



Tipo de documento: Tesina de Grado de Ciencias de la Comunicación

Título del documento: "Esto no es un hotel": un análisis sobre la comunidad de couchsurfing y sus imaginarios: turismo, hospitalidad y economía colaborativa desde una perspectiva comunicacional. Anexo

Autores (en el caso de tesis y directores):

Laura Antonella Veliz

Cecilia Palacios, tutora

Jorge Gobbi, tutor

Datos de edición (fecha, editorial, lugar,

fecha de defensa para el caso de tesis: 2019

Documento disponible para su consulta y descarga en el Repositorio Digital Institucional de la Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad de Buenos Aires.
Para más información consulte: <http://repositorio.sociales.uba.ar/>

Esta obra está bajo una licencia Creative Commons Argentina.
Atribución-No comercial-Sin obras derivadas 4.0 (CC BY 4.0 AR)



La imagen se puede sacar de aca: https://creativecommons.org/choose/?lang=es_AR



Anexo

Tesina de grado

“Esto no es un hotel”

Un análisis sobre la comunidad de Couchsurfing y sus imaginarios.

Turismo, hospitalidad y economía colaborativa desde una perspectiva comunicacional.

Autora:

Laura Antonella Veliz | DNI: 35.069.462

antonella.veliz@gmail.com

Tutores:

Mg. Ma. Cecilia Palacios

Dr. Jorge Gobbi

Julio 2019

Entrevistas

Entrevista - Juan

Juan (J): Yo en Couchsurfing entro en el año 2013. Me encontraba viajando. En ese momento era maestro en Ecuador y tenía que extender mi visa y para eso tenía que viajar hasta Quito porque estaba en una comunidad muy pequeña. Y justo había conocido un grupo de argentinos de los cuales soy muy amigo. Y bueno, Fernando me dice: si vas a Quito, yo tengo un couchsurfing que te puede ayudar. Y yo dije: ¿un couchsurfing? Él me contó en qué consistía. Y bueno, en aquel entonces no existía el whatsapp, hace un tiempo ya, bah sí existía pero quizás no lo teníamos nosotros en nuestros teléfonos. Y bueno, le mandé un mail, me recibió y tuve una muy linda experiencia haciéndolo desde el perfil de Fernando, porque en definitiva no era un couchsurfing, era un conocido, un amigo de Fernando a partir de Couchsurfing. Viví esa experiencia y cuando terminó mi viaje por Ecuador, decidí abrirme Couchsurfing y fue ahí cuando empecé a hacerlo ya con mi nombre si se quiere.

Entrevistadora (E): ¿Y ahí arrancaste hospedando, viajando primero, con tu propio perfil?

J: No, primero hospedando. Si bien, como dije antes, mi primera experiencia fue en una casa, no fue por Couchsurfing. Porque si bien la persona era de Couchsurfing, yo llego, habrás visto que uno para poder alojarse tiene que mandar una solicitud, una solicitud tiene que ser aceptada, yo la tengo que confirmar. En este caso no fue así, en este caso yo me contacté como un conocido de Fernando que se había hospedado, y tras la experiencia positiva de aquel encuentro, al volver a la Argentina decido hacer lo mismo. Recibir a las personas que estén viajando y desde ahí vivir la experiencia de seguir viajando aunque esté en mi casa.

E: ¿Y cómo fue tu primera experiencia hospedando gente?

J: Bien, también quizás no soy el Couchsurfing que te gustaría, porque también los primeros couchsurfing fueron viajeros que he conocido en el viaje y que justo iban a Argentina y fueron a casa. Después, creo que mi primer Couchsurfing fue Jorge Souza que era de Brasil, de San Pablo. Primer Couchsurfing que no conocía viajando. Y siempre fue muy buena la experiencia. Hay de todo, cada uno tiene sus búsquedas, cada uno tiene sus inquietudes, pero siempre todo te alimenta, todo te nutre a la idea de seguir viajando mientras uno sigue en lo cotidiano. En mi caso, en Buenos Aires yo estaba trabajando en la semana y quizás volvía tarde y me encontraba con gente que le daba otra identidad a la casa, porque había más de una lengua o había más de una tradición. Había comidas diversas, entonces la verdad que todo esto para mí alimenta a los que estamos quietos. A veces, como yo ahora que me toca viajar, me toca traer la Argentina o traer la identidad cultural de América a Europa, pero bueno cuando uno está quieto, recibe toda esa

identidad de un país limítrofe o de un país europeo, eso es indistinto, y uno se siente viajando. Porque te salís de la cotidianeidad. De salir del trabajo y de golpe encontrarte con una persona francesa en tu casa y poder descubrir o su gastronomía o su música o su cultura o su arte. Es sentirte un rato en Francia.

