



Tipo de documento: Tesina de Grado de Ciencias de la Comunicación

Título del documento: Facebook o inexistencia : usos sociales de la plataforma

Autores (en el caso de tesis y directores):

Cynthia Garibotto

Diego Levis, tutor

Datos de edición (fecha, editorial, lugar,

fecha de defensa para el caso de tesis): 2010

Documento disponible para su consulta y descarga en el Repositorio Digital Institucional de la Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad de Buenos Aires.
Para más información consulte: <http://repositorio.sociales.uba.ar/>

Esta obra está bajo una licencia Creative Commons Argentina.
Atribución-No comercial-Sin obras derivadas 4.0 (CC BY 4.0 AR)



La imagen se puede sacar de aca: https://creativecommons.org/choose/?lang=es_AR



UNIVERSIDAD DE BUENOS AIRES
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES



CARRERA CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN

Tesina:

FACEBOOK O INEXISTENCIA:
USOS SOCIALES DE LA PLATAFORMA

Alumna: Cynthia Garibotto

Tutor: Diego Levis (Legajo docente: 143918)

DNI: 29.908.927

Tel.: 4826-5348 / 15-59610386

E-mail: cynthiagaribotto@hotmail.com

Indice

INTRODUCCION	3
OBJETO DE ESTUDIO	5
JUSTIFICACION DEL OBJETO DE ESTUDIO	8
OBJETIVOS DE LA INVESTIGACION	10
METODOLOGIA DE INVESTIGACION	10
MARCO TEORICO	12
I – CONTEXTO Y ANTECEDENTES	20
II – FACEBOOK	33
RED SOCIAL	33
GRUPOS Y APLICACIONES	42
III – “AMISTAD”	43
ESPECTACULARIZACIÓN, EXHIBICIONISMO Y PRESIÓN SOCIAL	62
USOS Y LAZOS SOCIALES	67
CONSIDERACIONES FINALES	80
BIBLIOGRAFIA	84
ANEXO	86
CÓMO HACER UNA CUENTA DE FACE Y SUS ELEMENTOS	86
GRÁFICOS REPRESENTATIVOS DE LOS 700 CUESTIONARIOS	91
ANÁLISIS DE LOS CUESTIONARIOS	98
ANÁLISIS DE LA OBSERVACIÓN PARTICIPANTE	100
ENTREVISTAS EN PROFUNDIDAD	109

INTRODUCCION

Las nuevas generaciones surgen, se desarrollan y se integran en el contexto de cambio permanente que también es acompañado por las nuevas tecnologías que se van implementando en nuestra sociedad, por las formas de relacionarse que van surgiendo como consecuencia del desarrollo tecnológico.

Tal es así que hoy en día las relaciones interpersonales entre amigos, conocidos, colegas, se han visto afectadas -en determinados sectores sociales- por el surgimiento y la utilización cotidiana de las redes sociales en Internet, utilizándolas en muchos casos como el medio de contacto cotidiano, para envío de mensajes, compartir fotos, jugar, etc. Actualmente contamos con una larga lista de redes sociales y comunidades virtuales. Existen para todos los gustos, ya sea entre amigos o conocidos, como entre aficionados a un tema en particular que las utilizan para intercambiar información, jugar, reencontrarse, debatir, “enamorarse”, buscar empleo, hacer publicidades, etc.

Facebook es la red social que cuenta con mayor cantidad de usuarios en nuestro país. En septiembre de 2009 ha llegado a los 300 millones de usuarios a nivel mundial y en octubre de 2009 en Argentina superó los 6 millones 300 mil usuarios.

En el presente trabajo de investigación indagaremos en las definiciones de redes sociales, comunidades virtuales y multitudes inteligentes, focalizándonos en particular en una de ellas: Facebook.

Daremos cuenta de los usos sociales y posibles lazos que pueden generarse a partir de dicha plataforma, tales como relaciones de amistad, de pareja, etc.

Nos acercaremos al tema de distintos modos: haciendo un breve recorrido histórico, caracterizando a Facebook, describiendo las herramientas con las que cuenta y, fundamentalmente, a través de un trabajo de campo que nos permita

inmiscuirnos en los usos que se le otorgan a la plataforma. En este proceso aplicaremos tres técnicas de investigación: un cuestionario con preguntas generales a usuarios de Internet, observación participante creando dos perfiles en la red social, y entrevistas en profundidad a usuarios de Facebook.

Este trabajo de investigación se estructura en tres capítulos centrales, el primero de ellos estará destinado a contextualizar el tema, acercándonos a los inicios de Internet y al surgimiento de las redes sociales y haremos referencia a los antecedentes de Facebook.

En el segundo capítulo abordaremos directamente el tema Facebook, describiendo cada una de las herramientas y sus funciones, y caracterizando cómo es el funcionamiento de la red social.

En el último capítulo, que hemos denominado “Amistad”, conceptualizamos dicho concepto, tanto con definiciones de autores como de nuestros entrevistados durante el trabajo de investigación; contaremos las experiencias que se han dado con los amigos de Facebook que se lograron con los perfiles creados en la red, realizaremos un acercamiento a los conceptos de espectacularización y exhibicionismo, así como también aludiremos a la presión social que se genera a partir de la “obligación” de poseer Facebook en ciertos sectores sociales. Por último, realizaremos un recorrido exhaustivo por cada uno de los usos que hemos descubierto que hacen los usuarios, y los lazos sociales que pudieran generarse.

En un contexto de auge de las redes sociales y comunidades virtuales en que las interacciones entre personas mediadas por la computadora son cada vez más frecuentes, es que van surgiendo nuevas opciones de redes y comunidades que son orientadas a diferentes públicos. Es aquí donde se sitúa el nacimiento de Facebook, red social que es objeto del siguiente trabajo de investigación y que en determinadas clases sociales de Argentina, que poseen acceso a una computadora y a Internet, se ha instalado fuertemente como un rasgo de existencia de las personas: Estás en Facebook o no existís, o para decirlo de otro modo, Facebook o inexistencia.

OBJETO DE ESTUDIO

En este trabajo realizaremos un análisis orientado a develar la utilidad y cuáles son los potenciales usos sociales que se le otorgan a Facebook, herramienta que será el objeto de estudio de la presente investigación.

Para llegar a dichas conclusiones es necesario hacer previamente un análisis orientado a describir las diferencias y similitudes existentes entre las categorías de redes sociales, comunidades virtuales y/o multitudes inteligentes.

La pregunta principal que nos guiará y que intentaremos responder es: ¿Facebook crea verdaderos lazos sociales? ¿Hay amistad entre todos los “amigos” de la lista? ¿Es una herramienta utilizada para realizar conquistas amorosas? Analizaremos cuáles son los lazos sociales que se generan a partir de Facebook -si es que los hubiere-.

Además de lo expuesto, se prestará especial atención a aquellos usuarios que utilizan Facebook como un medio a través del cual exponerse públicamente, notificar prácticamente cada uno de sus movimientos y actividades, sus gustos, las fotos del fin de semana, videos, etc., sin reparar en las consecuencias que puede acarrear la difusión de información que -hasta la aparición de herramientas como Facebook- era privada. También abordaremos el tema de los fotologs y blogs como antecedente de Facebook, ya que inicialmente los blogs fueron utilizados a modo de diario personal.

¿Hasta dónde se debería diferenciar lo que se hace público y lo que pertenece al ámbito de lo privado? Para poder dar cuenta de ello, lo que se hará es analizar cuáles son los usos sociales de Facebook entre los usuarios argentinos que tienen una gran cantidad de amigos en sus listas.

Existe una íntima relación entre los factores mencionados previamente y la cuestión del control que puede surgir a través de la utilización de Facebook, ya que somos seres públicos y nuestra información queda registrada. No debemos olvidar que estamos inmersos en una sociedad de vigilancia, tal como lo decía **Michael Foucault** (1976). Incluso hay fuentes que afirman que Facebook ha sido creada con

este propósito: *“Sepan los usuarios de Facebook que son partícipes indefensos de un escenario que los académicos califican como el caso de espionaje más grande de la historia de la humanidad”*.¹

También resulta pertinente reflexionar sobre la concepción de amistad que es considerada por los usuarios de Facebook y abordar la temática de la amistad más allá del contexto de las redes sociales, es decir ¿a quién se considera realmente un amigo? ¿Son realmente nuestros amigos quienes tenemos en Facebook?

En las siguientes páginas develaremos los interrogantes que han sido planteados en el presente apartado.

CARACTERÍSTICAS DEL OBJETO DE ESTUDIO

Facebook es definida como una red social –concepto que más adelante discutiremos-, en abril de 2009 ya contaba con 200 millones de usuarios alrededor del mundo y diariamente sigue creciendo. Es un sitio que puede ser utilizado para múltiples cosas, dependiendo del usuario que utilice la herramienta será la funcionalidad que se le otorgará.

Cabe aclarar que en Facebook la palabra amigo se utiliza tanto para designar a aquel amigo de toda la vida, a aquel del que hace años no se sabe nada, así como también a alguien que era desconocido hasta ese momento –y que puedes agregarlo como amigo, que continúe siendo un desconocido y jamás intercambien una palabra-.

Hay quienes encuentran a Facebook como la herramienta que les ha cambiado la vida, que ha iluminado sus días y permitido reencontrarse con compañeros de colegio, amigos, familiares, ex parejas, etc., que hacía muchos años que habían perdido sus rastros; para otros es una mera herramienta más para perder el tiempo o para entretenerse.

¹ <http://www.periodismodeverdad.com.ar/2008/10/29/la-verdad-sobre-facebook-hi5-myspace-sonico-etc-etc/>

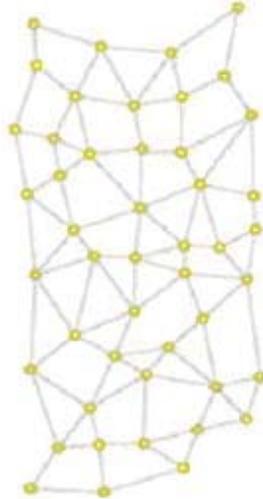
Facebook cumple diversas funciones que iremos develando, entre ellas:

- puede ser utilizado para encontrar amigos,
- hacer amigos,
- encontrar pareja,
- conocer gente,
- compartir grupos e interactuar con ellos –unirse a los ya existentes y crear nuevos-,
- publicar comentarios en los muros de sus amigos –es una especie de pizarra visible para todos los amigos en el que se dejan los comentarios-,
- hacer regalos virtuales,
- ver y publicar fotos y videos de los amigos así como también publicar los propios,
- completar y crear aplicaciones –las que más circulan son test tales como “qué estrella de rock eres?”, “Cómo eres en la intimidad?”, etc.-,
- publicar e invitar a eventos,
- crear y publicar notas,
- comentar sobre las fotos propias y de los demás,
- chatear, etc.

La característica principal que posee Facebook es que todo es muy visible, no solo tu amigo al que le escribiste en el muro ve el comentario que le hiciste, sino que todos sus amigos y todos los tuyos lo ven, incluso aquellos amigos de tu amigo al que no conoces sabrá qué es lo que le escribiste. También en algunos casos es considerado como “invasor” de la privacidad, por ejemplo el diario The New York Times ha publicado que los empleadores antes de contratar a un nuevo empleado revisan sus perfiles de Facebook para tomar la decisión, y el diario Clarín publicó que INTERPOL busca delincuentes a través de Facebook y de You Tube.

La enciclopedia on line Wikipedia, asegura que una red social puede representarse en forma de uno o varios grafos en el cual los nodos son los individuos y las aristas son las relaciones que mantienen entre ellos.

Hay distintos tipos de relaciones que pueden mantenerse, el gráfico que representa la conexión que hay entre estos nodos en los usuarios de Facebook es el siguiente:



La red social que hemos escogido para abordar, cuenta con distintos tipos de herramientas para poder interactuar: el Chat, el muro, los mensajes en las fotos, grupos, eventos, notas, aplicaciones, regalos, buscador de personas y de grupos, mensajes privados en bandeja de entrada, entre otros –más adelante será detallada la funcionalidad de cada elemento en particular.

JUSTIFICACION DEL OBJETO DE ESTUDIO

Actualmente puede escucharse a diario la palabra Facebook en distintos ámbitos, tanto en televisión, en radio, en los diarios, en Internet, en bares, en conversaciones con amigos, etc.; incluso en algunos contextos dicha palabra es utilizada como nombre genérico para denominar a las redes sociales en Internet, es

decir que Facebook se ha convertido en la Argentina en sinónimo de estar al día en cuanto a las tendencias, si no estás en Facebook “no existís”. Esto sucede principalmente entre los jóvenes.

Como investigadora considero que es de absoluto interés poder develar qué existe detrás de dicho fenómeno, poder conocer cuáles son las potencialidades que posee la plataforma Facebook y los usos que pueden realizarse a partir de ella, para poder entender el por qué de su popularidad, así como también analizaremos cuáles son los puntos débiles o negativos que provienen del uso de la misma.

Como fenómeno social y tecnológico que ha estallado en 2008 en nuestro país, debido a la habilitación de Facebook en idioma español, es interesante abordar este tema de investigación ya que es un fenómeno social que continúa creciendo y expandiéndose, se calcula que al 3 de marzo de 2009 en Argentina habían 3.255.980 usuarios, de los cuales 1.713.840 eran mujeres². Así como también crece la cantidad de personas que accede al uso de Internet, por ello mismo el desarrollo de las tecnologías y los nuevos modos de interactuar a través de ellas es un tema que nos toca de cerca en esta investigación, ya que las comunidades virtuales y redes sociales han surgido como consecuencia de las nuevas tecnologías y de Internet.

Además de esto, el tema resulta de particular interés ya que la “moda Facebook” está muy instalada actualmente, por eso es pertinente cuestionarse acerca del uso de esta herramienta de Internet y los distintos perfiles de usuarios que la utilizan, así como también qué otro tipo de redes sociales existen. Es relevante conocer las funcionalidades de la red más extendida en el último tiempo, para conocer qué aportes hace la existencia de Facebook para la comunidad, si es que los hubiere.

² Diario Clarín, *Las Argentinas dominan Facebook*, 3 de marzo de 2009.

OBJETIVOS DE LA INVESTIGACION

✓ **Objetivo primario:** analizar cuáles son los usos sociales de Facebook para aquellos usuarios argentinos que tienen una gran cantidad de amigos en sus listas y demás usos sociales que pueden otorgarse a dicha plataforma.

✓ **Objetivos secundarios:**

- Reflexionar sobre la concepción de amistad que es considerada por los usuarios de Facebook.

- Analizar desde una mirada crítica cuáles son los lazos sociales que se generan a partir de Facebook.

- Considerar la pertinencia de encasillar a Facebook como red social, y de acuerdo a sus funcionalidades si es pertinente llamarla comunidad virtual y/o multitud inteligente.

- Analizar la noción de espectacularización y si es pertinente concebir a Facebook como un medio de exhibicionismo.

- Reflexionar acerca de si Facebook puede ser considerado como herramienta de control y vigilancia.

METODOLOGIA DE INVESTIGACION

En esta investigación tomaremos como objeto de estudio a analizar a aquel grupo de personas que tienen una gran cantidad de amigos en sus listas, analizaremos a lo largo de la investigación cuáles son los usos que le dan a la herramienta y qué tipo de relación tienen con esa gran lista de amigos.

Se efectuará un trabajo de campo en el que indagaremos en los usos principales que le otorgan a la plataforma Facebook aquellas personas que aceptan sin

restricciones las solicitudes de amistad que les son enviadas, aunque provengan de personas que no conozcan, así como también describiremos cuáles son los usos posibles de la plataforma.

Para esto tendremos como fuente principal de información una serie de **entrevistas en profundidad**, que serán realizadas a aquellos usuarios de Facebook que sean considerados como perfiles representativos de los usos más frecuentes que se le otorgan a la plataforma mencionada. A quienes se les realizará una serie de preguntas abiertas que estimulen al diálogo, a la repregunta y a que se sientan lo suficientemente cómodos como para que en sus respuestas pueda develarse para qué utilizan Facebook, con qué objetivos o finalidades poseen tantos amigos, por qué agregan desconocidos si es que lo hacen, qué opinan del uso de la herramienta que hacen otras personas, qué opinan de la exposición, si es que tienen temores o les provoca algún sentimiento, para que ejemplifiquen con casos o anécdotas que conocen, que opinen sobre diversos aspectos, etc.

Además se han creado dos cuentas ficticias en Facebook, una con identidad femenina “Laura Escobar” y la otra con identidad masculina “Santiago Marquez”. A través de estos dos perfiles haremos una **observación participante** acerca de lo que hacen “sus amigos” en Facebook –el análisis será expuesto más adelante-. En ambos casos se harán las solicitudes de amistad para lograr contar con amigos y de este modo llevar a cabo la observación.

Adicionalmente, para lograr develar nuestras incógnitas se harán **encuestas**, las mismas estarán orientadas al público en general que sea usuario de Internet y particularmente serán analizados los casos en que los usuarios utilicen Facebook. De este modo, podremos tener un acercamiento a lo que opinan las personas acerca de Facebook y las funcionalidades que posee para sus usuarios. El cuestionario de control será solo a efectos de contar con datos indicativos de tendencias, será auto administrado a través de la propia red, es decir un sistema aleatorio en que la encuesta será enviada por correo electrónico, divulgada en foros

de discusión, blogs, listas de correo, etc. Me circunscribiré a hacerlo a 700 usuarios de Argentina. El cuestionario formulado para estas encuestas, consta de una serie de preguntas cerradas, con opciones de respuestas, de modo tal que pueda ser cuantificable el resultado y que nos arrojen porcentajes y números representativos en cuánto a las cantidades de usuarios que utilizan Facebook, de ellos cuántos lo utilizan por ejemplo como una herramienta de entretenimiento, si es que los datos respecto a edad, sexo y ocupación implica un uso distinto de la herramienta, etc. Dicha información fue recabada entre octubre y noviembre de 2008.

MARCO TEORICO

Hay varios aspectos teóricos que serán retomados para poder llevar a cabo nuestro análisis, para esto se abordarán distintas teorías, conceptos y autores que nos ayudarán a pensar los temas investigados.

Actualmente es más frecuente escuchar “Red social” como si fuera sinónimo de “Comunidad virtual”, a pesar de que el concepto es distinto. Antes era más utilizado el concepto “Comunidad virtual” para referirse al tipo de herramientas como la que analizaremos aquí. A continuación realizaremos las definiciones pertinentes para diferenciar ambas conceptualizaciones.

Tomaremos la noción que ha sido desarrollada por el crítico y escritor estadounidense **Howard Rheingold**, quien afirma que las redes sociales son invenciones cibernéticas que permiten mantener en contacto a diversas personas, que están interconectadas entre ellas y mantienen diferentes tipos de lazos y modos de interacción.

“Red social significa, en la jerga del análisis de redes sociales, que cada individuo de una multitud inteligente es un ‘nodo’ que tiene ‘enlaces’ sociales (canales de comunicación y vínculos sociales) con otros individuos. Los nodos y los enlaces, elementos de las redes sociales creadas por humanos, son también componentes fundamentales de las redes de

comunicación construidas con cables de fibra óptica o dispositivos inalámbricos, una de las razones por las que las nuevas tecnologías de comunicación han propiciado cambios sociales profundos”. (2004:196)

Por otro lado, **Rheingold** define a las **comunidades virtuales** como agregados sociales que surgen de la Red cuando una determinada cantidad de personas lleva adelante discusiones públicas durante un tiempo suficiente y en las que se involucran sentimientos humanos que llevan a conformar relaciones personales entre los intervinientes. Según Rheingold, en estas comunidades se realizan distintas funciones, tales como: intercambiar gentilezas, discutir, enfrascarse en un discurso intelectual, realizar transacciones comerciales, intercambiar información, brindar apoyo emocional, hacer planes, tener ideas geniales, chismorrear, pelear sin treguas, enamorarse, encontrar amigos y perderlos, jugar, coquetear, crear un poco arte elevado y muchas charlas huecas. La gente en las comunidades virtuales hace prácticamente todo lo que hace la gente en la vida real.³

Según el sitio “Web 2.0 para principiantes” hay una gran diferencia entre las redes sociales -como Facebook- en las que uno se entera de lo que hacen sus “amigos” en su vida cotidiana, mientras que las comunidades virtuales *“Son espacios de desafíos comunes, de valores que encarnar, de sentido común de equipo, de identidad del nosotros.”*⁴ Retomando a Rheingold, una comunidad virtual es, por ejemplo, la WELL, es la comunidad que toma como objeto de estudio principal en uno de sus libros y de la que él forma parte. En dicha comunidad hay un compromiso, una acción, sentimientos, y visiones compartidas, mientras que en las redes sociales no existe dicho compromiso, sino que los lazos son más superficiales.

³ Rheingold, Howard. *La Comunidad Virtual, una sociedad sin fronteras*, Ed. Gedisa, España, 1996. Pág.17 y 18.

⁴

http://web2.0parapincipiantes.com/content/view/210355/Redes_Sociales_y_Comunidades_Virtuales.html

Para entender aún más el concepto de **comunidad**, tomaremos este planteo realizado por el escritor e investigador peruano **Eduardo Villanueva Mansilla**, en su libro “Comunicación interpersonal en la era digital”, postula que la comunidad es una agrupación de personas que comparte condiciones materiales concretas, como espacios de vivienda, comercio, y producción, y que además establece vínculos entre sus integrantes; donde cada miembro espera que sus compañeros en la comunidad vivan bajo las mismas grandes reglas, respetando las diferencias porque se tiene algo en común que hace que se pertenezca a un grupo, una cultura compartida, y por lo tanto hay identificación con los demás como parte de esa cultura. Al agregarle el aspecto virtual a la comunidad, Mansilla considera que en primera instancia hay que asumir que existen los vínculos compartidos en tanto comunidad, y que el hecho de ser virtual⁵ implica que es el resultado de una elección, de escoger compartir estos valores culturales, creando ellos mismos las interacciones mediante la computadora con quienes han elegido formar la comunidad, mientras que en una comunidad físicamente real uno no elige con quien convivir. Así afirma Mansilla: “*La comunidad sería entonces, primero que nada, el resultado de elecciones conscientes de los actores sociales, que optarían por agruparse para compartir valores y experiencias.*” (2004: 115 y 116)

Otro de los conceptos teóricos que tomaremos de **Rheingold** es el de **Multitudes inteligentes**, son los grupos de personas que realizan movilizaciones colectivas –políticas, sociales, económicas- debido a que un nuevo medio de comunicación posibilita otros modos de organización entre dichas personas, y que hasta entonces no podían coordinar esos movimientos. Es decir que herramientas tales como redes sociales o comunidades virtuales podrían generar multitudes inteligentes.

⁵ En este contexto se entiende por virtual el hecho de no compartir un espacio físicamente común, sino que el espacio que los reúne en tanto comunidad es el “cibespacio”, donde se requiere estar frente a una computadora y estar conectado a Internet.

Dentro del análisis que será desarrollado en las siguientes páginas, debatiremos si Facebook puede ser considerado como red social, comunidad virtual y/o multitud inteligente, de acuerdo a los conceptos antes definidos.

En este recorrido teórico, vale mencionar la noción de **Inteligencia Colectiva** desarrollada por **Pierre Levy**, quien la concibe como la capacidad de organización social, en tiempo real, en la que el conjunto puede concentrar las fuerzas intelectuales y espirituales, las experiencias, etc. para afrontar los problemas que nos tocan en tanto sociedad y que conduce a una movilización efectiva, cuyo resultado es el enriquecimiento y reactivación mutua de las singularidades. Como condición para que exista esta inteligencia colectiva, deben intervenir las tecnologías de la información y la comunicación –en nuestro caso podrían ser las redes sociales las generadoras de la inteligencia colectiva-. *“La informática comunicante se presentaría entonces como la infraestructura técnica del cerebro colectivo o de la hipercorteza de comunidades vivas”*.⁶ El principal rol que jugaría aquí la tecnología –democratizante en términos de Levy- es el de otorgar la posibilidad de encontrarse, de reconocerse y hacer un contrato.

Para conceptualizar acerca de la **espectacularización** de la sociedad actual, esta idea de que cada uno de los momentos en nuestras vidas es pensado en tanto espectáculo, y por ende la necesidad de difundirlo y publicarlo, hemos tomado el concepto de **Paula Sibilia** en “La intimidad como espectáculo”, quien argumenta que en el siglo XXI vivimos en una sociedad en que lo que predomina es la espectacularización, *“Espectacularizar el yo consiste precisamente en eso: transformar nuestras personalidades y vidas (ya no tan) privadas en realidades ficcionalizadas con recursos mediáticos”*.⁷

En nuestra sociedad percibimos el mundo como un espectáculo, estamos atravesando una era en la que tanto en los blogs, chats, redes sociales, fotologs, etc. se publica todo, se muestran las personas, tanto a través de fotos, videos,

⁶ Lévy, Pierre, *Inteligencia Colectiva*, Washington DC, marzo 2004. Pág. 17.

⁷ Sibilia, Paula, *La intimidad como espectáculo*, Fondo de Cultura Económico, Buenos Aires, 2008, Pág. 223.

palabras, contando sus autobiografías pero donde no importa el modo de redacción, los errores de ortografía y las cuestiones estéticas propias de la literatura; es decir donde cualquiera puede ser autor, escritor, periodista, emisor y receptor al mismo tiempo. Según Sibilia, a partir de la aparición de la Web 2.0 comenzó “*el show del yo*” que posee un tinte de exhibicionismo y voyeurismo. A diferencia del siglo XIX y XX donde el concepto de lo privado y de lo público era distinto, donde predominaba la intimidad y con pudor se escribían los diarios íntimos en secreto, mientras que hoy en día se escribe públicamente y los internautas se exhiben a diario ante cientos o miles de personas, contando intimidades y mostrando las ganas de hablar de uno mismo, es notable “*la avidez de curiosear y consumir vidas ajenas*”.⁸

Sibilia retoma al escritor francés **Guy Debord**, quien ya en la década de 1960 en “La Sociedad del Espectáculo” concibe que el espectáculo es el resultado y el proyecto del modo de producción que tenemos y es por este motivo que actualmente el espectáculo se muestra como la sociedad misma y que cumple un rol en la vida cotidiana. Debord plantea que hay una alienación del espectador y dice: “*Cuanto más contempla menos vive; cuanto más acepta reconocerse en las imágenes dominantes de la necesidad menos comprende su propia existencia y su propio deseo*”.⁹

Otro aspecto a desarrollar en la investigación es el referente a la **amistad**. Ésta es considerada como un valor, las hay de todos los tipos, quienes tienen una amistad desde la infancia, de grandes, al vecino, a la distancia, del mismo sexo, de distinto. También hay muchas maneras, y muchas de ellas opuestas, de considerar qué es la amistad, y ninguna de ellas por eso es verdadera o falsa.

Hay quienes estiman que para ser amigos se deben compartir valores y opiniones, sin embargo hay grandes amigos cuyas ideas son contrapuestas; otros opinan que debe haber confianza, fidelidad y sinceridad entre los amigos para que sean considerados como tales, otros solo consideran que deben haber sentimientos

⁸ Ibidem, pág 92.

⁹ Debord, Guy, *La sociedad del Espectáculo*, Capítulo 1, Francia, 1967.

involucrados hacia la otra persona, quererlo tal cual es. **Sócrates** decía: “*no hay posesión más valiosa que un amigo bueno y fiel*”.

Es decir que un amigo puede ser definido como aquella persona con la que pasas tiempo conversando, que le cuentas tus cosas buenas y malas, que compartes momentos felices y de tristeza, con quien disfrutas de la compañía.

Víctor Martín Bruzzoni, en “El valor de la amistad” expone:

“Descubrí que la amistad es esencialmente diálogo, diálogo que debe requerir de altura y respeto de aquellos que lo practican. Diálogo, que origina crecimiento, que concluye en la iluminación de la interacción desarrollada (...) diálogo que debe ser verdadero, esto implica que los amigos no son tales si no ejercitan la verdad, que lleva a la confianza mutua”. (2001:67)

Al abordar este tema de la amistad, resulta pertinente referirnos a las **relaciones** que surgen a través de Internet, no sólo de amistad sino también de amor, de complicidad, de apoyo mutuo, etc. Para hacer alusión a esto tomaremos a **Diego Levis** y los diferentes testimonios que ha recopilado en “Amores en Red. Relaciones afectivas en la era Internet”¹⁰, así como también sus reflexiones acerca de dichas relaciones, los motivos por los que se entablan, etc. A este mismo autor apelaremos a la hora de realizar una **contextualización** con respecto al surgimiento de Internet y las redes sociales que realiza en “La pantalla ubicua”.

Hemos mencionado anteriormente acerca de la consideración de Facebook como una herramienta de **vigilancia y control**, para analizar este aspecto abordaremos la teoría del filósofo francés **Michel Foucault**, quien argumenta que desde el siglo XVIII se va creando una sociedad disciplinaria en la que se instauran diferentes instituciones de encierro, cuyo objetivo era disciplinar a los cuerpos para, de este modo, intervenir en los comportamientos y que los hombres sean adaptados

¹⁰ Levis, Diego, *Amores en Red. Relaciones afectivas en la era Internet*, Prometeo, Buenos Aires, 2005.

al nuevo modelo económico, el naciente capitalismo, en términos de la antropóloga Paula Sibilía “*un formateo de cuerpos y almas cuya meta era la productividad*”¹¹.

Según Foucault los avances técnicos nos llevan a una sociedad de control, dicho autor toma el Panóptico de Bentham¹² como un elemento que hacía sentir a los carcelarios bajo un permanente control, el cual hacía al “*funcionamiento automático del poder*”, ya que el prisionero tenía la sensación de que todo el tiempo podía ser observado (1976:204).

Traspolando esto a las herramientas informáticas, cabría analizar si Facebook es o no una herramienta de vigilancia en el contexto de la sociedad actual, ya que existen completas bases de datos compuestas por la información que se obtiene de los usuarios de Facebook. Al respecto **Rheingold** señala “... *seguramente la vigilancia se hace más fácil cuando usted invita al dispositivo de vigilancia a su casa*” (1996: 364) Con respecto a este tema, el autor señala de modo muy acertado que la vigilancia sucede a la luz del día y pasa desapercibida ante nuestros ojos, cuando por ejemplo, hacemos una compra con tarjeta de crédito, mientras nuestros datos son computados, cuáles son nuestros hábitos de compras, preferencias, etc., y posteriormente recibimos promociones o informaciones que han sido seleccionadas de acuerdo a esos datos que fueron obtenidos sin que lo percibamos.

Muchas veces Facebook es considerado como la prueba de que la **Teoría de los seis grados de separación** existe realmente en la práctica. Según esta teoría, cualquiera en la Tierra puede estar conectado a cualquier otra persona en el planeta a través de una cadena de conocidos que no tiene más de cuatro intermediarios.

Según esta Teoría, cada persona conoce de media, entre amigos, familiares y compañeros de trabajo o escuela, a unas 100 personas. Si cada uno de esos

¹¹ Sibilía Paula, *El cuerpo postorgánico*, Fondo de Cultura Económico, Argentina, 2002. Pág. 207.

¹² Construcción arquitectónica, “... *en la periferia, una construcción en forma de anillo; en el centro, una torre, ésta, con anchas ventanas que se abren en la cara interior del anillo. La construcción periférica está dividida en celdas, cada una de las cuales atraviesa toda la anchura de la construcción. Tienen dos ventanas, una que da al interior, correspondiente a las ventanas de la torre, y la otra, que da al exterior, permite que la luz atraviese la celda de una parte a otra. Basta entonces situar un vigilante en la torre central y encerrar en cada celda a un loco, un enfermo, un condenado, un obrero o un escolar.*” (Foucault, M., *Vigilar y Castigar*, Siglo Veintiuno Editores, México, 1976. Pág 203)

amigos o conocidos cercanos se relaciona con otras 100 personas, cualquier individuo puede pasar un mensaje a 10.000 personas más tan solo pidiendo a un amigo que pase el mensaje a sus amigos.

Estos 10.000 individuos serían contactos de segundo nivel, que un individuo no conoce pero que puede conocer fácilmente pidiendo a sus amigos y familiares que se los presenten, y a los que se suele recurrir. Cuando preguntamos a alguien, por ejemplo, si conoce una secretaria interesada en trabajar estamos tirando de estas redes sociales informales que hacen funcionar nuestra sociedad. Este argumento supone que los 100 amigos de cada persona no son amigos comunes. En la práctica, esto significa que el número de contactos de segundo nivel será sustancialmente menor a 10.000 debido a que es muy usual tener amigos comunes en las redes sociales.

Si esos diez mil conocen a otros 100, la red ya se ampliaría a un millón de personas conectadas en un tercer nivel, a cien millones en un cuarto nivel, a diez mil millones en un quinto nivel y a mil millones en un sexto nivel. En seis pasos, y con las tecnologías disponibles, se podría enviar un mensaje a cualquier individuo del planeta.

Tomando los conceptos y autores antes mencionados, llevaremos a cabo un análisis que nos permita dar cuenta de las funcionalidades de Facebook y lazos sociales que podría llegar a generar, así como también responder los demás interrogantes planteados.

I – CONTEXTO Y ANTECEDENTES

Rheingold (1996) hace un recorrido histórico en cuanto al origen de las redes CMC (Comunicaciones Mediadas por Computadoras), en el que afirma que la primera red de telecomunicaciones computarizada fue **ARPANET**, la cual fue creada con el objetivo de mantener comunicación y control entre los miembros de la red y que tuviese la posibilidad de sobrevivir ante un posible ataque nuclear. En la década de 1970, la información era computarizada pero los mensajes eran enviados por una persona hacia todos los integrantes de la Red.

Los primeros e-mails fueron enviados en 1971, cuando el ingeniero **Ray Tomlinson** –el inventor del arroba (@)- creó un sistema para enviar y recibir mensajes por la red. Tomlinson había sido contratado por el gobierno estadounidense para construir la ya mencionada Arpanet. En 1978, en la universidad de Essex en Inglaterra, un grupo de estudiantes diseñó la primera versión informatizada de un juego de rol (MUD / Multiusers Dungeons), núcleo a partir del cual se desarrollan las primeras comunidades virtuales (Levis, 2009:112).

Desde aquel entonces hasta el día de hoy han surgido muchas herramientas nuevas que permiten la comunicación mediante computadoras, en un comienzo eran instrumentos aislados tales como el chat, los juegos, etc., mientras que actualmente se pueden encontrar distintos sitios que permiten varias funciones en el mismo lugar, un ejemplo de esto es **Facebook**.

Eduardo V. Mansilla¹³ establece una clasificación de los medios de comunicación mediados por computadoras, que describiremos a continuación ya que nos ayudarán a conocer cuáles han sido los antecedentes de medios de

¹³ Eduardo Villanueva Mansilla, *Comunicación interpersonal en la era digital*, Ed. Norma, Colombia, 2006.

comunicación vía Internet para llegar a lo que hoy conocemos como Facebook, donde se reúnen varios de dichos medios:

: **Listas de correo:** la suscripción permite recibir y emitir mensajes a dicha lista, suelen tener una temática unificadora, existe porque reúnen a personas con elementos comunes o que se interesan o dedican a un mismo asunto, están interesados en intercambiar información sobre esos temas. Esto les otorga posibilidad de socialización ya que tienen puntos en común.

: **Chat:** es un servicio de comunicación instantánea que permite que dos o más personas dialoguen de manera espontánea. Existen salas de Chat donde se puede encontrar personas divididas por temáticas o segmentadas por edades, sexo, ubicación, etc. También existen los chats que son utilizados únicamente entre las personas que adherimos a nuestra lista, tales como el MSN de Hotmail, Yahoo, etc.

: **Foros, webgroups, comunidades cerradas:** los usuarios participan activamente, debatiendo sobre temas, aportando opiniones y en algunos casos publicando contenidos o sugiriendo sitios donde conseguir más información sobre los asuntos o problemas a resolver. Generalmente comparten un tema de discusión que les es de interés a todos los participantes y suelen ser comunidades cerradas porque solo pueden participar aquellos que estén suscriptos. Sin embargo, hay también foros de discusión abiertos. Al respecto Mansilla postula: *“Detrás de esta noción de comunidad virtual es que una persona con mucho en común con otra, pero viviendo a una considerable distancia, puede establecer relaciones sociales casi tan sólidas y ricas como aquellas que se realizan presencialmente”*.¹⁴

: **Mensajería instantánea.** El primer programa de mensajería instantánea fue ICQ, creado en 1996. Con este programa se pueden intercambiar mensajes entre dos personas en tiempo real, suele ser usado

¹⁴ Ibidem. Pág. 41.

entre conocidos, aunque también cuenta con una especie de buscador de personas donde podés buscar por ciudad, país, idioma, preferencia, sexo, etc. e iniciar diálogo con quien escojas.

- **Nuevos servicios de encuentro exhibicionista:** Mansilla pone bajo esta categoría a aquellos sitios de redes en que las personas cargan sus datos personales, preferencias, etc. y los califica como servicios de encuentro, que tienen un trasfondo exhibicionista y donde cada uno se construye una imagen atractiva de sí, lo cual es muy convocante para extraños. Dentro de esta categoría podríamos insertar a **Facebook**, ya que cumple con las características mencionadas por Mansilla, este autor ejemplifica con **Hi5** que es otra herramienta similar a la que estamos abordando.

También otros antecedentes de la herramienta que aquí analizamos son los **blogs y fotoblogs** -o también conocidos como fotologs-. Los blogs son páginas personales en las que los usuarios escriben, pueden ser anécdotas personales, notas periodísticas o lo que se les ocurra, es una especie de “diario personal” visible para todos, cualquier internauta puede ingresar a su página, sin necesidad de ser “amigos” ni poseer autorizaciones. En sus inicios fue muy utilizado por periodistas para divulgar información, para darse a conocer. El fotoblog tiene como característica principal que su punto fuerte está basado en las imágenes, las fotos que se publican, esto es más utilizado por adolescentes que se autofotografían y exhiben allí sus fotos, donde les dejan comentarios, el sitio Fotolog.com es uno de ellos, pero ha llegado a tal punto su nivel de popularidad que actualmente se usa la palabra fotolog para denominar a los fotoblogs.

La estructura que poseen los fotologs, también está presente en Facebook, ya que se pueden subir imágenes, realizar comentarios, aparecen del lado derecho de la pantalla las fotos en miniatura de los amigos –en Facebook aparecen los destacados que suelen ser las fotos-.

Rheingold (1996) nos cuenta sus experiencias vividas en la **Well**, una comunidad virtual que existe desde 1985 y en la que sus usuarios han creado una verdadera comunidad, en la que comparten conocimientos, algunos de sus miembros se han hecho auténticos amigos, conociéndose personalmente en fiestas que hacían para sus miembros, incluso desde países distintos viajaban para conocer a aquellas personas con las que interactuaban cotidianamente, con quienes realmente habían establecidos lazos afectivos y compartían intereses. En dicha comunidad, se organizan a través de temas que son debatidos y cuyos miembros aportan diversas informaciones al respecto, promoviendo de este modo la discusión y conversación entre los integrantes. Entre las anécdotas que cuenta Rheingold, relata episodios afectivos, de fraude de personalidad, de pedidos de solidaridad, enfermedad de alguno de los miembros, conflictos, entre otras; y el resultado siempre es el de una unión aún mayor, según Rheingold funcionan como una verdadera comunidad.

Traspolando esta experiencia a **Facebook**, podríamos decir que en esta comunidad virtual las reuniones masivas no han tenido demasiado éxito, ya que si bien esta red permite enviar “Eventos” y hacer invitaciones; por ejemplo en Madrid, se hizo la “Fiesta Facebook”, 6000 personas respondieron al evento aceptando la invitación con un “Asistiré”. Sin embargo, cuando fue el día de la fiesta concurren 500 personas¹⁵, menos del 10%. En Argentina ha sucedido algo similar, pero aún peor, ya que hay múltiples usuarios que han creado fiestas bajo el nombre de Facebook, pero que no poseen la trascendencia buscada.

Rheingold postula en uno de sus libros que EMISARI fue verdaderamente el antecesor de las Comunidades Mediadas por Computadoras (CMC), que fue desarrollado en 1971 por **Murray Turoff** y actualmente es considerado como el primer sistema de multi charla¹⁶ –hoy conocido como Chat-. Refiriéndose a EMISARI, Rheingold postula: *“Había, por ejemplo, una característica que simplemente habían*

¹⁵ Diario El País, 11 de septiembre de 2008.

http://www.elpais.com/articulo/internet/usuarios/Facebook/ven/caras/elpeputec/20080911elpepnet_3/Tes

¹⁶ http://www.livinginternet.com/r/ri_emisari.htm

llamado 'mensajes'. Cualquiera que estuviese conectado con el sistema podría dejar un mensaje para cualquier otro en una especie de espacio público de pizarrón computarizado. Como en un pizarrón los participantes podían examinar los mensajes más tarde para ver si alguien más había agregado una respuesta. (...) Cuando se crea un pizarrón público, se hace que todos sean editores o emisores de textos.” (1996:152) Esta especie de pizarrón del que habla Rheingold es el equivalente actual al Muro de Facebook, en el que todos pueden observar el Muro de cada uno de sus amigos con los mensajes que han sido expuestos allí. Por su parte, en Arpanet los usuarios que formaron parte de la red podían compartir la información entre ellos.

Según la enciclopedia virtual Wikipedia, el origen de las redes sociales se remonta, al menos, a 1995, cuando Randy Conrads crea el sitio web **classmates.com**. Con esta red social se pretende que la gente pueda recuperar o mantener el contacto con antiguos compañeros del colegio, instituto, universidad, etc. Es decir, que aquel fue el primer sitio similar a lo que actualmente es Facebook. En la actualidad sigue existiendo aquella red social, pero no es muy conocida en nuestro país, tampoco tiene la masividad que ha logrado obtener la red que hemos escogido como objeto de este estudio.

My Space es otro de los grandes antecedentes de Facebook, fue creado por Tom Anderson en 2003, y al igual que en Facebook, en My Space, se pueden crear perfiles de los individuos y conexiones a otros "amigos" dentro del sistema. Cuenta con un perfil, que sirve como una representación digital del usuario. En la elaboración de este perfil, la gente sube fotos, indica los intereses, la lista de músicos favoritos, etc. Esta red social permite a los participantes revelar sus afiliaciones y el grupo de pares, y también que los amigos formulen observaciones sobre los demás perfiles. Además, proporciona numerosas herramientas de comunicación.

Según la investigadora norteamericana Danah Boyd, My Space es utilizado más por los adolescentes y ellos sienten a la red tal como su nombre lo dice, como “Mi

espacio”, un lugar personal donde pueden expresarse libremente e interactuar sin el control de los padres.

My Space es muy utilizado por cantantes y grupos musicales (en general independientes) para dar a conocer sus trabajos. Actualmente hay bandas dentro del circuito comercial que han comenzado su carrera a través de My Space.

Las principales diferencias entre My Space y Facebook en cuanto a lo instrumental, es que este último posee un buscador de amigos, a través del cual se pueden buscar personas, tanto a través de la dirección de correo electrónico como mediante el nombre y apellido de la persona buscada, así como también se pueden enviar solicitudes de amistad a personas sin conocer el e - mail, y que pueden ser vistas en los grupos, en las sugerencias de “Personas que quizás conozcas”, lo cual es inexistente en My Space. Por otra parte, en Facebook existen las aplicaciones, a diferencia de My Space. Sin embargo, la principal diferencia entre estas dos redes es desde el punto de vista del uso que le otorgan los usuarios, ya que My Space permite un diseño personalizado de los espacios personales y es más utilizado para difundir aspectos musicales, incluso videoclips de artistas.

You Tube es otra Red de Internet, nacida en 2005 en idioma inglés y traducida a otros idiomas en 2007 –entre ellos el español-, que permite a sus usuarios mirar, bajar y compartir videos, tanto profesionales como caseros, y aloja todo tipo de videos desde musicales, de humor, deportivos, de mascotas, educativos, etc.

Dicha red es muy utilizada también por cantantes y grupos musicales para difundir sus trabajos. *“El sitio es también un medio de promoción para artistas y políticos en campaña electoral que cuentan con un espacio o canal (channel) propio, tal es el caso de Citizen Tube, un espacio donde los políticos en campaña para las elecciones de Estados Unidos exponen en blogs de video sus propuestas y comentarios de igual manera la Comisión Europea puso en marcha un espacio dentro de YouTube para comunicarse con los ciudadanos”*.¹⁷

¹⁷ <http://es.wikipedia.org/wiki/YouTube>

Si bien Facebook también permite compartir videos entre la lista de amigos o grupos en los que se postean los videos, hay que tener una cuenta en la red para poder acceder a ellos. Como elemento destacable de You Tube y que está ausente en Facebook es que posee un buscador de videos (poniendo una palabra clave arroja resultados que poseen dicha palabra) y de eventos (poniendo la ciudad); mientras que en Facebook el buscador disponible es de personas. Hay notables diferencias en cuanto al uso que se le da a Facebook y a You Tube, ya que en Facebook se interactúa entre los amigos, mientras que en You Tube generalmente es muy impersonal el intercambio de mensajes que pueda realizarse.

Sónico es otra red social, muchas veces definida como “el Facebook de Argentina”, ya que las funcionalidades que posee son prácticamente las mismas – buscador de personas, fotos, videos, grupos, eventos, aplicaciones, Chat, una especie de cartelera con anuncios, listas de amigos, etc.- pero sus creadores son jóvenes argentinos. El lanzamiento de la red fue en julio de 2007, y para marzo de 2009 “*Estamos en 34.125.663 usuarios, de los cuales 905.980 son de **Estados Unidos***”, según Sónico postula en su página de inicio.

Sónico permite buscar personas, compartir fotos y videos, crearse un perfil con los datos personales, gustos e intereses. Como gran diferencia con respecto a Facebook, podemos destacar la política de privacidad, que tanto destaca Sónico en su portal, ya que postulan que cuando el usuario elimina un dato, este queda borrado por completo, desapareciendo todo registro anterior. En cambio en Facebook, queda registro de lo realizado con anterioridad, incluso la cuenta del usuario no desaparece aunque se dé la baja, solo se inactiva pero no se cierra. Rodrigo Teijeiro, el creador de Sónico declaró: “*Nosotros nos hemos centrado en que la gente se traiga a sus amigos a Sónico. No se trata tanto de crear nuevas relaciones como de facilitar a grupos de personas que ya se conocen una herramienta útil para estar comunicados*”.¹⁸ Es decir,

¹⁸ http://www.elpais.com/articulo/red/hermanos/argentinos/triunfan/mundo/hispano/Sonico/com/elpepateccib/20080306elpecebenr_2/Tes

que al igual que Facebook fue ideado para ser utilizado entre amigos y conocidos – compañeros de colegio, viejos contactos, etc.- pero después los usuarios pueden darle distintas funcionalidades que permite la plataforma.

Sónico en su página Web afirma que a diferencia de otras redes sociales ellos apuntan más a las “conexiones reales” entre personas y es por esto que hay una mayor seguridad en cuanto a la autenticidad de las personas, ya que posee una especie de “detectives cibernéticos” que controlan los perfiles e impiden, por ejemplo, que se cree una cuenta con el nombre de alguna persona famosa o que se pongan como fotos de perfiles animales u objetos. Al registrarse, Sónico pide para el perfil una foto en que se te pueda identificar bien, al respecto Álvaro Teijeiro – hermano del creador- postuló que *“Un equipo se encarga exclusivamente de verificar que no se introduzcan identidades falsas ni contenidos delictivos. En otras redes sociales, como Facebook, puedes registrar cualquier nombre y subir como foto una lata de Coca-Cola o un zapato. Aquí eso no es posible”*.¹⁹ A fines de esta investigación hemos creado un perfil en dicha red social y se comprobó que efectivamente no puede ponerse como foto de perfil una foto que no sea de una persona, sin embargo eso no implica la autenticidad en las identidades de los usuarios ya que se ha creado una cuenta con el nombre de “Laura Escobar” y con la foto de otra persona.

Otro ejemplo de comunidades virtuales son las que componen jugadores en red. Estas comunidades se caracterizan por estar compuestas por fanáticos de juegos, que pasan horas jugando entre ellos de modo on line, en la mayoría de los juegos se cuenta con una especie de Chat que les permite intercambiar palabras mientras juegan. Un ejemplo de esto es **Doof**, que en su página publica: “En Doof podrás crear y diseñar tu propio perfil y compartirlo con la comunidad, conectarte con tus amigos y extraños a través de su Chat, y muchas otras funciones más, que lo convierten en un atractivo lugar para *perder* unos buenas horas diarias”. Estas

¹⁹ http://www.elpais.com/articulo/red/hermanos/argentinos/triunfan/mundo/hispano/Sonico/com/elpeputecib/20080306elpeputecib_2/Tes

comunidades se caracterizan por compartir conocimientos y trucos respecto a los juegos, así como también dialogan sobre el trabajo en equipo de los juegos, por ejemplo en un juego de guerra, en que un equipo debe exterminar al otro mediante las armas, interactúan entre ellos enviándose mensajes tales como “Cubríme” o mensajes de ese tipo. Una gran diferencia que tiene este tipo de comunidades con respecto a Facebook, es que generalmente los usuarios no se identifican con su nombre y apellido real, sino con el algún apodo o “nick”.

Diego Levis refiriéndose a los juegos en red postula: *“Estas plataformas tienen la capacidad de crear una comunidad de jugadores que operan simultáneamente sobre un espacio simbólico colectivo consiguiendo, en muchos casos, crear sentimientos de pertenencia. La existencia en el espacio simbólico (“mundo virtual” o “ciberespacio” en la terminología utilizada habitualmente en la literatura sobre el tema) parece de este modo superponerse a la existencia real de cada uno de los participantes en el juego.”*²⁰

Como parte fundamental del contexto general de Internet, Diego Levis (2009) expone que a fines de la década de 1970 comenzaba a desarrollarse la informática personal e Internet estaba germinando en Arpanet, *“A partir de 1970, en las universidades californianas de Stanford y Berkeley, grupos de estudiantes influenciados por el espíritu contracultural de la época comenzaron a defender la creación de un nuevo tipo de informática más próxima a la base de la sociedad”* (2009:42). En la década del 80 se consolida el uso de computadoras en el ámbito laboral y se expande en los hogares; surge Internet en 1983 cuando Arpanet se dividió en una red militar (MILNET) y una red civil (Internet). La década de 1990 comienza con la creación de la World Wide Web y se habla con frecuencia de la Sociedad de la Información, sociedad que nos llevaría al conocimiento, y de las TIC (Tecnologías de la Información y la Comunicación) que nos conducirían a tener una vida mejor e interconexión a nivel mundial. Levis plantea que es en este

²⁰Levis, Diego, *Videojuegos en red: Espacios simbólicos de juego y encuentro*, Publicado en Aparici, R. (coord.) *Comunicación educativa en la Sociedad de la Información*. Universidad Nacional de Educación a Distancia, Madrid, 2003.

contexto donde debe situarse la enorme campaña de promoción que rodea a Internet.

En 1994 nace Netscape Navigator, el primer programa comercial creado para la W.W.W. Desde entonces Internet comenzó a ser visto como un factor importante para el desarrollo comercial y económico de las empresas, paralelamente surgían propuestas como las de Al Gore que concebía el término de “Superautopistas de la información” que implicaba que el futuro servicio de telecomunicaciones que avizoraba llevaría a un uso masivo de la información y más igualitario, lo cual llevaría también a una sociedad más justa. De este modo *“Las grandes empresas empiezan a desembarcar en la Red, en muchos casos con grandes inversiones. A partir de 1996, las expectativas económicas se desbordan. En los medios apenas quedan algunos rescoldos de ciberutopía. Había llegado la hora de construir el cibermercado”*. (Levis, 2009:129)

Retomando el recorrido histórico que se ha realizado, se podría afirmar que hay dos etapas distintas desde el surgimiento de Internet, por un lado una en que se abogaba por el **uso social** de la Red, con generación de información y conocimiento para compartir, y otra en que se destaca el **uso comercial** y monetario que puede generar el uso de la Red. Sin embargo, actualmente el uso social sigue siendo preponderante, la creación de contenidos informativos, el intercambio de archivos gratuitos –musicales, videos, etc.-, los foros de discusión, buscadores, enciclopedias on line, comunidades virtuales y redes sociales –y es aquí donde debemos situar el surgimiento de Facebook- son sitios en los que participan e interactúan millones de usuarios alrededor del mundo y desde donde surge la gran masa de contenido informativo y cultural, de modo gratuito. Los intentos que tuvieron, por ejemplo, los diarios digitales de hacer que sus contenidos on line sean pagos, fracasaron, ya que los usuarios no estaban predispuestos a pagar por navegar en dichos sitios.

Facebook es un sitio Web de redes sociales, creado originalmente el 4 de febrero de 2004 para estudiantes de la Universidad de Harvard, pero ha sido abierto a cualquier persona que tenga una cuenta de correo electrónico a partir de septiembre de 2006. Originalmente sólo fue publicado en inglés, y en 2008 lanzó su versión en francés, alemán y español y fue cuando se dio el boom a nivel mundial, siendo la Argentina el tercer país en el que más ha crecido Facebook ²¹, por eso es tan notable la tendencia que marca esta herramienta para los argentinos.

Mark Zuckerberg es el creador de Facebook, un estudiante de 24 años de la Universidad de Harvard, quien ha sido demandado por algunos compañeros, acusado de haberles robado la idea de la red social. Según la revista Rolling Stone ²², Zuckerberg y uno de sus amigos que le ayudó a llevar adelante la idea de su sitio, esperaban utilizar el sitio para conseguir chicas.

Otra de las “acusaciones” frecuentes que recibe Facebook, es que la información –que los usuarios rebelan públicamente- es utilizada con fines que podrían ser peligrosos y que es una gran fuente de recaudación de todo tipo de datos. La revista mencionada previamente, publicó que Zuckerberg y su equipo se quedaban hasta altas horas de la noche trabajando, compilando las informaciones de los usuarios – n° de teléfono, preferencias personales, idas y vueltas románticas, etc.- para luego venderlas a los anunciantes, incluso afirman que en noviembre de 2007 Zuckerberg les preparó a los anunciantes un nuevo programa llamado Beacon que permite a los grandes comercios acceder a las cuentas de Facebook de los compradores.

Facebook también es cuestionado por sus supuestas relaciones con la CIA *“Es en realidad un experimento de manipulación global. El popular Facebook es una sofisticada herramienta financiada por la Agencia Central de Inteligencia, que no sólo la utiliza para el reclutamiento de agentes y la recopilación de información a lo largo y ancho del planeta, sino también para montar*

²¹ Diario Clarín, *Argentina es el tercer país donde más creció Facebook en 2008*, 31 de octubre de 2008.

²² Revista Rolling Stone, Agosto 2008.

operaciones encubiertas. La más reciente y exitosa fue la movilización internacional contra la Farc, lanzada desde Facebook a comienzos de este año.” ²³

El diario Clarín²⁴ publicó recientemente que el Secretario General de **Interpol** admitió públicamente que utilizan Facebook para lograr dar con sujetos sospechados de violaciones, criminales y pedófilos entre otras cosas. Es decir, que esto confirma la sospecha de la utilización de Facebook como una gran base de datos, donde todos podemos ser observados; confirma la herramienta de control social tal como la que concibió Foucault hablando del panóptico, donde podemos ser observados, solo que falta el sentimiento de presión que hace sentir que estamos siendo controlados, ya que si fuera de este modo, los usuarios de la red social en cuestión no publicarían cada uno de sus movimientos, las fotos, los colegios a los que han asistido, etc., aunque en nuestra experiencia muchos de los entrevistados afirmaron tener temor y por ello no hacen públicas determinadas cosas o informaciones.

Podríamos afirmar que cada vez se fueron desarrollando más herramientas y plataformas que fueron orientadas principalmente al entretenimiento de los usuarios y es por este motivo que muchas personas califican a las redes como una gran pérdida de tiempo, como un hábito que en ocasiones llega casi a la adicción y que incentiva a dejar de lado ciertas prácticas como la de la lectura de libros, reuniones en las plazas con amigos, etc. Por otro lado, también en sus inicios era muy notable que las redes funcionaran como un intercambio de conocimientos, de donde podían aprenderse cosas nuevas. Si bien este tipo de redes siguen existiendo, no es la funcionalidad principal que se le otorga a Facebook, a pesar de que hay grupos en Facebook y que sirven como una herramienta para difundir conocimientos e intercambiar opiniones y discusiones -a través del muro de los respectivos grupos-

²³ <http://www.waltergoobar.com.ar/frontend/contenido/tema.detalle.php?noticiaId=402>

²⁴ Diario Clarín, *Interpol busca delinquentes a través de You Tube y Facebook*, 19 de noviembre de 2008.

no es para lo que es utilizado por el común de los usuarios que han sido investigados en este trabajo.

Los programas para intercambio de mensajes, como el ICQ o el MSN Messenger ya cuentan con más de 10 años de existencia, pero en dicho momento no eran considerados como redes sociales. Las redes sociales que reúnen amigos fueron creadas a partir de **2002** pero reconocidas y difundidas a partir de 2003, estas redes consistían en incorporar a sus listados a los amigos y conocidos –tal como Facebook-, sin embargo se ha puesto en práctica el hecho de incorporar gente sin conocerla y como una gran colección de amigos virtuales, siendo la mayoría simples nombres y sin llegar a intercambiar siquiera una palabra con ellos. Entonces ¿qué funcionalidad puede tener el hecho de sumar amigos sin tener relación con ellos? Este interrogante será abordado en las próximas páginas.

II – FACEBOOK

En este contexto social que encuentra su sentido en el consumismo, las redes telemáticas se presentan como pretendido factor de cohesión social, creando un nuevo espacio comunitario que simbólicamente emula las antiguas plazas de pueblos y ciudades en donde la gente va, se encuentra, habla de diferentes cosas, juega, compra algo y también se enamora y pasea con la novia o el novio. Pero a pesar de las apariencias, la entrada a esta plaza no es libre; es necesario disponer de una computadora u otro dispositivo informático adecuado y de conexión a la

Red.

Diego Levis (2009:163)

Red social

Susana Finkelievich en “Ciudadanos a la Red”, afirma:

“Las redes electrónicas comunitarias (...) son un nuevo tipo de experiencia urbana (...) Consisten, básicamente, en sistemas informáticos on-line que amplían el alcance y las potencialidades de las organizaciones comunitarias existentes y colaboran en la creación de las nuevas organizaciones. Estos sistemas están concebidos para promover y estimular la comunicación, la cooperación, la participación y el intercambio de información, experiencias, bienes y servicios entre los ciudadanos y los actores públicos y privados de una comunidad (...)” (2000:12)

Tal como hemos mencionado al comienzo de este trabajo, a Facebook lo denominamos como una red social, un sitio donde se alojan diferentes personas bajo una lista llamada de “Amigos” con las que poseemos distinto tipo de relación, puede ser muy cercana como de una íntima amistad, un conocido con quien se interactúa esporádicamente o un desconocido que se ha aceptado para que ingrese

a nuestra lista, puede ser con el objetivo de conocer gente –para generar nuevas amistades, parejas o intercambios de opiniones- o por un interés de tipo comercial.

Como resultado de las entrevistas en profundidad que se han llevado a cabo, se puede apreciar que hay determinados usuarios que sienten que junto a sus amigos de Facebook conforman una comunidad virtual porque *“ahí tengo diferentes grupitos (...) es mi comunidad con quienes yo interactúo”* (Mariana B., contadora pública, 25 años) y otros que no consideran que son parte de una comunidad virtual, *“tener Facebook no es una comunidad. A mí una comunidad me suena a algo que todos se juntan y hacen todos lo mismo, como los Flogger que son una comunidad”*. (Carla, estudiante de Diseño Textil, 22 años)

Al comienzo de esta investigación hicimos referencia al concepto de **Multitudes Inteligentes** de Rheingold, quien las concibe como aquellos grupos que pueden organizarse y llevar a cabo una actividad concreta fuera de la Red, y su primer contacto para organizarse sea a través de Internet. En Facebook se puede ver que han surgido determinadas multitudes inteligentes, ya que se han organizado para realizar marchas de protesta, se arman grupos para encontrar a gente que está perdida, se convoca gente para realizar tareas solidarias, por ejemplo Walter (Empleado, 25 años) relató haber participado para conseguirle un lugar donde vivir a un señor de la calle y todo el movimiento que se generó para hacerlo fue exclusivamente mediante Facebook, también podría denominarse a esto como ciberturbas, en términos de **David Ugarte** es *“La culminación en la movilización en la calle de un proceso de discusión social llevado a cabo por medios electrónicos de comunicación y publicación personales en el que se rompe la división entre ciberactivistas y movilizadores.”* (2007:51)

En la observación participante que se ha realizado también quedó evidenciado que funciona como multitud inteligente, ya que a ambos usuarios creados les llegaban mensajes como el siguiente:

Forma protesta

A miembros de [Movilización por la República](#)



[Kmz Rock](#)

04 de diciembre a las 14:16

[Responder](#)

La idea el 9 es empezar con las cacerolas a las 21 desde la casa de cada uno; después según la adhesión que haya habrá movilizaciones a las principales Avenidas de la Capital. Probablemente el punto de encuentro más grande como lo fue con la 125 sea Sta. Fe. y Callao, para desde ahí salir para algún lugar simbólico. Para el 10 no hay nada definido; supongo que como Alfredo de Angeli, el rabino Bergmann y demás van a hacer el acto enfrente de la gobernación en Paraná nosotros podríamos ir a la Plaza de Mayo.

Facebook posee una gran cantidad de aplicaciones que componen el sitio. En primer lugar al crear la cuenta –ver anexo cómo crear una cuenta en Facebook- nos pide nuestros datos que conformarán el perfil del usuario de Facebook, depende del usuario si quiere o no completar los campos y si quiere poner información verídica, algunos sí son obligatorios –mayormente se completa con nombre y apellido real, ya que la gran potencialidad de Facebook es la de encontrar gente y esto puede hacerse poniendo los datos reales-. Al generar el perfil con fotos, textos, links, preferencias, datos personales, videos y demás, el usuario está creando la manera en que quiere ser visto, qué es lo que quiere que se sepa acerca de él. Luego, se comienza a sumar a “los amigos” para que conformen su listado de amigos, ya que la característica principal de este tipo de redes sociales es que se poseen contactos con quienes interactuar y de quienes veremos la información que hacen pública.

