.3%	70.5%	72.0%	55.6%	73.2%	58.5%	75.0%	61.4%	61.3%	79.0%	81.8%
GUARDIA	26.0%	21.9%	28.0%	43.1%	17.1%	35.4%	19.5%	30.7%	35.3%	15.2%	9.1%
SIN TURNOS/ATENCION											
DIRECTA	3.3%	4.2%	.0%	1.4%	4.9%	4.3%	2.5%	4.0%	2.7%	2.9%	4.5%
OTROS	1.3%	1.7%	.0%	.0%	2.4%	1.2%	1.3%	1.0%	.7%	1.9%	2.3%
VISITA A INTERNACION DE FAMILIAR	1.0%	1.3%	.0%	.0%	2.4%	.6%	1.3%	3.0%	.0%	.0%	2.3%
	.3%	.4%	.0%	.0%	.0%	.0%	.4%	.0%	.0%	1.0%	.0%
TOTAL	400	237	50	72	41	164	236	101	150	105	44
	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

Base: TOTAL ENTREVISTADOS

TIEMPO DE ESPERA Y DE ATENCION SEGÚN VARIABLES SOCIODEMOGRAFICAS

CUADRO 27 A	TOTAL	EDAD ENTREVISTADO				EDUCACION DEL ENTREVISTADO			
		HASTA	30 a	45 a	60 +	HASTA	PRIM.	SEC.IN	SEC.CO
		29	44	59		PRIM.I	COMPLE	COMP	MP o +
						NCOMP	TA		
TIEMPO QUE ESPERO PARA SER ATENDIDO									
0 A 15 MINUTOS	53.3%	53.5%	56.7%	50.5%	47.7%	41.5%	53.0%	56.4%	55.4%
16 A 30 MINUTOS	21.0%	20.8%	20.7%	21.0%	22.7%	24.4%	20.1%	20.2%	21.8%
MEDIA A 1 HORA	12.8%	13.9%	10.7%	12.4%	18.2%	29.3%	11.6%	11.7%	8.9%
1 A 2 HS	8.8%	5.0%	8.0%	13.3%	9.1%	4.9%	11.0%	5.3%	9.9%
MAS DE 2 HS	3.0%	5.0%	2.7%	1.9%	2.3%	.0%	1.8%	5.3%	4.0%
OTRA RESPUESTA	1.0%	2.0%	1.3%	.0%	.0%	.0%	1.8%	1.1%	.0%
NS/NC	.3%	.0%	.0%	1.0%	.0%	.0%	.6%	.0%	.0%
DURACION DE LA CONSULTA CON EL MEDICO									
0 A 15 MINUTOS	65.5%	64.4%	68.7%	58.1%	75.0%	80.5%	66.5%	57.4%	65.3%
16 A 30 MINUTOS	24.8%	24.8%	20.7%	31.4%	22.7%	17.1%	22.6%	33.0%	23.8%
MEDIA A 1 HORA	5.0%	4.0%	4.7%	7.6%	2.3%	.0%	6.1%	4.3%	5.9%
1 A 2 HS	1.5%	3.0%	2.0%	.0%	.0%	.0%	.6%	3.2%	2.0%
MAS DE 2 HS	.5%	.0%	1.3%	.0%	.0%	.0%	.6%	.0%	1.0%
OTRA RESPUESTA	2.5%	4.0%	2.7%	1.9%	.0%	2.4%	3.7%	1.1%	2.0%
NS/NC	.3%	.0%	.0%	1.0%	.0%	.0%	.0%	1.1%	.0%
TOTAL	400	101	150	105	44	41	164	94	101
	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

Base: TOTAL ENTREVISTADOS

TIEMPO DE ESPERA Y DE ATENCION SEGÚN VARIABLES SOCIODEMOGRAFICAS

CUADRO 27 B	TOTAL	REGIONAL DE LA UOM				SEXO DEL ENTREVISTADO		EDAD ENTREVISTADO			
		CAPITA L	QUILME S	MATANZ A	S.MART IN	VARON	MUJER	HASTA 29	30 a 44	45 a 59	60 ¢ +
TIEMPO QUE ESPERO PARA SER ATENDIDO											
0 A 15 MINUTOS	53.3%	54.9%	30.0%	59.7%	61.0%	49.4%	55.9%	53.5%	56.7%	50.5%	47.7%
16 A 30 MINUTOS	21.0%	19.4%	38.0%	19.4%	12.2%	25.6%	17.8%	20.8%	20.7%	21.0%	22.7%
MEDIA A 1 HORA	12.8%	13.5%	14.0%	11.1%	9.8%	11.0%	14.0%	13.9%	10.7%	12.4%	18.2%
1 A 2 HS	8.8%	9.3%	8.0%	5.6%	12.2%	8.5%	8.9%	5.0%	8.0%	13.3%	9.1%
MAS DE 2 HS	3.0%	2.1%	6.0%	2.8%	4.9%	4.3%	2.1%	5.0%	2.7%	1.9%	2.3%
OTRA RESPUESTA	1.0%	.4%	4.0%	1.4%	.0%	1.2%	.8%	2.0%	1.3%	.0%	.0%
NS/NC	.3%	.4%	.0%	.0%	.0%	.0%	.4%	.0%	.0%	1.0%	.0%
DURACION DE LA CONSULTA CON EL MEDICO											
0 A 15 MINUTOS	65.5%	58.6%	80.0%	76.4%	68.3%	68.3%	63.6%	64.4%	68.7%	58.1%	75.0%
16 A 30 MINUTOS	24.8%	30.0%	14.0%	16.7%	22.0%	22.6%	26.3%	24.8%	20.7%	31.4%	22.7%
MEDIA A 1 HORA	5.0%	5.1%	2.0%	4.2%	9.8%	3.7%	5.9%	4.0%	4.7%	7.6%	2.3%
1 A 2 HS	1.5%	2.5%	.0%	.0%	.0%	.6%	2.1%	3.0%	2.0%	.0%	.0%
MAS DE 2 HS	.5%	.8%	.0%	.0%	.0%	.6%	.4%	.0%	1.3%	.0%	.0%
OTRA RESPUESTA	2.5%	3.0%	4.0%	1.4%	.0%	4.3%	1.3%	4.0%	2.7%	1.9%	.0%
NS/NC	.3%	.0%	.0%	1.4%	.0%	.0%	.4%	.0%	.0%	1.0%	.0%
TOTAL	400	237	50	72	41	164	236	101	150	105	44
	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

Base: TOTAL ENTREVISTADOS

COMENTARIOS SOBRE LA ÚLTIMA CONSULTA REALIZADA SEGÚN VARIABLES SOCIODEMOGRAFICAS

CUADRO 28 A	TOTAL	EDAD ENTREVISTADO				EDUCACION DEL ENTREVISTADO			
		HASTA	30 a	45 a	60 +	HASTA	PRIM.	SEC.IN	SEC.CO
		29	44	59		PRIM.I	COMPLE	COMP	MP o +
						NCOMP	TA		
PAGO DE ARANCEL									
SI	74.3%	63.4%	72.7%	87.6%	72.7%	82.9%	78.0%	67.0%	71.3%
NO	25.5%	35.6%	27.3%	12.4%	27.3%	17.1%	21.3%	33.0%	28.7%
NS/NC	.3%	1.0%	.0%	.0%	.0%	.0%	.6%	.0%	.0%
AMABILIDAD DEL MEDICO									
SI	95.5%	91.1%	95.3%	99.0%	97.7%	97.6%	95.1%	96.8%	94.1%
NO	3.8%	7.9%	4.0%	.0%	2.3%	2.4%	3.0%	3.2%	5.9%
NS/NC	.8%	1.0%	.7%	1.0%	.0%	.0%	1.8%	.0%	.0%
ENTENDIO BIEN LO QUE LE DIJO EL MEDICO									
SI	96.3%	94.1%	96.0%	97.1%	100.0%	97.6%	96.3%	93.6%	98.0%
NO	3.0%	5.0%	3.3%	1.9%	.0%	2.4%	1.8%	6.4%	2.0%
NS/NC	.8%	1.0%	.7%	1.0%	.0%	.0%	1.8%	.0%	.0%
TOTAL	400	101	150	105	44	41	164	94	101
	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

Base: TOTAL ENTREVISTADOS U.O.M.
Diciembre 1999

COMENTARIOS SOBRE LA ULTIMA CONSULTA REALIZADA SEGÚN VARIABLES SOCIODEMOGRAFICAS

CUADRO 28 B	TOTAL	REGIONAL DE LA UOM				SEXO DEL ENTREVISTADO		EDAD ENTREVISTADO			
		CAPITA L	QUILME S	MATANZ A	S.MART IN	VARON	MUJER	HASTA 29	30 a 44	45 a 59	60 ¢ +
PAGO DE ARANCEL											
SI	74.3%	72.2%	88.0%	68.1%	80.5%	74.4%	74.2%	63.4%	72.7%	87.6%	72.7%
NO	25.5%	27.4%	12.0%	31.9%	19.5%	25.6%	25.4%	35.6%	27.3%	12.4%	27.3%
NS/NC	.3%	.4%	.0%	.0%	.0%	.0%	.4%	1.0%	.0%	.0%	.0%
AMABILIDAD DEL MEDICO											
SI	95.5%	96.2%	98.0%	94.4%	90.2%	93.9%	96.6%	91.1%	95.3%	99.0%	97.7%
NO	3.8%	3.0%	2.0%	4.2%	9.8%	4.9%	3.0%	7.9%	4.0%	.0%	2.3%
NS/NC	.8%	.8%	.0%	1.4%	.0%	1.2%	.4%	1.0%	.7%	1.0%	.0%
ENTENDIO BIEN LO QUE LE DIJO EL MEDICO											
SI	96.3%	94.5%	98.0%	98.6%	100.0%	94.5%	97.5%	94.1%	96.0%	97.1%	100.0%
NO	3.0%	4.6%	2.0%	.0%	.0%	4.3%	2.1%	5.0%	3.3%	1.9%	.0%
NS/NC	.8%	.8%	.0%	1.4%	.0%	1.2%	.4%	1.0%	.7%	1.0%	.0%
TOTAL	400	237	50	72	41	164	236	101	150	105	44
	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

Base: TOTAL ENTREVISTADOS

COMENTARIOS SOBRE LA ÚLTIMA CONSULTA REALIZADA SEGÚN VARIABLES SOCIODEMOGRAFICAS

CUADRO 29 A	TOTAL	EDAD ENTREVISTADO				EDUCACION DEL ENTREVISTADO			
		HASTA	30 a	45 a	60 ¢ +	HASTA	PRIM.	SEC.IN	SEC.CO
		29	44	59		PRIM.I	COMPLE	COMP	MP o +
						NCOMP	TA		
LE PARECIO QUE EL MEDICO CONOCIA SU HISTORIA CLINICA									
SI	69.5%	61.4%	63.3%	77.1%	90.9%	78.0%	72.6%	62.8%	67.3%
NO	29.0%	35.6%	35.3%	21.9%	9.1%	22.0%	25.6%	35.1%	31.7%
NS/NC	1.5%	3.0%	1.3%	1.0%	.0%	.0%	1.8%	2.1%	1.0%
RECETA MEDICAMENTOS									
SI	58.8%	53.5%	60.0%	58.1%	68.2%	63.4%	56.7%	61.7%	57.4%
NO	40.5%	45.5%	39.3%	41.0%	31.8%	36.6%	41.5%	38.3%	42.6%
NS/NC	.8%	1.0%	.7%	1.0%	.0%	.0%	1.8%	.0%	.0%
INDICACION DE ESTUDIOS O ANALISIS									
SI	58.5%	53.5%	52.7%	66.7%	70.5%	80.5%	54.9%	61.7%	52.5%
NO	40.8%	45.5%	46.7%	32.4%	29.5%	19.5%	43.3%	38.3%	47.5%
NS/NC	.8%	1.0%	.7%	1.0%	.0%	.0%	1.8%	.0%	.0%
TOTAL	400	101	150	105	44	41	164	94	101
	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

Base: TOTAL ENTREVISTADOS

COMENTARIOS SOBRE LA ÚLTIMA CONSULTA REALIZADA SEGÚN VARIABLES SOCIODEMOGRAFICAS

CUADRO 29 B	TOTAL	REGIONAL DE LA UOM				SEXO DEL ENTREVISTADO		EDAD ENTREVISTADO			
		CAPITAL	QUILMES	MATANZAS	S.MARTIN	VARON	MUJER	HASTA 29	30 a 44	45 a 59	60 y +
LE PARECIO QUE EL MEDICO CONOCIA SU HISTORIA CLINICA											
SI	69.5%	71.3%	78.0%	62.5%	61.0%	63.4%	73.7%	61.4%	63.3%	77.1%	90.9%
NO	29.0%	27.0%	22.0%	34.7%	39.0%	34.8%	25.0%	35.6%	35.3%	21.9%	9.1%
NS/NC	1.5%	1.7%	.0%	2.8%	.0%	1.8%	1.3%	3.0%	1.3%	1.0%	.0%
RECETA MEDICAMENTOS											
SI	58.8%	60.8%	66.0%	55.6%	43.9%	63.4%	55.5%	53.5%	60.0%	58.1%	68.2%
NO	40.5%	38.4%	34.0%	43.1%	56.1%	35.4%	44.1%	45.5%	39.3%	41.0%	31.8%
NS/NC	.8%	.8%	.0%	1.4%	.0%	1.2%	.4%	1.0%	.7%	1.0%	.0%
INDICACION DE ESTUDIOS O ANALISIS											
SI	58.5%	65.4%	56.0%	41.7%	51.2%	50.6%	64.0%	53.5%	52.7%	66.7%	70.5%
NO	40.8%	33.8%	44.0%	56.9%	48.8%	48.2%	35.6%	45.5%	46.7%	32.4%	29.5%
NS/NC	.8%	.8%	.0%	1.4%	.0%	1.2%	.4%	1.0%	.7%	1.0%	.0%
TOTAL	400	237	50	72	41	164	236	101	150	105	44
	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

Base: TOTAL ENTREVISTADOS

COMENTARIOS SOBRE LA ÚLTIMA CONSULTA REALIZADA SEGÚN VARIABLES SOCIODEMOGRAFICAS

CUADRO 30 A	TOTAL	EDAD ENTREVISTADO				EDUCACION DEL ENTREVISTADO			
		HASTA	30 a	45 a	60 ¢ +	HASTA	PRIM.	SEC.IN	SEC.CO
		29	44	59		PRIM.I	COMPLE	COMP	MP o +
						NCOMP	TA		
CONSIGUIO FACILMENTE LOS MEDICAMENTOS									
SI	71.5%	72.2%	71.1%	75.4%	63.3%	69.2%	71.0%	70.7%	74.1%
NO	27.7%	27.8%	27.8%	23.0%	36.7%	30.8%	26.9%	29.3%	25.9%
NS/NC	.9%	.0%	1.1%	1.6%	.0%	.0%	2.2%	.0%	.0%
TOTAL	235	54	90	61	30	26	93	58	58
	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

CUADRO 30 B	TOTAL	REGIONAL DE LA UOM				SEXO DEL ENTREVISTADO		EDAD ENTREVISTADO			
		CAPITA	QUILME	MATANZ	S.MART	VARON	MUJER	HASTA	30 a	45 a	60 ¢ +
		L	S	A	IN			29	44	59	
CONSIGUIO FACILMENTE LOS MEDICAMENTOS											
SI	71.5%	71.5%	54.5%	85.0%	72.2%	79.8%	64.9%	72.2%	71.1%	75.4%	63.3%
NO	27.7%	27.1%	45.5%	15.0%	27.8%	19.2%	34.4%	27.8%	27.8%	23.0%	36.7%
NS/NC	.9%	1.4%	.0%	.0%	.0%	1.0%	.8%	.0%	1.1%	1.6%	.0%
TOTAL	235	144	33	40	18	104	131	54	90	61	30
	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

Base: ENTREVISTADOS A QUIENES LES RECETARON MEDICAMENTOS

COMENTARIOS SOBRE LA ÚLTIMA CONSULTA REALIZADA SEGÚN VARIABLES SOCIODEMOGRAFICAS

CUADRO 31 A	TOTAL	EDAD ENTREVISTADO				EDUCACION DEL ENTREVISTADO			
		HASTA	30 a	45 a	60 ¢ +	HASTA	PRIM.	SEC.IN	SEC.CO
		29	44	59		PRIM.I	COMPLE	COMP	MP o +
						NCOMP	TA		
PUDO HACER LOS ESTUDIOS CON FACILIDAD									
SI	83.8%	81.5%	78.5%	87.1%	93.5%	87.9%	85.6%	82.8%	79.2%
NO	11.1%	11.1%	17.7%	8.6%	.0%	.0%	8.9%	17.2%	15.1%
NS/NC	5.1%	7.4%	3.8%	4.3%	6.5%	12.1%	5.6%	.0%	5.7%
TOTAL	234	54	79	70	31	33	90	58	53
	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

CUADRO 31 B	TOTAL	REGIONAL DE LA UOM				SEXO DEL ENTREVISTADO		EDAD ENTREVISTADO			
		CAPITA	QUILME	MATANZ	S.MART	VARON	MUJER	HASTA	30 a	45 a	60 ¢ +
		L	S	A	IN			29	44	59	
PUDO HACER LOS ESTUDIOS CON FACILIDAD											
SI	83.8%	80.6%	92.9%	96.7%	76.2%	86.7%	82.1%	81.5%	78.5%	87.1%	93.5%
NO	11.1%	14.2%	7.1%	3.3%	4.8%	7.2%	13.2%	11.1%	17.7%	8.6%	.0%
NS/NC	5.1%	5.2%	.0%	.0%	19.0%	6.0%	4.6%	7.4%	3.8%	4.3%	6.5%
TOTAL	234	155	28	30	21	83	151	54	79	70	31
	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

Base: ENTREVISTADOS A QUIENES LES INDICARON ANALISIS

OPINIONES SOBRE LOS CENTROS DE LA UOM SEGÚN VARIABLES SOCIODEMOGRAFICAS

CUADRO 32 A	TOTAL	EDAD ENTREVISTADO				EDUCACION DEL ENTREVISTADO			
		HASTA 29	30 a 44	45 a 59	60 y +	HASTA PRIM. I NCOMP	PRIM. COMPLETA	SEC. INCOMP	SEC. COMPLETA
CENTRO DE LA UOM QUE LE GUSTARIA PARA SEGUIR ATENDIENDOSE									
ME GUSTARIA SEGUIR ATENDIENDOME EN ESTE CENTRO	69.5%	56.4%	71.3%	68.6%	95.5%	68.3%	71.3%	71.3%	65.3%
ME GUSTARIA ATENDERME EN OTRO CENTRO DE LA UOM	7.0%	7.9%	10.0%	4.8%	.0%	4.9%	9.1%	4.3%	6.9%
ME GUSTARIA CONCURRIR A ALGUN SERVICIO/CLINICA CONTRATADA PO	16.0%	27.7%	10.0%	18.1%	4.5%	19.5%	12.8%	16.0%	19.8%
ME GUSTARIA CAMBIAR DE OBRA SOCIAL	2.8%	5.0%	3.3%	1.0%	.0%	.0%	1.2%	5.3%	4.0%
QUISIERA CENTROS MAS CERCANOS	1.0%	1.0%	1.3%	1.0%	.0%	2.4%	1.8%	.0%	.0%
OTROS	1.8%	1.0%	2.7%	1.9%	.0%	2.4%	1.2%	1.1%	3.0%
NS/NC	2.0%	1.0%	1.3%	4.8%	.0%	2.4%	2.4%	2.1%	1.0%
CAMBIOS EN LOS DOS ULTIMOS ANOS EN LA ATENCION QUE BRINDA LA									
SI	47.5%	43.6%	50.0%	51.4%	38.6%	26.8%	48.8%	47.9%	53.5%
NO	44.8%	41.6%	44.0%	42.9%	59.1%	68.3%	45.1%	42.6%	36.6%
NS/NC	7.8%	14.9%	6.0%	5.7%	2.3%	4.9%	6.1%	9.6%	9.9%
TOTAL	400	101	150	105	44	41	164	94	101
	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