E: ¿Alojaste a personas de muchos países?

J: Sí, por lo menos más de 30. Justo yo nombré francés porque los franceses son justo los que más viajan particularmente, desde mi percepción. Quizás la otra cuestión fue que yo viajo mucho y en aquel entonces, yo soy docente, y siempre me voy de vacaciones en enero, febrero, marzo, que son las vacaciones de los países limítrofes de argentina. Entonces mi fuerte de Couchsurfing era en junio, julio, cuando son las vacaciones europeas. Si bien también recibí gente de Asia, de África nunca recibí y de países limítrofes sí recibí pero en menor escala. Mayormente son los europeos los que usan la red. La red Couchsurfing por más que tenga su historia y su tiempo, yo creo que primero llegó a Europa a desarrollarse. No significa que funcione mejor o peor. Yo ahora me encuentro en Europa hace 2 años. Si bien, tengo muy buenas experiencias, me resultó siempre mucho más sencillo hacer Couchsurfing en América. Mucho más sencillo. Acá los europeos...justo en este momento estoy en casa de un Couchsurfing, que tiene a dos chicos de Bulgaria y mi novia que es española, me van a matar porque son todos europeos. El europeo es más protocolar, busca mayor seguridad. Te manda más mensajes, te hace preguntas, no te da de una quizás la información que te dan otros. Yo recuerdo hacer Couchsurfing en Uruguay, mandaba una solicitud y automáticamente ya tenía el número de whatsapp, la dirección de la casa, la prima de no sé quién porque vas a encontrar una panadería con bajos precios, el contacto de no sé quién. Todo eso acá no pasa. Acá te mandan un mensaje, después te mandan otro, después quizás te mandan la dirección pero no te ponen el número de piso. Tienen otros cuidados. Yo no sé si es mejor o peor. Para los que viajamos, la practicidad es mejor. Porque no siempre tenemos acceso a internet, no siempre tenemos la disponibilidad de tener el teléfono con batería. Porque el teléfono es la cámara de fotos, es tu GPS, entonces uno siempre busca la sencillez. En Europa eso no es tan así, les gusta más ser estructurados o protocolares. Y el otro tema es que acá gusta mucho el tema de leer los perfiles y mandar como solicitudes personalizadas. Si bien estoy a favor de eso, también creo que el verdadero Couchsurfing se genera una vez que vos golpeás la puerta de la casa. Mandar toda una estructura de escribir un texto durante 20 minutos, a mí no me gusta tanto. Yo soy de la idea de contarte por qué estoy viajando, cuál es mi proyecto, cuáles son mis inquietudes y mínimamente uno cuando envía la solicitud, leyó. Leyó si la persona, lo típico, si fuma, si no fuma, si es vegano, si no es vegano. Algunas referencias, uno lee la profesión. Pero viste, estar leyendo detalle por detalle, yo no soy tan partidario. Habrás visto en mi perfil que tengo una gran gama de referencias y la verdad es que mis experiencias siempre fueron positivas porque una vez que uno está en la casa, ahí empieza

Couchsurfing. Yo no me voy a sentar a escribirte una referencia tan particular, pero sí cuando esté en tu casa voy a sentir que sos el único. Recién terminamos de cenar y yo hice la comida para todos y convidé la comida, quizás yo no soy tan bueno para los idiomas, así que tengo un freno cuando las conversaciones son muy rápidas porque me pierdo, pero estoy atento, estoy predispuesto, soy ordenado, soy limpio. Creo que todo eso ayuda mucho más. Cuando estoy viajando hace tanto tiempo, no tengo regalos, pero siempre alguna postal de argentina o en mi caso que estoy con el proyecto de yerba, poder regalar yerba o convidar un mate, los detalles creo que hacen la esencia de Couchsurfing. No es una red de alojamiento gratuito. De eso estoy seguro. Es un verdadero intercambio. Yo digo, el primer paso es hacer autostop, el dedo para nosotros. Una vez que vos hacés dedo, descubrís que uno puede estar en el medio del viaje e ir conociendo y que si bien no tiene la comodidad de un colectivo, en el colectivo vos te subís, te ponés los auriculares y viajaste. Haciendo dedo tenés la obligación de ir hablando con el camionero y el camionero te va a ir contando su historia, te va a ir contando los lugares que estás viendo. Lo mismo pasa con Couchsurfing. Una vez que vos estás en una casa, esto no es un alojamiento gratuito. Estás obligado en el buen sentido, de escuchar la historia de la persona, escuchar la historia de su país y a veces hay quienes comparten mucho tiempo, hay quienes comparten menos, pero mayormente mis experiencias son de esto. Yo no vengo ni a tomar cerveza ni a salir a bailar, entonces a los Couchsurfing les encanta eso. Porque vengo a ver qué música escucha, ver qué come, cómo se mueve, a qué hora va a trabajar, a qué hora vuelve. Los hábitos, que para mí ahí está la identidad cultural de cada país.