Esos amigos que conformarán la lista, se adquieren de distintas maneras y acá es donde entra en juego el modo en que el usuario decida cómo va a usar la plataforma en cuestión. En primer lugar el propio sitio se encarga de buscar a tus amigos que tienes registrados en la cuenta de mail con la que se dio de alta en Facebook, es decir que toma esos contactos y los invita a unirse a tu red de amigos, si esas personas poseen una cuenta de Facebook, se les enviará una “Solicitud de amistad” en la que se le notifica que esa persona quiere ser su amigo en Facebook,

junto al mensaje se le exhibe la foto que el usuario cargó en su perfil, al recibir la solicitud se puede confirmar, ignorar o enviar un mensaje –sin necesidad de ser amigos, por lo general se utiliza para preguntarle quién es o si es que se conocen a la persona que le está enviando la solicitud-. *“Es socialmente difícil de decir que no. Cuando un amigo le envió de la solicitud, al beneficiario se le da dos opciones: aceptar o rechazar.”*²⁵ Esto de que es difícil rechazar queda asentado en nuestros testimonios recabados también, que nos han afirmado que “queda mal” rechazar a alguien que es conocido, pero que quizás uno no quiere que vean su intimidad –como un compañero de trabajo- y de todos modos se lo acepta.

Otros modos de sumar amigos en las listas es a través del buscador de amigos, donde se escribe el nombre y apellido o la dirección de e - mail de la persona que queremos que esté en nuestra lista. El propio Facebook también se encarga de “presentarnos” a la “gente que tal vez conozcas”, que pueden ser amigos de los amigos que tenemos en nuestras lista o puede ser alguien que tiene un dato igual al tuyo en el perfil, por ejemplo “Ana López fue a la UBA como vos, tal vez la conozcas”. Otro modo de ir sumando gente es a través de los grupos, por ejemplo si se conforma el grupo del colegio de la primaria o la secundaria a la que has ido, o la ciudad o barrio en que naciste, como parte de estos grupos seguramente hay miembros que conocemos, ahí se pueden enviar las solicitudes o quienes nos quieran agregar nos enviarán.

También hay personas que optan por agregar a gente desconocida -ya sea porque pretenden conocerla o por otros motivos que iremos desarrollando-, esta gente pueden sacarla de distintos lugares, como colocando un nombre al azar en el buscador de amigos, tal como reconoció hacer uno de nuestros entrevistados, Guillermo (docente, 25 años), que pone el nombre Violeta porque le gusta y al ver la foto de chicas que tienen ese nombre, elige a quienes les parecen atractivas. También puede ser ingresando en la lista de los amigos, tomar contactos de ahí y

²⁵ Danah Boyd, *Writing community into being on social network sites*, 2006.

enviarles la solicitud, nuestro entrevistado Facundo (Contador Público, 28 años) asumió que sus amigos le “roban” los contactos de este modo. Otra vía para obtener amigos es ingresando a cualquier grupo –generalmente de algún gusto compartido- y enviar invitaciones de amistad, tal como lo hace Walter (Empleado, 25 años), que agrega al azar a quienes están en el grupo de los Scout.

Una vez que ya tenemos la cuenta y los amigos –que siempre se pueden ir agregando más- comienza el uso que cada uno va a optar por darle. Para poder comprenderlo haremos una breve descripción de las herramientas que posee el sitio:

- **Muro.** Es una especie de pizarra pública, visible para todos los amigos del usuario, en el que se pueden dejar mensajes.

- **Fotos y videos.** Esta es una de las herramientas más utilizadas, permite crear álbumes de fotos para compartir, está la opción de configurar que sea para todos, para los amigos de tus amigos, solo para tus amigos o seleccionar a cuáles de tus amigos permites ver las fotos. Una de las particularidades es que debajo de la foto hay un lugar donde se pueden ir haciendo comentarios, también es público, visible por todos aquellos amigos que tengan permiso de acceder a las fotos. En cuanto a los videos, también tiene la opción de subir videos y poder comentarlos. Otra característica es que hay una opción que permite “Etiquetar” a las personas que componen las fotos o videos, es decir que al seleccionar esta opción, nos aparece un recuadro con los nombre de nuestros amigos para seleccionar quienes son los de las fotos y de este modo quedan identificados con nombre y apellido en esa foto, además el que ha sido etiquetado recibe las notificaciones de todos los comentarios que se hagan en las fotos que en las que él aparece. Al ser etiquetado, además, aparece en el perfil que dicha persona ha sido etiquetada, a menos que en la configuración de seguridad se anule dicha opción.

- **Grupos.** Se puede adherir a los grupos existentes buscando en cuáles queremos unirnos, al ingresar a la opción “Grupos” nos arroja la posibilidad de

buscar los existentes o de crear nuevos, muestra un listado de los grupos a los cuales adhirieron nuestros amigos recientemente y un listado de aquellos de los que somos miembros. Los grupos son utilizados para múltiples actividades: como entretenimiento o diversión y sin mucho sentido se forman grupos tales como “Me ofrezco a matar a quien compre el libro de Cumbio” o “A que junto a 100 personas que piensen que Pollo usa tanga y es puto”, otros grupos se forman con finés solidarios como “Juntemos 1 millón de firmas para la vacuna gratuita” o “Día Internacional de la lucha contra el Sida”, otros con el objetivo de promocionar algo como “Desapareció Carina Machin, por favor ayuden a encontrarla” o “Mati Alt – Boliches y resto de Buenos Aires”, otros son para reunir gente por ejemplo “Guerra de Almohadas, vení a dar y recibir” o “Quiero una fiesta Facebook”; pedidos “Por un subte 24 horas – Buenos Aires” o “Que vuelva la Cindor dulce de leche”, de índole política “Odio a los Kirchner y a Cumbio por igual” o “No a la estatización de las AFJP”, para difusión de shows o fiestas “Tango Electrónico” o “La noche te llama, listas free para Jet, Asia de Cuba y Rumi”, de hábitos “Yo también busqué a mi ex en Facebook” o “Yo tuve una valijita Juliana”. Existen inimaginable cantidad de grupos y de los tópicos menos pensados. Más adelante analizaremos la funcionalidad verdadera y si es que consiguen o no el efecto deseado.

- Aplicaciones y juegos. Hay gran cantidad de aplicaciones en Facebook, la mayoría de ellas son provistas por terceros, existen desde regalos virtuales que se pueden enviar –un mate, una golosina, una bebida, una mascota, una sonrisa, etc.-, hay test para hacer, preguntas a responder acerca de tus amigos, etc. Además permite crear aplicaciones. Con respecto a los juegos, hay muchos juegos que se pueden jugar solo o hacer competencia entre los distintos amigos de Facebook que compitan. Varios de nuestros entrevistados han afirmado utilizar bastante esta herramienta.

-Chat. Tiene la posibilidad de poder intercambiar palabras en el momento en que están conectados los amigos, como una conversación privada entre dos personas.

Es una herramienta que muchos de nuestros entrevistados han criticado ya que no se puede integrar al chat a más de una persona, los emoticones²⁶ son pocos -sólo los más básicos- y es incómodo comparado con otros programas de Chat. Esto fue muy notorio al momento de realizar la observación participante, ya que gran cantidad de “amigos” requerían ser agregados al Messenger porque era más cómodo comunicarse por esa vía.

- **Eventos**. Esta herramienta permite crear una especie de tarjeta de invitación, en la que se completa el día y la hora del evento a realizarse –puede ser un cumpleaños, por ejemplo-, el lugar donde será, alguna descripción de qué se trata y se puede incluir una foto en la “tarjeta”. Una vez que está completa permite enviarla a todos los amigos, o seleccionar a quiénes mandarla. A los invitados les llegará dicha invitación y tienen tres opciones a responder: “Asistiré”, “Tal vez asista” o “No asistiré”, de este modo el organizador puede ir viendo cuántas personas irán. Esta herramienta también fue descrita entre los entrevistados como una aplicación muy valiosa entre las que posee Facebook.

- **Notas**. Es un espacio donde se pueden escribir distintas cosas, generalmente son reflexiones acerca de algún tema, poesías, poemas, preguntas y respuestas para compartir, etc.

- **Estado**. Es una frase que se completa y responde a la pregunta “Qué estás pensando?”, en su versión anterior de Facebook la pregunta era “Qué estás haciendo?”, muchas personas suelen completar con el estado anímico por el que están atravesando. Al completar el estado, éste se publica en las notificaciones de inicio de todos nuestros amigos al ingresar a la red social. Con respecto a este tema, Sebastián (estudiante de Relaciones Públicas, 24 años) afirmó que hay *“personas que están totalmente al pedo y cada 3 minutos ponen qué están haciendo en el estado, o que expresan sus emociones o cosas que le pasan en la vida, hay cosas privadas, yo veo*

²⁶ Son dibujos que expresan distintas caras o acciones, es un modo más fácil de poder transmitir emociones, tales como el llanto, la tristeza, la risa, etc

que ponen 'estoy triste porque se me murió mi mascota' y eso no lo pondría, yo en realidad no pongo nada en el estado, pero algunas veces he puesto y me empiezan a comentar y ya me molesta recibir tantos mensajes y lo termino borrando, igual creo que peor que poner esos estados es que la gente responda, me acuerdo que una vez una puso 'estoy haciendo cookies' y otra le pone 'ay traeme a casa' y así se escriben y se responden, eso es para hablarlo, no para andar poniendo en Facebook y que los demás pierdan el tiempo leyendo esas cosas. No sé qué buscan, ¿llamar la atención? No sé, a mí no me llama la atención."

- Bandeja de entrada. Funciona de modo similar a un e-mail, es para escribir un mensaje privado, puede ser a uno o varios amigos, se coloca el asunto y el texto. También tenemos la bandeja de entrada donde recibimos los mensajes privados y los mensajes enviados, que es el registro de los que hemos escrito.

- Buscador de amigos. Es la herramienta que permite encontrar personas, colocando el nombre de quien se está buscando o la dirección de e-mail, nos arrojará el listado de personas registradas en Facebook que posean dicho nombre.

A medida que se van sumando amigos, queda conformada una lista de amigos, con solo hacer un click en su nombre se ingresa al perfil de éste, donde se observa su muro, los comentarios y movimientos de su cuenta, a su vez se ven cuáles y cuántos son los amigos de éste y se les puede enviar solicitud de amistad a esos amigos de nuestro amigo. Al tener algún amigo en común es más fácil que sea aceptada dicha solicitud, en cambio al ser un desconocido totalmente –como sucedió a “Laura” y “Santiago”- es probable que muchos opten por rechazar. **Lampe, Ellison, y Steinfield** (2006) descubrieron que los usuarios de Facebook están más comprometidos en buscar gente con quienes tienen una conexión offline más que buscar a completos extraños para encontrarse.²⁷ En relación con esto Juan Ignacio (Periodista deportivo, 25 años) dijo: *“y a las mujeres les da cierta confianza porque le pueden preguntar al amigo qué onda el pibe, en cambio si es un completo desconocido supongo que les da un poco de temor”*.

²⁷ Boyd, DM, y Ellison, NB (2007). Sitios de redes sociales: Definición, historia y becas. *Journal of Computer-comunicación*, 13 (1), el artículo 11. [Http://jcmc.indiana.edu/vol13/issue1/boyd.ellison.html](http://jcmc.indiana.edu/vol13/issue1/boyd.ellison.html)

Otro aspecto que hemos mencionado a lo largo de este trabajo está relacionado con la cuestión de vigilancia y control que podría existir tras esta plataforma que estamos analizando. Ya hemos hecho referencia a la noción del panóptico de Foucault y ese sentimiento de persecución y vigilancia que sentían los carcelarios. Es verdad que Facebook podría considerarse una herramienta de este tipo, por sus supuestas vinculaciones con la CIA y otras agencias de seguridad, por el registro de todos los datos que quedan asentados y de los que Facebook se apropia. Así también hay usuarios que realmente sienten el temor de exponer sus datos, varios de nuestros entrevistados respondieron que no se unen en grupos que reflejen sus ideologías políticas porque el recuerdo de la dictadura aún está latente y el hecho de que quede un registro de sus preferencias políticas les causa temor, así Verónica (Estudiante de Diseño Gráfico, 25 años) manifestó *“si vuelve la dictadura tengo miedo de desaparecer”*. En cambio hay otros que son totalmente confiados en lo inocente de la herramienta y que solo existe para que los amigos estén comunicados, en que nadie se fijaría en el perfil de ellos entre tantos millones de usuarios existentes y en que debido a que vivimos en democracia nadie podría oponerse a ellos por manifestar o adherir a una determinada idea.

Facebook potencializó aún más el discurso en auge acerca de la Web 2.0 como factor en que los usuarios son capaces de generar la información y de encontrar lo que quieran. *“La Web 2.0 representa la separación entre producción y distribución de la información. La producción se atomiza y pasa a los usuarios. Pero la cuestión central –el poder de filtro– sigue abierta, y bajo la etiqueta 2.0 se ocultan distribuciones de poder, modelos sociales antagónicos.*

Si la estructura de la información –y por tanto del poder– adoptaba hasta ahora una forma «descentralizada» –con poderes «jerárquicos» e instituciones y personas con «poder de filtro»–, las tecnologías como Internet la impulsan a asumir cada vez más una forma «distribuida» en la que cualquiera puede, potencialmente, encontrar, reconocer y comunicar con cualquiera.” (Ugarte, 2007:110)

Grupos y aplicaciones

Como parte de la observación participante hemos creado un grupo para indagar en los usos que realizan los usuarios respecto de esta herramienta y para obtener las opiniones de los miembros del grupo con respecto al tópico a tratar. El grupo se llama: “Para qué carajo sirve Facebook???” , en la descripción del grupo hemos puesto lo siguiente: *“Este grupo reúne a quienes nos hemos adherido a Facebook, lo usamos con frecuencia pero aún no entendemos lo siguiente: para qué sirve??? Acá esperamos los posteos de quienes saben para qué sirve Facebook y le encuentran una gran utilidad, de quienes no entienden cómo usarlo, etc.”*

Con respecto al grupo que creé, por mi parte (Cynthia) envié vía e - mail a mis conocidos que tienen Facebook pidiéndoles que se agregaran a ese grupo y que escribieran en el muro contando para qué utilizan ellos Facebook. Lo llamativo es que solo dos personas de las que no son amigos míos en realidad ha escrito en el grupo, es decir que a pesar de que el grupo recaudó más de 110 miembros casi no hubieron participaciones. Del total de los miembros del grupo, 30 son conocidos de la autora de esta investigación, y los demás miembros son “amigos” de Laura y Santiago –nuestros personajes creados para la observación participante- y a su vez amigos de los amigos de éstos. Los mensajes posteados allí son todos de los amigos de Cynthia, menos uno que es de una de las “amigas” de Laura, con la que nunca intercambié siquiera una palabra.

Es decir que esta experiencia de la observación participante, nos indica que la mayoría de las personas adhiere a un grupo sin estar realmente interesado en él, se adhieren pero no usan la herramienta, no interactúan. Por supuesto, que no estamos generalizando, esto no ocurre con todos los grupos de Facebook, ya que hay muchos que brindan información, en los que se arman debates, se suben links con recomendaciones a otras páginas, etc. Sin embargo, a pesar de que los grupos son una herramienta muy importante dentro de Facebook, no es demasiado explotada por la mayoría de los usuarios.

En las entrevistas en profundidad que hemos realizado, también se ha preguntado por la utilidad que le dan a los grupos, arrojando una conclusión similar. La mayoría de los entrevistados se ha unido o “hecho fan” de muchos grupos, pero solo se unen y luego no saben más del grupo, o quizás utilizan uno o dos para informarse de determinada banda de música u otro aspecto. Al respecto Fernando (empleado, 26 años) afirmó: *“Yo cree uno para organizar el trencito de la alegría, que es el transporte que usamos cuando hay una fiesta y vamos en el trencito hasta allá y también el grupo para que los bizarros, que somos los que vamos a estas fiestas, seamos considerados una tribu urbana. En mi fue por diversión, pero muchos se consideraron de verdad una tribu urbana, hasta se hicieron las remeras, salimos en revistas, en noticieros y demás como un fenómeno de nueva tribu. Fuera de los grupos que cree me sumo a un montón, solo porque me gustan los títulos, me parece divertido y no me molesta que quede en mi perfil que soy fan de eso. No los uso, solo me adherí, en el único que cada tanto comento es en el de la Bizarren”.*

Otro de nuestros entrevistados, Andrés (Licenciado en Informática y docente universitario, 29 años) expuso: *“Creo que los grupos no tienen un uso revelante pero podrían tenerlo, están las herramientas dadas como para tenerlo pero la gente no los explota, creo que es porque hay una “Cultura Facebook” en la que se sabe que no es para eso, por ejemplo yo estoy en el grupo de Firefox en Facebook y en los foros de Firefox, y en los foros se arman debates, opiniones y sugerencias de soluciones y cosas que aportar, en cambio en Facebook solo hay comentarios de “qué lindo”, “me gusta”, no hay debate, creo que es porque la costumbre es así, que el tema cultural y debate no es para Facebook.”*

III – “AMISTAD”

“Tener muchos amigos: no tener ningún amigo”.

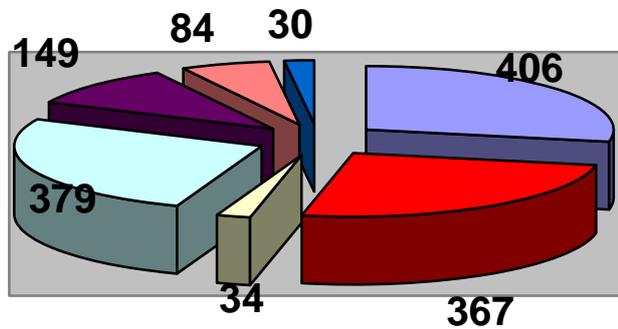
Aristóteles.

Para llevar a cabo el análisis, realizaremos la exposición de los resultados que hemos obtenidos de las tres etapas de investigación que se han llevado adelante. En primera instancia, un cuestionario de acercamiento general al tema, realizado por 700 usuarios de Internet. En segundo término, la observación participante que implicó la creación de un perfil femenino y uno masculino en Facebook, con la recolección de cientos de amigos en las listas y, por último, un acercamiento más exhaustivo a las opiniones que tienen los usuarios de Facebook, mediante la realización de entrevistas en profundidad a los perfiles representativos de dicha Red Social.

Respecto a la instancia de los **cuestionarios** que fueron divulgados y auto administrados a través de la propia Red, hemos llegado a conclusiones de tipo más general. De los **700** que han respondido al cuestionario, 189 de ellos han asumido que utilizan Internet para conocer gente y 540 del total de la muestra aseguró tener creado un usuario en Facebook.

Teniendo en cuenta únicamente a la porción de la muestra que posee Facebook, y pudiendo responder más de una opción, el resultado a la pregunta “¿Para qué utiliza Facebook?” fue el siguiente: 406 personas respondieron que para mantenerse en contacto con amigos, 379 para recuperar contactos perdidos, 367 como entretenimiento, 149 para conocer gente, 84 para divulgar información, 34 para conquistar hombres o mujeres y 30 por otro motivo.

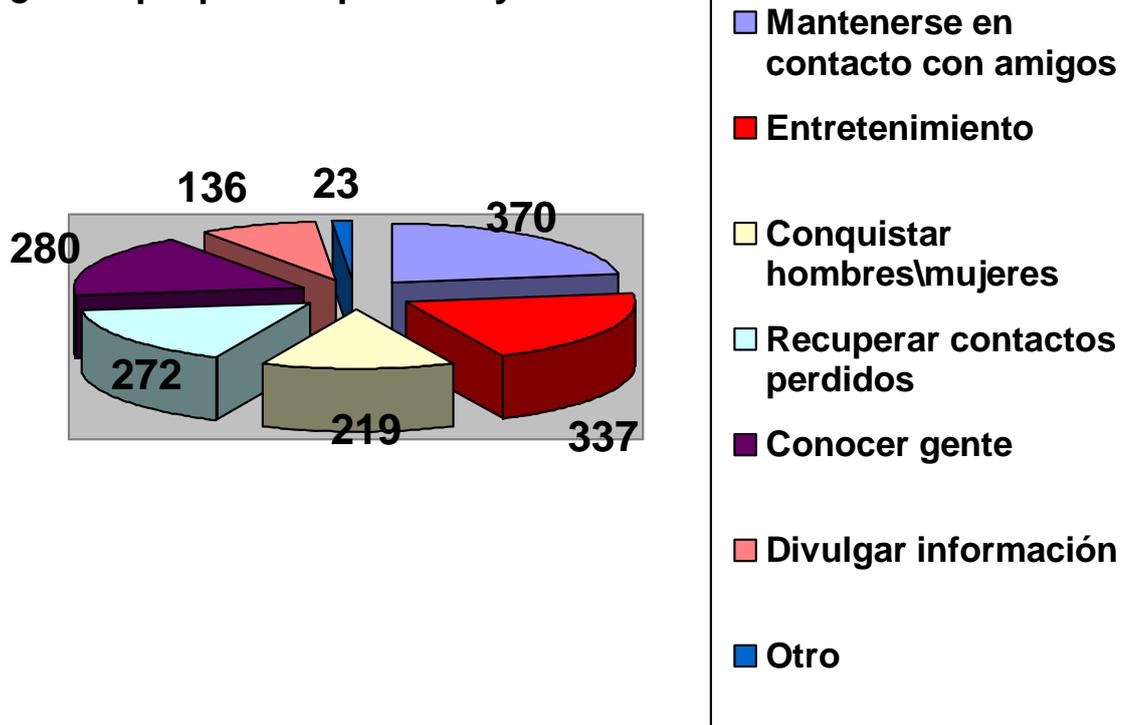
¿Para qué utiliza Facebook?



- Mantenerme en contacto con amigos
- Entretenimiento
- Conquistar hombres/mujeres
- Recuperar contactos perdidos
- Conocer gente
- Divulgar información
- Otro

Al realizar la misma pregunta pero con respecto a un tercero, es decir para qué piensa que los demás utilizan Facebook, han aumentado considerablemente los valores en cuanto a las respuestas de conquistar hombres y mujeres (219 personas opinaron esto, mientras que solo 34 afirmaron usar la red con ese fin) y de conocer gente (280 personas opinaron esto, mientras que 149 afirmaron usar la red con tal fin).

¿Para qué piensa que la mayoría utiliza Facebook?



De todos los encuestados, 540 usan Facebook, esto equivale a un total de 77,14% de la muestra. Teniendo en cuenta la edad en las encuestas realizadas, podemos concluir que Facebook es principalmente utilizado por jóvenes de entre 21 y 30 años, ya que el 66% de la muestra posee esta edad (Ver resultados completos de los cuestionarios en el Anexo). Es decir, que podríamos conjeturar que es muy evidente la tendencia que marca Facebook en los jóvenes y la presión respecto al “no existís” si no estás en Facebook, esto podría apreciarse en los altos índices de gente que está inscripto en la red social mencionada. Incluso esta tendencia fue mencionada por algunos de los encuestados a través de frases como “es moda”, “es algo pasajero”, “no estoy de acuerdo con la tendencia que podría resumirse: ‘tenes que tener facebook o no existís en la red’”, este aspecto será desarrollado más adelante.

La segunda etapa de investigación fue la que mencionamos previamente como **observación participante**. A continuación realizaremos una breve descripción de los dos perfiles de Facebook que han sido creados para llevar adelante dicha observación. Tal como se ha expuesto anteriormente, se creó un perfil femenino y uno masculino para poder detectar las diferencias que pudiesen surgir con respecto a los sexos de los perfiles. A continuación detallaremos cómo fueron compuestos cada uno de los personajes creados.

“Laura Escobar” es una mujer nacida el 14 de febrero de 1988, los datos que figuran como información de perfil son: la fecha de nacimiento, el e-mail, la ciudad (Buenos Aires), el barrio, estado civil soltera, interesada en hombres, busco “Amistad, Citas, Una relación y Contactos Profesionales”, actividad hockey, música favorita rock, programas de televisión series de Sony, Universidad de Buenos Aires – Facultad de Medicina, secundario en Carlos Pellegrini (Egresados 2005). Los grupos a los que se encuentra adherida son los siguientes: “1º Super Fiesta Facebook en Buenos Aires”, “Cómo poner el Facebook de antes”, “Hooooorrible el nuevo Feibu!!!”, “Argentinos of Facebook”, “No soy flogger, ni emo, ni cumbiero, ni rolinga, ni skin head, soy un NADA”, “Da para darse?”, “Los Piojos 87”, “Los Redondos la mejor banda de rock nacional”, “I love Argentina”, “Argentina Experimento: Seis grados de Separación”. Páginas: Ricky Martin.

Como complemento de la información, “Laura” tiene tres fotos en su perfil, dos en las que está sola –una de ellas en bikini en una pileta algo provocativa, la otra sentada en la playa con ropa- y una grupal junto a tres amigas dentro de un boliche.

“Santiago Marquez” nació el 14 de febrero de 1986, es su perfil está la fecha de nacimiento, el e-mail, ciudad (Buenos Aires), estado civil soltero, interesado en mujeres, busco “Amistad, Citas, Una relación y Contactos Profesionales”, secundario en Carlos Pellegrini (Egresados 2004). Los grupos a los que se encuentra adherido son: “Da para darse?”, “Yo también tengo un amigo con banda!”, “Los Piojos 87”,

“Los Porteños en Facebook!”, “Recitales en Buenos Aires”, “I Love Argentina”, “Argentina Experimento: Seis grados de Separación”.

“Santiago” también cuenta con tres fotos en su perfil, una de ellas está en la playa, sin remera y con anteojos de sol, la otra está junto a la banda de rock de la que él es el cantante y una más que está con un amigo en la playa.

Como resultado de la observación participante realizada, hemos llegado a la conclusión de que el concepto de **amistad en Facebook** es utilizado deliberadamente, sin que exista una verdadera relación de amistad con la mayoría de los “amigos” –quizás deberían llamarse “contactos” o algún otro término más impersonal-. Esto se refuerza aún más en el grupo que hemos elegido para la observación, aquellos usuarios que poseen muchos amigos en sus listas y que envían invitaciones de amistad continuamente, así como también las aceptan aunque no los conozcan. Esto queda totalmente evidenciado en el hecho de que “Laura Escobar” obtuvo **783 amigos** en menos de un mes y apenas mantuvo un diálogo superficial con algunos de ellos, incluso varios “amigos” han intentado conquistarla. En el caso de “Santiago Marquez” si bien no han intentado ni logró “levantarse” a nadie, también obtuvo una gran cantidad de amigos aunque la suma fue de alrededor del 50% de los que se obtuvieron con la cuenta femenina, obteniendo un total de **391 amigos**.

Otra idea a tener en cuenta es que quizás Facebook se utiliza para ahuyentar la soledad real, junto a una compañía virtual y pasajera, esto es expuesto por Paula Sibilía de la siguiente manera: *“De modo que esta repentina ansia de visibilidad, esa ambición de hacer del propio yo un espectáculo, también puede ser una tentativa más o menos desesperada de satisfacer un viejo deseo humano, demasiado humano: ahuyentar los fantasmas de la soledad”* (2008:301) Lo que se trasluce del resultado de la observación participante es que se puede estar on line al mismo tiempo que varios de esos cientos de amigos y entablar conversaciones, quizás no sientan que dejan de estar en soledad pero sí podría ser que esos amigos se tengan como

entretenimiento, para poder charlar con una persona y divertirse, ya que algunos de sus amigos en esas conversaciones han afirmado que estaban aburridos y por eso entraban a Facebook y se ponían a chatear y a indagar en vidas ajenas, haciendo preguntas del tipo “¿Qué estás haciendo?”, “¿A qué te dedicás?”, “¿Qué música te gusta?”, etc. A continuación reproduzco un fragmento de una conversación por el Chat de Facebook entre “Laura” y Francisco, uno de sus amigos:

8:13pm Laura

yo la verdad, q todavía no le cazo mucho la onda a esto

8:13pm Francisco

si, yo tampoco, pero bueno, para pasar el tiempo cuando te aburris sirve

Entre los usuarios que son parte de nuestra investigación, la mayoría de ellos reconoce que acepta las solicitudes de gente que no conoce, sin embargo no es para lo que más lo utilizan, no hay un intercambio fluido de mensajes y opiniones, no hay un punto de vista o intereses compartidos, no está presente ese sentimiento de comunidad que los une y motivo por el cual los usuarios se eligen entre ellos, acá la elección para ser amigos (entre desconocidos) es simplemente porque les atrajo la foto o porque están en un mismo grupo, porque aceptan invitaciones sin restricción alguna o por conveniencia laboral o comercial. A pesar de esto hay ciertas personas que se han unido a Facebook con el objetivo de utilizar la Red tal como describe Rheingold a la WELL, como comunidad virtual en la que hay intercambio de conocimientos y que posee un cierto grado de cultura, quizás esto es más utilizado en personas que poseen más edad que la media en Facebook –el promedio es de 27 años²⁸–, ya que uno de los amigos de “Santiago” le envió el siguiente mensaje privado:

²⁸ Diario Clarín “Los mensajes breves de Twitter amenazan el reinado de Facebook”, 27 de abril de 2009.

Hola

Entre [tú](#) y [Eddie Abramovich](#)



[Eddie Abramovich](#)

el 02 de noviembre a las 14:01

[Denunciar mensaje](#)

Gracias por solicitar mi amistad, algo que siempre considero un honor. Espero que no te incomode que te pregunte si tenemos afinidades o intereses comunes, o si hay algo en particular de mi perfil que te haya llamado la atención. Tengo en Facebook muchos más contactos de los que puedo administrar con prudencia y, además de estarlos reduciendo, quiero que los nuevos estén respaldados por alguna afinidad, que a ambos nos resulte útil e interesante. Espero y agradezco por anticipado tus comentarios.
Un cordial saludo,
Eddie

Si bien Eddie tiene más de 700 amigos en su lista, es evidente debido a sus palabras, que persigue un interés distinto al que percibimos a través de las entrevistas en profundidad y de los perfiles creados para la observación participante, tales como divertirse con las fotos, reencontrar amigos de la vida, conquistar hombres o mujeres, chusmear, etc.

Retomando la experiencia de **amistades en Facebook**, tras el análisis de la observación participante de las cuentas de “Laura” y “Santiago”, podríamos inferir que a pesar de haber logrado una gran cantidad de amigos en un lapso breve de tiempo, ninguno de los dos ha logrado tener siquiera un vínculo sostenido con sus “amigos Facebook”, a pesar de que el sujeto femenino de la experimentación consiguió dialogar en varias oportunidades con amigos —55 de ellos hombres y 2 mujeres —, con ninguno de ellos se logró un lazo lo suficientemente fuerte, aunque sí han llegado a enviarse gran cantidad de mensajes. Sí en reiteradas ocasiones han intentado tener encuentros personalmente, le han pedido y dejado el número de teléfono y el Messenger de Hotmail y hasta le han hecho algunas propuestas sexuales. Por ejemplo Sergio, uno de los amigos de “Laura” inició el diálogo del siguiente modo:

HOLA!

Entre [tú](#) y [Sergio Arcos Campillo](#)



[Sergio Arcos Campillo](#)

Agregar a mis amigos

el 12 de noviembre a las 13:23

HOLA!!
ME GUSTARIA CONOCERTE, ME DEJAS?
UN SALUDO!!

Es decir, que detrás de este intento de acercamiento podría haber llegado a surgir una amistad, pero no es casual que los diálogos de “Laura” siempre fueron con hombres, y la mayoría de ellos finalizaba con invitaciones a encontrarse a tomar algo, o le recalcan que era muy linda, con lo cual lo que se presume es que más que una amistad, lo que buscaban era iniciar una relación de tipo amorosa. Por ejemplo, Axel le dejó a “Laura” el siguiente mensaje:

hola

Entre [tú](#) y [Axel Macri](#)



[Axel Macri](#)

el 11 de marzo a las 13:26

Hola como estas soy Axel. no nos conocemos de ningún lado, pero vi tu foto en un grupo, me gustaste por la foto y te pedí que me aceptes. Observe mas fotos y vi que no me equivoque, quería saber si por dentro sos tan linda como por fuera. Y también me gustaría saber si te gustaría que sigamos conociéndonos por MSN que es más cómodo. Espero que no te haya molestado. Besotes!

Sin embargo, a pesar de haber tenido la posibilidad de conocer personalmente a varios hombres que tuvo en su lista de “amigos”, fueron pocos con los que se mantuvo algún tipo de diálogo, teniendo en cuenta que la cuenta femenina recolectó

más de 780 amigos, podría afirmarse que no se dialogó ni siquiera con el 10% de ellos.

En el caso de la experiencia masculina, llegamos a la misma conclusión respecto a la imposibilidad de entablar lazos verdaderos de amistad a través de la plataforma que estamos analizando, siendo aún más evidente dicha situación, ya que no solo no logró eso, sino que tampoco se entablaron diálogos prolongados, salvo ciertas consultas tales como: “¿Nos conocemos?”, “¿Quién sos?” o “¿De dónde te conozco?”. La principal diferencia entre las experiencias masculina y femenina es que en el caso de la mujer los hombres iniciaban el diálogo y así continuaban, solo dos mujeres le preguntaron si se conocían, mientras que en el caso de la experiencia masculina solo entabló diálogo con 19 de sus amigos, 10 mujeres que simplemente le preguntaron de dónde se conocían, lo saludaban y se mandaron algunos mensajes, y 9 hombres que se asombraban de la invitación de amistad y le preguntaban de dónde se conocían y le dejaban mensajes como el siguiente:

Entre [tú](#) y [Martin Siris](#)



[Martin Siris](#)

Agregar a mis amigos
el 19 de octubre a las 21:52

[Denunciar mensaje](#)

tas seguro q es a mi a quien querías agregar?

Es llamativo que algunas mujeres iniciaron el diálogo preguntando si se conocían pero luego no respondieron ante la respuesta de “Santiago”, lo mismo en el siguiente caso en el que su amiga lo saludó y al responderle él y hacer algunas preguntas para comenzar a conocerse, ella no contestó:



[Lilifrack D' Dash](#) hola holaaaa
muack

el 21 de octubre de 2008 a las 8:04 · [Comentar](#) · [Me gusta](#) · [Ver muro a muro](#)

Debido a la gran diferencia en cuanto a los movimientos en las respectivas cuentas, se podría concluir, quizás, que la mujer es más reservada en este sentido o más temerosa, ya que no contestaban a los mensajes de “Santiago” ni tampoco le dejaban mensajes a él.

Un mes después de haber dejado de hacer invitaciones de amistad en las cuentas de “Laura” y “Santiago”, la cuenta femenina siguió teniendo gran cantidad de movimiento, contaba con 101 invitaciones de amistad, de las cuales el 95% eran de hombres, mientras que en su cuenta “Santiago” recibió 11 invitaciones de amistad en el mismo periodo de tiempo.

Por su parte, “Laura” obtuvo mensajes en los que le preguntaban, en qué andaba que hacía tiempo que no aparecía, mientras que “Santiago” solo recibía invitaciones a fiestas (que es un uso comercial que le dan los relacionistas públicos y organizadores de eventos).

Por último, para poder tener un acercamiento más exhaustivo a la utilidad que le dan los usuarios de Facebook, hemos realizado las **entrevistas en profundidad**, en las que se los interrogó respecto al uso que le dan a la plataforma y otros aspectos relacionados. Es importante destacar que en esta red social hay diferentes usos que se le otorgan a la aplicación –que se han venido desarrollando en este capítulo y seguirá a continuación-, y por ende es distinto el perfil de los usuarios de acuerdo al uso que se le da. Es decir, podemos afirmar, que por un lado están quienes utilizan esta Red como un medio de comunicación y/o interacción y entretenimiento entre sus verdaderos amigos y/o conocidos; con aquellas personas con las que mantienen contacto más allá de la red social, así como también con ex colegas de trabajo, de colegio, etc. En síntesis, los amigos que poseen en Facebook son personas con las que tienen o han tenido algún tipo de vínculo fuera de la red social o que poseen algún contacto cercano en común, “los amigos de mis amigos, son mis amigos”. Aníbal, uno de los entrevistados (Director Comercial, 35 años) afirmó: *“No acepto a*

quienes no conozco, no me interesa conocer gente nueva en Facebook, para eso salgo a una milonga y conozco a una pebeta o un flaco pero ahí en contacto real, el mundo es real de carne y hueso y por eso hay que conocer a la gente de carne y hueso, me gusta virtualizar mi vida real, no que mi vida real sea virtual. Con mis amigos reales jodo en el mundo virtual.”

Por otro lado, está el uso de la herramienta como un medio de conquista – “levante”-, para conocer hombres o mujeres con quienes se podría llegar a tener alguna relación, al respecto Guillermo (docente, 25 años) reconoció: *“Los acepto porque creo que es interesante conocer gente en general, porque siempre está bueno compartir experiencias. Creo que siempre es lindo conocer gente, ajeno a que quizás con esa persona no hayas compartido nada, porque conocés historias de vida distintas y creo que te enriquece como persona“*, aunque a su vez afirmó: *“se usa más para conocer personas del otro sexo, para levantar”*.

En este mismo sentido, otro de los testimonios de las entrevistas en profundidad, Facundo (Contador Público, 28 años), afirmó haber conocido en persona y entablado relaciones pero nunca de amistad, sino con fines “amorosos”, éste relató que cuando se trata de personas desconocidas solo acepta y/o envía solicitudes de amistad a mujeres y que debe atraerle la foto. Ninguno de todos nuestros entrevistados logró entablar una amistad a través de Facebook con alguien que era desconocido, en cambio sí varios de ellos han tenido encuentros de tipo amorosos o estuvieron próximos a tenerlos.

Hay quienes usan Facebook para tener una larga lista de nombres como “amigos”, con quienes en la mayoría de los casos ni siquiera se han dirigido una palabra, solo aparece el nombre en un listado rotulado “Amigos”, Víctor (Editor, 28 años) cuenta: *“Para mí hay un síndrome de Roberto Carlos de querer tener un millón de amigos y yo más de una vez escuché en el laburo competencias de en una semana a ver quién hace más cantidad de amigos, competencias por \$5, pero me parece que hay un tema de popularidad que va de la mano con eso de la extensión de la adolescencia hasta los treinta y pico”*.

Están también quienes realmente tienen una larga lista de amigos que en realidad son gente que desconocen pero le dan una utilidad laboral o comercial y por ese motivo les sirve ser conocido por la mayor cantidad de gente posible. Mariana V. (Licenciada en Comunicación, 25 años) opina: *“Me parece muy útil para la gente que trabaja en Relaciones Públicas, para los medios. Hay un montón de revistas que ya tienen sus cuentas en Facebook y mandan las novedades o publican notas o videos, pueden mantener un contacto con los lectores.”*

También están aquellos que desean tener muchos amigos para poder tener siempre contactos que estén conectados y poder hablar con ellos, esto puede ser como modo de sentirse acompañado o incluso como un entretenimiento, para pasar el tiempo. Así Walter (Empleado, 25 años) dijo: *“Por ahí buscan en Facebook, o en Internet en general, aquello que no tienen en la vida real y tratan de invitar mucha gente, porque de tantos quizás logran que algunos de ellos se hagan sus amigos, o pareja o aunque sea hablar porque no quieren sentirse solos o porque no tienen tiempo para encontrarse con la gente.”*

De las entrevistas en profundidad surgió como resultado que todos nuestros entrevistados rescatan de Facebook que cuando ingresaron a dicha red vieron como el uso potencial y relevante el hecho de poder reencontrarse con gente que no veían hace tiempo, amigos de la vida que habían quedado en el camino y que por distintas circunstancias habían perdido el contacto pero estaban interesados en retomarlo. Algunos de ellos al día de hoy lo sigue valorando porque con algunas de esas personas se han encontrado, compartieron cosas y retomaron la amistad o consolidaron ciertos lazos que ya habían existido anteriormente, otros consideran que no sirvió de mucho ya que solo se intercambiaron algunas palabras, se preguntaron cómo están sus vidas en la actualidad y no más allá de eso. En relación con esto Gisela (Empleada de sistemas, 23 años) afirma: *“Me parece que permite encontrarte con cualquier persona de cualquier lugar del mundo y encontrar contactos que creías perdidos, que pensabas que nunca más ibas a volver a ver”*. Por su parte

Guadalupe (Maestra, 26 años) relató su interés por reencontrarse con sus compañeros de primaria y secundaria, con quienes se intercambió algunos mensajes, y a quienes les propuso organizar alguna salida para verse, pero del otro lado no hubo la misma respuesta o interés y por eso no prosperó la relación, quedó simplemente en algunas palabras sobre cómo siguen sus vidas.

Respecto a este uso de reencontrarse con personas, muchas veces es catalogado como un lugar virtual de “Gente que busca gente”, incluso el diario Clarín ha publicado algunos testimonios de distintos reencuentros que se han dado a través de Facebook, ya sea entre familiares, amigos de la escuela, ex parejas que se han vuelto a formar, *“Todos coinciden en que Mark Zuckerberg, el creador de Facebook, cumplió su objetivo: convertir a esta red en una herramienta más de gente que busca gente. Un espacio donde las personas que pasaron por la vida de uno sean parte de la actual.”*²⁹

¿Pero ... qué es amistad? ¿Podemos definir como amigos a estos contactos de Facebook que sumamos a montones y con quienes no mantenemos relación alguna? **La amistad**, tal como lo hemos dicho al comienzo, podría definirse como un lazo que une a las personas, que implica sentimientos afectuosos, sinceridad, fidelidad, confianza, estar presente en los buenos y malos momentos, etc. Es un lazo que se construye a lo largo del tiempo, que implica que haya diálogo, que se conozcan unos a otros. Es decir, que por lo que hemos apreciado en la observación participante y por los entrevistas que hemos realizado, no se construyen estos lazos a través de Facebook, por lo menos no con personas que ni siquiera se conocen y que no tienen amigos reales en común; si es que se tienen diálogos entre ellos, siempre son superficiales, no avanzan más allá de conocer la edad, dónde vive, dónde suele salir y algunas preferencias, en algunos casos se arreglan encuentros

²⁹ Diario Clarín, “Búsquedas virtuales, historias reales”, 12 de abril de 2009.

personales pero siempre orientados a la conquista amorosa, no a la búsqueda de una amistad, esto mismo cita Levis de una de sus entrevistadas: *“Me escribo por e mail con un chico de Santander, pero no lo considero mi amigo. A los del Chat tampoco los considero amigos míos. No tengo con ellos ningún tipo de implicación afectiva. Alguna vez me propusieron de quedar pero yo no acepté.”* (2005:105)

Es decir, que la relación superficial que hemos definido como el lazo que se construye a través de Facebook, puede ser solo como un pasatiempo para entretenerse en los momentos libres y poder conversar con alguien, para no sentirse solo, o mismo porque tenemos esa particularidad humana de querer saber de los otros, de chismes, de mirar las vidas ajenas –muy notable, por ejemplo, en los programas televisivos como Gran Hermano u otros reality shows-, sin embargo, esto no nos convierte en amigos, tal como lo expuso Boyd: *“Flickr, Bloglines, Xanga, Facebook, etc le proporciona un flujo infinito de chismes (...) Al compartir y recibir chismes, se construye un vínculo social con otro ser humano. Sin embargo, lo que sucede cuando el ordenador le está proporcionando a usted asincrónicamente chismes, dudo que esté construyendo una relación significativa con usted (...) Usted ni siquiera sabe que yo estoy viendo su vida. ¿Es usted quien realmente va a estar allí cuando lo necesite?*

*El término "amigo" en el contexto de sitios de redes sociales no es lo mismo que en la vida cotidiana en lengua vernácula. Y la gente lo sabe.”*³⁰ Que los usuarios de Facebook reconocen que no son sus amigos verdaderos y que no sienten que forman una comunidad o que tienen valores o intereses compartidos, quedó asentado también en algunos de los testimonios de las entrevistas en profundidad que hemos realizado, al respecto Delfina (profesora de inglés, 26 años) afirmó: *“Creo que en verdad poca gente puede ser tan ingenua de pensar que aceptando a algún desconocido puede llegar a sacar un verdadero amigo de eso, creo que puede llegar a sacar muchas cosas pero no una amistad. Quizás aceptan por levante, inseguridad, falta de confianza, porque son introvertidos; o todo lo opuesto porque son personas que quieren tener amigos, amigos y amigos y por eso agrega, agrega y agrega o*

³⁰Boyd, Danah. 2006. "Facebook la 'privacidad Trainwreck': La exposición, Invasión, y Drama". *Apofenia Blog*. Septiembre 8. <http://www.danah.org/papers/FacebookAndPrivacy.html>

manda, no les importa nada, me parece que son los extremos y en el medio está la gente que lo piensa un poco más y hay gente que rechaza y gente que admite.”

Retomando el tema del chisme, los usuarios de Facebook, no solo chusmean en los demás perfiles, sino que también se exponen a sí mismos proveyendo de nueva información a los demás, es decir que suben fotos, comentan qué están haciendo en ese momento, escriben en los muros públicamente y gustan de exhibirse, mostrarse, contar intimidades como “Juan ya no está más comprometido” (esto aparece al cambiar el estado civil). En relación con esto, Carla (Estudiante de Diseño Textil, 22 años) sentenció: *“Es como si fuera Jorge Rial en Intrusos en la tele, pero en la computadora y con gente conocida mía.”*

Si bien estamos afirmando que no sucedió entre nuestros entrevistados que se dieran relaciones de amistad con gente que conocieron a través de Facebook, esto no quiere decir que no pueda suceder que se establezcan lazos reales de amistad, lo que estamos diciendo es que en los usuarios que mandan y reciben invitaciones de amistad sin restricciones, generalmente no sucede, ya que además, al tener cientos o miles de amigos virtuales no podría contar con el tiempo suficiente como para interactuar con todos, ver sus fotos, hacer comentarios, escribirles, etc. Una de nuestras entrevistadas, Verónica (Estudiante de Diseño Gráfico, 25 años) afirmó: *“Para mí el de Facebook es un amigo virtual, que lo tengo ahí pero no es amigo verdadero y por eso es que uno tiene tantos porque no podés tener tantos amigos verdaderos”.*

Danna Boyd en una de sus investigaciones denominó a este grupo que hemos tomado –aunque no se estaba refiriendo específicamente a Facebook- como coleccionistas de “amigos de pasarela” cuyo único objetivo es el de ampliar la red de sus contactos, ya que entre otros motivos tener un montón de amigos los hace verse como populares y cool.³¹ En relación a esto, nuestra entrevistada Estefanía (Estudiante de Diseño de Indumentaria, 21 años) afirma: *“Capaz que agregan*

³¹ D. Boyd. <http://firstmonday.org/htbin/cgiwrap/bin/ojs/index.php/fm/article/view/1418/1336>

desconocidos porque quieren tener muchos amigos y por ahí no conocen a nadie pero tienen una lista de 5000 amigos y para que alguien diga 'mirá cuántos amigos tiene', 'uy soy re popular', es como el fotolog y todo eso, que quieren ser populares algunos y buscan todos los medios."

Retomando el tema de los verdaderos amigos, Bruzzoni postula que la amistad es la primera víctima de una forma de vida apurada, ya que conservar dichos lazos implica un ejercicio pleno en el que "se invierte tiempo de calidad en el otro"³². Entonces podríamos inferir que ante la sociedad actual en la que las jornadas laborales son muy extensas, el stress como factor que ha crecido, las ciudades superpobladas, el caos de tránsito, etc. en que vemos a las personas todo el tiempo apuradas ¿será este el motivo por el que se acude a las amistades más superficiales ya que no se les debe dedicar tanto tiempo? ¿Será una vía de escape rápido, sin invertir demasiado tiempo en el otro, y que de todos modos se puede sentir en compañía? En general nuestros entrevistados han afirmado que se pueden consolidar amistades ya existentes a través de Facebook, sintiéndose más cerca de aquellos que quizás están lejos, tales como amigos o familiares en otro país, sin embargo es muy difícil que pueda darse una amistad verdadera desde su inicio a través de un aparato como lo es la computadora. Lucía (Estudiante de Ciencias de la Comunicación, 21 años) afirma: "*Creo que sería muy cómodo buscar un amigo detrás de la compu y que teclee, pero más sincero me parece encontrarte y charlar, tomar algo, verlo cara a cara y que te escuche*".

Tal como hemos anticipado, es notable que en Facebook se reúnen distintos tipos de lazos bajo el concepto de "amigos" en la lista, están quienes realmente son amigos más allá de la red, están los ex compañeros de colegio o de trabajo, los actuales colegas, los conocidos de distintas actividades que se han realizado a lo largo de la vida y los que hasta antes de Facebook eran desconocidos y pasaron a ser "amigos Facebook" o amigos virtuales. Bruzzoni afirma que lo que distingue el

³² Bruzzoni, Víctor, *El valor de la amistad*, 2001. Pág. 70

vínculo de la amistad de otro tipo de vínculos es la sinceridad y si llevamos esto a nuestro caso de Facebook ¿se podría afirmar fehacientemente que hay sinceridad entre los amigos virtuales? Por supuesto que no sería correcto caer en una vacía generalización al responder de modo afirmativo o negativo, pero lo que sí podemos rescatar es que evidentemente -al igual que en un espectáculo- en Facebook se revelan únicamente los aspectos positivos, se muestra la cara bonita, por lo tanto no sería del todo sincero porque solo estaríamos contándoles a nuestros amigos una parte de nosotros. Además, cuando interactuamos con gente que nos es desconocida por completo, está presente el supuesto de que en Internet es muy frecuente que las identidades que se presentan no sean las reales, ya que desde siempre han existido “fraudes”, personas que se hacen pasar por otras, etc. Este temor fue mencionado en varias oportunidades por las mujeres entrevistadas, a diferencia de los hombres que quizás no sean temerosos en ese sentido. Mariana B. (Contadora Pública, 25 años) expuso que le provoca “*Un poco de desconfianza porque no sabés quién está del otro lado.*”

Con respecto a lo que se ha mencionado previamente respecto a que la mujer quizás es más temerosa o más reservada a la hora de interactuar con desconocidos, en nuestras entrevistas en profundidad, Carla (Estudiante de Diseño Textil, 22 años) es una chica que no acepta solicitudes de quienes no conoce y afirma que es por temor, así expuso: “*La verdad que me da miedo con las cosas que pasan hoy en día no sé si es verdad o es mentira, porque podés inventarte un nombre y apellido en Facebook y existís, te podés poner una foto de otra persona que no sos o ni ponerte foto, entonces me da miedo (...) Para mí los hombres (...) tienen menos miedo o piensan menos, si tenés 700 amigos no deben pensar que lo pueden secuestrar, viven colgados en una nube, en cambio una chica me parece que lo piensa más si agrega o no a un chico, para un pibe si tiene más minas mejor, está todo bien*”.

En relación al envío de solicitudes a desconocidos, uno de los entrevistados, Juan Ignacio (Periodista deportivo, 25 años) opina: *“Me parece también que pasa más por parte del hombre que de las mujeres el envío de solicitudes de amistad hacia desconocidos, porque es como ir a un boliche, el hombre va a encarar a una mina desconocida, le habla y después ve qué onda, en cambio de parte de las mujeres en menos común que eso suceda.”* Seguramente esta es una de las razones por las que la cuenta femenina de la experimentación en la observación participante logró obtener el doble de amigos virtuales que los que se consiguieron con la cuenta masculina, junto con lo que mencionamos recientemente acerca de que es más frecuente el temor que provoca aceptar a un extraño en las mujeres.

El autor antes mencionado, Víctor Bruzzoni afirma que los lazos virtuales son más bien “lazos informativos”, al respecto se pregunta: *“¿Podrá una relación virtual tener éxito en personas con problemas de soledad, siendo sus posibilidades de encuentro escasas por la distancia física? ¿El mundo de la amistad se trasladará a la pantalla como algo primordial?”* (2001:72). Nuestras experiencias nos arrojan como resultado que no hemos conseguido amistades ni verdaderos interesados en tenerla, así como también nuestros entrevistados han afirmado que no entablaron amistades por este medio sino que reforzaron o retomaron amistades existentes en otros momentos de sus vidas o que lograron conquistas amorosas, pero no amistades. El único tipo de “lazo informativo” –como lo concibe Bruzzoni- es el del “chisme” cotidiano de los amigos de Facebook, ya sea tanto a través de la actualización de los estados como de las fotos.

Esta amistad virtual que se genera con alguien que hasta el momento era totalmente desconocido, no implica compromiso social alguno, ni siquiera alcanzan el rango de conocidos ocasionales, ya que generalmente al poseer tantos “amigos” desconocidos, no llega a saberse quién es cada uno.

Espectacularización, exhibicionismo y presión social

Para hacer el análisis de los puntos que se irán desarrollando, apelaremos a los resultados que se han obtenido de las tres técnicas de investigación que hemos abordado: cuestionario de preguntas genéricas y cerradas a 700 personas que utilizan Internet, observación participantes en Facebook a través de la creación de dos usuarios –uno femenino y uno masculino- y 20 entrevistas en profundidad a usuarios de Facebook.

Como resultado de esta investigación queda evidenciada la **“presión” social** que se siente en el “ambiente Facebook”, ya que gran cantidad de usuarios aseguran haber creado sus cuentas porque es una moda que está en todos lados, a la que sus amigos continuamente se van sumando y sino hacen lo mismo “quedan afuera” de compartir cosas con ellos, de comprender cuál es la tendencia de la que todos hablan, así como también para entender a qué se refieren los medios masivos de comunicación ya que el tema está teniendo un fuerte impacto en los medios, diariamente se pueden leer noticias en los diarios y revistas, cientos de posteos en la Web acerca del tema, debates televisivos, etc. Tal es así que incluso muchos famosos cuentan con perfiles en Facebook, lo cual acentúa aún más el “cholulismo” y la necesidad de pertenecer a la red social que estamos abordando.

Como respuesta en los 700 cuestionarios que hemos realizado, se encontraron respuestas tales como que Facebook “es moda”, “es algo pasajero”, “no estoy de acuerdo con la tendencia que podría resumirse: ‘tenes que tener facebook o no existís en la red’”. Siendo esto una clara señal de la presión que se ejerce a los internautas para que posean sus usuarios allí.

En cuanto a las experiencias que se han tenido a través de la observación participante, queda evidenciado que hay personas que hacen uso de la red fundamentalmente porque lo han visto como “lo último”, la novedad, que los llamó a indagar en el sitio. De este modo, algunos de ellos para probar cómo funciona comienzan a agregar como amigos a gente que no conocen y es como llegar a

formar sus listas de cientos o miles de amigos, que es lo que experimentamos en la observación participante.

Por otro lado, hemos ingresado a un grupo que se llama “Centro de rehabilitación para adictos al Facebook”, para el mes de marzo de 2009 el grupo contaba con 4.262 miembros y 356 comentarios en el muro, es decir que porcentualmente la gente que ha participado activamente es muy poca. Rescaté algunos comentarios de los que se reconocieron como adictos en dicho grupo:

Carla Berrutti (Argentina) escribió:
el 13 de enero de 2009 a las 13:03
MMMMMMMMMMMMMMMM, no se si quiero rehabilitarme!!!
Muy adicta, jejeje

Anamaría Garóffalo (Venezuela) escribió:
el 11 de marzo de 2009 a las 22:07
esta cosa asusta, te metes en un grupo y consigues gente que no sabes quien es pero que tiene amigos en comun con tigo y de diferentes círculos....!!!!!! Viva el FACE!!!

Gabriel Molina escribió:
el 03 de enero de 2009 a las 3:42
Lo comico es que cuando crees que ya no hay nada mas que te llame la atencion y que no hay necesidad de estar de lleno revisando siempre aparece algo que te vuelve a meter de lleno en el

Francisco Osuna escribió:
el 29 de diciembre de 2008 a las 12:21
ajajajaja de unaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaa
esto es un vicioo

Nayrobi Dell' Valle Arambule escribió:
el 28 de noviembre de 2008 a las 17:04
Superrr PEGADISIMAAA y bueno creo q aki no podran sakarme d mi adicciojn jaja igual nada c pierd cn intentar jEjEj...♥ I LOVE MY FACEBOOK..♥

Este tipo de comentarios que se han recabado de la observación participante en el medio, evidencian el exhibicionismo de sus participantes, quienes no solo asumen que pasan horas utilizando sus cuentas de Facebook sino que también reconocen “orgullosamente” el hecho de ser “adictos”, no querer recuperarse ante su adicción y manifestarla públicamente como una manera de exhibirse y decir “aquí estoy y soy adicto/a”.

De las entrevistas en profundidad también hemos hallado interesantes conclusiones en relación a la presión social que es ejercida en las personas. Así Víctor (Editor, 28 años) comentó: “*hoy por hoy es como una presión, a mí me pasó en su*

momento con el celular, yo no quería tener celular y ahora pasa lo mismo con el Facebook ¿Cómo no tenés Facebook? Si es gratis. Te miran como si hubieras cometido un crimen o que tenés un problema con la tecnología (...) vos podés decir 'no, no tengo' incluso te tratan de rebelde por no tener, es muy loco, porque como socialmente se hace la costumbre de tener Facebook, un tipo que elige no hacer algo se está rebelando, cuando en realidad generalmente el que se rebela no es por actitud pasiva sino por actitud activa, vos hacés activamente algo para rebelarte, no es que te quedás en tu lugar y si no tenés Facebook te quedás en tu lugar. Y esa presión social que te ejercen a veces hace que te quedes afuera de algunas cosas con tus amigos porque no tenés Facebook. Es verdad que tiene su comodidad porque no es lo mismo mandar un zip con las fotos."

Según un estudio de la consultora Ignis, en nuestro país el 80% de los usuarios de redes sociales tienen entre 12 y 35 años. Y se multiplican con tanta velocidad, que ya se habla de nuevas subjetividades, de la desaparición de la intimidad y del "ser conocido" como la nueva forma de existir.

Paula Sibilia argumenta que la sola idea de permanecer en el anonimato y pasar desapercibido se toma actualmente como un símbolo de la inexistencia, tal como sucede con nuestro objeto de estudio, ya que "si no estás en Facebook, no existís". *"En medio de los vertiginosos procesos de globalización de los mercados, en el seno de una sociedad altamente mediatizada, fascinada por la incitación a la visibilidad y por el imperio de las celebridades, se percibe un desplazamiento de aquella subjetividad 'interiorizada' hacia nuevas formas de autoconstrucción."*³³

Es interesante preguntarse ¿a qué se debe esa necesidad de tanta exposición? ¿Por qué ciertos usuarios publican todo lo que hacen y lo que piensan? ¿Cuál es el fin de mostrarse abiertamente a través de las fotos y comentarios? Hay múltiples interpretaciones al respecto. Delfina (profesora de inglés, 26 años) expone: *"tiene que ver con esta era que estamos viviendo, en que parecería ser que la personalidad o la*

³³ Sibilia, La intimidad como espectáculo, Fondo de Cultura Económico, Buenos Aires, 2008. Pág 28.

individualidad hoy por hoy se desarrolla o se construye a través de la imagen y el hecho de publicar y verse y ver a otros, es parte de darle identidad a uno mismo.”

Es evidente que en Facebook los usuarios solo muestran el **perfil bonito**, seleccionando cuáles son las fotos que desean subir y mostrando siempre los momentos felices de sus vidas, este es el modo en que quieren exponerse, el modo en que quieren ser vistos por los demás. Ciertos usuarios reconocen que es por una cuestión de comunicación, para que sus amigos sepan cómo está y que vean que está bien, que se está divirtiendo y está feliz, otros para compartir las fotos de las salidas con aquellos que están en las fotos, otros para reirse y hacer comentarios. Mientras que cuando a los entrevistados se les pregunta qué opinan del por qué lo hacen los demás, surgen cuestiones como el ego, inseguridad, la necesidad de aprobación por parte del resto, el exhibicionismo, el intento de “levantar”, el llamado de atención hacia los demás, el querer demostrar “acá estoy yo” y que los miren. Es decir que esto está vinculado con lo mencionado respecto de la espectacularización, de vivir la vida como si fuera un espectáculo, de mostrar públicamente lo que antes de la existencia de este tipo de herramientas sucedía de modo privado –charlando con amigos, mostrando las fotos personalmente, etc. *“En los siglos XIX y XX, la subjetividad se producía puertas adentro: ‘para ser alguien se necesitaba privacidad e intimidad’. (...) Eso ha cambiado, lo que ahora vemos es ‘la propia exposición voluntaria en las pantallas globales de lo que antes concernía a la intimidad más secreta’ explica la antropóloga.”* (Sibilia).³⁴

En esto de mostrar públicamente lo que antes era privado, hay varias opiniones encontradas, están quienes asumen que esta es una decisión personal, el usuario – a pesar de la presión social que se le ejerce- es quien opta por crearse o no la cuenta en Facebook, es quien decide publicar o no determinadas cosas, es quien le aplica o no la seguridad a su perfil para que puedan ser vistas por todos. Otros, por el contrario, afirman que Facebook atenta contra la privacidad porque uno puede

³⁴ Diario La Razón, El fenómeno de las comunidades virtuales. Aparecer o no ser, la cuestión Facebook. 19/10/2008.

manejar su perfil y las cosas que hace pero no aquello que hacen los demás, es decir que si alguien sube una foto y etiqueta a esa persona que no desea ser vista, está siendo expuesta públicamente sin su consentimiento e identificada con su nombre y apellido, al respecto Mariana V. (Lic. En Ciencias de la Comunicación, 25 años) afirmó: *“es muy delator el Facebook y que puede ser peligroso en el sentido de que gente se entere cosas que no querés que se enteren, por ejemplo en cosas de pareja, porque por ahí vos le dijiste a tu novio que te ibas a cenar con amigas y después te fuiste a bailar y una amiga tuya publicó las fotos y él te ve”* o el caso de Lucía (Estudiante de Ciencias de la Comunicación, 21 años) que contó que la agregó como amiga su profesor de artes marciales, él vio fotos en las que ella estaba fumando y luego le sugirió que para practicar el deporte era conveniente que no fumara.

Respecto a la cuestión exhibicionista y el deseo de mostrarse permanentemente, Juan Ignacio (Periodista deportivo, 25 años) afirmó: *“Hay casos de mujeres sobre todo, en que el exhibicionismo pasa por lo físico y que quieren mostrar una foto sexy o provocativa, mostrando el culo en primer plano, o tocándose las tetas, ese modo de exponerse es por otra cosa, porque les gusta provocar y que les digan ‘hay que buena que estás’, quizás necesitan levantar su autoestima y lo hacen desde ese lado, o les gusta tener varias posibilidades de hombres a su disposición y ponen fotos sexys para conseguirlo, también es una cuestión de ego.”*

Varios de nuestros entrevistados consintieron en el hecho de que la actualización permanente del estado implica requerimiento de llamado de atención, puede ser de alguien en particular que esa persona quiere que se entere o en general para que todos sepan qué está haciendo, pensando o cómo se siente y que sus “amigos” le pregunten al respecto o le hagan algún comentario. En este sentido Estefanía (Estudiante de Diseño de Indumentaria, 21 años) expuso: *“hay gente que necesita contar todo, y busca la permanente aprobación de los demás, que la gente le diga pobrecito, o mirá donde va, no creo que a la gente le interesa tanto lo que uno hace, es excesivo o hasta adicto (...) intenta buscar una especie de diálogo y llamar la atención, mostrarse.”* Algunas personas relacionan este llamado de atención con la fama, es decir que

opinan que a través de Facebook se exponen y exhiben en un alto grado debido a que buscan lanzarse a la fama y que lo utilizan como un medio de comunicación más, así como se muestran semidesnudas en la televisión, también lo hacen en Facebook con el objetivo de ser vistos por alguien a quien pudiera atraerle la figura y de este modo le propongan ofertas laborales que permitan hacerlos famosos, el caso de las chicas argentinas que salieron en la tapa de Playboy como consecuencia de sus fotos llamativas en Facebook y haciendo la tapa como las “Chicas Facebook”, fue mencionado por varios entrevistados, pero como un caso excepcional ya que la mayoría acuerda con que alguien no se puede hacer famoso por el solo hecho de mostrar sus fotos, sin realizar nada más que eso (Ver Apéndice de imágenes N° 2).