SEGÚN VARIABLES SOCIODEMOGRAFICAS OPINIONES SOBRE LOS CENTROS DE LA UOM

CUADRO 32 B	TOTAL	REGIONAL DE LA UOM				SEXO DEL ENTREVISTADO		EDAD ENTREVISTADO			
		CAPITA	QUILME	MATANZ	S.MART	VARON	MUJER	HASTA	30 a	45 a	60 ¢ +
		L	S	A	IN			29	44	59	
CENTRO DE LA UOM QUE LE GUSTARIA PARA SEGUIR ATENDIENDOSE											
ME GUSTARIA SEGUIR ATENDIENDOME EN ESTE CENTRO	69.5%	67.1%	80.0%	73.6%	63.4%	67.7%	70.8%	56.4%	71.3%	68.6%	95.5%
ME GUSTARIA ATENDERME EN OTRO CENTRO DE LA UOM	7.0%	6.8%	4.0%	11.1%	4.9%	6.1%	7.6%	7.9%	10.0%	4.8%	.0%
ME GUSTARIA CONCURRIR A ALGUN SERVICIO/CLINICA CONTRATADA PO	16.0%	19.8%	14.0%	2.8%	19.5%	17.7%	14.8%	27.7%	10.0%	18.1%	4.5%
ME GUSTARIA CAMBIAR DE OBRA SOCIAL	2.8%	1.7%	2.0%	6.9%	2.4%	3.7%	2.1%	5.0%	3.3%	1.0%	.0%
QUISIERA CENTROS MAS CERCANOS	1.0%	.4%	.0%	2.8%	2.4%	1.8%	.4%	1.0%	1.3%	1.0%	.0%
OTROS	1.8%	1.7%	.0%	1.4%	4.9%	1.2%	2.1%	1.0%	2.7%	1.9%	.0%
NS/NC	2.0%	2.5%	.0%	1.4%	2.4%	1.8%	2.1%	1.0%	1.3%	4.8%	.0%
CAMBIOS EN LOS DOS ULTIMOS ANOS EN LA ATENCION QUE BRINDA LA											
SI	47.5%	48.1%	42.0%	50.0%	46.3%	48.2%	47.0%	43.6%	50.0%	51.4%	38.6%
NO	44.8%	42.2%	56.0%	47.2%	41.5%	43.9%	45.3%	41.6%	44.0%	42.9%	59.1%
NS/NC	7.8%	9.7%	2.0%	2.8%	12.2%	7.9%	7.6%	14.9%	6.0%	5.7%	2.3%
TOTAL	400	237	50	72	41	164	236	101	150	105	44
	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

Base: TOTAL ENTREVISTADOS

CAMBIOS QUE SE HAN NOTADO, EN LOS ULTIMOS DOS AÑOS
EN LA ATENCION QUE BRINDA LA UOM SEGÚN VARIABLES SOCIODEMOGRAFICAS

CUADRO 33 A	TOTAL	EDAD ENTREVISTADO				EDUCACION DEL ENTREVISTADO			
		HASTA	30 a	45 a	60 ¢ +	HASTA	PRIM.	SEC.IN	SEC.CO
		29	44	59		PRIM.I	COMPLE	COMP	MP o +
						NCOMP	TA		
FALTAN MED/ROTACION DE									
MED/PROB CON LOS									
SALARIOS/NO ATIENDE	37.9%	45.5%	38.7%	33.3%	29.4%	18.2%	38.8%	40.0%	38.9%
MEJORAS EN LA									
ORGANIZACION/AGILIDAD/L									
IMPIEZA/TURNOS/COMIDA/I	32.6%	25.0%	40.0%	25.9%	41.2%	45.5%	27.5%	28.9%	40.7%
DEMORA EN LOS TURNOS Y EN									
LA ATENCION DE GUARDIA									
Y EN LOS ES	25.3%	38.6%	22.7%	22.2%	11.8%	27.3%	28.8%	20.0%	24.1%
MEJORA EN LA ATENCION									
MEDICA/CALIDAD	17.9%	11.4%	16.0%	20.4%	35.3%	36.4%	16.3%	22.2%	13.0%
DETERIOROS EN EL ASPECTO									
EDILICIO/INFRAESTRUCTUR									
A/LIMPIEZA/.	8.4%	9.1%	12.0%	3.7%	5.9%	.0%	8.8%	15.6%	3.7%
OTROS	7.9%	2.3%	8.0%	13.0%	5.9%	27.3%	6.3%	6.7%	7.4%
DIFICULTADES PARA									
OBTENCION DE									
MEDICAMENTOS	4.2%	2.3%	4.0%	5.6%	5.9%	9.1%	3.8%	6.7%	1.9%
TOTAL	190	44	75	54	17	11	80	45	54
	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

Base: ENTREVISTADOS QUE NOPTARON CAMBIOS
RESPUESTAS MULTIPLES (% suman mas de 100)

CAMBIOS QUE SE HAN NOTADO, EN LOS ULTIMOS DOS AÑOS
EN LA ATENCION QUE BRINDA LA UOM SEGÚN VARIABLES SOCIODEMOGRAFICAS

CUADRO 33 B	TOTAL	REGIONAL DE LA UOM				SEXO DEL ENTREVISTADO		EDAD ENTREVISTADO			
		CAPITA L	QUILME S	MATANZ A	S.MART IN	VARON	MUJER	HASTA 29	30 a 44	45 a 59	60 ¢ +
FALTAN MED/ROTACION DE MED/PROB CON LOS SALARIOS/NO ATIENDE MEJORAS EN LA ORGANIZACION/AGILIDAD/LIMPIEZA/TURNOS/COMIDA/IMPEDIMIENTOS EN LA ATENCION DE GUARDIA Y EN LOS ES	37.9%	36.0%	33.3%	50.0%	31.6%	29.1%	44.1%	45.5%	38.7%	33.3%	29.4%
MEJORA EN LA ATENCION MEDICA/CALIDAD DETERIOROS EN EL ASPECTO EDIFICIO/INFRAESTRUCTURA/LIMPIEZA/.	32.6%	35.1%	38.1%	19.4%	36.8%	31.6%	33.3%	25.0%	40.0%	25.9%	41.2%
OTROS	25.3%	23.7%	33.3%	33.3%	10.5%	25.3%	25.2%	38.6%	22.7%	22.2%	11.8%
DIFICULTADES PARA OBTENCION DE MEDICAMENTOS	17.9%	21.1%	14.3%	11.1%	15.8%	25.3%	12.6%	11.4%	16.0%	20.4%	35.3%
	8.4%	8.8%	4.8%	13.9%	.0%	11.4%	6.3%	9.1%	12.0%	3.7%	5.9%
	7.9%	7.0%	.0%	8.3%	21.1%	10.1%	6.3%	2.3%	8.0%	13.0%	5.9%
	4.2%	7.0%	.0%	.0%	.0%	3.8%	4.5%	2.3%	4.0%	5.6%	5.9%
TOTAL	190	114	21	36	19	79	111	44	75	54	17
	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

Base: ENTREVISTADOS QUE NOTARON CAMBIOS
RESPUESTAS MULTIPLES (% suman mas de 100)

ASPECTOS QUE SE DEBERIAN CAMBIAR EN LA ATENCION DE LA UOM SEGÚN VARIABLES SOCIODEMOGRAFICAS

CUADRO 34 A	TOTAL	EDAD ENTREVISTADO				EDUCACION DEL ENTREVISTADO			
		HASTA 29	30 a 44	45 a 59	60 y +	HASTA PRIM. INCOMPLETA	PRIM. COMPLETA	SEC. INCOMPLETA	SEC. COMPLETA
MAYOR RAPIDEZ PARA OTORGAR LOS TURNOS	26.5%	27.7%	31.3%	23.8%	13.6%	14.6%	29.9%	24.5%	27.7%
MAS DESCUENTOS PARA MEDICAMENTOS QUE NO SE COBREN ARANCELES/GRATUIDAD	19.0%	21.8%	18.0%	17.1%	20.5%	22.0%	18.9%	18.1%	18.8%
TOTAL EN LA ATENCION NINGUNA	18.8%	18.8%	20.0%	22.9%	4.5%	22.0%	23.2%	10.6%	17.8%
MAYOR FACILIDAD PARA ACCESO A MEDICAMENTOS MEJOR ATENCION ADMINISTRATIVA	18.3%	13.9%	18.7%	13.3%	38.6%	24.4%	22.0%	23.4%	5.0%
MAYOR FACILIDAD PARA ACCESO A MEDICAMENTOS MEJOR ATENCION ADMINISTRATIVA	16.5%	16.8%	16.0%	16.2%	18.2%	24.4%	17.1%	12.8%	15.8%
MAS CANTIDAD DE MEDICOS	13.0%	14.9%	14.0%	13.3%	4.5%	4.9%	11.6%	13.8%	17.8%
MAS CANTIDAD DE SERVICIOS	12.8%	13.9%	13.3%	13.3%	6.8%	4.9%	18.9%	4.3%	13.9%
CENTROS MAS CERCANOS A MI DOMICILIO	12.8%	14.9%	16.7%	8.6%	4.5%	12.2%	11.0%	13.8%	14.9%
MEJORES MEDICOS	12.0%	13.9%	12.7%	9.5%	11.4%	17.1%	14.0%	7.4%	10.9%
MAS ESPECIALIDADES EN LOS CENTROS PERIFERICOS	7.3%	17.8%	5.3%	2.9%	.0%	9.8%	3.0%	9.6%	10.9%
MAS TECNOLOGIA/AMBULANCIAS	6.5%	7.9%	8.0%	5.7%	.0%	4.9%	5.5%	9.6%	5.9%
MAS MEDICOS DE CABECERA	6.5%	6.9%	6.0%	7.6%	4.5%	7.3%	4.9%	6.4%	8.9%
MEJOR ATENCION DE ENFERMERIA	5.5%	6.9%	5.3%	5.7%	2.3%	4.9%	6.1%	4.3%	5.9%
VISUALIZACION DEL CONFL: PAGAR A LOS MED/QUE NO HAYA PAROS/..	5.0%	9.9%	4.7%	2.9%	.0%	4.9%	2.4%	4.3%	9.9%
OTROS	4.8%	5.9%	2.0%	7.6%	4.5%	4.9%	4.9%	7.4%	2.0%
MAYOR COMODIDAD EN LA SALA DE ESPERA Y CONSULTORIOS	4.8%	5.9%	4.7%	5.7%	.0%	.0%	2.4%	7.4%	7.9%
MAYOR RAPIDEZ EN LA ATENCION MEDICA/GUARDIA	4.5%	8.9%	3.3%	3.8%	.0%	4.9%	2.4%	.0%	11.9%
TENER LA POSIBILIDAD DE ELEGIR CENTROS CONTRATADOS	4.5%	6.9%	4.0%	3.8%	2.3%	.0%	4.9%	5.3%	5.0%
MAYOR COMODIDAD EN LA SALA DE INTERNACION	4.3%	5.9%	4.0%	4.8%	.0%	4.9%	4.3%	3.2%	5.0%
MAYOR LIMPIEZA DE LOS CENTROS	4.0%	7.9%	2.7%	1.9%	4.5%	2.4%	1.2%	5.3%	7.9%
PEDIR TURNOS POR TELEFONO NS/NC	3.5%	5.9%	2.7%	3.8%	.0%	2.4%	3.0%	3.2%	5.0%
	3.0%	4.0%	2.7%	1.9%	4.5%	2.4%	2.4%	2.1%	5.0%
	2.3%	3.0%	.7%	3.8%	2.3%	2.4%	1.8%	2.1%	3.0%
TOTAL	400	101	150	105	44	41	164	94	101
	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

ASPECTOS QUE SE DEBERIAN CAMBIAR EN LA ATENCION DE LA UOM SEGÚN VARIABLES SOCIODEMOGRAFICAS

CUADRO 34 B	TOTAL	REGIONAL DE LA UOM				SEXO DEL ENTREVISTADO		EDAD ENTREVISTADO			
		CAPITAL	QUILMES	MATANZA	S.MARTIN	VARON	MUJER	HASTA 29	30 a 44	45 a 59	60 y +
MAYOR RAPIDEZ PARA OTORGAR LOS TURNOS	26.5%	25.3%	22.0%	38.9%	17.1%	29.3%	24.6%	27.7%	31.3%	23.8%	13.6%
MAS DESCUENTOS PARA MEDICAMENTOS QUE NO SE COBREN ARANCELES/GRATUIDAD	19.0%	11.8%	54.0%	29.2%	.0%	24.4%	15.3%	21.8%	18.0%	17.1%	20.5%
TOTAL EN LA ATENCION	18.8%	18.6%	34.0%	12.5%	12.2%	22.6%	16.1%	18.8%	20.0%	22.9%	4.5%
NINGUNA	18.3%	21.1%	12.0%	12.5%	19.5%	20.1%	16.9%	13.9%	18.7%	13.3%	38.6%
MAYOR FACILIDAD PARA ACCESO A MEDICAMENTOS	16.5%	11.8%	44.0%	20.8%	2.4%	20.1%	14.0%	16.8%	16.0%	16.2%	18.2%
MEJOR ATENCION ADMINISTRATIVA	13.0%	9.7%	10.0%	26.4%	12.2%	12.2%	13.6%	14.9%	14.0%	13.3%	4.5%
MAS CANTIDAD DE MEDICOS	12.8%	11.0%	10.0%	22.2%	9.8%	13.4%	12.3%	13.9%	13.3%	13.3%	6.8%
MAS CANTIDAD DE SERVICIOS	12.8%	12.2%	8.0%	18.1%	12.2%	12.2%	13.1%	14.9%	16.7%	8.6%	4.5%
CENTROS MAS CERCANOS A MI DOMICILIO	12.0%	11.4%	30.0%	8.3%	.0%	14.6%	10.2%	13.9%	12.7%	9.5%	11.4%
MEJORES MEDICOS	7.3%	7.6%	8.0%	8.3%	2.4%	7.3%	7.2%	17.8%	5.3%	2.9%	.0%
MAS ESPECIALIDADES EN LOS CENTROS PERIFERICOS	6.5%	7.6%	6.0%	2.8%	7.3%	4.3%	8.1%	7.9%	8.0%	5.7%	.0%
MAS TECNOLOGIA/AMBULANCIAS	6.5%	8.0%	6.0%	2.8%	4.9%	6.7%	6.4%	6.9%	6.0%	7.6%	4.5%
MAS MEDICOS DE CABECERA	5.5%	5.5%	8.0%	6.9%	.0%	4.9%	5.9%	6.9%	5.3%	5.7%	2.3%
MEJOR ATENCION DE ENFERMERIA	5.0%	5.9%	6.0%	4.2%	.0%	3.0%	6.4%	9.9%	4.7%	2.9%	.0%
VISUALIZACION DEL CONFL: PAGAR A LOS MED/QUE NO HAYA PAROS/..	4.8%	3.8%	2.0%	8.3%	7.3%	2.4%	6.4%	5.9%	2.0%	7.6%	4.5%
OTROS	4.8%	4.6%	2.0%	4.2%	9.8%	2.4%	6.4%	5.9%	4.7%	5.7%	.0%
MAYOR COMODIDAD EN LA SALA DE ESPERA Y CONSULTORIOS	4.5%	5.1%	6.0%	2.8%	2.4%	3.7%	5.1%	8.9%	3.3%	3.8%	.0%
MAYOR RAPIDEZ EN LA ATENCION MEDICA/GUARDIA	4.5%	5.9%	.0%	4.2%	2.4%	6.7%	3.0%	6.9%	4.0%	3.8%	2.3%
TENER LA POSIBILIDAD DE ELEGIR CENTROS CONTRATADOS	4.3%	4.2%	14.0%	.0%	.0%	4.3%	4.2%	5.9%	4.0%	4.8%	.0%
MAYOR COMODIDAD EN LA SALA DE INTERNACION	4.0%	3.0%	12.0%	2.8%	2.4%	3.7%	4.2%	7.9%	2.7%	1.9%	4.5%
MAYOR LIMPIEZA DE LOS CENTROS	3.5%	3.8%	8.0%	1.4%	.0%	2.4%	4.2%	5.9%	2.7%	3.8%	.0%
PEDIR TURNOS POR TELEFONO	3.0%	4.2%	2.0%	1.4%	.0%	1.2%	4.2%	4.0%	2.7%	1.9%	4.5%
NS/NC	2.3%	3.0%	.0%	.0%	4.9%	3.0%	1.7%	3.0%	.7%	3.8%	2.3%
TOTAL	400	237	50	72	41	164	236	101	150	105	44
	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

CALIFICACION DE LA OBRA SOCIAL DE LA UOM SEGÚN VARIABLES SOCIODEMOGRAFICAS

CUADRO 35 A	TOTAL	EDAD ENTREVISTADO				EDUCACION DEL ENTREVISTADO			
		HASTA	30 a	45 a	60 y +	HASTA	PRIM.	SEC.IN	SEC.CO
		29	44	59		PRIM.I	COMPLE	COMP	MP o +
						NCOMP	TA		
CALIFICACION A LA OBRA SOCIAL DE LA UOM									
1	1.0%	.0%	2.7%	.0%	.0%	.0%	.6%	3.2%	.0%
2	.3%	1.0%	.0%	.0%	.0%	.0%	.0%	1.1%	.0%
3	2.0%	2.0%	2.7%	1.9%	.0%	2.4%	3.0%	2.1%	.0%
4	3.0%	4.0%	3.3%	1.9%	2.3%	.0%	3.0%	3.2%	4.0%
5	11.0%	16.8%	7.3%	15.2%	.0%	12.2%	7.9%	9.6%	16.8%
6	13.3%	14.9%	17.3%	8.6%	6.8%	7.3%	12.8%	16.0%	13.9%
7	22.0%	30.7%	19.3%	19.0%	18.2%	9.8%	20.7%	19.1%	31.7%
8	22.8%	19.8%	24.0%	21.9%	27.3%	22.0%	23.2%	21.3%	23.8%
9	10.0%	5.0%	10.7%	12.4%	13.6%	9.8%	11.0%	13.8%	5.0%
10	14.5%	5.9%	12.7%	19.0%	29.5%	34.1%	17.7%	10.6%	5.0%
NS/NC	.3%	.0%	.0%	.0%	2.3%	2.4%	.0%	.0%	.0%
TOTAL	400	101	150	105	44	41	164	94	101
	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