E: ¿Sentís que llegás a conocer la cultura a través del otro? ¿Alguna vez tuviste algún malentendido?

J: Malentendidos siempre. Eso puede pasar. Porque, como dije antes, cada uno está en la red por diferentes búsquedas. Yo no puedo juzgar la búsqueda de ninguno. Como tampoco quiero que juzgan la mía. Hay quienes buscan otras cosas en el intercambio y cuando uno busca historia, cultura, esto que yo te decía y la otra persona te la ofrece, es genial. Pero hay quienes...hace poquitito, estábamos en Polonia y yo no sé si era Cracovia o Varsovia y nos tocó un chico de Irán. Lo elegimos y fue fascinante. Pero el tipo nunca pudo entender que no tomáramos alcohol. Irene tiene diabetes y no es conveniente y en mi caso, si quiero tomar alcohol me quedo en Buenos Aires y me mamo todas las noches, que ya lo hice, no hay problema. Hoy cuando estoy viajando, mi búsqueda es otra. No te voy a decir que se enojaba, pero se posicionaba en que teníamos que tomar alcohol, no podía ser. Y bueno, él entendió mi postura, yo entendí que estaba bien que él lo hiciera porque es parte de su vida. O fumaba mucho también. Está bien, yo no fumo y no tengo ningún problema en que lo hagas, pero algunos tienen como la necesidad de decir: no, esto es Couchsurfing y acá hay que hacer esto. Y no. No únicamente Couchsurfing es eso. Después, hay mucha gente que está con esta historia, que respeto absolutamente, pero no comparto en el

sentido de que no lo vivo así. De ser vegano. Entonces te encontrás con mucha gente en Couchsurfing que es vegana. Y bueno uno por respeto, no voy a entrar a cocinar un bife de asado, pero tampoco me tengo que posicionar a que tengo que ser vegano. Como que, hoy Couchsurfing que un poco se desvirtuó, es como que esta idea de tan open mind que es, terminó siendo algo cerrado. Entonces, yo soy nudista, tenés que venir desnudo. No, eso no es Couchsurfing. Yo soy vegano, entonces tenés que comer vegano. No, creo que no va por ahí. Creo que nos equivocamos al pensar que si mi búsqueda es...yo si vos venís a mi casa no te voy a obligar a tomar mate. Por darte un ejemplo. O a comer un asado. Sí te voy a contar: en Argentina se come mucho asado, o se come mucha carne o se toma mucho mate. Pero no por eso te estoy obligando a que tenés que hacerlo de esa manera. Hay quienes les encanta porque les encanta la carne, entonces en mi casa la pasan genial. Y hay quien me dice, yo no como carne, perfecto. Buscaremos otra variante, porque no es que solamente hay carne. Pero bueno, acá me encontré con mucho de eso. Te dicen: yo soy nudista, si querés venir, tenés que venir desnudo, sino no. Y no, la verdad que no me interesa. O, hace algunos días, un vegano nos dijo: yo soy vegano y mientras ustedes estén en la ciudad en que yo vivo tienen que ser veganos. Y no. Todas esas cuestiones son las que hoy van lastimando un poco la red. De hecho, te cuento y seguramente vos ya sabes. Hace ya 6, 7 años los programadores de Couchsurfing volvieron a crear la red con el nombre de BeWelcome. Y el verdadero espíritu de Couchsurfing quedó ahí. Muchas veces pasa esto en Couchsurfing, hay de todo. Ahora, mirá, acaba de llegar la señora de Couchsurfing, que es divina y no tengo ningún problema con ella. Porque me está escuchando hablar y no entiende nada. Siempre experiencias muy positivas pero diversas: ella hace reiki, yoga, meditación. Acá tenemos pósters de las personas mas raras que se te ocurran. Pero ella no me obligó a mi a ponerme a hacer reiki, me encantaría que me haga, pero hay de todo en la red.