Usos y lazos sociales

Al iniciar esta investigación nos definimos como objetivo poder dar cuenta acerca de los usos que se le dan a la plataforma Facebook y develar si es posible que se creen determinados lazos como consecuencia de su uso.

En relación al tema del contacto entre personas por intermedio de la Red, Diego Levis expone: *“El chat, el email, las mensajerías electrónicas, los foros de discusión, no pueden sustituir una relación cara a cara, pero pueden ser el medio para iniciarla. La Red es pródiga en historias de encuentros.”* (2009:173) Acerca de este tipo de acercamiento que se produce nos dedicaremos a continuación.

Facebook es considerado por la mayoría de sus usuarios como una herramienta que tiene un gran potencial para ser usada como **“levante”**, es decir para intentar conquistas amorosas.

Como resultado de las encuestas realizadas a 700 usuarios de Internet, nos arrojó que de los 540 encuestados que poseen Facebook, 149 de ellos (27,59%) manifestaron usar la aplicación para conocer gente, y 34 de ellos afirmaron que

intentan conquistar hombres / mujeres a través de dicha herramienta (6,3%).³⁵ Por otra parte, cuando se los interroga acerca de para qué piensa que los demás utilizan Facebook, ahí las cifras son mayores, ya que 219 contestaron que para conquistar hombres / mujeres, lo cual implica que el 40.55% piensa eso; mientras que 280 personas respondieron que los demás usan la plataforma para conocer gente nueva (51.85%).

Tomando en cuenta la experiencia de la observación participante con la cuenta femenina, podría concluir entonces, que Facebook es utilizado por aquellas personas que desean recolectar “amigos” –por supuesto que no todos, pero sí es una de las funcionalidades- como una herramienta para intentar conquistas amorosas, siempre que sea con el sexo opuesto, ya que mujeres han aceptado un montón pero casi no mantuvo una comunicación. Mientras que con varios hombres “Laura” ha tenido contacto, recibió varias invitaciones para conocerse personalmente y, fundamentalmente, muchos pedidos de MSN, un programa de mensajería instantánea que permite mantener una comunicación más fluida que el Chat de Facebook, calificado por varios de nuestros entrevistados como una herramienta incómoda del Facebook. Juan Ignacio (Periodista Deportivo, 25 años) afirmó: *“yo lo uso como una puerta de primer contacto, después la sigo por MSN (...) para ver si hay onda, si se puede llegar a formar alguna historia, digamos que ver si se levanta algo, aunque nunca tuve una cita con nadie (...) Igual lo primero que hago es sacar el MSN, ya sea mirando el perfil le robo la dirección de mail o si no es de Hotmail se lo pregunto.”* Esto también se ha corroborado a través de las cuentas de “Laura” y “Santiago” ya que ambos han recibido pedidos de sus respectivos MSN porque es más cómodo, más directo, más fácil, porque hay más emoticones, etc.

Es por esto que la hipótesis de que uno de los usos de Facebook es utilizado por estos usuarios para “levantar” o para conocer gente se refuerza, ya que dichas

³⁵ La encuesta consistió en un cuestionario de preguntas con Multiple Choice, fue realizada a 700 usuarios de Internet entre octubre y noviembre de 2008. La misma fue enviada por e-mail y publicada en distintos foros sobre redes sociales y en grupos de Facebook. El 66% de la muestra tenía entre 21 y 30 años, el 55% del total de la muestra fue de sexo femenino. Ver anexo con resultados.

“amistades” son más frecuentes entre sexos opuestos: “Laura” adquirió 545 amigos hombres, 7 amigos que sus nombres son de publicidad como restaurantes, bares, etc. y 231 mujeres; mientras que “Santiago” obtuvo 216 mujeres, 173 hombres y 2 de bares, además el hecho de que Internet es vista como una fuente “inagotable” de este tipo de recursos es algo que ya es de público conocimiento, al respecto Levis afirma: *“Internet puede ser vista como un nuevo espacio de conquista en el que para atraer a alguien y seducirlo no siempre es imprescindible tener cuerpo de modelo ni de atleta, ni vestir a la moda, ni tener ojos hermosos o una sonrisa de estrella de cine, tampoco es necesario beber alcohol ni tomar pastillitas o cualquier otra sustancia para desinhibirse. El anonimato que proporciona la pantalla devela todos los pudores”*. (2005: 56)

Un ejemplo de este uso, puede apreciarse en el siguiente mensaje que recibió “Laura” de su amigo, en el que no solo le dice que es preciosa y le da su correo para chatear vía MSN sino que le envía un “regalo” que es una foto que dice “Quiero Saborearte”:

[Nacho Jose](#)

el 24 de noviembre a las 18:53

te vi en esa foto.... sos preciosa.... me encantaria que hablaramos...

te vuelvo a dejar mi msn nacho.nacho123@hotmail.com

besos bonita!



Quiero Saborearte

sent using [Vamos a Hacer Cositas Ricas](#)

Creado con [Vamos a Hacer Cositas Ricas](#)

De las entrevistas en profundidad realizadas también surgieron casos en que reconocieron usar Facebook como un intento de levante, esto sucedió tanto en mujeres como en hombres entrevistados. Además hemos notado que son frecuentes los testimonios de que se han formado parejas o encuentros gracias a esta herramienta, al respecto Facundo (Contador Público, 28 años) reconoció haber salido con dos chicas que conoció por este medio, Guillermo (Docente, 25 años) también llegó a conocer personalmente a personas con las que tuvo el primer

contacto por Facebook y mantuvo relaciones amorosas sin llegar a ser noviazgo con dos de las chicas, al igual que Andrés (Licenciado en Informática, 29 años) y Walter (Empleado, 25 años); mientras que hubieron varios casos en que reconocen que lo utilizan con ese fin pero que no han llegado a concretar encuentros personales.

Por otro lado, hemos comprobado que Facebook es utilizado por los usuarios que investigamos como una herramienta muy valiosa para **difundir información** y hacer invitaciones a eventos, fiestas, recitales, restaurantes, listas gratis a boliches, etc. Considero que esta es una funcionalidad muy importante y una herramienta muy útil para aquellos que le dan un uso laboral y para tareas de marketing. En ambas cuentas que hemos creado a efectos de esta investigación, se recibieron cientos de invitaciones de este tipo, por lo cual es un uso muy frecuente entre aquellos usuarios que tienen cientos y miles de amigos en sus listas, por ende les sirve contar con la mayor cantidad de “amigos” posibles.

Un ejemplo de esto tomado de la observación participante, se aprecia en el perfil de uno de los amigos de “Santiago”: Gonzalo A. Velazco, quien utiliza el estado para ofrecer cenas, promocionar fiestas, etc., sube fotos de fiestas anteriores y del DJ y también puede observarse en su perfil que cuenta con 1.634 amigos:

The image is a screenshot of a Facebook profile for Gonzalo A. Velazco. The profile header includes a cover photo of a man DJing at a club, a profile picture of the same man, and a bio that says "Ver fotos de Gonzalo (54)", "Enviar un mensaje a Gonzalo", "Chatear con Gonzalo", "Dar un toque a Gonzalo", and a website link "www.vekaproducciones.com.ar". The "Información" section shows a birth date of "27 de julio de 1977". The "Amigos" section shows "1.634 amigos" and "Ver todo". The main feed contains three posts: 1) A post by Gonzalo A. Velazco saying "Este Jueves Regalo un Par de cenas, si quieres avisame!!! besos!" with a photo of a restaurant table and text "ESTE JUEVES LA JODA ESTA EN BEARA", "JUEVES 21 de Mayo MUCHA JODA de MAS!!", "Lugar: Palermo Soho", "Hora: jueves, 14 de mayo de 2009 22:00", and "Hace 14 minutos · Comentar · Me gusta · Compartir". 2) A post by Gonzalo A. Velazco saying "ESTE JUEVES TE ESPERAMOS EN BEARA... SI QUERES IR SOLO AVISAME!" with "10:09 · Comentar · Me gusta · Mostrar comentarios (1)". 3) A post by Gonzalo A. Velazco saying "algunas fotos como DJ en distintas discos del mundo" with a photo of him DJing and text "DJ Velazco Gonzalo", "Lun 11:51 · Comentar · Me gusta · Compartir".

De las entrevistas en profundidad también hubieron varios testimonios que reconocieron este uso como algo frecuente y valioso. Víctor (Editor, 28 años) lo utiliza para difundir información de la editorial para la cual trabaja, al respecto afirmó: *“En vez de crearte una galería de imágenes con fotos de tu sobrino en la pileta, hacés una galería de imágenes de los libros que tenés publicados, en vez de armar un ‘hazte fan de la Coca Cola’ armás un ‘hazte fan de tal escritor’ y a todos les mandás información de los libros que hacés, en vez de hacer un evento de ‘Juntémonos a tomar cerveza en la esquina’ armás el evento de la presentación del libro y la editorial se estructura así adentro de Facebook.”*

Otro uso frecuente que hacen los usuarios con la plataforma que estamos analizando es el de **“chusmear”**, para enterarse cosas de las vidas ajenas, saber en qué andan, intercambiar comentarios respecto de las fotos. Danah Boyd en uno de sus papers expuso: *“Para aquellos que buscan atención, escribir comentarios y ser*

*visible a la gente popular, las páginas son muy importantes y esto puede ser una motivación para formular observaciones sobre los demás perfiles. Por supuesto, el perfil de los propietarios tienen la capacidad de rechazar los comentarios.”*³⁶ Cuando a nuestra entrevistada Lucía (Estudiante de Cs. De la Comunicación, 21 años) se le preguntó qué es lo que considera mejor de Facebook respondió: *“Que te enterás de cosas que si no fuera por Facebook no te enterás, solo por chusmerío porque no es algo trascendente en tu vida. Que podés saber de la vida de todos, pero en realidad tampoco sé si es algo positivo eso ...Despierta la curiosidad y la alimenta.”*

Quizás entre conocidos tiene un poco más de valor el hecho de enterarse de chismes de los demás, tales como si algún amigo de la lista “ahora está soltero”, o lo que coloca en su estado “Me fui a Jujuy”, o las fotos de dónde estuvo de vacaciones, de su nuevo sobrino y demás. Sin embargo, cuando es gente que es desconocida por lo general dichos chismes no interesan al usuario ya que toda la vida de esa persona es desconocida y no le aporta demasiado, por este motivo algunos de nuestros entrevistados afirmaron que aceptan a desconocidos pero los terminan eliminando si es que no tienen una comunicación con ellos, ya que al ingresar a la cuenta en las notificaciones se les llena de novedades de aquellos que no les interesan y por eso no se enteran de algunas cosas que sí podría interesarles –ya que si está completa la página de novedades, deben ingresar a los perfiles de cada uno para ver los cambios-.

Refiriéndose a Facebook Danah Boyd escribe: *“El chismorreo es adictivo. Hay un voyeur en la mayoría de nosotros. No me cabe duda de que fuertes vínculos puedan mantenerse a través de estos sistemas (...) Pero también creo que le da un falso sentido de la intimidad de las personas que realmente no lo saben bien. Y esa falsa sensación de*

³⁶ Danah Boyd, Socializar digitalmente, <http://translate.google.com.ar/translate?hl=es&sl=en&u=http://www.danah.org/papers/&sa=X&oi=translate&resnum=7&ct=result&prev=/search%3Fq%3D%2522Facebook%2527s%2BPrivacy%2BTrainwreck:%2BExposure,%2BInvasion,%2Band%2BSocial%2BConvergence.%2522%26hl%3Des>

*intimidad es a la vez engañosa y terriblemente decepcionante.”*³⁷ Quizás es esta decepción o el hecho de darse cuenta que dicha intimidad no existe, es lo que lleva a los usuarios a eliminar a esa gente desconocida que en algún momento agregaron, probablemente con la intención de conocerse, o mínimamente de tener algún contacto o intercambio de mensajes, esta misma decepción se lleva a cabo cuando ocurre un reencuentro con algún viejo amigo, se intercambian mensajes pero finalmente no se concretan encuentros personales, o las “charlas” quedan en simples aspectos superficiales, dando una sensación de vacío, ya que aquella personas con quien tanto hemos compartido, se descubre que a pesar de haberla localizado nuevamente, en la actualidad no se comparte nada con dicha persona.

En cuanto al uso de **conocer gente** que determinados usuarios dicen darle a la herramienta, desde mi perspectiva esto se vincula con el uso del “levante” que hemos desarrollado más arriba, ya que casos de amistad por lo general no se dan, y nuestros entrevistados opinan que es difícil que pudiera darse, al respecto Juan Ignacio (Periodista Deportivo, 25 años) dijo: *“Conocer a un hombre no me interesa, mis amigos los tengo de otro lado no de Facebook”*, otros afirmaron que les interesa compartir experiencias y escuchar otras historias de vida, esto quizás podríamos vincularlo también con lo ya desarrollado respecto del “chismorreó”, ya que no se concretan encuentros personales para intercambiar palabras o hacer amistades. *“En el Chat, los participantes están más preocupados por averiguar la procedencia geográfica de sus interlocutores que por encontrar un tema interesante para conversar (...) La mayoría de las charlas no superan el límite comunicativo de saber la edad, el sexo y la procedencia de la otra persona”*.³⁸ Es por esto que es muy difícil que pudiera concretarse un **lazo de**

³⁷ Boyd, Danah. 2006. "Facebook la 'privacidad Trainwreck': La exposición, Invasión, y Drama". *Apofenia Blog*. Septiembre 8. <http://www.danah.org/papers/FacebookAndPrivacy.html>

³⁸ Fejler, Ezequiel, *Ciudadanos a la Red*, Ed. La Crujía, 2000, Buenos Aires. Pág 256.

amistad a través de Facebook, con respecto a esto Sebastián (Estudiante de RRPP, 24 años) sentenció: “a una persona del sexo opuesto quizás la agregaste porque te pareció linda pero a alguien del mismo sexo ¿para qué? Uno no entra buscando amistades o novia”. Sin embargo otros entrevistados han contado que los interesa enriquecerse como personas escuchando y aprendiendo de otros historias de vida, y aunque no se involucren sentimentalmente con ellos, sin llegar a considerarlos amigos, les parece interesante y entretenido escuchar otras cosas distintas y conocer opiniones de gente que no es de su círculo habitual.

Lo que sí es frecuente y muy mencionado como un “hallazgo” de Facebook, es la posibilidad de **concretar reencuentros**, es decir, retomar el contacto con personas que formaron parte de nuestras vidas en algún momento y que por distintas razones se perdió, ya sea con compañeros de primaria, secundaria, universidad, trabajos anteriores, colonias de vacaciones, cursos, etc.

De los 700 questionarios que hemos realizado, 335 personas respondieron a la pregunta “¿Qué opinión le merece Facebook?” que está bueno para recuperar contactos perdidos. (Ver resultados completos en gráficos del Anexo).

En la observación participante hemos dialogado por el Chat de Facebook con algunos de nuestros amigos, a continuación reproduzco una parte de un diálogo que mantuvo Laura con su amigo Francisco:

*8:16pm Francisco
si, para esas cosas esta bueno para encontrar gente q conoces pero q hace mucho q no ves y no tenes el telefono etc o esos parientes q nos ves nunca, ni llamas*

La totalidad de nuestros entrevistados han mencionado esto, en algunos casos como algo revelador y totalmente reconfortante porque se han recuperado viejas amistades, es decir que en este caso el uso de Facebook sirve para **consolidar lazos preexistentes**, en este sentido Guillermo (Docente, 25 años) dijo usar

Facebook para *“contactar gente que me he llegado a cruzar en la vida, como compañeros de primaria y cosas así, y con los cuales me desconecté y desde algún lugar me conecté con gente de mi pasado, de mi infancia y me sirvió para volvernos a encontrar.”* Y en otros casos solo sirvió como un “chusmerío” de momento, para enterarse en qué anda la vida actual de gente con la que no se tenía contacto hace tiempo, pero de todos modos no fue muy fructífero porque el contacto no pasó más allá de enviarse algunos mensajes, sin llegar a concretar encuentros personales, al respecto Estefanía (Estudiante de Diseño de Indumentaria, 21 años) sostuvo: *“al principio era para encontrarme con gente que no veía hace mucho, los compañeros de la primaria y de la secundaria, después como no me llevaba con esa gente me di cuenta que era al pedo y ahora lo uso más que nada para enterarme de cosas y para hablar con mis amigos actuales que son los que me interesan”.*

Algunos mencionan esta potencialidad de Facebook de poder localizar a la gente a través del buscador de personas como **“gente que busca gente”**, ya que con solo colocar el nombre podemos encontrar a la otra persona si es que posee Facebook. A pesar de que son más de 200 millones alrededor del mundo las personas que tienen un usuario en dicha Red, no debemos olvidar que no es cierta la afirmación de que “todo el mundo tiene Facebook”, ya que proporcionalmente aún sigue siendo un porcentaje menor el de la gente que tiene acceso a Internet que el que no lo tiene.

Hay otro uso que se desprende de esta funcionalidad de “reencuentro”, que es la de poder encontrar gente que desconocemos pero con quienes hay un lazo de unión, esto es, por ejemplo, el hecho de **conocer parientes** a través de Facebook. Colocando el apellido que tenemos y enviando mensajes con quienes poseen el mismo apellido se pueden localizar parientes que se sabía o no de su existencia, ésta es una práctica bastante común, sobre todo para aquellos que tienen apellidos que no son tan usuales, Verónica (Estudiante de Diseño Gráfico, 25 años) afirmó: *“también lo uso para encontrar familiares en otros países, encontré parientes en el Líbano y*

en Venezuela” y Carla (Estudiante de Diseño Textil, 21 años) sostuvo: “*conocí parientes que no conozco en la vida real porque viven afuera*”.

Otro uso que le dan los usuarios a Facebook –fundamentalmente mencionado por mujeres- es el de buscar **provocar reacciones** en otra/s persona/s, puede ser alguien en particular a quien conocemos o en general.

Esto que hemos comentado acerca de provocar reacciones puede ser de distinto tipo, por ejemplo el hecho de provocar en el sentido de seducir, mostrarse, varios de nuestros entrevistados han hecho referencia a que muchas mujeres ponen fotos semidesnudas con ese objetivo, también vinculado a lo que tratamos anteriormente respecto al exhibicionismo. Veamos un ejemplo tomado de la observación participante, de una amiga de “Santiago”:

The screenshot shows the Facebook profile of Natalia Cortez. The navigation bar at the top includes 'facebook', 'Inicio', 'Perfil', 'Amigos', 'Bandeja de entrada' (with 110 notifications), 'Santi Marquez', 'Configuración', and 'Cerrar sesión'. The profile header shows 'Natalia Cortez' with tabs for 'Muro', 'Información', 'Fotos', and 'Cuadros'. Below the header is a text input field 'Escribe algo...' and a 'Compartir' button. The left sidebar contains a profile picture, a link to 'Ver fotos de Natalia (1)', 'Enviar un mensaje a Natalia', 'Dar un toque a Natalia', and sections for 'Información' (Fecha de nacimiento: 28 de septiembre de 1986), 'Amigos en común' (1 amigo en común), and 'Amigos' (647 amigos). The main feed shows four posts: 1. 'Hombre Apasionado tesoro suba mas fotitos' (el 09 de abril a las 20:56 · Comentar · Me gusta). 2. 'Steven Haps' with a yellow smiley face icon and a post about 'Sorority Life' (el 16 de abril a las 17:56 · Click here to join the fun!). 3. 'Luis Miguel bamos hacerlo llamame este es mi numero 3205010511' (el 22 de enero a las 19:23 · Comentar · Me gusta). 4. 'Marco Antonio Lopez q bollo tan rico vale... szed vale q m des un poquito' (el 21 de enero a las 14:30 · Comentar · Me gusta).

Esta amiga de “Santiago”, Natalia Cortez, tiene una foto en su perfil –es su única fotografía- en la que está en ropa interior, en una pose provocativa y con la boca abierta, los comentarios (todos de hombres) que se aprecian en su muro son: “tesoro suba mas fotos”, “bamos hacerlo este es mi numero 3205010511”, “q bollo tan rico vale ... szed q m des un poquito”, es decir que genera una reacción en ellos, que es la de querer tener algún contacto. En su lista esta persona posee 647 amigos.

Respecto a este mismo tema de provocar reacciones varias de nuestras entrevistadas relataron el hecho de poner cosas a propósito buscando que algún ex novio o pareja se entere de situaciones actuales, para generarle celos o buscar alguna consecuencia en algún hombre que desean, en este sentido Verónica (Estudiante de Diseño Gráfico, 25 años) comentó que publica sus cosas “*para que el chico que me gusta entre a ver las fotos, en mi caso entro todo el tiempo al perfil de él, viendo qué hace, dónde fue o las fotos que suben de él, los comentarios que hacen y bueno yo subo las fotos para que, entre otras cosas, las mire él y ver si me dice un ´qué linda que estás Vero´ o ´Me quiero casar´, no sé algo!!!*” incluso los estados se utilizan para lo mismo, para generar una reacción o hacerle saber algo a otra persona en particular, así mismo Verónica dijo: “*hay veces que me siento mal y pongo letras de canciones o si estoy enojada, porque iba a salir con Nacho y no salí, pongo frases que reflejen ´Tomá´ o para transmitirle ´no me interesás´ o que es un boludo*”.

A veces se generan reacciones que no se han pensado adrede, porque muchas veces a causa de Facebook –y esto está relacionado con que es un “chusmerío”- se producen ciertos enojos y hasta peleas, porque hay un comentario que no le gustó a otro, por una foto y demás, es por esto que Carla (Estudiante de Diseño Textil, 21 años) afirma que se generan “*peleas amorosas porque ven fotos que te escarchan con alguien, por ahí no están haciendo nada, pero está al lado de alguien y también tengo amigas que me dicen que algunas fotos no puedo subir.*”

Ciertas personas afirman que se han unido a la red social debido a que su entorno íntimo posee una cuenta allí y solo lo utilizan para poder **interactuar con sus amigos** más cercanos, es por esto que no poseen gran cantidad de amigos, el hecho de no pertenecer los hace quedarse afuera de ciertas cosas, en su inicio Facundo (Contador Público, 28 años) lo hizo por dicho motivo aunque posteriormente le fue dando diversos usos y el de estar en contacto con sus amigos cercanos pasó a ser una utilidad más entre otras, al respecto manifestó usar la plataforma *“por un tema de integración, para sentirme integrado con amigos porque todo el mundo lo tiene”*. Al igual que otros entrevistados asintieron en el hecho de que los hace sentirse más cerca de sus amigos, porque se ríen y comparten chistes respecto de las fotos, las salidas de los fines de semana, se mandan regalos virtuales “para joder”.

Algunos usuarios también encuentran en esta herramienta un interesante uso a nivel **educacional**, es decir que hay ciertos profesores que se arman un perfil en Facebook y arman su comunidad con los alumnos, este es un modo de comunicarse entre ellos, para enviarse mensajes, intercambiar links, sugerir grupos a unirse y demás.

Otro de los usos principales que se le dan a Facebook es el de **entretenimiento**, un **pasatiempo**, porque se está aburrido, por diversión. Como resultado de los 700 **cuestionarios** que se han realizado, 338 personas opinan que Facebook es una herramienta que es entretenida, siendo la respuesta más elegida entre las opciones.

Muchos de nuestros testimonios recabados en las entrevistas en profundidad han respondido que lo utilizan con ese objetivo, así Gisela (Empleada de Sistemas, 23 años) afirmó: *“yo uso mucho el Facebook cuando estoy en mi casa sola y aburrida y me pongo en la compu (...) cuando no tengo nada que hacer entro a Facebook y paso el tiempo ahí.”*. Fernando (Empleado, 26 años) afirmó: *“El Facebook sirve... para hacer que uno*

trabaja cuando no tiene nada que hacer en el trabajo, y de paso reencontrarse con amigos de la infancia, familiares lejanos etc...”, Juan Ignacio (Periodista deportivo, 25 años) opina que aquellos usuarios que permanentemente actualizan sus estados y suben fotos lo hacen “porque están todo el día al pedo y no tienen nada que hacer, o sea como entretenimiento, para pasar el tiempo un poco y ver los comentarios que les hacen acerca de eso que están haciendo”, Guillermo (Docente, 25 años) cuenta: “Yo me hice el Facebook porque mis amigos me hinchaban y me hinchaban con que me lo haga, además justo había cortado con mi novia y me lo hice, quizás alguna intención de levante influyó, yo tengo poco tiempo y antes el poco tiempo libre estaba con mi novia, ahora que no tengo novia quizás boludeo en Facebook”.

La reflexión que hace respecto a este tema nuestro entrevistado Víctor (Editor, 28 años) es la siguiente: *“va de la mano con todo un problema que hay con el aburrimiento que hay en esta época en que aburrirse es lo peor que te puede pasar (...) yo si estoy al pedo estoy al pedo de verdad, me tiro en el pasto a tomar mate pero no me meto en Facebook y como yo laburo en Internet, estar más todavía en Internet, no.”*

Es decir, que podríamos concluir afirmando que Facebook es una plataforma muy completa, con variadas herramientas que permiten realizar múltiples usos diferentes y dependiendo de las necesidades y gustos del usuario, será la utilidad que se le otorgará. Las herramientas están presentes tanto para conocer personas y que puedan crearse distintos lazos –amorosos, de amistad, de colegas, etc.-, como para reforzar lazos preexistentes a la “amistad” en Facebook. *“Internet, poderoso instrumento de control social, nos ofrece también la posibilidad de construir puentes directos para trabajar junto a personas de todo el mundo. En definitiva, los medios digitales interactivos son, serán, lo que sus usuarios hagamos de ellos. La responsabilidad reside en cada uno de nosotros” (Levis, 2009:175).*

CONSIDERACIONES FINALES

Luego del análisis llevado a cabo para la realización del presente trabajo de investigación, podemos concluir que efectivamente es posible la creación de lazos sociales a través de Facebook, si bien no es corriente que se generen amistades a través de dicha plataforma, sí es más usual que en el grupo escogido para la investigación –usuarios con una lista de amigos bastante extensa- se generen “conquistas amorosas”, que generalmente se esfuman con rapidez.

Es evidente que la herramienta se utiliza con el fin que hemos denominado como “levante”, lo que no quiere decir que efectivamente se concrete en la mayoría de los casos. Es decir, que tanto los testimonios de las entrevistas en profundidad como las experiencias de las observaciones participantes han evidenciado claramente que el envío de solicitudes de amistad a desconocidos y el envío de mensajes tienen frecuentemente como finalidad primordial el de la “conquista”, no es casual que nuestros protagonistas de los perfiles creados para la investigación hayan conseguido más amigos del sexo opuesto que del mismo. Es notorio que este objetivo es más usual entre los jóvenes, siendo la edad promedio de los usuarios de Facebook la de 27 años.

Es decir que podríamos afirmar que efectivamente más que una herramienta para crear amistades es una herramienta utilizada para la “conquista” por aquellos usuarios que agregan sin restricciones a desconocidos. Mientras que entre los usuarios que no suelen tener dicha práctica, el mayor uso que le otorgan a la plataforma es el del entretenimiento, el chisme y el fortalecimiento de lazos pre-existentes a Facebook, esto puede ser como reencuentro con viejas amistades o para tener un contacto diario o más fluido con aquellos amigos más cercanos.

También llegamos a develar que los usos de la herramienta son variados, ya que la plataforma cuenta con múltiples posibilidades, el uso predominante que se le otorgue depende exclusivamente de las personas y cómo deciden hacer uso de ella. Hemos mencionado como posibles usos los siguientes: “levantar”, difusión de información, chusmear, conocer gente, reencuentro con amigos o conocidos con quienes se había perdido el contacto, consolidación de lazos afectivos pre-existentes, búsqueda de gente, conocimiento parientes, provocación de reacciones en los demás, interacción con amigos, uso educativo, entretenimiento, discusión de ideas e intercambio de opiniones a través de los grupos, exhibición pública.

Sin embargo, hemos resaltado que aquellos nuevos vínculos que se generan a través de la red, usualmente son vínculos que no implican un compromiso afectivo ni social con el otro, es por ello que lo hemos denominado en diversas oportunidades como lazos superficiales. Por otro lado tampoco suelen tener un uso cultural o de intercambio de conocimientos, ya que al indagar sobre los grupos hemos llegado a la conclusión de que no es un recurso muy explotado por los usuarios que escogimos como grupo de investigación, posiblemente esto esté relacionado ya que al no existir ningún tipo de compromiso tampoco es un incentivo a la participación. Tal como citamos anteriormente, uno de nuestros entrevistados aludió al hecho de que la “Cultura Facebook” implica el pre-supuesto de que Facebook no es para el debate y el intercambio de ideas, porque es una especie de símbolo de lo volátil.

Como características diferenciales de Facebook con respecto a otras redes sociales hemos mencionado el hecho de que la mayoría de sus usuarios utilizan su nombre y apellido real, ya que esta red es usada como una fuente donde localizar gente, ya sean ex compañeros de colegio, colegas de trabajo, parientes, etc. Es muy característico de Facebook el hecho de reencontrarse con compañeros de colegio, ya que al crearse un usuario se nos pregunta por el colegio al que has asistido.

También esta red social tiene como herramienta fundamental el buscador de amigos, y es precisamente gracias a éste que la plataforma posee ese uso frecuente

de localizar gente –lo que hemos mencionado en la investigación como “gente que busca gente”- y registrarse con el nombre real, ya que de lo contrario sería más difícil ubicar a esos contactos.

Otro aspecto que hemos tratado a lo largo de la investigación, fue el de las distintas nociones de red social, comunidad virtual y multitudes inteligentes. Las conclusiones a las que hemos abordado respecto a este tema, han sido que Facebook cataloga como una red social de acuerdo a su definición, pero esto no implica que los otros conceptos sean excluyentes, ya que además podría funcionar como una comunidad virtual en aquellos usuarios que la utilizaran, por ejemplo, para un uso educativo entre un curso de la universidad, lo cual implica un sentimiento de pertenencia al grupo. Lo mismo cabe para la definición de multitudes inteligentes, ya que si bien la mayoría de los usuarios de Facebook no utilizan la red como una multitud que se moviliza para determinadas acciones, sí ocurre que se organizan grupos –ya sean políticos o sociales- que organizan marchas o movidas solidarias y convocan a otros usuarios de Facebook, logrando de este modo llevar a cabo una actitud activa fuera del contacto virtual de la red.

Además hemos realizado un análisis respecto a las nociones de espectacularización y exhibicionismo, una vez más depende de los usuarios si deciden o no exhibirse y mostrarse, sin embargo hemos confirmado que Facebook es un medio muy propicio para hacerlo, ya que es continuo el uso de subir fotos y compartirlas. Además de esto, varios de los entrevistados han señalado que en el caso de las mujeres es más frecuente que se muestren de modo sensual y provocativo en las fotos, siendo una veta más del exhibicionismo y voyeurismo al que hemos hecho referencia. Con respecto a la espectacularización, también hemos corroborado que uno de los usos que se le otorgan a Facebook es precisamente el de contar y mostrar sus vidas cual espectáculo.

Por último, nos hemos referido a lo largo de la investigación a las nociones de vigilancia y control de Foucault, y nos hemos interrogado acerca de la pertinencia de

considerar a Facebook como un elemento de estas características en la sociedad actual, la conclusión a la que arribamos ha sido afirmativa, ya que es verdad que Facebook funciona como un dispositivo que almacena datos y cuyas bases podrían ser usadas como dispositivo de control, incluso hay fuentes que afirman que está siendo usado como fuente para localizar personas que están siendo buscadas por la justicia y develar ciertos delitos que se cometen.

BIBLIOGRAFIA

- Boyd, Danah. 2006. "Facebook la 'privacidad Trainwreck': La exposición, Invasión, y Drama". *Apofenia Blog*. Septiembre 8.
<http://www.danah.org/papers/FacebookAndPrivacy.html>
- Boyd, Danah. 2006. "Facebook la 'privacidad Trainwreck': La exposición, Invasión, y Drama". *Apofenia Blog*. Septiembre 8.
<http://www.danah.org/papers/FacebookAndPrivacy.html>
- Boyd, Danah.
<http://firstmonday.org/htbin/cgiwrap/bin/ojs/index.php/fm/article/view/1418/1336>
- Boyd, Danah. Socializar digitalmente,
<http://translate.google.com.ar/translate?hl=es&sl=en&u=http://www.danah.org/papers/&sa=X&oi=translate&resnum=7&ct=result&prev=/search%3Fq%3D%2522Facebook%2527s%2BPrivacy%2BTrainwreck:%2BExposure,%2BInvasion,%2Band%2BSocial%2BConvergence.%2522%26hl%3Des>
- Boyd, Danah. *Writing community into being on social network sites*, 2006.
- Boyd, DM, y Ellison, NB (2007). Sitios de redes sociales: Definición, historia y becas. *Journal of Computer-comunicación*, 13 (1), el artículo 11.
<Http://jcmc.indiana.edu/vol13/issue1/boyd.ellison.html>
- Bruzzoni, Víctor, *El valor de la amistad*, Argentina, 2001.
- Debord, Guy, *La sociedad del Espectáculo*, Capítulo 1, Francia, 1967.
- Diario Clarín "Los mensajes breves de Twitter amenazan el reinado de Facebook", 27 de abril de 2009.
- Diario Clarín, "Búsquedas virtuales, historias reales", 12 de abril de 2009.
- Diario Clarín, *Argentina es el tercer país donde más creció Facebook en 2008*, 31 de octubre de 2008.
- Diario Clarín, *Interpol busca delincuentes a través de You Tube y Facebook*, 19 de noviembre de 2008.
- Diario Clarín, *Las Argentinas dominan Facebook*, 3 de marzo de 2009.
- Diario La Razón, *El fenómeno de las comunidades virtuales. Aparecer o no ser, la cuestión Facebook*. 19/10/2008.
- Fejler, Ezequiel, *Ciudadanos a la Red*, Ed. La Crujía, Buenos Aires, 2000.
- Finquelievich, Susana. En *Ciudadanos a la Red*, Ed. La Crujía, Buenos Aires, 2000.
- Foucault, Michael. *Vigilar y Castigar*, Siglo Veintiuno Editores, México, 1976.
- Hargittai, E. (2007). *Cuyo espacio? Las diferencias entre los usuarios y no usuarios de sitios de redes sociales*. *Journal of Computer-comunicación*, 13 (1), el artículo 14.
<Http://jcmc.indiana.edu/vol13/issue1/hargittai.html>
- <http://blog.facebook.com/blog.php>. Enero y febrero 2009.
- <http://es.wikipedia.org/wiki/YouTube>. Junio 2009.
- http://web2.0parapincipiantes.com/content/view/210355/Redes_Sociales_y_Comunidades_Virtuales.html

- http://www.elpais.com/articulo/internet/usuarios/Facebook/ven/caras/elpeputec/20080911elpepunet_3/Tes
- http://www.elpais.com/articulo/red/hermanos/argentinos/triunfan/mundo/hispano/Sonico/com/elpeputec/20080306elpepunet_2/Tes
- <http://www.facebooknoticias.com>. Diciembre 2008 a mayo de 2009.
- http://www.livinginternet.com/r/ri_emisari.htm
- <http://www.periodismodeverdad.com.ar/2008/10/29/la-verdad-sobre-facebook-hi5-myspace-sonico-etc-etc/>
- <http://www.waltergoobar.com.ar/frontend/contenido/tema.detalle.php?noticiald=402>
- Letty, Pogrebin. *Entre Amigos*, Ed. Emecé, Buenos Aires, 1987.
- Levis, Diego. *Amores en Red. Relaciones afectivas en la era Internet*, Prometeo, Buenos Aires, 2005.
- Levis, Diego. *La pantalla ubicua*, La Crujía, Buenos Aires, 2009.
- Levis, Diego. *Videojuegos en red: Espacios simbólicos de juego y encuentro*, Publicado en Aparici, R. (coord.) *Comunicación educativa en la Sociedad de la Información*. Universidad Nacional de Educación a Distancia, Madrid, 2003.
- Lévy, Pierre. *Inteligencia Colectiva*, Washington DC, marzo 2004.
- Mansilla Villanueva, Eduardo. *Comunicación interpersonal en la era digital*, Ed. Norma, Colombia, 2006.
- Revista Rolling Stone, Agosto 2008.
- Rheingold, Howard. *La Comunidad Virtual, una sociedad sin fronteras*, Ed. Gedisa, España, 1996.
- Rheingold, Howard. *Multitudes Inteligentes, la próxima revolución social*. Ed. Gedisa, Barcelona, 2004.
- Sibilía Paula. *El cuerpo postorgánico*, Fondo de Cultura Económico, Argentina, 2002.
- Sibilía, Paula. *La intimidad como espectáculo*, Fondo de Cultura Económico, Buenos Aires, 2008.
- Ugarte, David. *El poder de las redes*, Ed. El Cobre, España, 2007.
- Yager, Jan. *La amistad hoy*, Editor Javier Vergara, Buenos Aires, 1997.

ANEXO

Cómo hacer una cuenta de Face y sus elementos

Obtener una cuenta en Facebook es muy sencillo, se ingresa al sitio www.facebook.com. Allí se puede ver un recuadro de color lila para registrarse, solo hay que completar nombre completo, e-mail, contraseña, sexo y fecha de nacimiento. Por supuesto que los datos pueden ser falsos, con excepción de la casilla de correo ya que luego de llenar los datos previamente mencionados, tenés que entrar a tu casilla y tendrás un mail de Facebook con un link, clickeando allí se obtiene el alta de la cuenta en Facebook.

Confirmación de e-mail.

Página de inicio

Al ingresar a la página de Facebook, lo primero que aparece es una especie de informe de las últimas actividades que han hecho tus amigos en Facebook, por ejemplo, subir fotos nuevas, comentarios en fotos de otros o propias, agregar a nuevos amigos, etc. Esto aparece bajo la solapa “**Noticias**” dentro de la ventana “Inicio”.

The screenshot shows the Facebook homepage interface. Callout boxes provide the following information:

- Esta es la solapa en la que estamos parados.** (This is the tab we are currently on.)
- Esto se refiere a las condiciones de privacidad que queremos establecer** (This refers to the privacy conditions we want to establish.)
- Tanto para buscar entre los amigos, como a otra persona que no tenemos en la lista o algún grupo** (Both for searching among friends, as well as another person we don't have in the list or any group.)
- Para contactarse con Facebook, quejas, denunciar errores, etc.** (To contact Facebook, complaints, report errors, etc.)
- Te lleva hacia el perfil** (It leads you to the profile.)

The interface includes a navigation bar with 'Inicio', 'Perfil', 'Amigos', and 'Mensajes'. A search bar is located in the top right. The main content area features a '¿Qué estás haciendo ahora?' status box, a 'Noticias' feed with posts from users like Gustavo Calandra and Sofia Maglione, and a right-hand sidebar with sections for 'Solicitudes', 'Aplicaciones', 'Patrocinador', 'Toques', and 'Cumpleaños'. A bottom navigation bar contains icons for 'Aplicaciones', 'Fotos', 'Videos', 'Grupos', 'Eventos', 'Notas', and 'Elementos publicados'.

Íconos (de izquierda a derecha indican): fotos, videos, grupos, eventos, notas –son escritas por tus amigos, algunos escriben poemas, otros algunos comentarios, otros notas, alguna foto, etc.- y posteos -elementos publicados por tus amigo, tales como videos-

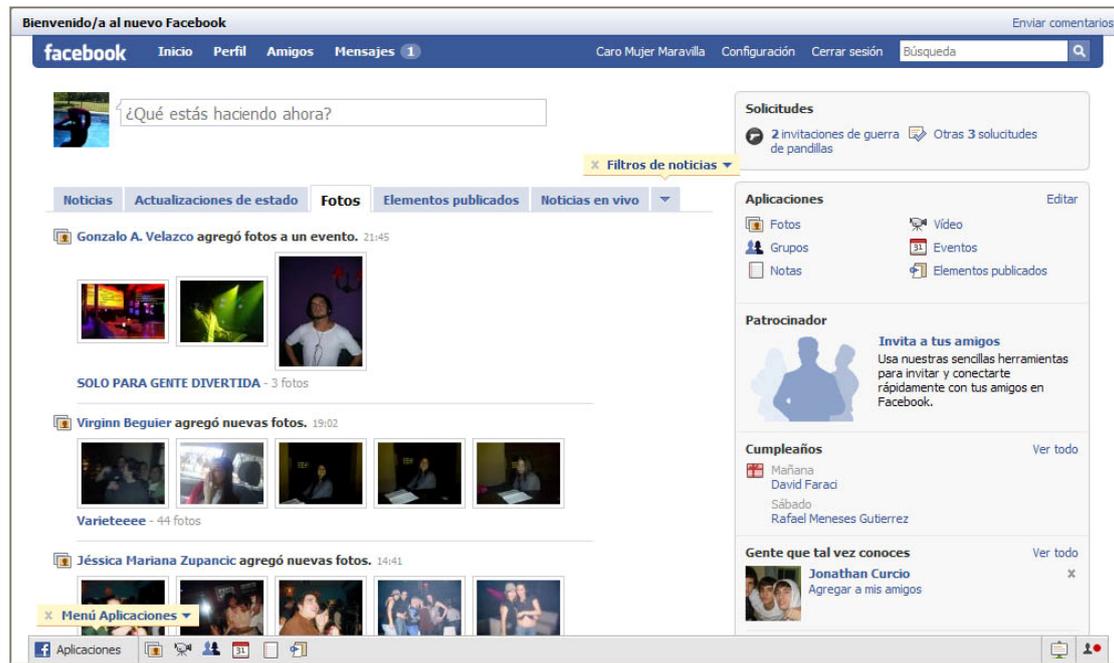
Indica las notificaciones, es decir los movimientos de la cuenta, tales como “Mariana... te ha escrito en el muro”, “Santi te mandó solicitud de amistad”,

Indica el estado del chat, el rojo es que estás desconectado, el verde que estás conectado.

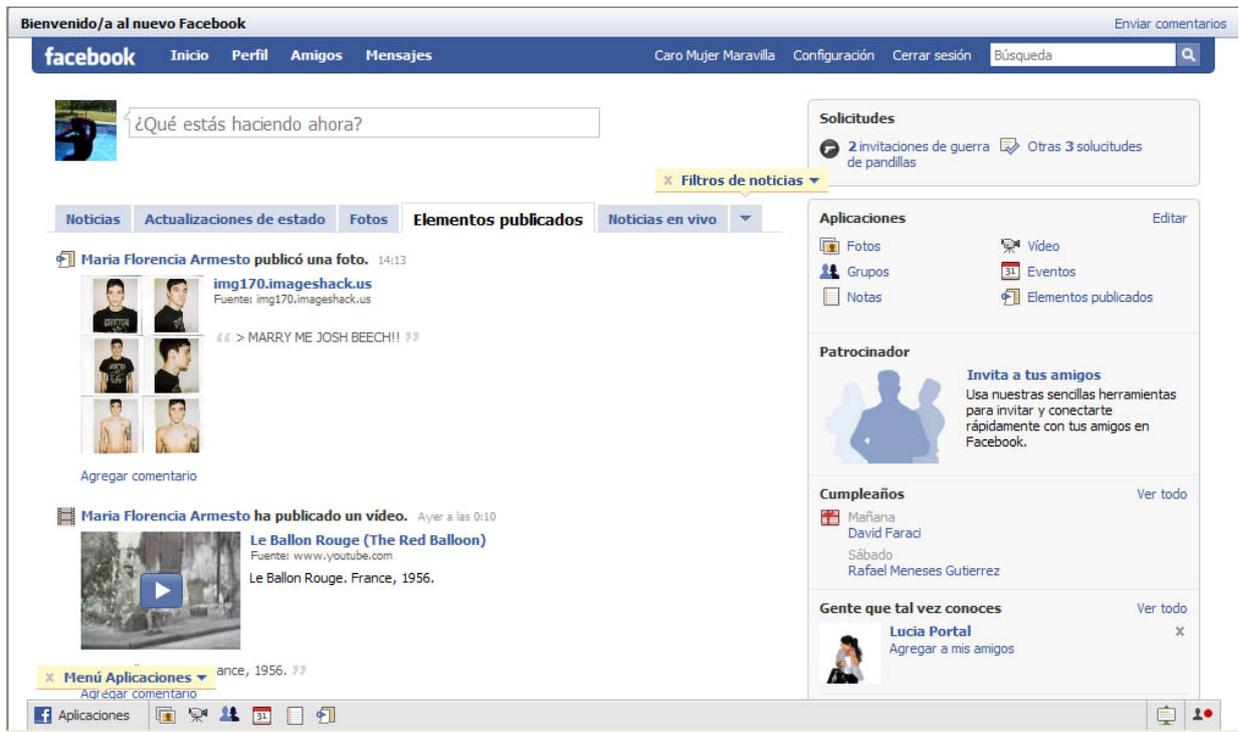
Bajo la solapa “**Actualizaciones de estado**”, se muestra la foto y la frase de aquellos amigos que han cambiado el estado de “¿Qué estás haciendo ahora?” y permite dejar un comentario al respecto a dicho amigo, tal como se ve en la siguiente pantalla:



En la solapa **"Fotos"**, tal como lo indica la palabra, se encuentran las fotos que recientemente han subidos mis amigos.



En **"Elementos publicados"** hay distintos elementos que nuestros amigos desean que sean de público conocimiento, lo que más se encuentra en dicha solapa son videos.



En “**Noticias en vivo**” se encuentran las novedades de lo que han hecho tus amigos, los cambios de estado, nuevos amigos, eventos a los que asistirán, etc. Esta información se encuentra repetida en la primera de las solapas de inicio - Noticias-, pero la diferencia es que en “Noticias” se encuentran también los comentarios que han hecho tus amigos, si es que han adherido fotos nuevas, etc.; es más abarcativo que la solapa en cuestión.



Perfil

Luego, debes completar tus datos en el perfil –es opcional-, si no completas nada solo aparecerán los datos que se pusieron al crear la cuenta. En el perfil hay distintas solapas con datos a llenar son:

-Información básica: sexo, fecha de nacimiento, ciudad natal, ideología política y religión. Los datos que sean completados aquí aparecerán en el encabezado cada vez que se inicie sesión, y son los datos a los que accederán los demás a simple vista, sin ingresar al perfil.

-Contacto: cuenta de mensajería instantánea, N° de teléfono móvil, N° de teléfono, dirección, ciudad, código postal y sitio web.

-Relaciones: estado civil, interés (está la opción hombres o mujeres, se puede elegir una o ambas) y el ítem “Busco”, las opciones son: amistad, citas, una relación y trabajar en red.

-Personal: actividades, intereses, música favorita, programas de televisión favoritos, películas favoritas, libros favoritos, citas favoritas y acerca de mí.

-Educación: Universidad, año de graduación, carrera. Instituto, año. Aquí mismo hay dos links en los que dice “Buscar ex compañeros del instituto” y “Buscar compañeros de universidad”.

-Empleo: empresa, puesto, descripción, ciudad, desde cuando trabajás ahí.

-Foto: ahí es donde se carga la foto que aparecerá como presentación.

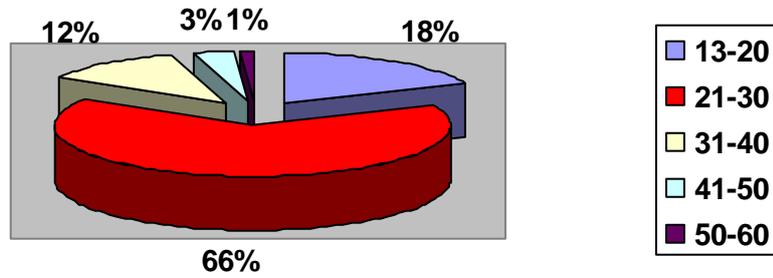
The screenshot shows the Facebook profile editing interface for the 'Información básica' (Basic Information) tab. The page has a blue header with the Facebook logo and navigation links: 'Perfil', 'editar', 'Amigos', and 'Mensajes'. On the right side of the header, there are links for 'Inicio', 'cuenta', 'privacidad', and 'cerrar sesión'. On the left side, there is a search bar and a list of applications: 'Fotos', 'Video', 'Grupos', 'Eventos', and 'Notas'. The main content area is a form with the following fields:

- Sexo:** A dropdown menu set to 'Femenino'.
- Mostrar si soy hombre o mujer en mi perfil**
- Cumpleaños:** Three dropdown menus for day (14), month (febrero), and year (1988).
- Mostrar mi cumpleaños completo en mi perfil.**
- Ciudad natal:** A text input field containing 'Buenos Aires, Argentina'.
- Ideología política:** An empty text input field.
- Religión:** An empty text input field.

At the bottom of the form are two buttons: 'Guardar cambios' (Save changes) and 'Cancelar' (Cancel).

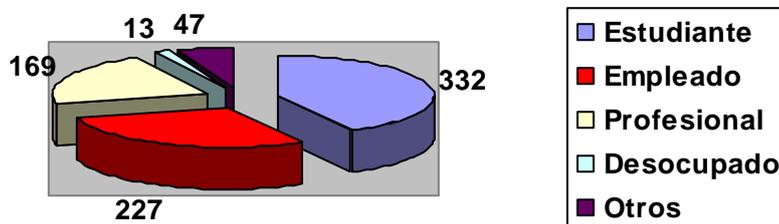
Gráficos representativos de los 700 cuestionarios

Edad

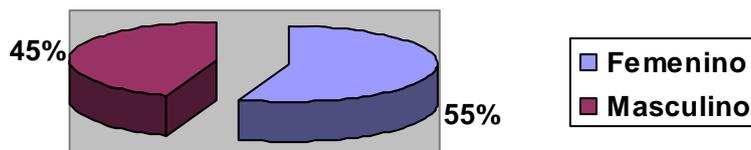


En la siguiente pregunta podían responderse más de una opción, el siguiente gráfico representa la cantidad de respuestas:

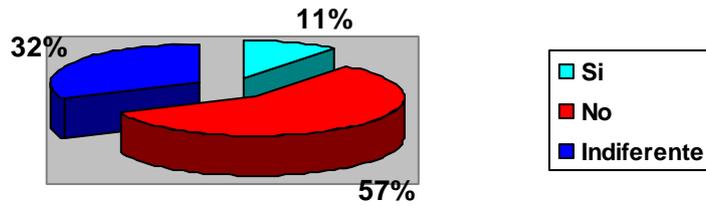
Ocupación



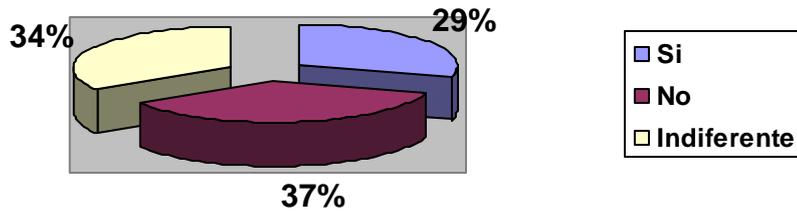
Sexo



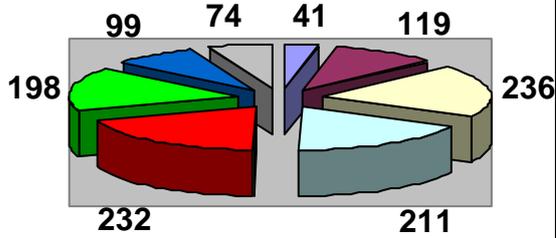
Tomando los usuarios que no usan Facebook ¿Les interesa conocer gente a través de internet?



¿Le interesa conocer gente por internet?

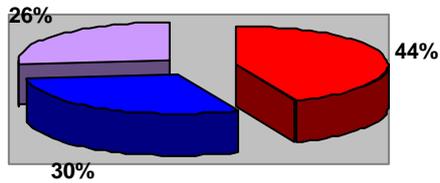


¿Qué tipo de redes suele usar?



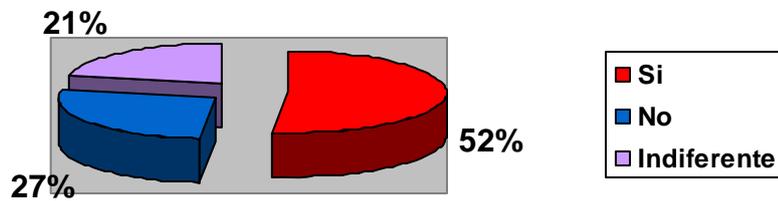
- De buscar pareja
- De juegos
- De trabajo
- De estudiantes
- De recuperar contactos
- De conocer gente
- Ninguna
- Otras

¿Le causa temor revelar sus datos en la web?



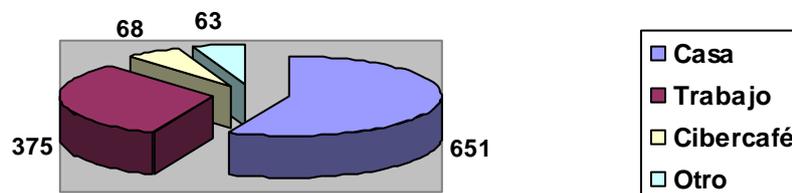
- Si
- No
- Indiferente

De los que no tienen facebook, le causa temor revelar sus datos en la web?



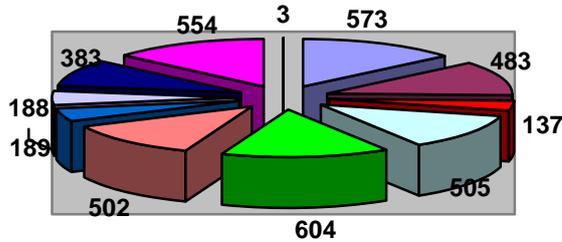
En la siguiente pregunta podían responderse más de una opción, el siguiente gráfico representa la cantidad de respuestas:

Dónde utiliza internet?



En la siguiente pregunta podían responderse más de una opción, el siguiente gráfico representa la cantidad de respuestas:

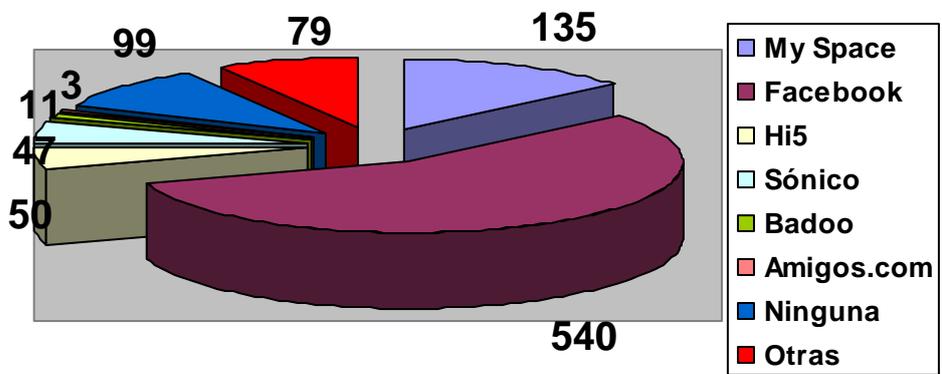
¿Para qué utiliza internet?



- Investigar
- Informarme
- Comercio
- Trabajo
- Medio de Comunicación
- Entretenimiento
- Conocer gente
- Juegos
- Chatear
- Bajar información, música, películas, etc
- Otros

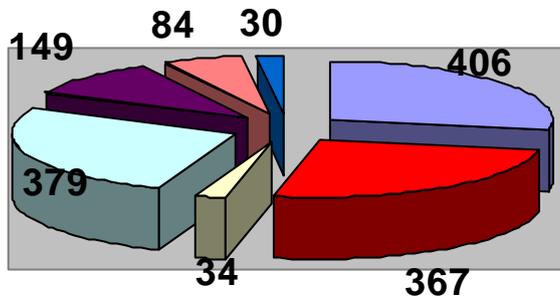
En la siguiente pregunta podían responderse más de una opción, el siguiente gráfico representa la cantidad de respuestas:

Cuál o cuáles de las siguientes redes utiliza?



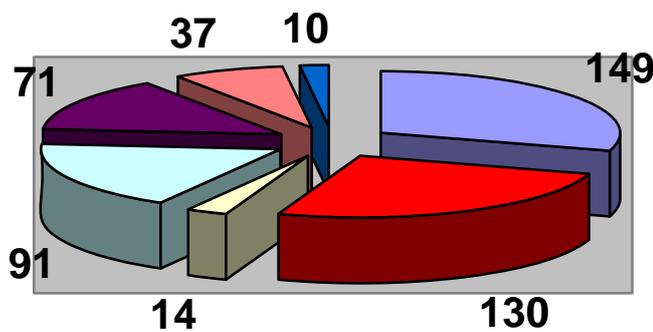
En la siguiente pregunta podían responderse más de una opción, el siguiente gráfico representa la cantidad de respuestas:

¿Para qué utiliza Facebook?



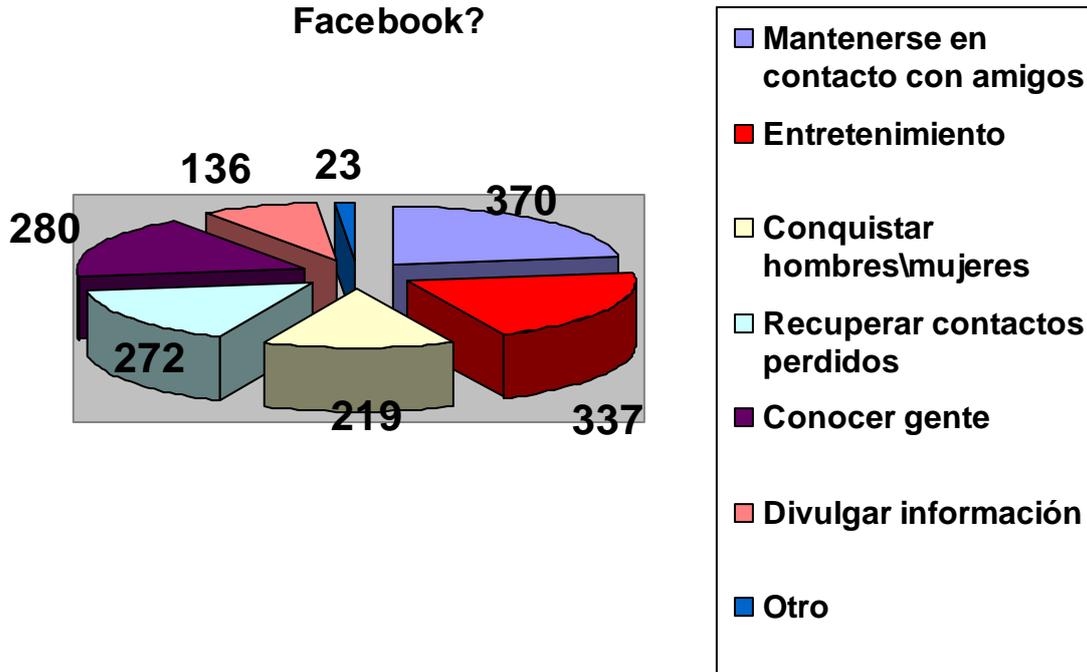
- Mantenerme en contacto con amigos
- Entretenimiento
- Conquistar hombres/mujeres
- Recuperar contactos perdidos
- Conocer gente
- Divulgar información
- Otro

Tomando a los que tienen más de 150 amigos, para qué usan Facebook?

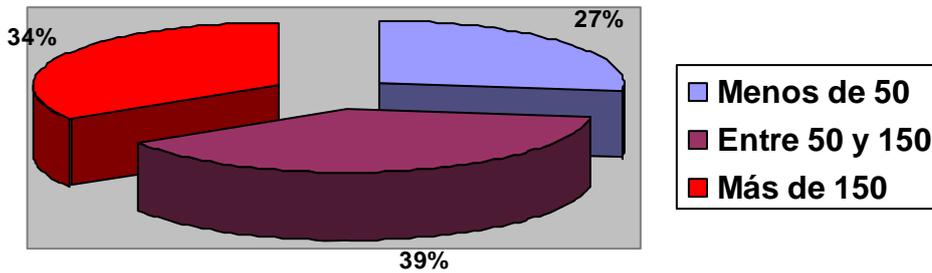


- Mantenerme en contacto con amigos
- Entretenimiento
- Conquistar hombres o mujeres
- Recuperar contactos perdidos
- Conocer gente nueva
- Divulgar información
- Otra

¿Para qué piensa que la mayoría utiliza Facebook?

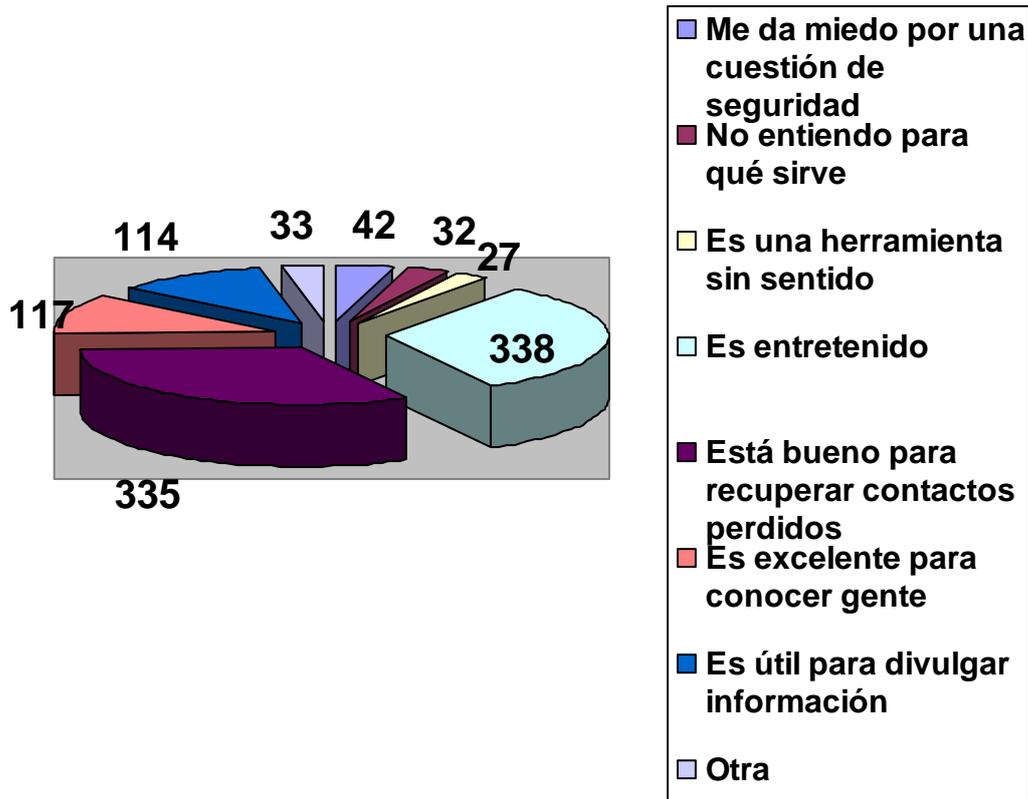


¿Cuántos contactos tiene en su lista?