SEGÚN VARIABLES SOCIODEMOGRAFICAS

CALIFICACION DE LA OBRA SOCIAL DE LA UOM SEGÚN VARIABLES SOCIODEMOGRAFICAS

CUADRO 35 B	TOTAL	REGIONAL DE LA UOM				SEXO DEL ENTREVISTADO		EDAD ENTREVISTADO			
		CAPITA L	QUILME S	MATANZ A	S.MART IN	VARON	MUJER	HASTA 29	30 a 44	45 a 59	60 ¢ +
CALIFICACION A LA OBRA SOCIAL DE LA UOM											
1	1.0%	.8%	2.0%	1.4%	.0%	2.4%	.0%	.0%	2.7%	.0%	.0%
2	.3%	.4%	.0%	.0%	.0%	.0%	.4%	1.0%	.0%	.0%	.0%
3	2.0%	1.7%	.0%	2.8%	4.9%	1.2%	2.5%	2.0%	2.7%	1.9%	.0%
4	3.0%	2.1%	2.0%	5.6%	4.9%	3.0%	3.0%	4.0%	3.3%	1.9%	2.3%
5	11.0%	9.7%	16.0%	12.5%	9.8%	11.6%	10.6%	16.8%	7.3%	15.2%	.0%
6	13.3%	12.2%	14.0%	15.3%	14.6%	16.5%	11.0%	14.9%	17.3%	8.6%	6.8%
7	22.0%	21.9%	18.0%	29.2%	14.6%	19.5%	23.7%	30.7%	19.3%	19.0%	18.2%
8	22.8%	25.3%	22.0%	12.5%	26.8%	26.8%	19.9%	19.8%	24.0%	21.9%	27.3%
9	10.0%	8.9%	14.0%	11.1%	9.8%	6.1%	12.7%	5.0%	10.7%	12.4%	13.6%
10	14.5%	16.5%	12.0%	9.7%	14.6%	12.2%	16.1%	5.9%	12.7%	19.0%	29.5%
NS/NC	.3%	.4%	.0%	.0%	.0%	.6%	.0%	.0%	.0%	.0%	2.3%
TOTAL	400	237	50	72	41	164	236	101	150	105	44
	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

Base: TOTAL ENTREVISTADOS

PREFERIRIA ATENDERSE EN ALGUN OTRO LUGAR, FUERA DE LA UOM SEGÚN VARIABLES SOCIODEMOGRAFICAS

CUADRO 36 A	TOTAL	EDAD ENTREVISTADO				EDUCACION DEL ENTREVISTADO			
		HASTA	30 a	45 a	60 ¢ +	HASTA	PRIM.	SEC.IN	SEC.CO
		29	44	59		PRIM.I	COMPLE	COMP	MP o +
						NCOMP	TA		
EN NINGUN OTRO LUGAR	59.5%	43.6%	56.7%	68.6%	84.1%	70.7%	66.5%	55.3%	47.5%
EN ALGUNA OTRA OBRA SOCIAL	11.3%	20.8%	11.3%	6.7%	.0%	4.9%	7.9%	14.9%	15.8%
EN CONSULTORIOS/CLINICAS PRIVADAS	10.3%	10.9%	10.7%	11.4%	4.5%	2.4%	10.4%	9.6%	13.9%
EN SALAS/HOSPITALES/INSTIT UCIONES PUBLICAS	7.8%	11.9%	8.0%	5.7%	2.3%	9.8%	5.5%	10.6%	7.9%
NS/NC	6.0%	5.0%	6.0%	6.7%	6.8%	7.3%	4.9%	6.4%	6.9%
EN EMPRESAS/SISTEMAS PREPAGOS	5.3%	7.9%	8.0%	1.0%	.0%	2.4%	3.7%	4.3%	9.9%
OTROS	1.3%	3.0%	.7%	.0%	2.3%	2.4%	1.2%	1.1%	1.0%
TOTAL	400	101	150	105	44	41	164	94	101
	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

CUADRO 36 B	TOTAL	REGIONAL DE LA UOM				SEXO DEL ENTREVISTADO		EDAD ENTREVISTADO			
		CAPITA L	QUILME S	MATANZ A	S.MART IN	VARON	MUJER	HASTA 29	30 a 44	45 a 59	60 ¢ +
EN NINGUN OTRO LUGAR	59.5%	59.9%	72.0%	56.9%	46.3%	62.8%	57.2%	43.6%	56.7%	68.6%	84.1%
EN ALGUNA OTRA OBRA SOCIAL	11.3%	10.1%	10.0%	13.9%	14.6%	11.6%	11.0%	20.8%	11.3%	6.7%	.0%
EN CONSULTORIOS/CLINICAS PRIVADAS	10.3%	11.0%	4.0%	9.7%	14.6%	7.9%	11.9%	10.9%	10.7%	11.4%	4.5%
EN SALAS/HOSPITALES/INSTITUCIONES PUBLICAS	7.8%	7.6%	4.0%	11.1%	7.3%	7.9%	7.6%	11.9%	8.0%	5.7%	2.3%
NS/NC	6.0%	7.6%	.0%	4.2%	7.3%	6.1%	5.9%	5.0%	6.0%	6.7%	6.8%
EN EMPRESAS/SISTEMAS PREPAGOS	5.3%	4.2%	10.0%	4.2%	7.3%	3.7%	6.4%	7.9%	8.0%	1.0%	.0%
OTROS	1.3%	1.7%	.0%	.0%	2.4%	.6%	1.7%	3.0%	.7%	.0%	2.3%
TOTAL	400	237	50	72	41	164	236	101	150	105	44
	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

Base: TOTAL ENTREVISTADOS
RESPUESTAS MULTIPLES (% suman mas de 100)

POSIBILIDAD DE CAMBIO DE OBRA SOCIAL SEGÚN VARIABLES SOCIODEMOGRAFICAS

CUADRO 37 A	TOTAL	EDAD ENTREVISTADO				EDUCACION DEL ENTREVISTADO			
		HASTA 29	30 a 44	45 a 59	60 y +	HASTA PRIM. I NCOMP	PRIM. COMPLE TA	SEC. IN COMP	SEC. CO MP o +
CONOCIMIENTO ACERCA DE LA POSIBILIDAD DE PODER CAMBIAR DE OB									
SI	83.3%	70.3%	90.0%	90.5%	72.7%	78.0%	84.8%	84.0%	82.2%
NO	16.8%	29.7%	10.0%	9.5%	27.3%	22.0%	15.2%	16.0%	17.8%
CAMBIARIA DE LA UOM A OTRA OBRA SOCIAL?									
SI	31.5%	47.5%	34.0%	21.9%	9.1%	19.5%	27.4%	34.0%	40.6%
NO	55.5%	35.6%	54.7%	67.6%	75.0%	63.4%	60.4%	55.3%	44.6%
NS/NC	13.0%	16.8%	11.3%	10.5%	15.9%	17.1%	12.2%	10.6%	14.9%
TOTAL	400	101	150	105	44	41	164	94	101
	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

CUADRO 37 B	TOTAL	REGIONAL DE LA UOM				SEXO DEL ENTREVISTADO		EDAD ENTREVISTADO			
		CAPITA L	QUILME S	MATANZ A	S. MART IN	VARON	MUJER	HASTA 29	30 a 44	45 a 59	60 y +
CONOCIMIENTO ACERCA DE LA POSIBILIDAD DE PODER CAMBIAR DE OB											
SI	83.3%	82.7%	92.0%	79.2%	82.9%	86.6%	80.9%	70.3%	90.0%	90.5%	72.7%
NO	16.8%	17.3%	8.0%	20.8%	17.1%	13.4%	19.1%	29.7%	10.0%	9.5%	27.3%
CAMBIARIA DE LA UOM A OTRA OBRA SOCIAL?											
SI	31.5%	32.5%	20.0%	38.9%	26.8%	30.5%	32.2%	47.5%	34.0%	21.9%	9.1%
NO	55.5%	56.1%	66.0%	48.6%	51.2%	58.5%	53.4%	35.6%	54.7%	67.6%	75.0%
NS/NC	13.0%	11.4%	14.0%	12.5%	22.0%	11.0%	14.4%	16.8%	11.3%	10.5%	15.9%
TOTAL	400	237	50	72	41	164	236	101	150	105	44
	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

RAZONES POR LAS QUE SE CAMBIARIA O NO DE OBRA SOCIAL SEGÚN VARIABLES SOCIODEMOGRAFICAS

CUADRO 38 A	TOTAL	EDAD ENTREVISTADO				EDUCACION DEL ENTREVISTADO			
		HASTA	30 a	45 a	60 a +	HASTA	PRIM.	SEC.IN	SEC.CO
		29	44	59		PRIM.I	COMPLE	COMP	MP o +
						NCOMP	TA		
ESTOY CONFORME/MUY CONFORME/MUY ACOSTUMBRADO/ESTOY BIEN/ESTO	36.3%	30.7%	31.3%	40.0%	56.8%	46.3%	36.0%	38.3%	30.7%
POR LA BUENA ATENCION/BUENOS MEDICOS/CONOZCO LOS MEDICOS/CON	17.0%	7.9%	18.0%	20.0%	27.3%	26.8%	19.5%	12.8%	12.9%
OTRA O SOCIAL ES MEJOR/MEJOR CALIDAD/ATENCION/INFRAESTRUCTUR	16.0%	27.7%	17.3%	8.6%	2.3%	7.3%	12.8%	14.9%	25.7%
DEPENDE DE LAS OPCIONES/TENDRIA QUE EVALUAR LO QUE ME OFRECE	14.3%	17.8%	14.7%	12.4%	9.1%	17.1%	12.8%	10.6%	18.8%
POR LA MALA ATENCION/POCOS MEDICOS/FALTA DE TURNOS/ESTOY DIS	11.8%	16.8%	13.3%	8.6%	2.3%	7.3%	12.2%	16.0%	8.9%
ESTOY DESINFORMADO/NO CONOZCO OTRA OBRA SOCIAL	7.5%	6.9%	6.7%	7.6%	11.4%	2.4%	7.9%	9.6%	6.9%
OTRAS O SOCIALES NO DAN TANTOS BENEFICIOS/NO SON TAN COMPLET	4.8%	2.0%	3.3%	6.7%	11.4%	4.9%	5.5%	5.3%	3.0%
ME CAMBIARIA A OTRA QUE ESTE MAS CERCA/POR LA CERCANIA	4.3%	3.0%	5.3%	4.8%	2.3%	4.9%	4.9%	3.2%	4.0%
OTROS	3.8%	3.0%	4.0%	4.8%	2.3%	2.4%	3.7%	3.2%	5.0%
DEPENDE SI MEJORA O NO/QUISIERA QUE MEJORE/NO ME GUSTARIA CA	3.3%	5.0%	4.0%	1.9%	.0%	.0%	3.0%	2.1%	5.9%
POR EL GREMIO/LA OBRA SOCIAL ES MIA/NO LA TRAICIONARIA/ME CO	2.8%	.0%	4.0%	3.8%	2.3%	.0%	3.7%	1.1%	4.0%
NS/NC	.8%	.0%	1.3%	.0%	2.3%	2.4%	.0%	1.1%	1.0%
TOTAL	400	101	150	105	44	41	164	94	101
	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

RAZONES POR LAS QUE SE CAMBIARIA O NO DE OBRA SOCIAL SEGÚN VARIABLES SOCIODEMOGRAFICAS

CUADRO 38 B	TOTAL	REGIONAL DE LA UOM				SEXO DEL ENTREVISTADO		EDAD ENTREVISTADO			
		CAPITA L	QUILME S	MATANZ A	S.MART IN	VARON	MUJER	HASTA 29	30 a 44	45 a 59	60 ¢ +
ESTOY CONFORME/MUY CONFORME/MUY ACOSTUMBRADO/ESTOY BIEN/ESTO	36.3%	36.3%	48.0%	30.6%	31.7%	36.0%	36.4%	30.7%	31.3%	40.0%	56.8%
POR LA BUENA ATENCION/BUENOS MEDICOS/CONOZCO LOS MEDICOS/CON	17.0%	21.9%	6.0%	9.7%	14.6%	13.4%	19.5%	7.9%	18.0%	20.0%	27.3%
OTRA O SOCIAL ES MEJOR/MEJOR CALIDAD/ATENCION/INFRAESTRUCTUR	16.0%	17.3%	12.0%	13.9%	17.1%	15.2%	16.5%	27.7%	17.3%	8.6%	2.3%
DEPENDE DE LAS OPCIONES/TENDRIA QUE EVALUAR LO QUE ME OFRECE	14.3%	13.1%	10.0%	19.4%	17.1%	14.0%	14.4%	17.8%	14.7%	12.4%	9.1%
POR LA MALA ATENCION/POCOS MEDICOS/FALTA DE TURNOS/ESTOY DIS	11.8%	11.8%	4.0%	18.1%	9.8%	12.8%	11.0%	16.8%	13.3%	8.6%	2.3%
ESTOY DESINFORMADO/NO CONOZCO OTRA OBRA SOCIAL	7.5%	6.3%	8.0%	11.1%	7.3%	9.8%	5.9%	6.9%	6.7%	7.6%	11.4%
OTRAS O SOCIALES NO DAN TANTOS BENEFICIOS/NO SON TAN COMPLET	4.8%	5.9%	.0%	2.8%	7.3%	7.3%	3.0%	2.0%	3.3%	6.7%	11.4%
ME CAMBIARIA A OTRA QUE ESTE MAS CERCA/POR LA CERCANIA	4.3%	5.9%	2.0%	2.8%	.0%	4.9%	3.8%	3.0%	5.3%	4.8%	2.3%
OTROS	3.8%	3.4%	6.0%	1.4%	7.3%	3.0%	4.2%	3.0%	4.0%	4.8%	2.3%
DEPENDE SI MEJORA O NO/QUISIERA QUE MEJORE/NO ME GUSTARIA CA	3.3%	2.1%	12.0%	2.8%	.0%	2.4%	3.8%	5.0%	4.0%	1.9%	.0%
POR EL GREMIO/LA OBRA SOCIAL ES MIA/NO LA TRAICIONARIA/ME CO	2.8%	2.5%	8.0%	1.4%	.0%	3.7%	2.1%	.0%	4.0%	3.8%	2.3%
NS/NC	.8%	.8%	2.0%	.0%	.0%	.0%	1.3%	.0%	1.3%	.0%	2.3%
TOTAL	400	237	50	72	41	164	236	101	150	105	44

SUGERENCIAS Y COMENTARIOS SEGÚN VARIABLES SOCIODEMOGRAFICAS

CUADRO 39 A	TOTAL	EDAD ENTREVISTADO				EDUCACION DEL ENTREVISTADO			
		HASTA 29	30 a 44	45 a 59	60 y +	HASTA 29	PRIM. INCOMPLETA	SEC. INCOMPLETA	SEC. COMPLETA
ME SIENTO COMO EN CASA/ES COMO MI CASA/ES COMO DE LA FLIA/ES	17.8%	13.9%	16.0%	21.0%	25.0%	26.8%	17.1%	18.1%	14.9%
ESTOY CONFORME	17.5%	10.9%	19.3%	14.3%	34.1%	19.5%	23.2%	12.8%	11.9%
NS/NC	15.0%	17.8%	13.3%	15.2%	13.6%	17.1%	17.1%	14.9%	10.9%
LA ATENCION ES BUENA/ATIENDEN BIEN/BUENOS MEDICOS	14.5%	9.9%	15.3%	15.2%	20.5%	17.1%	14.6%	19.1%	8.9%
HACEMOS APORTES/PARECE INJUSTO QUE NO SEA BUENO/NUESTRO APOR	12.3%	18.8%	12.0%	9.5%	4.5%	14.6%	9.8%	9.6%	17.8%
NO ATIENDEN RAPIDO/DEBERIAN DAR LOS TURNOS POR TEL/MAS AGILE	12.3%	9.9%	15.3%	14.3%	2.3%	4.9%	17.1%	11.7%	7.9%
LA ATENCION DEBERIA SER COMO ANTES/SER MEJOR/HAY COSAS PARA QUE LES PAGUEN MAS A LOS MEDICOS	11.5%	16.8%	10.0%	9.5%	9.1%	4.9%	9.1%	11.7%	17.8%
LA GENTE TRABAJO A DESGANO/LA GENTE DEBERIA SER MAS AMABLE/.	11.3%	13.9%	8.7%	13.3%	9.1%	4.9%	12.2%	8.5%	14.9%
QUE SE DEDIQUEN A LOS AFILIADOS/RESPETO POR EL AFILIADO/GREM	9.3%	9.9%	11.3%	8.6%	2.3%	4.9%	7.3%	14.9%	8.9%
MAS DESCUENTOS EN MEDICAMENTOS/MAS FARMACIAS/Q2UE DEN LOS ME	7.3%	5.0%	8.7%	9.5%	2.3%	4.9%	4.9%	9.6%	9.9%
OTROS	7.3%	6.9%	7.3%	3.8%	15.9%	12.2%	7.9%	5.3%	5.9%
NO ES JUSTO QUE TENGAMOS QUE PAGAR ARANCEL/COBRAN ARANCEL	6.5%	5.9%	8.7%	5.7%	2.3%	4.9%	6.7%	4.3%	8.9%
ESTA FUNDIDA/CIERRAN CENTROS	6.3%	6.9%	6.7%	5.7%	4.5%	4.9%	7.3%	5.3%	5.9%
	5.5%	8.9%	5.3%	3.8%	2.3%	2.4%	4.9%	4.3%	8.9%
	.5%	1.0%	.7%	.0%	.0%	.0%	.0%	2.1%	.0%
TOTAL	400	101	150	105	44	41	164	94	101
	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