E: ¿Vos siendo anfitrión, cuál fue tu mejor experiencia? ¿Te acordás de alguna negativa?

J: Y mirá, experiencias buenas muchísimas, por no decirte todas. Hay algunos Couchsurfing que yo nunca me voy a poder olvidar porque hemos tenido vivencias muy lindas. Hay un chico de Francia, de Bretania que estuvo más de un mes en mi casa. Él era una persona encantadora, le habían robado en Paraguay y yo le dije: venite a casa y despreocupate. Y tuvimos unas vivencias durante un mes, increíbles. Que ahora cuando vine a Francia no pude verlo y me dio mucha pena porque después, muchos que recibimos en casa y ahora reencontré me doy cuenta de las vivencias que tuvimos. Me acuerdo mucho también, que ahora lo visité, un chico de Colombia, David, él es de Bogotá. Estuvo en casa cuando había 7 personas de Couchsurfing. Y la verdad es que tuvimos muy lindas experiencias con él y con los couchsurfers que compartimos en esa tanda. Y hoy que me lo reencuentro, ya es un amigo. Yo estuve una semana en París en su casa, porque él ahora vive en París, y desde ese día a la actualidad me hablo casi todos los días. Y estuvimos más de 4 años sin vernos y sin hablar. Amelie y Etienne fueron dos franceses divinos que fueron

de luna de miel a mi casa, estaban viajando. Ellos lo que hacían era bailar el waka waka en todos los lugares a los que iban y lo invitaban al Couchsurfing a bailar. Y bueno, yo me alojé con ellos y ellos hicieron un...bailando el waka waka. Y ahora me alojé en su casa y tienen un hijo. Tienen a un niño muy pequeñito, que yo ya hace meses que fui, y era divino y yo estaba feliz porque sentía que eran parte de mi familia ya y eran personas que habían estado hace 4 años en mi casa y que nunca más me volví a hablar. Eso es el verdadero Couchsurfing. Entonces como experiencia positiva puedo nombrarte muchas y la verdad es que son muy variadas. Hay quienes te acordás que fueron muy buenas porque llegabas a tu casa y estaban cocinando todo el tiempo. Que si bien uno devuelve, y cocina platos nacionales, todos se desesperan por contarte un poco la cultura de su país. Entonces uno te trae una postal, otro te hace un plato, otro te trae un vino, o cosas así que alimentan experiencias. Y después muchos que son los fines de semana que a mí me daba la libertad de salir a pasear con ellos, y con esos disfruto mucho más porque en la semana yo trabajaba y quizás los veía a la noche, y bueno, el tiempo se reducía a una cena, a charlar un rato y no mucho más. Como experiencia negativa, en verdad no tuve experiencias negativas. Quizás tuve experiencias donde necesité más tiempo para procesar el aprendizaje. Pero como negativo, no. A mí siempre me costó el tema de los italianos, que tienen una manera de hablar muy particular y siempre siento que me retan. Siempre digo eso. Pero ahora que estuve en Italia me di cuenta que todos son así, que es su manera de dirigirse y yo sentía que me estaban retando en mi casa y yo decía: ¿cómo puede ser que me reten en mi casa unos italianos? Pero no, la verdad es que yo siento que cada experiencia es única, que todo tiene su aprendizaje, algunos los ves de inmediato y otros cuesta más entenderlo. Pero no, no me arrepiento de ninguna de las experiencias que tuve, como para decir algo negativo. Tuve sí negativas viajando, eso sí. Que, bueno, que terminé calificando como negativas, tuve dos y si se quiere tuve una hace 3 días que no la voy a calificar porque no quiero perder tiempo en él. Que fue un Couchsurfing que nos hizo ir a la casa, esto pasa a veces, dejamos las cosas, nos fuimos a pasear durante el día y cuando volvimos con la cena, no estaba y la casa estaba alquilada. Y los que estaban alquilando ahí nos dicen: no, ustedes se tienen que ir, esta casa no es de Couchsurfing, nos dijo que ustedes iban a dejar las maletas acá. Y terminamos a las 8 de la noche, estábamos en Budapest, en la calle. Pero fijate que nos contactamos con otro Couchsurfing y automáticamente nos dijo sí vengán. La verdad que la red funciona mucho. Para mí ya es una filosofía de vida. Yo ahora estoy en un proyecto que se llama Mate Sin Fronteras. Hace dos años viajé con Couchsurfing en Europa. Sólo dos noches, pero porque estábamos en un país donde no funciona Couchsurfing como Albania, salvo esas dos noches en Albania, después siempre hice Couchsurfing. En dos años. Si bien en Albania hicimos, en Albania no es tan común, pero porque hay países donde funciona mejor. Y siempre conseguí y hay quienes te ofrecen más comodidad, hay quienes te ofrecen la comodidad que tienen. Y hay quienes no tienen nada y te ofrecen más. Más de una vez, nos dejaban su cama