En la siguiente pregunta podían responderse más de una opción, el siguiente gráfico representa la cantidad de respuestas:

¿Qué opinión le merece Facebook?



Análisis de los cuestionarios

Como resultado de estas encuestas realizadas, podemos concluir que Facebook es principalmente utilizado por jóvenes de entre 21 y 30 años, ya que el 65.43% de la muestra posee esta edad y el 77,14% del total posee Facebook.

En cuanto al interés por conocer gente a través de Internet, el 30% afirmó tener dicho interés, mientras que el 35,43% manifestó indiferencia. El 28.29% de la muestra asumió que utiliza redes sociales para conocer gente, y solo el 5,86% utiliza redes para buscar pareja.

Si sólo tomamos en cuenta como la muestra a aquellos que no poseen una cuenta en Facebook, podemos apreciar que el 57.23% respondió que NO le interesa conocer gente a través de Internet, por lo cual podría ser un motivo por el que no posean dicha cuenta, sólo el 10,69% respondió afirmativamente al interés de conocer personas a través de la Web.

Del total de los encuestados, el 43,57% manifestó sentir temor en revelar sus datos en la web, mientras que si contamos solo los usuarios que no poseen Facebook, la suma es un poco superior, siendo el 51.57% quienes tienen temor, pudiendo ser ese uno de los motivos por los cuales no posee Facebook, ya que implica revelar datos personales.

Del total de la muestra, 189 personas manifiestan utilizar Internet para conocer gente, lo cual implica el 27% del total.

De todos los encuestados, 540 usan Facebook, esto equivale a un total de 77,14% de la muestra. Teniendo en cuenta lo antes mencionado respecto de la edad, podríamos conjeturar que es muy evidente la tendencia que marca

Facebook en los jóvenes y la presión respecto al “no existís” si no estás en Facebook, esto podría apreciarse en los altos índices de gente que posee Facebook, esa tendencia incluso fue mencionada por algunos de los encuestados a través de frases como “es moda”, “es algo pasajero”, “no estoy de acuerdo con la tendencia que podría resumirse: ‘tenes que tener facebook o no existís en la red’”.

De los 540 encuestados que poseen Facebook, 149 de ellos (27,59%) manifestaron usar la aplicación para conocer gente, y 34 de ellos afirmaron que intentan conquistar hombres / mujeres a través de dicha herramienta (6,3%). Si solo contamos a quienes poseen más de 150 amigos en sus listas (183 encuestados), de ellos el 7,65% intenta conquistar mujeres / hombres y el 38,8% usa la aplicación para conocer gente, es decir que los valores son un poco superiores en aquellos que poseen más cantidad de amigos que en los que cuentan con menos.

Por otra parte, cuando se los interroga acerca de para qué piensa que los demás utilizan Facebook, ahí las cifras son mayores, ya que 219 contestaron que para conquistar hombres / mujeres, lo cual implica que el 40,55% piensa eso; mientras que 280 personas respondieron que los demás usan la plataforma para conocer gente nueva (51,85%).

En cuanto a la cantidad de amigos que poseen en sus listas, el 39,44% tiene entre 50 y 150 amigos, lo cual está en el promedio de amigos según lo han manifestado las autoridades de Facebook (el promedio de amigos es de 150 y el máximo permitido es de 5.000 amigos). El 33,88% tiene más de 150 amigos y el 26,66% tiene menos de 50 amigos en sus listas.

Respecto a la pregunta, “¿Qué opinión le merece Facebook?” las respuestas más elegidas fueron que es entretenido (338 usuarios) y que está bueno para recuperar contactos perdidos (335), me llamó especialmente la atención que uno de los encuestados respondió (dentro de la opción “Otra”) *“uno se entusiasma porque recupera contactos que hace rato no veía, pero la verdad que es para ver en qué estado se encuentran esas personas y si está buena trato de levantármela, esto pasa con ex amores y también con quienes fueron amigas en el colegio, compañeras de idiomas, etc.”*, es decir que según este usuario en el interés de recuperar los contactos perdidos, también se encuentra el interés por conquistar hombres / mujeres. De los encuestados 117 personas respondieron que Facebook es excelente para conocer gente, esto representa un total de 21,66% de la muestra. También una gran porción de los encuestados, 114 usuarios, respondieron que Facebook es útil para divulgar información, ya que principalmente quienes se dedican a hacer eventos, suelen tener una cantidad de amigos (superior a los 1000 o 2000, esto fue claramente observado en las cuentas de Laura y Santiago) y envían todo el tiempo mensajes con invitaciones a diferentes fiestas y eventos; otros consideran que es útil para difundir información porque pueden compartir sus fotos con los amigos de la lista.

Hubieron varios comentarios interesantes en la categoría “Otra” tales como: *“Es como si fuera la farándula hollywoodense, pero en versión low budget. Y no me agrada la cantidad de información que recolecta esa gente, sin saber para que se usa o a quién se la dan”, “Con las amistades más íntimas, la utilización de la plataforma no aporta mucho a la relación. Pero, entre compañeros de trabajo, amigos lejanos o conocidos, Facebook permite decir y mostrar perfiles/ partes de nuestra vida que en el ámbito en el cual uno mantiene la relación con esa persona no se hace posible”, “Empecé a usarlo porque varios amigos de la secundaria y primaria me enviaron invitaciones. Siempre detesté los fotologs y, finalmente, me hice dueña de uno! Porque, qué más es un Facebook que un fotolog con más aplicaciones?”,* ese mensaje evidencia lo que hemos mencionado respecto de la presión social que ejercen los demás, *“Es entretenido, cuando uno quiere perder el tiempo tontamente”, “Lo utilizo para estar más en contacto con mi familia del exterior. Te enteras de eventos que se hacen en la ciudad y no lo pasan por la tele o no hacen tanta publicidad”* –esta funcionalidad de mantenerse

en contacto con gente del exterior ha sido mencionada en varias oportunidades-, *"Kind of dangerous..."*, *"Es simplemente un nuevo medio de comunicación"*, *"Es un espacio de super-exposición. Tiene que ver con la moda"* –esto está relacionado con lo que venimos planteando respecto del exhibicionismo y la espectacularización y ha sido reiterado por varios usuarios-, *"Accedo a las invitaciones como quien atiende el teléfono y respondo por cortesía, pero no la considero una herramienta que haya aportado nada que no existiera antes"*, *"Creo que es una herramienta de la 'inteligencia ¿norteamericana? Es la más grande base de datos a la que uno podría tener acceso a determinado target. No para cualquier usuario sino para quien quiera saber algo"*, *"Me da temor x pérdida de privacidad y personas mal intencionadas q puedan usar las redes de contactos"* –relacionado con lo antes mencionado respecto a lo invasivo de la plataforma, este aspecto fue mencionado en más de una oportunidad-, *"Hay mucho caretaje"* –este comentario fue realizado por varios de los usuarios de Facebook-, *"Me resulta interesante como logró unificar los 'servicios' que dan diferentes sitios (fotolog, msn, blogs) a nivel técnico, presentándose como quizás el mayor exponente de web 2.0. y evidentemente supo leer algo que la gente iba a consumir"*, *"Después de conseguir los contactos, te preguntas... para qué?"*, *"Para la gente que tiene amigos/familia/etc afuera es bueno para mantenerse conectado, si bien es cierto que hay otros medios, aca uno puedo ver fotos, mensajear"*, *"Lo quiero dar de baja porque me aburre"*, *"potencia la soledad real a partir de la compañía virtual"*, *"Sirve para pelarme con mi chica y para dar celos"*, *"Implica una nueva manera de concebir las relaciones humanas, cada vez más humanas y tecnologizadas"*; también hubieron varias respuestas de que no saben para qué sirve o que aún no logran descubrirlo.

Análisis de la observación participante

Me hice una cuenta de hombre y una de mujer, ella de 20 años y él de 22, ambos estudiantes y empleados. En ambas cuentas llevé el mismo procedimiento, el primer día hice 90 solicitudes de amistad y día tras día 30 nuevas solicitudes, siempre la misma cantidad de hombres que de mujeres. En ambos casos respondía a los mensajes que me iban dejando y de vez en cuando elegía al azar a algunos "amigos" y les escribía en sus muros. El procedimiento lo llevé a cabo durante un mes.

Los resultados fueron muy distintos para Santiago y Laura, los protagonistas de estas cuentas ficticias que me he creado.

Laura logró más de 700 amigos, mientras que Santiago obtuvo la mitad. Por otra parte, con frecuencia la protagonista femenina recibía solicitudes de amistad, en total 136 personas la invitaron a ser amigos, mientras que él recibió 37 solicitudes.

También fue notorio que los comentarios que hacía Santiago eran ignorados, no les contestaban o si lo hacían era algo muy superficial. Mientras que Laura obtuvo muchas invitaciones para encontrarse personalmente con sus "amigos", le han dejado números de celulares y le han insistido con gran frecuencia que los agregue a su MSN, para poder chatear de un modo más "íntimo", es decir que no se vea públicamente lo que se escriben.

Ella a diario contaba con varios mensajes, tanto muro a muro como en su perfil, mientras que él muy pocas veces cuando le preguntaban "quién sos?" o por qué había agregado a esa persona.

Por otra parte, Laura obtuvo varios diálogos con las mismas personas –en todos los casos hombres, menos con una mujer que sospechaba de su verdadera identidad y con quien intercambié algunos mensajes-, tanto de Capital Federal como de otros lugares, mientras que Santiago solo mantuvo diálogo con una sola chica, quien insistía en preguntarle de dónde conocía a esa "amiga" que tenían en

común y por la que lo había aceptado, ante su evasión a esa respuesta, la chica dejó de escribirle.

- **Laura Escobar**

Me hice una cuenta en Facebook bajo el nombre Laura Escobar.

El primer paso es tener una casilla de correo, donde Facebook te enviará un link y desde allí activas tu casilla, el procedimiento de Facebook es invitar a tus contactos a los que has enviado mails a que te acepten como amigos en Facebook. Si éstos no tuviesen cuenta allí, les envía un e - mail invitando a sumarse a la red "Facebook is a social utility that connects you with the people around you".

Ese fue el primer inconveniente, ya que la casilla de correo la había creado unos minutos antes, por ende no tenía contactos para invitar a ser amigos en Facebook.

Para lograr sumar amigos, me adherí a diversos grupos tales como "I love Argentina", "Los Redondos: mejor banda de rock nacional", "Los Piojos 87", entre otros. Al ingresar a cada grupo, te muestra unas líneas acerca de qué se trata el grupo, fotos que son subidas por los miembros del grupo para compartir, el listado de miembros adheridos al grupo, el muro –es el lugar en el que escriben los miembros del grupo y que es visible para todos-. De esas listas con los miembros fui enviándoles mi invitación para ser amigos. Escogí al azar a 45 hombres y 45 mujeres.

Pasados 15 minutos contaba con 5 amigos, de los que tomé sus listas de amigos e hice otras 45 invitaciones a hombres y 45 a mujeres.

Una hora después de hacer dichas invitaciones, ya contaba con 25 amigos en mi lista, de ellos 8 eran mujeres y 17 varones. De los 25 que comenzaron a ser mis "amigos", 4 de ellos me escribieron en mi muro preguntando si nos conocíamos.

De esos 25 que aceptaron mi invitación, 15 de ellos tenía una cantidad de amigos que no era excesiva, el promedio es de 56 amigos. Mientras que los otros 10 tenían una cantidad más elevada que iban desde los 117 a los 1925 amigos.

Al día siguiente de haberme creado la cuenta, ya tenía en mi haber 110 amigos. A esta altura ya no me alcanzarían las horas del día para ingresar a cada uno de sus perfiles y mirar la cantidad de amigos que tiene cada uno, qué actividades realizan dentro de Facebook, etc. Del total de amigos que he recaudado, solo 16 me han hablado, 11 de ellos para preguntarme si nos conocíamos de algún lado, 4 me hablaron como si me conocieran preguntando cómo estaba, dejándome besos, o preguntando qué tal pasó el día de la primavera (ya que fue el 21/9), el otro amigo que me habló me dejó su número de celular y dijo que le gustaría que lo llame porque desea que seamos amigos.

Al contar ya con una cantidad de amigos bastante considerable, lo que comencé a hacer fue a enviar más invitaciones de amistad a los amigos de mis nuevos amigos, ya que es más fácil que te acepten los demás usuarios si tienen a alguien en común que les es conocido, que si no lo tienen. Escogí al azar 15 amigos cuyas listas superaran los 100 amigos –lo cual fue una tarea muy fácil porque a esta altura la mayoría supera ampliamente esa cantidad-, y envié a un amigo hombre y una mujer de cada uno de ellos, es decir que hice 30 invitaciones más.

Como condimento adicional, realicé comentarios en los muros de algunos de mis amigos varones, con frases tales como "qué lindo saliste en la foto!"

Al día siguiente ya contaba con 125 amigos y además 17 personas me han enviado invitaciones para que acepte su amistad, por supuesto que lo hice, o sea que ya sumé 142 amigos, en algo más de 48 horas. Se me han sumado tres comentarios más a mi muro preguntándome si nos conocíamos, a quienes les respondí que no, y que eran ellos quienes me habían mandado la invitación de amigos porque yo no lo había hecho. Uno de ellos me respondió que seguramente

tenía un virus en mi computadora, otro me respondió que tampoco lo había hecho pero que ahora ya somos "amigos" así que quería saber un poco más de mí, qué hago de mi vida.

Además recibí 3 mensajes en que desconfiaban de mi personalidad en Facebook, comenzaron a tratarme de "mujer fantasma", ya que no tenía fotos más que la del perfil, además la del perfil era oscura y no podía verse bien la cara.

Para continuar sumando amigos, hice nuevas invitaciones de amistad, esta vez nuevamente los saqué de las listas de amigos de mis amigos, elegí 15 amigos e invité a dos de cada uno de ellos.

Al cuarto día de crear mi usuario en Facebook, cuento con 168 amigos, claro que a ninguno de ellos conozco. He recibido varios mensajes en los que me contestaron a mi comentario acerca de que no los había agregado yo como amigos y que mi teoría es que debe ser una estrategia de Facebook para expandirse, las respuestas que me llegaron adhieren a mi sospecha, es decir que han creído que Facebook está haciendo alguna trampita para lograr que todos tengamos más amigos. Particularmente me llamó la atención este mensaje que me dejó uno de mis nuevos amigos: *"hola Lau como va? jaja es verdad algo de eso debe ser capaz, algo de facebook para expandirse como decias, bueno, igual creo q esta bueno conocer gente y eso si q es un gusto y si quieres te agrego al msn y aprovechamos para hablar, asi q buen si keres decime y seguimos por alla. Besosss"*. Otro de mis amigos, quien me envió él la solicitud de amistad y me dijo que recién se había creado la cuenta de FACE me hizo este comentario: *"hola porque no te creas una cta en hotmail. es mas facil jajaj esto para mi es chino basico jaja ademas hice la cta para buscar un amigo que no es de aca y perdi todo tipo de contacto e info, y quiero encintrararlo jaja besos"* esto lo escribió ya que el día anterior me había pedido mi cuenta de MSN y le dije que no tenía. Otro de ellos me dejó este mensaje: *"te paso mi mail, agregame al msn si quieres re pierdo el hilo de la onversacion =)relococo@hotmail.com, besoteeee"*, este amigo me habló desde el primer día que me hice la cuenta, como si nos conociéramos, nunca me preguntó acerca de mi identidad ni si éramos conocidos, me preguntaba por mi fin de semana, el día de la primavera, etc.

También me llamó la atención un mensaje de una amiga: *"Hola! Acepte tu invitacion en el face, pero no tengo idea de quien sos, y ademas esa foto me suena re trucada ehh!! mmm te llamas laura??"*, al que respondí: *"Hola Maru!!! a mi me llegó tu invitación de Face, yo sospecho q es una estrategia de Face para expandirse y q está mandando invitaciones x todos lados, no lo sé. La foto te suena trucada porq lo está!!! Soy yo pero está oscurecida en la parte de mi cara, sí me llamo Laura ... qué te hace pensar lo contrario???"*. Hice eso comentario para saber qué era lo que la había llevado a sacar dicha conclusión, ya que quizás podría llegar a ser que la amistad en Facebook no funcionara por una cuestión de desconfianza hacia los demás, a ese mensaje mío Maru respondió: *"Ahh no, porq me paso de agregar a alguien q no era quien figuraba c el nombre en el face, sorry entonces, si la foto suena muy trucada, pero si decis q sos vos y que te llamas Laura t creo. Es q suelo ser media deconfiada, pero bueno, espero q estes bien, un saludo. Ademas, como todos en el muro te escribian q no te conocian, me dio curiosidad saber..."*

Finalmente, otro mensaje para destacar es el de un hombre, quien no figuraba en mi lista de amigos que me mandó el siguiente mensaje. *"hola Lau!...mira una foto mia y decime...da para darnos? Beso"*. Probablemente esta sea mi primera "conquista amorosa" en Facebook, ya que "Laura" está unida al grupo "da para darse?" éste es un grupo que cuenta con casi 2000 integrantes (octubre 2008), en el que se hacen invitaciones "para darse", es decir para tener relaciones sexuales, en la descripción del grupo se lo define como "Por un mundo sin histeria, El "me Gusta" o "No me Gusta" YA FUE, Hablamos, Nos Vemos, NOS DAMOS !!!" . A la invitación que me hizo esta persona "para darnos" le respondí

que sí DA!!! Veremos en el próximo capítulo como se desarrollan los acontecimientos...

Antes de finalizar mi sesión en Facebook, nuevamente invité a ser amigos a 15 mujeres y 15 varones que eran ya amigos de mis amigos.

Al sexto día contaba ya con 226 amigos, recibí dos mensajes en el muro "*ke buena ke estass*" (a pesar de que la única foto que tengo solo se ve el contorno y no los rasgos) y el otro mensaje dice: "*buenas como estas!!! Muy linda la fotito. espeor que andes bien, nos hablamos. Besotes*". Y recibí otros mensajes muro a muro, pero nada destacable.

Al octavo día, había recibido algunos mensajes más, donde me pedían mi MSN, donde me decían que estaban buenas las fotos que subí. Además, recibí 5 invitaciones de amistad e hice las mías como todos los días y contesté los mensajes que me han dejado mis amigos.

Para poder profundizar un poco más sobre la utilidad que hace la gente del Facebook, creé un grupo que se llama: "Para qué carajo sirve Facebook???", en la descripción del grupo puse: "*Este grupo reúne a quienes nos hemos adherido a Facebook, lo usamos con frecuencia pero aún no entendemos lo siguiente: para qué sirve???*"
Acá esperamos los posteos de quienes saben para qué sirve Facebook y le encuentran una gran utilidad, de quienes no entienden cómo usarlo, etc."

Al día siguiente, obtuve 6 invitaciones de amistad. En total sumo 312 amigos ya. Hoy tuve mucho movimiento en mi cuenta, una gran cantidad de mensajes, la mayoría de ellos me piden que nos hablemos por el MSN de Hotmail, ya que por el Facebook "*es más cortado*", incluso uno de ellos me mandó un mensaje cuyo asunto era "*Hacete una cuenta en Hotmail!*", otros dos me preguntaron si nos conocíamos y el que me había mandado hace unos días el mensaje de "da para darnos" me respondió "*Entonces cuándo nos damos???* Besos", otros me han dejado mensajes diciendo que soy muy linda –ya que el día anterior puse fotos-. Hay 3 amigos con los que me envié varios mensajes, me preguntan qué hago de mi vida, por donde vivo, etc.

Uno de los que me hizo la invitación de amistad, me llamó la atención, ya que su lista de amigos superaba los 2000 y me dejó un mensaje en mi muro en el que me invitaba a su restaurante y me dejaba links con fotos y descuentos, el largo mensaje estaba destinado a promocionar su comercio.

También hice mis invitaciones de amistad diarias.

Con respecto al grupo que creé, por mi parte (Cynthia) les envié un mail a mis verdaderos amigos que tienen Facebook y les dije que se agregaran a ese grupo –sin agregar a Laura- y que me escribieran en el muro contando para qué utilizan ellos el Facebook. Lo llamativo es que solo una persona de las que no son amigos míos en realidad, ha escrito en el grupo, es decir que a pesar de que a 24 horas de haberse formado el grupo, cuenta con 67 miembros, de los cuales 20 son amigos de Cynthia y los restantes 47 son amigos de Laura, pero de esos 47 solo uno escribió en el muro contando para qué sirve Facebook.

Al décimo día de haberme creado la cuenta tenía una nueva solicitud de amistad y en total sumé 328 amigos.

Tenía algunos mensajes en el muro, uno de ellos me dijo que me enviaba su n° de celular por mail y me pidió el mío, así arreglábamos para ir a tomar algo. El día anterior ya me había pedido mi MSN pero le dije que no tenía. Otro me preguntó quién era. Uno más me dejó su dirección de MSN para que nos conociéramos y me saludó como "*hola mi reina*".

Dentro de lo que son mensajes privados tuve unos cuantos, la mayoría ya me ha enviado en otras oportunidades. De ellos 1 me preguntó si nos conocíamos, varios me hicieron preguntas del estilo qué hago, por donde vivo, etc. Otro de los

que el día anterior me pidió el MSN me dijo que soy muy bonita y me preguntó qué otro programa uso para chatear para que tengamos un diálogo más fluido. A uno de mis amigos que me pasó el MSN le pregunté para qué si teníamos el Facebook para hablar, y me contestó lo siguiente: *"dale dale hblamos x aca entonces, yo creo q el tema del msn es mas por costumbre q otra cosa, pero es verdad ya q esta elf ace vamos a usarlo jeje. chey ocntame algo de vos, porke en tu foto te veo media oculta jaja y buen asi nos vamos conociendo mas. espero tu mensaje besote!"* El resto de los mensajes, sin demasiada relevancia.

Al día siguiente, 5 personas me habían enviado solicitudes de amigos. Y ya contaba con 348 amigos en total.

Uno de ellos me preguntó en el muro quién soy. Otro me resultó muy gracioso, el día anterior me dejó un mensaje en inglés preguntando quién era y le pregunté por qué me hablaba en inglés si era argentino y me respondió el mensaje en portugués!! Diciendo q le gusta hablar en otros idiomas. Otro de mis amigos desconfía de mi respuesta acerca de que no tengo cuenta en MSN.

Otro amigo me escribió lo siguiente: *"para ser una mujer maravilla completa te faltaria hacer un tiempito en tu vida para mi!!, jeje...yo estudio abogacia en trenque lauquen!, soy de general pico la pampa, hago deportes, justamente recién llevo de jugar un partido al basquet, que de hecho andiube muy enchufado!... bueno, es raro conocersse por estos mensajitos, pero si no queda otra!!, besotess cuidate bombon!"* y en el mismo día, ante mi respuesta de que no vivimos en la misma ciudad me contestó *"jajaja, uh pero te tengo lejitos!!... y cuado vaya a capital te puedo visitar entonces!! che si estas en el facebook chatiemos por ahi!!"*

Otro amigo también me dejó su MSN y me dijo que lo agregue para que hablemos y que soy muy bonita.

Al día siguiente: 380 amigos. 2 solicitudes de amistad. 2 mensajes en el muro, sin nada importante que rescatar. 9 mensajes en mi bandeja de entrada (privados) con preguntas para ir conociéndonos.

Día N° 13, tenía 10 solicitudes de amigos. 424 amigos en total. Sin mensajes en el muro, pero con 5 mensajes privados. Uno de los mensajes –como respuesta a otros anteriores en que me había pedido el MSN- decía: *"jaja y estamos en el siglo y en la era de la comunicacion asi q hay varias formas q se me pueden ocurrir..la mas rapda y eficaz es el celular,otra el el msn pero como no lo usas y estan tan ocupada esa la descartamos,la otra es el mail pero es medio aburrido y otra no se,alguna q se te haya ocurrido a vos?"* El resto de los mensajes, sin relevancia alguna.

Al día siguiente uno de mis amigos, con el que nos venimos escribiendo hace varios días me dijo *"hay chances de q nos conoscamos entonces asi personalmente algun dia!!!o no?"*. Otro de ellos me preguntaba si nos conocíamos –tenemos 29 amigos en común- y me dijo que había preguntado a sus amigos quién era yo y nadie supo responderle.

Con respecto al grupo que creé hace unos días, ya cuenta con 100 miembros, de los cuales 25 son amigos de Cynthia fuera del Facebook, los otros 75 miembros son en su mayoría "amigos" de Laura en otros casos son amigos de los amigos de Laura. Los mensajes posteados allí siguen siendo todos de los amigos de Cynthia, menos uno que es de una de las "amigas" de Laura, con la que nunca intercambié siquiera una palabra.

Día N° 15, sumo 480 amigos. Recibí tres mensajes, entre ellos uno me pide mi N° de teléfono para que concretemos un encuentro, otro me pregunta "De donde sos linda" y el tercero es de una mujer, quien me pregunta de donde soy y que

supone que soy del "Schonthal", entré a su perfil y dice que ella trabaja en el Schonthal hace un año y medio.

Al día siguiente, me encontré con 4 solicitudes de amistad, sumo 522 amigos en total.

Una de las invitaciones de amistad que recibí era de "Amistoso amigable", el nombre era muy sospechoso, y le escribí preguntando si nos conocíamos, me respondió lo siguiente: *"creo que nos conocemos, es que no me acuerdo ... soy tan amigable :D"*.

En el sector de mensajes de muro a muro me encontré con 11 mensajes. Dos de ellos me preguntaron si nos conocíamos. Otro de ellos me envió un link para que entrara a ver sobre un show de moda. Varios de ellos me hacían preguntas como para ir conociéndonos, tales como de dónde soy, qué edad tengo, etc. Uno de mis amigos me envió un mensaje con información y una foto de Sofia, una nena que se ha perdido hace poco más de una semana en Río Gallegos. Otro de mis amigos me había preguntado el día anterior a qué lugares solía ir a bailar y le nombré algunos, al día siguiente me respondió que él va a uno de ellos los viernes por lo general y que le avise cuando iba así nos encontrábamos. Volvió a escribirme aquel chico que me había preguntado si "da para darnos", preguntándome de donde soy y cuándo íbamos a arreglar para vernos.

Día 17, recibí 5 solicitudes de amistad. Tengo 546 amigos. El único mensaje de mi muro es de una mujer que me pregunta si nos conocemos, otros tres amigos me escribieron de modo privado *"Nos conocemos?"*. Otro me dijo que lo agregara al MSN. Un nuevo amigo me preguntó de dónde nos conocíamos y que con Facebook había encontrado mucha gente que no veía hace rato y quería saber si yo era alguna de esas que conoció en algún momento y no recordaba. Uno me pidió disculpas porque no recordaba de donde me conocía, le respondí que no me pidiera disculpas porque en realidad no nos conocíamos, me dijo que eso era algo que podíamos arreglar fácilmente. Otros mensajes eran preguntando edad, etc.

En el día N° 18 recibí 3 solicitudes de amistad, ya tengo 566 amigos. Obtuve 15 mensajes de los privados. 1 me envió un mensaje ofreciendo listas gratis para entrar a boliches, para mujeres. 3 me preguntaron si nos conocíamos. Aquel que me invitó "a darnos" hace varios días ya, me mandó un mensaje diciendo que le pase mi mail así organizábamos lugar, fecha y hora del encuentro. Otro me mandó un mensaje diciendo *"este jueves hay FIESTA, cumple Agus en KIKA"*. 2 amigos más me invitaron a que nos conociéramos personalmente. Otro me reclamó ya varias veces que no le pasé mi número de teléfono y que había quedado en hacerlo, así nos veíamos personalmente. Otro –que me envió él invitación de amistad- me dijo que quiere conocerme. Me llegó también una invitación más de un bar, para que vaya y mande lista para entrar free.

Al día siguiente, recibí 5 solicitudes de amistad. Tengo 610 amigos. Uno de los mensajes que recibí solo decía *"qué hermosa y tus fotos aún más"*. Otro me dejó su número de celular y me dijo que lo mensajeara. Otro me preguntó quién soy. Recibí dos invitaciones más de boliches para entrar free y una de un personal trainer ofreciendo sus servicios. Otro insistió en vernos y quiere que le pase mi mail para arreglar.

Para el día 21, obtuve 9 solicitudes más de amistad, sumando un total de 645 amigos. Recibí un mensaje de alguien que estaba vendiendo entradas para un evento. Dos reclamando mis mensajes o llamados (ya me pasaron sus celulares). Uno que me había preguntado quién era, y a quien no respondí, volvió a preguntarme.

El insistente de “da para darnos” me preguntó si había vuelto de viaje, ya que le dije que me iba por el fin de semana largo y me dijo que a mi regreso le avise así nos encontrábamos. Sin que le avise, me preguntó solo si ya había vuelto. Al cumplirse el mes desde que había creado la cuenta, contaba con con otras 45 solicitudes más de amistad, más las que yo había enviado, se hizo un total de **783 amigos**, habiendo recibido más mensajes y comentarios en el muro como los que venía recibiendo.

CONCLUSIONES: Hice mi seguimiento diario y envío de invitaciones de amistad duró un mes, sin embargo posteriormente seguí recibiendo solicitudes de amistad, mensajes, invitaciones a eventos, pedidos de MSN, de encuentros cara a cara, etc.

Podría concluir entonces, que el Facebook es utilizados por aquellas personas que desean recolectar amigos como una herramienta para intentar conquistas amorosas, siempre que sea con el sexo opuesto, ya que mujeres me han aceptado un montón pero con ninguna mantuve una comunicación. Mientras que con varios hombres he tenido contacto, recibí varias invitaciones para conocernos personalmente y, fundamentalmente, muchos pedidos de MSN, un programa de mensajería instantánea que permite mantener una comunicación más personal, al contrario de lo que Facebook posibilita. Por otro lado, descubrí que Facebook es utilizado por estos usuarios como una herramienta muy valiosa para difundir información y hacer invitaciones a eventos, fiestas, recitales, restaurantes, listas gratis a boliches, etc. Considero que esta es una funcionalidad muy importante y una herramienta muy útil para aquellos que la utilizan como herramienta laboral. Sin embargo, a pesar de haber tenido la posibilidad de conocer personalmente a varios hombres que fueron mis amigos, fueron pocos los amigos con los que mantuve algún tipo de diálogo, teniendo en cuenta que recolecté casi 800 amigos, podría afirmar que no dialogué ni siquiera con el 5% de ellos.

- **Santiago Marquez**

Me hice una cuenta en Facebook bajo el nombre “Santi Marquez”. Tal como hice con la cuenta femenina, intenté sumar la mayor cantidad de amigos posible en el transcurso de un mes. Para lograrlo, me adherí a diversos grupos tales como “I love Argentina”, “Los Piojos 87”, entre otros. De esas listas con los miembros fui enviándoles mi invitación para ser amigos. Escogí al azar a 45 hombres y 45 mujeres.

Media hora después de hacer dichas invitaciones, ya contaba con 9 amigos en mi lista, de ellos 5 eran mujeres y 4 varones.

Luego de 24 horas en Facebook, ya tengo 45 amigos (el 50% de las personas que he invitado para ser amigos). De ellos solo 4 me hablaron, 2 preguntando si nos conocemos y otros 2 preguntando por qué los había agregado (ya dando por sentado que no nos conocíamos). Seguí el mismo procedimiento que con Laura, invité por día a 30 personas para ser amigos, 15 de cada sexo.

Al día siguiente, tenía 62 amigos en total. Solo dos mensajes me dejaron, uno preguntando si la conocía y otra un simple “holasss, muaks!” pero ante mi respuesta y preguntas para ir conociéndonos, no respondió.

Al tercer día tenía 77 amigos. Un solo mensaje que es de la misma persona que ayer me preguntó si nos conocíamos, le respondí que no pero que podríamos hacerlo y me dijo que podría ser, me hizo preguntas de mi vida y de dónde conozco a Agus (la “amiga” en común que tenemos).

Para el sexto día tenía 114 amigos, ningún mensaje. Para incentivar el diálogo dejé algunos mensajes en muros.

Al día siguiente tenía 127 amigos, que en realidad prácticamente no interactuamos. Recibí dos mensajes, uno de cada sexo, preguntando si nos conocíamos, y solo una respuesta a los mensajes que dejé el día anterior.

Octavo día. 141 amigos, solo dos mensajes en mi perfil, de dos mujeres, una de ellas preguntando si nos conocemos y la otra como respuesta a mi mensaje de hace dos días atrás.

Al día siguiente recibí mis primeras dos solicitudes de amistad, no recibí ningún mensaje y contaba con 158 amigos en total. Lo mismo al día siguiente, con la excepción de que ya sumaba 177 amigos.

Día 11. 200 amigos, 2 solicitudes de amigas (mujeres), 2 mensajes en mi muro preguntando si nos conocemos, un hombre y una mujer.

Dos días después, tenía 239 amigos y un mensaje en el muro, es de un hombre, como respuesta a uno que le había dejado hace varios días atrás.

Día 14. 256 amigos. Un mensaje en el muro, de una chica, preguntándome si nos conocíamos. Además me encontré con un mensaje en Muro a Muro, de un señor de 58 años de edad, a quien le había mandado la solicitud de amistad y me dejó el siguiente mensaje: *“Gracias por solicitar mi amistad, algo que siempre considero un honor. Espero que no te incomode que te pregunte si tenemos afinidades o intereses comunes, o si hay algo en particular de mi perfil que te haya llamado la atención. Tengo en Fecebook muchos más contactos de los que puedo administrar con prudencia y, además de estarlos reduciendo, quiero que los nuevos estén respaldados por alguna afinidad, que a ambos nos resulte útil e interesante. Espero y agradezco por anticipado tus comentarios. Un cordial saludo, Eddie”*

Los siguientes días no obtuve mensajes, solo iba sumando amigos. Para el día 17 contaba con 287 amigos, el único mensaje que recibí fue de una chica que me avisaba que había completado el cuestionario (ya que envié el cuestionario de la tesis como un evento).

Día 18. Tengo 301 amigos, 3 mensajes, uno de un chico preguntándome quién soy, otro de una mujer que me dice que contestó el cuestionario para la tesis y que quería saber de qué se trataba y uno de otro chico explicando los motivos de la suspensión de un evento al que me había invitado.

Día 20. 1 solo mensaje, invitación a un boliche. 331 amigos.

Al cumplirse el mes de mi observación contaba con nuevas solicitudes de amistad, haciendo un total **de 391 amigos**, y sin mensajes. A pesar de que había escrito en varios muros, ninguno de ellos respondió.

CONCLUSIONES: una vez que terminó mi envío de solicitudes y la observación diaria de mis cuentas, seguí recibiendo principalmente invitaciones a eventos.

Es notable que Santiago consiguió la mitad de amigos que Laura y además no tenía movimiento en su cuenta prácticamente, ni recibía casi solicitudes de amistad.

Se podría concluir, quizás, que la mujer es más reservada en este sentido o quizás más temerosa, ya que no contentaban a los mensajes de Santiago ni tampoco le dejaban mensajes a él.

La cuenta de Santiago se tornó aburrida, sin movimiento y sin haber logrado ninguna conquista amorosa, solo logró mantener diálogo durante tres días con

una chica, que insistía en preguntarle de donde conocía a su amiga –la que tenían en común- ante la falta de respuesta de Santiago a ese interrogante, ella dejó de escribirle.

Un mes después, Laura contaba con 101 invitaciones de amistad, de las cuales el 95% eran de hombres, en la cuenta de Santi recibí 11 invitaciones de amistad en el mismo periodo de tiempo. Por su parte, Laura obtuvo mensajes en los que le preguntaban, en qué andaba que no aparecía, mientras que Santi solo recibía invitaciones a fiestas (que es un uso comercial que le dan los relacionistas públicos y organizadores de eventos).

Cantidad de amigos por sexos:

Laura: 545 hombre – 7 bares – 229 mujeres

Santi: 216 mujeres – 173 hombres – 2 bares

Entrevistas en profundidad

Delfina Maldonado

152 amigos en Facebook

26 años

Profesora de inglés

10 de enero 2009



- **¿Para qué usas Facebook?**
- Básicamente lo uso para boludear, y sobre todo para chusmear páginas de otros, para comentar fotos, enterarme los comentarios que hacen los otros en las fotos y ahí te enterás de otras cosas ... reconozco que en algún momento también lo usé para ver que onda, tipo levante o ver si algo surgía, pero desistí obviamente.

- **¿Por qué?**
- Porque ya conseguí (risas). Pero tuve un encuentro con un chico, un amigo de un amigo -viste que en algunos podés entrar porque no tienen el bloqueo- y la verdad que estaba bastante lindo el chico y había ido a un colegio que a mí me sonaba y le dije: "Hola ¿qué hacés, cómo andás?" y nos empezamos a escribir en privado, en total nos habremos escrito como unos 10 mensajes, un montón, tipo qué hacés, cómo andás, qué te gusta, qué no te gusta, yo hago esto, yo hago aquello, era como conocerse en una cita pero sin verse, creo que si nos hubiéramos mandado dos mensajes más, nos encontrábamos... pero ahí fue cuando yo conocí a mi actual novio, entonces, pobre le corté el rostro, le dije que probablemente me iba a tener que ir de viaje y que no iba a estar más en Argentina (risas). Fue un chamuyo terrible, pero no me daba, porque yo realmente estaba interesada en el pibe, entonces de repente cortarle así el mambo de una era como muy brusco; entonces me salió mentir.

- **¿Tuviste algún encuentro cara a cara con alguien gracias a Facebook?**
- Un poco indirectamente ... a mi actual novio, que era amigo de la primaria y que a mí me gustaba en la primaria, y él gustaba de mí, pero éramos muy chicos (risas) igual me enteré ahora que él gustaba de mí. Porque por Facebook encontré a muchos amigos de la primaria, como 5 o 6, y decidimos hacer un encuentro de primaria, y cada uno de los que encontrábamos se seguía viendo con dos o tres más, entonces hicimos una cadena de mails y los fuimos agregando (a los que no tenían Facebook) y pusimos "Encuentro primaria" y todo el mundo se prendió, fue algo muy loco porque la verdad que después de 13 años encontrarse ... al final en la cadena quedamos 12, yo era la única mujer... estuvo muy bueno, más allá de haberme encontrado con Nahuel³⁹, estuvo muy bueno haberme encontrado con toda la gente.

- **¿Solo tuvieron un encuentro o volvieron a verse?**
- Sí, la verdad que salió algo muy copado, el primer encuentro fue en octubre y nos habremos visto unas seis o siete veces más, de hecho fuimos encontrando más gente –en la primaria en total éramos 5 mujeres y 15 varones- y ahora los que nos encontramos somos casi todo el curso, menos una chica con la que yo me peleé y

³⁹ El novio actual

que yo no quiero que la inviten, se llama Victoria, porque no la puedo ni ver. En total se armaron tres parejas del grupo de primaria, fue muy fructífero (risas)

- **¿Para qué pensás que sirven las herramientas como Facebook?**
- Mi novio dice que las redes son para sacar datos personales y para entrar en la privacidad de las personas y después vender tus datos; él cree que hay toda una conspiración en la que se arman bases de datos y creo que en algún punto debe ser verdad. Seguramente hay empresas que buscan datos tuyos a través de páginas tipo Facebook, y entonces por ejemplo vas a una entrevista de trabajo y depende del nivel de paranoia de la empresa puede llegar a contrastar o ver tu información de Facebook o de otros lados para ver cómo sos en otros ámbitos de tu vida. Pero en hechos concretos, es puro entretenimiento para lo que sirve a los usuarios pero hilando más fino puede ser que haya algún tema de filtrado de datos, de averiguación o manejo de la información personal, porque uno dice si está casado, dónde vive, a qué colegio fue, en qué año se graduó ... tenés un montón de cosas tuyas, yo ahora saqué mucha información mía pero igual dice el año en que nací y un par de datos relevantes, incluso hay gente que pone su número de teléfono, yo creo que saqué casi todo, lo que dejé a propósito –para que lo vea mi ex – es que “Estoy en una relación” en el estado civil, si bien eliminé a mi ex de mis contactos, dejé a dos amigos de él, antes tenía como 10 amigos de él pero también los eliminé, a los dos que me dejé fue porque también los consideraba pseudo-amigos míos, entonces ellos se pueden enterar de información mía porque los tengo de amigos y él (mi ex) por ser amigos de ellos tal vez pueda verlo o que los amigos le cuenten. En fin, el Facebook es puro entretenimiento y boludeo.
- **Hablando fuera de Facebook ¿Qué características debe tener un amigo a tu criterio?**
- Creo que debe ser una persona que esté en los momentos importantes. Creo que mucha gente puede estar en momentos de diversión, festivos, cuando está todo bien, pero creo que cuando hay amistad el amigo es el que está cuando está todo mal, cuando uno está mal o cuando la situación está mal, cuando realmente necesitás de alguien que te acompañe, creo que ahí básicamente uno marca la diferencia entre este es mi amigo y esto no es ser amigos. El amigo es compañero, que te sabe decir la verdad lo mejor posible, porque hay gente que te dice “yo soy así y te digo las cosas” y te están diciendo cosas terribles, o también está el que no te dice nada; yo prefiero la gente que te dice las cosas pero de buena manera, sin malas intenciones y te lo dicen porque te quieren. También es una persona que te escucha y que te valora como persona.
- **¿Te parece que por medio de Facebook podés encontrar un amigo así como lo definís?**
- En Facebook tengo amigos así pero que no lo son gracias a Facebook. Pero conocerlo en Facebook ... mmm... no me ha pasado, ni creo que pase, en mi caso ahora estoy medio rompe y solo acepto a la gente que conocía desde antes. Pero tampoco se encaran ese tipo de relación a través de Facebook. Sí es verdad que hay gente que dejé de ver en la primaria y en la secundaria, que reencontré acá y que ahora entablamos una relación bastante linda, no la definiría como amistad, sí como compañerismo, chateamos y hay buenas intenciones de ambos lados, y te deseas feliz año y que te vayan bien las cosas, y quizás si no hubiera estado Facebook yo hubiera perdido contacto con esas personas y no hubiera valorado lo que esa persona es, y en ese sentido creo que Facebook tuvo algo positivo: reencontrarme con gente que en su momento valoré o quise y que después nos separamos y ahora aparece, o no, descubrí que quien parecía indiferente en el colegio ahora digo “qué copado hablar así con esta persona”.
- **¿Por qué crees que entre los que no se conocen cara a cara se agregan como amigos?**
- Hay de todo, está el que no le importa, le da lo mismo todo y agrega a cualquier persona porque el juego será tener más amigos; está la persona que acepta gente porque le copa que le manden invitaciones de amistad y tal vez para levantar la

autoestima; está la persona que acepta porque tal vez vislumbra un potencial levante. Creo que en verdad poca gente puede ser tan ingenua de pensar que aceptando a algún desconocido puede llegar a sacar un verdadero amigo de eso, creo que puede llegar a sacar muchas cosas pero no una amistad. Quizás aceptan por levante, inseguridad, falta de confianza, porque son introvertidos; o todo lo opuesto porque son personas que quieren tener amigos, amigos y amigos y por eso agrega, agrega y agrega o manda, no les importa nada, me parece que son los extremos y en el medio está la gente que lo piensa un poco más y hay gente que rechaza y gente que admite.

- **¿Y pareja se puede encontrar?**

- Sí. Si se han encontrado parejas chateando en ámbitos mucho menos hóspitos que Facebook, se puede encontrar en Facebook también, es simplemente dar con la persona que busca más o menos lo mismo que uno o quizás en el mismo momento que uno.

- **¿Y cómo se busca a esa persona en Facebook?**

- Yo lo que hice en su momento, fue fijarme en los contactos de mis amigos, ver alguno que tenga una foto que esté buena ... porque lamentablemente el primer rastillaje es visual, físico, lo que no quiere decir que después termine siendo un boludo, no? No todo pasa por lo físico pero el primer filtro uno lo pone por lo físico. Cuando encuentro una foto de alguien que esté bueno le mando invitación de amistad y escribirle alguna boludez tipo “¿te conozco de algún lado?”, “¿No te vi en tal lado?”, “No fuimos al mismo colegio?”. Primero te fijás en la información de él y si, por ejemplo, dice “Egresado 2000 Colegio Santa María”, entonces le ponés “Hola, no fuimos al mismo colegio?” o cosas así mostrando como que supuestamente hay un punto en común. Te responde y bueno ahí empezás a hablar, entablás un diálogo y el osado en algún momento invitará a encontrarse y ahí se verá.

- **¿Qué atractivo encontrás en publicar cosas públicamente, no sólo para tus contactos sino que también puede verlo otra gente?**

- Yo leí un artículo sobre el Facebook y creo que tiene que ver con eso, creo con mucha razón decía que tiene que ver con esta era que estamos viviendo, en que parecería ser que la personalidad o la individualidad hoy por hoy se desarrolla o se construye a través de la imagen y el hecho de publicar y verse y ver a otros, es parte de darle identidad a uno mismo. Tiene que ver con hacer público lo privado, por ejemplo te fuiste el fin de semana con tu novio a Tigre y subís las fotos ¿qué necesidad tendrías de mostrar lo tuyo con el resto? Y, sin embargo, está esta casi necesidad de decirle al mundo “che, mirá, me fui a Tigre con mi novio”. Creo que uno quiere mostrarle al resto cómo es, o sus mil caras o los momentos lindos, porque generalmente uno sube fotos de los momentos copados, fotos de joda, de fiestas o de momentos buenos, no hay nadie –o por lo menos yo no vi- gente que suba fotos llorando o mal. Quizás no se sacan esas fotos pero si te las sacaras ¿las subirías realmente? Uno quiere mostrar lo bueno de uno, lo copado, lo lindo, lo bello, lo atractivo de uno a través de esas fotos y además quiere hacer público sus estado anímicos, con eso que te pregunta Facebook de “qué estás haciendo ahora?”, “Estoy aburrido”, es un simple hecho para llamar la atención, en ese sentido creo que Facebook es ideal, vos cada cosa que hagas le decís al resto y llamás la atención si o si, por ejemplo si alguien pone: “Hoy me siento mal”, y lo van a ver y quien se preocupe algo por vos, te va a preguntar por qué estás mal, entonces es el medio ideal de indirectamente pedir ayuda o que te den bola. Tal vez ingenuamente yo crea que solamente lo van a ver mis amigos, probablemente haya gente que lo pueda ver y que no sea mi amigo. Ya sé que hay casos puntuales como que si un amigo mío comenta una foto mía, ese comentario y por ende mi foto lo ven los amigos de ese que me hizo el comentario y esto puede pasar con mi ex por ejemplo, que vea mis cosas a través de sus amigos, y sí, es un riesgo pero bueno uno sube fotos para mostrarle al resto cómo va tu vida y en qué momento estás de tu vida. Por ejemplo una amiga tiene de contacto a mi ex y ella sube absolutamente todo, cada foto que saca la sube, y recuerdo que en mi cumpleaños ella sacó fotos y las subió, y yo sé que mi ex las vio porque cada vez que ella subía algo él las veía porque es muy

“fijón”, entonces, mi amiga no me preguntó nada, las subió y yo sé que él a través del Facebook de mi amiga vio mis fotos con mi nuevo novio. Entonces, en ese caso no fue por intención mía pero es verdad que mucha gente hace públicas cosas como para dar mensajes claros, si por ejemplo yo no lo hubiera eliminado a mi ex y subo cosas de mi cumpleaños y estoy con otro, obviamente, te estoy diciendo que estoy con alguien. Indirectamente o no se dan mensajes a gente.

- **¿Y vos querías que tu ex las vea a esas fotos?**
- Y ... si y no. Yo no ví nada en el espacio de él que sea distinto, que indique que está con otra persona. No sé por qué yo puedo entrar y ver el espacio de él pero él supuestamente no puede entrar al mío. Yo a través de los amigos que tenemos en común puedo entrar al espacio de él. En ese sentido, estoy usando a Facebook para espiar qué es de su vida y no hay nada nuevo parece, no veo cambios ni subió fotos como yo subí, nada, es una forma de ver en qué anda la vida del otro. Igual si mi amiga me hubiese preguntado si podía subir las fotos, yo le hubiese dicho que sí, porque bueno, que se entere pero no lo publiqué yo.
- **¿Considerás que hay información que se hace pública pero que debería ser privada?**
- Sí, me parece que está mal poner todo. Creo que no debería haber tantas opciones en Facebook, no deberían haber tantos casilleros para llenar, me parece que con poner tu nombre y tu fecha de nacimiento –para el cumpleaños- ya está, pero dirección, colegio, teléfono, es como que quien quiere realmente te ubica al toque, te saca al toque, tiene tu mail, tiene fotos, tiene lo que se le cante. Si hubiera algún perverso on line, que los hay, sería muy fácil ubicarnos, por más que no pongas el teléfono y la dirección. Incluso con los eventos también, porque vos aceptás una invitación de una fiesta y ya saben dónde vas a estar el fin de semana. Con poner en el estado civil “En una relación complicada”, “soltero”, etc. todo eso también habla de uno. Yo me he enterado de gente que ha cortado con sus novios porque en Facebook dice “Fulanito ahora está solo” y yo no me hubiese enterado si no fuera por eso, porque cambian su estado civil en Facebook, me parece que eso debería ser más privado, pero bueno uno es lo suficientemente boludo como para ponerlo, pero bueno uno lo usa de acuerdo a lo que quiere porque creo que está justamente por el tema del levante porque si uno pone soltero es porque está disponible para un posible levante y tal vez por eso está.
- **¿Crees que hay una intención de exhibirse o exponerse en los usuarios de Facebook?**
- Totalmente, tiene que ver el por qué de que uno usa Facebook. Es esa necesidad de exposición del Siglo XXI. El Fotolog, el blog, el Space, el Facebook, todo apunta a lo visual, a la exposición, a mostrar acá estoy yo, esto soy yo. Me parece que sí, absolutamente. La diferencia de Facebook es que es el menos privado porque no hace falta que sea tu contacto de antes –por ejemplo en My Space, si no sos contacto del MSN o nunca te escribió un mail, no puede ser amigo en My Space-. En Facebook tenés un buscador para buscar por el nombre a alguien, te aparece “gente que tal vez conozcas” para agregar y todo es agregar y mandale, y es como que todo el tiempo te obliga a mandar y mandar y mandar, yo todas esas aplicaciones las elimino porque no quiero que todo el mundo se entere, por ejemplo, cuando entro y veo mis notificaciones por ahí sólo dos me sirven y las otras 10 son pelotudeces que mandaron “Te mandaron una invitación de tal cosa”, también es un gran negociado Facebook, empezó siendo para la amistad, pero ahora mueve gaita. Con esas publicaciones como “Convertite en fan de Luchetti” ¿Qué tiene que ver? Me parece que ahí si hay una mente superior que está ahí moviendo hilos que crea esas cosas como “Seamos fan de yerba mate Marolio” y siempre está el que le da aceptar a todo y me aparece “Luján se hizo fan de Marolio” y te ofrece que vos también te hagas y ¿qué me importa que Luján sea fan de Marolio? Y ahí está el mercado, como también con “comprá tal regalo para tu amigo”. Además hay cuestiones políticas también, vi cosas como “Todos contra Cobos” o “Cobos hijo de puta”, “Odio a Cristina Kirchner”, hay cuestiones políticas y económicas involucradas y que escapan a la amistad. Estoy segura de que hay consultoras o lugares donde hacen

estadísticas que deben tener cuentas en Facebook, que mandan estos grupos y que debe haber gente atrás evaluando cuánta gente se agrega al grupo o se hace fan de determinada cosa y cómo eso va variando en la gente. Estoy convencida de que se evalúa al mercado de distintas maneras y Facebook es una de ellas. Por eso no es tan inocente, porque una cosa es hacer un grupo de “Me encanta reventar globitos de aire” eso no le hace mal a nadie, o “Camino por la vereda y no piso las líneas” pero ya cosas políticas es otra cosa, o incluso vas a una entrevista laboral y te preguntan “¿Usted cree en Dios?” y vos decís que sí y después en tu Facebook tenés “Al demonio con todas las instituciones” entonces el tipo va a decir “¿qué onda? Me mentiste”.

- **¿Vos aceptás a gente desconocida?**

- Aceptaba pero ya no. Antes me preguntaba quién es esta persona, bueno... la acepto, no importa, para ver qué onda, y la verdad que era un completo extraño, me acuerdo un tipo de la Marina que acepté, tenía fotos espectaculares en la Antártida, y yo digo y este tipo de dónde salió, de dónde me sacó, y bueno lo eliminé a los dos días y desde entonces ya no agrego más gente que no conozca. Lo que tiene es que hay mucha gente que no ves hace cinco años y de repente resurge y decís “¿Este chabón quién es?” y resulta que gracias a la foto te enterás que es fulano que hace un montón que no ves y te mandó la invitación. Yo muchas invitaciones no mandé, más que nada me han mandado. Y no sé hasta qué punto me da un poco de miedo, ahora me pregunto qué tendrá que ver un miembro de la marina conmigo? Porque aparte ni siquiera me habló, no me dijo nada, simplemente me agregó, y pueden haber muchas cuentas inventadas para mirar, no sé, deberíamos ser más cuidadosos, pero no lo somos. Yo por ahora tomé la política de o lo conozco o no lo agrego.

- **¿Utilizás los grupos? ¿Para qué?**

- Me agregué a un par de grupos, pero usarlos creo que para nada. Creo nuevamente, que da información tuya. Hay grupos que son graciosos como el que te nombré antes de reventar los globitos de aire, me sumo porque es gracioso pero no es que haga nada, no hablo con la gente... Bueno, me he sumado a dos grupos con los que estoy de acuerdo, uno lleva el nombre de una película que a mí me encanta que se llama “Eterno resplandor de una mente sin recuerdos” y otro que es el nombre de un programa de radio que se llama “Los Number One”, porque me copa ese programa, pero no experimenté mucho, ah también me agregué al grupo “El gran pez” que también es de una película. Lo que hago es leer lo que escribieron, veo las fotos, comento algo, lo bueno de estos grupos es que son internacionales, no sólo de Argentina, es que hay distintos comentarios en distintos idiomas diciendo “me encantó esta parte” o “qué bueno esto” y gente escribe en francés sobre la película, por ejemplo, o reproducen frases de la película, por ejemplo en “El eterno resplandor” hay una frase que dice “Nos vemos en Mountain” que es una ciudad, y la verdad que está re buena esa frase porque representa muchas cosas y después la puse en el MSN durante mucho tiempo porque me sentía identificada, pero más que mirar y hacer algún comentario, no hay para hablar con esta gente, salvo que lo agregues a tus amigos. En algunos grupos podés tener un rol más activo y comentar, pero otros es agregarte por boludeo, yo hice un grupo llamado “Me niego a pagar \$140 un jean”, es una pelotudez (risas), porque en ese momento yo realmente estaba indignada porque de repente subieron tanto los precios, ahora cuesta mucho más que eso incluso, y mucha gente se unió pero no hice nada, ni escribí, ni siquiera le subí una foto. Pero hay muchos grupos, como “Odio a Macri” y otros más heavy, hay para todos, hay también grupos productivos pero yo no estoy agregada a ellos, debe haber algunos como “Plantemos un árbol al mes” y seguramente se juntan y lo hacen, y ahora que recuerdo hay otros solidarios, de movilizaciones que se juntan y dicen “Vamos todos a tal lado”, hay cosas buenas aunque son las menos, la mayoría es pelotudeo, estudio de mercado y algunos buenos.

Carla Solessio
140 amigos en Facebook
22 años
Estudiante de Diseño Textil - UBA
11 de enero 2009



- **¿Para qué usas Facebook?**
- Para saber de la vida de los demás, de aquellas personas que por ahí no seguí viendo y también de las que sigo viendo. Eso es lo principal. Chusmeo las fotos que cuelgan, qué hicieron en las vacaciones, me entero “qué es de la vida de”, es muy loco ver a ex compañeros de la secundaria, es raro, porque es como que ya se terminó una etapa y ves cómo siguió la vida de cada uno, es como si fuera Jorge Rial en Intrusos en la tele, pero en la computadora y con gente conocida mía.
- **¿Cómo conseguís a esos contactos?**
- La verdad es que la mayoría me busca, puede ser porque tenés un montón de amigos en común y te van buscando, yo al principio tenía solamente a mis más amigos y de repente tengo más de 100 amigos, y obvio que algunos agrego yo, puede ser gente que voy conociendo ahora porque gente que no conozco no agrego.
- **¿Para qué pensás que sirven herramientas como Facebook?**
- Sirve para tener contacto con más gente y también los grupos son útiles, yo no soy muy fan de los grupos, pero entre ellos se pasan cosas que está bueno, se dicen cosas, intercambian opiniones; para mí es para conectarte con la gente. Lo que me pareció original de Facebook que no vi que pasara con otras herramientas de Internet es que te hace dar cuenta que el mundo es un pañuelo y que todos se conocen con todos. Es todo mucho más fácil, yo tengo una amiga en España y subo fotos sin necesidad de mandárselas por mail (que además no podés mandar 50 fotos), el mail es como más personal, en Facebook vos colgás y lo ven todos tus amigos, no les tenés que mandar mail a todos, hay otros que les gusta ventilar toda su vida y ponen las fotos abiertas para todos, pero está bueno que tenés la opción para que lo vean solo tus amigos. Y por ahí mi amiga de España ve una foto mía de algo que hice ayer y me la comenta, es como estar más cercano de alguien que en realidad está a mucha distancia, pero te enterás qué hace el otro día a día, eso te junta más, un mail no mandás todos los días o nunca te responden porque por ahí no tuvo tiempo de contestarte y después se colgó.
- **¿Sentís que formás una verdadera comunidad con tus amigos de Facebook?**
- No... tener Facebook no es una comunidad. A mí una comunidad me suena a algo que todos se juntan y hacen todos lo mismo, como los Flogger que son una comunidad. Para mí es un puterío virtual Facebook (risas) pero comunidad los imagino a todos viviendo bajo el mismo techo.
- **¿Tenés contacto o hablás con todos tus amigos de Facebook?**
- Sí, con la gran mayoría, por ahí no miro a los 100 el mismo día pero voy mirando los perfiles cada tanto, comento alguna foto, al chat no me meto porque uso el MSN pero ver qué hacen los otros sí.
- **¿Todos tus amigos de Facebook los tenés en el MSN?**
- Sí, todos.

- **¿Y por qué te relacionás por Facebook si los tenés en el MSN?**
- Porque en el MSN tienen que estar los dos conectados en el mismo momento, en realidad vos podés dejar el mensaje y que el otro lo vea después, pero en el Facebook vos ponés una foto, yo te hago un comentario y queda ahí en cambio en el MSN es una conversación en el momento, que termina y cerrás la ventana y ya está, en el Facebook quedan los comentarios visibles y además eso atrae a otra gente, que van haciendo comentarios de la foto, es como un diálogo entre muchos y que queda grabado. En el MSN es del momento, hablás y ya está porque el otro está conectado.

- **¿Cómo definís un amigo y qué características debe tener?**
- Es alguien que está con vos en todas, que te acompaña en la vida y está para escucharte, que comparte cosas con vos.

- **¿Y todos tus amigos de Facebook son así?**
- No, tengo “amigos Facebook” que en realidad son conocidos y otros que son amigos así. Mis amigos Facebook solo los tengo para chusmear y reirme mucho enterándome qué fue de la vida de ellos que no sabía nada. Me acuerdo una chica que era de la secundaria, que la dejé de ver porque las personas se dejan de ver, y de repente me agrega al Facebook y digo “bueno, la agrego”, resulta que veo que la chica está viviendo en Australia, se hizo botinera, se operó las lolas, se tiñó de rubia y vive en Australia con un jugador de fútbol y es muy gracioso ver las fotos de ella con su nuevo novio en la cancha, después con los canguros ... te juro que me causa mucha gracia verlo. Con otras me pasa lo mismo, que en la secu eran un desastre que no sabían qué hacer de su vida y ahora veo que están trabajando y viviendo en España. Me pasa eso con Facebook, saber qué fue de la vida de tal y no poder creerlo porque todos salimos del mismo lugar, del colegio y ahora cada uno por distintos lados.

- **¿Te parece que los datos que ponés en Facebook, desde la fecha de nacimiento, fotos, etc. pueden ser usados por alguien para algo?**
- Sí, a mí me pasa que trato de no subir ciertas cosas que me dan “miedo”, por ejemplo en la privacidad de los álbumes siempre pongo que solo puedan verlo mis amigos, pero en realidad hay cosas que las ve todo el mundo porque si vos que sos amiga mía me comentás algo, a todos tus contactos les llega que vos me comentaste una foto y eso me da cosita. Por ejemplo fotos familiares sólo subo con mi hermana porque tiene Facebook, pero por ejemplo con mis abuelos no subo, no me da, y si tuviera un hijo creo q tampoco lo pondría en Facebook. Me parece que cuando los chorros se aviven de todo lo que hay en Facebook, es muy fácil engañar a las personas, ponés qué es lo que te gusta hacer, estás escribiendo tu vida en una página, estás mostrando lo que querés que vea la gente, porque lo que no querés que se vea no lo ponés, ponés qué películas te gustan, a qué colegio fuiste, se dan cuenta en qué ámbito te movés, cuántos amigos tenés, quiénes son tus amigos, de qué club de futbol sos, todo, es como muy secuestrable todo.

- **¿Por qué pensás que otros no tienen temor y sí ponen todo?**
- Porque no son concientes de todo lo que pasa, hay gente que vive en una burbuja y no le importan ciertas cosas o no se dan cuenta de la situación del país o de que sí te podría pasar algo, yo no pondría un álbum de fotos que lo vea cualquiera. Por ejemplo, el caso de las chicas que hicieron la tapa de Playboy, eso fue porque las tenían para que todos las vean, yo no quiero que la gente vea fotos mías en bolas. Playboy sacó una revista, la tapa del mes eran las chicas Facebook, posaron 3 chicas argentinas y trajo a 2 de afuera como para hacer que Facebook es del mundo, esas chicas tenían fotos medio provocativas según ellas y las eligieron para hacer la tapa de Playboy, la nota principal eran las chicas que no las conocía nadie, pero hicieron la tapa por estar en Facebook.