SUGERENCIAS Y COMENTARIOS SEGÚN VARIABLES SOCIODEMOGRAFICAS

CUADRO 39 B	TOTAL	REGIONAL DE LA UOM				SEXO DEL ENTREVISTADO		EDAD ENTREVISTADO			
		CAPITAL	QUILMES	MATANZAS	S.MARTIN	VARON	MUJER	HASTA 29	30 a 44	45 a 59	60 y +
ME SIENTO COMO EN CASA/ES COMO MI CASA/ES COMO DE LA FLIA/ES	17.8%	16.9%	12.0%	30.6%	7.3%	17.1%	18.2%	13.9%	16.0%	21.0%	25.0%
ESTOY CONFORME	17.5%	15.2%	34.0%	18.1%	9.8%	15.2%	19.1%	10.9%	19.3%	14.3%	34.1%
NS/NC	15.0%	16.0%	4.0%	9.7%	31.7%	17.7%	13.1%	17.8%	13.3%	15.2%	13.6%
LA ATENCION ES BUENA/ATIENDEN BIEN/BUENOS MEDICOS	14.5%	16.5%	12.0%	8.3%	17.1%	12.8%	15.7%	9.9%	15.3%	15.2%	20.5%
HACEMOS APORTES/PARECE INJUSTO QUE NO SEA BUENO/NUESTRO APOR	12.3%	11.4%	14.0%	13.9%	12.2%	14.6%	10.6%	18.8%	12.0%	9.5%	4.5%
NO ATIENDEN RAPIDO/DEBERIAN DAR LOS TURNOS POR TEL/MAS AGILE	12.3%	11.0%	16.0%	11.1%	17.1%	14.6%	10.6%	9.9%	15.3%	14.3%	2.3%
LA ATENCION DEBERIA SER COMO ANTES/SER MEJOR/HAY COSAS PARA QUE LES PAGUEN MAS A LOS MEDICOS	11.5%	12.2%	8.0%	13.9%	7.3%	9.8%	12.7%	16.8%	10.0%	9.5%	9.1%
LA GENTE TRABAJO A DESGANO/LA GENTE DEBERIA SER MAS AMABLE/.	11.3%	11.8%	8.0%	13.9%	7.3%	9.8%	12.3%	13.9%	8.7%	13.3%	9.1%
QUE SE DEDIQUEN A LOS AFILIADOS/RESPETO POR EL AFILIADO/GREM	9.3%	8.4%	8.0%	9.7%	14.6%	12.2%	7.2%	9.9%	11.3%	8.6%	2.3%
MAS DESCUENTOS EN MEDICAMENTOS/MAS FARMACIAS/Q2UE DEN LOS ME	7.3%	5.5%	14.0%	11.1%	2.4%	8.5%	6.4%	5.0%	8.7%	9.5%	2.3%
OTROS	7.3%	6.8%	18.0%	5.6%	.0%	7.3%	7.2%	6.9%	7.3%	3.8%	15.9%
NO ES JUSTO QUE TENGAMOS QUE PAGAR ARANCEL/COBRAN ARANCEL	6.5%	6.8%	10.0%	5.6%	2.4%	5.5%	7.2%	5.9%	8.7%	5.7%	2.3%
ESTA FUNDIDA/CIERRAN CENTROS	6.3%	6.3%	4.0%	6.9%	7.3%	4.9%	7.2%	6.9%	6.7%	5.7%	4.5%
	5.5%	6.8%	6.0%	4.2%	.0%	4.3%	6.4%	8.9%	5.3%	3.8%	2.3%
	.5%	.8%	.0%	.0%	.0%	.6%	.4%	1.0%	.7%	.0%	.0%
TOTAL	400	237	50	72	41	164	236	101	150	105	44
	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

2. Trabajo de campo OSPG

2.1. Guía de pautas para afiliados de la OSPG – Etapa cualitativa

- Datos socio-demográficos del hogar: edad, sexo, ocupación, cantidad de personas que habitan en el hogar
- Perfil e intensidad de las prestaciones utilizadas.
 - ¿Porqué eligió este lugar para atenderse?
 - ¿Le queda lejos de su casa?
 - ¿Hace mucho que se atiende en este lugar? .
 - ¿En general que diría Ud. sobre distintos aspectos de la atención en el servicio al que Ud. Concorre
- Ventajas y desventajas
 - ¿Cuáles diría Ud. que son los aspectos positivos que tiene la Obra Social? ¿Y cuales serían los aspectos negativos?
 - ¿Conoce otros lugares mejores en la atención que esta Clínica a la que Ud. asiste? ¿Cuáles? ¿Porqué?
- Conocimiento y percepción de cambios en los últimos años en la OSPG
- ¿Qué opina de la conducción de la Obra Social?
- ¿En los últimos años ha notado cambios en la atención de su salud? ¿Cuáles? ¿Porqué?

2.2. Cuestionario a afiliados OSPG – Etapa cuantitativa

Universidad de Buenos Aires
Facultad de Ciencias Sociales – Instituto Gino Germani
Proyecto CONICET

Cuestionario N°

Encuestador:
Entrevistado/a:
Dirección:Teléfono:
Localidad:
Fecha de entrevista: /99
Supervisor:

1/7 ¿Quiénes son las personas que viven en el hogar? (ver códigos en el anexo)

Nombre	1. Parentesco con el jefe de hogar	2. Sexo	3. Edad	4. Máximo nivel de educación	5. Titular/ Familiar OSG	6. Antigüedad afiliación (en años)	7. Trabaja actualmente
1. Entrevistado							
2.							
3.							
4.							
5.							
6.							
7.							
8.							

8. Sólo para Entrevistado y Jefe que han contestado en la pregunta 7 a las categorías 1 a 5: ¿Podría comentarme cuál es su ocupación y la del jefe del hogar? Si coincide el entrevistado con el Jefe de Hogar en 8.2. poner idem. (Abierta- Especificar ampliamente, cargo que ocupa, tareas, nombre de la Empresa, antigüedad en la última empresa)

8.1. Ocupación Entrevistado

.....

8.2. Ocupación Jefe Hogar

.....

9. ¿Podría indicarme cuál es su ingreso mensual y/o del Jefe del Hogar y el ingreso mensual del grupo familiar? Si el entrevistado no coincide con el Jefe de Hogar preguntar por ambos.

	1. Ingreso mensual Entrevistado	2. Ingreso mensual Jefe Hogar	3. Ingreso mensual Familiar
1. Hasta \$ 300			
2- De \$ 301 a \$ 500			
3. De \$501 a \$ 700			
4. De \$ 701 a \$ 1.000			
5. De \$ 1000 a \$1.500			
6. Más de \$ 1.500			
7. Sin ingreso			
8. Otra respuesta.....			
9. NS/NC			

10. Además de contar/tener con la obra social del personal gráfico , ¿Ud. y su familia tienen otra cobertura? (Si el entrevistado coincide con el jefe de hogar completar sólo una columna)

Cobertura	1. Entrevistado	2. Jefe de Hogar
1. Sí, pre-paga privada (especificar)	1	2
2. Sí, otra obra social (especificar)	1	2
3. Sí, otro tipo de cobertura (especificar)	1	2
4. No, sin otra cobertura	1	2
5. NS/NC	1	2

11. Hablando ahora sobre la salud, ¿qué cosas considera Ud. que son imprescindibles para poder cuidar su salud y la de su familia? Espontánea, puede ser múltiple.

Aspectos
1. Buena alimentación
2. Tener obra social/cobertura
3. Higiene
4. Chequeos/ir al médico/vacunas
5. No fumar
6. No beber alcohol
7. No tener problemas económicos
8. Vivienda adecuada
9. Hacer ejercicio físico
10.. Otros (especificar)
11. NS/NC

12. ¿Ud. cree que poder contar con una obra social hace que la gente cuide más su salud?

(Excluyente)

1. Sí
2. No
3. Depende
9. NS/NC

13. ¿Porqué? (Abierta)

.....
.....
.....

14. ¿Usa exclusivamente los servicios médicos de la OSPG? Espontánea/Excluyente

1. Sí pasar a pregunta 15
2. No pasar a pregunta 16
9. NS/NC pasar a pregunta 16

15. ¿Qué otros servicios además de la OSPG utiliza Ud.? Espontánea/excluyente

1. Hospital Público (especificar)
2. Sala de Primeros Auxilios (especificar)
3. Consultorio Particular
4. Clínica Privada
5. Consulta con farmacéutico
6. Otros (especificar)
9. NS/NC

16. ¿Qué lugar ó clínica de la OSPG es el que más usa?

1. Policlínico Central
2. Morón
3. Lomas de Zamora
4. Otro centro periférico ó sala de atención primaria (especificar).....
5. NS/NC

17. ¿Porqué se atiende en ese lugar ? (Espontánea, múltiple)

1. Por cercanía a mi domicilio
2. Por cercanía de mi trabajo
3. Porque siempre me atendí ahí
4. Tienen la historia clínica
5. Conozco el lugar
6. Me gustan los médicos que atienden
7. Es el lugar que me corresponde
8. Consigo turnos fácilmente
9. Me recomendaron venir aquí
10. Otros (especificar)
99. NS/NC

18. ¿Cuánto tiempo tuvo que viajar de su casa al Centro de Salud donde se atiende? Espontánea, excluyente

1. 0 a 15 minutos
2. 16 a 30 minutos
3. ½ hora a 1 hora
4. 1 a 2 horas
5. Más de 2 horas
6. Otro
11. NS/NC

19. ¿Cuánto tiempo hace que se atiende en la OSPG? Espontánea/Excluyente)

1. De 0 a 6 meses
2. De 7 meses a 1 año
3. De más de 1 año a 3 años
4. De más de 3 años a 5 años
5. Más de 5 años
6. Otra respuesta
9. NS/NC

20. ¿Qué especialidad/es médica/s es/son la/s que Ud. ó su familia usa/n más habitualmente? (Espontánea/Puede ser múltiple)

1. Clínica
2. Pediatría
3. Ginecología/Obstetricia
4. Traumatología
5. Odontología
6. Oftalmología
7. Gastroenterología
8. Cardiología
9. Salud Mental/Psiquiatría
10. Otorrinolaringología
11. Otros Servicios (especificar)
99. NS/NC

21. ¿Podría calificar algunos aspectos que hacen a la atención del lugar donde Ud. asiste? Por ejemplo en relación al tiempo de espera para la obtención de turnos, Ud. diría que es muy bueno, bueno, regular, malo ó muy malo? ¿Y el tiempo de espera para la cita con el médico?..... (Guiada)

Aspectos	1. Muy Bueno	2. Bueno	3. Regu lar	4. Malo	5. Muy Malo	9. NS/ NC
1. Tiempo de espera en la obtención de turno con médico	1	2	3	4	5	9
2. Tiempo de espera en la cita con el médico ó estudio	1	2	3	4	5	9
3. Tiempo de espera para la realización de estudios	1	2	3	4	5	9
4. Atención del personal administrativo	1	2	3	4	5	9
5. Atención de las enfermeras	1	2	3	4	5	9
6. Atención de los médicos	1	2	3	4	5	9
7. Calidad profesional de los médicos	1	2	3	4	5	9
8. Limpieza del lugar	1	2	3	4	5	9
9.. Comodidad de las salas	1	2	3	4	5	9
10.Equipamiento/ tecnología	1	2	3	4	5	9
11. Cartilla/listado de médicos	1	2	3	4	5	9
12. Otros (especificar)	1	2	3	4	5	9

22. ¿Porqué motivo/s asiste hoy a la consulta? Espontánea/puede ser múltiple

1.	Accidente
2.	Malestar o enfermedad
3.	Consulta por control de salud/chequeo
4.	Consulta por tratamiento
5.	Entrega de estudio diagnóstico
6.	Solicitud de receta
7.	Embarazo
8.	Otro motivo (especificar)
9.	NS/NC

23. ¿Pidió turno o fue al servicio de guardia? Espontánea/excluyente

1. Turno
2. Servicio de guardia
3. Otra respuesta
10. NS/NC

24. ¿Cuánto tiempo tuvo que esperar para ser atendido/a en la última consulta y cuánto tiempo duró la consulta con el médico? Espontánea, excluyente por columna

Tiempo	1. Tiempo de espera	2. Duración de la consulta
1. 0 a 15 minutos	1	1
2. 16 a 30 minutos	2	2
3. ½ hora a 1 hora	3	3
4. 1 a 2 horas	4	4
5. Más de 2 horas	5	5
6. Otra respuesta	6	6
9. NS/NC	9	9

25. Quisiera que me comente algunas cosas sobre su **última consulta con el médico (ya sea para Ud. o para un menor)**, por ejemplo fue amable el médico? (Guiada/seguir leyendo los siguientes aspectos)

Aspectos	1. Si	2. No	9. NS/NC
1. ¿Fue amable el médico?	1	2	3
2. ¿Tuvo que pagar un arancel?	1	2	3
3. ¿Entendió bien lo que le dijo el médico?	1	2	3
4. ¿Le pareció que el médico conocía su historia clínica, o la del menor?	1	2	3
5. ¿Le recetó medicamentos? Si sí, pasar a ítem 6, si no a ítem 7	1	2	3
6. ¿Consiguió fácilmente los medicamentos?	1	2	3
7. ¿Le indicó estudios o análisis? Si sí, pasar a ítem 8, si no a ítem 9	1	2	3
8. ¿Pudo hacer los estudios con facilidad?	1	2	3

26. ¿Le gustaría seguir atendándose en el Centro de la OSPG adónde Ud. asiste habitualmente o prefiere concurrir a algún servicio/clínica contratada por la Obra Social? Guiada/excluyente

1. Me gustaría seguir atendíndome en este Centro
2. Me gustaría atenderme en otro Centro de la OSPG
3. Me gustaría concurrir a algún servicio/clínica contratada por la OSPG
4. Otra respuesta
9. NS/NC

27. ¿En los últimos años ha notado cambios en la atención que brinda la OSPG? Espontánea/excluyente

1. Sí Pasar a preg. 28
2. No Pasar a preg. 29
3. NS/NC Pasar a preg. 29

28. ¿Cuáles? (Abierta)

.....
.....

29. ¿Qué cosas le gustaría cambiar en la atención de la Obra Social? Espontánea/Múltiple

1. Centros más cercanos a mi domicilio
2. Mejores médicos
3. Más cantidad de médicos
4. Mejor atención de enfermería
5. Mejor atención administrativa
6. Más cantidad de servicios
7. Mayor rapidez para otorgar los turnos
8. Tener la posibilidad de elegir centros contratados
9. Mayor limpieza de los centros
10. Mayor comodidad en la sala de espera y consultorios
11. Mayor comodidad en la sala de internación
12. Más descuentos para medicamentos
13. Mayor facilidad para acceso a medicamentos
14. Más médicos de cabecera
15. Que no se cobren aranceles/gratuidad total en la atención
16. Otros (especificar)
17. Ninguna
99. NS/NC

30. Si tuviera que calificar de 1 a 10 a la Obra Social de la OSPG, considerando que 1 es muy malo y 10 es muy bueno, ¿qué puntuación le pondría? Excluyente

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 NS/NC

31. Porqué la califica así? (Abierta)

32. ¿Sabe Ud. que desde el año 97 existe la posibilidad de poder cambiar de Obra Social?

1. Sí
2. NO
3. NS/NC

33. Sabiendo que existe esta opción, ¿se cambiaría Ud. de la OSPG a otra Obra Social?

1. Sí
2. NO
3. NS/NC

34. Porqué? (Abierta)

SUGERENCIAS Y COMENTARIOS
MUCHAS GRACIAS

Cuadros estadísticos – Etapa cuantitativa

DESCRIPCION DE LA MUESTRA

CUADRO 1 A – LOCALIDAD SEGÚN EDAD

Localidad entrevistado	Edad entrevistado						Total
	21 a 30 años	31 a 40 años	41 a 50 años	51 a 60 años	61 a 70 años	71 años y más	
Capital Federal	11 37,9%	11 45,8%	4 25,0%	4 36,4%	4 50,0%	4 50,0%	38 39,6%
GBA Zona Norte	2 6,9%	1 4,2%	1 6,3%	1 9,1%	0 0,0%	0 0,0%	5 5,2%
GBA Zona Oeste	10 34,5%	5 20,8%	3 18,8%	2 18,2%	2 25,0%	0 0,0%	22 22,9%
GBA Zona Sur	6 20,7%	7 29,2%	8 50,0%	4 36,4%	2 25,0%	4 50,0%	31 32,3%
Total	29 100,0%	24 100,0%	16 100,0%	11 100,0%	8 100,0%	8 100,0%	96 100,0%

CUADRO 1 B – LOCALIDAD SEGÚN NIVEL EDUCATIVO

Localidad entrevistado	Nivel educativo entrevistado				Total
	Primario incompleto y completo	Secundario incompleto y completo	Terciario y universitario incompleto	Terciario y universitario completo	
Capital Federal	16 43,2%	14 31,1%	2 100,0%	6 50,0%	38 39,6%
GBA Zona Norte	1 2,7%	4 8,9%	0 0,0%	0 0,0%	5 5,2%
GBA Zona Oeste	5 13,5%	13 28,9%	0 0,0%	4 33,3%	22 22,9%
GBA Zona Sur	15 40,5%	14 31,1%	0 0,0%	2 16,7%	31 32,3%
Total	37 100,0%	45 100,0%	2 100,0%	12 100,0%	96 100,0%

CUADRO 1 C – LOCALIDAD SEGÚN SEXO

Localidad entrevistado	Sexo entr.		Total
	Varón	Mujer	
Capital Federal	8 34,8%	30 41,1%	38 39,6%
GBA Zona Norte	0 0,0%	5 6,8%	5 5,2%
GBA Zona Oeste	4 17,4%	18 24,7%	22 22,9%
GBA Zona Sur	11 47,8%	20 27,4%	31 32,3%
Total	23 100,0%	73 100,0%	96 100,0%

CUADRO 2 A – SEXO SEGÚN EDAD

Sexo entr.	Edad entrevistado						Total
	21 a 30 años	31 a 40 años	41 a 50 años	51 a 60 años	61 a 70 años	71 años y más	
Varón	8	8	1	2	2	2	23
	27,6%	33,3%	6,3%	18,2%	25,0%	25,0%	24,0%
Mujer	21	16	15	9	6	6	73
	72,4%	66,7%	93,8%	81,8%	75,0%	75,0%	76,0%
Total	29	24	16	11	8	8	96
	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

CUADRO 2 B – SEXO SEGÚN NIVEL EDUCATIVO

Sexo entr.	Nivel educativo entrevistado				Total
	Primario incompleto y completo	Secundario incompleto y completo	Terciario y universitario incompleto	Terciario y universitario completo	
Varón	9	12	1	1	23
	24,3%	26,7%	50,0%	8,3%	24,0%
Mujer	28	33	1	11	73
	75,7%	73,3%	50,0%	91,7%	76,0%
Total	37	45	2	12	96
	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

CUADRO 3 A – NIVEL EDUCATIVO SEGÚN EDAD

Nivel educativo entrevistado	Edad entrevistado						Total
	21 a 30 años	31 a 40 años	41 a 50 años	51 a 60 años	61 a 70 años	71 años y más	
Primario incompleto y completo	4	7	7	8	4	7	37
	13,8%	29,2%	43,8%	72,7%	50,0%	87,5%	38,5%
Secundario incompleto y completo	19	12	7	2	4	1	45
	65,5%	50,0%	43,8%	18,2%	50,0%	12,5%	46,9%
Terciario y universitario incompleto	0	2	0	0	0	0	2
	0,0%	8,3%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	2,1%
Terciario y universitario completo	6	3	2	1	0	0	12
	20,7%	12,5%	12,5%	9,1%	0,0%	0,0%	12,5%
Total	29	24	16	11	8	8	96
	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

CUADRO 3 C – NIVEL EDUCATIVO SEGÚN SEXO

	Sexo entr.		Total
	Varón	Mujer	
Nivel educativo entrevistado	9	28	37
	39,1%	38,4%	38,5%
Secundario incompleto y completo	12	33	45
	52,2%	45,2%	46,9%
Terciario y universitario incompleto	1	1	2
	4,3%	1,4%	2,1%
Terciario y universitario completo	1	11	12
	4,3%	15,1%	12,5%
Total	23	73	96
	100,0%	100,0%	100,0%

CUADRO 4 A – TITULARIDAD SEGÚN EDAD

Condición del/la entrevistado/a	Edad entrevistado						Total
	21 a 30 años	31 a 40 años	41 a 50 años	51 a 60 años	61 a 70 años	71 años y más	
Titular	16	14	6	2	6	5	49
	55,2%	58,3%	37,5%	18,2%	75,0%	62,5%	51,0%
Familiar	13	10	10	9	2	3	47
	44,8%	41,7%	62,5%	81,8%	25,0%	37,5%	49,0%
Total	29	24	16	11	8	8	96
	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

CUADRO 4 B – TITULARIDAD SEGÚN NIVEL EDUCATIVO

Condición del/la entrevistado/a	Nivel educativo entrevistado				Total
	Primario incompleto y completo	Secundario incompleto y completo	Terciario y universitario incompleto	Terciario y universitario completo	
Titular	17	26	1	5	49
	45,9%	57,8%	50,0%	41,7%	51,0%
Familiar	20	19	1	7	47
	54,1%	42,2%	50,0%	58,3%	49,0%
Total	37	45	2	12	96
	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

CUADRO 4 C - TITULARIDAD SEGÚN SEXO

Condición del/la entrevistado/a	Sexo entr.		Total
	Varón	Mujer	
Titular	23 100,0%	26 35,6%	49 51,0%
Familiar	0 0,0%	47 64,4%	47 49,0%
Total	23 100,0%	73 100,0%	96 100,0%

CUADRO 5 A – ANTIGÜEDAD DE AFILIACION SEGÚN EDAD

Antigüedad en la afiliación	Edad entrevistado						Total
	21 a 30 años	31 a 40 años	41 a 50 años	51 a 60 años	61 a 70 años	71 años y más	
Hasta 5 años	17 58,6%	4 16,7%	3 18,8%	5 45,5%	0 0,0%	0 0,0%	29 30,2%
De 6 a 10 años	10 34,5%	16 66,7%	10 62,5%	3 27,3%	7 87,5%	6 75,0%	52 54,2%
Más de 10 años	2 6,9%	4 16,7%	3 18,8%	3 27,3%	1 12,5%	2 25,0%	15 15,6%
Total	29 100,0%	24 100,0%	16 ,0%	11 100,0%	8 100,0%	8 100,0%	96 100,0%

CUADRO 5 B - ANTIGÜEDAD DE AFILIACION SEGÚN NIVEL EDUCATIVO

Antigüedad en la afiliación	Nivel educativo entrevistado				Total
	Primario incompleto y completo	Secundario incompleto y completo	Terciario y universitario incompleto	Terciario y universitario completo	
Hasta 5 años	9 24,3%	14 31,1%	1 50,0%	5 41,7%	29 30,2%
De 6 a 10 años	21 56,8%	23 51,1%	1 50,0%	7 58,3%	52 54,2%
Más de 10 años	7 18,9%	8 17,8%	0 0,0%	0 0,0%	15 15,6%
Total	37 100,0%	45 100,0%	2 100,0%	12 100,0%	96 100,0%

CUADRO 5 C - ANTIGÜEDAD DE AFILIACION SEGÚN SEXO

Antigüedad en la afiliación	Sexo entr.		Total
	Varón	Mujer	
Hasta 5 años	6 26,1%	23 31,5%	29 30,2%
De 6 a 10 años	16 69,6%	36 49,3%	52 54,2%
Más de 10 años	1 4,3%	14 19,2%	15 15,6%
Total	23 100,0%	73 100,0%	96 100,0%

CUADRO 6 A – CONDICION DE ACTIVIDAD SEGÚN EDAD

Trabaja actualmente entrevistado/a	Edad entrevistado						Total
	21 a 30 años	31 a 40 años	41 a 50 años	51 a 60 años	61 a 70 años	71 años y más	
Sin actividad/jubilado/pensionado/ama de casa	0 0,0%	0 0,0%	0 0,0%	0 0,0%	1 12,5%	1 12,5%	2 2,1%
Trabaja más de 35 hs. semanales	17 58,6%	13 54,2%	6 37,5%	2 18,2%	1 12,5%	0 0,0%	39 40,6%
Trabaja menos de 35 hs. semanales	3 10,3%	2 8,3%	2 12,5%	2 18,2%	0 0,0%	0 0,0%	9 9,4%
Busca trabajo pero no consigue, anteriormente ha trabajado	0 0,0%	1 4,2%	5 31,3%	0 0,0%	1 12,5%	0 0,0%	7 7,3%
No trabaja ni desea hacerlo, anteriormente ha trabajado	6 20,7%	7 29,2%	1 6,3%	6 54,5%	1 12,5%	0 0,0%	21 21,9%
No trabaja ni desea hacerlo, anteriormente no ha trabajado	2 6,9%	1 4,2%	1 6,3%	0 0,0%	1 12,5%	2 25,0%	7 7,3%
Jubilado/a - Pensionado/a	1 3,4%	0 0,0%	1 6,3%	1 9,1%	3 37,5%	5 62,5%	11 11,5%
Total	29 100,0%	24 100,0%	16 100,0%	11 100,0%	8 100,0%	8 100,0%	96 100,0%

CUADRO 6 B – CONDICION DE ACTIVIDAD SEGÚN NIVEL EDUCATIVO

Trabaja actualmente entrevistado/a	Nivel educativo entrevistado				Total
	Primario incompleto y completo	Secundario incompleto y completo	Terciario y universitario incompleto	Terciario y universitario completo	
Sin actividad/jubilado/pensionado/ama de casa	2	0	0	0	2
	5,4%	0,0%	0,0%	0,0%	2,1%
Trabaja más de 35 hs. semanales	10	21	1	7	39
	27,0%	46,7%	50,0%	58,3%	40,6%
Trabaja menos de 35 hs. semanales	4	3	1	1	9
	10,8%	6,7%	50,0%	8,3%	9,4%
Busca trabajo pero no consigue, anteriormente ha trabajado	2	4	0	1	7
	5,4%	8,9%	0,0%	8,3%	7,3%
No trabaja ni desea hacerlo, anteriormente ha trabajado	9	9	0	3	21
	24,3%	20,0%	0,0%	25,0%	21,9%
No trabaja ni desea hacerlo, anteriormente no ha trabajado	3	4	0	0	7
	8,1%	8,9%	0,0%	0,0%	7,3%
Jubilado/a - Pensionado/a	7	4	0	0	11
	18,9%	8,9%	0,0%	0,0%	11,5%
Total	37	45	2	12	96
	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

CUADRO 6 C – CONDICION DE ACTIVIDAD SEGÚN SEXO

Trabaja actualmente entrevistado/a	Sexo entr.		Total
	Varón	Mujer	
Sin actividad/jubilado/pensionado/ama de casa	1	1	2
	4,3%	1,4%	2,1%
Trabaja más de 35 hs. semanales	19	20	39
	82,6%	27,4%	40,6%
Trabaja menos de 35 hs. semanales	1	8	9
	4,3%	11,0%	9,4%
Busca trabajo pero no consigue, anteriormente ha trabajado	0	7	7
	0,0%	9,6%	7,3%
No trabaja ni desea hacerlo, anteriormente ha trabajado	0	21	21
	0,0%	28,8%	21,9%
No trabaja ni desea hacerlo, anteriormente no ha trabajado	0	7	7
	0,0%	9,6%	7,3%
Jubilado/a - Pensionado/a	2	9	11
	8,7%	12,3%	11,5%
Total	23	73	96
	100,0%	100,0%	100,0%

CUADRO 7 A – INGRESO MENSUAL SEGÚN EDAD

Ingreso mensual familiar	Edad entrevistado						Total
	21 a 30 años	31 a 40 años	41 a 50 años	51 a 60 años	61 a 70 años	71 años y más	
Hasta \$ 300	0 0,0%	0 0,0%	0 0,0%	0 0,0%	1 12,5%	0 0,0%	1 1,0%
De \$ 301 a \$ 500	4 13,8%	1 4,2%	1 6,3%	1 9,1%	1 12,5%	2 25,0%	10 10,4%
De \$ 501 a \$ 700	4 13,8%	7 29,2%	1 6,3%	3 27,3%	3 37,5%	3 37,5%	21 21,9%
De \$ 701 a \$ 1000	6 20,7%	6 25,0%	2 12,5%	1 9,1%	1 12,5%	1 12,5%	17 17,7%
De \$ 1001 a \$ 1500	6 20,7%	6 25,0%	6 37,5%	3 27,3%	1 12,5%	0 0,0%	22 22,9%
Más de \$ 1500	8 27,6%	4 16,7%	4 25,0%	2 18,2%	0 0,0%	2 25,0%	20 20,8%
Ns/Nc	1 3,4%	0 0,0%	2 12,5%	1 9,1%	1 12,5%	0 0,0%	5 5,2%
Total	29 100,0%	24 100,0%	16 100,0%	11 100,0%	8 100,0%	8 100,0%	96 100,0%

CUADRO 7 B – INGRESO MENSUAL SEGÚN NIVEL EDUCATIVO

Ingreso mensual familiar	Nivel educativo entrevistado				Total
	Primario incompleto y completo	Secundario incompleto y completo	Terciario y universitario incompleto	Terciario y universitario completo	
Hasta \$ 300	0 0,0%	1 2,2%	0 0,0%	0 0,0%	1 1,0%
De \$ 301 a \$ 500	5 13,5%	4 8,9%	0 0,0%	1 8,3%	10 10,4%
De \$ 501 a \$ 700	11 29,7%	7 15,6%	0 0,0%	3 25,0%	21 21,9%
De \$ 701 a \$ 1000	8 21,6%	9 20,0%	0 0,0%	0 0,0%	17 17,7%
De \$ 1001 a \$ 1500	6 16,2%	11 24,4%	1 50,0%	4 33,3%	22 22,9%
Más de \$ 1500	5 13,5%	12 26,7%	1 50,0%	2 16,7%	20 20,8%
Ns/Nc	2 5,4%	1 2,2%	0 0,0%	2 16,7%	5 5,2%
Total	37 100,0%	45 100,0%	2 100,0%	12 100,0%	96 100,0%

CUADRO 7 C – INGRESO MENSUAL SEGÚN SEXO

Ingreso mensual familiar	Sexo entr.		Total
	Varón	Mujer	
Hasta \$ 300	0 0,0%	1 1,4%	1 1,0%
De \$ 301 a \$ 500	1 4,3%	9 12,3%	10 10,4%
De \$ 501 a \$ 700	3 13,0%	18 24,7%	21 21,9%
De \$ 701 a \$ 1000	6 26,1%	11 15,1%	17 17,7%
De \$ 1001 a \$ 1500	4 17,4%	18 24,7%	22 22,9%
Más de \$ 1500	9 39,1%	11 15,1%	20 20,8%
Ns/Nc	0 0,0%	5 6,8%	5 5,2%
Total	23 100,0%	73 100,0%	96 100,0%

CUADRO 8 A – TENENCIA DE OTRA COBERTURA ADEMAS DE LA OSPG SEGÚN EDAD

Otra cobertura entrevistado/a	Edad entrevistado						Total
	21 a 30 años	31 a 40 años	41 a 50 años	51 a 60 años	61 a 70 años	71 años y más	
Sí	5 17,2%	1 4,2%	1 6,3%	0 0,0%	0 0,0%	1 12,5%	8 8,3%
No	24 82,8%	23 95,8%	15 93,8%	11 100,0%	8 100,0%	7 87,5%	88 91,7%
Total	29 100,0%	24 100,0%	16 100,0%	11 100,0%	8 100,0%	8 100,0%	96 100,0%

CUADRO 8 B - TENENCIA DE OTRA COBERTURA ADEMAS DE LA OSPG SEGÚN NIVEL EDUCATIVO

Otra cobertura entrevistado/a	Nivel educativo entrevistado				Total
	Primario incompleto y completo	Secundario incompleto y completo	Terciario y universitario incompleto	Terciario y universitario completo	
Sí	2 5,4%	4 8,9%	0 0,0%	2 16,7%	8 8,3%
No	35 94,6%	41 91,1%	2 100,0%	10 83,3%	88 91,7%
Total	37	45	2	12	96

	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
--	--------	--------	--------	--------	--------

CUADRO 8 C - TENENCIA DE OTRA COBERTURA ADEMAS DE LA OSPG SEGÚN SEXO

Otra cobertura entrevistado/a	Sexo entr.		Total
	Varón	Mujer	
Sí	1 4,3%	7 9,6%	8 8,3%
No	22 95,7%	66 90,4%	88 91,7%
Total	23 100,0%	73 100,0%	96 100,0%

CUADRO 9 A – RELACION DEL CUIDADO CON TENENCIA DE OBRA SOCIAL SEGÚN EDAD

Contar con obra social hace que la gente cuide más su salud	Edad entrevistado						Total
	21 a 30 años	31 a 40 años	41 a 50 años	51 a 60 años	61 a 70 años	71 años y más	
Sí	13 44,8%	16 66,7%	12 75,0%	9 81,8%	5 62,5%	6 75,0%	61 63,5%
No	15 51,7%	8 33,3%	3 18,8%	1 9,1%	1 12,5%	1 12,5%	29 30,2%
Depende	1 3,4%	0 0,0%	1 6,3%	1 9,1%	1 12,5%	1 12,5%	5 5,2%
Ns/Nc	0 0,0%	0 0,0%	0 0,0%	0 0,0%	1 12,5%	0 0,0%	1 1,0%
Total	29 100,0%	24 100,0%	16 100,0%	11 100,0%	8 100,0%	8 100,0%	96 100,0%

CUADRO 9 B - RELACION DEL CUIDADO CON TENENCIA DE OBRA SOCIAL SEGÚN NIVEL EDUCATIVO

Contar con obra social hace que la gente cuide más su salud	Nivel educativo entrevistado				Total
	Primario incompleto y completo	Secundario incompleto y completo	Terciario y universitario incompleto	Terciario y universitario completo	
Sí	28 75,7%	26 57,8%	1 50,0%	6 50,0%	61 63,5%
No	5 13,5%	17 37,8%	1 50,0%	6 50,0%	29 30,2%
Depende	3 8,1%	2 4,4%	0 0,0%	0 0,0%	5 5,2%
Ns/Nc	1 2,7%	0 0,0%	0 0,0%	0 0,0%	1 1,0%
Total	37 100,0%	45 100,0%	2 100,0%	12 100,0%	96 100,0%

CUADRO 9 C - RELACION DEL CUIDADO CON TENENCIA DE OBRA SOCIAL SEGÚN SEXO

Contar con obra social hace que la gente cuide más su salud	Sexo entr.		Total
	Varón	Mujer	
Sí	13 56,5%	48 65,8%	61 63,5%
No	10 43,5%	19 26,0%	29 30,2%
Depende	0 0,0%	5 6,8%	5 5,2%
Ns/Nc	0 0,0%	1 1,4%	1 1,0%
Total	23 100,0%	73 100,0%	96 100,0%

CUADRO 10 A - RAZONES DE INCIDENCIA SEGÚN EDAD

¿Por qué?	Edad entrevistado						Total
	21 a 30 años	31 a 40 años	41 a 50 años	51 a 60 años	61 a 70 años	71 años y más	
El cuidado de la salud depende de cada uno	14 48,3%	7 29,2%	4 25,0%	1 9,1%	3 37,5%	1 12,5%	30 31,3%
La cobertura influye/sirve para el cuidado de la salud	9 31,0%	11 45,8%	7 43,8%	7 63,6%	4 50,0%	4 50,0%	42 43,8%
Influye. La atención de O.S. es mejor que la del hospital	6 20,7%	6 25,0%	5 31,3%	2 18,2%	1 12,5%	1 12,5%	21 21,9%
Ns/Nc	0 0,0%	0 0,0%	0 0,0%	1 9,1%	0 0,0%	2 25,0%	3 3,1%
Total	29 100,0%	24 100,0%	16 100,0%	11 100,0%	8 100,0%	8 100,0%	96 100,0%

CUADRO 10 B - RAZONES DE INCIDENCIA SEGÚN NIVEL EDUCATIVO

¿Por qué?	Nivel educativo entrevistado				Total
	Primario incompleto y completo	Secundario incompleto y completo	Terciario y universitario incompleto	Terciario y universitario completo	
El cuidado de la salud depende de cada uno	9 24,3%	15 33,3%	1 50,0%	5 41,7%	30 31,3%
La cobertura influye/sirve para el cuidado de la salud	18 48,6%	16 35,6%	1 50,0%	7 58,3%	42 43,8%
Influye. La atención de O.S. es mejor que la del hospital	8 21,6%	13 28,9%	0 0,0%	0 0,0%	21 21,9%
Ns/Nc	2 5,4%	1 2,2%	0 0,0%	0 0,0%	3 3,1%
Total	37	45	2	12	96
	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

CUADRO 10 C - RAZONES DE INCIDENCIA SEGÚN SEXO

¿Por qué?	Sexo entr.		Total
	Varón	Mujer	
El cuidado de la salud depende de cada uno	8 34,8%	22 30,1%	30 31,3%
La cobertura influye/sirve para el cuidado de la salud	11 47,8%	31 42,5%	42 43,8%
Influye. La atención de O.S. es mejor que la del hospital	4 17,4%	17 23,3%	21 21,9%
Ns/Nc	0 0,0%	3 4,1%	3 3,1%
Total	23 100,0%	73 100,0%	96 100,0%

CUADRO 11 A - ANTIGÜEDAD DE ATENCION SEGUN EDAD

Tiempo desde que se atiende en la OSPG	Edad entrevistado						Total
	21 a 30 años	31 a 40 años	41 a 50 años	51 a 60 años	61 a 70 años	71 años y más	
Hasta 1 año	6	2	1	3	0	0	12
	20,7%	8,3%	6,3%	27,3%	0,0%	0,0%	12,5%
De más de 1 año a 3 años	6	1	3	1	0	0	11
	20,7%	4,2%	18,8%	9,1%	0,0%	0,0%	11,5%
De más de 3 años a 5 años	7	4	1	1	0	0	13
	24,1%	16,7%	6,3%	9,1%	0,0%	0,0%	13,5%
De 6 a 10 años	9	17	10	6	7	5	54
	31,0%	70,8%	62,5%	54,5%	87,5%	62,5%	56,3%
Más de 10 años	1	0	1	0	1	3	6
	3,4%	0,0%	6,3%	0,0%	12,5%	37,5%	6,3%
Total	29	24	16	11	8	8	96
	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

CUADRO 11 B - ANTIGÜEDAD DE ATENCION SEGÚN NIVEL EDUCATIVO

Tiempo desde que se atiende en la OSPG	Nivel educativo entrevistado				Total
	Primario incompleto y completo	Secundario incompleto y completo	Terciario y universitario incompleto	Terciario y universitario completo	
Hasta 1 año	2	7	1	2	12
	5,4%	15,6%	50,0%	16,7%	12,5%
De más de 1 año a 3 años	5	5	0	1	11
	13,5%	11,1%	0,0%	8,3%	11,5%
De más de 3 años a 5 años	5	7	0	1	13
	13,5%	15,6%	0,0%	8,3%	13,5%
De 6 a 10 años	21	24	1	8	54
	56,8%	53,3%	50,0%	66,7%	56,3%
Más de 10 años	4	2	0	0	6
	10,8%	4,4%	0,0%	0,0%	6,3%
Total	37	45	2	12	96
	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