- **Hay gente que agrega a desconocidos ¿por qué pensás que los agregan?**
- Hay gente que, por ejemplo, a mí me agrega porque tenemos tantos amigos en común que te busca y te agrega, pero no porque tenga amigos en común tengo que

agregarte y saber de tu vida, eso me parece cualquiera. Por ejemplo, tengo un amigo que tiene 700 amigos y creo que es porque le gusta que los demás sepan de la vida de él, como que le gusta la fama –que no es fama- porque en realidad no hiciste nada para ser famoso. Para tener tantos amigos, supongo que los busca en amigos de amigos, él antes era Flogger ahora subió un escalón más siendo facebookero, encontrar gente y agregar no es difícil, puede hacerlo cualquiera, lo que no sé es para qué, también entrás a los grupos porque tienen algo en común y ya está lo podés agregar. A mí me busca gente que no conozco y que no tenemos amigos en común, pero no los agrego.

- **¿Considerás que se puede conseguir pareja a través de Facebook? ¿Por qué?**
- Sí, porque conocí algunos casos. Tengo una amiga que se llama Belén, ella y yo formamos un grupo del colegio secundario y ella se anotó, y un chico que iba a nuestro colegio pero que es más grande también se sumó y se puso a ver los miembros del grupo y a él cuando iba al colegio le gustaba una chica pero no se acordaba el nombre de ella y se puso a mirar las fotos del grupo y cuando vio la foto de mi amiga Belén pensó que era esa chica que le gustaba cuando iba al colegio entonces la agregó y mi amiga lo aceptó pero no sé por qué, se pusieron a hablar, que vos ibas a mi mismo colegio y que esto y lo otro, se encontraron personalmente y ahora son novios. Sí creo que se puede, además hay gente para todo.
- **¿Y a vos te hubiese pasado algo así o no lo hubieses aceptado?**
- Yo no lo hubiese aceptado, si lo conocía porque iba a mi colegio y yo me hablaba con él y me acordaba, sí lo aceptaba, por ahí hablábamos y uno nunca sabe, pero así sin conocerlo no lo iba a aceptar. En mi caso, creo que la única manera de poder conseguir pareja por Facebook sería si lo conozco de la vida y él o yo nos agregamos a Facebook y hablamos, sólo sería por un reencuentro con alguien que ya conocí, sino no. Porque la verdad que me da miedo con las cosas que pasan hoy en día no sé si es verdad o es mentira, porque podés inventarte un nombre y apellido en Facebook y existís, te podés poner una foto de otra persona que no sos o ni ponerte foto, entonces me da miedo.
- **Si vos vas a un bailar, por ejemplo, ¿te ponés a hablar con alguien que no conocés?**
- En un boliche sí, pero tenés la persona ahí al lado, ya sé que me puede mentir también y que cualquiera en cualquier lugar te puede mentir, pero no es lo mismo en una computadora que viéndote la cara.
- **¿Qué hace esa diferencia?**
- El contacto con otro ser humano, la computadora puede ser una mentira virtual. En un boliche o en un bar que alguien te viene a hablar, vos ves a la persona y sabés que es real y que existe, en Facebook ni siquiera sabés si es real. En un boliche siempre te mienten pero por lo menos le ves la cara.
- **Pero si una persona en Facebook te dice de encontrarse, está proponiendo un encuentro real en que le veas la cara ...**
- Sí, pero yo si no lo conozco no lo acepto y no podría llegar a decirme de vernos. Lo que sí me ha pasado es que alguien me agrega y a mí me suena pero no estoy segura, entonces le mando un mensaje sin ser amigos y le pregunto si nos conocemos de algún lado y si me responde “soy tal de tal lado” ahí sí lo agrego pero si no nos conocemos si siquiera te responden el mensaje, o sea, nunca me pusieron “no te conozco”.
- **¿Qué atractivo encontrás en publicar cosas abiertamente? Sabiendo que pueden verlo otros**
- Yo publico cosas que me parecen normales, como fotos de una salida, fotos con amigos o de un día de campo, algo normal, sé que lo verían otros si lo empiezan a comentar, pero me ha pasado que empezaron a comentar fotos mías y que eran muchas personas que comentaban y dije “basta no comenten más” y yo no lo podía borrar porque uno puede borrar cuando son fotos subidas por uno pero cuando la

puso otro, vos no podés borrarlo, es un bajón si todo el mundo empieza a comentar de tu foto. Por ejemplo, una foto de cuando estábamos en la secundaria que la subió una amiga y estaban dos amigas y yo, y comenzaron a comentar “ah mirá la vida de tal”, “mirá las chicas cómo están” y en chiste un amigo mío al que veo siempre personalmente y que sigo viendo puso “Uh me quedé con las ganas que nunca le dí a Carla” y ... para qué!!! Empezó todo el mundo a comentar y él que la seguía “Si la veo de nuevo no la deajo pasar” y llegó un momento en que dije “Basta!” no quería que hablen más de mí porque iba a quedar como la más trola y nada que ver porque en realidad vos en Facebook estás mostrando algo de tu vida y si dicen algo que no te gusta y la gente lo ve igual te querés matar, como cuando te etiquetan en una foto que no te gusta, qué sé yo, por ejemplo vos estabas en una noche borracha, te sacan una foto, la suben y te ponen la etiqueta y yo le saco la etiqueta pero no puedo sacar la foto y si salí fea también saco la etiqueta, pero en Internet existe la foto, que la encuentren o no es otra cosa.

- **¿Por qué pensás que otros sí ponen las fotos abiertas a todos?**
- Porque no les importa y dicen que está todo bien que la gente sepa todo de tu vida y para mí a los hombres les importa menos todavía, porque tienen menos miedo o piensan menos, si tenés 700 amigos no deben pensar que lo pueden secuestrar, viven colgados en una nube, en cambio una chica me parece que lo piensa más si agrega o no a un chico, en cambio un pibe si tiene más minas mejor, está todo bien. Hace poco fui a un asado y había un pibe que yo había visto una sola vez en mi vida y nos pusimos a hablar y se enteró que yo estudiaba indumentaria y textil y le conté que éramos todas minas y me dijo “Ah, bueno, sos mi nueva mejor amiga porque con tus amigas mujeres podemos organizar una salida y yo que tengo muchos amigos hombres” yo me reí y le dije “sí, ja, ja, ja”, yo no le dí mi mail ni nada, pero como tenemos amigos en común él me buscó entre los amigos en Facebook y me escribió “Hola mejor amiga, esto del Facebook es mágico!” y yo lo acepté, me causó gracia que diga que es mágico, pero sí es muy fácil contactar a la gente.
- **¿Para qué usan eso de tener tantos contactos?**
- Los pibes por levante, poner las fotos abiertas también es para levante, siempre buscan amigas mujeres y para ellos es una herramienta genial, es re fácil chamuyar porque ya saben qué películas te gustan, re levantan con eso. El argentino es muy chamuyero, para mí levantan con eso.
- **¿Considerás que hay información que debería ser privada y que se hace pública?**
- Sí, pero cada uno decide hacerla pública, en mi caso la hago pública pero para un sector, pero sí me parece que está mal eso de que si vos comentás una foto mía tus amigos también lo vean, eso debería ser mucho más cerrado, para mí todo debería ser visible solamente a los que uno conoce. Hay otros que ponen dirección, teléfono, todo, en mi caso pongo la fecha de nacimiento porque te la pide, pero fue muy lindo porque el día de mi cumpleaños como 100 personas me saludaron y además te hace acordar porque yo tampoco me acuerdo del cumpleaños de todos y el Facebook te avisa, la edad tampoco me molesta que se sepa, el teléfono no lo puse, y el mail está porque es obligatorio y me pasó de gente que la agregué a Facebook y sacan mi mail de ahí y me agregan al MSN. Pero el mail es un paso más para llegar a vos. Igual yo no pongo fotos comprometidas como para verme perjudicada, sólo pongo fotos sociables, con amigos, bueno ... creo que todos hacen lo mismo, porque en Facebook uno muestra lo que quiere mostrar de su vida y nadie va a querer mostrar las cosas malas, es como una ventana donde alguien exterior a vos te puede ver en cualquier momento y vas a querer mostrar lo mejor, nunca vas a querer mostrar lo feo y lo malo, una foto en que estás horrible no la querés mostrar.
- **Pero si son tus amigos ... ¿Vos solo mostrás lo bueno a tus amigos?**
- No, pero a mis amigos de Facebook que no son mis amigos de verdad, son conocidos. Además no da poner algo feo.
- **¿Con qué finalidad pensás que se hace todo público?**

- Porque a la gente le gusta mostrar lo que hace, hay gente que es re exhibicionista y para levantar minas seguro. Las mujeres también son exhibicionistas, como las chicas de Playboy que te conté antes, que se sacaron fotos medio provocativas, una dijo que se tapó arriba con las manos y que abajo tenía un culotte, yo ni en pedo pongo eso –tampoco tengo ese físico igual- pero hay chicas que les gusta que las miren aunque sean chicos que no conocen, como las mujeres de las revistas que se ponen en bolas y los hombres que la compran que no las conocen, hay gente a la que les gusta provocar, se exponen a través de Facebook. Las minas para provocar, los hombres para levantar.
- **¿Qué opinión te merece Facebook?**
- Me parece algo como virtual mágico. Yo por Facebook conocí parientes que no conozco en la vida real porque viven afuera. Un día yo estaba hablando con mi familia de Facebook y le conté a mi abuelo que yo tenía una amiga que vive afuera y que nos conectábamos por ahí, que está re bueno y qué se yo, me gusta explicarles porque ellos son grandes y no entienden mucho, entonces él me dijo “Ah por qué no agregás a Carla –una pariente- que tiene más o menos tu edad y se la pasa viajando”, él ya me había hablado de ese pariente que mi mamá conoce pero yo no, entonces la busqué por el nombre y le mostré a mi abuelo la foto y me dijo que sí que era ella y le mandé invitación, y ahora con ella me hablo por Facebook, ella es piloto y viaja por todo el mundo, pero no sé ni dónde vive, la familia de ella es de Formosa.
- **¿Utilizás los grupos? ¿Para qué?**
- El grupo que más utilizo es uno que me invitó a unirme una amiga es de Textil – UBA, hay un grupo que es de Indumentaria y textil que somos como 3000 miembros pero hay otro que es solo de textil que somos 87, poquitos, porque en textil somos pocos en la facultad y lo que me gustó del grupo es que hay como una especie de foro, había una chica que es de afuera y que preguntaba porque quería empezar a estudiar y quería saber cómo era porque mucho en realidad no se sabe y la gente habla de las cátedras, dan opiniones y está bueno saber qué piensan de las cátedras para saber en cuál anotarse porque son todas muy distintas y saber de alguien que ya la cursó está bueno y además hay una chica que escribe ofertas laborales ahí en el grupo, también hay profesores que he tenido y que están en el grupo. Yo solo leo, nunca escribí nada. Yo trabajos míos no pondría porque te los pueden robar pero hay una chica que puso. También tengo otro grupo que se llama “Yo fui al Fernando Fader” que era mi colegio y pasó que el colegio hace una feria todos los años y yo ahora ni me enteraba cuando era y cada uno expone lo que quiere, tocan bandas, etc y por haber ido al colegio ahora a través de Facebook nos invitaron a los miembros para ir a la feria y a exponer el que quisiera, es como un evento y siempre podés ir pero si no tenías más contacto con el colegio ni te enterabas y con Facebook sí, después te mandan mensajes por ejemplo diciendo que estaban juntando plata para comprar baños químicos para el colegio. El grupo lo administra un chico que iba al colegio pero que todavía sigue ahí metido. Y cuando terminó el evento mandó un mail agradeciendo y contó que gracias a Facebook hubieron alumnas de hace 30 años que habían ido a la feria.
- **¿Para qué pensás que sirve la mayoría de los grupos?**
- Para joder, son divertidos, yo me anoté en uno re bizarro que es “Yo le re doy a Mariano Martinez bailando rebolea”, me lo mandó una amiga y me pareció super gracioso y yo pensé “yo también le re doy” y acepté pero no es un grupo que comento, no sé ni si hay fotos, nunca entré y hay otro en que me anoté que es “Para mí el tren bala es más curro que el monorriel de Springfield” era una opinión pero en forma graciosa.
- **En ese último grupo se ve una opinión política manifestada ¿Pensás que eso puede ser usado por alguien?**
- No creo que por políticos, porque no me imagino a los políticos en Facebook, a los políticos me los imagino como personas grandes y no creo que anden en Facebook, pero sí personas que están metidos en la política –tengo amigos que están en la política- y ellos lo habrán visto pero ya saben cuál es mi opinión, ya sé que todos los

miembros del grupo ven que formo parte pero yo no escribo nada, pero en este caso es gracioso. Yo sé que hay grupos tipo “Odio a Cristina” que no sé si me sumaría aunque la presidenta no me cae. Hoy vi algo en la tele que me hizo pensar que están exagerando porque mataron a un Flogger, bueno es horrible, pero los del noticiero mostraban los grupos en Facebook que son “Matemos a un Flogger”, “Odio a Cumbio” y otros, y mostraban cuántos miembros tenía cada uno y mostraban eso, y por ahí uno se suma en chiste y no se dan cuenta que uno lo hace en chiste, yo no me agregaría a un grupo que dice matemos a alguien porque no soy de pensar así, pero por ahí lo pusieron en chiste y son re amarillistas en la tele, creen que hay 30.000 personas que quieren matar a Cumbio y no es así tampoco, porque la chica es una piba normal ... bueno es medio rara (risas) y va a estudiar Comunicación Social y va a seguir tus pasos (risas).

- **¿Los eventos para qué te parece que sirven?**
- Ah están buenísimos!!! Porque por ahí te entrarás de alguna fiesta que hace un amigo o mismo nosotros cuando terminamos la facultad, armamos un evento de estos en Facebook, ya sabíamos quienes íbamos a ir y a la casa de quien, pero a través del evento nos mandábamos “yo llevo tal cosa, vos llevá tal otra” y hacíamos chistes entre nosotros. También te invitan a fiestas, o alguno toca en una banda y te invita y son cosas que no te van a llamar por teléfono para avisarte y es más rápido, incluso tenés hasta el mapa de cómo llegar al lugar, también me han mandado cuando hay alguna feria de Diseño en tal lugar, tal día, está bueno, me parecen re copados los eventos. Ahora también hay mucho boludeo, fuera del evento, están esas aplicaciones como los test que son medio en chiste, como cuando sos chiquita y te comprás la revista Parateens y hacías los test con tus amigas, los resultados siempre son re buenos, pero no sé te sacan del aburrimiento, yo cuando estoy en mi casa aburrida lo primero que hago es meterme al Facebook, me entretengo con algo, algo va a haber seguro y es divertido “Qué hada de Disney sos?”, “Cuál es tu color?”, cosas re tontas como “Qué trago sos?”, “Qué zapato sos?” soy una chatita (risas), es gracioso. También hay un montón de juegos como “La guerra de pandillas”, yo no juego pero mis amigas sí y se vuelven re locas, se re obsesionan y juegan con otra gente, esas cosas me llegan todo el tiempo pero no las acepto y ni les doy bola, aparte tampoco me quiero volver fanática de un jueguito, nunca fui fanática de los jueguitos electrónicos, me parece más para nenes. En ese guerra de pandillas cuantos más amigos tenés, más puntos vas sumando entonces si no tenés amigos es un bajón, por eso todo el tiempo te mandan esa guerra de pandilla! Después hay otros que son como un detalle, te quiero y te mando algo, como un dulce, un beso, un winnie pooh, es un regalo virtual porque no existe, por ejemplo a mí me encanta winnie pooh y le digo a mi mamá “Mirá todos los que me regalaron” y mi mamá me decía “Sí, pero no los tenés, no son de verdad, es algo virtual”, pero quedan lindos, te aparecen en la página.
- **¿Y te parece que hay grupos que puedan servir socialmente para algo?**
- Sí, hay uno que me llegó que no pude hacerlo porque no estaba en mi casa, pero pedían que apagues la luz durante 20 minutos y tenía un mensaje ecologista, como que el mundo puede estar sin luz y era un domingo a las 9.30 o algo así, y era copado demostrar que sí porque está bueno demostrarle a las grandes compañías que son superpoderosas, que la gente existe, está y puede hacer algo, aportando su granito de arena. Lo mismo que se pueden hacer marchas y si están de acuerdo se suman a través de Facebook y me parece que está muy bueno.
- **Si tuvieras que resumirme lo mejor y lo peor de Facebook ¿qué dirías?**
- Lo bueno es que está para conectarse con la gente, es una herramienta social que te permite estar más cerca de la gente. Lo peor es el chusmerío barato, el puterío, que te puede perjudicar, tenés que ser muy cuidadoso con lo que ponés, porque la gente puede ver cosas tuyas y que comente. El muro es el puterío porque todos lo leen, me pasó que una amiga me escribió en el muro pensando que eso sólo lo leí yo y me puso “A que no sabés a quién vi en una fiesta anoche? A tal” y ese chico hasta es amigo mío así que hasta él vio eso y ella quedó como una boluda y cuando yo le avisé me dijo “Ay, no me di cuenta!”, eso es el puterío barato. Mismo peleas

amorosas porque ven fotos que te escarchan con alguien, por ahí no están haciendo nada, pero está al lado de alguien y también tengo amigas que me dicen que algunas fotos no puedo subir.

<p>Victor Malumián 386 amigos en Facebook 28 años Editor - Estudiante de Cs. De la Comunicación 14 de enero 2009</p>	
---	---

- **¿Para qué usás Facebook?**
- Es una herramienta para difundir lo que hace la editorial. Nosotros como editorial sabemos que no tenemos presupuesto ni para pautar en medios, ni gráfica, ni radio, ni nada por el estilo, a una editorial lo que le queda son las reseñas en medios especializados y después cualquier forma de publicidad viral que se te pueda ocurrir. En su momento hacíamos grupos de Yahoo, que es una buena forma de evitar el spam porque es gente que vos vas invitando y vos la vas sumando y después mandás un solo mail que le llega a todos y no les llega como spam. En realidad a nosotros no se nos ocurrió la idea de usar Facebook, otro amigo que labura en sistemas empezó a hacer aplicaciones para Facebook como una manera de mostrar lo que sabe hacer y hablando de Facebook que yo le decía que me parecía una pelotudez y que me parecía una pérdida de tiempo y demás y me dijo “no, nunca lo miraste como veta comercial?”. Por ejemplo, en vez de crearte una galería de imágenes con fotos de tu sobrino en la pileta, hacés una galería de imágenes de los libros que tenés publicados, en vez de armar un “hazte fan de la Coca Cola” armás un “hazte fan de tal escritor” y a todos les mandás información de los libros que hacés, en vez de hacer un evento de “Juntémonos a tomar cerveza en la esquina” armás el evento de la presentación del libro y la editorial se estructura así adentro de Facebook. Otra forma que nos sirvió mucho fue, por ejemplo, que buscás librerías y te saltan millones, entonces capaz que agregamos gente de México, de España y les empezamos a vender libros o van conociendo la editorial, y quizás de otra forma no la conocerían. Es una forma de difundir, nosotros la usamos como publicidad. Nosotros tenemos una revista hace varios años y hace dos años empezamos a editar libros, y nos está yendo mucho mejor que con la revista porque estaba estancada, los libros tienen otro margen de ganancia y como son de autores conocidos, los compran, están en Yenny, en Librerías Santa Fé, en Cúspide, nosotros ya tenemos ocho títulos. La revista tiene un imaginario muy distinto al del libro, como que no importa los autores que tenga, es pasajera, tiene fecha de vencimiento, en cambio el libro es mucho más eterno, hay un fetiche que con el libro no pasa. Las librerías tienen sus propios Facebook y les mandamos lo que tenemos, nos sirve para crear redes de conexión pero comerciales que de otra forma no llegaríamos. Por ejemplo, si tuviéramos que googlear para buscar librerías sería un bardo, y de por sí una librería que está en Facebook es como que está abierta a conocer cosas nuevas, se relaciona de otra forma con las nuevas tecnologías, entonces el tipo de libro que nosotros hacemos seguramente les va a llegar de otra manera que por medio de una vía tradicional.
- **¿Cómo hacés los amigos en Facebook?**
- Nosotros agregamos indiscriminadamente, ahora ya tenemos tantos que directamente nos agregan a nosotros, pero al principio era agregarte a vos y a todos tus amigos les digo “agregame”, a los amigos de los amigos, en un momento Hernán, mi socio, se tomaba media hora al día para agregar gente, ahora con el volumen que tenemos hay gente que nos pide agregarlos y además porque van conociendo la editorial o porque se van dando cuenta que la editorial y la revista están en Facebook y te van agregando.
- **¿Para qué pensás que sirven herramientas como Facebook?**

- Más allá del uso que le doy yo, lo que veo mucho es el hecho de levantar minas, aunque creo que las mujeres también levantan, creo que si lo usás bien como está pensado el Facebook es interesante, o sea si vos tenés amigos que son realmente amigos tuyos y no 800 contactos, es una forma de que vos a la mañana le dedicás 15 minutos y ves las fotos que colgó tu amigo con el hijo, que puede ser tu ahijado, te avisa de los cumpleaños, estás al tanto de lo que se va a hacer en tu grupo de amigos. En algún punto, para cierto sector social, con determinado acceso a la información, les simplifica la comunicación, o sea es para un sector especial, lo que pasa es que esto está pensado para los Yankees y todos tienen acceso a Internet pero acá es un sector reducido el que tiene acceso a Internet dentro del país, y es una clase social específica. Mis amigos de clase media burgués, todos tienen acceso a Internet y todos usan Facebook, en ese sentido creo que es una cosa más que es interesante el impacto que tiene, que para mí está como sobrevalorado, a mí no me parece grandioso.
- **¿Tenés Facebook personal?**
- No, solo el de la editorial pero tampoco pongo cosas personales. No me interesa, igual yo también soy un tipo particular, no soy muy ejemplificador, pero me parece una huevada, con mis amigos si me quiero ver no se los ando diciendo por Facebook, los llamo y les digo “te quiero ver” o les mando un mail diciendo “te voy a ver”, no empiezo a escribir en el muro “te quiero mucho, te extraño”, no, si te extraño te llamo y te digo vamos a tomar un café o salgamos a tomar una cerveza. A mí no me parece gran cosa, ya existían galerías de imágenes para poner, esto lo que hizo esto fue aunar todo, lo que pasa es que va de la mano con todo un problema que hay con el aburrimiento que hay en esta época en que aburrirse es lo peor que te puede pasar, entonces hay un montón de juegos, y juegos que son para participar en comunidad, hay uno que es “Guerra de pandillas” que vos podés sumar a tu gente y vas ganando puntos, me parece que es como una extensión de la adolescencia, a la edad de 27 / 28 años con tus amigos decís “nos juntamos”. No es que lo critique, está bárbaro, si hay gente que le hace feliz me parece bien, no le hace mal a nadie, pero yo lo veo como una pérdida de tiempo, es re Bataille en el concepto del uso del tiempo y de la necesidad de administrarlo, yo si estoy al pedo estoy al pedo de verdad, me tiro en el pasto a tomar mate pero no me meto en Facebook y como yo laburo en Internet, estar más todavía en Internet, no.
- **¿Por qué pensás que la gente agrega a desconocidos?**
- Para mí hay un síndrome de Roberto Carlos de querer tener un millón de amigos y yo más de una vez escuché en el laburo competencias de en una semana a ver quién hace más cantidad de amigos, competencias por \$5, pero me parece que hay un tema de popularidad que va de la mano con eso de la extensión de la adolescencia hasta los treinta y pico, en el caso de la editorial sí me parece bien, pero cómo voy a ser amigo de un chabón que vive en la loma del orto, que no voy a ver nunca y que la relación con el tipo puede ser “mirá se me murió mi mamá” y yo “uy, qué bajón” pero yo no voy a sentir empatía por ese tipo que nunca ví, que no sé si voy a ver. Además hay una cuestión de administración del tiempo, que no puedo ver a toda esa gente o sino les voy a dar un trato que es re superficial. Realmente, no sé por qué agregan gente que no conocen. Por ejemplo mi novia tiene Facebook pero tiene estrictamente a sus amigos, a su círculo cercano. También debe tener algo que ver algún tipo de curiosidad morbosa de los reality, porque tenés acceso a las fotos de esa gente.
- **¿Pensás que los datos y fotos que pone la gente y que pueden ser visibles, podrían ser utilizados por alguien con algún fin?**
- Sí, obvio. Pero tampoco lo veo terrible, no soy un paranoico, si vos entrás al portal del Banco Galicia y ponés tus datos ya los tienen y en algún punto dejan que hablen, Facebook lo es mucho más pero ¿qué van a encontrar? Tu dni, no van a encontrar ningún dato que no puedan encontrar de otra forma, pero facilita mucho la exposición, pero no es para tirarse de los pelos y decir “la invasión de la intimidad”. Ayer hablaba con un amigo del laburo y me decía “me parece una invasión de la privacidad” pero vos elegís qué dato podés poner y qué no porque vos podés poner “en relación

complicada” ¿qué mensaje estás enviando con eso? Que te estás peleando, si tenés alguna mina que te parece interesante le estás diciendo “vengan a ver si me descomplico”, en ese sentido me parece como que depende de uno y el nivel de exposición que quiere dar o sea te da todas las herramientas para exponerte pero llega un punto en que vos tenés que decir “yo a mi celular no lo voy a poner” aunque debe estar lleno de gente que lo pone, me parece una boludez. Para mí es solo una red de contactos, existe el paralelo pero de laburo que es Linked in, eso está para laburo y si te quieren buscar, necesitás poner tus datos personales y los pongo para que alguna empresa me pueda contactar pero se supone que yo administro mi perfil, quién puede ver y quién no, pero Facebook es una red de contacto de amigos, yo no necesito la red para contactarlo, ya sabe mi teléfono. En mi cuadrada estructura de pensamiento, es como que no le encuentro ese sentido, todo bien con la gente que vive en Formosa, qué linda provincia pero no lo voy a ver nunca al chabón, quizás alguna vez en mi vida viaje pero ¿para qué quiero tener 30 amigos en Formosa? Para que el día de mi cumpleaños el tipo me escriba en mi muro “Feliz cumpleaños, te deseo lo mejor”. Yo solo tendría a mi círculo íntimo y hasta te podría agregar a un ex compañero del secundario pero si realmente tuviera ganas de verlo, lo buscaría y lo vería... bueno también esto lo digo porque hice el colegio en mi barrio y son de ahí todos, pero un caso como el tuyo que sos de lejos, y perdiste el contacto y querés recuperar, no sé ...en mi caso con los que no quería perder el contacto, no lo perdí, y con los que me daba igual y se fue perdiendo, bueno. Igual no digo que son todos boludos los que están en Facebook, digo que a mí no me da utilidad, pero todo bien, todo mi entorno íntimo tiene Facebook.

- **¿Te parece que pareja se puede encontrar por Facebook?**
- Obvio, ya desde antes había para eso. En ese sentido sí, me parece más elaborado que los que ya existían. Se puede conseguir más que nada como robo de amigos, yo te agrego a vos y voy pispeando a tus amigas y le tirás de ser amigos y le ponés “soy amigo de Cynthia, me gustaría hablar con vos” o yo qué sé, de la misma forma que se te ocurriría decirle algo a alguien en una parada de colectivo, pero ahí en Facebook tenés hasta la facilidad de no tener que decírselo cara a cara o de poder pensarlo un rato, pero sí me parece. No creo que el soporte limite el tipo de pareja que vos podés encontrar, si vos vas buscando un “Touch and go” la vas a encontrar en la parada de colectivo o en Facebook y si vas buscando una pareja estable apuntarás a eso y descartás en Facebook a los que no quieren eso. Quizás el soporte facilita por el gran volumen de gente que maneja, lo usás hasta en horario de oficina, habría que ver cuánta gente un lindo domingo se sienta frente a la computadora, teniendo la posibilidad de irse a un parque. Nosotros en las métricas de las páginas de la revista y las que hago para clientes como de Microsoft donde laburo, vos ves que sábado y domingo cae la concurrencia, se van al demonio, lo mismo que los blogs literarios y ese tipo de cosas, porque laburan mucho con los que despachan el laburito de oficina, se quieren relajar 5 minutos y se ponen a ver Facebook a ver qué pusieron los chicos, entonces concentrás un gran volumen de gente en un mismo momento y además robando tiempo productivo de trabajo que no tenés ganas de hacer.
- **¿Conocés alguna historia de alguna pareja que se haya formado por Facebook?**
- Tengo un amigo que se levantó una mina pero no sé en qué quedó, que no la conocía. Pero sí me parece que es un golazo, es mucho más fácil que cuando yo tenía 18 años, que ibas a un boliche y encarabas hasta que alguien te daba bola, hoy por hoy encarás desde el Facebook y es mucho más fácil.
- **¿Qué opinión te merece que los amigos de mis amigos puedan ver tus fotos?**
- Y sí ... es mucha exposición, pero de vuelta me parece que eso corre por cuenta del usuario, en el sentido que vos sabés qué publicar. La otra vuelta estaba charlando con unos amigos y una de las chicas comenta que una amiga de ella publica en el Facebook fotos que se saca con el novio en el telo, estaban los dos vestidos, pero nosotros decíamos ¿qué necesidad? Está todo bien, publicalas, me cago de risa, pero vos decidís hasta qué punto te querés mostrar o no y ante una herramienta como esta, tenés que ver qué grado de exposición vas a tener. Por ejemplo a mí no me interesa publicar fotos de mi sobrino ahí, no es que me da paranoia pero no me interesa,

entonces no tengo Facebook personal, mi novia por ejemplo que lo usa con su círculo más íntimo, cuando publica, publica cosas normales, o sea que si las ven no pasa nada, me parece que te da las herramientas pero pasa por el usuario cómo las usa. Aunque hoy por hoy es como una presión social, a mí me pasó en su momento con el celular, yo no quería tener celular y ahora pasa lo mismo con el Facebook “¿Cómo no tenés Facebook? Si es gratis”. Te miran como si hubieras cometido un crimen o que tenés un problema con la tecnología, no entienden que no tenés ningún problema pero no te interesa la red. Pero de vuelta, vos podés decir “no, no tengo” incluso te tratan de rebelde por no tener, es muy loco, porque como socialmente se hace la costumbre de tener Facebook, un tipo que elige no hacer algo se está rebelando, cuando en realidad generalmente el que se rebela no es por actitud pasiva sino por actitud activa, vos hacés activamente algo para rebelarte, no es que te quedás en tu lugar y si no tenés Facebook te quedás en tu lugar. Y esa presión social que te ejercen a veces hace que te quedés afuera de algunas cosas con tus amigos porque no tenés Facebook. Es verdad que tiene su comodidad porque no es lo mismo mandar un zip con las fotos, que pesan, vos las subís y el otro las veo a cualquier hora cuando entra, pero a mí no me llama.

- **¿Considerás que hay información que debería ser privada y la gente lo hace público?**

- Vuelvo a insistir que es una elección del usuario lo que publica. Vos podés no completar el casillero. No es que yo piense que es información que sea valiosa y puede ser utilizada, no, sino que no me siento cómodo dándola. Yo puedo salir a la calle en cuero y no me van a llevar detenido, porque creo que no ofendo a la moral ni nada pero no me sentiría cómodo, vos dirás “bueno, tenés las normativas sociales actuando en tu nuca que te dice que queda feo que vayas caminando en cuero”, bueno, está bien pero no me siento cómodo yo, que soy una construcción social de esta época y yo elijo no hacerlo. Si vos ponés esa información estás entrando a un juego y te tenés que bancar las reglas del juego, sino no juegues porque podés elegir no jugar.

También podría pensarse como un dispositivo de control ... no sé ... yo me acuerdo cuando la mataron a Yamila Giacconi, esa chica que mataron y violaron en Saavedra, y la madre pide el banco de ADN de violadores y uno piensa, que el Estado tenga un banco de ADN con el Estado que tuvimos nosotros ... y por otro lado decís si yo no violé a nadie y no tengo nada que esconder, que es el pensamiento represor, pero si eso va a evitar que violen a una sola flaca, y bueno corro el riesgo de que el Estado tenga mi ADN y si esto va a ayudar a que encuentren delincuentes peligrosos, sí. Quizás Facebook sea otro dispositivo de control más, así como lo es el Subtepass, porque cuando vas a sacar la tarjeta del subte te piden datos que vos no podés decir que no, entonces cada vez que paso mi Subtepass el chabón sabe a qué hora salgo todos los días yo para ir a laburar y a qué hora vuelvo, sabe por dónde ando y en qué horarios estoy fuera de mi casa, pero de vuelta lo mismo, podés no tener Subtepass y comprar la tarjetita común. Yo creo que hoy por hoy los dispositivos de control son inevitables, Facebook podría ser uno más, tiene una base de datos impresionante y ese es el gran negocio porque están tus consumos, tus preferencias, tus redes de amigos, todos. Lo mismo me pasó con la tarjeta de Easy, tenía que comprar materiales y había un 10% de descuento si comprabas con la tarjeta de Easy, entonces la saqué así me ahorraba unos pesos, y me pedían DNI, ocupación, cuántos son en tu casa y yo ahí dije “no, esto no te lo voy a responder” y el tipo me dijo “bueno, mandá fruta”, ok, puse que éramos 10, sigo completando y decía ingreso promedio, ahí le dije “qué???” y el vendedor me dijo “mirá, inventá todo lo que quieras pero necesito poner algo”, bueno ok, pero vos elegís, podés decir “no gracias, no tengo el descuento pero yo esas preguntas no las voy a responder” pero bueno hoy nadie se frena a pensar nada, es la novedad, está buenísimo, eso me parece que es una presión social algo que excede a Facebook. Lo mismo con los Flogger, es como una versión beta del Facebook, es una generación que quiere ser famosa por hacer nada, y lo que es peor, ven la fama como algo inherentemente bueno, no importa cómo te hacés famoso, no importa como llegues, si es porque hacés un pete y lo pasan por la tele, pero es una generación entera que ve la fama como algo bueno per se, la fama como un bien está instalado, sino ¿cómo entendés el fenómeno Flogger? Porque la gracia del fotolog es quién tiene más visitas, es la divulgación de tus fotos y de tu intimidad y sos más famoso, más popular. Esto para mí es una realización beta, de prueba, y el Facebook es la versión

más elaborada y permite abrir grandes negocios y Facebook se armó para eso, para generar gaita, apuntando comercialmente para mí todas esas posibilidades estaban dadas desde un principio y se tardó un poco en llevar a cabo quizás por una decisión conciente de que hasta que no sea lo suficientemente masivo y llegue a un punto de popularidad no se explote. Debe ser una base de datos re elaborada, y podés hacer muchos cruces, lo mismo con los grupos de favoritos, vas a Adidas y le decís “tomá, todos estos se hicieron fan de tu marca”, es fabuloso.

- **¿Pensás que hay intención de exhibirse en los usuarios de Facebook?**
- Y sí, en la gran mayoría hay un porcentaje, sino no tenés Facebook. Totalmente en aquellos que agregan gente indiscriminadamente sin conocer, hay un toque de popularidad ahí, de ego. Cada uno lo expresa de diferente forma, mi caso es un tipo que no tiene Facebook pero se rompe el orto en lo que hace, también tiene un componente de ego, que quiere ser muy bueno en lo que hace, sino le chuparía un huevo, haría las cosas bien hasta ahí, que esté bien hecho y listo, pero a todos les surge el ego por algún lado. Para mí cuando tenés esa cantidad de amigos, no sos amigo de nadie, por ejemplo si tenés 800 amigos y les mandás a todos un mail pidiendo donantes de sangre para tu viejo, cuántos van a ir? Habría que ver qué porcentaje va.
- **Respecto a la utilidad de los grupos ¿qué opinás?**
- A mí nunca me dejan de asombrar los comentarios de los grupos. A mí me interesa todo lo que es ideología, me encanta leer los comentarios y darme cuenta cómo la ideología los habla. Nosotros sacamos un libro que se llama “12 pruebas de la inexistencia de Dios” y nos sumamos a un grupo “Dios no existe” o algo así y ves que los católicos se meten a opinar y se arma un bardo bárbaro y me parece interesantísimo los argumentos que usan, de ambos lados, a mí los grupos me parecen interesantes para eso, para conocer un poco más la naturaleza humana, yo que soy de estar encerrado en mi micromundo de gente y que el mayor contacto que tengo con un desconocido es a la mañana cuando le digo al colectivero: “Buen día”, entonces me parece re interesante para tantear el mundo exterior. Hay otra cosa que la vi mucho en el MSN, aunque es más complicado, pero pasaba también con el ICQ que también se podía buscar gente, lo que yo veía es una necesidad de la gente de comunicarse que yo no la entiendo ni la comparto, capaz que alguien te suma y te empieza a hablar, hablar y hablar y vos decís: “te sumé para no quedar mal educado, te acepté porque me parecía re chocante decirte que no”, no sé quizás algún día me quiere decir algo, pero eso de “hola, cómo andas?” “Bien” “Bueno, qué hiciste? Contame” y yo ni te conozco, ¿De verdad te interesa que estuve jugando con mi sobrino, que me fui a la pileta el domingo?, yo te lo cuento pero qué tiene de relevante para él? Yo esa necesidad de comunicarse la veo generalizada.
- **¿Qué opinás de los grupos de fans de algo, o aquellos como “me gusta aplastar globitos de aire”?**
- En este tipo de redes encarar las cosas desde una finalidad ... mmm... no sé si estas cosas se hacen con el concepto de un fin útil, esta red particularmente tiene algunas cosas útiles, pero otras no, o sea ¿Vos para qué querés estar 38 horas jugando a la guerra de pandillas? Para ser el más poronga y tener 800 mil puntos, la finalidad de eso es matar el tiempo. Con los grupos quizás es una competencia para ver quién es más original, he visto grupos que no se pueden creer y después no sé si en alguna mente retorcida no hay algunos que les resulta interesante tirar en joda cosas que les resultan verdad en la vida cotidiana pero que en algún punto sabe que no puede decir eso como algo importante, para ver qué tipo de recepción tiene a nivel social, para ver cuántos como yo hay dando vueltas y quizás en ese acto de encontrar otros se siente comprendido y quizás pueden tener contacto entre ellos, la verdad que ni idea como se manejan. También por ahí se agregan a los grupos pero ni interactúan tampoco, me parece que esto también es por eso de la falta de actividad generalizada. Nuestro caso es muy distinto porque nosotros queremos sumar gente, cuando hacemos una presentación del libro, siempre somos 25 y nosotros calculamos que tenemos 300 amigos, con que vaya el 1% o sea 3 personas más, yo con tener 28 personas en la presentación tengo el 10% más y te parece una pavada pero es mucho, y si fueran 30

personas de Facebook (el 10% de los amigos) se me duplica la concurrencia, es un golazo por solo hacer un click, para los mini emprendimientos es mucho. Es cero esfuerzo, cero gasto, cero gasto, se necesita cero conocimiento, en ese sentido es redondo en el aspecto comercial. Pero a esos que tienen 800 amigos no los entiendo, no los conozco, no sé quiénes son porque los que conozco si no lo usan para lo comercial lo usan con el círculo cercano de amigos. La verdad que me intrigan, quiero saber tus conclusiones y leer tu tesina porque es un mundo desconocido para mí (risas). Ahora que lo pienso quizás es más adolescente, cuando yo tenía 17 años iba a cualquier fiesta de egresados, sin conocer a los egresados, y el objetivo era ir a levantar minas y quizás en algún punto es parecido a esto porque las hormonas de los hombres en la adolescencia, te nublan por completo, te anulan el razonamiento.

Mariana Vetre

25 años

267 amigos en Facebook

Licenciada en Ciencias de la

Comunicación – Asistente de Cuentas

20 de enero de 2009



- **¿Para qué usás Facebook?**

- Para estar en contacto con amigos, para el trabajo me sirve para conocer gente que está en el interior y con los que tengo contacto por el laburo a través del teléfono o el mail, pero Facebook te permite conocer un poco más de la persona, podés verlo en una foto, ver qué intereses tiene, a qué eventos va, eso está bueno para mi trabajo. Después es como que te permite mantenerte en contacto con amigos que no ves todos los días, a través de los comentarios de las fotos y esas cosas mantenés la relación. También me sirve para reencontrarme con gente que hace mucho que no veo, compañeros de la primaria, del colegio o parientes que por ahí ni conozco.

- **¿Y cómo encontrás a esa gente?**

- Por ahí encontrás a una, que me pasó con los de la primaria, y esa tenía de amiga a otras y esa a otra, y así es como que se va encontrando la gente, vas mandando invitaciones. También la herramienta de “Gente que tal vez conozcas” te va mostrando gente que es amiga de tus amigos. Sino por el buscador de gente si buscás a alguien en particular, para buscar parientes ponés tu apellido –depende que apellido tengas porque si sos García estás medio complicado.

- **¿Para qué pensás que sirven herramientas como Facebook?**

- Para el mercado publicitario es muy útil, las marcas que publicitan en Facebook, como por ejemplo las aplicaciones que hay como “Te mando una cerveza” de regalo y es una Heineken o cuando la gente se hace fan de determinado producto, por eso me parece que para la publicidad debe ser una buena oportunidad y con costo barato, pautar en Internet no sale lo mismo que pautar en un diario. Después también me parece muy útil para la gente que trabaja en Relaciones Públicas, para los medios, hay un montón de revistas que ya tienen sus cuentas en Facebook y mandan las novedades o publican notas o videos, pueden mantener un contacto con los lectores, que por ahí el que está en Facebook no es un lector que se va a sentar y le va a escribir una carta a la revista pero sí en Facebook hace un comentario de algo. También sirve para averiguar datos de las personas, por ejemplo yo creo que hay delincuentes que entran en Facebook y buscan los datos de determinada persona y le hacen un seguimiento para después secuestrarlo o robarle, por eso para mí uno debe tener un perfil privado en Facebook o solo con gente que conocés, aunque hoy en día tus datos los tiene todo el mundo. Entre amigos también sirve para organizar salidas, para mantenerse en contacto más que nada, hacer comentarios en las fotos, o usarlo como un mail para mandarse mensajes, está el Chat pero me parece que no tiene éxito porque la mayoría usa en Messenger y es muy difícil de que dejes de usarlo para usar el de Facebook, primero porque no todo el mundo tiene Facebook y segundo porque el Messenger tiene más herramientas, en Facebook es como que tenés que tener abierta toda la pantalla para poder hablar, creo que no se pueden hacer conversaciones entre más de dos personas. También si tenés amigos en el exterior está bueno para ver las fotos.

- **¿Los que aceptan desconocidos para qué pensás que lo hacen?**

- Algunos porque por ahí no saben quién es la persona y dicen “bueno lo acepto y veo quién es”. También a mí me pasó de un chico que iba al mismo colegio que yo pero era más chico y yo no lo conocía y el chico me mandó la invitación, yo le escribí “Nos conocemos de algún lado?” y me puso “Creo que no, pero bueno esto es Facebook” como diciendo admitís a cualquiera, pero para mí no es así, me parece que eso tiene que ver con una cuestión generacional, por ahí los adolescentes tienden más a aceptar a cualquier persona. Yo si no lo conozco le pregunto quién es porque por ahí no me acuerdo y lo conozco de algún lado, pero si no lo conozco no lo acepto, yo no lo uso para conocer gente pero sí reconozco que hay mucha gente que lo usa para eso.
- **¿Pensás que se le da un uso diferente de acuerdo a la edad del usuario?**
- Puede ser, por ahí hay herramientas que usa más la gente más joven o adolescentes, aunque para mí Facebook me parece que es más para gente más grande, de 20 para arriba, pero quizás los adolescentes usan más Facebook para organizar para ir a bailar, para conocer gente nueva, pero sobre todo si conocen a alguien en el boliche como que quedan en encontrarse en el Facebook y ahí pueden ver un poco la vida del otro de alguna manera, por las fotos, la fecha del cumpleaños y cosas así. Digo que es para más de 20 para mí porque creo que los adolescentes usan más el Fotolog, para subir fotos y hacer comentarios, eso sí obviamente es para mostrarse porque el perfil es público y cualquiera puede entrar. Y ahora con esto que salió Cumbio, una chica que se hizo famosa por el Fotolog, porque tuvo un millón de visitas, es como que el objetivo es contar con más cantidad de comentarios y visitas, para mí el objetivo de Facebook no es mostrarse sino de alguna manera mantener una red activa de contactos. También conozco gente más grande que usa Facebook, por ejemplo tengo un docente de la facultad y vi que en el Facebook le escriben los alumnos o lo usa para publicar notas o enlaces a alguna web, o gente que le gusta estar actualizada y relacionarse con gente más joven.
- **¿Sentís que formás una verdadera comunidad con tus amigos de Facebook?**
- No. Lo que me pasa a mí es que mis amigos de Facebook son amigos míos, o gente conocida, compañeros de trabajo con los que uno tiene un vínculo aunque no son amigos, amigos del colegio, compañeros de la primaria, pero igual no considero que sea una comunidad. Yo si hay una fiesta Facebook por ejemplo, no iría, creo que en España hicieron una y fue un fracaso. Acá también está el vivo que arma un evento con el nombre de Facebook para convocar pero no tiene nada de organización de Facebook.
- **¿A quién definís como un amigo y qué características debe tener?**
- Conocerse personalmente ... aunque no es imprescindible, porque ahora que lo pienso podés tener un amigo por Messenger que no lo conozcas porque vive en otro país, sin embargo puede ser tu amigo porque hablás todos los días, porque le contás tus cosas, y más o menos está al tanto de tu vida. Pero más allá de eso, es alguien a quien le tenés que tener confianza, creo que lo más difícil es entablar una confianza - para mí- a través de Internet, para mí es más valioso el contacto cara a cara, una persona que te conozca, que esté con vos, que sepas cómo es el otro, que esté con vos cuando lo necesitás, que te escuche, que tengas intereses en común.
- **¿Tus amigos de Facebook tienen esas características?**
- Yo no tengo amigos de Facebook, es gente que conozco que la tengo en Facebook, por ahí no son todos mis amigos pero son conocidos. Yo tengo mis amigas de la facultad, del colegio, pero no puedo decir que tengo mis amigos de Facebook porque no lo uso para buscar amistad. También tengo muchos que son amigos de mis amigos que por ahí los conozco de que los vi alguna vez en un cumpleaños de mi amigo o algo así.
- **¿Te parece que los datos tuyos que ponés en Facebook como la fecha de nacimiento, el mail, las fotos, etc pueden ser utilizados por alguien con algún fin?**
- Sí, puede ser, pero creo que hoy en día los datos los puede tener cualquiera a través de las empresas que venden las bases de datos. Por ejemplo yo fui un día a comprar

algo a Falabella, pagué con la tarjeta de débito y a la semana me llegó a mi casa una tarjeta de Falabella y yo no la pedí, no dejé mis datos, nada, entonces es evidente que el banco le dio mis datos a Falabella y hay empresas que se dedican a eso, a generar bases de datos. Facebook no sé si genera base de datos, pero sí si alguien tiene intenciones de buscar los datos de alguna persona, se puede ingeniar para hacerlo. Pero también depende de los datos que vos quieras poner, yo ni siquiera tengo dónde estudié, debo tener el mail y la fecha de nacimiento, muy pocas cosas tengo. Lo que pasa es que uno no está pensando todo el tiempo en eso, pero a veces subís fotos o hacés comentarios a tus amigos y te olvidás que lo ven otros. En Facebook es re notorio que te das cuenta quiénes son tus amigos porque empezás a ver y te das cuenta en el círculo en que se mueve la persona y eso sí puede servirle a alguien que quiere entrar a robar a algún lado. También puede servir para algo bueno, por ejemplo si un pibe se quiere levantar a una chica, sabe qué día cumple años, dónde vive y le manda unas flores.

- **¿Y en tu caso pensás que pueden ser utilizados tus datos?**
- No, creo que no. Porque no acepto desconocidos y tengo mi perfil solo visible para mis amigos. Salvo que sea alguien que conozca y yo no me imagine que puede hacer algo.
- **¿Los que sí aceptan desconocidos, por qué pensás que lo hacen? ¿Por cuáles características los aceptan?**
- Por la foto primero que nada y después porque hay gente que sí le gusta conocer otra gente a través de Facebook, que le interesa y le parece que está bueno. Por ahí muchas veces no lo conocés pero es amigo de alguien que sí conocés y lo aceptás o porque compartes un mismo grupo que vos, por ejemplo de Los Piojos, y te manda invitación, le preguntás quién es y te dice que del grupo de Los Piojos y lo aceptás, no es mi caso. Una vez sí acepté a un chico porque vivía cerca de mi casa y estábamos los dos en el grupo de Los Piojos y yo había puesto algo y él puso un comentario a lo que yo había escrito, pero después lo eliminé porque no lo conocía. Tampoco acepto porque tengamos un amigo en común porque en definitiva yo no lo conozco, aunque alguna vez sí lo he hecho pero después me arrepiento y los elimino. O por ahí si tenemos algo en común los acepto pero cada tanto reviso mis contactos y si no me acuerdo quien es lo elimino, por ejemplo al principio me mandaban chicos del grupo de la facultad, que quizás son de alguna agrupación política y les sirve tener más contactos y después los borraba, porque no los conozco.
- **¿Considerás que a través de Facebook se puede conseguir pareja?**
- Sí. Por ejemplo si veo una foto de alguien de mis amigos y me parece atractivo, le podría decir algo a mi amigo o directamente le mandás una invitación, yo creo que la mayoría hace eso o se fijan en los grupos y al que le gusta la foto le manda una solicitud de amistad. Yo la verdad no sé si lo haría, por ahí sí, pero igual primero tendría que hablar algo antes de tener un encuentro personal, pero puede ser que le mande una invitación de amigo, por lo menos para ver fotos y ver los datos. También se puede dar de encontrar pareja por algún reencuentro. En mi caso no se dio, pero por ejemplo yo busqué a algunas de mis amigas de la primaria por el buscador y así nos fuimos encontrando por Facebook y ahora de vez en cuando nos juntamos a tomar algo y charlar.
- **¿Qué opinás de publicar cosas abiertamente para tus contactos sabiendo que puede verlo gente que vos no conocés?**
- Más que nada creo que pasa con las cosas que escribís en el muro, también puede pasar en alguna foto si te la comentan un amigo, que lo vean sus amigos, pero yo no lo hago pensando en los demás, vos lo hacés para que lo vea ese amigo. En mi caso trato de cuidarme, con las fotos sobre todo, pongo que solo sean visibles para mis amigos pero tampoco para todos, saco a la gente del trabajo porque me parece complicado que vean cosas personales que yo no quiero. Lo que opino es que es muy delator el Facebook y que puede ser peligroso en el sentido de que gente se entere cosas que no querés que se enteren, por ejemplo en cosas de pareja, porque por ahí vos le dijiste a tu novio que te ibas a cenar con amigas y después te fuiste a

bailar y una amiga tuya publicó las fotos y él te ve, depende de vos si tenés algo para ocultar pero es delator.

- **¿Por qué pensás que otros sí publican todo visible y qué atractivo le encuentran?**
- Algunos porque les gusta mostrarse, otros porque les sirve como trabajo, por ejemplo los de relaciones públicas que ponen fotos de las fiestas que hicieron y eso les sirve para invitar más gente y convocar más. Pero lo principal creo que es porque hay gente que le gusta mostrarse y que otros que no los conocen, los conozcan, pero no creo que todo el mundo sea así, yo creo que cuando la gente publica algo, está tratando que la gente que lo conoce se entere y que lo pueda ver, por ejemplo yo voy a un cumpleaños con mis amigas y publicamos las fotos y lo hacemos para que lo vean aquellos que fueron al cumpleaños pero tampoco me importa que lo vean gente de otros lados o que no estuvieron en la fiesta. El fin de aquellos que hacen todo público es mostrarse, que los conozcan, porque hay gente que necesita ser el centro de atención, porque quieren conocer gente o para ser amigos o para trabajar te sirve conocer más gente, porque si yo tengo mi microemprendimiento y hago bijouterie, cuanta más gente me conozca más posibilidades tengo de mostrar lo que yo hago.
- **¿Considerás que hay información que se hace pública y debería ser privada?**
- Eso es una cuestión de cómo es cada uno, tanto en Facebook como en el intercambio personal, hay gente que cuenta cosas que por ahí yo no contaría, hay gente para todo. Igualmente Facebook tiene un sistema que te bloquean si vos subís determinadas fotos, no sé qué hacen pero te las bajas a las fotos, no sé cómo lo hacen, yo leí que habían sacado todas las fotos en que se veía un pecho femenino pero incluso de mujeres amamantando, quizás lo hacen con algún programa automático para detectar, ni idea. Pero es lo mismo que cuando te juntás con amigos y contás que te pusiste de novio, lo ponés en Facebook y ya lo saben y quizás lo ponés también para que lo sepan y no te hagan comentarios como “qué lindas estás” o esas cosas que pueden traerte problemas, también al revés si ya no salís más con alguien lo ponés para que todos sepan que estás sola y que hay posibilidades o porque te peleaste y no querés tener nada más de esa persona.
- **¿La herramienta de los grupos para qué te parece que sirve?**
- Es gente que se reúne en un lugar, en este caso simbólico, porque tiene intereses en común, puede ser porque les gusta determinada banda o porque comparten ideología, grupo de fútbol, y después hay grupos que uno se une porque es gracioso, por ejemplo me adherí a “Todos para juntarle la renta a Don Ramón” y no tiene ningún fin eso, leer los comentarios que pone la gente y reírte.
- **¿En los grupos que estás unida participás de modo activo? ¿Interactuás?**
- De vez en cuando entro y escribo algo y leo. Soy más de escribir en los grupos chiquitos que está la gente que conozco, como el grupo del colegio o el del barrio, que quizás no conocés a todos los miembros pero tenés mucha gente en común y es más íntimo, en cambio el grupo de Los Piojos tiene como 30 mil miembros y no conocés a nadie, ahí entro a leer los comentarios de cuándo van a tocar o algo así.
- **¿Qué opinás de los grupos que manifiestan ideas políticas?**
- Me parece que está bien, si es lo que piensan, no creo que De Narváez se ponga en un grupo que diga “Odio a Cristina Kirchner”, o sea la gente que mueve la política no se va a poner en un grupo de Facebook porque eso no le cambia nada, pero si viviéramos en una dictadura se podría usar Facebook para ver quiénes son los que profesan determinada ideología política o religión, pero como vivimos en democracia me parece que no sucedería. Yo me uniría a algún grupo a favor de algo si estoy de acuerdo, no en contra de porque no me interesa.
- **En cuanto a las aplicaciones ¿para qué te parece que sirven?**
- Para jugar y divertirse un rato, yo al principio las hacía pero ahora no, quizás porque cambió el uso que le doy al Facebook, al principio lo usaba más para entretenimiento

y ahora para mantenerme en contacto con mis amigos o conocidos que por ahí no veo tanto.

- **¿Qué opinión te merece Facebook?**
- Para mí es una gran oportunidad para el mercado publicitario y creo que por eso se vendió tanto Facebook, por eso hoy vale lo que vale, porque para las empresas es importante, porque si las empresas no pusieran plata en Facebook, Facebook no existiría, es así. Yo lo veo desde el lado comercial.

- **Si tuvieras que resumirme lo bueno de Facebook ¿Qué dirías?**
- Que te permite encontrar gente que por otra vía es muy difícil encontrarla. Quizás podés buscar en la guía de teléfono pero hoy en día la sociedad está mucho más informatizada y si esa persona que buscás está viviendo en otro país si no es por Facebook es muy difícil de ubicar. También tiene que ver con el nivel de estudio y de qué trabajas, porque si trabajás 10 horas por día en una fábrica es mucho más difícil que tengas Facebook, a que estés en tu casa con tu computadora y busques a alguien por Facebook, primero hay que tener acceso a una computadora con Internet, por eso tampoco generalizar como que Facebook es la solución porque no todos pueden acceder.

- **Y lo malo?**
- Que uno no piensa todo el tiempo que si publica algo lo puede ver tal persona, es como Gran Hermano, que muchas veces te olvidás de quien lo puede ver y que es un poco invasivo si vos no te cuidas.

<p>Facundo Tedesco 188 amigos en Facebook 28 años Contador Público 22 de enero de 2009</p>	 A photograph of a man, Facundo Tedesco, standing on a sandy beach. He is shirtless, wearing sunglasses and a backpack, and has his arms outstretched. The background shows the ocean and a clear sky.
---	---

- **¿Para qué usás Facebook?**
- Por varios motivos, por un lado por un tema de integración, para sentirme integrado con amigos porque todo el mundo lo tiene, para mantener el contacto con algunos amigos, para encontrar algunos amigos que había perdido y, obviamente, también para conocer gente, o sea chicas.
- **Cómo las conoces?**
- A veces son contactos de contactos, a veces es gente que encontraste en alguna fiesta y le preguntás “tenés Facebook, bueno te busco” y la agregás. Sino también hay algunas alternativas que son al azar, hay una aplicación que se llama “Are you interested in?” que te pone fotitos de contactos, entonces vos podés poner si te interesa o no te interesa, podés poner “Sí” “Sí, pero no se lo digas”, “No” u “Omitir”, entonces vas respondiendo y le llega el mensaje a la otra persona y si la otra persona también pone que sí, te parece un cartelito que dice: “Match”, es una coincidencia, y ahí te aparece ya el contacto y podés escribirle, mandarle un mensaje, podés agregarla como amiga directamente, le podés mandar una guiñada de ojos. De esta manera agregué un par, pero no con todas terminás hablando, por ejemplo, agregué a una chica y recién después de tres meses hablamos por primera vez, si te ponés on line y la otra persona está on line te ponés a hablar en el momento en el chat, pero yo en cuanto puedo me paso al Messenger porque el chat de Facebook no me gusta cómo funciona, tenés unos emoticones pero muy básicos, no me gusta. Ah también quizás agregué a alguna chica sacándola de grupos, por ejemplo estoy en un grupo de música que me gusta y como no hay mucha gente a la que le guste Jarabe de Palo, quizás hice un comentario, respondió una chica al comentario entonces la agregué, pero eso fue al principio cuando recién empezaba a tener Facebook, después nunca más saqué de grupos.
- **Con alguna de las personas que conociste por Facebook, te encontraste personalmente?**
- Sí, con dos chicas que las conocí por esa aplicación que te dije recién. Las agregué, empezamos a hablar, con una nos conocimos al mes y con la otra a la semana, pero bueno a veces las cosas son distintas personalmente que a través de la computadora que te cagás de la risa. Con una de ellas llegué al segundo encuentro, hubieron un par de besos y bueno ... Con la otra, que realmente me encantaba, y que estaba todo mejor que con la anterior, desapareció, o sea nos encontramos, la pasamos bárbaro pero después a la semana desapareció, le mandé mensaje y nunca más me respondió, no sé qué le pasó. Sigue teniendo Facebook, pero no sé, quizás volvió con el ex novio o encontró algún candidato más interesante, no sé pero no me dio respuesta. La otra estaba medio pirada y salí por salir pero no me daba para más.
- **Para qué pensás que sirven herramientas como Facebook?**
- Como entretenimiento, diversión, cada uno le da diferente utilidad pero yo creo que es un pasatiempo, por más que tengo algunos conocidos que hasta quizás consiguieron entrevistas laborales por Facebook. También te sirve para buscar minas

pero sobre todo creo que es diversión, la mayoría del tiempo intercambiás algo con amigos, jodés un poco.

- **Sentís que formás una verdadera comunidad con tus amigos de Facebook?**
- No, creo que no, porque no tengo los mismos intereses en común con todos. Tengo amigos muy diversos, entonces no lo siento como una comunidad de amigos donde están todos pendientes de lo que hago. Tengo amigos que sí lo usan pura y exclusivamente para buscar chicas, tengo amigos del gimnasio con los que boludeamos. No es una comunidad, es una forma más de comunicarse.
- **Pensás que los datos que ponés en Facebook pueden ser utilizados por alguien con algún fin?**
- Y ... a veces me genera esa inquietud, por momentos pienso "quién carajo se va a fijar en mí?", pero por otro lado escucho tantos comentarios que a veces decís "bueno, puede ser" que te saquen los datos de los lugares que frecuentás, de tus contactos, lo que sea. Cuando me di de alta al principio no le daba pelota, ni miré las opciones de configuración de privacidad, después con el tiempo me empecé a fijar un poco más y restringí para que mis cosas las vean nada más que mis contactos y no los amigos de mis contactos, porque sino es como que estaba todo disponible, pero por default está todo visible y al principio ni te das cuenta, después me di cuenta que todo el mundo lo podía ver, pero me contradigo un poco porque después por otro lado agrego gente que no conozco, que es lo mismo que un desconocido pueda ver mis cosas. Con respecto a la privacidad hay algo que me jode y es que te hablen directamente en el muro, no me gusta porque lo ve todo el mundo si está ahí, lo ven todos mis amigos, yo lo que hago es mandar un mensaje privado al resto no le tiene por qué interesar, no sé si hay alguien que esté pendiente o no de lo que me escriben en mi muro, pero igual no me gusta, a menos que sea un "feliz cumpleaños" pero si es algo puntual no me gusta.
- **¿Qué te lleva a tomar la decisión de aceptar o rechazar a alguien desconocido?**
- En primer lugar que sea mujer (risas) después me fijo, si me gusta la foto y la veo más o menos bien ... la acepto, porque te sale una foto chiquitita y no podés ver bien y digo sí acepto, después miro bien y digo "no, mejor no" pero igual no la elimino porque que esté o no esté no me influye en nada, si tuviera una mala experiencia o me enoja a tal punto que no quiero saber más de esa persona, la eliminaría supongo. Cuando tenés la opción de agregar a alguien el único contacto que tenés es el de la foto chiquita, no podés ver el perfil con los datos, las preferencias, etc.
- **Crees que a través de Facebook se puede conseguir pareja?**
- Sí, es una posibilidad. Quizás no es lo ideal, pero puede ser. Creo que se puede encontrar a alguien que nada más quiera tener sexo ocasional, así como alguien que recién se separó del novio, que está medio mal y se puso a hablar con alguien, quizás no era su objetivo o la intención conseguir pareja, pero terminás conociendo a alguien, tienen cosas en común. En mi caso sí, busco pareja, si después conozco la persona y me doy cuenta que pinta para otra cosa aprovecho la situación, pero mi principal idea es conseguir una pareja aunque no era mi idea inicial cuando me hice el Facebook, porque en realidad no sabía para qué servía ni que se podía agregar gente al azar, me lo cree como una carta de presentación mía, pero no lo vi como un potencial "uy voy a poner esta foto así engancho minas al rolete", puse algunas fotos que me gustan y nada más, aunque no podés seleccionar con el tema de la etiqueta porque otro sube una foto en la que estás hecho percha, te etiqueta y a vos ya te queda entre tus fotos y disponibles para que las vean todos tus amigos ... eso no me cabe.
- **¿Qué opinás de que algunas cosas tuyas sean visibles para los amigos de tus amigos aunque vos no lo configures de ese modo? Por ejemplo si un amigo te comenta una foto, sus amigos pueden ver tu foto y el comentario**
- Eeee la verdad me estoy enterando ahora que pasa eso, yo la verdad que no tuve problemas porque las fotos y cosas que han comentado siempre fueron cosas tranquilas, pero la verdad que no me gusta que se filtren cosas. Yo creo que por un

lado hay gente que sí publica todo para todos, abiertamente, y que puede ser porque no se dan cuenta que puede ser peligroso, otros que quizás no le interesa si lo ven otros o no, y hay gente que necesita mostrarse y lo hace a propósito, no entiendo para qué ...