CUADRO 11 C - ANTIGÜEDAD DE ATENCION SEGÚN SEXO

Tiempo desde que se atiende en la OSPG	Sexo entr.		Total
	Varón	Mujer	
Hasta 1 año	2 8,7%	10 13,7%	12 12,5%
De más de 1 año a 3 años	4 17,4%	7 9,6%	11 11,5%
De más de 3 años a 5 años	2 8,7%	11 15,1%	13 13,5%
De 6 a 10 años	14 60,9%	40 54,8%	54 56,3%
Más de 10 años	1 4,3%	5 6,8%	6 6,3%
Total	23 100,0%	73 100,0%	96 100,0%

CUADRO 12 A - TIEMPO DE VIAJE SEGÚN EDAD

Tiempo que tuvo que viajar al centro de salud	Edad entrevistado						Total
	21 a 30 años	31 a 40 años	41 a 50 años	51 a 60 años	61 a 70 años	71 años y más	
0 a 15 minutos	0 0,0%	1 4,2%	1 6,3%	1 9,1%	1 12,5%	0 0,0%	4 4,2%
16 a 30 minutos	10 34,5%	7 29,2%	2 12,5%	0 0,0%	3 37,5%	5 62,5%	27 28,1%
Media hora a 1 hora	5 17,2%	7 29,2%	4 25,0%	5 45,5%	2 25,0%	2 25,0%	25 26,0%
Más de 1 hora	14 48,3%	9 37,5%	9 56,3%	5 45,5%	2 25,0%	1 12,5%	40 41,7%
Total	29 100,0%	24 100,0%	16 100,0%	11 100,0%	8 100,0%	8 100,0%	96 100,0%

CUADRO 12 B - TIEMPO DE VIAJE SEGÚN NIVEL EDUCATIVO

Tiempo que tuvo que viajar al centro de salud	Nivel educativo entrevistado				Total
	Primario incompleto y completo	Secundario incompleto y completo	Terciario y universitario incompleto	Terciario y universitario completo	
0 a 15 minutos	3 8,1%	1 2,2%	0 0,0%	0 0,0%	4 4,2%
16 a 30 minutos	9 24,3%	11 24,4%	2 100,0%	5 41,7%	27 28,1%
Media hora a 1 hora	10 27,0%	11 24,4%	0 0,0%	4 33,3%	25 26,0%
Más de 1 hora	15 40,5%	22 48,9%	0 0,0%	3 25,0%	40 41,7%
Total	37 100,0%	45 100,0%	2 100,0%	12 100,0%	96 100,0%

CUADRO 12 C - TIEMPO DE VIAJE SEGÚN SEXO

Tiempo que tuvo que viajar al centro de salud	Sexo entr.		Total
	Varón	Mujer	
0 a 15 minutos	0 0,0%	4 5,5%	4 4,2%
16 a 30 minutos	7 30,4%	20 27,4%	27 28,1%
Media hora a 1 hora	7 30,4%	18 24,7%	25 26,0%
Más de 1 hora	9 39,1%	31 42,5%	40 41,7%
Total	23 100,0%	73 100,0%	96 100,0%

CUADRO 13 A- EVALUACION DE ASPECTOS SOBRE LA ULTIMA CONSULTA SEGÚN EDAD

Evaluación: Tiempo de espera obtención turno	Edad entrevistado						Total
	21 a 30 años	31 a 40 años	41 a 50 años	51 a 60 años	61 a 70 años	71 años y más	
Malo	1 3,4%	3 12,5%	4 25,0%	1 9,1%	0 0,0%	1 12,5%	10 10,4%
Regular	6 20,7%	6 25,0%	1 6,3%	5 45,5%	4 50,0%	1 12,5%	23 24,0%
Bueno	16 55,2%	14 58,3%	6 37,5%	3 27,3%	3 37,5%	6 75,0%	48 50,0%
Muy bueno	6 20,7%	1 4,2%	5 31,3%	2 18,2%	1 12,5%	0 0,0%	15 15,6%
Total	29 100,0%	24 100,0%	16 100,0%	11 100,0%	8 100,0%	8 100,0%	96 100,0%

CUADRO 13 B - EVALUACION DE ASPECTOS SOBRE LA ULTIMA CONSULTA SEGÚN NIVEL EDUCATIVO

Evaluación: Tiempo de espera obtención turno	Nivel educativo entrevistado				Total
	Primario incompleto y completo	Secundario incompleto y completo	Terciario y universitario incompleto	Terciario y universitario completo	
Malo	5 13,5%	4 8,9%	0 0,0%	1 8,3%	10 10,4%
Regular	8 21,6%	11 24,4%	1 50,0%	3 25,0%	23 24,0%
Bueno	19 51,4%	23 51,1%	1 50,0%	5 41,7%	48 50,0%
Muy bueno	5 13,5%	7 15,6%	0 0,0%	3 25,0%	15 15,6%
Total	37 100,0%	45 100,0%	2 100,0%	12 100,0%	96 100,0%

CUADRO 13 C - EVALUACION DE ASPECTOS SOBRE LA ULTIMA CONSULTA SEGÚN SEXO

Evaluación: Tiempo de espera obtención turno	Sexo entr.		Total
	Varón	Mujer	
Malo	3 13,0%	7 9,6%	10 10,4%
Regular	4 17,4%	19 26,0%	23 24,0%
Bueno	12 52,2%	36 49,3%	48 50,0%
Muy bueno	4 17,4%	11 15,1%	15 15,6%
Total	23 100,0%	73 100,0%	96 100,0%

CUADRO 14 A -EVALUACION DE ASPECTOS SOBRE LA ULTIMA CONSULTA SEGÚN EDAD

Evaluación: Tiempo de espera cita médico o estudio	Edad entrevistado						Total
	21 a 30 años	31 a 40 años	41 a 50 años	51 a 60 años	61 a 70 años	71 años y más	
Malo	1 3,4%	2 8,3%	1 6,3%	0 0,0%	0 0,0%	0 0,0%	4 4,2%
Regular	4 13,8%	3 12,5%	1 6,3%	2 18,2%	0 0,0%	1 12,5%	11 11,5%
Bueno	16 55,2%	17 70,8%	9 56,3%	3 27,3%	6 75,0%	4 50,0%	55 57,3%
Muy bueno	8 27,6%	2 8,3%	5 31,3%	6 54,5%	2 25,0%	3 37,5%	26 27,1%
Total	29 100,0%	24 100,0%	16 100,0%	11 100,0%	8 100,0%	8 100,0%	96 100,0%

**CUADRO 14 B - EVALUACION DE ASPECTOS SOBRE LA ULTIMA CONSULTA
SEGÚN NIVEL EDUCATIVO**

Evaluación: Tiempo de espera cita médico o estudio	Nivel educativo entrevistado				Total
	Primario incompleto y completo	Secundario incompleto y completo	Terciario y universitario incompleto	Terciario y universitario completo	
Malo	1 2,7%	3 6,7%	0 0,0%	0 0,0%	4 4,2%
Regular	2 5,4%	5 11,1%	1 50,0%	3 25,0%	11 11,5%
Bueno	21 56,8%	27 60,0%	1 50,0%	6 50,0%	55 57,3%
Muy bueno	13 35,1%	10 22,2%	0 0,0%	3 25,0%	26 27,1%
Total	37 100,0%	45 100,0%	2 100,0%	12 100,0%	96 100,0%

**CUADRO 14 C - EVALUACION DE ASPECTOS SOBRE LA ULTIMA CONSULTA
SEGÚN SEXO**

Evaluación: Tiempo de espera cita médico o estudio	Sexo entr.		Total
	Varón	Mujer	
Malo	1 4,3%	3 4,1%	4 4,2%
Regular	4 17,4%	7 9,6%	11 11,5%
Bueno	13 56,5%	42 57,5%	55 57,3%
Muy bueno	5 21,7%	21 28,8%	26 27,1%
Total	23 100,0%	73 100,0%	96 100,0%

**CUADRO 15 A -EVALUACION DE ASPECTOS SOBRE LA ULTIMA CONSULTA
SEGÚN EDAD**

Evaluación: Tiempo de espera realización estudio	Edad entrevistado						Total
	21 a 30 años	31 a 40 años	41 a 50 años	51 a 60 años	61 a 70 años	71 años y más	
Malo	2 6,9%	2 8,3%	0 0,0%	0 0,0%	0 0,0%	0 0,0%	4 4,2%
Regular	2 6,9%	2 8,3%	2 12,5%	0 0,0%	2 25,0%	0 0,0%	8 8,3%
Bueno	18 62,1%	12 50,0%	10 62,5%	5 45,5%	5 62,5%	3 37,5%	53 55,2%
Muy bueno	7 24,1%	8 33,3%	4 25,0%	6 54,5%	1 12,5%	5 62,5%	31 32,3%
Total	29 100,0%	24 100,0%	16 100,0%	11 100,0%	8 100,0%	8 100,0%	96 100,0%

**CUADRO 15 B - EVALUACION DE ASPECTOS SOBRE LA ULTIMA CONSULTA
SEGÚN NIVEL EDUCATIVO**

Evaluación: Tiempo de espera realización estudio	Nivel educativo entrevistado				Total
	Primario incompleto y completo	Secundario incompleto y completo	Terciario y universitario incompleto	Terciario y universitario completo	
Malo	1 2,7%	2 4,4%	0 0,0%	1 8,3%	4 4,2%
Regular	4 10,8%	3 6,7%	1 50,0%	0 0,0%	8 8,3%
Bueno	16 43,2%	28 62,2%	0 0,0%	9 75,0%	53 55,2%
Muy bueno	16 43,2%	12 26,7%	1 50,0%	2 16,7%	31 32,3%
Total	37 100,0%	45 100,0%	2 100,0%	12 100,0%	96 100,0%

**CUADRO 15 C -EVALUACION DE ASPECTOS SOBRE LA ULTIMA CONSULTA
SEGÚN SEXO**

Evaluación: Tiempo de espera realización estudio	Sexo entr.		Total
	Varón	Mujer	
Malo	2 8,7%	2 2,7%	4 4,2%
Regular	3 13,0%	5 6,8%	8 8,3%
Bueno	11 47,8%	42 57,5%	53 55,2%
Muy bueno	7 30,4%	24 32,9%	31 32,3%
Total	23 100,0%	73 100,0%	96 100,0%

CUADRO 16 A - MODALIDAD DE LA CONSULTA SEGÚN EDAD

Solicitó turno o fue al servicio de guardia	Edad entrevistado						Total
	21 a 30 años	31 a 40 años	41 a 50 años	51 a 60 años	61 a 70 años	71 años y más	
Solicitó turno	22	17	15	10	8	8	80
	75,9%	70,8%	93,8%	90,9%	100,0%	100,0%	83,3%
Servicio de guardia	7	5	1	1	0	0	14
	24,1%	20,8%	6,3%	9,1%	0,0%	0,0%	14,6%
Otra respuesta	0	2	0	0	0	0	2
	0,0%	8,3%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	2,1%
Total	29	24	16	11	8	8	96
	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

CUADRO 16 B-MODALIDAD DE LA CONSULTA SEGÚN NIVEL EDUCATIVO

Solicitó turno o fue al servicio de guardia	Nivel educativo entrevistado				Total
	Primario incompleto y completo	Secundario incompleto y completo	Terciario y universitario incompleto	Terciario y universitario completo	
Solicitó turno	35	34	1	10	80
	94,6%	75,6%	50,0%	83,3%	83,3%
Servicio de guardia	1	10	1	2	14
	2,7%	22,2%	50,0%	16,7%	14,6%
Otra respuesta	1	1	0	0	2
	2,7%	2,2%	0,0%	0,0%	2,1%
Total	37	45	2	12	96
	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

CUADRO 16 C MODALIDAD DE LA CONSULTA SEGÚN SEXO

Solicitó turno o fue al servicio de guardia	Sexo entr.		Total
	Varón	Mujer	
Solicitó turno	18	62	80
	78,3%	84,9%	83,3%
Servicio de guardia	4	10	14
	17,4%	13,7%	14,6%
Otra respuesta	1	1	2
	4,3%	1,4%	2,1%
Total	23	73	96
	100,0%	100,0%	100,0%

CUADRO 17 A - MODALIDAD DE LA CONSULTA SEGÚN EDAD

Tiempo que tuvo que esperar para ser atendido/a en última consulta	Edad entrevistado						Total
	21 a 30 años	31 a 40 años	41 a 50 años	51 a 60 años	61 a 70 años	71 años y más	
0 a 15 minutos	21 72,4%	19 79,2%	12 75,0%	9 81,8%	6 75,0%	7 87,5%	74 77,1%
16 a 30 minutos	5 17,2%	2 8,3%	3 18,8%	2 18,2%	1 12,5%	0 0,0%	13 13,5%
Media hora a 1 hora	2 6,9%	1 4,2%	0 0,0%	0 0,0%	0 0,0%	1 12,5%	4 4,2%
1 a 2 horas	1 3,4%	1 4,2%	1 6,3%	0 0,0%	1 12,5%	0 0,0%	4 4,2%
Ns/Nc	0 0,0%	1 4,2%	0 0,0%	0 0,0%	0 0,0%	0 0,0%	1 1,0%
Total	29 100,0%	24 100,0%	16 100,0%	11 100,0%	8 100,0%	8 100,0%	96 100,0%

CUADRO 17 B - MODALIDAD DE LA CONSULTA SEGÚN NIVEL EDUCATIVO

Tiempo que tuvo que esperar para ser atendido/a en última consulta	Nivel educativo entrevistado				Total
	Primario incompleto y completo	Secundario incompleto y completo	Terciario y universitario incompleto	Terciario y universitario completo	
0 a 15 minutos	33 89,2%	32 71,1%	1 50,0%	8 66,7%	74 77,1%
16 a 30 minutos	2 5,4%	8 17,8%	1 50,0%	2 16,7%	13 13,5%
Media hora a 1 hora	2 5,4%	1 2,2%	0 0,0%	1 8,3%	4 4,2%
1 a 2 horas	0 0,0%	3 6,7%	0 0,0%	1 8,3%	4 4,2%
Ns/Nc	0 0,0%	1 2,2%	0 0,0%	0 0,0%	1 1,0%
Total	37 100,0%	45 100,0%	2 100,0%	12 100,0%	96 100,0%

CUADRO 17 C - MODALIDAD DE LA CONSULTA SEGÚN SEXO

Tiempo que tuvo que esperar para ser atendido/a en última consulta	Sexo entr.		Total
	Varón	Mujer	
0 a 15 minutos	16 69,6%	58 79,5%	74 77,1%
16 a 30 minutos	3 13,0%	10 13,7%	13 13,5%
Media hora a 1 hora	2 8,7%	2 2,7%	4 4,2%
1 a 2 horas	1 4,3%	3 4,1%	4 4,2%
Ns/Nc	1 4,3%	0 0,0%	1 1,0%
Total	23 100,0%	73 100,0%	96 100,0%

CUADRO 18 A - MODALIDAD DE LA CONSULTA SEGÚN EDAD

Tiempo que duró la última consulta	Edad entrevistado						Total
	21 a 30 años	31 a 40 años	41 a 50 años	51 a 60 años	61 a 70 años	71 años y más	
0 a 15 minutos	22 75,9%	10 41,7%	9 56,3%	8 72,7%	7 87,5%	4 50,0%	60 62,5%
16 a 30 minutos	7 24,1%	13 54,2%	6 37,5%	2 18,2%	1 12,5%	4 50,0%	33 34,4%
Media hora a 1 hora	0 0,0%	0 0,0%	1 6,3%	1 9,1%	0 0,0%	0 0,0%	2 2,1%
Ns/Nc	0 0,0%	1 4,2%	0 0,0%	0 0,0%	0 0,0%	0 0,0%	1 1,0%
Total	29 100,0%	24 100,0%	16 100,0%	11 100,0%	8 100,0%	8 100,0%	96 100,0%

CUADRO 18 B -MODALIDAD DE LA CONSULTA SEGÚN NIVEL EDUCATIVO

Tiempo que duró la última consulta	Nivel educativo entrevistado				Total
	Primario incompleto y completo	Secundario incompleto y completo	Terciario y universitario incompleto	Terciario y universitario completo	
0 a 15 minutos	26 70,3%	28 62,2%	0 0,0%	6 50,0%	60 62,5%
16 a 30 minutos	11 29,7%	15 33,3%	2 100,0%	5 41,7%	33 34,4%
Media hora a 1 hora	0 0,0%	1 2,2%	0 0,0%	1 8,3%	2 2,1%
Ns/Nc	0 0,0%	1 2,2%	0 0,0%	0 0,0%	1 1,0%
Total	37 100,0%	45 100,0%	2 100,0%	12 100,0%	96 100,0%

CUADRO 18 C - MODALIDAD DE LA CONSULTA SEGÚN SEXO

Tiempo que duró la última consulta	Sexo entr.		Total
	Varón	Mujer	
0 a 15 minutos	16 69,6%	44 60,3%	60 62,5%
16 a 30 minutos	5 21,7%	28 38,4%	33 34,4%
Media hora a 1 hora	1 4,3%	1 1,4%	2 2,1%
Ns/Nc	1 4,3%	0 0,0%	1 1,0%
Total	23 100,0%	73 100,0%	96 100,0%

CUADRO 19 A - EVALUACION DEL PERSONAL DE LA OSPG SEGÚN EDAD

Evaluación: Atención del personal administrativo	Edad entrevistado						Total
	21 a 30 años	31 a 40 años	41 a 50 años	51 a 60 años	61 a 70 años	71 años y más	
Regular	0 0,0%	2 8,3%	5 31,3%	1 9,1%	2 25,0%	1 12,5%	11 11,5%
Bueno	18 62,1%	13 54,2%	5 31,3%	2 18,2%	3 37,5%	1 12,5%	42 43,8%
Muy bueno	11 37,9%	9 37,5%	6 37,5%	8 72,7%	3 37,5%	6 75,0%	43 44,8%
Total	29 100,0%	24 100,0%	16 100,0%	11 100,0%	8 100,0%	8 100,0%	96 100,0%

CUADRO 19 B- EVALUACION DEL PERSONAL DE LA OSPG SEGÚN NIVEL EDUCATIVO

Evaluación: Atención del personal administrativo	Nivel educativo entrevistado				Total
	Primario incompleto y completo	Secundario incompleto y completo	Terciario y universitario incompleto	Terciario y universitario completo	
Regular	6 16,2%	4 8,9%	0 0,0%	1 8,3%	11 11,5%
Bueno	11 29,7%	25 55,6%	1 50,0%	5 41,7%	42 43,8%
Muy bueno	20 54,1%	16 35,6%	1 50,0%	6 50,0%	43 44,8%
Total	37 100,0%	45 100,0%	2 100,0%	12 100,0%	96 100,0%

CUADRO 19 C-EVALUACION DEL PERSONAL DE LA OSPG SEGÚN SEXO

Evaluación: Atención del personal administrativo	Sexo entr.		Total
	Varón	Mujer	
Regular	4 17,4%	7 9,6%	11 11,5%
Bueno	11 47,8%	31 42,5%	42 43,8%
Muy bueno	8 34,8%	35 47,9%	43 44,8%
Total	23 100,0%	73 100,0%	96 100,0%