- **¿Quizás buscan fama o exposición?**
- No! Cómo te podés hacer famoso por Facebook? Si querés buscar fama andá y cagá a cuchillazos a alguien por la calle. En el caso de las minas que salieron en la tapa de Playboy fue casualidad y que las minas fueron lo suficientemente atorrantas para aceptar la propuesta, pero quizás las minas ponen fotos así mostrándose para tener tipos en la cama o para cobrar por eso.

- **¿Te parece que hay información privada que se hace pública?**
- Sí, más que nada el tema del mail y el celular y la dirección, hay gente que lo pone el teléfono disponible ahí, están en pedo, cualquiera tiene acceso y te puede ubicar, yo trato de no poner, hay cosas que no se pueden evitar como mi nombre. Hay gente que conozco que divulga pero trucha, por ejemplo tengo un amigo casado con hijos que puso en estado civil soltero para levantar chicas (risas). Después tengo dudas, si por ejemplo cuando yo elimino algo, no sé si queda eliminado de todos lados o si solo desaparece de mi muro y mis notificaciones... si sigue viendo ups ... Estoy complicado (risas)

- **¿Para qué o con qué finalidad pensás que hay gente que sí hace todo público?**
- Para mostrarse, hay gente que le gusta mostrarse, yo soy más bien perfil bajo, de ir tranquilo sin que me vean, pero hay gente que no, que le gusta mostrar los viajes que hizo o que hace, que superó a tal persona en el puntaje del jueguito.

- **¿Dejaste de usar algún otro medio de comunicación por usar Facebook?**
- No... pero sí hay contactos que los tengo solo en Facebook, entonces si necesito o quiero mandarles un mensaje tengo que usar sí o sí Facebook, pero reemplazar por ejemplo el MSN por Facebook no, si antes le escribía por MSN lo sigo haciendo.

- **¿Cómo definirías a un amigo y qué características debería tener?**
- Un amigo es alguien que realmente conozcas, con quien hayas compartido mucho tiempo en tu vida, no es un amigo alguien que ves todos los días durante un mes. Mis amigos son gente que conozco desde que iba a jardín algunos, amigos de la facultad con quienes compartí cursos, horas y horas de estudio, amigos del gimnasio con los que paso tiempo, hay otros que en realidad son conocidas, a veces de salidas y te hablás pero no significa que sean tus amigos, en cuanto a las características... intuyo que un amigo mío es aquel que es sincero, divertido, con el que puedas hablar tranquilo –no quiero decir que tenga que ser inteligente- pero con quien puedas mantener una conversación bien.

- **¿Todos tus amigos de Facebook son así como los definís?**
- No, porque hay muchos que son conocidos, o amigos de amigos, conocidos con los que voy a jugar a la pelota, que quizás nos conocemos hace bastante pero no es de mi grupo cerrado de amigos, es obvio que no voy a tener más de 150 amigos de los verdaderos, creo que de esos no llegarán a 15 los que considero amigos, el resto son conocidos, compañeros del colegio y cosas por el estilo, conocidos de conocidos y también desconocidas. No soy de meterme entre las amigas de mis amigos a ver si puedo robar de ahí, tengo amigos que sé que se meten entre los míos e invitan chicas que yo conozco, pero a mí eso no me va, si alguien me manda invitación las acepto tranquilo pero yo no voy a buscarlas porque estén buenas, tengo amigos que lo hacen, yo tengo un grupo del gimnasio y un amigo se metió y sacó pibas, que yo las conozco, hablo cada tanto, y la verdad que no me gusta que mis amigos anden ahí metiéndose y de repente le pregunto a un amigo de dónde la conoce y me dice que ella lo agrega, yo le digo “pero qué te va a agregar ella a vos!” y te dice “bueno... puede ser que la haya agregado yo, no me acuerdo”.

- **¿Pensás que hay intenciones de exhibirse en los usuarios de Facebook?**

- Y sí, si no no subirías fotos, si tenés una foto es para mostrarte. Encima yo no pongo indiscriminadamente fotos, eso es porque me quiero mostrar de una forma.
- **La herramienta de los grupos ¿para qué pensás que sirve?**
- Para encontrar gente, ya desde antemano sabés que tenés algo en común, es mejor partir desde esa base. Después también lo usás para intercambiar información, si te querés enterar dónde va a tocar tal grupo de música, quizás es más simple mandar una pregunta al grupo, que andar buscándola en otro lado, quizás tiene alguna información útil, además que en el grupo no solo tenés gente de acá, sino también de otros países del mundo y te podés ir pasando datos que hay en un lugar y no en otro. Yo ni siquiera estoy en muchos grupos, que yo realmente me haya agregado porque los busqué son muy pocos, después me anoté en algunos para joder, pero que no te aportan nada, por ejemplo “ex miembros de Opera Bay”.
- **¿En todos los grupos en que estás inscripto entrás e interactuás?**
- Por ahí entro a ver cuáles son las novedades porque te aparece cuando está actualizado en algunos, o por ejemplo en los grupos de primaria y secundaria cuando dice que hay miembros nuevos porque a esos los conozco seguro y los agrego como amigos y también me fijo que escribieron porque es alguien que yo conozco. En los otros grupos nada más me fijo a ver si hay algo que me interesa, pero no siempre miro. A veces interactúo pero depende de que haya una respuesta del otro lado porque quizás mandás un mensaje y nadie responde y te terminás embolando, en cambio si empezás a armar cadena, tópicos y todos van contestando es distinto, te cagás de la risa, pero sino te aburrí y ya está. Esos grupos que me uno para boludear, tengo que estar muy al pedo para mirarlos. Después hay otros grupos que directamente le pongo ignorar, que hay gente que está más al pedo que yo y pone grupos de cualquier cosa o porque se creen graciosos y se ponen en grupos de fan de cualquier cosa.
- **¿De los grupos que tienen un perfil más bien político que opinás?**
- Yo directamente los ignoro, en parte porque no me interesa, pero también por el tema que hablábamos acerca de la privacidad. El día de mañana me parece que puede pasar que se metan a grupos para sacar información, tipo dictadura.
- **Si me tuvieras que definir el aspecto positivo de Facebook ¿qué me dirías?**
- Es bueno para mantener y agregar contactos, para tus amigos sirve para tener un medio más para tener en común, quizás en el MSN tenés que estar siempre on line para poder interactuar con el otro y en Facebook quizás le podés dejar un mensaje o también lo podés hacer por mail, quizás el Facebook te permite hacerlo un poco mejor o más rápido y bueno también la posibilidad de conocer gente.
- **Y lo malo?**
- Quizás la utilidad que le puedan dar a la información que está ahí publicada o el hecho de que todos puedan ver lo que hacés, es como que a veces sentís que te están invadiendo un poco la privacidad, el hecho de que aunque vos no quieras los demás puedan ver a quién agregaste, qué escribiste, etc.

Gisela Romina Pomar
217 amigos en Facebook
23 años
Empleada de Sistemas
9 de marzo de 2009



- **¿Para qué usás Facebook?**
- Lo uso para contactarme con gente con la que había perdido el contacto. Lo busco por la herramienta del buscador de amigos, también tengo a mis amigos con los que tengo contacto siempre, pero no me comunico mucho con ellos a través de Facebook con la gente que veo todos los días o de la actualidad de mi vida.

- **Tenés toda gente que conocés como amigos o tenés gente que no conocés también?**
- No, es toda gente que conozco. Antes agregaba a gente que no conocía y tenía más de 500 amigos, pero un día me llegó un mail que decía algo sobre Facebook, que había que tener cuidado por el tema de robo de datos, por los secuestros y todo eso y ahí entré a eliminar gente y pensé en filtrar y sacar a la gente que no me interesa, y dejé solo a quienes yo conocía.

- **Y por qué aceptabas a gente desconocida?**
- No aceptaba directamente a gente que no conocía y que no teníamos a nadie en común, pero sí a aquellos que me mandaban la invitación y que eran amigos de mis amigos, yo miraba las personas que teníamos en común y aunque yo no lo conociera directamente lo aceptaba porque era amigo de mis amigos, pero por ahí mis amigas aceptaban a gente que no conocían y como yo los veía de amigos los aceptaba pero en realidad eran desconocidos, y eso no me gusta para nada porque al final es gente que no se conoce nadie con nadie.

- **¿Para qué pensás que sirven herramientas como Facebook?**
- Para los usuarios para tener concentrado todo su grupo de amigos o personas que conocés, y es una manera rápida de acceder a ver sus fotos o vos mostrarles las que querés compartir o para organizar de juntarse. Desde el punto de vista de los creadores para el robo de información, porque a través de Facebook consiguen información de gente de todo el mundo y por supuesto que después venden esa información como banco de datos. También como entretenimiento, haciendo los test y esas cosas.

- **¿Por qué pensás que hay gente que sí acepta abiertamente a gente que no conoce?**
- Primero quizás porque no tiene mucha gente conocida, que son personas muy cerradas y por la web se atreven a decir cosas o a crear vínculos que personalmente por su carácter o por su forma de ser les cuesta expresarse y no lo hacen y no consiguen amigos. Por otro lado, por ahí puede ser para conocer mujeres, y hombres también, por qué no.

- **¿Pensás que a través de Facebook se pueden hacer amigos?**
- Por ahí sí, no es mi caso porque yo soy muy cerrada con esas cosas, yo si no te conozco ... no sé, por ahí lo acepté pero si me escribe ni le contesto, en mi caso no podría entablar una relación de amistad de verdad a través de Facebook.

- **Y entablar alguna relación de pareja o salir con alguien que se conozcan a través de Facebook?**

- Yo no, porque en ese caso soy muy cerrada. Pero sí pienso que en general sí, otros podrían conseguir algo a través de Facebook, yo tengo que conocer a la persona y no por lo que vea en Facebook, sino por cómo es su personalidad y eso te das cuenta personalmente. Yo tengo una amiga, que está ahí entablando un lazo con un pibe, mensaje va, mensaje viene, con piropos, no sé en qué quedará, seguro que pronto se encontrarán personalmente a tomar algo y uno nunca sabe cómo puede terminar, lo bueno es que por lo menos se conocen por las fotos y se atraen físicamente. En mi caso, es tan imposible, ni siquiera para ir a tomar algo, porque no puedo hablar con desconocidos, me da rechazo, con las personas que voy conociendo nuevas es porque es amigo de alguien o porque lo conocí en alguna reunión, porque es un compañero de la facultad o de algún curso, o de ir a alguna fiesta o algún lugar, pero siempre me lo tiene que presentar alguien que es amigo, porque por ejemplo cuando yo salgo a bailar no hablo con el que se me acerca porque sí, yo soy lo más asquerosa que hay para eso, si no te conozco no te puedo ni hablar. Para que yo forme una pareja con alguien lo tengo que ir conociendo de a poco, quizás de verlo en varias fiestas o reuniones de amigos y que fui conociendo su personalidad y me gustó, aunque sea horrible físicamente, pero primero lo tengo que conocer y veo si da para algo o no.

- **Sentís que formás una verdadera comunidad con tus amigos de Facebook?**

- Sí, se podría decir que sí, aunque entre mis amigos no se conocen, yo sí los conozco y sé de ellos a través de Facebook, o cuando es mi cumpleaños o cualquier otro acontecimiento mando el evento de Facebook para hacer la invitación y voy mirando quién asistirá y quien no.

- **Te parece que tus datos que ponés en Facebook, desde fecha de nacimiento, mail, fotos, gustos, los grupos a los que adherís, etc. pueden ser utilizados por alguien para algo?**

- Por mis amigos para recordar la fecha de mi cumpleaños y saludarme, supongo que miran la fecha de nacimiento y además Facebook te avisa cuando está acercándose la fecha. Después sí, quizás te miran las fotos para hacer algo malo, no sé, para perseguirte a donde vas y esas cosas pero para eso tenés que aceptar a todo el mundo y tener un perfil abierto, además supongo que eso le podría suceder a otro no a mí, porque no vengo de una familia con plata como para que me quieran secuestrar o sacar gaita a mi familia. Y después, lo más usado es para fuente de información, desde venderle la info a un posible trabajo para mirar tu perfil, por dónde te manejas y qué hacés, o no sé para mandarte publicidades de acuerdo al perfil, que se arma con información sobre tus gustos, los grupos, etc que vas poniendo o aceptando de Facebook.

- **Por cuáles características crees que se reúne la gente de Facebook que no se conoce cara a cara?**

- Para mí porque les gusta la foto y el hombre manda la invitación a chicas para ver si puede conseguir algo, de tantas personas que hay alguna minita va a levantar, ese debe ser el pensamiento típico de los hombres, esto lo digo porque a mí nunca me pasó que mujeres me hayan mandado invitación de amistad sin conocerme, siempre fueron hombres, e intentarán relacionarse a través de este medio. Por el buscador de nombres no creo que lo hagan, porque en mi caso no tengo un nombre muy común para ser buscado, pero me parece que básicamente estás aburrido y te ponés a ver entre los amigos de algún amigo tuyo y ves a alguien que te atrajo la foto y decís se la mando.

- **Qué atractivo encontrás en el hecho de publicar cosas abiertamente para tus contactos y que puedan verlo otros que no conoces?**

- En realidad ninguno yo, para gente que no conozco no. Yo no sé cómo lo usa el resto de la gente, pero yo suponete que me voy a algún lado y saco fotos, y las subo pero no abiertas para todo el mundo, yo me hice grupos dentro de mis amigos, por ejemplo "grupo facultad", "grupo Worldsys" –que es donde trabajaba antes-, "grupo TQ" –que es donde trabajo actualmente-, "grupo colegio", "grupo barrio" y ahí clasifico a mis amigos y le aplico privacidad por grupo, por ejemplo privacidad a las fotos, al muro, a todo, entonces hay ciertos grupos que pueden ver todo, otros que algunas cosas no pueden ver y hay gente

que no puede ver nada –y que los tengo porque quedaría mal rechazarle la solicitud de amistad porque lo conozco, pero como no me interesa los tengo pero sin que puedan ver nada- así lo manejo a mi criterio, entonces no es que publico todo abierto y pueden ver mis cosas todo el mundo, porque eso no me gusta. Yo tengo claro que si suben cosas mis amigas, y aparezco yo, de todos modos puede ser visto por gente que yo no conozco, sobre todo si me etiquetan, lo ven mis amigos también aunque yo no lo subí, pero bueno si lo sube mi amiga y lo pone abierto a todo el mundo, ya está, si te molesta no te hagas Facebook porque no le podés andar diciendo a tus amigos que no suban fotos en las que estás, de última lo que hago es eliminar la etiqueta de la foto, no me molesta que me etiqueten, pero una vez una amiga me etiquetó en una foto en la que salí horrible y le saqué la etiqueta y le dije a mi amiga “sacala, sacala” y hasta que no la sacó, no paré.

- **Consideras que hay información que debería ser privada y que se hace pública?**

- Sí, hay veces que me parece que se exponen demasiado, que ponen toda su vida, publican todas las fotos abiertas, escriben cosas en los muros contando lo que les pasó, actualizan el estado 5 veces por día diciendo lo que están haciendo, me molestan las cosas que te escriben en el muro, hay cosas que a mí no me interesa que la gente sepa algo como por ejemplo “Ay amiga, esta tarde voy a tu casa y hacemos una chocotorta y después te acompaño al médico a ver si estás embarazada o no” (risas), estoy exagerando pero más o menos así son algunos, y yo digo “borrá eso!” y lo borro de mi muro. O cuando ponen “En una relación con” y ponen el nombre de la persona, y enlazan los Facebook, yo digo “no, basta!”, yo pongo que estoy en una relación y listo, no hay que poner todo, o por lo menos yo no lo hago, no me gusta. El tema de los eventos también es un tema, porque vos confirmás que vas a ir a algún lugar, y depende de cómo te lo hayan mandado se publica para todos que vas a ir a tal lado, tal día y tal lugar, pero bueno lo uso, porque me sirve como para tener un calendario, una especie de agenda porque yo después me olvido, tengo tantas cosas en la cabeza que por ahí dejo plantado a alguien y esa herramienta me sirve.

- **¿Por qué pensás que hay gente que sí hace todo público y para qué?**

- La verdad no sé para qué hacen todo público, será que necesitan demostrar todo el tiempo, “me compré este auto” y publican todo, es gente que por ahí tiene autoestima baja y necesita mostrar todo el tiempo qué está haciendo o si está en una relación mostrar con quién. Tienen una necesidad de exponerse, actualizan el estado cada 5 minutos, yo lo cambio una vez cada quince días si es que me acuerdo, pero hay gente que quiere llamar la atención y por ahí eso le sirve, se me ocurre por ejemplo que si a una chica le gusta uno de sus amigos que tiene en Facebook, quizás pone algo para llamar su atención, para que el otro sepa algo y a cada rato le aparezca una notificación sobre ella y llamar la atención del otro.

- **¿Utilizás los grupos?**

- Ni bien me anoté en Facebook sí los usaba y hasta cree un grupo pero no me acuerdo de qué era, ni tampoco es que lo administraba o lo actualizaba, algo de los celulares me parece. Pienso que los grupos sí deben servir para algo, no sé cómo hacen después para manipular o para usar esa información que juntan, ponele “En este grupo hay 140 mil personas”, no sé quién y cómo deben canalizar esa información para que sea útil pero toda información en cantidad siempre es útil, a mí no me sirve para nada pero puede servir. Pero yo sí estoy unida a algunos grupos, pero porque me gusta y comparto lo que dice, por ejemplo del equipo de fútbol que soy, pero acepto para ser uno más y sentir que apoyo, pero después no entro a los grupos ni nada, de un actor que me gusta me hice fan, pero solo para boludear, es que en realidad yo uso mucho el Facebook cuando estoy en mi casa sola y aburrida y me pongo en la compu y digo bueno voy a leer los mails, entro a la página del banco a ver si tengo algo para pagar y pago, y entro a Facebook y por ahí tengo toda la tarde libre y está lloviendo y bueno me entretengo con eso y miro tengo 69 solicitudes que me regalaron un beso, me regalaron un chocolate, hacé este test y hay un montón, o jugá a guerra de pandillas que la bloquee porque la odio, y con los grupos es así me llegan las invitaciones y pongo unirme si me gusta o me divierte, pero de unirme no pasa, y después me pongo a ver los amigos de mis amigos, y comento con mis amigas “viste quien

me agregó? Viste este? Qué será de la vida de aquel?”, escribo mensajes pero de tipo privado. Pero lo uso cuando estoy muy aburrida.

- **Y de las aplicaciones que opinás?**

- Me parece que son para quitar información y robarte los contactos, porque cuando vos ponés aceptar te aparece una advertencia de que puede tomar toda la información de tus contactos. A mi me ha pasado que entro al Facebook de mi novio, que tiene 12 amigos, se lo abrí yo, la cuestión es que en mi cuenta yo aceptaba alguna aplicación, ponía permitir y yo no se lo mandaba a nadie y después entraba al de mi novio con su contraseña y decía que Gisela Pomar le envió este test para que lo haga, y yo no se lo envié, por eso digo que con las aplicaciones toda la información de tus contactos se disparan solas sin que enviés, te roban la libreta de amigos, yo algunos test los contesto pero los resultados son tan malos, es cualquier cosa, pero nuevamente te repito cuando no tengo nada que hacer entro a Facebook y paso el tiempo ahí.

- **Cómo me resumirías lo mejor de Facebook?**

- Me parece que permite encontrarte con cualquier persona de cualquier lugar del mundo y encontrar contactos que creías perdidos que pensabas que nunca más ibas a volver a ver, por ejemplo yo me encontré con gente que hacía 8 años que no veía, que no tenía el celular nada, eso es lo bueno para mí. Por ejemplo una amiga de mi anterior trabajo se encontró con un familiar de Italia, empezó a buscar por apellido, entró y empezaron a hablar, me parece que es una herramienta muy potente de comunicación pero yo no lo uso para los otros fines que lo usa la gente.

- **Y lo peor?**

- Es que llenás una base de datos con tus datos personales, de tu vida, y que alguien los tiene y ve los datos de todos, estoy segura, además cuando vos querés dar de baja el Facebook, lo desactivás pero no te cierran la cuenta, con lo cual toda tu información queda ahí de por vida, no la borran. Ahora que ya estoy en Facebook no lo voy a borrar porque igual queda ahí toda mi información así que es lo mismo, pero si antes de crearme la cuenta yo hubiese sabido que era así probablemente no me la hubiese abierto.

- **Y por qué te parece tan malo que tengan tus datos?**

- No sé, es un miedo que tiene toda la gente, le tengo miedo porque todo el mundo le tiene miedo pero no sé por qué, porque a mí nunca me pasó nada y antes me exponía mucho más por Internet, cuando tenía 14 o 15 años entraba a las páginas y ponía mis datos verdaderos, chateaba con gente para joder porque era chiquita, pero no sabía quienes eran, hablaba con cualquiera y nunca me cuidé de eso, pero ahora sí todo el mundo se cuida y bueno hago lo mismo porque pienso que está mal poner tus datos, pero no sé qué me podría llegar a pasar, secuestrar nunca me van a secuestrar porque no vengo de una familia de plata ni nada de eso. Por ejemplo en Facebook tengo el mail y desde que tengo Facebook me llegan un montón de mails de cualquier cosa y yo lo relaciono a eso, que venden mi mail con mis datos y ahora me mandan un montón de cosas, yo los borro, eso te hincha que te manden publicidades todo el tiempo, pero tampoco me parece algo tan grave o que pueda generarme miedo.

<p>Verónica Azzem 216 amigos en Facebook 25 años Estudiante de diseño de gráfico 12 de marzo de 2009</p>	 A portrait of Verónica Azzem, a young woman with long red hair, wearing large, dark sunglasses and a dark top. She is looking slightly to the side with a neutral expression. The background is a warm, reddish-orange color.
---	---

- **¿Para qué usás Facebook?**
- Para pelotudear, me la paso subiendo fotos o viendo cosas o fotos de mis amigos, para encontrar gente del secundario o para ver si encuentro algún chico que me gusta y lo agrego al Facebook. Pero no lo encuentro, lo estoy buscando pero no está (risas). Ahora también entré en Pet Society, que es eso de la mascotita, me dijo un amigo que entre y entré y bueno ahora entro y juego con la mascotita, también tenés tu personaje y tenés que hacerle la ropa, comprarle la casita.

- **Esos chicos que decís que buscás, son desconocidos o un amor anterior que lo querés reencontrar?**

- Un amor viejo, que los busco por ahí, por ejemplo uno de Trelew que supuestamente fue conmigo a la primaria pero que yo no lo recuerdo, y me encontré a ese pibe acá en un bar y me dijo que él había ido conmigo a la primaria, yo me quedé helada porque no podía ser que no me acordara pero me dijo que había ido unos días y después se cambió a la tarde, bueno la cosa es que a mí el flaco ya me gustaba de antes, ese día me dijo que había ido conmigo a la primaria y yo después lo busqué en el Facebook y ahora lo tengo de amigo.

- **Y a desconocidos buscás?**

- Sí, por ahí entro al grupo de la facultad o algún otro grupo y si encuentro a alguien de diseño o de arquitectura que esté bueno como para agregarlo, lo agrego. Después también lo uso para encontrar familiares en otros países, encontré parientes en el Líbano y en Venezuela.

- **Para qué pensás que sirven herramientas como Facebook?**

- Para buscar amigos, viejos amores o familiares con los que perdiste el contacto y que podés llegar a encontrar. Antes con el ICQ lo podías buscar pero era difícil encontrarlo, con el MSN no podés porque si no tenés el mail fuiste, lo que tiene de bueno Facebook es eso que con el nombre ya está, siempre y cuando tengan nombre y apellido real, por ejemplo a mí no me pueden encontrar porque no tengo mi apellido (Nombre: Vero, Apellido: Nica), pero no quiero poner mi apellido porque tampoco quiero que me encuentren, no sé por qué pero me resisto a poner el apellido, el que me conoce me agregará y el que me esté buscando lo siento!

- **Sentís que formás una verdadera comunidad con tus amigos de Facebook?**

- Mmm ... no sé, ahora tengo 217 amigos, llegué a tener 300 pero entré a borrar porque ya estaba aceptando a cualquier gente que no sabía quién era y dije, mejor sacarlos, y ahora tengo amigos de amigos o que tenemos amigos en común. De las nuevas solicitudes que me llegan, primero miro la foto y si es feo no lo agrego (risas) porque ir acumulando amigos sin conocerlos y encima feos??? No, es al pedo. Pero no, no creo que a eso pueda llamarse comunidad.

- **Con todos tenés alguna relación, o mirás los perfiles, las fotos, les mandás mensajes?**

- No, con todos no. Con algunos, que son más amigos, después si, tengo un montón de conocidos pero ni hablo, por ahí entro a mirar alguna foto, pero es como que siempre son los mismos de quienes miro las fotos o qué hicieron. Yo hice un grupo en Facebook, de la banda de mis amigos, Falsa Cubana, y bueno ahí hay como 300 personas y subo fotos pero yo no interactúo con la gente, no me interesa, es toda gente de Trelew, pero como administradora del grupo no le doy mucha bola, me lo hice jodiendo y se empezó a sumar un montón de gente y no pensé que seríamos tantos seguidores, por ahí cuando tocan en algún lado armo el evento y lo mando, pero nada más, tampoco me interesa sociabilizar con todos los que están ahí.

- **A quién definís como un amigo y qué características debe tener un amigo?**

- Un amigo es con quien se puede contar cuando estás mal y el amigo sabe que estás siempre, o cuando quiera contar algo bueno o malo, que esté ahí para escucharme, ya sea para salir, cagarnos de risa o desahogarme. Y por lo general tengo que tener algo en común, ya sea la facultad, o que es gente de Trelew y que nos llevemos bien. Tengo un montón de “amigos” que son conocidos, pero amigos amigos son muy pocos.

- **Todos tus amigos de Facebook tienen esas características?**

- No. Porque Facebook, por lo menos para mí, no es para hacerte amigos y decir “ay si, mirá todos los amigos que tengo”, para mí el de Facebook es un amigo virtual, que lo tengo ahí pero no es amigo verdadero y por eso es que uno tiene tantos porque no podés tener tantos amigos verdaderos, lo que no sé es por qué le pusieron el término amigos, porque la verdad que no corresponde, será alguna estrategia comercial, no sé, pero por lo menos yo no tengo solo a mis amigos amigos, pero yo sé cuáles son y tengo una relación más allá de Facebook con mis verdaderos amigos. No me lo tomo muy en serio al tema de la “Amistad Facebook”.

- **Por qué agregás gente que no conocés?**

- Mmm... no sé, porque estoy aburrída y primero miro de donde son, si es gente que estudia en la Facu lo agrego para boludear y bueno para ver si hay alguno que esté bueno y puedo llegar a salir con alguien. También tengo chicas que me han agregado porque me las recomendó gente de Trelew, y que como también estudian diseño por ahí podés ayudar con algo o que te ayuden, pero no ni en pedo, las tengo ahí y nunca hablamos, ni siquiera se presentaron “hola, che yo también estudio diseño, contame algo”, no, nada. O sea si me preguntan todo bien, yo les voy a responder pero tampoco les voy a ir a hablar yo porque no me interesa.

- **Agregás gente que no conocés?**

- Sí. Porque por ahí miro entre mis amigos y mando a alguno. O por ejemplo la otra vez un amigo de una amiga que salimos en grupo y después lo busqué y lo agregué y le puse “qué haces, cómo andás?” y bueno nos hablamos un poco, pero por lo general si yo mando la invitación es porque lo conozco de algún lado, pero aceptar sí acepto aunque no sepa de dónde salió.

- **Y por qué agregás a un desconocido?**

- No sé ... a veces porque digo que quiero llegar a un millón de amigos, pero para pelotudear, pero ponele el otro día entré a borrar porque en el inicio están las novedades y entro a leer comentarios que ni me interesan, de gente que ni conozco, que no me interesa saber qué hizo el fin de semana, ni nada, entonces empecé a descartar, porque cuando voy al inicio me pierdo de ver un montón de novedades de gente que sí me interesa, por tener a esta gente que no sé quién es, y suben videos y fotos y entran a comentar 850 mil contactos de él y eso me embola.

- **Te parece que los datos personales que ponés, desde el mail, las fotos, fecha de nacimiento, grupos a que adherís, etc puede ser utilizado por alguien con algún fin?**

- Sí, eso me dijeron, que supuestamente Facebook tiene algo que ver con la CIA, como que tenés que tener un poco más de cuidado con todos los datos que subís, porque es una base de datos a través de la que saben un montón de cosas y pueden sacar de ahí cierta información. Por ejemplo una amiga que tengo, que está casada, había puesto "casada con ..." y tenía el nombre y apellido del marido, y empezó a sacar datos como ese, porque le están dando mucha pista a gente que no conocés, por ejemplo como yo que agrego a gente que no sé quien es, y se puede enterar que esta amiga está casada con ese tipo, y bueno poner esos datos podría ser peligroso porque nunca sabemos qué puede llegar a pasar. Pero bueno yo solo pongo mi nombre, ni me apellido, sí pongo la fecha para que sepan cuando es mi cumpleaños pero no lleno dónde trabajo, dónde vivo o número de teléfono, tampoco me parece poner el nombre de con quién tenés una relación. Después a los grupos sí me hago fan, no sé a quién le podría interesar porque no es muy interesante a quién me hago fan o un grupo al que sigo.

- **Y miedo no te da?**

- Por ahí sí, de que me pongan alguna foto que no da y que llegue a mis viejos ponele, o una cosa así o cuando escribo cosas. Por ejemplo antes tenía al viejo de una amiga en Facebook y lo borré porque no daba, que subía fotos en que nos íbamos de joda y hacíamos comentarios "eh estamos en pedo" y como que eso no da, entonces lo saqué al viejo, me cuida en cierta forma, y además porque tengo la familia de mi viejo que aunque viven re lejos, pero igual no da que mis parientes vean algunas cosas por eso me cuida un poco más con el tema de las fotos que subo, no tanto con los comentarios porque bueno igual no entienden lo que pongo por el idioma.

- **Por cuáles características pensás que la gente acepta a un desconocido?**

- Yo creo que hay gente que juega carrera de tener muchos contactos y dicen "ay mirá que groso que soy, todos los contactos que tengo". Hay una mina que se hizo famosa, que tiene 1000 contactos y es re conocida por eso, va a los eventos y yo creo que es por eso, porque quiere fama porque no creo que la mina hable con todos los amigos. La quiere caretear y ser famosa en el ámbito porque cuando va a algún lado la reconocen por eso, es más para figurar que para otra cosa. Y también porque están buenos, el Facebook es re para levante, me ha pasado de agregar y que en seguida te saludan y te preguntan "salimos?" o "da para darse?" y yo chau, ni les contesto esas pelotudeces porque no da, no me interesa, agregarlos para boludear está todo bien pero no me daría para salir con un desconocido que no sé ni quién es, pero sí lo usan mucho para el levante.

- **Y si te encontrás con un pibe desconocido en un boliche y te invita a salir, aceptás?**

- Sí, porque lo estoy viendo, lo tengo en frente y hablo un poco, si el flaco me cayó bien y me da confianza sí, pero es algo que lo notás cara a cara, es distinto porque lo estoy viendo, en cambio no por Facebook porque está atrás de un monitor y no sabés nada, puede ser un loco o un violador y vos no lo sabés y vos caiste en la trampa, en cambio con alguien que conocés en un boliche es distinto, aunque lo mismo puede mentirte, tanto con el nombre como con cualquier otra cosa ...

- **Considerás que a través de Facebook se puede conseguir pareja?**

- Sí, yo los chicos con los que he salido y me puse de novia, los conocí por ICQ, y en ese sentido digamos que Facebook tiene la misma función, te pareció lindo el chico o la chica por la fotito que viste, te ponés a chatear, se van conociendo y sí, creo que se pueden formar relaciones a partir de este medio.

- **Y amigos a través de Facebook?**

- No, amigo de verdad no porque es algo más complejo, lo que podés hacerte es amigo virtual, a un amigo te lleva un montón de años conocerlo, y en Facebook

me parece que no da. Yo tengo amigos virtuales, que son gente con la que chateo bastante, pero que ya está, queda ahí la relación, nunca los conocí personalmente ni nunca salí, chateo, me cago de risa, hablamos de series de la televisión que nos gustan, o de lo que sea pero más de eso no, nunca se dio de querer decirles “encontrémosnos”.

- **Y cómo llegaste a esos amigos virtuales?**

- Y antes entraba a distintos Chat, como el de Ciudad, o entraba a jugar a los juegos on line, como el pool, y de repente te ponés a chatear con la persona que está jugando contra vos, le pasás el MSN o cualquier otro programa de chateo del momento, como lo fue ICQ, y bueno hablamos, y si el flaco no me gustaba era mi amigo (risas), si me gustaba bueno veía que onda, pero en general tuve malas experiencias con los flacos que fueron novio o con los que conocí directamente por Internet y ahora prefiero no salir más con gente que conocés por la computadora, porque te pueden decir cualquier cosa, son todos re vivos o re buenos, sueltos para hablar, pero después son distintos personalmente. Una vez me pasó de conocer a un flaco por ICQ que no tenía fotitos, y me pedía a mí, yo le pasé más y me decía que él no tenía y se describió como rubio de ojos celestes, que jugaba al rugby, que hacía remo en Tigre, y yo dije “Bueno, este debe ser un Brad Pitt”, y bueno chateamos un montón de tiempo, siempre me decía de juntarnos y salir y yo le decía que no, hasta que bueno le pasé el teléfono, me empezó a llamar, me dijo de salir y dije un “bueno” no muy convencida, medio obligada por mi prima que me insistía en que salga con el flaco ... Bueno cuando me vino a buscar a mi casa ... el flaco era albino, petiso, gordito, tenía cara de viejo, de sexópata, y cuando lo vi me quise morir, y dije nunca más salgo con nadie, que por lo menos no me pase fotos porque la verdad que esa vez la pasé muy mal, salimos a tomar algo y estaba todo el tiempo mirando el reloj porque me quería ir a la mierda, tenía miedo de ir caminando por la calle con el flaco y que me viera gente de Trelew, con esa COSA, porque era un cosa (risas), y yo pensaba “me muerdo si me ve alguien de la facultad o que yo no conozco”, “Dios mío esto no me puede estar pasando”, tomamos un café y me fui, el pibe me quería llevar a Recoleta al cine pero cuando yo bajé a abrir dije no, voy a la esquina cosa que no me vea nadie y me quiero volver a mi casa, nunca más una experiencia de conocer a alguien en Internet sin foto. En Facebook ves fotos, pero la primera es una foto chiquitita que te parece bueno pero después mirás las fotos y no, pero bueno por lo menos ya lo sabés.

- **Qué atractivo encontrás en el hecho de publicar cosas abiertamente para tus contactos sabiendo que lo puede ver gente que vos no conocés?**

- No sé, cuando subo fotos y eso por lo general son de cuando hago algo, alguna salida o de viaje, para que vean las fotos mis conocidos y no sé por ahí es para que el chico que me gusta entre a ver las fotos, en mi caso entro todo el tiempo al perfil de él, viendo qué hace, dónde fue o las fotos que suben de él, los comentarios que hacen y bueno yo subo las fotos para que entre otras cosas las mire él y ver si me dice un “qué linda que estás Vero” o “Me quiero casar”, no sé algo!!! (Risas) y después para joder, si salgo con mis amigas las subo y hacemos comentarios y nos cagamos de risa, pero a veces solo lo entendemos los que salimos esa noche, porque por ahí hacemos comentarios sobre algo de la noche y mucha gente no entiende.

- **Para qué actualizás todo el tiempo el estado?**

- Eso lo pongo depende de cómo esté de ánimo, hay veces que me siento mal y pongo letras de canciones o si estoy enojada, porque iba a salir con Nacho y no salí, pongo frases que reflejen “Tomá” o para transmitirle “no me interesás” o que es un boludo, o sino frases de lo que voy a hacer cuando es interesante, por ejemplo el otro día fui al recital de Keen y puse “A horas de ir a ver a Keen” y esas cosas, pero por lo general siempre que pongo los estados es de cómo me siento en el momento y para qué ... no sé, creo que es medio morbo porque si estoy mal, medio bajón, entro y lo leo y como que me castigo yo, es una cosa así, yo no lo hago para llamar la atención pero sí hay muchos que me dicen cosas por eso y me cago de risa porque por ahí es gente que no me esperaba y que le interesa saber que me pasa, pero por lo general yo hablo mucho y tengo una computadora y estoy con MSN y Facebook todo el tiempo y estoy siempre en contacto con amigos, así que cuando estoy mal se los cuento y lo tomo mucho como descarga, poner los nicks ahí o hablar con la gente.

- **Pensás que hay información que debería ser privada y hay gente que la hace pública?**

- Sí. Por ejemplo lo que te había dicho de “estás de novio con “ o casado con, hay mucha gente que pone los números de teléfono o ponen todos los datos completos de donde viven y no sabés qué puede pasar, hoy pasan tantas cosas que a mí me parece medio arriesgado. Yo ahora digo que no pero si algún día me pongo a salir con alguien no sé si no pondría “Estoy en una relación con pepito”, en este caso para que Nacho lo lea y diga qué pelotudo que soy, estaba saliendo con ella y estoy re loco no la quise ver más, y tomá yo le digo que estoy saliendo con alguien, pero siempre para demostrarle a algún ex o algún flaco que estuvo conmigo que estoy con alguien. Pero en sí me parece peligroso en el sentido de que está jodido por el tema de los asaltos, los secuestros, o que te llamen al celular y te digan que tienen secuestrado a tu hermano aunque sea mentira, no sabés quién te puede empezar a perseguir o a llamar por teléfono, si ponés la dirección qué sabés si salís y hay alguien que te está esperando. Yo sé que soy un poco contradictoria, porque por otro lado yo acepto los eventos y digo que asistiré a la mega fiesta de algo, y dice hora, dirección, todo y es medio arriesgado quizás.

- **Con qué finalidad pensás que se hace todo público?**

- No sé, para mí es como muy superficial, muy careta, para aparentar cosas por ahí, yo no quiero aparentar nada pero hay muchos que sí, que te ponen “Fui a la Creamfield” o suben fotos de distintos lados y ponen las fotos “fui a tal lado, fui a tal otro”, yo no, subo las fotos para cagarme de risa pero hay otros que es para aparentar o para demostrar que se fueron a las mejores vacaciones y que son más que el resto. O también puede ser que intentan buscar algún tipo de fama, por ahí entro al perfil de un amigo y veo que tiene amigas que ponen fotos en tanga, que muestran las lolas y eso me parece que sí que la mina esa está buscando la manera de ser famosa, o la otra vez me enteré de un amigo que tenía de amiga a una chica con un físico tremendo y que ponía fotos del culo y provocativas y gracias a eso la llamaron para laburar, porque el chico este trabaja en una empresa de Internet y un amigo en común que vio las fotos de su amiga y la llamaron para que salga en la tapa de la revista Maxime y salió. Me parece que este tipo de minas tratan de hacer lo que hacen las de la tele, pero en el Facebook, mostrar a ver si alguien las ve y las llama, como una manera de llegar.

- **Pensás que hay una intención de exhibirse en los usuario de Facebook?**

- Sí, en el momento en que subís fotos ya sabés que te estás exhibiendo, algunos lo harán con una finalidad, otros con otra pero sí sabés que te exhibis, hay flacos que son el extremo y se nota mucho que pretenden levantar minas y ponen fotos mostrando el lomo o fotos con minitas para decir “Mirá que winner que soy”, o al revés también las minas que muestran el cuerpo para mostrar lo linda que son. Algunos si es para exhibirse al extremo, yo no, y para levante. Me pasó que me agregó el amigo de un amigo de la Facu, el amigo estaba bueno y lo agregué, el flaco me mandó un mensaje diciendo que era re linda y que se yo, yo le respondí gracias pasame tu msn y hablamos por ahí, el flaco nunca me contestó y después yo entré a su perfil y me di cuenta que estaba de novio porque decía en una relación con fulanita, y dije bueno está de novio y está buscando minas. Muchos dicen que el Facebook es el lugar de trampa para los casados o de novio, y para los solteros el lugar donde buscan. Las minas también, de hecho yo busco, por ahí después no pasa nada pero intentamos.

- **Utilizás los grupos? Para qué?**

- Sí, para boludear, porque entro a los grupos que se unieron mis amigos, o entro a los grupos de Trelew, me uno a los grupos que me gustan, como los grupos de la facultad o de las materias, o del club de Trelew al que yo iba de chica, todo lo que tiene que ver con el diseño, por ahí me uno porque me invitan, por ejemplo hay un pibe que es re pesado los amigos crearon un grupo “todos contra Mafud” que es el pibe, y me uní para cagarme de risa, no para algo que sirva, el pibe es insoportable y le hace jodas a todo el mundo y lo hicieron para hacerle una joda a él. Hay otros que están buenos porque son útiles y otros que es por diversión porque es gracioso. El otro día me llegó para entrar al grupo de La Reforma, que es una agrupación política de la facultad y a ese no me uní porque no me

interesa la política y no quiero quedar pegada con esas cosas porque aunque vivimos en democracia, no sabemos que puede llegar a pasar y no me interesa quedar pegada a la política porque no soy de ningún partido y para mí son todos chantas. En la facultad me da miedo porque si vuelve la dictadura tengo miedo de desaparecer. Hoy me uní a un grupo que invitaba a sumarse a la marcha del 18 de marzo contra la inseguridad y me uní pero igual no voy a ir a la marcha, me uní porque estoy a favor de que se pongan las pilas contra la inseguridad pero yo no participo de esas cosas, en realidad si me anoté tendría que ir pero igual sumarme me pareció como una forma de apoyo. En general hay grupos para cagarse de risa “a qué junto 10 mil hinchas de boca en un mes” y me anoté para apoyar al pibe, pero no tienen una función, hay otros que no me anoté porque me parecen muy boludos “Para que Facebook cambie de color”.

- **Qué opinás de las aplicaciones?**

- Hay algunas que están buenas, últimamente estoy entrando a uno que es de contestar preguntas acerca de otros y los demás contestan sobre vos y entro a cagarme de risa de las cosas que ponen. Y te da puntos por contestar y te saca tantos puntos por ver lo que respondieron de vos, ya tengo como 6000 puntos!!!

- **Si me tuvieras que resumir lo mejor de Facebook que me dirías?**

- Los comentarios entre amigos que surgen de subir las fotos, que se empiezan a armar cadena y te cagás de risa. Después me gustan los jueguitos de Facebook, que tenés que bañar a la mascotita, hacerle la ropa, y me río con eso un rato. También ver los estados de la gente y enterarme cosas, pero lo mejor es que es divertido.

- **Lo peor?**

- Que es muy lento para subir fotos y videos. También el Chat que tiene me parece una bosta, lo uso porque hay algunos que no los tengo en el MSN, pero lo dejo porque no está bueno ese Chat, no tenés emoticones para expresarte, están solo los básicos, no tenés el zumbido que está en el MSN y me sirve si quiero hablar con alguien rápido para llamar su atención, o que no podés mandarle archivos por el Chat del Facebook.

Juan Ignacio Suarez
584 amigos en Facebook
25 años
Periodista deportivo – Empleado administrativo
11 de marzo de 2009



- ¿Para qué usás Facebook?

- Eh ... bueno, en realidad yo la cuenta me la cree hace mucho tiempo, creo que más de dos años y mucho no lo usaba porque el boom es de ahora, y ahora sí lo empecé a usar más porque cada vez más gente lo tiene. Yo lo uso para buscar personas con las que he perdido contacto, les perdí el rastro y las busco a ver si vuelvo a saber de ellos, también busco a la gente nueva que voy conociendo, ya sea de la Facu o de algún curso que hago y los agrego para saber un poco más de la otra persona ... Pero el objetivo yo creo que es conocer gente, voy buscando y chusmeando entre los amigos de mis amigos, miro las fotos y veo que onda, si me acepta. Pero en realidad yo lo uso como una puerta de primer contacto, después la sigo por MSN porque estoy más acostumbrado y es más fluido el diálogo a través del MSN, porque está en ese momento la persona, en cambio en Facebook le dejás un mensajes y quizás te lo contesta a los tres días, es verdad que también tiene Chat pero ni lo uso casi, lo he usado pero no me gusta.

-¿Con qué intencionalidad les mandás invitación?

- Y... debería reconocer que es para ver si hay onda, si se puede llegar a formar alguna historia, digamos que ver si se levanta algo, aunque nunca tuve una cita con nadie, porque la verdad que tampoco lo ando buscando tanto, o por lo menos no lo propuse nunca porque no me da. Igual lo primero que hago es sacar el MSN, ya sea mirando el perfil le robo la dirección de mail o si no es de Hotmail se lo pregunto.

**- ¿De dónde sacás esas personas que no conocés y les mandás invitación?
¿Es solo a sexo femenino?**

- A hombres les mandé si los conocía, sino no, porque conocer a un hombre no me interesa, mis amigos los tengo de otro lado no de Facebook, y con las minas es otra la relación. Las busco entre los amigos de mis amigos, y alguna que otra vez de grupos, miro las fotos y mando. Pero la verdad es que después lo único que hago es chatear por el MSN, hablar de la vida y conocer un poco más a la persona.

-¿Para qué pensás que sirven herramientas como Facebook?

- Y ... yo creo que es para levantar minas u hombres y para cagarte de risa un rato, por ejemplo yo tengo amigos que son casados y que en Facebook ponen soltero, eso no es casual. Y aunque no es mi caso, pienso que sí que el chabón está ahí a la expectativa de arreglar alguna cita o algo. Y para reirse creo que es de las fotos que se suben y de las pavadas que ponen en el estado –eso de qué estás haciendo ahora?- hay gente que pone boludeces y me hace reir, igual esos que suben cosas todo el tiempo o que actualizan el estado cada cinco minutos es porque están al pedo todo el día o porque se hacen re adictos. Yo mucho no subo fotos porque tarda un montón y lleva tiempo, y la verdad que no lo tengo, entre el estudio y el trabajo, no me da.

-¿Sentís que formás una verdadera comunidad con tus amigos de Facebook?

- No, comunidad no. Es más debo conocer personalmente a la mitad de mis amigos de Facebook, el resto es gente que son amigos de mis amigos o con los que ni tengo contacto, porque la verdad que no se puede dialogar o tener relación frecuente con más de 200 personas a través del Facebook.

-¿A quién definís como un amigo y qué características debe tener?

-Un amigo para mí debe ser honesto, solidario, confiable, amigable. Un amigo verdadero lo ves de vez en cuando aunque sea, hay que tener contacto cara a cara, compartir cosas hace años.

- ¿Y tus amigos de Facebook son así?

- No todos, algunos sí, pero no los conozco gracias a Facebook sino que los conozco de la vida y se hicieron la cuenta en Facebook y nos agregamos. Yo creo que la amistad a través de Facebook es algo muy complicado de darse, no creo que surja una amistad por la red sin conocerse personalmente, sin compartir cosas. Yo hay personas que las considero amigos pero no de los postea, sino amigos virtuales digamos, que hablo de la vida, pero con los que tengo amistad real por MSN les cuento todo, cosas que por ahí no contás personalmente se las decis por la compu, pero tiene que ser un amigo postea, porque a alguien que ni conocés personalmente no da contarle muchas cosas.

-¿Te parece que los datos personales que ponés en Facebook pueden ser utilizados por alguien para algo?

-Mis amigos verán mis cosas para divertirse, la fecha de nacimiento para recordar cuando es mi cumpleaños, pero no creo que para algo más. Hace poco salió una noticia de que el inventor de Facebook se quedaba con toda tu información, y ahí empecé a poner menos cosas porque no me gusta eso, pero la verdad que no sé para qué podrían usar mi información. Supongo que si algún día quieren buscar a alguna persona, o para ver si soy un delincuente, no sé, no entiendo la verdad para qué puede servir. No creo que haya gente que pierda el tiempo recopilando información.

-¿Un uso comercial quizás?

- No, tampoco ...para qué? La otra vez escuché algo así como que hay que tener cuidado con lo que ponés porque pueden pasar muchas cosas, pero no entiendo qué podría ser, la verdad que no me da miedo. No soy de perseguirme, si bien lo pensé y lo tuve en cuenta por el tema de los secuestros virtuales y eso, pero yo tampoco es que puse mi teléfono o mi dirección.

-¿Por cuáles características crees que se reúne la gente de Facebook que no se conoce?

-Principalmente porque le gusta la foto y agrega a la otra persona para ver que onda, yo creo que pasa más con el sexo opuesto porque hay una intención de que pase algo, te gustó la foto, le hablé y ves si tenés alguna chance, por eso me parece también que pasa más por parte del hombre que de las mujeres el envío de solicitudes de amistad hacia desconocidos, porque es como ir a un boliche, el hombre va a encarar a una mina desconocida, le habla y después ve qué onda, en cambio de parte de las mujeres en menos común que eso suceda. De todos modos, también hay hombres hacia hombres que mandan invitación, e intuyo que de mujeres a mujeres también, lo que no entiendo es para qué, porque amistad a través de Facebook no vas a buscar...

También me parece que hay una especie de competencia –boluda claro- entre algunos, que quieren ser Roberto Carlos y tener un millón de amigos, obvio que es sin sentido porque no son tus amigos, no intercambias palabra y no conocés nada de ellos, pero compiten a ver quién tiene más amigos.

- ¿Aceptaste alguna invitación de un hombre desconocido?

- Sí, una sola vez, pero porque me pasó una sola vez que me mande un hombre que no conozco. Lo acepté porque pensé “seguramente lo conozco” pero no me acordaba de dónde, igual yo no le pregunté y él tampoco nunca me habló, pero sigue ahí figurando en mi lista de amigos, porque tampoco lo borré.

-¿Considerás que se puede conseguir pareja a través de Facebook? ¿Por qué?

- Y... pienso que sí, porque tenés la posibilidad de conocer a muchos amigos de amigos, y a las mujeres les da cierta confianza porque le pueden preguntar al amigo qué onda el pibe, en cambio si es un completo desconocido supongo que les da un poco de temor. A través de Facebook para mí se da solo el primer contacto, ves las fotos, le hacés algún comentario y le sacás el MSN para seguirla por ahí, porque es más fluido el diálogo, si bien tiene un Chat el Facebook, la verdad es que es bastante choto, además estamos

acostumbrados a usar el MSN para chatear, el Facebook es para joder con las fotos y hacer el primer contacto en caso de conocer gente por ese medio. Y bueno ... una vez que ya tenés el MSN, vas hablando hasta que le decis de ir a tomar algo y es posible que se forme una pareja, como en cualquier otro lado que se conocen dos personas, puede funcionar o no. En mi caso particular nunca me pasó de citar a alguien que haya conocido a través de Facebook, pero es mi caso, porque no se dio, tampoco soy muy lanzado de hablar dos palabras con alguien y decirle de vernos. Tengo personas que son mis amigos de Facebook hace rato, con las cuales hablo bastante en el MSN pero que nunca siquiera las conocí personalmente.

- Y amigos a través de Facebook se pueden encontrar?

- Eso ya me parece más complejo, la verdad que no creo. Porque a un amigo lo conocés hace tiempo, tenés encuentros cara a cara, dialogás de otro modo, y no sé, no me imagino conocer a través de Facebook a un hombre y que sea mi amigo, yo a mis amigos los conozco del barrio desde pibes, o del colegio, la facultad, no sé, es otro ambiente. En todo caso podés afianzar relaciones con gente que conocés de otro lado. Por ejemplo, yo me empecé a preparar para dar un examen para entrar en el ISER, y me preparé en una escuela que se llama IVERO, la profesora armó un grupo en Facebook de la escuela y yo me anoté en el grupo y agregué como amigos a los que iban al curso, y a través de Facebook pude conocerlos un poco más, ver sus fotos, qué hacen, etc. y personalmente durante la clase no podía ponerme a hablar o socializar tanto como para llegar a conocerlos en ese aspecto, una vez que los tenía en Facebook, agarraba el mail y los agregaba a MSN, y ahí ya tenés diálogo frecuente con el otro, cosa que en Facebook tampoco se puede, porque le dejás un mensaje pero no es diálogo.

- ¿Qué atractivo encontrás en publicar cosas abiertamente? Sabiendo que pueden verlo otros

- Yo la verdad que mucho no publico, más que nada miro y chusmeo lo de los demás, porque para subir fotos y videos hay que tener mucho tiempo y yo no lo tengo. Si hay amigos que publican fotos, me etiquetan y ahí tengo entre mis fotos de perfiles fotos mías pero que yo no subí... Pero atractivo no le encuentro, tampoco es que me desagrade, me da igual en realidad, me rio de las fotos, publico yo algún comentario y nada más.

- Esos comentarios que vos ponés en las fotos los ven tanto tus amigos como los amigos del amigo que subió la foto ...

- Sí, es verdad, pero yo lo pongo para que lo vea mi amigo el que subió la foto, y la verdad que no me interesa ni me molesta si lo ven otros, porque yo lo hago para él, y tampoco es que pongo algún comentario que no puede ser visto, de última le mando un mensaje personal y listo o un mail, pero la gracia es ponerle algo a esa foto. Hay gente que se re persigue con esas cosas, pero también tenés la opción de eliminarle la etiqueta y quedás desligado de esa foto o si tanto te molesta le decis a tu amigo que la saque, no es tanto problema, la verdad que no le tengo miedo sino no tendría Facebook, y tampoco es que me van a escrachar con algo.

- ¿Considerás que hay información que debería ser privada y que se hace pública?

- Sí, el número de teléfono y la dirección minimamente debe ser privado para mí, además con eso que te dije antes de que Facebook se queda con tus datos, tus fotos, que nunca te cierran la cuenta aunque la des de baja, etc etc. me genera cierta desconfianza. Otra cosa que yo no haría porque me parece algo personal y muchos lo hacen, es que, por ejemplo corto con mi novia y pongo "Estado soltero" y sale publicado "Juan ahora está soltero" o "ya no está más en una relación", eso me parece que lo hacen para andar ventilando aspectos de la vida personal que no da, porque yo a mis verdaderos amigos, con los que tengo contacto y confianza permanente, les voy a contar, ya sea por teléfono, personalmente o vía MSN, que me pelee con mi novia o que me puse de novio, lo que sea. Pero nuevamente, me parece que está la posibilidad de hacer las cosas de modo privado y que forma parte de la decisión del usuario si quiere hacerlo o no.

- ¿Con qué finalidad pensás que se hace todo público?

- Cuando hacen todo público, desde las fotos hasta el estado de qué estás haciendo, que lo actualizan cada 5 minutos, pienso que lo hacen porque están todo el día al pedo y no tienen nada que hacer, o sea como entretenimiento, para pasar el tiempo un poco y ver los comentarios que les hacen acerca de eso que están haciendo. Hay algunos que ponen estados anímicos, “estoy triste” por ejemplo, eso me parece que es un poco para llamar la atención y saber que hay alguien que se interesa por ellos, que les preguntan qué les pasa o qué les pasó y se desahogan un poco quizás, o la necesidad constante que tienen de hablar la manifiestan por el Facebook escribiendo cosas. Mi caso es distinto porque no lo uso de esa manera, quizás actualizo el estado cada 15 días o no tengo nada durante un montón de tiempo.

- ¿Crees que hay una intención de exhibirse \ exponerse en los usuarios de Facebook?

- Sí claro, todos tenemos la necesidad de exponernos y exhibirnos, porque nos gusta mostrar algo de nosotros a quienes queremos, el tema en Facebook es cómo lo hacés y para quién lo haces. Porque no es lo mismo que yo quiero mostrarle hacia mi grupo cerrado de amigos las fotos de un cumpleaños al que fuimos, para que las vean porque ellos también están ahí, que muestre abierto a todos, todas las fotos de toda mi vida. Hay casos de mujeres sobre todo, en que el exhibicionismo pasa por lo físico y que quieren mostrar una foto sexy o provocativa, mostrando el culo en primer plano, o tocándose las tetas, ese modo de exponerse es por otra cosa, porque les gusta provocar y que les digan “hay que buena que estás”, quizás necesitan levantar su autoestima y lo hacen desde ese lado, o les gusta tener varias posibilidades de hombres a su disposición y ponen fotos sexys para conseguirlo, también es una cuestión de ego. Quizás me estoy mandando cualquiera con lo que digo, pero digo las mujeres porque no he visto fotos de hombres tocándose o tratando de poner una pose sexy.

- Utilizás los grupos? Para qué?

- Sí, algunos uso. Por ejemplo el que te conté antes de la escuela en la que me preparaba para dar el examen en el ISER, y bueno después del examen por ejemplo entraba y preguntaba cómo les había ido, para seguir en contacto y saber quiénes aprobaron y quienes no. Me sumé al grupo porque sabía que mis compañeros se iban a unir, y yo no tenía el mail de ellos ni nada, y a partir de ver a los miembros del grupo, agregaba como amigos a los que habían cursado conmigo, ahí ya tenía el mail y un contacto más fluido con la persona. Hay otros grupos a los que me uno pero para joder nada más, generalmente me hago fan de cosas que me interesan o con las que estoy de acuerdo, pero solo para joder, después no entro a los grupos ni nada, solo pongo “hazte fan” y después listo, me olvidé, ya ni sé de qué figuro como fan (risas), no es que después entro a ver quién se hizo fan o si escriben algo. Por ejemplo hoy me hice fan de un grupo que me resultó gracioso que era algo así como “yo también le metería un Mouse en el orto a Cumbio”, pero porque dije “yo también!” pero ya está después no hago nada con eso.

- Y te unirías a algún grupo político o que manifieste algún costado político?

- No, porque no me interesa la política, no me gusta.

- ¿Las aplicaciones o juegos las usás?

- Al principio sí, pero después dejé de darles bola porque te llegan muchas “tal te invitó a jugar a ...”, no tengo ganas, además no es la idea porque después quizás te enviáis y estás todo el tiempo con eso y no, hay que dedicarle tiempo y mucho no tengo, así que no me meto.

- Si tuvieras que resumirme lo mejor de Facebook ¿qué dirías?

- Ver fotos de otra gente, de mis amigos, porque cuando voy a la casa es difícil que me muestren las fotos del fin de semana, por ahí te muestran las de las vacaciones, pero no de todas las semanas. Igual en Facebook tengo más de 200 amigos y no voy a la casa de todas esas personas, e incluso a muchas no las conozco personalmente tampoco, pero por Facebook veo sus fotos de los viajes por ejemplo, pero por una cuestión de interés, nada más.

- Y lo peor?

- No sé si hay algo peor o malo ... no, no hay nada que me parezca mal.

<p>Estefanía Mithieux 221 amigos en Facebook 21 años Estudiante de diseño de indumentaria - Empleada 13 de marzo de 2009</p>	
---	---

- **¿Para qué usás Facebook?**
- Para boludear, al principio era para encontrarme con gente que no veía hace mucho, los compañeros de la primaria y de la secundaria, después como no me llevaba con esa gente me di cuenta que era al pedo y ahora lo uso más que nada para enterarme de cosas y para hablar con mis amigos actuales que son los que me interesan, entro a ver las fotos y demás.

- **Cómo ubicaste a tus compañeros de la primaria o secundaria?**
- Porque algunos me buscaron y otros yo me acordaba los nombres y los busqué o vas linkeando de una persona a otra, ves los amigos y si iban conmigo al colegio les mandaba la invitación.

- **Para qué pensás que sirven herramientas como Facebook?**
- Para robar información de la gente, es todo parte del mercado y te lo disfrazan como una herramienta para que vos busques a tus amigos y te diviertas, de todas maneras a uno le termina por no importar e igual lo usamos, buscamos a los amigos y todas esas cosas. Desde los usuarios sirve para entretenerse, boludear un rato y más que nada eso de buscar a la gente, por ahí si tenés familia en otro país.

- **Sentís que formás una verdadera comunidad con tus amigos de Facebook?**
- No sé, es toda gente que conozco y que la tengo afuera del Facebook, salvo tres o cuatro que no conozco, por eso es como que no los siento como una unidad adentro del Facebook es algo de afuera.

- **Agregás a gente que no conocés?**
- Yo no la busco, pero si me buscan entro al perfil a ver que onda, o si no puedo entrar lo acepto y le miro el perfil, veo de donde me sacó, si tenemos amigos en común y demás y veo si lo acepto o no, he rechazado un montón.

- **Por qué motivo decís aceptar o rechazar invitaciones?**
- Por ejemplo si es gente que sí conozco pero que yo quiero tenerla y no quiero saber nada, lo rechazo, y si es gente que no conozco me fijo la música que escucha, qué amigos tiene, para ver si tiene un poquito mi onda porque si no es al pedo agregar a alguien que no tiene nada que ver conmigo, tenemos que tener algo en común, o puede ser que me llame la atención la foto por algo, no solo porque esté bueno, puede ser que tenga un objeto, una pintura o la foto de un artista que me gusta, entonces me parece interesante y lo acepto. Ah bueno y aclaro que si es muy feo tampoco lo agrego, si está bueno y tiene algo que ver conmigo sí. Y si no tiene nada que ver conmigo, tiene que estar muy bueno para que lo acepte (Risas)

- **Te parece que los datos personales que ponés, desde el mail, las fotos, fecha de nacimiento, grupos a que adherís, etc puede ser utilizado por alguien con algún fin?**

- Sí, persiguen tanto con el tema de la seguridad y eso es una carta abierta de uno, de lo que te gusta hacer, donde te gusta ir, qué te gusta escuchar o incluso con las fotos, que a veces se ve la casa donde vivís, los lugares a los que vas, es como que estás dando todos los datos a andar saber quién, que por ahí te quiere hacer la vida imposible. Y después toda lo que es comercial, que igual de todas maneras eso lo tienen todo el tiempo porque cada vez que buscás algo en el Google y en Mercado Libre, de toda página que entrás queda registro porque después te cae algo que no sabés de donde, o si estuviste viendo sillones en Mercado Libre después te llega todo de sillones y así, o lo mismo hasta con las tarjetas de crédito cuando comprás algo estás llenando una base de datos y después te caen promociones o incluso hasta tarjetas a tu casa, yo no le doy mucha importancia, veo que es una publicidad y cierro, si me quieren seguir mandando que manden, cuando me cansé lo bloquearé.

- **Por cuáles características pensás que la gente acepta a un desconocido?**

- Para mí tiene que ser medio flogger, de ese estilo, que todo el tiempo se quieren exhibir y que los demás le firmen y lo aprueben y todo el tiempo mostrando popularidad pero sin hacer nada, yo soy más bien del perfil bajo. Capaz que agregan desconocidos porque quieren tener muchos amigos y por ahí no conocen a nadie pero tienen una lista de 5000 amigos y para que alguien diga “mirá cuantos amigos tiene” “uy soy re popular”, es como el fotolog y todo eso, que quieren ser populares algunos y buscan todos los medios.

- **Considerás que a través de Facebook se puede conseguir pareja?**

- Supongo que sí pero si es un reencuentro con alguien que no ves hace mucho, o un amigo de un amigo, que aunque no lo conozcan tienen a una persona en común y te da algo de confianza pero creo que con un total desconocido, no. Alguien que pusiste un nombre y lo agregás porque te gusta el nombre Matías ... así tan de la nada creo que no, si de buscar en las listas de tus amigos, porque más o menos sabés el estilo “dime con quien andas y te diré quien eres”, en cambio un desconocido no sabés con quién anda. Yo a los que no conozco no les doy cabida, pero no solo en Facebook creo. Aunque sí salí con gente que conocí por el MSN, que no sé como fue que nos agregamos, hablamos un montón y después nos vimos y salimos.

- **Y amigos a través de Facebook?**

- Podés afianzar amistades ya existentes, pero conocer amigos postea, no creo, podés tener amigos de mentira, de esos que hablás pero que no llegás a conocer personalmente, o porque vive en otro país, yo tengo uno que vive en Australia, es re simpático y hablamos, pero no lo conozco, surgió del MSN me agregó con la excusa de que se confundió de persona y bueno lo agregué, es medio raro que haya confundido mi apellido ... El tenía una foto en la que no se veía, estaba en un parque haciendo la vertical para el otro lado de la cámara y eso me llamó la atención, era de Australia y dije bueno lo acepto y resultó ser copado.

- **Qué es lo que más usás del Facebook?**

- Las fotos, tanto para ver de los demás como subir más de las salidas con amigos, es una manera de pasarles las fotos. Y cuando tengo ganas de chusmear miro los comentarios de las fotos de los demás, de la gente que me interesa, o los muros a ver qué tiene escrito.

- **A quién definís como un amigo y qué características debe tener un amigo? Todos tus amigos de Facebook tienen esas características?**

- Para ser amigo tenemos q compartir determinados valores y tener respeto hacia el otro. Buena gente. No hace falta tener los mismos gustos porque de hecho

entre mis amigos no compartimos muchos gustos pero si compartimos el cariño que nos tenemos, las charlas, las opiniones. Tienen q ser personas con las que se pueda hablar y te sientas cómodo y no te juzgue.

Con mis amigos del Facebook, dado a q la mayoría los conozco y son amigos míos en la "vida real" diría que si, compartimos muchas de esas características. Y a los q no conozco, los acepté porque eran amigos de amigos y supongo q algunos valores en común tendremos.

- **Qué atractivo encontrás en el hecho de publicar cosas abiertamente para tus contactos sabiendo que lo puede ver gente que vos no conocés?**

- Depende de lo que me escriban, generalmente escribimos boludeces entonces el atractivo o la gracia es reírte, por eso no me molesta que lo vean todos, pero cuando hay algún mensaje que no da que lo lea todo el mundo entonces ahí no me gusta, prefiero que me manden el mensaje personal, pero por lo general en el muro no te escrachan. Yo por lo general lo que hago son comentarios sobre los estados de los demás o algunas fotos, pero no en el muro, solo le escribo a mi mejor amiga y a mi mejor amigo, que les pongo que los quiero, pero no me gusta escribir boludeces así que si no tengo nada para decir no escribo. Lo que mucho no me gusta que lo vea todo el mundo es cuando me etiquetan en una foto en la que salí mal, pero bueno ya fue, y cosas comprometedoras no tengo así que no me preocupo por ahora, pero para los que están en pareja me parece que puede traer muchos conflictos porque si aparecen etiquetados en alguna foto que está en un lugar que la pareja no sabía que había ido o cuando les hacen comentarios empiezan las preguntas de quién es, por qué te escribe y los planteos típicos.

- **Pensás que hay información que debería ser privada y hay gente que la hace pública?**

- Sí, direcciones y teléfonos mínimamente no hay que poner, y el mail tampoco me parece que tenga que aparecer. No quiero que se difunda mi información personal. Después hay cosas que yo no pondría pero me parece que queda a criterio de cada uno si lo hace público o no, por ejemplo yo no pongo el estado civil, si estoy con alguien o no, después yo no pondría fotos en las que se vea mi casa y se pueda ubicar donde queda, por ejemplo que se vea la calle y el número de la casa, o alguna referencia que identifique la casa.

- **Usas los eventos?**

- Sí, generalmente pongo que voy a ir cuando es algún recital que me interesa o eventos culturales, cuando son bandas de amigos pongo si voy o no porque quieren saber cuántos van a ir. Eso no me preocupa poner donde voy a estar porque es algo más masiva, un lugar público

- **Con qué finalidad pensás que se hace todo público?**

- Porque quieren estar en Gran Hermano, hay gente que sale a la vereda y saca fotos y las sube, es gente que le gusta todo lo público, yo reconozco que tengo bastante cosas, My Space, Fotolog, Facebook, blog en el que escribo, que en ese pongo "Entren y vean" pero como es más de cosas que escribo no me importa que sea tan público porque me gusta que la gente sepa lo que escribo y lo que hago en cuanto a mi parte artística, a mí me gusta darme a conocer por las cosas que hago, ya sea por los dibujos, por la ropa, por lo que escribo, que eso muestra parte de lo que soy, es mostrarme pero desde otro lado, mi personalidad, no fotos mías y decir acá estoy pero sin decir nada, yo muestro lo que me gusta y lo que hago, y si sale algo comercial de eso bienvenido sea, si a alguien le gustó lo que hago y me lo quiere comprar o encargar algo porque vé qué tipo de cosas hago. Pero hay gente que pone fotos de la cara, de las tetas y solo ellos, yo pienso que buscan fama, creo que hicieron un desfile hace unos meses en el que estaban las más gatas de Facebook, pero a mí no me parece que esas fotos deberían estar, porque si bien en el Facebook la mayoría de los usuarios es gente grande, también hay chicos y no te pregunta si sos mayor de 18 para ver las fotos. Yo tengo una compañera del colegio que es Camilia Velazco, que es famosa, sale en la tele y yo la tengo en el Facebook y tiene fotos de ella en bolas y yo me pregunto cuál es la necesidad de eso, hay cosas que son privadas a mi criterio.

- **Qué opinás de la actualización del estado permanentemente?**
- Que hay gente que necesita contar todo, y busca la permanente aprobación de los demás, que la gente le diga pobrecito, o mirá donde va, no creo que a la gente le interesa tanto lo que uno hace, es excesivo o hasta adicto, yo por ahí tengo escrito lo mismo durante cuatro días. Yo creo que si te interesa saber algo de alguien vas y preguntás, no hace falta estar mostrando algo para que te pregunten, por ahí es algo más de uno a uno, no público. En el estado yo pongo cosas que me interesan, un link que quiero compartir de un video o algo, pero poner cosas personales mostrando el malestar o lo que sea es porque se intenta buscar una especie de diálogo y llamar la atención, mostrarse.

- **Utilizás los grupos? Para qué?**
- Al principio por ahí si me unía a cosas que me interesaban o me causaban gracia, pero después me cansé porque te mandan cosas y yo a todo lo pongo que no, o por ahí de las bandas o de música sí me hago fan, pero no entro a los grupos a ver que hay, sí me uno para que aparezca en mi perfil como un gusto mío. Pero no los uso para nada. Me parece que hay grupos útiles, por ejemplo que se unen por un cambio en el país, yo no uno a esas cosas pero sí me parece que es útil para decir todos estos están buscando algo distintos en el país y quizás logran algo, pero me parece tan peligrosa la política y que tengan tus datos que demuestran algún tipo de ideología, me parece peligroso, puede sucederte algo.

- **Qué opinás de las aplicaciones?**
- A los juegos los usaba antes, uno de una torrecita y algún otro como de completar palabras, al que no puedo ni ver es al de Guerra de Pandilla, que no sé de qué trata pero ya que sea una guerra me da rechazo, y te mandan invitaciones todo el tiempo. Soy medio adicta a los test también, porque siempre me gustaron los test pero estos la verdad que te tiran resultados muy tontos, o que tienen preguntas que no quiero responder y los saco. Pero sí, está bueno para entretenimiento, después te volvé más selectivo porque te inundan de cosas.

- **Si me tuvieras que resumir lo mejor de Facebook que me dirías?**
- Que podés encontrar a gente que estaba desaparecida en tu vida o que te enterás de cosas de la gente que no hablás muy seguido, porque no querés, porque no tienen una relación tan cercana, pero igual te interesa saber de su vida o tal vez para conocer a gente nueva o conocer más a los que ya conocés, a tu círculo de amistades.

- **Cómo conocés gente nueva?**
- Buscando entre los amigos de tus amigos me parece la mejor forma, para mí es nuevo pero tengo a alguien que lo conoce y que podría preguntarle cosas de esa persona. Te tiene que llamar la atención la foto y le mandás, yo cuando veo a alguien con la foto que toca la guitarra seguro que le mando porque me gusta que toquen la guitarra, o algún instrumento.

- **Aceptás invitaciones de amistad de mujeres que no conocés?**
- Sí, creo que tengo una, pero nunca me habló, no sé para qué me agregó, yo le pregunté quién era y ni siquiera me contestó así que después la borré, pero la verdad es que siempre son varones los que te buscan, siempre es entre sexos opuestos, es raro del mismo sexo.

- **Lo peor?**
- Que es mucho chusmerío, demasiado botón y todo el mundo se entera de todo, lo que subís lo ven todos, lo que más me molesta es cuando hay personas que todos los días suben cosas, fotos, videos, y me molesta muchísimo que se me llene la pantalla de esas cosas cuando son personas que ni siquiera me interesan. Cuando comentan las fotos y las etiquetas son re buchonas, porque siempre es público y no podés hacerlo privado. Es demasiado público pero dentro del círculo de tus amigos, pasa que si tenés 200 amigos lo pueden ver todos, pero no es que yo te escribo algo a vos y ahí queda,

sino que se empiezan a sumar comentarios y comentarios y va creciendo y lo ve cada vez más gente. A mí no me molesta que se vean ciertas cosas pero lo que no quiero que sea público lo mando por mensaje privado. También hay gente re banana que quiere mostrar lo que tiene, el auto que se compró, etc., yo solo muestro mis dibujos o las producciones fotográficas que hice, también tengo fotos mías de alguna salida, vacaciones o algunas de chica.

<p>Guillermo Gont 368 amigos en Facebook 25 años Docente - Estudiante de Ingeniería 27 de marzo de 2009</p>	
--	--

- **¿Para qué usás Facebook?**
- Para compartir cosas con mis amigos, conocer otra gente, contactar gente que me he llegado a cruzar en la vida, como compañeros de primaria y cosas así, y con los cuales me desconecté y desde algún lugar me conecté con gente de mi pasado, de mi infancia y me sirvió para volvernos a encontrar.

- **Cómo conocés gente a través de Facebook?**
- Muchos de ellos con los cuales me he reencontrado los conozco mucho pero desde tiempo atrás, a otra gente quizás no la conozco pero me interesaría conocer, en algunos casos los busco por el nombre, justamente porque los recuerdo, en otros casos a lo mejor salgo a un boliche o un bar, lo que sea, y les pregunto el nombre y después agrego. En muchos casos es porque son amigos o amigas de mis amigos, en otros casos los busqué a lo mejor porque me gusta el nombre y que yo los agregara solo por eso.

- **Siempre mujeres?**
- Sí, en el caso de los nombres que me gustan sí, pero en otros casos hombres también eh. Bueno después los agrego o en algunos casos me agregan ellos, y bueno después quizás compartimos fotos de la noche en que estuvimos juntos o cosas por el estilo. También cuando te aparece “Gente que tal vez conozcas” a veces les mando y siempre terminan siendo de la misma zona o amigos de amigos, tengo gente que no sé como llegó también pero que la tengo ahí.

- **Hay gente que no conocías personalmente y agregaste a Facebook y después los conociste personalmente?**
- Sí, quizás de todos los contactos es la minoría pero sí he conocido bastantes personas, la gran mayoría con las que me he encontrado son mujeres pero se han dado casos de hombres también, pero los hombres solo porque eran amigos de amigos e hicimos alguna salida juntos, en cambio mujeres que no conocía sí tuve algunas salidas.

- **Aceptás a todos los que te mandan invitaciones?**
- En general sí, salvo algún caso de gente que conozco y no soporto, los acepto porque creo que es interesante conocer gente en general, porque siempre está bueno compartir experiencias. Creo que siempre es lindo conocer gente, ajeno a que quizás con esa persona no hayas compartido nada, porque conocés historias de vida distintas y creo que te enriquece como persona.

- **Para qué pensás que sirven herramientas como Facebook?**
- Creo que para conocer gente, para sociabilizar en general, en muchos casos creo que uno lo usa como psicólogo porque justamente es gente que no te conoce y a la hora de hablar y darte consejos lo hacen en forma totalmente desinteresada y sin ningún tipo de sentencia hacia ninguna posición en particular, porque al no conocerte es imparcial. En cambio alguien de tu entorno tiene opinión parcial.

- **Tenés relación suficiente como para que les cuentes tus cosas y te den consejos?**

- Sí creo que depende de cada uno, hay gente con la que te abrí más porque te da cierta confianza y te da para hablar, o al revés gente que tenés hace rato pero no te inspira para hablar y de pronto lo eliminás. Uso el Chat del Facebook para hablar y generalmente los agrego al MSN también porque es más cómodo, o también encontrarme personalmente, creo que en ese sentido no soy de quedarme con el Facebook o con el MSN, intento conocer personalmente a la persona.

- **Sentís que formás una verdadera comunidad con tus amigos de Facebook?**

- No, porque yo al menos no los integro entre sí, sino que me interesa mantener contacto con las personas pero no que entre ellos, no les paso mis contactos a otros ni tampoco ando agregando como contactos a los de mis amigos, si es que no los conozco para nada, en cambio tengo amigos que entran a mi lista y me sacan contactos, pero no lo hago yo. A mí me interesa entablar vínculos nuevos siempre.

- **Y cómo hacés esos nuevos vínculos en Facebook?**

- En general busco por zona, que no sea de la Quiaca, generalmente por donde yo vivo en Ramos o como te dije antes porque me gusta el nombre, por ejemplo pongo en el buscador Violeta o Jacqueline, que son nombres que me gustan y veo las fotos y a algunas les mando la solicitud. También una vez saqué contactos de un grupo que es de una playa en Mar del Plata que es a la que me fui de vacaciones y después me uní al grupo y les mandé a algunos la solicitud, es una playa en la que hacen un fogón a la noche y es como muy sociable.

- **A quién definís como un amigo y qué características debe tener un amigo?**

- Yo no suele considerar amigos a los contactos de Facebook, si bien los podés nombrar así, yo no los siento como amigos, porque para que alguien sea considerado como un amigo tenés que haber compartido un montón de cosas que con alguien que conocés por Facebook al menos no compartiste, amigos tengo muy pocos y los tengo en Facebook pero porque los agregué y los conocía desde fuera del Facebook, de antes. Un amigo debe ser fiel, una persona que sabés que va a estar en un momento bueno y no tan bueno, y que sabés que vas a contar con él, y a lo mejor podés estar mucho tiempo sin verlo, sin estar en contacto pero que si vos algún día necesitás de esa persona, levantás el teléfono y sabés que va a estar incondicionalmente.

- **Te parece que los datos personales que ponés, desde el mail, las fotos, fecha de nacimiento, grupos a que adherís, etc puede ser utilizado por alguien con algún fin?**

- Sé que probablemente sea usada por alguien, pero no me pongo a pensar demasiado en eso. Puede ser como base de datos para que vendan algo, o como encuestas, pero no creo que sea más allá de eso y no creo que pueda ser usado con un fin extremadamente malo. Lo único que no rebelaría es el teléfono o la dirección pero otro dato no me molesta, porque si ponés eso te pueden ubicar en algún lugar, o molestarte por teléfono. El mail no me molesta porque en el peor de los casos la eliminás a la persona y le sacás la posibilidad de tener contacto con vos.

- **Por cuáles características pensás que la gente acepta a un desconocido?**

- En muchos casos puede ser porque sean de la zona en la cual viven y puedan llegar a conocerse, en otros porque te gustó la foto como es físicamente la persona y no creo que mucho más que eso, supongo que hay mucha gente que admite y pone de contacto a cualquiera, porque en muchos casos da lo mismo, y si es una persona que jode la eliminás o una persona con la que ni te dirigís la palabra después también la eliminás o la dejás ahí porque no molesta que esté.

- **Tenés contactos con los que nunca te dirigiste una palabra?**

- Sí tengo, los acepté con la idea de que en algún momento iba a establecer contacto o cruzar alguna palabra pero después con el tiempo no se dio, y quedaron ahí, no los elimino solo por falta de tiempo. Sí creo que al menos un 50% de mis contactos cataloga en eso.

- **Considerás que a través de Facebook se puede conseguir pareja?**

- Sí, creo que por cualquier medio se puede conseguir pareja, desde el momento es que vas a comprar algo y te gusta la persona que te atendió, o una persona que trabaja con vos, o va a la facultad, las parejas surgen del lugar que menos esperás. En el caso de Facebook no las conocés personalmente, al principio pero para formar una pareja te tenés que encontrar, por lo menos nunca me pasó tener un especie de amor virtual. Sí me pasó de tener experiencias amorosas con chicas que conocí en Facebook, no me puse de novio pero tuve relaciones más informales, una fue un poco más importante que se mantuvo en el tiempo un poco más, una chica que crucé en un bar o un boliche una noche y después la agregué a Facebook y ahí empezamos a tener diálogos y arrancó por el contacto vía Facebook. Y con las otras salimos un par de veces y ahí quedó.

- **Por qué pensás que fueron de tipo informales? Te parece que Facebook tuvo al que ver?**

- Quizás puede tener que ver porque es distintos conocer a una persona desde el Chat que si hablás personalmente, la impresión que te podés llevar es distinta, entonces por Facebook te parece una cosa y personalmente te parece que es distinta de lo que era a través del Chat, en cambio una persona que conocés en un bar si no te cerró personalmente no la ves más.

- **Y amigos a través de Facebook?**

- Yo creo que sí pero no es para el fin que más se usa el Facebook, porque se usa más para conocer personas del otro sexo, para levantar, o mantener el contacto con alguien que te encontraste en un bar y seguís el contacto por Facebook, quizás en otras épocas el primer contacto después de conocer a una chica en un boliche era vía teléfono, que quizás es más personal y más incómodo, porque te soltás más para hablar a través de un Chat, porque no ves la cara de la otra persona. Sin dudas creo que el mayor uso que se le debe dar es para conocer gente del otro sexo y por lo menos yo no creo en la amistad entre el hombre y la mujer.

- **Qué atractivo encontrás en el hecho de publicar cosas abiertamente para tus contactos sabiendo que lo puede ver gente que vos no conocés?**

- No le encuentro atractivo, creo que lo tengo configurado para que solo vean las cosas mis amigos, después en el estado nunca pongo qué hago, tampoco suele escribir en los muros, sí uso los mensajes personales, pero no le encuentro atractivo a escribir en el muro y sea visto por todos. En cuanto a las fotos sí me interesa que las vean todos porque quiere compartir mis momentos con amigos, y mostrarles las fotos a los que estuvieron y a los que no también, y que si no fuera a través del Facebook no mostrás las fotos de las vacaciones pero porque te colgás. O incluso a los amigos que tenés lejos, en otra provincia o en el exterior, aunque en general lo que más uso para mantenerme en contacto es el Chat, sea del Facebook o del MSN, pero la verdad que me gusta más el del MSN. Por las fotos te mantenés más en contacto porque te enterás donde fue de vacaciones, las salidas, etc. Hay gente que sí le encuentra atractivo a que todo sea público, porque les gusta mostrarse, exponerse hasta las cosas más íntimas, así como hay gente que hace cola para entrar a Gran Hermano, hay mucha gente que le gusta mostrar lo que hacen y dejan de hacer y le encuentran a eso algún tipo de placer, a mí no es algo que me interese aunque a lo mejor lo estoy haciendo inconcientemente porque estoy mostrando fotos, también tengo un álbum que es todo de fotos de mi cara, y parezco un poco exhibicionista ...

- **Te parece que hay intenciones de exhibirse en los usuarios de Facebook?**

- Sí, no generalizaría pero hay casos en que te das cuenta por los comentarios que hacen o las cosas que muestran que son totalmente exhibicionistas y que

no hay necesidad de mostrar ciertas cosas y lo hacen. Yo me hice el Facebook porque mis amigos me hinchaban y me hinchaban con que me lo haga, además justo había cortado con mi novia y me lo hice, quizás alguna intención de levante influyó, yo tengo poco tiempo y antes el poco tiempo libre estaba con mi novia, ahora que no tengo novia quizás boludeo en Facebook. Hay gente que sencillamente le gusta llamar la atención y gente que no y a los que sí les gusta, creo que Facebook es lo más, porque es un lugar desde el que pueden hacer cosas para llamar la atención, con los comentarios o lo que sea, es una postura en la vida, así como hay gente a la que le incomoda ser observada, hay gente que no se siente bien si no es la estrella del lugar.

- **Pensás que hay información que debería ser privada y hay gente que la hace pública?**

- Sí, el teléfono, la dirección, fotos que dan información, que a mi criterio deberían ser privadas y las hacen públicas, porque creo que cada uno debe tener cosas privadas, no es bueno mostrar tanto de uno, hay que guardarse cosas de uno. No considero que sea bueno que te muestres tanto con gente que no conocés tanto.

- **Utilizás los grupos? Para qué?**

- No, me he sumado a alguno pero no es que entre y me ponga a hablar con el grupo. También sé que hay juegos pero nunca me interesó demasiado. Lo más que hice fue entrar al grupo de la zona en la que vivo. Creo que si estás muy al pedo te puede llegar a servir como para matar un poco el tiempo, tengo una amiga re enganchada con los juegos y esas cosas, creo que en general el Facebook es adictivo, en realidad la computadora en general, porque pasás mucho tiempo, pero sirve para boludear un rato y matar el tiempo. Pero yo a los grupos quizás me adherí a algunos porque me dan gracia, pero pongo unir y no lo uso más. Creo que la mayor utilidad del Facebook es que podés buscar gente, no en el MSN, y los grupos no me parece que sean el atractivo de la herramienta, sino el buscador que te permite el contacto con alguien que querés buscar y mantenerte en contacto.

- **Si me tuvieras que resumir lo mejor de Facebook que me dirías?**

- Poder buscar gente y conocer gente a veces medio loca, el otro día me pasó que conocí a una chica que estaba media loca, para que te des cuenta el grado de la locura de la salida, la acompañé al psiquiatra. Porque empezamos a hablar, seguro que yo la agregué y quedó, yo le dije que tenía que ir al centro a Capital y ella me dijo que también porque vive más o menos por mi zona, y quedamos en encontrarnos a la tarde y después que arreglamos me dijo que venía a Capital al psiquiatra, y bueno tomamos algo y nada más, pero me parece que sirve para eso el Facebook, para conocer distintas locuras también, todos tenemos nuestras locuras.

- **Por qué eso a través de Facebook y no desde otro lugar?**

- Una porque desde Facebook es más fácil largarse a contar cosas que por ahí personalmente no te da contar, y por otro lado si estás al pedo un día a las 3 de la tarde, no vas a salir a la calle a chamullarte gente que te cruzás, en cambio sí te podés meter en el Facebook y lo podés hacer, es fácil, cómodo, más impersonal y te exponés menos que personalmente. Si te ponés a chamullar en la calle hoy en día la gente puede pensar que le querés que afanar o hacer algo.

- **Lo peor?**

- Lo peor yo creo que depende de cada uno, pero para mí lo peor es que quizás mucha gente que a lo mejor basa todas sus relaciones a través de la computadora o del Chat y que no se permite o no se le da por conocer gente más allá de ese Chat, y a lo mejor tiene amores a través de la computadora y termina siendo una persona que no tiene vida social o personal porque todo pasa por el Chat. Es bueno como medio para conocer gente y concretar cosas personales pero en muchos casos lleva a lo contrario, a aislarse mucho más, puede ser que gente tenga muchos amigos en Facebook pero que no tengan más allá relación. Tengo un amigo que es fanático de Facebook y no tiene vida más allá de eso, y si no existiera seguro que estarían como más forzados a tener algo de vida social, contacto con personas de carne y hueso. No creo que quizás tenga algo de malo en

personas que le dan un uso coherente. También puede llegar a ser peligroso el encuentro con otra persona, que quizás conociste por Facebook y no sabés nada de esa persona y te encontrás y puede llegar a ser un psicópata, a mí nunca me pasó pero quizás para una mujer es más riesgoso en ese sentido.

<p>Lucia Chiaro 274 amigos en Facebook 21 años Estudiante de Cs. De la Comunicación - Empleada 7 de abril de 2009</p>	
--	---

- **¿Para qué usás Facebook?**
- En realidad con ningún fin determinado o lo tiene pero no es tan importante, es una cuestión social, para ver qué hacen mis amigos y conocidos, porque por más que figuren como amigos no lo son algunos. Nada en especial, entro y miro las fotos de las salidas de los fines de semana, pongo las fotos de las vacaciones, miro los grupos, veo que dice la gente, que piensa, y nada más, más de chusma que otra cosa. Para hablar con amigos, lo uso muy poco porque como lo ve todo el mundo tampoco puedes llegar a hablar nada muy serio, más que algún que otro comentario. Pero básicamente lo uso para eso, para ver en qué anda la gente con la que quizás no tengo tanto contacto diario, yo creo que Facebook te acerca a gente que si no estuviera este medio, no te acercarías, por ejemplo, un chico o chica que conociste en alguna salida, o un amigo de un amigo y le mandás un mensajito para ver cómo anda, o comentarle que viste sus fotos, o su estado y creo que si no estuviera Facebook no lo haría, ni se me ocurriría porque un mail no le mandaría.

- **Para qué pensás que sirven herramientas como Facebook?**
- Depende de cada uno, en general me parece que la gente más grande se fascina un poco más con Facebook y se reencuentra con viejos amigos, bueno yo también en realidad, de hecho agregué gente de la primaria que iba conmigo, o compañeros de la secundaria que jamás volví a ver y Facebook te une a ellos, o te hace pertenecer a determinadas cosas, no sé, formás parte de un grupo que quizás fuera de Facebook no te importaría como por ejemplo “yo veo tal serie de TV” y sino fuera en Facebook no sentís que pertenecés a eso, y lo ves en Facebook y te agregás. Además te acercás a gente que no ves todos los días, también creo que muchos lo usan como un pasatiempo, otros porque tienen intereses, por ejemplo hay un montón de bandas de música que tienen su Facebook para informar, mandar eventos. También tengo gente de partidos políticos que se hacen un perfil y lo usan como herramienta de difusión de lo que hacen, difunden ideas, también lo usan como publicidad.

Yo creo que Facebook tienen un montón de cosas que tienen otras páginas o programas por separados y que lo reúne todo en una sola página, por ejemplo tiene lo que tiene el MSN –chat-, tiene algo que se asemeja al mail con una bandeja de entrada, tenés juegos, grupos con links a bandas y muchas cosas, tenés para subir videos como You Tube, podés publicar notas –como en un blog-, creo que es un resumen de lo que se usaba en distintas páginas y ahora está en una sola.

- **Sentís que formás una verdadera comunidad con tus amigos de Facebook?**

- No, no creo. Porque no mantengo una relación constante con todos mis amigos de Facebook, una comunidad para mí es estar en contacto permanente, es más que entrar a una página y ver cosas. Lo único que tenemos en común entre todos es Facebook.

- **Tenés en Facebook a gente que no conocés personalmente?**

- Si, bastante, es gente que me manda la invitación y lo agrego y me fijo a ver por qué me agregó y por ahí no me conoce, pero veo que tenemos amigos en común, o porque me suena el nombre. Sobre todo al principio agregaba a todos sin restricciones y de pronto me vi con una lista enorme de gente que no conocía y que no me daba ninguna satisfacción tener a esa gente ahí y los empecé a borrar, no quiero saber qué hace gente que no conozco.

- **Y vos mandás invitaciones?**

- No, en general no, los que agrego es porque me llega la solicitud, salvo que sea alguien sí que conozco. Pero si creo que hay gente que busca todo el tiempo personas en Facebook, hay una amiga que se dedica a buscar famosos, y ni siquiera sabés si son o no.

- **Por cuáles características pensás que la gente acepta a un desconocido?**

- Por la foto, los pibes ven a alguien que está buena y mandan, y las chicas creo que también, no sé si directamente para levantar pero sí para curosear las fotos de esa que está buena. Creo que la gran mayoría que lo usa son chicos de secundaria y que están en la etapa de querer conocer chicos, de pertenecer a grupos de amigos, o también porque se quieren hacer ver, me parece que está eso de mostrarse, de querer darte a conocer, que la gente evalúe lo que haces, hay exhibición todo el tiempo, es gente que en otro ámbito quizás no se mostraría porque no se anima. Es obvio que con las cosas que ponen algunos en el estado, quieren llamar la atención o tirar una bomba para alguna persona en particular, pero eso también se hace con el nick en el MSN, prueban a ver qué dicen los demás "uh a ver qué dicen", qué le contestan puede ser para cagarte de risa o porque quieres llamar la atención. Igual creo que todos tenemos algo de eso, de querer que nos vean porque si no, no pondríamos las fotos de las vacaciones, te las guardarías para vos en tu computadora y se las mostrás a las personas en tu casa, pero al ponerla ahí te exponés a los comentarios que te hacen, sabés que lo ven todos y no lo haces naturalmente si no pensando en que lo van a ver todos y cuando vos haces un comentario también es medio limitado porque decís lo que sabés que pueden leer los otros y quizás vos le dirías otra cosa pero sabiendo que lo ven todos no lo decís, no es muy sincero me parece. Igual creo que más que nada es para hacer chistes entre amigos.

En cuanto a aceptar desconocidos pienso que muchos lo usan como un medio para conocer gente, pegás onda, ves las fotos y arreglás para verte con esa persona, no creo que haya gente que agregue por tener una lista larga y nada más.

- **A quién definís como un amigo y qué características debe tener un amigo?**

- Alguien que me permita mostrarme tal cual soy, alguien que me genere la confianza que me permita contarle mis problemas, mis boludeces, pedirle ayuda y alguien que sé que va a estar siempre para lo que necesite, y también que yo sienta que le doy confianza. Que tengas cosas en común y compartas cosas y momentos, que siempre va a dar lo mejor por vos.

- **Todos tus amigos de Facebook son así?**

- Noooo... ni el 0,5%!!! Creo que ser amigos en Facebook no remite a amistad fuera de Facebook, es más para conocidos y obvio que tengo a mis amigos. Yo agrego a cualquiera que haya visto aunque sea una sola vez, porque no tengo por qué no aceptarlo, me parece que rechazarlo tenerlo en Facebook no tiene sentido aunque no sea tu amigo de verdad.

- **Considerás que a través de Facebook se puede conseguir amigos?**

- Y ... a mí no me pasó, pero quizás hay gente a la que le pase, sobre todo si agregan desconocidos, pero supongo que tenés que dedicarle tiempo a conocerse, a intercambiar palabras y mensajes y obvio algún día quedar en verse y encontrarse porque si no no sería una amistad, verse más seguido. A mí no me pasaría creo. Pero la verdad que

no lo veo muy posible porque la amistad va más allá de Internet, creo que la mirada, el gesto es muy cómplice en una amistad.

- **Cómo hacés un nuevo amigo en tu vida?**

- Primero lo conoces en un ámbito determinado como la facultad o el trabajo, ves cómo es con vos, con los demás, desempeñándose en su vida y ves qué hace, qué piensa, cómo se maneja, si está o no está, creo que sería muy cómodo buscar un amigo detrás de la compu y que teclee, pero más sincero me parece encontrarte y charlar, tomar algo, verlo cara a cara y que te escuche.

- **Considerás que a través de Facebook se puede conseguir pareja?**

- En mi caso particular no creo ... me parece que es muy conflictivo el Facebook, te trae problemas de pareja! Me parece que no podés encontrar a alguien porque le escribís un mensaje, te contesta cuando lo ve que puede ser tres días después, para mí tiene que ser algo más cara a cara, podés conocer a alguien y que te interese los gustos pero tenés que verte. Yo conozco una amiga que salió con una persona que conoció a través de Facebook, pero para mí es difícil, me da desconfianza eso de hablar con cualquiera, no sabés si te dice la verdad. Quizás gente que es tímida y le cuesta mostrarse, lo usa para eso y le sirve mucho.

- **Te parece que los datos personales que ponés, desde el mail, las fotos, fecha de nacimiento, grupos a que adherís, etc puede ser utilizado por alguien con algún fin?**

- Sí, Facebook refleja los intereses y las actividades de un montón de gente y hay gente que busca eso todo el tiempo, con fines publicitarios y comerciales más que nada. Como datos estadísticos porque saben qué películas te gustan, grupos.

- **Y pensás que eso te puede perjudicar a vos en algo?**

- Y por los datos que yo tengo no creo, aunque me acuerdo una vez que me había agregado un tipo que no conocía y el tipo era re militante, y yo adhería a todo lo que me mandaba porque estaba de acuerdo en lo que ponía y después me puse a pensar que quedás escrachado con la ideología a la que adherís y no sabés si en algún momento llega a pasar algo queda eso ahí y por las dudas me borré. Justo me habían mandado un mail de que hubo un chico desaparecido en Lomas y evalué eso y lo saqué. También depende lo que pone cada uno, yo no pondría teléfono y dirección pero si hay gente que lo pone quizás puede ser que le pase otra cosa.

- **Te pasó de recibir solicitud de amistad de una mujer que no conocés y no tenés amigos en común?**

- Sí, pero no acepté. No entiendo por qué mandan, a menos que sea que le gustan las mujeres ... porque si no por qué? Lo que sí veo es cuando entro a "Personas que tal vez conozcas" que ves que gente que vos conocés de grupos distintos están conectados entre ellos, entonces te das cuenta que el mundo es un pañuelo.

- **Qué atractivo encontrás en el hecho de publicar cosas abiertamente para tus contactos sabiendo que lo puede ver gente que vos no conocés?**

- Y ... creo que uno aunque sea inconcientemente se pregunta si provocás algo en el otro, qué generás. Pero por ahí publicás las fotos de una salida para que las bajen de ahí quienes salieron con vos, pero igual lo ponés para que lo vean todos tus amigos y buscás que piensen algo de vos "ah mirá lo que hizo", quizás sin sentido pero es verdad que lo hacemos, es contar algo de vos. En Facebook quebrás muchos límites porque tenés gente a la que si no fuera en Facebook no le mostrarías tus fotos o contarías que hacés. Está bueno los comentarios que generan las fotos, es divertido que por ahí están una semana haciendo comentarios y riéndose de la salida del fin de semana, las fotos muestran mucho desde cómo te vestís, con quién salís, y ahí estás "Mirenme". Y también vas viendo en qué anda cada uno, que cada tanto te interesa ver sus fotos, es chusmear.

- **Pensás que hay información que debería ser privada y hay gente que la hace pública?**

- No, ya de por sí Facebook no tiene privacidad. Quizás sí me molesta de la gente que tiene novio y que publica todo, no me gusta eso de poner fotos con tu novio y comentar “te amo” y “yo te amo más” y esas cosas que sí me parece que son de la pareja, no hace falta poner esas cosas. Pero de por sí no hay privacidad porque si no querés compartir tus cosas no te hacés el Facebook.

- **Por qué pensás que hay gente que sí hace todo público?**

- Denota inseguridad, alguien que demuestra mucho cómo es vía Internet es porque algo no está bien consigo mismo. Si sos seguro de vos mismo no tenés que estar buscando todo el tiempo la aprobación de los demás, porque eso es lo que buscamos al subir fotos, no que nos digan “qué fea sos”, las minitas que suben todo buscan atraer, generar algo en los otros.

- **Utilizás los grupos? Para qué?**

- Sí, muchas veces para reafirmar lo que pienso, por ejemplo “Encierren a Carrió en un loquero” o porque te dan gracia o porque lo creo un amigo y lo querés apoyar. Pero me adhiero a los grupos y nada más, después no entro a ver qué pasa o si hay movimiento en el grupo. De hecho no entro siquiera a los Facebook de mis amigos, solo veo las novedades del principio.

- **Y las aplicaciones?**

- Los test hago a veces, al principio lo hacía todo el tiempo, pero ahora no. Y los juegos tampoco los uso.

- **Si me tuvieras que resumir lo mejor de Facebook que me dirías?**

- Que te enterás de cosas que si no fuera por Facebook no te enterás, solo por chusmerío porque no es algo trascendente en tu vida. Que podés saber de la vida de todos, pero en realidad tampoco sé si es algo positivo eso ...Despierta la curiosidad y la alimenta.

- **Lo peor?**

- Genera una cosa medio adictiva, de meterte todo el tiempo y seguir entrando y ver, te atrapa, es algo que lo incorporé como una cosa más, miro el mail y miro Facebook, y te puede llegar a jugar en contra, incluso poner una foto o un comentario que quizás a otro le molesta, también que incentiva los celos en la pareja, si mi novio fuera celoso yo no podría tener Facebook, porque si no te preguntan y “por qué le dijiste eso o mirá lo que te puso, o y este quién es” y así no se puede. Porque quizás la otra persona no sabe con qué intenciones lo pusiste, o de dónde lo conocés y la confianza que hay entre esas personas.

Walter Godoy

241 amigos en Facebook

25 años

Estudiante de Turismo - Empleado

5 de abril de 2009



- **¿Para qué usás Facebook?**
- En realidad me lo hice porque me lo recomendaron y lo uso para comunicarme con gente, conocida y no conocida. Nos mandamos mensajes, escribir en el muro.

- **Conocés gente nueva a través de Facebook?**
- Sí, generalmente cuando me mandan una invitación lo acepto y le pregunto quién es, si es que no lo conozco. Rechazar creo que una sola vez lo hice, un flaco de 50 años que no conozco me mandó una invitación y le pregunté si lo conocía, yo no lo conocía así que no lo acepté, pero no tengo problema por lo general en aceptar.

- **Conociste a alguien a través de Facebook y que después te encontraste personalmente?**
- Sí. Amigos de mis amigos conocí, también me pasó una vez que fui a bailar y en el boliche había una chica que yo la tenía en Facebook pero no la conocía personalmente, así que le fui a hablar y le dije que la tenía en mi Facebook y bueno empezamos a hablar y nos conocimos, ella me había agregado al Facebook porque yo estaba en un grupo –de Independiente- y ella también es de Independiente, en ese momento que me agregó hablamos del club nada más y ahí quedó, después cuando nos encontramos en el boliche empezó una relación pero nada serio. Otro caso que me pasó fue de una chica que yo conocía de vista porque iba a la misma escuela que yo que me agregó, después hablamos un tiempo por el Chat, quedamos en encontrarnos y salimos un par de veces, tuvimos una relación también pero fue cortita.

- **Y vos mandás invitaciones a gente desconocida?**
- Por lo general no, sí mando pero muy poco, a gente que saco de algún grupo, por ejemplo yo soy Scout y estoy en un grupo de Scout y entro al grupo y mando solicitudes de amistad a algunos, después me aceptan y hablamos, intercambiamos anécdotas.

- **Por qué le mandás a determinadas personas y no a otras? Qué es lo que te hace elegir?**
- Y los grupos son grandes, no les puedo mandar a todos, elijo a unos pocos al azar, hombres o mujeres, lindos o feos, no es que busco algo en eso.

- **Para qué pensás que sirven herramientas como Facebook?**
- Yo creo que sirven para conocer gente y para comunicarse básicamente, después le podés dar distintos usos, como por trabajo, yo tengo un amigo que tiene un gimnasio y se hizo un usuario con el nombre del gimnasio y lo usa por trabajo, después lo podés usar como diversión, un pasatiempo que te hace reír, otra gente que se siente sola puede conocer gente a través de ahí y sentirse un poco acompañado, intercambiar anécdotas con los nuevos conocidos.

- **Sentís que formás una verdadera comunidad con tus amigos de Facebook?**
- Sí, porque están todos en un mismo lugar, si bien tengo más de 200 personas ahí, yo sé a quiénes tengo, sé los nombres y más o menos algo de la vida de cada

uno recuerdo, quizás no me hablo con todos pero con 100 personas seguro que hablo todas las semanas, lo que más uso es el chat del Facebook, me meto y veo quienes están conectados y hablamos o a través de los muros les dejo mensajitos.

- **A quién definís como un amigo y qué características debe tener un amigo?**

- Para mí un amigo es una persona que vos elegís para que te acompañe en la vida y que a la vez esa persona también te elige. Que me acepte como soy y aceptar al otro como es. Y en general que sea una buena persona, no hay mucho más que me interese, si son malas personas no me acerco.

- **Todos tus amigos de Facebook son así?**

- No, creo que una cosa son los amigos de Facebook, que le ponen esa palabra pero que en realidad no son tus amigos. Son amigos virtuales y no cumplen la función de un amigo.

- **Considerás que a través de Facebook se puede conseguir amigos?**

- Sí, totalmente. Me pasó de conocer a gente y que después esa gente esté en el núcleo de mis amigos, o que salgamos juntos.

- **Y pareja?**

- No me pasó, sí de salir con distintas chicas pero no una pareja estable. Pero supongo que sí se puede dar, primero comunicándote virtualmente y después personalmente. Creo que es un lugar más donde podés conocer a una persona, como en cualquier otra situación de la vida, se conocen y si hay química se forma la pareja.

- **Te parece que los datos personales que ponés, desde el mail, las fotos, fecha de nacimiento, grupos a que adherís, etc puede ser utilizado por alguien con algún fin?**

- Sí, puede pasar, pienso que tiene sus riesgos, pero no creo que te perjudique tanto o, mejor dicho, creo que una vez más es un lugar más de donde pueden obtener información tuya, como puede suceder con una factura de un servicio de tu casa, con una tarjeta de crédito y muchas otras situaciones más, son las cosas a las que uno está expuesto pero no creo que puedan ser usados con maldad o para perjudicarte en algo, sino para sacar tus datos y querer venderte algo quizás, pero opino que la gente tiene que leer los contratos antes de asociarse, la letra chica siempre estipula que eso es algo que podría hacerse, por ende que se hace, seguramente no está bien pero lo estás aceptando al sumarte a la comunidad y te está avisando. Lo que quizás es más riesgoso es poner la dirección o fotos que indiquen donde vivís y el nivel social, porque se puede dar algún secuestro, yo sé que en mi caso eso no va a pasar porque a la gente que secuestran o que lo planean buscando información, es gente de la que buscan algo, generalmente plata y yo no soy una persona de donde pueden llegar a obtener lo que buscan. Ahora que lo pienso también me imagino que los datos les pueden servir para realizar estafas, sacar créditos con tu nombre y si es que tienen documentación falsa más datos, es algo que quizás es posible de realizar. Por otro lado, también puede ser que alguien use esa información o datos tuyos para algo bueno, por ejemplo para mandarte invitaciones para ayudar a algún lugar o alguna movida solidaria.

- **Por cuáles características pensás que la gente acepta a un desconocido?**

- En mi caso acepto un desconocido porque pienso que a través del diálogo después podemos llegar a conocernos, ya sea virtualmente o personalmente, y siempre es lindo conocer gente, conocer de la vida de otros, compartir anécdotas y experiencias de vida distintas. Quizás algunos buscan otro tipo de fines, más directos como de levante, pero siempre debe haber algún fin por el que agregan a alguien.

- **Considerás que a través de Facebook se puede conseguir amigos?**

- Y por ahí buscan en Facebook, o en Internet en general, aquello que no tienen en la vida real y tratan de invitar mucha gente, porque de tantos quizás logran que algunos de ellos se hagan sus amigos, o pareja o aunque sea hablar porque no quieren sentirse solos o porque no tienen tiempo para encontrarse con la gente.

- **Qué atractivo encontrás en el hecho de publicar cosas abiertamente para tus contactos sabiendo que lo puede ver gente que vos no conocés?**

- En el Facebook tenés opciones de configurar la seguridad de manera tal que puedan verlo o no todos, o solo las personas que querés, yo en mi caso no tengo problemas de que mis cosas sean vistas, o por lo menos por mis contactos y en el caso que quiera publicar algo y no quiero que ciertas personas lo vean, pongo para que esas personas no. Pero quizás hay cosas que se te van de las manos, como que te etiqueten en otras fotos y hagan comentarios, a mí no me ha pasado de tener ningún problema por eso, pero a lo mejor si me pasara me molestaría o me empezaría a fijar qué cosas suben y “prohibir” que pongan cosas mías que yo no elijo, pero la verdad que no, me da igual por el momento, tampoco es que tengo pareja y que podría ser que a mi novia le molestara ver ciertas cosas, si tuviera quizás cuidaría algunas cosas. Pero creo que es como una regla que aceptamos todos al momento de tener un Facebook porque sabés que eso puede pasar, y si lo aceptaste de antemano después no te va a molestar.

- **Pensás que hay información que debería ser privada y hay gente que la hace pública?**

- Creo que es problema de cada uno y que todas las personas elegimos qué hacer público y que no y acepto y me parece bien que cierta gente quiera publicar cosas que yo no haría por ejemplo, pero está perfecto que lo hagan. Yo veo por ahí que hay gente que se queja de que sus amigos publicaron fotos de ellos o que no les gustan, pero bueno es un problema que debe resolver con sus amigos si eso no le gusta. También veo ciertos contactos que a cada rato ponen qué están haciendo y todo eso, a mí no me molesta y si ellos lo hacen debe ser porque les gusta. Y los datos personales como dirección y teléfono sí creo que no debería ser público pero opino que si hay gente que lo pone, debe saber perfectamente a qué se expone, a que le saquen el teléfono y lo llamen o lo molesten, pero hay gente que lo usa para buscar trabajo y es lo mismo que entregar un CV en una empresa, donde dejás todos tus datos, incluyendo la dirección y el teléfono.

- **Por qué pensás que hay gente que sí hace todo público?**

- Para mostrarse, para llamar la atención. No creo que va a llamar la atención de todos, pero de ciertas personas sí y depende de lo que publique también. Va en lo que busca cada persona, si una chica busca tener más hombres va a publicar fotos o frases que llamen la atención de ellos, y en los hombre debe ser igual, yo casi no subo ni fotos así que me cuesta un poco imaginar que pretenden pero a mi me divierte y me gusta ver las fotos de los demás y saber de los demás.

- **Crees que hay intención de exhibirse en los usuarios?**

- Y creo que hay de todo, porque hay distintos objetivos por los cuales la gente se abre la cuenta, están quienes les gustan la exhibición, gente que no tanto y gente que no. Hay algunos que se abren la cuenta porque los amigos les dicen que se haga una y ni siquiera ponen una foto en su perfil, y otros que todos los días están subiendo fotos y escribiendo cosas de su vida, suben poemas que escriben, lo que sea. Creo que cualquier modo de exhibirse es una manera de darse a conocer y como tal es una vía a través de la cual podés hacerte amigos, y hasta conocer a una pareja y casarte, creo que tiene sus cosas buenas también. En mi caso, el hecho de existir en Facebook –lo cual ya es una manera de exhibirse porque estás presente- me dio la posibilidad de reencontrarme con mucha gente que no veía hace tiempo, compañeros de la secundaria, tengo amigos que viajan por el mundo y que puedo verlos por donde están, que me transmiten su alegría a través de las fotos que suben y sé cómo están, les comento cosas y me siento cerca aunque estén lejos, eso me pone contento, creo que sin Facebook hay gente que no podría haber encontrado nunca o por lo menos hubiera sido más difícil, supongo que también puede funcionar como una especie de “Gente que busca gente”, que se pueda encontrar parientes, familiares

perdidos, gente a la que se le ha perdido el rastro y que hay interés en volver a tener esas amistades o sea el lazo que sea que los unió y que por cosas de la vida no volvieron a verse.

- **Utilizás los grupos? Para qué?**

- Sí, me uno a distintos grupos, y si la persona que administra el grupo es alguien que lo va actualizando y publicando cosas entro y voy mirando lo que ponen, lo sigo, por lo general mandan mensajes. Por ejemplo hay un chico de Bernal –yo trabajo en Bernal y vivo muy cerca-, que creó un grupo para ayudar a un señor de la calle que en Bernal lo conocemos todos, y a través del grupo creaba distintos eventos para juntarse en determinado lugar y que llevemos comida, chapas, de todo, poder conseguir un terreno y construirle una casita a este señor, este chico mandaba los mensajes para encontrarnos y así fuimos juntando un montón de cosas hasta que finalmente logramos que este señor tenga un lugar donde vivir. Después hay todo tipo de grupos, desde hacete fan de la papa frita o de Alf, y sí me uno porque me dan gracia pero acepto y ahí queda, no es que entro y escribo, si mandan actualizaciones los miro en general.

- **Te uniste a grupos políticos?**

- Sí, me he sumado. Por ejemplo grupos que apoyan a ciertos políticos o las movidas contra la inseguridad las suelo apoyar. Hay gente que le tiene miedo a esas cosas pero yo la verdad que no, no me parece que sea riesgoso marcar tu postura política o ante la vida, estamos en democracia, somos libres y podemos decir lo que pensamos, no me provoca miedo porque me parece que nadie va a ir a Facebook a mirar eso y además que ya pasó el tiempo de la persecución y de las amenazas.

- **Y las aplicaciones las usás?**

- No, no me interesan ni las uso. Al principio las aceptabas para ver qué eran, pero hoy en día las rechazo, me parece que si la gente las quiere usar y son felices usándolas están ahí para eso, está muy bien que estén y que la gente decida qué hacer con ellas.

- **Si me tuvieras que resumir lo mejor de Facebook que me dirías?**

- Que a través de Facebook se pueden hacer muchas cosas buenas y que hay que explotar y aprovechar su lado positivo, aunque también tenga sus aspectos malos. Por la cantidad de gente que se puede juntar en Facebook es una herramienta de comunicación potente como para poder cambiar cosas que están mal o nos molestan y también para lograr cosas, siendo solidarios.

- **Lo peor?**

- Que se puede usar para cosas malas y producir daño o perjudicar a alguien, ya sea con una identidad falsa o por lo que te dije antes de los secuestros, no conozco casos concretos pero es verdad que la herramienta está y podría usarse para eso.

<p>Mariana Barrós 331 amigos en Facebook 25 años Contadora 16 de abril de 2009</p>	
---	---

- **¿Para qué usás Facebook?**
- Y tengo mucho tiempo libre en el trabajo así que lo uso como una manera de pasatiempo, al principio fui contactando gente de la primaria, de trabajos anteriores, de todos lados empecé a ubicar gente que no veía y cuando llegué más o menos a un cupo de gente de que todos los que conozco ya los tenía en el Facebook, empecé a usar los juegos, unirme a grupos, entonces cuando tengo tiempo libre me meto a Facebook a ver si hay alguna novedad de alguien, como una forma de entretenimiento. En mi casa también lo uso, no solo en el trabajo.

- **Para qué pensás que sirven herramientas como Facebook?**
- Me parece que está bueno el hecho de poder contactarte con gente que hace mucho que no ves, que por otros medios como ser MSN, ICQ u otros de este estilo, de comunicación, no podés encontrar gente por el nombre y Facebook te permite encontrar a través de poner el nombre y hay gente que hace años que no ves y lo buscás por ahí, eso está bueno. Yo me reencontré con gente del secundario, hicimos una reunión de reencuentro del colegio, con los Scout también nos juntamos. Con algunos de los que me reencontré sólo los agregué alguna vez al Facebook y ni siquiera hablamos o un mensaje y nunca más, pero con otros sigo teniendo contacto al día de hoy.

- **Agregás a gente que no conocés?**
- Agregué algunos pero trato de no hacerlo, capaz que los dejo un tiempo para ver de dónde lo conozco o si me conocen de algún lado y si veo que no, los borro. No lo uso como herramienta para conocer gente, aunque sí tengo algunos que no conozco.

- **Y vos mandás invitaciones a gente desconocida?**
- No ...tengo 3 o 4 famosos a los que yo les mandé la invitación, porque un par de amigas los tenían y los agregué y son personas que no conozco personalmente. Igual en los famosos hay dos que pienso que son los reales y dos que no son. Uno de los famosos que sé que es él es un cantante de acá de Buenos Aires que no es muy conocido que se llama Brian, tiene un grupo que se llama Joel & Brian y por las cosas que dice, que manda y las fotos que sube, te das cuenta que es él en verdad, además como es un grupo que recién está arrancando usan el Facebook como modo de comunicación y de darse a conocer, mandan los eventos de dónde van a tocar y esas cosas. El otro famoso es Nahuel, el argentino de Sin Banderas, que una amiga es parte del fans club y ella lo tiene y lo agregué, ese para mí es él porque pone fotos caseras, con la familia, bebés y te das cuenta que es. Después tengo a dos Alejandro Sanz, porque yo soy muy fanática de él y lo busqué, pero es obvio que no es ninguno de los dos, y aunque lo sepa los tengo ahí como una manera de comunicarme con otras fanáticas.

- **Sentís que formás una verdadera comunidad con tus amigos de Facebook?**

- Sí, sí, ahí tengo diferentes grupitos, del trabajo, de la facultad, de los scout, de las chicas fan de Alejandro Sanz, tengo diferentes grupos que están todos ahí metidos y que podría considerar que es mi comunidad, con quienes yo interactúo, aunque no con todos hablo o me escribo, pero con una gran mayoría de ellos sí, les comento las fotos, escribo en los muros, chateo, les recomiendo grupos o juegos. Hay gente que no conozco, agrego a gente desconocida pero de vez en cuando hago limpieza y borro a aquella gente con la que no hablo, yo divido en grupos a las personas que tengo, y cuando alguien me agrega y no lo conozco lo pongo dentro de un grupo que se llama "Borrar", entonces lo acepto y lo guardo ahí, miro por qué me agregó y si es que tenemos cosas en común o no, si pasa un tiempo y no me habló nunca lo elimino. Por ejemplo tengo a tres personas que no conozco que son de Tierra del Fuego, es el padre y los dos hijos, son scout, los acepté porque ví que tenían el pañuelito que identifica a los scout, y los dejé porque tenemos cosas en común. Después tengo a otro que vive en Hong Kon, también es scout y él intercambia parches y me pidió que yo le mandara de acá y él me mandó de allá

- **A quién definís como un amigo y qué características debe tener un amigo?**

- Una persona en la que confío, que quiero, que me importa.

- **Para ser amigos es necesario tener contacto personalmente?**

- Sí ... igual yo conocí personas a través del MSN y me hice amiga a través de esa herramienta y después los conocí en persona y al día de hoy sigo viendo, es verdad que los considero amigos pero no en el nivel de los amigos de verdad, de toda la vida y con quienes comparto todo.

- **A todos tus amigos de Facebook los considerarás como definís lo que es un amigo?**

- No, no para nada. Hay personas que han sido amigos en otra época pero ya no son de los verdaderos, hay ex compañeros de trabajo, que no son amigos.

- **Considerás que a través de Facebook se puede conseguir amigos?**

- No. Yo personalmente no lo uso como una herramienta para conocer gente, sino para reencontrarme con gente que ya conocía desde antes y de quienes no supe más, y que fui amiga alguna vez, es lindo volver a encontrarlos, por ejemplo tengo un amigo que vive a cuatro cuadras pero aún así no nos vemos nunca, y a través de Facebook retomamos el contacto, lo agregué al MSN y ahora hablamos siempre, y así me pasó con mucha gente que volví a encontrar y es una manera de hablar más seguido.

- **Y pareja?**

- Yo no lo haría, no buscaría por Facebook una pareja aunque sí pienso que se puede dar, de hecho he leído algo de parejas que se han formado, hay mucha gente que lo usa para conocer gente, de hecho tengo una amiga que tiene dos perfiles, uno que es más serio y que lo usa para conocer chicos y otro con nosotras que somos amigas del club de fan de Alejandro Sanz y no le gusta ser etiquetada en esas fotos y que las vean ciertos chicos. Yo no podría, en primer lugar porque tengo una pareja estable hace 4 años, pero además me parece complicado conocer gente a través de Internet, creo que es un poco de desconfianza porque no sabés quién está del otro lado. Tengo una compañera de trabajo que tuvo una mala experiencia con Facebook, había un chico que la acosaba y que empezó a agregar a los amigos de esa chica, el chico tenía problemas psiquiátricos, hay de todo me parece y no me da confianza.

- **Te parece que los datos personales que ponés, desde el mail, las fotos, fecha de nacimiento, grupos a que adherís, etc puede ser utilizado por alguien con algún fin?**

- No, pienso que no. Primero porque soy una dentro de los millones de usuarios que tiene Facebook, por qué justo me van a buscar a mí? Y otra porque no pongo demasiada información, más que mi fecha de nacimiento, el mail y la ciudad donde vivo. El otro día leí una nota que decía que no hay que poner fotos que rebelen tu status social, evitar poner información personal como teléfonos y demás. Quizás hay gente que no conoce bien cómo es y llena todos los campos, tengo varios contactos que han puesto el teléfono y eso no creo que esté bien hacerlo, tus amigos de verdad ya saben tu teléfono aunque no lo tengas en Facebook, y no hace falta ponerlo públicamente. Creo que corrés el riesgo de agregar a una persona que tiene el mismo nombre que quien buscás pero no es, y ya tiene tus datos, es demasiado. Con el caso que te contaba de la chica que tuvo problemas con un acosador, me pasó que el chico me agregó y me empezó a hablar y querer sacar información de esta compañera mía de trabajo y como ella me había contado yo estaba al tanto de la situación, pero en estos casos creo que sí puede ser riesgoso porque si yo pusiera mi teléfono quizás el loco este me llama.

- **Por cuáles características pensás que la gente acepta a un desconocido?**

- Porque buscan conocer gente y agregan a cualquiera, quizás es gente que se siente sola, que quiere conseguir una pareja o encontrar amigos, no sé. Ahora se me viene a la cabeza los flogger, el caso de Cumbio me acuerdo que se hizo popular y después los quiso conocer y puede ser eso. Después la foto es fundamental, para decir a este lo acepto o este no (si es que están buscando levantar por ejemplo), también puede ser que acepten porque ven en el perfil que tienen cosas en común, como yo que acepto a todas las que les gusta Alejandro Sanz.

- **Qué atractivo encontrás en el hecho de publicar cosas abiertamente para tus contactos sabiendo que lo puede ver gente que vos no conocés?**

- No sé ... yo empecé a usar Sónico primero y lo hacía como una manera de poder almacenar mis cosas, porque una vez me pasó en el colegio que se me borró todo, entonces subí todo ahí, no sé por qué pero en Sónico tengo muchos amigos, agregué indiscriminadamente porque no conocía de qué se trataba y con Facebook traté de no hacer eso, no tengo tantos amigos, y está buena la privacidad que podés aplicar a las fotos, yo por ejemplo subo todo pero como medio de almacenamiento, hay fotos que las pongo "Solo para mí" porque me parecen privadas, por ejemplo con mi novio, o en el departamento de él que no considero que deba publicar y las comparto solo con él, pero otras, por ejemplo cuando me recibí, las pongo expuestas para todos porque me llena de orgullo y quiero que todos lo sepan, que me comenten por la entrega del título y demás. Si bien leí que Facebook es dueño de tus cosas y que queda registro de todo en los archivos de Facebook aunque yo decida bajarlas, me parece que no está tan mal, porque si las subiste lo decidiste vos, yo leí las cláusulas de Facebook y me parecía que tenía lógica lo que decía, porque dice que lo que vos subís y querés compartir con otras personas, él tiene que tener el derecho legal de poder pasárselo a esas personas, sino no puede ser transmisor, y además no preocupa si tiene o no mis fotos.

- **Pensás que hay algún fin comercial detrás de Facebook?**

- Sí, por ejemplo en el verano me fui a Bucios y me uní a un grupo de gente que había ido a Bucios y había una chica que te contaba de excursiones y otras cosas y en realidad ella lo que buscaba era venderte las excursiones, tengo una amiga que vende bijouterie y lo publica ahí. Facebook como empresa no creo que tenga fines comerciales con respecto a tus datos, supongo que la plata la ganan de las publicidades que hay a los costados de tu perfil.

- **Pensás que hay información que debería ser privada y hay gente que la hace pública?**

- No ... yo filtro mis fotos y no pongo todos los datos, pero me parece que es responsabilidad de cada persona lo que decide poner como público.

- **Con qué finalidad pensás que hay gente que sí hace todo público?**

- Quizás no se dan cuenta y ponen información de más, tienen que estar muy al pedo para cambiar el estado cada segundo. Para qué lo hacen ... debe ser porque es más fácil contarlo a través del estado que andar llamando a la gente para decirles algo, entonces la gente que realmente está interesada en vos te va a preguntar o se va a comunicar con vos, o para compartir con alguien eso que te está pasando.

- **Creés que hay intención de exhibirse en los usuarios?**

- Sí. Algunos buscarán fama, sobre todo las modelos, hay chicas que suben fotos muy provocativas como esas que salieron en Playboy. Hay personas que veo que tienen miles de amigos, eso es porque agregan a cualquier persona, incluso cuando yo veo que me agrega alguien que tiene esa cantidad de amigos, no lo acepto porque buscan agregar porque sí, ni se hablan, nada. Pero no entiendo para qué lo hacen, debe ser que están muy al pedo y pasar el tiempo.

- **Utilizás los grupos? Para qué?**

- Sí, porque me interesan, busco las cosas que me gustan o miro los grupos en los que están mis amigos y me uno, hay grupos a los que no les doy bola y otros a los que sí. Yo armé el grupo de los Scout y organizamos un encuentro, a ese entro seguido, subo fotos, fue muy lindo porque nos reencontramos. También uso los grupos de la facultad, o de lugares turísticos donde quiero viajar para ver qué recomienda la gente. También me hago fan de cualquier cosa, de las papas fritas, solo para compartir con mis amigos cuáles son las cosas que me gustan. Con los grupos de música también porque te enterás de los recitales, o de programas de televisión donde va a estar el artista que te gusta. Hay otros que me dan gracia, pero no entro a verlos.