CUADRO 20 A - EVALUACION DEL PERSONAL DE LA OSPG SEGÚN EDAD

Evaluación: Atención de las enfermeras	Edad entrevistado						Total
	21 a 30 años	31 a 40 años	41 a 50 años	51 a 60 años	61 a 70 años	71 años y más	
Malo	8 27,6%	7 29,2%	4 25,0%	2 18,2%	1 12,5%	0 0,0%	22 22,9%
Bueno	13 44,8%	9 37,5%	6 37,5%	2 18,2%	0 0,0%	2 25,0%	32 33,3%
Muy bueno	8 27,6%	8 33,3%	6 37,5%	7 63,6%	7 87,5%	6 75,0%	42 43,8%
Total	29 100,0%	24 100,0%	16 100,0%	11 100,0%	8 100,0%	8 100,0%	96 100,0%

CUADRO 20 B - EVALUACION DEL PERSONAL DE LA OSPG SEGÚN NIVEL EDUCATIVO

Evaluación: Atención de las enfermeras	Nivel educativo entrevistado				Total
	Primario incompleto y completo	Secundario incompleto y completo	Terciario y universitario incompleto	Terciario y universitario completo	
Malo	5 13,5%	11 24,4%	1 50,0%	5 41,7%	22 22,9%
Bueno	12 32,4%	18 40,0%	0 0,0%	2 16,7%	32 33,3%
Muy bueno	20 54,1%	16 35,6%	1 50,0%	5 41,7%	42 43,8%
Total	37 100,0%	45 100,0%	2 100,0%	12 100,0%	96 100,0%

CUADRO 20 C - EVALUACION DEL PERSONAL DE LA OSPG SEGÚN SEXO

Evaluación: Atención de las enfermeras	Sexo entr.		Total
	Varón	Mujer	
Malo	4 17,4%	18 24,7%	22 22,9%
Bueno	10 43,5%	22 30,1%	32 33,3%
Muy bueno	9 39,1%	33 45,2%	42 43,8%
Total	23 100,0%	73 100,0%	96 100,0%

CUADRO 21 A - EVALUACION DEL PERSONAL DE LA OSPG SEGÚN EDAD

Evaluación: Atención de los médicos	Edad entrevistado						Total
	21 a 30 años	31 a 40 años	41 a 50 años	51 a 60 años	61 a 70 años	71 años y más	
Bueno	12 41,4%	11 45,8%	5 31,3%	2 18,2%	1 12,5%	1 12,5%	32 33,3%
Muy bueno	17 58,6%	13 54,2%	11 68,8%	9 81,8%	7 87,5%	7 87,5%	64 66,7%
Total	29 100,0%	24 100,0%	16 100,0%	11 100,0%	8 100,0%	8 100,0%	96 100,0%

CUADRO 21 B - EVALUACION DEL PERSONAL DE LA OSPG SEGÚN NIVEL EDUCATIVO

Evaluación: Atención de los médicos	Nivel educativo entrevistado				Total
	Primario incompleto y completo	Secundario incompleto y completo	Terciario y universitario incompleto	Terciario y universitario completo	
Bueno	10 27,0%	17 37,8%	1 50,0%	4 33,3%	32 33,3%
Muy bueno	27 73,0%	28 62,2%	1 50,0%	8 66,7%	64 66,7%
Total	37 100,0%	45 100,0%	2 100,0%	12 100,0%	96 100,0%

CUADRO 21 C - EVALUACION DEL PERSONAL DE LA OSPG SEGÚN SEXO

Evaluación: Atención de los médicos	Sexo entr.		Total
	Varón	Mujer	
Bueno	11 47,8%	21 28,8%	32 33,3%
Muy bueno	12 52,2%	52 71,2%	64 66,7%
Total	23 100,0%	73 100,0%	96 100,0%

CUADRO 22 A - EVALUACION DE LA INFRAESTRUCTURA SEGÚN EDAD

Evaluación: Limpieza del lugar	Edad entrevistado						Total
	21 a 30 años	31 a 40 años	41 a 50 años	51 a 60 años	61 a 70 años	71 años y más	
Bueno	9 31,0%	9 37,5%	4 25,0%	1 9,1%	1 12,5%	2 25,0%	26 27,1%
Muy bueno	20 69,0%	15 62,5%	12 75,0%	10 90,9%	7 87,5%	6 75,0%	70 72,9%
Total	29 100,0%	24 100,0%	16 100,0%	11 100,0%	8 100,0%	8 100,0%	96 100,0%

CUADRO 22 B - EVALUACION DE LA INFRAESTRUCTURA SEGÚN NIVEL EDUCATIVO

Evaluación: Limpieza del lugar	Nivel educativo entrevistado				Total
	Primario incompleto y completo	Secundario incompleto y completo	Terciario y universitario incompleto	Terciario y universitario completo	
Bueno	8 21,6%	13 28,9%	1 50,0%	4 33,3%	26 27,1%
Muy bueno	29 78,4%	32 71,1%	1 50,0%	8 66,7%	70 72,9%
Total	37 100,0%	45 100,0%	2 100,0%	12 100,0%	96 100,0%

CUADRO 22 C EVALUACION DE LA INFRAESTRUCTURA DE LA OSPG SEGÚN SEXO

Evaluación: Limpieza del lugar	Sexo entr.		Total
	Varón	Mujer	
Bueno	9 39,1%	17 23,3%	26 27,1%
Muy bueno	14 60,9%	56 76,7%	70 72,9%
Total	23 100,0%	73 100,0%	96 100,0%

CUADRO 23 A - EVALUACION DE LA INFRAESTRUCTURA SEGÚN EDAD

Evaluación: Comodidad de las salas	Edad entrevistado						Total
	21 a 30 años	31 a 40 años	41 a 50 años	51 a 60 años	61 a 70 años	71 años y más	
Malo	2 6,9%	0 0,0%	0 0,0%	0 0,0%	0 0,0%	0 0,0%	2 2,1%
Bueno	13 44,8%	11 45,8%	6 37,5%	2 18,2%	1 12,5%	2 25,0%	35 36,5%
Muy bueno	14 48,3%	13 54,2%	10 62,5%	9 81,8%	7 87,5%	6 75,0%	59 61,5%
Total	29 100,0%	24 100,0%	16 100,0%	11 100,0%	8 100,0%	8 100,0%	96 100,0%

CUADRO 23 B - EVALUACION DE LA INFRAESTRUCTURA DE LA OSPG SEGÚN NIVEL EDUCATIVO

Evaluación: Comodidad de las salas	Nivel educativo entrevistado				Total
	Primario incompleto y completo	Secundario incompleto y completo	Terciario y universitario incompleto	Terciario y universitario completo	
Malo	0 0,0%	1 2,2%	0 0,0%	1 8,3%	2 2,1%
Bueno	12 32,4%	17 37,8%	1 50,0%	5 41,7%	35 36,5%
Muy bueno	25 67,6%	27 60,0%	1 50,0%	6 50,0%	59 61,5%
Total	37 100,0%	45 100,0%	2 100,0%	12 100,0%	96 100,0%

CUADRO 23 C - EVALUACION DE LA INFRAESTRUCTURA SEGÚN SEXO

Evaluación: Comodidad de las salas	Sexo entr.		Total
	Varón	Mujer	
Malo	1 4,3%	1 1,4%	2 2,1%
Bueno	14 60,9%	21 28,8%	35 36,5%
Muy bueno	8 34,8%	51 69,9%	59 61,5%
Total	23 100,0%	73 100,0%	96 100,0%

CUADRO 24 A - EVALUACION DE LA INFRAESTRUCTURA SEGÚN EDAD

Evaluación: Equipamiento/tecnología	Edad entrevistado						Total
	21 a 30 años	31 a 40 años	41 a 50 años	51 a 60 años	61 a 70 años	71 años y más	
Malo	6 20,7%	9 37,5%	2 12,5%	0 0,0%	1 12,5%	1 12,5%	19 19,8%
Bueno	11 37,9%	7 29,2%	6 37,5%	2 18,2%	1 12,5%	1 12,5%	28 29,2%
Muy bueno	12 41,4%	8 33,3%	8 50,0%	9 81,8%	6 75,0%	6 75,0%	49 51,0%
Total	29 100,0%	24 100,0%	16 100,0%	11 100,0%	8 100,0%	8 100,0%	96 100,0%

CUADRO 24 B - EVALUACION DE LA INFRAESTRUCTURA DE LA OSPG SEGÚN NIVEL EDUCATIVO

Evaluación: Equipamiento/tecnología	Nivel educativo entrevistado				Total
	Primario incompleto y completo	Secundario incompleto y completo	Terciario y universitario incompleto	Terciario y universitario completo	
Malo	4 10,8%	11 24,4%	1 50,0%	3 25,0%	19 19,8%
Bueno	9 24,3%	15 33,3%	0 0,0%	4 33,3%	28 29,2%
Muy bueno	24 64,9%	19 42,2%	1 50,0%	5 41,7%	49 51,0%
Total	37 100,0%	45 100,0%	2 100,0%	12 100,0%	96 100,0%

CUADRO 24 C - EVALUACION DE LA INFRAESTRUCTURA DE LA OSPG SEGÚN SEXO

Evaluación: Equipamiento/tecnología	Sexo entr.		Total
	Varón	Mujer	
Malo	5 21,7%	14 19,2%	19 19,8%
Bueno	9 39,1%	19 26,0%	28 29,2%
Muy bueno	9 39,1%	40 54,8%	49 51,0%
Total	23 100,0%	73 100,0%	96 100,0%

CUADRO 25 A - EVALUACION DE LA INFRAESTRUCTURA SEGÚN EDAD

Evaluación: Cartilla/listado de médicos	Edad entrevistado						Total
	21 a 30 años	31 a 40 años	41 a 50 años	51 a 60 años	61 a 70 años	71 años y más	
Malo	12 41,4%	11 45,8%	3 18,8%	2 18,2%	1 12,5%	3 37,5%	32 33,3%
Regular	3 10,3%	2 8,3%	2 12,5%	0 0,0%	1 12,5%	0 0,0%	8 8,3%
Bueno	9 31,0%	7 29,2%	4 25,0%	4 36,4%	3 37,5%	2 25,0%	29 30,2%
Muy bueno	5 17,2%	4 16,7%	7 43,8%	5 45,5%	3 37,5%	3 37,5%	27 28,1%
Total	29 100,0%	24 100,0%	16 100,0%	11 100,0%	8 100,0%	8 100,0%	96 100,0%

CUADRO 25 B - EVALUACION DE LA INFRAESTRUCTURA DE LA OSPG SEGÚN NIVEL EDUCATIVO

Evaluación: Cartilla/listado de médicos	Nivel educativo entrevistado				Total
	Primario incompleto y completo	Secundario incompleto y completo	Terciario y universitario incompleto	Terciario y universitario completo	
Malo	9 24,3%	17 37,8%	0 0,0%	6 50,0%	32 33,3%
Regular	2 5,4%	5 11,1%	1 50,0%	0 0,0%	8 8,3%
Bueno	14 37,8%	13 28,9%	0 0,0%	2 16,7%	29 30,2%
Muy bueno	12 32,4%	10 22,2%	1 50,0%	4 33,3%	27 28,1%
Total	37 100,0%	45 100,0%	2 100,0%	12 100,0%	96 100,0%

CUADRO 25 C - EVALUACION DE LA INFRAESTRUCTURA SEGÚN SEXO

Evaluación: Cartilla/listado de médicos	Sexo entr.		Total
	Varón	Mujer	
Malo	11 47,8%	21 28,8%	32 33,3%
Regular	2 8,7%	6 8,2%	8 8,3%
Bueno	6 26,1%	23 31,5%	29 30,2%
Muy bueno	4 17,4%	23 31,5%	27 28,1%
Total	23 100,0%	73 100,0%	96 100,0%

CUADRO 26 A - EVALUACION CONSULTA CON EL MEDICO SEGÚN EDAD

Sobre consulta con médico: Fue amable	Edad entrevistado						Total
	21 a 30 años	31 a 40 años	41 a 50 años	51 a 60 años	61 a 70 años	71 años y más	
Sí	28	23	16	11	7	8	93
	96,6%	95,8%	100,0%	100,0%	87,5%	100,0%	96,9%
No	1	0	0	0	1	0	2
	3,4%	0,0%	0,0%	0,0%	12,5%	0,0%	2,1%
Ns/Nc	0	1	0	0	0	0	1
	0,0%	4,2%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	1,0%
Total	29	24	16	11	8	8	96
	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

CUADRO 26 B - EVALUACION CONSULTA CON EL MEDICO SEGÚN NIVEL EDUCATIVO

Sobre consulta con médico: Fue amable	Nivel educativo entrevistado				Total
	Primario incompleto y completo	Secundario incompleto y completo	Terciario y universitario incompleto	Terciario y universitario completo	
Sí	36	43	2	12	93
	97,3%	95,6%	100,0%	100,0%	96,9%
No	1	1	0	0	2
	2,7%	2,2%	0,0%	0,0%	2,1%
Ns/Nc	0	1	0	0	1
	0,0%	2,2%	0,0%	0,0%	1,0%
Total	37	45	2	12	96
	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

CUADRO 26 C - EVALUACION CONSULTA CON EL MEDICO SEGÚN SEXI

Sobre consulta con médico: Fue amable	Sexo entr.		Total
	Varón	Mujer	
Sí	21	72	93
	91,3%	98,6%	96,9%
No	1	1	2
	4,3%	1,4%	2,1%
Ns/Nc	1	0	1
	4,3%	0,0%	1,0%
Total	23	73	96
	100,0%	100,0%	100,0%

CUADRO 27 A - EVALUACION CONSULTA CON EL MEDICO SEGÚN EDAD

Sobre consulta con médico: Entendió lo que dijo	Edad entrevistado						Total
	21 a 30 años	31 a 40 años	41 a 50 años	51 a 60 años	61 a 70 años	71 años y más	
Sí	28 96,6%	23 95,8%	15 93,8%	10 90,9%	8 100,0%	8 100,0%	92 95,8%
No	1 3,4%	0 0,0%	1 6,3%	0 0,0%	0 0,0%	0 0,0%	2 2,1%
Ns/Nc	0 0,0%	1 4,2%	0 0,0%	1 9,1%	0 0,0%	0 0,0%	2 2,1%
Total	29 100,0%	24 100,0%	16 100,0%	11 100,0%	8 100,0%	8 100,0%	96 100,0%

CUADRO 27 B - EVALUACION CONSULTA CON EL MEDICO SEGÚN NIVEL EDUCATIVO

Sobre consulta con médico: Entendió lo que dijo	Nivel educativo entrevistado				Total
	Primario incompleto y completo	Secundario incompleto y completo	Terciario y universitario incompleto	Terciario y universitario completo	
Sí	36 97,3%	43 95,6%	2 100,0%	11 91,7%	92 95,8%
No	0 0,0%	1 2,2%	0 0,0%	1 8,3%	2 2,1%
Ns/Nc	1 2,7%	1 2,2%	0 0,0%	0 0,0%	2 2,1%
Total	37 100,0%	45 100,0%	2 100,0%	12 100,0%	96 100,0%

CUADRO 27 C - EVALUACION CONSULTA CON EL MEDICO SEGÚN SEXO

Sobre consulta con médico: Entendió lo que dijo	Sexo entr.		Total
	Varón	Mujer	
Sí	22 95,7%	70 95,9%	92 95,8%
No	0 0,0%	2 2,7%	2 2,1%
Ns/Nc	1 4,3%	1 1,4%	2 2,1%
Total	23 100,0%	73 100,0%	96 100,0%

CUADRO 28 A - EVALUACION CONSULTA CON EL MEDICO SEGÚN EDAD

Sobre consulta con médico: Conocía su historia médica	Edad entrevistado						Total
	21 a 30 años	31 a 40 años	41 a 50 años	51 a 60 años	61 a 70 años	71 años y más	
Sí	18 62,1%	18 75,0%	14 87,5%	8 72,7%	7 87,5%	7 87,5%	72 75,0%
No	10 34,5%	3 12,5%	2 12,5%	2 18,2%	1 12,5%	1 12,5%	19 19,8%
Ns/Nc	1 3,4%	3 12,5%	0 0,0%	1 9,1%	0 0,0%	0 0,0%	5 5,2%
Total	29 100,0%	24 100,0%	16 100,0%	11 100,0%	8 100,0%	8 100,0%	96 100,0%

CUADRO 28 B - EVALUACION CONSULTA CON EL MEDICO SEGÚN NIVEL EDUCATIVO

Sobre consulta con médico: Conocía su historia médica	Nivel educativo entrevistado				Total
	Primario incompleto y completo	Secundario incompleto y completo	Terciario y universitario incompleto	Terciario y universitario completo	
Sí	30 81,1%	32 71,1%	2 100,0%	8 66,7%	72 75,0%
No	4 10,8%	11 24,4%	0 0,0%	4 33,3%	19 19,8%
Ns/Nc	3 8,1%	2 4,4%	0 0,0%	0 0,0%	5 5,2%
Total	37 100,0%	45 100,0%	2 100,0%	12 100,0%	96 100,0%

CUADRO 28 C - EVALUACION CONSULTA CON EL MEDICO SEGÚN SEXO

Sobre consulta con médico: Conocía su historia médica	Sexo entr.		Total
	Varón	Mujer	
Sí	18 78,3%	54 74,0%	72 75,0%
No	2 8,7%	17 23,3%	19 19,8%
Ns/Nc	3 13,0%	2 2,7%	5 5,2%
Total	23 100,0%	73 100,0%	96 100,0%

CUADRO 29 A - EVALUACION CONSULTA CON EL MEDICO SEGÚN EDAD

Sobre consulta con médico: Consiguió fácilmente medicamentos	Edad entrevistado						Total
	21 a 30 años	31 a 40 años	41 a 50 años	51 a 60 años	61 a 70 años	71 años y más	
Sí	15	8	10	4	5	5	47
	51,7%	33,3%	62,5%	36,4%	62,5%	62,5%	49,0%
No	1	4	2	1	1	0	9
	3,4%	16,7%	12,5%	9,1%	12,5%	0,0%	9,4%
Ns/Nc	13	12	4	6	2	3	40
	44,8%	50,0%	25,0%	54,5%	25,0%	37,5%	41,7%
Total	29	24	16	11	8	8	96
	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

CUADRO 29 B - EVALUACION CONSULTA CON EL MEDICO SEGÚN NIVEL EDUCATIVO

Sobre consulta con médico: Consiguió fácilmente medicamentos	Nivel educativo entrevistado				Total
	Primario incompleto y completo	Secundario incompleto y completo	Terciario y universitario incompleto	Terciario y universitario completo	
Sí	19	20	1	7	47
	51,4%	44,4%	50,0%	58,3%	49,0%
No	5	3	0	1	9
	13,5%	6,7%	0,0%	8,3%	9,4%
Ns/Nc	13	22	1	4	40
	35,1%	48,9%	50,0%	33,3%	41,7%
Total	37	45	2	12	96
	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

CUADRO 29 C - EVALUACION CONSULTA CON EL MEDICO SEGÚN SEXO

Sobre consulta con médico: Consiguió fácilmente medicamentos	Sexo entr.		Total
	Varón	Mujer	
Sí	10	37	47
	43,5%	50,7%	49,0%
No	3	6	9
	13,0%	8,2%	9,4%
Ns/Nc	10	30	40
	43,5%	41,1%	41,7%
Total	23	73	96
	100,0%	100,0%	100,0%

CUADRO 30 A - EVALUACION CONSULTA CON EL MEDICO SEGÚN EDAD

Sobre consulta con médico: Pudo hacer estudios con facilidad	Edad entrevistado						Total
	21 a 30 años	31 a 40 años	41 a 50 años	51 a 60 años	61 a 70 años	71 años y más	
Sí	20 69,0%	7 29,2%	11 68,8%	6 54,5%	6 75,0%	6 75,0%	56 58,3%
No	0 0,0%	2 8,3%	1 6,3%	0 0,0%	1 12,5%	0 0,0%	4 4,2%
Ns/Nc	9 31,0%	15 62,5%	4 25,0%	5 45,5%	1 12,5%	2 25,0%	36 37,5%
Total	29 100,0%	24 100,0%	16 100,0%	11 100,0%	8 100,0%	8 100,0%	96 100,0%

CUADRO 30 B- EVALUACION CONSULTA CON EL MEDICO SEGÚN NIVEL EDUCATIVO

Sobre consulta con médico: Pudo hacer estudios con facilidad	Nivel educativo entrevistado				Total
	Primario incompleto y completo	Secundario incompleto y completo	Terciario y universitario incompleto	Terciario y universitario completo	
Sí	22 59,5%	24 53,3%	1 50,0%	9 75,0%	56 58,3%
No	2 5,4%	2 4,4%	0 0,0%	0 0,0%	4 4,2%
Ns/Nc	13 35,1%	19 42,2%	1 50,0%	3 25,0%	36 37,5%
Total	37 100,0%	45 100,0%	2 100,0%	12 100,0%	96 100,0%

CUADRO 30 C - EVALUACION CONSULTA CON EL MEDICO SEGÚN SEXO

Sobre consulta con médico: Pudo hacer estudios con facilidad	Sexo entr.		Total
	Varón	Mujer	
Sí	13 56,5%	43 58,9%	56 58,3%
No	1 4,3%	3 4,1%	4 4,2%
Ns/Nc	9 39,1%	27 37,0%	36 37,5%
Total	23 100,0%	73 100,0%	96 100,0%

CUADRO 31 A - CONFORMIDAD CON LA ATENCION SEGÚN EDAD

Le gustaría seguir atendiéndose en OSPG u otras opciones	Edad entrevistado						Total
	21 a 30 años	31 a 40 años	41 a 50 años	51 a 60 años	61 a 70 años	71 años y más	
Me gustaría seguir atendiéndome en este Centro	25	18	10	10	7	8	78
	86,2%	75,0%	62,5%	90,9%	87,5%	100,0%	81,3%
Me gustaría atenderme en otro Centro de la OSPG	2	2	2	1	1	0	8
	6,9%	8,3%	12,5%	9,1%	12,5%	0,0%	8,3%
Otra respuesta	0	4	3	0	0	0	7
	0,0%	16,7%	18,8%	0,0%	0,0%	0,0%	7,3%
Ns/Nc	2	0	1	0	0	0	3
	6,9%	0,0%	6,3%	0,0%	0,0%	0,0%	3,1%
Total	29	24	16	11	8	8	96
	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

CUADRO 31 B - CONFORMIDAD CON LA ATENCION SEGÚN NIVEL EDUCATIVO

Le gustaría seguir atendiéndose en OSPG u otras opciones	Nivel educativo entrevistado				Total
	Primario incompleto y completo	Secundario incompleto y completo	Terciario y universitario incompleto	Terciario y universitario completo	
Me gustaría seguir atendiéndome en este Centro	33	32	2	11	78
	89,2%	71,1%	100,0%	91,7%	81,3%
Me gustaría atenderme en otro Centro de la OSPG	2	6	0	0	8
	5,4%	13,3%	0,0%	0,0%	8,3%
Otra respuesta	2	5	0	0	7
	5,4%	11,1%	0,0%	0,0%	7,3%
Ns/Nc	0	2	0	1	3
	0,0%	4,4%	0,0%	8,3%	3,1%
Total	37	45	2	12	96
	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

CUADRO 31 C - CONFORMIDAD CON LA ATENCION SEGÚN SEXO

Le gustaría seguir atendiéndose en OSPG u otras opciones	Sexo entr.		Total
	Varón	Mujer	
Me gustaría seguir atendiéndome en este Centro	20 87,0%	58 79,5%	78 81,3%
Me gustaría atenderme en otro Centro de la OSPG	0 0,0%	8 11,0%	8 8,3%
Otra respuesta	2 8,7%	5 6,8%	7 7,3%
Ns/Nc	1 4,3%	2 2,7%	3 3,1%
Total	23 100,0%	73 100,0%	96 100,0%

CUADRO 32 A - - OBSERVACIÓN DE CAMBIOS EN LA OSPG SEGÚN EDAD

¿Ha notado cambios en la atención que brinda la OSPG?	Edad entrevistado						Total
	21 a 30 años	31 a 40 años	41 a 50 años	51 a 60 años	61 a 70 años	71 años y más	
Sí	7 24,1%	10 41,7%	9 56,3%	7 63,6%	6 75,0%	2 25,0%	41 42,7%
No	22 75,9%	12 50,0%	6 37,5%	4 36,4%	2 25,0%	6 75,0%	52 54,2%
Ns/Nc	0 0,0%	2 8,3%	1 6,3%	0 0,0%	0 0,0%	0 0,0%	3 3,1%
Total	29 100,0%	24 100,0%	16 100,0%	11 100,0%	8 100,0%	8 100,0%	96 100,0%

CUADRO 32 B - - OBSERVACIÓN DE CAMBIOS EN LA OSPG SEGÚN NIVEL EDUCATIVO

¿Ha notado cambios en la atención que brinda la OSPG?	Nivel educativo entrevistado				Total
	Primario incompleto y completo	Secundario incompleto y completo	Terciario y universitario incompleto	Terciario y universitario completo	
Sí	19 51,4%	15 33,3%	1 50,0%	6 50,0%	41 42,7%
No	17 45,9%	28 62,2%	1 50,0%	6 50,0%	52 54,2%
Ns/Nc	1 2,7%	2 4,4%	0 0,0%	0 0,0%	3 3,1%
Total	37 100,0%	45 100,0%	2 100,0%	12 100,0%	96 100,0%

CUADRO 32 C - OBSERVACIÓN SOBRE CAMBIOS EN LA OSPG SEGÚN SEXO

¿Ha notado cambios en la atención que brinda la OSPG?	Sexo entr.		Total
	Varón	Mujer	
Sí	9 39,1%	32 43,8%	41 42,7%
No	12 52,2%	40 54,8%	52 54,2%
Ns/Nc	2 8,7%	1 1,4%	3 3,1%
Total	23 100,0%	73 100,0%	96 100,0%

CUADRO 33 A - CONOCIMIENTO DE OPCION DE CAMBIO SEGÚN EDAD

Sabe que existe posibilidad de cambiar de Obra Social	Edad entrevistado						Total
	21 a 30 años	31 a 40 años	41 a 50 años	51 a 60 años	61 a 70 años	71 años y más	
Sí	12 41,4%	17 70,8%	12 75,0%	9 81,8%	6 75,0%	4 50,0%	60 62,5%
No	16 55,2%	6 25,0%	4 25,0%	2 18,2%	2 25,0%	4 50,0%	34 35,4%
Ns/Nc	1 3,4%	1 4,2%	0 0,0%	0 0,0%	0 0,0%	0 0,0%	2 2,1%
Total	29 100,0%	24 100,0%	16 100,0%	11 100,0%	8 100,0%	8 100,0%	96 100,0%

CUADRO 33 B - CONOCIMIENTO DE OPCION DE CAMBIO SEGÚN NIVEL EDUCATIVO

Sabe que existe posibilidad de cambiar de Obra Social	Nivel educativo entrevistado				Total
	Primario incompleto y completo	Secundario incompleto y completo	Terciario y universitario incompleto	Terciario y universitario completo	
Sí	23 62,2%	28 62,2%	2 100,0%	7 58,3%	60 62,5%
No	13 35,1%	16 35,6%	0 0,0%	5 41,7%	34 35,4%
Ns/Nc	1 2,7%	1 2,2%	0 0,0%	0 0,0%	2 2,1%
Total	37 100,0%	45 100,0%	2 100,0%	12 100,0%	96 100,0%

CUADRO 33 C - CONOCIMIENTO DE OPCION DE CAMBIO SEGÚN SEXO

Sabe que existe posibilidad de cambiar de Obra Social	Sexo entr.		Total
	Varón	Mujer	
Sí	15 65,2%	45 61,6%	60 62,5%
No	8 34,8%	26 35,6%	34 35,4%
Ns/Nc	0 0,0%	2 2,7%	2 2,1%
Total	23 100,0%	73 100,0%	96 100,0%

CUADRO 34 A - PREDISPOSICION AL CAMBIO SEGÚN EDAD

Se cambiaría de la OSPG a otra Obra Social	Edad entrevistado						Total
	21 a 30 años	31 a 40 años	41 a 50 años	51 a 60 años	61 a 70 años	71 años y más	
Sí	3 10,3%	4 16,7%	3 18,8%	0 0,0%	0 0,0%	0 0,0%	10 10,4%
No	23 79,3%	18 75,0%	9 56,3%	11 100,0%	6 75,0%	8 100,0%	75 78,1%
Ns/Nc	2 6,9%	1 4,2%	3 18,8%	0 0,0%	2 25,0%	0 0,0%	8 8,3%
Me pasé a esta Obra Social	1 3,4%	1 4,2%	1 6,3%	0 0,0%	0 0,0%	0 0,0%	3 3,1%
Total	29 100,0%	24 100,0%	16 100,0%	11 100,0%	8 100,0%	8 100,0%	96 100,0%

CUADRO 34 B- PREDISPOSICION AL CAMBIO SEGÚN NIVEL EDUCATIVO

Se cambiaría de la OSPG a otra Obra Social	Nivel educativo entrevistado				Total
	Primario incompleto y completo	Secundario incompleto y completo	Terciario y universitario incompleto	Terciario y universitario completo	
Sí	2 5,4%	6 13,3%	1 50,0%	1 8,3%	10 10,4%
No	31 83,8%	33 73,3%	1 50,0%	10 83,3%	75 78,1%
Ns/Nc	4 10,8%	3 6,7%	0 0,0%	1 8,3%	8 8,3%
Me pasé a esta Obra Social	0 0,0%	3 6,7%	0 0,0%	0 0,0%	3 3,1%
Total	37 100,0%	45 100,0%	2 100,0%	12 100,0%	96 100,0%

CUADRO 34 C - PREDISPOSICION AL CAMBIO SEGÚN SEXO

Se cambiaría de la OSPG a otra Obra Social	Sexo entr.		Total
	Varón	Mujer	
Sí	1 4,3%	9 12,3%	10 10,4%
No	19 82,6%	56 76,7%	75 78,1%
Ns/Nc	2 8,7%	6 8,2%	8 8,3%
Me pasé a esta Obra Social	1 4,3%	2 2,7%	3 3,1%
Total	23 100,0%	73 100,0%	96 100,0%

CUADRO 35 A - RAZONES DE CAMBIO SEGÚN EDAD

Motivo por el que no se cambiaría	Edad entrevistado						Total
	21 a 30 años	31 a 40 años	41 a 50 años	51 a 60 años	61 a 70 años	71 años y más	
Siempre me atendí aquí/no conoce otra/costumbre/es mía	10 34,5%	6 25,0%	5 31,3%	6 54,5%	4 50,0%	4 50,0%	35 36,5%
Estoy conforme/es buena la atención	13 44,8%	14 58,3%	7 43,8%	5 45,5%	4 50,0%	4 50,0%	47 49,0%
Se cambiaría	5 17,2%	3 12,5%	3 18,8%	0 0,0%	0 0,0%	0 0,0%	11 11,5%
Ns/Nc	1 3,4%	1 4,2%	1 6,3%	0 0,0%	0 0,0%	0 0,0%	3 3,1%
Total	29 100,0%	24 100,0%	16 100,0%	11 100,0%	8 100,0%	8 100,0%	96 100,0%

CUADRO 35 B- RAZONES DE CAMBIO SEGÚN NIVEL EDUCATIVO

Motivo por el que no se cambiaría	Nivel educativo entrevistado				Total
	Primario incompleto y completo	Secundario incompleto y completo	Terciario y universitario incompleto	Terciario y universitario completo	
Siempre me atendí aquí/no conoce otra/costumbre/es mía	16 43,2%	15 33,3%	1 50,0%	3 25,0%	35 36,5%
Estoy conforme/es buena la atención	18 48,6%	21 46,7%	1 50,0%	7 58,3%	47 49,0%
Se cambiaría	2 5,4%	8 17,8%	0 0,0%	1 8,3%	11 11,5%
Ns/Nc	1 2,7%	1 2,2%	0 0,0%	1 8,3%	3 3,1%
Total	37 100,0%	45 100,0%	2 100,0%	12 100,0%	96 100,0%

CUADRO 35 C - RAZONES DE CAMBIO SEGÚN SEXO

Motivo por el que no se cambiaría	Sexo entr.		Total
	Varón	Mujer	
Siempre me atendí aquí/no conoce otra/costumbre/es mía	7 30,4%	28 38,4%	35 36,5%
Estoy conforme/es buena la atención	12 52,2%	35 47,9%	47 49,0%
Se cambiaría	3 13,0%	8 11,0%	11 11,5%
Ns/Nc	1 4,3%	2 2,7%	3 3,1%
Total	23 100,0%	73 100,0%	96 100,0%

CUADRO 36 A - CALIFICACION DE LA OSPG SEGÚN EDAD

Puntuación a la OSPG	Edad entrevistado						Total
	21 a 30 años	31 a 40 años	41 a 50 años	51 a 60 años	61 a 70 años	71 años y más	
Hasta 6 puntos	1 3,4%	2 8,3%	0 0,0%	0 0,0%	0 0,0%	0 0,0%	3 3,1%
7 puntos	8 27,6%	5 20,8%	4 25,0%	2 18,2%	0 0,0%	1 12,5%	20 20,8%
8 puntos	14 48,3%	10 41,7%	4 25,0%	3 27,3%	1 12,5%	1 12,5%	33 34,4%
9 puntos	4 13,8%	5 20,8%	5 31,3%	3 27,3%	2 25,0%	1 12,5%	20 20,8%
10 puntos	2 6,9%	2 8,3%	3 18,8%	3 27,3%	5 62,5%	5 62,5%	20 20,8%
Total	29 100,0%	24 100,0%	16 100,0%	11 100,0%	8 100,0%	8 100,0%	96 100,0%

CUADRO 36 B - CALIFICACION DE LA OSPG SEGÚN NIVEL EDUCATIVO

Puntuación a la OSPG	Nivel educativo entrevistado				Total
	Primario incompleto y completo	Secundario incompleto y completo	Terciario y universitario incompleto	Terciario y universitario completo	
Hasta 6 puntos	1 2,7%	1 2,2%	0 0,0%	1 8,3%	3 3,1%
7 puntos	3 8,1%	12 26,7%	1 50,0%	4 33,3%	20 20,8%
8 puntos	9 24,3%	20 44,4%	0 0,0%	4 33,3%	33 34,4%
9 puntos	9 24,3%	9 20,0%	1 50,0%	1 8,3%	20 20,8%
10 puntos	15 40,5%	3 6,7%	0 0,0%	2 16,7%	20 20,8%
Total	37 100,0%	45 100,0%	2 100,0%	12 100,0%	96 100,0%

CUADRO 36 C - CALIFICACION DE LA OSPG SEGÚN SEXO

Puntuación a la OSPG	Sexo entr.		Total
	Varón	Mujer	
Hasta 6 puntos	2 8,7%	1 1,4%	3 3,1%
7 puntos	7 30,4%	13 17,8%	20 20,8%
8 puntos	7 30,4%	26 35,6%	33 34,4%
9 puntos	3 13,0%	17 23,3%	20 20,8%
10 puntos	4 17,4%	16 21,9%	20 20,8%
Total	23 100,0%	73 100,0%	96 100,0%

CUADRO 37 A - SUGERENCIAS SEGÚN EDAD

Motivo puntuación a la OSPG	Edad entrevistado						Total
	21 a 30 años	31 a 40 años	41 a 50 años	51 a 60 años	61 a 70 años	71 años y más	
Estoy conforme/es buena la obra social	17	11	9	8	6	7	58
	58,6%	45,8%	56,3%	72,7%	75,0%	87,5%	60,4%
Centros más cercanos	2	0	1	0	0	0	3
	6,9%	0,0%	6,3%	0,0%	0,0%	0,0%	3,1%
Problemas con la atención	4	3	1	0	2	0	10
	13,8%	12,5%	6,3%	0,0%	25,0%	0,0%	10,4%
Pago de aranceles/poco descuento en medicamentos	2	5	0	1	0	0	8
	6,9%	20,8%	0,0%	9,1%	0,0%	0,0%	8,3%
Espera para turnos	3	3	2	1	0	0	9
	10,3%	12,5%	12,5%	9,1%	0,0%	0,0%	9,4%
Otros	1	1	2	1	0	0	5
	3,4%	4,2%	12,5%	9,1%	0,0%	0,0%	5,2%
Ns/Nc	0	1	1	0	0	1	3
	0,0%	4,2%	6,3%	0,0%	0,0%	12,5%	3,1%
Total	29	24	16	11	8	8	96
	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

CUADRO 37 B - SUGERENCIAS SEGÚN NIVEL EDUCATIVO

Motivo puntuación a la OSPG	Nivel educativo entrevistado				Total
	Primario incompleto y completo	Secundario incompleto y completo	Terciario y universitario incompleto	Terciario y universitario completo	
Estoy conforme/es buena la obra social	29	24	0	5	58
	78,4%	53,3%	0,0%	41,7%	60,4%
Centros más cercanos	0	3	0	0	3
	0,0%	6,7%	0,0%	0,0%	3,1%
Problemas con la atención	3	6	1	0	10
	8,1%	13,3%	50,0%	0,0%	10,4%
Pago de aranceles/poco descuento en medicamentos	1	5	0	2	8
	2,7%	11,1%	0,0%	16,7%	8,3%
Espera para turnos	1	4	1	3	9
	2,7%	8,9%	50,0%	25,0%	9,4%
Otros	1	2	0	2	5
	2,7%	4,4%	0,0%	16,7%	5,2%
Ns/Nc	2	1	0	0	3
	5,4%	2,2%	0,0%	0,0%	3,1%
Total	37	45	2	12	96
	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

CUADRO 37 C - SUGERENCIAS SEGÚN SEXO

Motivo puntuación a la OSPG	Sexo entr.		Total
	Varón	Mujer	
Estoy conforme/es buena la obra social	16 69,6%	42 57,5%	58 60,4%
Centros más cercanos	1 4,3%	2 2,7%	3 3,1%
Problemas con la atención	2 8,7%	8 11,0%	10 10,4%
Pago de aranceles/poco descuento en medicamentos	1 4,3%	7 9,6%	8 8,3%
Espera para turnos	2 8,7%	7 9,6%	9 9,4%
Otros	0 0,0%	5 6,8%	5 5,2%
Ns/Nc	1 4,3%	2 2,7%	3 3,1%
Total	23 100,0%	73 100,0%	96 100,0%