- **Los eventos los usás?**

- Sí. Están buenos, yo organicé el de los scout y estaba bueno porque ya sabías quiénes iban a ir, quiénes no, o con este cantante que tengo de amigo él manda los eventos de dónde va a tocar y esas cosas, está bueno porque después te queda ahí registrado con dirección, hora y todo.

- **Si me tuvieras que resumir lo mejor de Facebook que me dirías?**

- Cuando conocí la herramienta fue para encontrarme con gente que hacía mucho que no veía y era sorprenderme de la gente que no veía hace años y que volvía a tener contacto.

- **Lo peor?**

- Que existen personas locas y que corrés el riesgo de encontrarte con alguno en Facebook, lo que no quiere decir que te encuentres con ellos fuera de Facebook también.

<p>Aníbal Schapira 308 amigos en Facebook 35 años Director Comercial 26 de abril de 2009</p>	
---	---

- **¿Para qué usás Facebook?**
- Para subir fotos para que las vean mis amigos y mi mamá cuando yo estoy de viaje, y para comunicarme con mis amigos. En realidad el 30 o 40% son amigos, el resto son conocidos o amistades del trabajo.

- **Para qué pensás que sirven herramientas como Facebook?**
- Me resisto a creer en conspiraciones por ahora, de la CIA y todo eso que se dice, creo que sí que generan tránsito y publicidades pero sirven fundamentalmente para comunicarse, es el gran problema de la humanidad la comunicación. Facebook sirve para comunicarse, hay mayor cantidad de información, no sé si es mejor pero es más, por ahí en los 40 mi viejo se juntaba en un café con los amigos y se comunicaba mejor, pero es lo que hay hoy, creo que sirve para comunicarse y mostrar cosas de modo más multimediático y fácil, compartir fotos y videos, es interesante el intercambio que se produce.

- **Agregás a gente que no conocés?**
- No. No acepto a quienes no conozco, no me interesa conocer gente nueva en Facebook, para eso salgo a una milonga y conozco a una pebeta o un flaco pero ahí en contacto real, el mundo es real de carne y hueso y por eso hay que conocer a la gente de carne y hueso, me gusta virtualizar mi vida real, no que mi vida real sea virtual. Con mis amigos reales jodo en el mundo virtual.

- **Por qué pensás que hay gente que sí invita a desconocidos y acepta?**
- Porque no conocieron el amor, esa pasión generadora de vida, no me refiero a una pareja física, sino que no encontraron algo que los motive más que estar frente a una computadora pelotudeando con gente que no conocen, porque yo paso tiempo a veces en Facebook pero sobre un mundo que conozco, no le veo sentido si no.

- **Por cuáles características pensás que la gente acepta a un desconocido?**
- No sé, imagino que debe ser distinto de acuerdo al target etario. No es lo mismo lo que piensa uno de 18 años que uno de 40, el proceso de decisión es distinto. Si a un pibe de 18 lo invita a ser amigo una chica que es linda dice la agrego quizás tengo chances, si a mí me manda una morocha despampanante pienso que es un gato que está buscando algo, si a mi viejo le manda una mina así debe pensar que lo quieren estafar o robarle la plata. Pero no sé cuál es el proceso de decisión. Ahora que pienso tengo un par que no conozco que son de la división de la primaria que entraron después de que yo me fui, pero compartimos un mismo grupo.

- **A quién definís como un amigo y qué características debe tener un amigo?**
- Es aquel que está sin tener ningún interés pecuniario, para compartir un momento de la vida. La amistad es temporal, te puede durar toda la vida pero he tenido distintos amigos de acuerdo a la época de mi vida distintos amigos, algunos se mantuvieron y tenemos más de 20 años de amistad, pero amigos de esos no tengo más de 10, el resto van y vienen. Yo a la amistad la defino así, cuando no hay ningún interés pecuniario y que compartís intereses afines, que te brinda cariño y contención sin esperar nada a cambio.

- **A todos tus amigos de Facebook los considerarás como definís lo que es un amigo?**

- No, claro, hay algunos. Hay que separar las relaciones humanas, los amigos son los amigos de siempre, los compañeros de trabajo no son más que eso, la familia no son amigos, los de la hinchada de Ferro son eso, no amigos. Dentro de lo que es Facebook creo que la mayoría han sido compañeros de algo, de escuela, colegio, universidad, trabajo. Sí creo que todos juntos conforman un grupo de afinidad mío.

- **Sentís que formás una verdadera comunidad con tus amigos de Facebook?**

- No ... aunque yo creé algunos grupos y eso sí quizás puede ser considerado como una comunidad, creé el fans club de Juan Darienzo, "Yo tuve un bombero loco". Estoy inscripto en el de Ferrocarril Oeste, tengo poco contacto pero tengo. Mi vínculo no pasa por Facebook.

- **Qué atractivo encontrás en el hecho de publicar cosas abiertamente para tus contactos sabiendo que lo puede ver gente que vos no conocés?**

- Lo pongo solo para mis amigos, pero me divierto mucho porque subo muchas fotos de mis viajes, yo estoy más tiempo viajando que en mi casa, y me divierte recibir los comentarios, está bueno porque vivo momentos felices en mi vida y los quiero compartir con mis amigos y eso está bueno, es una herramienta práctica porque en los viajes subo las fotos y mi mamá ya ve donde estoy porque siempre me está preguntando dónde estoy, cómo estoy y ya me ve ahí. Es una satisfacción para ella verlas y mostrarle a mi papá, es divertido que mis amigos me comenten, es eso simplemente una herramienta que lo hace más fácil, Facebook me hace sentir que estoy cerca siempre, veo las fotos de mis amigos. Yo sé que es peligroso porque es una ventana abierta de tu vida, pero yo solo publico las fotos de mis viajes y hago una selección, comento fotos y organizamos reuniones de "ex alumnos de" y subo algún video porque mis primos los pueden ver, y es divertido para todos, no hago mucho más que eso.

- **Por qué decís que es peligroso?**

- Me parece que al que no lo sabe usar, se le puede complicar ... Por ejemplo, conozco a un flaco que le dijo a la novia que se iba a Chile, y de pronto lo etiquetan en unas fotos de una salida y estaba en Argentina, no sé cosas así que quizás a algunos se les va de la mano lo que publican y esas cosas, a mí no me perjudica porque no tengo pareja, pero pienso que sí sería peligroso si la tuviera, no me refiero a peligroso en el sentido de robo de información o conspiraciones, no creo es eso, quiero creer que la CIA tiene que preocuparse más por Bin Laden que por cualquier usuario de Facebook que tiene un dos ambientes.

- **Creés que hay intención de exhibirse en los usuarios?**

- Sí, eso pasa siempre, solo que van cambiando las herramientas. Antes se iba al teatro o se hacía teatro, ahora la gente está más desinhibida y hay más herramientas que lo permiten más. Supongo que lo que se hace es alimentar el ego al mostrarse al mundo o poder dar una opinión más abiertamente, compartir las ideas con otros que de otro modo sería muy difícil, porque si yo quiero transmitir algo lo pongo ahí y ya está en cambio no lo haría uno por uno con los más de 300 amigos.

- **Tenés contacto con todos tus amigos de Facebook?**

- No ... los tengo ahí, con la mayoría he tenido algún contacto, pero con otros los tengo ahí por si algún día quiero tener contacto con ellos o quisiera contactarlos por alguna razón, ya sé que están ahí y es fácil de ubicarlos.

- **Utilizás los grupos? Para qué?**

- Sí, me parecen divertidos. Yo creé el de D'Arienzo porque vi que estaba el de Pugliese y para mí es un capo y lo hice, me sumé al de Ferro que es "A que consigo un

millón de hinchas”, también me creé uno de Ferro y tenía 2500 miembros cuando lo vi la última vez, ah me creé uno que se llama “Yo soy solo” está buenísimo ese, describí todo lo que implica ser un soltero y disfrutar de estar solo en la vida y hay pocos miembros pero es divertido lo que ponen. Los grupos de primario y secundaria sí, los usé para reencontrarme con ellos, es lindo reencontrarte después de tanto tiempo, y ahí entro y dejamos mensajes y es divertido, es re lindo, saber dónde están y demás. Los grupos de música y de política no, no me sumo ni leo nada. Solo uso los grupos donde hay gente que conozco. Pero en síntesis es solo para divertirme.

- **Pensás que se pueden hacer amigos a través de Facebook?**

- No, los amigos se hacen en la calle, en el ambiente académico, en otro lado, en el trabajo se hacen compañeros de trabajo. Lo que sí pienso es que el Facebook puede ser una herramienta para facilitar el contacto a ciertos grupos que tienen grupos afines, eso podría llegar a terminar en una amistad, pero más de tipo virtual.

- **Y pareja?**

- No en mi caso. Incluso para mí trae problemas con la pareja. Pero supongo que hay gente que podría conseguir pareja por Facebook, a través de grupos ves a quienes están y la que te gusta le mandás invitación.

- **Si tuvieras que resumirme lo mejor de Facebook que me dirías?**

- Que me hace sentir cerca de mis afectos aunque esté en cualquier parte del mundo porque me entero de sus novedades como si estuviera ahí.

- **Y lo peor?**

- Que hay que cuidarse con lo que subís porque se creó un poco de chusmerío y da lugar a malas interpretaciones.

<p>Guadalupe Sanchez 26 años Maestra y estudiante 227 amigos en Facebook 30 Abril de 2009</p>	
--	---

- **¿Para qué usás Facebook?**
- Para chusmear, en realidad no lo uso para nada concreto, lo único que hago es agregar fotos y hacer comentarios en las fotos de los demás y responder a los que me hacen a mí. Al principio también era para ir agregando y encontrando gente que no veía hace mucho, pero usar no lo uso para nada más, ahora pueden pasar días sin que entre a ver, en cambio antes era la novedad y entraba todos los días a ver qué gente me agregaba o ver yo qué había de nuevo en mis amigos para poder agregar yo.

- **Agregás a gente que no conocés?**
- No totalmente desconocido, agrego a los amigos de mis amigos que quizás no conozco personalmente pero sé quien es porque tenemos amigos en común y me lo han nombrado o por alguna salida juntos que hayamos hecho, si no tengo a nadie en común y no lo conozco, no lo agrego, recibo invitaciones pero los ignoro porque sé que no voy a hablar nunca con esa persona, porque si de hecho tengo personas que conozco y con las que no hablo nunca, menos todavía si no los conozco.

- **No ves la posibilidad de que a partir de Facebook puedas llegar a conocer a alguien?**
- No!!! Porque no me gusta para conocer a alguien, ni amigo, ni novio, ni a nadie. No digo que no se pueda, sino que a mí no me gusta el medio, no descarto que el día de mañana termine conociendo a alguien pero en realidad no es para lo que lo uso al menos por ahora, me gusta poder hablar personalmente. A no ser que una amiga me diga que me pasa a alguien y me lo recomienda, pero ponerme a hablar solo porque me pareció linda la foto, no.

- **Cómo conocés a alguien nuevo en tu vida?**
- Ahí estará la clave??? Estoy sola!! (risas) No, en general en salidas con amigos conozco a sus amigos, o por trabajo puede ser que conozca gente.

- **Si salís un fin de semana a bailar, hablás ahí con un desconocido?**
- Depende de cómo se de la situación. Una vez que conozco puedo ser muy simpática pero así de cero, me da un poco de cosa, por eso te digo que depende de cómo se dé la situación por ahí si es una situación amena sí, sino es como muy chocante.

- **Para qué pensás que sirven herramientas como Facebook?**
- Para contactar gente, para ampliar tu espectro social, y hay gente que lo usa para conocer gente, para histeriquear, lo mío es más “hogareño”.

- **Con esas personas que retomaste el contacto, tuviste algún encuentro personalmente?**
- No, con ninguno. Con los nuevos que agregué eran mensajes “hola, qué hacés? Cómo andás, tanto tiempo? Nos tenemos que ver, dale arreglemos” y quedó ahí, no me encontré con nadie. Me sirvió saber de ellos porque era gente que yo realmente tenía ganas de volver a saber de ellos, retomar conversaciones, pero la verdad es que pasó tanto tiempo y cada uno tiene su vida ... Desde mi lado a un montón de gente le dije de vernos,

pero cuando no ves lo mismo del otro lado, como que yo no buscaba juntarnos. Sí conozco de un montón de gente que se ha juntado y que se siguen reuniendo una vez al mes, pero en mi caso no pasó, quizás es la excepción a la regla.

- **Sentís que formás una verdadera comunidad con tus amigos de Facebook?**

- No, ni por casualidad. Menos con el uso que le doy yo. Tengo a gente de la primaria, del secundario, de la colonia de vacaciones que fui hasta los 14 años y después amigos y conocidos de amigos, también tengo algunos del trabajo pero no más que eso.

- **A quién definís como un amigo y qué características debe tener un amigo?**

- Mis amigos más cercanos son los que tengo hace años, voy conociendo gente nueva, con la que me junto, salimos y demás pero a los que yo considero mis grandes amigos los tengo hace años. Es alguien que está, que es leal, que te va a decir tanto las cosas buenas como las malas. A un amigo de verdad lo tenés que ver, aunque sea encontrarte una hora, por eso es también que no uso tanto ni en el Facebook ni el MSN, me aburre estar frente a la máquina escribiendo, hay momentos en que está buenísimo, con alguien que tenés una relación muy cercana le contás lo último, ahora para decirle a alguien que estás mal, que necesitás hablar o para contarle algo bueno que te pasó, me parece que no, que es mejor personalmente.

- **A todos tus amigos de Facebook los considerás como definís lo que es un amigo?**

- No, para nada.

- **Te parece que los datos personales que ponés, desde el mail, las fotos, fecha de nacimiento, grupos a que adherís, etc puede ser utilizado por alguien con algún fin?**

- En mi caso por las cosas que yo tengo, creo que no. No tengo demasiados datos, mi fecha de cumpleaños, fotos y la música que me gusta, porque me hago fan de los grupos que me gustan. Ahora si vos tenés gente que no conocés como contactos o tenés tu perfil abierto para que te puedan ver todos, ahí sí puede ser que te perjudique y encima si ponés la dirección de tu casa porque vas a hacer una fiesta, o que algunos ponen el número de celular, yo jamás pondría esas cosas, me parece muy riesgoso y puede haber gente que no te conoce y mira.

- **Por cuáles características pensás que la gente acepta a un desconocido?**

Los agregan para conocer gente más que nada, hay gente que no le importa nada no ponen ningún tipo de filtro porque no pueden conocer a 500 personas y que estén en Facebook. Hay algunos que deben decidir aceptar algunos y a otros no, esos supongo que aplican el criterio de la carita, si le gustó o lo pareció lindo lo acepta y si no lo rechaza.

- **Para qué pensás que alguien quiere tener tantos amigos de este tipo?**

- No sé ... a lo mejor para que digan "guau cuanta gente conoce", porque la verdad es que no podés mirar los perfiles de todos, ni hablar, buscarán cierta popularidad. Yo creo que hay mucha gente que inventa perfiles, que ponen datos y fotos que no son ellos mismos, esto se ve mucho con los famosos.

- **Considerás que se puede conseguir pareja a través de Facebook?**

- Sí, sobre todo a través de reencuentros. De la nada con un desconocido también, pero hay que tener paciencia y estar abierto a eso, no es algo que yo haría. Conozco casos de reencuentros que ahora son algo.

- **Amigos se pueden hacer?**

- No, para mí no, es mucho más difícil que pueda darse, porque un amigo es otra cosa, quizás se armen salidas para ir a bailar juntos y eso pero de cero no. Sí también pienso que se pueden retomar amistades.

- **Todos tus amigos de Facebook son como vos calificás a un amigo?**

- No, son casi todos conocidos, ni siquiera tengo confianza como para contar mis cosas más que “estoy bien, trabajando y estudiando”. Uso muy poco el chat de Facebook, porque se me cuelga y no me gusta, con los que considero más amigos también los tengo en el MSN y hablo por ahí en todo caso, pero no a todos los de Facebook los tengo en el MSN.
- **Qué diferencia encontrás entre el Facebook y el MSN?**
- En cuanto a las relaciones no tengo diferencia, no es que tenga más amistad con unos que con otros, pero sí tengo a más gente en el Facebook, sí es verdad que con la gente del MSN tengo más diálogo.
- **Qué atractivo encontrás en publicar cosas abiertamente sabiendo que puede ser visto por gente que no conocés?**
- Bueno ... yo cuando me creé el Facebook subía fotos y hacía de todo para que lo vea mi ex, para llamar su atención, para que me siga viendo por las fotos y diga “qué bien que está”, después lo saqué del Facebook pero eso era en un principio, ahora sí subo cosas pero lo hago solo para compartir las fotos con las personas que están en esas fotos también, para que nos riamos y hagamos comentarios, es divertido, ya sé que lo pueden ver otros también pero no me preocupa ni me molesta, y de hecho si alguien lindo me quiere hacer un comentario, mejor aún, me encanta recibir comentarios, que me dejen mensajitos en el muro. No creo que nada de lo que yo suba o que yo hago pueda perjudicarme ni a nadie de mi entorno, el uso que le doy no es peligroso.
- **Considerás que hay información que se hace pública y que debería ser privada?**
- Sí, teléfonos, direcciones y esas cosas no las pondría nunca. Después está el que te pone las emociones todo el tiempo, yo no lo haría y algunas cosas sí me parece que son privadas, pienso que lo hacen porque buscan un llamado de atención, para que le hagan comentarios y necesidad que hablar de eso con alguien. También tiene que ver con el tiempo libre que uno tiene y si tiene la opción de tener computadora mientras trabaja, no es mi caso, recién llego a mi casa a las 6 de la tarde y cuando voy a la facultad llego más tarde todavía, en mi trabajo no tengo computadora así que mucho no puedo andar actualizando mi estado y todas esas cosas.
- **Creés que hay intención de exhibirse o de exponerse en los usuarios de Facebook?**
- Sí seguro, de mostrarse. Hay mucho de eso, y también se ve en las fotos que uno sube, en lo sugerente del estado, creo que ya el hecho de tener un Facebook y subir fotos ya implica mostrar, hay distintos modos de mostrarse y cada uno elige cómo hacerlo. Creo que no hay una finalidad conciente en el uso, no es que yo etiqueto fotos o hago comentarios para algo determinado, para que me conozcan o lo que sea, no, lo hago por cosas cercanas, divertirme, ver comentarios graciosos.
- **Invitás a ser amigos a gente que no conocés?**
- Sí, lo hice un par de veces, y lo hice por la foto que tenían, siendo amigo de alguna amiga mía, si es totalmente desconocido no. También me ha pasado que me acepta, y después miro las fotos que tiene y era un fiasco, y lo he eliminado también. La gente linda la agregué para empezar a hablar y después por ahí puede llegar a surgir algo, no sé, es difícil que se de de verse después pero uno siempre tiene esa ilusión.
- **Utilizás los grupos?**
- No, para nada. Me adherí a algunos de esos que sos fan, por ejemplo de Joaquín Sabina, de Ismael Serrano, son unos cuantos pero a ninguno le di bola, nunca entré a ver qué tienen, lo hago para que queden mis gustos ahí y que lo vean mis contactos, para que sepan que me gusta. En el único que sí me agregué para algo

fue al del colegio secundario, porque de ahí iba encontrando a otros ex compañeros y estaba bueno.

- **¿Las aplicaciones las usás?**
- No, no tengo idea cómo se usan, sí veo que me mandan cositas como tomar un mate y esas cosas, después hago algunos test pero para pasar el rato porque son muy malos y me da gracia.
- **Si tuvieras que resumirme lo mejor de Facebook ¿Qué me dirías?**
- Que te permite hablar con gente amiga, más que nada poder dejar mensajitos en el muro o poder decirles algo de las fotos, eso es lo que a mí me gusta.
- **Y lo peor?**
- Cuando dejás un mensajito en la foto de alguien y después te llegan todos los mails con los mensajes que le dejan todos en esa foto, qué pensás que es para vos el mensaje y no. Después sé que tiene un montón de cosas y que no sé usarlas, el único juego con el que me enganché y pasaba horas jugando era un juego de palabras, me había obsesionado con el juego! Otra cosa que me ha pasado es que me etiqueten en una foto muy fea y que esté puteando porque me pusieron ahí, pero bueno pasa y no es tan grave.

Andrés Aiello

29 años

Licenciado en Informática y docente

243 amigos en Facebook

24 de junio de 2009



- Para qué usás Facebook?

- Al principio más que nada para pasarme cosas con mi mejor amigo que está viviendo en Holanda, entonces él me aviso que allá era lo que se estaba poniendo re de moda y me dijo que me una a esto que es lo que se viene y que estaba bueno para que viera las fotos de él de allá y todo eso, en ese momento no tenía ni amigos porque acá no lo tenía nadie, era un bajón, te estoy hablando de hace dos años atrás. Después todo el mundo empezó a tener y lo empecé a usar como forma de comunicarme con mis amigos, porque todos suben las fotos de las salidas ahí y se crean pelotudeces que compartís desde ahí. También empecé a jugar a los juegos que tiene, que durante dos semanas me re copo como si eso fuera lo mejor del mundo y después te olvidás por completo de que existe, te hacés re adicto por momentos. Y ahora lo que más uso en general de Facebook es el Chat, porque tengo mucha gente que tal vez no usa el MSN y lo tengo abierto siempre y también lo que más hago es mirar las fotos, no soy de andar comentando pero si me gustaba mirarlas, las que suben mis amigos de cuando salimos o alguna fiesta y también las que suben los demás de otras cosas en las que no estuve. Y también de vez en cuando algún que otro juego.

- Para qué pensás que sirven las herramientas del estilo de Facebook?

- Está bueno que no es necesario estar pendiente como en el MSN, porque no es en tiempo real, en Facebook igual estás en contacto con la gente pero podés colgarte y mandarle la respuesta otro día, entonces si estás laburando o no estás todo el tiempo conectado está genial. Por ejemplo tengo una amiga que ahora está laburando en Israel y a cada rato nos mandamos mensajes por Facebook y boludeces, está bueno porque por las diferencias de horarios nunca nos encontramos en el MSN, salvo rara vez que yo vuelva de bailar y me conecte a las 5 AM y engancho que ella esté trabajando.

- Qué función pensás que podría cumplir Facebook?

- En mi casa tengo toda gente que conozco, salvo raras excepciones a la regla de algunos que he conocido por Facebook o gracias a Facebook, porque es amigo de un amigo, o alguno que compartió conmigo alguna salida y como está en las fotos y lo etiquetaron lo agrego y quizás de otro modo si no fuese por Facebook no hubiese tenido más contacto con esa persona. Supongo que esa es una función de Facebook, que la gente se conozca.

- Sentís que formás una verdadera comunidad con tus amigos de Facebook?

- Ni en pedo!!! Es gente que yo conozco y me doy cotidianamente, el Facebook es una cosa más, salgo con esas personas un sábado, voy a tomar algo con otras un martes, no es que por la comunidad de Facebook me contacto.

- Te llegan solicitudes de amistad de gente que no conocés?

- Sí, pero pongo ignorar de una, no me interesa, porque no me gusta esa actitud de agregar por agregar. Yo soy una persona muy sociable y la verdad que conozco gente nueva todo el tiempo, en cada salida siempre me pongo a charlar con alguien, así que no es porque no me interese conocer gente, sino porque esa actitud de

enviar y querer sumar no me gusta, a lo sumo me fijo a ver si tenemos amigos en común y si tengo muchos seguramente debe ser que no ubico a la persona pero que lo tengo de algún lado, si es así generalmente le mando un mensaje privado preguntando si nos conocemos, si me responde algo coherente lo agrego, sino pongo ignorar.

- **Vos por qué no mandás solicitudes?**
- Porque como soy yo me manejo mucho mejor en persona con la gente, porque por más que me la pase conectado todo el día, yo soy una persona que necesita estar hablando cara a cara, no me gusta conocer gente a través de la computadora. Seguramente aquellos que tienen una personalidad opuesta a la mía, que son retraídos, esto es lo mejor que les puede pasar porque se sueltan hablando, entran en confianza y quizás después se animan a algo que no lo harían de una porque son tímidos, pero lejos de ser mi caso. Yo prefiero salir a tomar algo y ponerme a hablar con cualquier mina que no conozco, a veces consigo el teléfono, o el mail pero todo el tiempo voy conociendo mujeres.
- **Y con hombres no interactuás?**
- Generalmente no, digo si es un desconocido claro ... a lo sumo una charla de 5 minutos en la barra mientras estoy esperando mi trago. El tema es que el 99% de las veces que entablo una charla con alguna mina es con intención de levante, por eso se habla más con el sexo opuesto. O sino fuera de intención de levante es cuando hablás con alguien del trabajo o de la facultad pero eso ya deja de ser gente desconocida o con la que no compartís nada.
- **Cómo definís a un amigo fuera de Facebook y qué características debe tener?**
- Hay distintos tipos de amigos, es una persona con la que compartís algo, qué es lo que compartís es lo que distingue al tipo de amistad. Tengo amigos con los que sólo comparto salidas y no me junto a hacer algo tranqui o a hablar, no porque sean malos pibes sino porque la relación se dio así. Por ejemplo tengo un amigo, César, con el que me vi una sola vez de día y sin embargo soy amigo desde hace 8 años. Después mi mejor amigo de la secundaria que somos muy confidentes y nos contamos cosas re importantes, pero somos re colgados y nos vemos cada dos o tres meses pero cuando nos vemos nos contamos todo como si nos hubiésemos visto anteayer. Creo que el tiempo no tiene mucho que ver con la amistad porque por ahí hay personas que conocés hace mucho pero de todos modos no sentís que compartís algo, para que yo sienta que es un amigo tengo que sentir que comparto algo. Y con respecto a las características creo que cambian de acuerdo al tipo de amistad, pero lo que sí valoro es que sea auténtico, que haga lo que le sale, no actuar para caer bien o mal.
- **Para que haya una amistad es necesario compartir tiempo cara a cara?**
- Es necesario haberlo compartido en algún momento, sobre todo cuando lo conocés, después con el tiempo para mantener una amistad no es necesario que lo veas, me pasa con mis amigos que yo no viven en Argentina o tengo otros que casi no veo porque tenemos problemas de horarios, pero tampoco abusar, de vez en cuando hay que verlos para mantener viva la amistad.
- **Tus amigos de Facebook tienen estas características que mencionás?**
- Casi todos, algunos son más conocidos que amigos. Por ahí tengo grupos de amigos grandes y quizás con alguno te hablás menos pero igual salís, a todos los tengo en Facebook aunque no los considere amigo amigo, es al pedo porque nunca hablas y nunca entrás a su perfil ni mirás sus cosas, pero tampoco te llevás mal como para rechazarlo tener en Facebook.
- **Pensás que los datos que ponés en Facebook, desde la fecha de nacimiento, el mail, las fotos y demás puede ser usada por alguien con algún fin?**

- Creo que podría ser usado, pero dudo de que sea usado actualmente. De hecho creo que lo que le da el precio y la popularidad a Facebook hoy en día es precisamente eso, el uso potencial que podrían darle pero no creo que sea el uso real que se le da hoy en día, me estoy refiriendo básicamente a lo que es estudio de mercado y esas cosas por el estilo, seguramente se usa pero no tanto como se podría llegar a hacer. Después hay casos de secuestros y cosas por el estilo que utilizan Facebook para ver la gente con la que se rodea, los lugares que frecuenta y cosas así, pero nunca pensé que podría llegar a pasarme a mí, no le doy mucha bola a eso sino debería salir todos los días a la calle pensando en que podría atropellarme un auto. Igual tampoco publico cosas super importantes, no pongo datos de la tarjeta de crédito, ni teléfono.
- **Por cuáles características pensás que la gente acepta a alguien que no conoces?**
- La verdad que nunca lo pude entender ... pero supongo que depende de los casos. Hay gente que es RRPP que le sirve sumar gente, hay otros que es porque están aburridos y suman y suman pero sin la intención de formar amistad sino para pasar el rato, es esta cosa volátil que tiene Internet.
- **Pensás que se puede buscar pareja por Facebook?**
- Sí 100% que se busca, aunque sea conseguir un huesito, igual de ahí a que se dé es otra cosa pero seguro que se busca. Yo estuve bastante tiempo con una piba que conocí por Facebook. Hace dos años cuando Facebook no tenía tantos usuarios acá, vos tenías una especie de red que era de tu país y te aparecían miembros al azar de tu país. Un día estaba aburrido en el trabajo, sin nada que hacer y le mandé un mensaje privado a una chica que me apareció ahí y resultó que la piba vivía a tres cuadras de mi casa, así que nos enganamos con conversaciones de barrio, de la heladería del barrio y nos colgamos hablando hasta que un día le pedí el celular y le mandé un mensaje a la noche a ver donde estaba y estaba en un boliche, en Niceto con las amigas y yo justo estaba con mis amigos en un boliche que es al lado, en Wet. Así que me fui a verla y nos seguimos viendo y saliendo un tiempo. En el principio de mi inicio a Facebook agregaba a esta gente que me aparecía al azar, siempre mujeres, pero para pelotudear y porque no tenía amigos que tuvieran Facebook en ese momento.
- **Esas personas que tienen muchos amigos y no es por lo laboral, por qué pensás que tienen tantos?**
- Hay que ver como son esas personas, porque es distinto si esa persona en la calle es sociable y por eso tiene mucha gente conocida o si es porque es introvertida y esa puede ser la manera de interactuar sin la vergüenza que les provoca el contacto cara a cara.
- **Pensás que hay gente que pretende ser conocido o famoso a través de Facebook?**
- Quiero creer que no, y si hay alguien así no debe tener más de 16 años, supongo que debe ser un pensamiento de adolescente.
- **Qué atractivo encontrás en el hecho de publicar cosas abiertamente para tus contactos sabiendo que lo puede ver gente que vos no conocés?**
- No le encuentro atractivo, me molesta un poco saber que una persona que yo no quiera vea mis cosas. Por ejemplo el otro día me chocó que una compañera de trabajo, con la que casi no hablo, me preguntó cuándo me había ido a Cancún y era porque había visto mis fotos en Facebook, pero no entiendo cómo porque a ella no la tengo, tenemos algunos amigos en común pero sigo sin entender cómo accedió a

mis fotos. Muchas veces también me saca la etiqueta de las fotos que suben otros porque no me gusta, me parece que invade un poco la privacidad. Te cuento un caso de algo que me pasó hace poco, había una piba con la que estaba saliendo bastante seguido y resulta que el fin de semana salgo con otra piba en grupo y nos sacamos un montón de fotos así abrazados y jodiendo y me etiquetó en una foto de esas y no daba, así que al toque me saqué la etiqueta, creo que lo que más ocurre con Facebook es el tema de las peleas de pareja y los celos, por eso digo que te invaden tu privacidad. Una foto no siempre dice lo que en realidad es, por ahí solo abrazaste a una persona para salir en la foto y esa da rienda libre a la imaginación y la otra persona piensa algo que no es.

- **Pensás que hay información que debería ser privada y hay gente que la hace pública?**
- Sí, igual ahora el Facebook te pone más cosas privadas por default, antes si vos no tocabas nada de la configuración era todo público y por lo general la gente no anda cambiando las opciones, acepta como viene configurado, ahora en ese sentido cambió un montón Facebook porque de entrada es más privado, es para tus amigos y no para todos como era antes. Para mí los perfiles tienen que ser cerrados por ejemplo, porque uno tiene que elegir con quién compartir las cosas, hacer todo abierto y público no me parece correcto. Sin ir más lejos mi vieja se hizo un Facebook y me mandó la invitación y yo no la acepté, porque hay cosas que no quiero compartir con ella, que quiero compartir con amigos. Lo mismo me pasa con una ex que me manda invitación todo el tiempo y yo ignoro porque no quiero que vea mis cosas y qué estoy haciendo, en cambio si el perfil fuese público tendría acceso.
- **Qué opinás de aquellos que cada cinco minutos ponen qué están haciendo? Con qué finalidad?**
- En principio debe ser gente que está muy aburrida en su casa. Calculo que es para llamar un poco la atención, que los demás sepan que están haciendo para que le comenten algo o el típico que pone “estoy triste”, es para que alguien vaya y le pregunte qué le pasa o sino que esté dirigido especialmente a una persona que sabés que no te va a preguntar qué te pasa y querés que esa persona piense que estás triste por él o ella, para llamar la atención general o particular de alguien.
- **Crees que hay intención de exhibirse en los usuarios de Facebook?**
- Sí, a full. De hecho es más evidente aún en los adolescentes, en las minas que hacen fotos especialmente para Facebook, que ponen fotos re perras y quizás ellas no son así por fuera de la red, pero está esa cosa de vouyerismo y mostrarse así por otro lado, quizás son re tranquilas pero eso les gusta a las mujeres, que las halaguen con lo lindas que están. En las mujeres está la competencia de “a mí me miran más” y estos medios fomentan eso, en las más chicas sobre todo y tener más amigos también implica eso para ellos, como que es un valor tener más amigos y tener esas fotos perras.
- **Pensás que se usa de modo distinto de acuerdo a la edad?**
- Sí totalmente, el tema del exhibicionismo lo veo más en los adolescentes como para conseguir chapa, en cambio en gente más de mi edad las fotos es para compartir algo con tus conocidos y amigos, lo que antes mostrabas personalmente en un álbum de fotos ahora lo trasmitís digitalmente y lo compartís, es más práctico.
- **Utilizás los grupos? Para qué?**
- Estoy en varios, me hago fan, pero no los uso, es algo más simbólico, nunca posteo nada ni entro a ver que hacen, estoy en algunos que son medio Nerds como el de la ecuación de Drake y algunos que son pelotudos como el de las palomas quieren conquistar el mundo, ese me adherí porque me pareció muy original. Creo que los

grupos no tienen un uso revelante pero podrían tenerlo, están las herramientas dadas como para tenerlo pero la gente no los explota, creo que es porque hay una "Cultura Facebook" en la que se sabe que no es para eso, por ejemplo yo estoy en el grupo de Firefox en Facebook y en los foros de Firebox, y en los foros se arman debates, opiniones y sugerencias de soluciones y cosas que aportar, en cambio en Facebook solo hay comentarios de "qué lindo", "me gusta", no hay debate, creo que es porque la costumbre es así, que el tema cultural y debate no es para Facebook. El otro día un chico posteó una nota con datos sobre optimización de base de datos y queda ahí, sin que nadie comente nada, en cambio si eso mismo está en un foro genera otro tipo de repercusión, más intelectual, de debate. Creo que en Facebook están todos pero sabemos que está todo mezclado, en cambio los foros sabés que son de determinado interés, no sé me parece que los grupos pasan y no debaten.

- **Si me tuvieras que resumir lo mejor de Facebook que me dirías?**

- Que es genial para perder el tiempo y no pensar en nada, no sé cómo pero se te pasa el tiempo.

- **Lo peor?**

- Que es la cultura de lo volátil, los grupos, los juegos, las encuestas es como que de pronto todo el mundo lo hace pero es muy volátil, pasa todo muy rápido. También es un poco careta pero eso depende del uso que cada uno le da, en el momento en que uno arma lo que va a mostrar sin darse cuenta elige cómo mostrarse.

Sebastián Manuel Ríos

Estudiante de Relaciones Públicas – Empleado

24 años

375 amigos en Facebook

24 de junio 2009



- **¿Para qué usás Facebook?**
- Para nada en particular, no es que cumple una función en mi vida. Entro todos los días y me fijo a ver si me escribieron, respondo, miro las fotos de los demás, hago algún comentario... Sí lo uso básicamente para tener contacto con gente que está lejos, por ejemplo hice algunos viajes (a España, a Estados Unidos) y allá conocí a gente y la agregué a Facebook y pude ver las fotos que compartimos en el viaje, está bueno porque cuando los otros vienen a Buenos Aires te avisan y por ahí da para encontrarse de nuevo y salir, está bueno volver a tener un vínculo con alguien que conociste en un viaje y que pasaron tiempo juntos. Con mis amigos más íntimos no uso el Facebook, los llamo o de última por MSN hablamos, no le voy a poner en el muro que nos encontramos a la noche, eso es al pedo.
- **Para qué pensás que sirven herramientas como Facebook?**
- Son redes sociales, sirven para eso, para que te mantengas en contacto con tu red de amigos y conocidos, podés tener a gente que no conocés pero me parece que la utilidad está en que puedas tener un contacto fluido con aquellas personas que forman parte de tu vida, o que en algún momento te lo cruzaste, lo conociste, hubo buena onda y lo tenés en Facebook.
- **Sentís que formás una verdadera comunidad con tus amigos de Facebook?**
- No, para nada, son amigos y conocidos que tengo, en su mayoría no se conocen entre sí por eso es que no los siento como una comunidad.
- **A quién definís como un amigo? Qué características debe tener un amigo?**
- Un amigo es aquel con quien comparto cosas, que tenga los mismos valores que yo, que sea sincero, que sabés que podés contarle tus buenos y malos momentos. No me parece que los amigos pasen por Facebook, de hecho como te dije antes con mis más amigos ni lo uso. Hay gente que tiene 2000 o 3000 amigos en Facebook y es gente que no conoce a nadie, salvo que lo usen por trabajo, no me parece bien porque esa gente seguramente en la vida real debe tener un amigo o ninguno, porque no entabla vínculos reales con nadie, no se ve personalmente con nadie. Yo creo que los verdaderos amigos de la vida real no pueden ser muchos, los míos no deben pasar de los 7 u 8 y sin embargo en Face debo tener casi 400... Por eso te digo que no son amigos reales.
- **Te parece que tus datos que ponés en Facebook, desde fecha de nacimiento, mail, fotos, gustos, los grupos a los que adherís, etc. pueden ser utilizados por alguien para algo?**
- No, la gente que tengo es gente que pienso que nunca usaría nada mío, ni fotos ni datos para hacerme o hacer algún mal. En cuanto a Facebook como institución, menos todavía, seguramente se podrían usar las bases de datos pero la verdad que me parece más posible que usen tus datos cuando llenás algo para una promo o con una tarjeta de crédito, que lo haga Facebook. He escuchado los rumores típicos de secuestros y esas cosas, no digo que no se dé eso, pero me parece que podría pasar cuando aceptas gente que no conocés irrestrictamente o cuando envías las solicitudes de amistad a desconocidos y que de tantos termines siendo amigo de alguien medio perverso o que busque delinquir, pero en mi caso tengo muy pocos desconocidos, no deben ser más de 10.

- **Por cuáles características crees que se reúne la gente de Facebook que no se conoce cara a cara?**
- La verdad que no los entiendo, yo no le encuentro sentido al hecho de agregar y agregar, si es porque son RRPP o que tienen boliche o restaurantes, y a través de Facebook mandan descuentos, promos y demás, sí lo entiendo porque les sirve tener la mayor cantidad de gente posible, pero sino ... para qué tener una larga lista de desconocidos? Si he agregado gente por recomendación, que me hayan dicho "agregá a tal persona porque te puede servir para tal cosa", alguna que otra mina que me pareció que estaba buena también, pero generalmente porque tenemos algún contacto en común.

- **Considerás que Facebook es una herramienta a través de la cual se puede llegar a conseguir pareja? Por qué?**
- La verdad que no creo ... depende de cada uno, en realidad conozco historias de gente que se conoció a través de Facebook, que se juntaron a tomar algo y después se pusieron de novio, pero en mi caso la verdad que dudo mucho que se pueda conseguir pareja, porque podés hysteriquear o romper las bolas pero de alguien desconocido a formar una pareja ... no sé creo que debería hablar un mes o mucho tiempo con una persona para sentir que la conozco bien como para poder entablar una relación de pareja.

- **Y amigos? Se pueden hacer a través de Facebook?**
- Supongo que menos todavía, porque a una persona del sexo opuesto quizás la agregaste porque te pareció linda pero a alguien del mismo sexo ¿para qué? Uno no entra buscando amistades o novia, quizás se podría llegar a dar pero si no lo buscás. A lo mejor agregaste a un amigo de un amigo y después salieron un par de veces juntos, hubo buena onda porque se divertieron y después se terminan haciendo amigos, pero no creo que sea como consecuencia de Facebook, quizás sí ayuda a que estés más cerca de esa persona que de otro modo no hubiese estado. Sobre todo pienso que las fotos causan esto, porque a lo mejor te etiquetan en una foto y vos ni te acordabas del flaco que está en la misma foto y lo agregaste.

- **Qué atractivo encontrás en el hecho de publicar cosas abiertamente para tus contactos y que puedan verlo otros que no conoces?**
- No es que le encuentre un atractivo, simplemente que no me molesta. La verdad que otros puedan ver mis cosas y si me quieren comentar algo, bienvenido sea, siempre que sea con buena leche, no tengo problemas. Tampoco es que subo mis fotos a propósito para que lo vea gente que no conozco, mi objetivo es compartir las fotos de mis viajes fundamentalmente, y hacerlo para mi grupo de amigos y conocidos, no es que lo hago para que todos me vean. Tampoco le doy tanta importancia porque en marzo hice un viaje y todavía no subí las fotos, pero por falta de tiempo más que nada.

- **Consideras que hay información que debería ser privada y que se hace pública?**
- Sí puede ser, más allá de los datos personales que algunas personas ponen y que no me parece bien que se pongan, hay muchas cosas de algunas personas que yo me entero por Facebook antes que porque me lo digan, por ejemplo hace poco una amiga cambió el estado civil, de estar en una relación a soltera, entonces me di cuenta que se peleó con el novio. O esas personas que están totalmente al pedo y cada 3 minutos ponen que están haciendo en el estado, o que expresan sus emociones o cosas que le pasan en la vida, hay cosas privadas, yo veo que ponen "estoy triste porque se me murió mi mascota" y eso no lo pondría, yo en realidad no pongo nada en el estado, pero algunas veces he puesto y me empiezan a comentar y ya me molesta recibir tantos mensajes y lo termino borrando, igual creo que peor que poner esos estados es que la gente responda, me acuerdo que una vez una puso "estoy haciendo cookies" y otra le pone "ay traeme a casa" y así se escriben y se responden, eso es para hablarlo, no para andar poniendo en Facebook y que los demás pierdan el tiempo leyendo esas cosas. No sé qué buscan, llamar la atención? No sé, a mí no me llama la atención. Me parece bueno el uso de poner algo que te

sirva de comunicación, si te fuiste de viaje como para que no te busquen, o si estás tratando de ubicar a alguien para que vea tu mensaje.

- **Con qué finalidad pensás que se hace todo público?**
- No creo que se busque algo, pienso que no tienen nada más importante que hacer y es una manera de pasar el tiempo, respondiendo a lo que los demás te escriben por las cosas que hacés en tu cuenta.
- **Creés que hay una intención de exhibirse \ exponerse en los usuarios de Facebook?**
- Y ... en mi caso no es la intención, uno lo hace por solo poner fotos, se expone queriendo o no hacerlo. Hay otras personas que intencionalmente ponen fotos posando y esas cosas, no muestran nada interesante, pero quieren exponerse y que las miren, lo peor es que son fotos medio zarpadas y después si le ponés algún comentario medio subido de tono, se enojan o se ponen histéricas, pero si lo que buscan es eso, por qué después se hacen las ofendidas? No, la verdad que no lo entiendo.
- **Invitás a ser amigo a alguien que no conocés? Y aceptás invitaciones?**
- Mmm ... invitar yo no, quizás alguna vez lo habré hecho. Aceptar sí acepto porque no me molesta tenerlos ahí, y supongo que por algo me invitan a ser amigos, generalmente tengo amigos en común y por eso me mandan, será para ver las fotos de esos amigos en común, o no sé para qué, pero de desconocidos solo rechazo de los bares, restaurantes y esas, porque no me interesa tenerlos.
- **Utilizás los grupos? Para qué?**
- Sí, los uso, en la mayoría de ellos me sumo porque me parece gracioso o divertido, hacerte fan de cualquier cosa sin sentido, pero tampoco es que entro y miro el contenido. Hay otros que alguna vez me he metido y comentado alguna cosa, por ejemplo hay uno que es de Relaciones Públicas y se estaban mandando cualquiera, y me metí a comentar para defender mi carrera... Otro que es de Galicia, donde nació mi viejo que entré y subí unas fotos de hace muchos años porque era algo para compartir, pero en sí no los uso demasiado por algún fin, ni para el debate, creo que nadie los usa demasiado.
- **Si me tuvieras que resumir lo mejor de Facebook ¿Qué dirías?**
- Muchas veces sirve para contactar gente que habías perdido contacto, es común encontrarse con gente de primaria (en mi caso intercambiamos mensajes pero aún no nos encontramos, aunque supongo que va a pasar pronto). Otra es para mantenerte actualizado de gente que tenés lejos, es una alternativa económica porque el teléfono es muy caro por las distancias.
- **Y lo peor?**
- Eso de publicar cosas tuyas, fotos o lo que sea y que esté la posibilidad de que lo vea gente que no querés que lo vea o que no te interesa, a mí no me cambia ni me molesta para nada, pero quizás a otra gente sí le trae problemas, conozco un montón de gente que siempre dice “no subas esta foto porque me va a traer problemas” o “no me etiquetes porque lo va a ver gente que no quiero”, esto puede ser tanto una pareja como por algo de laburo, yo tengo una profesora en un curso y una vez por mes hacemos fiesta en el aula y nos pidió que no la etiquetemos porque tiene de amigo al coordinador del instituto y se ven esas fotos la hecharían, es peligroso creo . También no me gusta que se utilice como un canal de comunicación que excede lo natural que es juntarse, tomar algo y hablar cara a cara, creo que hay gente que se está perdiendo un montón de cosas por no tener ese contacto como la primera opción y darle un lugar a Facebook más importante y usarlo como lo principal.



- **¿Para qué usás Facebook?**
- Ni yo sé para que lo uso, está de moda y a veces cuando tengo tiempo lo uso para jugar con las tribias o los jueguitos que tiene. En su momento fue para encontrar amigos de la primaria, secundaria, del ex trabajo, y de las noches de fernet, birras y fiestas.
- **Para qué pensás que sirven herramientas como Facebook?**
- El Facebook sirve... para hacer que uno trabaja cuando no tiene nada que hacer en el trabajo, y de paso reencontrarse con amigos de la infancia, familiares lejanos etc...
- **Sentís que formás una verdadera comunidad con tus amigos de Facebook?**
- Con la gran mayoría si, digo la mayoría porque hay otros que me agregaron y no los conozco y a esos no los considero como mi comunidad por eso con la gran mayoría, y con algunos salimos seguido a cenar, de giras, a tomar algo.
- **A quién definís como un amigo? Qué características debe tener un amigo?**
- Un amigo es una persona que conoces hace bastante tiempo, fuera del ámbito familiar, y conocerla bastante y saber si se puede confiar o no en esas personas y va a estar junto en el caso que la necesite.
- **A todos tus amigos de Facebook los considerás así?**
- Con todos nos vemos cada tanto, por ahí no miro muchos sus Facebook, pero sí cuando actualizan el estado, o suben fotos. Igualmente con la mayoría nos vemos en fiestas o cada tanto en alguna ocasión especial con aquellos que no salen tanto, pero sí son amigos cercanos.
- **Te parece que tus datos que ponés en Facebook, desde fecha de nacimiento, mail, fotos, gustos, los grupos a los que adherís, etc. pueden ser utilizados por alguien para algo?**
- Para verlos tienen que ser amigos porque tengo bloqueada la opción para que lo pueda ver cualquiera. No, por suerte no le temo a nada ni a nadie, más bien me gustan las cosas q otras personas le puedan tener temor, depende que cosa, solamente muestro en el Facebook imágenes de mi vida pública, mi vida privada no se ve en el Facebook. En serio, todas las fotos son imágenes de salidas con amigos o Bizarren o vacaciones con amigos. Después de mi vida privada no dice nada ni hay imágenes.
- **Qué consideras como tu vida privada?**

- Mi vida privada, es lo que hago en familia, quién es mi familia, o todo lo que sea dentro las puertas de mi casa es vida privada.
- **Tus amigos no es vida privada?**
- Sí, pero las vacaciones con amigos o salidas con amigos, no es vida privada ya que las vacaciones en un camping u hotel se comparte con otras personas que uno no conoce.
- **El "que estás haciendo" o "que estas Pensando" no es vida privada?**
- Sí, pero nunca pongo nada serio en ese espacio del Facebook. cosas que se me cruzan por la cabeza y me hacen reír que no dependen de mi vida privada.
- **Por cuáles características crees que se reúne la gente de Facebook que no se conoce cara a cara?**
- Porque está de moda, se reúne la gente en el Face, y capaz porque quieren conocer a esa persona que agregan. Si me cae bien cuando hablo la tengo, sino la elimino. Muchos agregan desde los grupos a los que pertenecen puede ser por la foto que es la primer imagen que se llevan de esa persona la verdad no sé cuál es su objetivo ya que el mío no lo es. Quizás quieren ser el "Cumbio" del Face, a la gente le gusta mucho la farándula y se mueren por ser famosos, ese puede ser uno de los motivos por el cual agregan gente sin conocer a su Face.
- **Considerás que Facebook es una herramientas a través de la cual se puede llegar a conseguir pareja? Por qué?**
- No creo, tampoco me pondría a buscar pareja por Facebook, no le veo sentido, no es un lugar para conocer gente, si quiero voy a un boliche a conocer gente.
- **Y amigos? Se pueden hacer a través de Facebook?**
- Amigos, es un término muy importante, conocidos, puede ser, pero para poder decir que una persona sea considerada amiga, la tengo que conocer mucho.
- **Consideras que hay información que debería ser privada y que se hace pública?**
- En algunos casos sí, pero en otros no por eso esta la opción de hacer públicos o no los datos personales. A mí lo que me parece que está bueno son los comentarios de las fotos que se hacen entre amigos.
- **Con qué finalidad pensás que se hace todo público?**
- Con la finalidad de ser famoso y que sus contactos "amigos" les comenten todo lo que hacen o dicen.
- **Crees que hay una intención de exhibirse \ exponerse en los usuarios de Facebook?**
- De parte de los que agregan mucha gente sí, por el motivo de querer ser famosos, no creo q puedan lograrlo, pero en este país todo puede ser, es un país muy bananero.
- **Invitás a ser amigo a alguien que no conocés? Y aceptás invitaciones?**
- Según, si son de ir a las mismas fiestas y cruzamos algunas palabras no tengo drama, pero sino no. Mínimamente tienen q tener algún amigo en común. Yo mandar por mandar no, pero sí acepto si ellas me mandan y son fan como yo de las fiestas bizarra o tenemos amigos en común si, si no no acepto.

- **Utilizás los grupos? Para qué?**
- Yo cree uno para organizar el trencito de la alegría, que es el transporte que usamos cuando hay una fiesta y vamos en el trencito hasta allá y también el grupo para que los bizarros, que somos los que vamos a estas fiestas, seamos considerados una tribu urbana. En mi fue por diversión, pero muchos se consideraron de verdad una tribu urbana, hasta se hicieron las remeras, salimos en revistas, en noticieros y demás como un fenómeno de nueva tribu. Fuera de los grupos que cree me sumo a un montón, solo porque me gustan los títulos, me parece divertido y no me molesta que quede en mi perfil que soy fan de eso. No los uso, solo me adherí, en el único que cada tanto comento es en el de la Bizarren.
- **Si me tuvieras que resumir lo mejor de Facebook ¿Qué dirías?**
- Que me ayuda a pasar el tiempo cuando estoy aburrido, por la gran cantidad que se fue sumando, y por la publicidad que se le hizo.
- **Y lo peor?**
- Que se cae cada tanto cuando uno esta muy entretenido.



- **Para qué usas Facebook?**
- Qué buena pregunta... En principio, te diría que para pasar el rato, para divertirme. para ver fotos. De hecho, recuerdo haber creado la cuenta con este fin: tenía amigos que veía poco y subían todas nuestras fotos al Face. Me cansé de no poder verlas y decidí crear una cuenta. Como todo, en un momento se volvió una suerte de vicio, pero después aprendí a controlarlo. Me resulta muy útil, también, para estar en contacto con gente que por motivos de distancia/tiempo no tengo la posibilidad de ver, de otro modo. De cualquier manera, considero que puede ser un arma de doble filo: mucha gente se queda con eso y suplanta una charla en vivo con una de chat!
- **Para qué pensás que sirven herramientas como Facebook?**
- Como te decía antes, creo que es muy útil para contactar gente. Quizás, básicamente, para contactar gente a la que le perdiste el "rastros" a través de los años: amigos de la secundaria, familiares. Creo que en ese sentido puede resultar muy útil ya que, actualmente, todo el mundo tiene Facebook y no es difícil encontrar a la persona que estás buscando. No obstante, básicamente entre adolescentes, el Facebook se usa más para distraerse y comentar su vida entre sus pares, que como un medio de recuperar lazos. En todo caso, puede ser una herramienta útil para "adquirir lazos", como un modo de conquista o "histeriqueo", por decirlo de alguna manera.
- **Sentís que formás una verdadera comunidad con tus amigos de Facebook?**
- Definitivamente no! Como puede una persona formar una comunidad con 200 o 300 "amigos" ? Creo que es más bien un lazo virtual. Una suerte de compañía. Excepto, desde ya, que esta "comunidad" trascienda los límites tecnológicos (previa o posteriormente a la creación de la cuenta) y se convierta en algo más "humano"... Ninguna relación virtual puede ser una amistad, con todas las letras.
- **A quién definís como un amigo? Qué características debe tener un amigo?**
- Un amigo real es una persona que te acompaña en tu vida, en los momentos buenos, para compartir alegrías y en los momentos tristes, para dividir las penas. Es una persona que te conoce y a pesar de eso te quiere, te cuida y hará lo que esté a su alcance para verte bien. Es una persona con la que te gusta compartir tu tiempo, sin importar demasiado los contextos, puede ser una cena en un lindo restaurante o unos mates en una plaza.
- **Te parece que tus datos que ponés en Facebook, desde fecha de nacimiento, mail, fotos, gustos, los grupos a los que adherís, etc. pueden ser utilizados por alguien para algo?**

- Si. De hecho... no incluyo demasiados datos personales, ni siquiera publiqué mi nombre completo. Creo que eso puede darte una idea de lo que creo. Las fotos sí. publico fotos, porque me resulta divertido y práctico para compartirlas con amigos y porque uno no puede perseguirse a tal punto... Pero no soy partidaria de revelar datos serios de mi persona; mis comentarios son más bien superfluos y no tengo inconveniente en censurar opiniones que me disgusten ni en limitar el acceso a mis datos a las personas que considero oportunas y viceversa. Por supuesto, dudo mucho que mis datos puedan interesarle mucho a alguien, pero por las dudas.
- **Por cuáles características crees que se reúne la gente de Facebook que no se conoce cara a cara?**
- Es muy relativo. Pero, como la mayoría de las personas que mantienen lazos exclusivamente virtuales, creo que alguien que se contacta solo por Facebook es una persona tímida o insegura, a la que le resulta más simple darse a conocer vía comentarios o escritura que cara a cara. Desde ya que no es siempre así. Insisto con que es un método práctico de contacto, también, pero si eso se acompaña con relaciones reales, por supuesto.
- **Considerás que Facebook es una herramienta a través de la cual se puede llegar a conseguir pareja? Por qué?**
- Sí y no. Puede ser un medio para conocer a alguien, pero estoy convencida de que conocer a alguien a través del Face conlleva sus riesgos, pueden generarse idealizaciones que terminan por desilusionar a la persona. En todo caso, debería emplearse para lograr un contacto y una primera aproximación, pero considero que no debería dilatarse demasiado el encuentro con la persona que te gusta o te interesa. Uno suele confundir el "como es él o ella " con el "cómo es él o ella conmigo o cuando estamos juntos", y a veces puede complicarse.
- **Qué atractivo encontrás en el hecho de publicar cosas abiertamente para tus contactos y que puedan verlo otros que no conoces?**
- No considero atractivo que gente que no conozco vea lo que publico. De hecho, no publico abiertamente mis datos sino que me tomo la precaución de que solo la gente que quiero tenga acceso a ello. Desde ya que hay circunstancias que exceden mis recaudos. Por ejemplo, no puedo controlar que una amiga comente una foto y que a través de ella, más gente acceda (a menos que censure cada comentario, pero no considero que sea necesario). De cualquier manera, si deseo que una persona puntual no vea mis publicaciones, simplemente, hago lo necesario para ello.
- **Consideras que hay información que debería ser privada y que se hace pública?**
- Si. No creo que haya alguien tan inocente como para revelar números de tarjetas o claves, Pero hay gente que publica sus celulares... Innecesario!!
- **Con qué finalidad pensás que se hace todo público?**
- La verdad es que no lo sé. Creo que publicar fotos y comentarios puede ser como un modo de contar lo que a uno le pasa, sin recurrir al diván. Suelo decir que el Face es mi "terapia" y tengo amigas que critican mi revelación de la vida a través del Face o Msn (y en lo personal, no revelo abiertamente temas muy profundos). Siempre estuvo (entre los adolescentes básicamente) la necesidad de contar o exteriorizar lo que nos pasa. De alguna manera, antes de Internet podía ser de un modo más

resguardado, a través de diarios íntimos o la agenda. Pero la tecnología permitió que esto que contamos llegue a más gente y hasta aquí hemos llegado. Ya sea a través de blogs, fotologs o Facebook, la necesidad de publicar lo propio se vuelve real.

- **Creés que hay una intención de exhibirse \ exponerse en los usuarios de Facebook?**
- Exhibirse puede significar distintas cuestiones y exponerse puede connotar inseguridades... Quizá lo que hay es una afirmación de seguridad personal (pese a lo paradójico que resulta que uno se afirme detrás de una pantalla), una necesidad de decir: "este soy yo, mírenme, leanme..." Y quizá también una necesidad de obtener complicidad o pares.
- **Invitás a ser amigo a alguien que no conocés? Y aceptás invitaciones?**
- No, para nada. Aunque sea mínimamente, tengo que conocer a alguien que está entre mis "amigos". Jamás un completo desconocido.
- **Utilizás los grupos? Para qué?**
- Sí, utilizo. Pero no trasciendo del "hazte fan" o "quieres unirse a". En mi caso, es más de lo mismo, es encontrar motivos o cuestiones con las cuales me identifico, de alguna manera y adherir. Solo eso.
- **Si tuvieras que resumirme lo mejor y lo peor de Facebook, qué me dirías?**
- Lo mejor: la posibilidad de recuperar o comenzar lazos, de adquirir de modo más práctico fotos de amigos o propias y de dejar mensajes para la gente que por tiempo o distancia no podemos encontrar en el día a día. Lo peor: Las idealizaciones de las que te hablo y el "cuelgue" que puede generar y la posibilidad de suplantar la realidad con relaciones virtuales.



- Para qué usas Facebook?

- Supuestamente el Facebook es una herramienta social no?, entonces la utilizo como medio de comunicación con otras personas que están lejos y no conozco. Y para matar el tiempo de ocio.

- Para qué pensás que sirven herramientas como Facebook?

- Pienso que realmente son para atrapar a la gente con Internet. En realidad son medios nuevos de comunicación pero hacen a la incomunicación. ya que uno está pendiente de la computadora y su página, olvidando quizás que tiene alguien a su lado para comunicarse.

- Sentís que formás una verdadera comunidad con tus amigos de Facebook?

- La verdad no creo que forme una comunidad con los amigos de Facebook pero me sirvió para volver a tener contacto con mis compañeros del secundario que hace tiempo que no veía.

- Y los viste personalmente o fue solo un encuentro virtual?

- No, nos escribimos en fotos, en el muro, nos agregamos en el MSN y chateamos pero personalmente no, cada uno tiene sus actividades, sus amigos nuevos y quizás no hay tiempo suficiente para eso.

- A quién definís como un amigo? Qué características debe tener un amigo?

- Un amigo es un hermano que se puede elegir. Son parte de la mayor parte de nuestra vida y de nuestras historias y anécdotas, son parte de vivencias. Nos ayudan en momentos malos y nosotros estamos a su lado cuando ellos lo pasan.

- Te parece que tus datos que ponés en Facebook, desde fecha de nacimiento, mail, fotos, gustos, los grupos a los que adherís, etc. pueden ser utilizados por alguien para algo?

- La verdad no me imagino para que los pueden usar pero siempre tuve esa impresión y sentía el temor pero igual lo puse, fui llevado por el ocio.

- Por cuáles características crees que se reúne la gente de Facebook que no se conoce cara a cara?

- Porque tienen mucho tiempo para estar frente a una computadora y seguramente porque tienen intenciones de conocer gente que no conocen en el mundo real.

- **Considerás que Facebook es una herramienta a través de la cual se puede llegar a conseguir pareja? Por qué?**

- Quizás una cita puedes conseguir pero para conseguir una pareja necesitas una comunicación directa, cara a cara.

- **Y amigos?**

- No, para nada. Un amigo surge del barrio, del colegio, del laburo, de otro ámbito que debe ser personal, en directo.

- **Qué atractivo encontrás en el hecho de publicar cosas abiertamente para tus contactos y que puedan verlo otros que no conoces?**

- La verdad cuando publico algo es para la gente que conozco y no para la que no conozco. A veces recordarles a mis amigos una salida nocturna con imágenes.

- **Consideras que hay información que debería ser privada y que se hace pública?**

- Creo que cuando alguien pone sus datos en cualquier página de Internet sabe que se hace pública. Cada uno debe tener conciencia de los datos que pone.

- **Con qué finalidad pensás que se hace todo público?**

- La finalidad no la conozco pero creo que es para enganchar a más personas cada vez. O sea cuando uno se incorpora y ve tanta gente piensa que es confiable y se engancha.

- **Crees que hay una intención de exhibirse \ exponerse en los usuarios de Facebook?**

- Si la gente se expone mucho y hay muchos que les gusta mostrarse pero no sabría decirte por qué o para qué lo hacen.

- **Invitás a ser amigo a alguien que no conocés? Y aceptás invitaciones?**

- Muchas veces acepto amigos nuevos y otras agrego pero después no estoy mucho tiempo en contacto y los borro. A pesar de que estoy casado, no te voy a negar que me gusta agregar a chicas lindas, decirles cosas e hysteriquear un poco, igual sé que solo queda ahí, pero es un jueguito que es divertido y que no le hace mal a nadie.

- **Utilizás los grupos? Para qué?**

- Utilizo solamente los grupos que están conformados por gente que conozco, como el del secundario, para ver fotos o saber de mis conocidos. Después me hice fan de algunas cosas pero no entré a los grupos, si es que existen, no sé.

- **Si tuvieras que resumirme lo mejor y lo peor de Facebook, qué me dirías?**

- Lo mejor es que encontré a mis compañeros del secundario. Lo peor que me saca tiempo porque me engancha a veces demasiado, con las fotos, chusmeando y también con los juegos.