y ellos dormían en el suelo y no querían entrar en razón de que podíamos dormir nosotros en el suelo. Y esto es un hilo conductor: la amabilidad. Naturalmente, hay quienes te van a dar la llave, hay quienes no. Hay quienes te permiten estar en la casa y quienes no. Por eso te digo, hay de todo. Esta persona, ahora hoy, estamos en Austria, en Viena, la señora ella se va temprano. Nosotros tenemos la llave, nos podemos levantar a la hora que queremos. Nos podemos ir de la casa a la hora que queremos, podemos volver y no hay ninguna dificultad. Hay quienes no te dan llave entonces tenes que salir bien temprano cuando se van al trabajo y tenés que volver tarde. De esto hay mucho.

E: ¿Vos como anfitrión cómo te manejás?

J: Quizás yo tenga demasiada confianza. Vos sos de Buenos Aires, entonces me vas a entender la figura del portero. El portero es una persona que es de mi confianza y tiene llaves de mi casa. Los Couchsurfing llegan y yo tengo mucha confianza con Miguel, es una persona que quiero mucho. Y les digo que el señor Puto tiene llaves de mi casa. Entonces, llega un extranjero, con su poco...les digo que no habla inglés que tienen que hablar en español. Entonces le dicen: Hola, señor Puto. Y él ya sabe que es de Couchsurfing, Miguel les da la llave y se manejan en mi casa con total libertad. Cuando yo ya llego del trabajo, empezamos a...qué se yo, les asigno el cuarto si no se los asigné, o les cuento un poco cómo es la historia. Yo tengo, porque tomé en algún momento muchos mapas de la bicisenda, el primer día siempre tomamos mate, a mí me gusta cocinar mates con chipá y le indicaba en el mapa los puntos más importantes, les señalaba en el mapa cosas por su seguridad, les planteaba un montón de cuestiones. Yo vivo en la av Rivadavia y Castro Barros. Les marcaba la avenida y cualquier inconveniente se meten en el subte y buscan la manera de llegar a Castro Barros. Les mostraba un poco todo lo que es la cultura y la historia de Buenos Aires, resumida en 3 días, como digo yo. Cómo en 3 días podés descubrir Buenos Aires. Y enseguida de eso me ponía a cocinar yo o cocinaban ellos. Porque una cosa que yo siempre invito es que, cuando estés por ir a mi casa, me mandes un plato típico de tu país con los ingredientes. Entonces cuando ellos llegan, yo ya compré los ingredientes, simplemente me tienen que enseñar a cocinarlo. Es una cuestión mía porque a mí me gusta cocinar, entonces ellos me enseñan el plato. Pero el plato no se puede llamar así. Si viniera Irene que es de España, no me haría la tortilla española. Me enseñaría a hacer la tortilla, pero le tiene que poner un nombre. No se va a llamar más tortilla español. Entonces, generalmente les ponen un nombre a partir de la vivencia. Entonces si hicimos alguna salida y surgió algún chiste o alguna cuestión. No sé, ahora me viene el nombre, un mexicano me puso "Tacos Chavo del 8", porque yo le conté que me gustaba el chavo. A veces, lo que también pido, porque generalmente cuando estás viajando es más difícil, la moneda más chica de tu país. Porque también me gusta coleccionar monedas. Pero bueno, son las dos cosas que yo siempre pido, pero no como obligatorio, es si podés pasame un plato típico de tu país y si podés tráeme la moneda más pequeñita. Hay quienes lo hacen, quienes

no. Y hay quienes cuando llegan me preguntan para qué era, les cuento y ahí hacemos la lista. En aquel momento yo estaba trabajando y no me molestaba ir a comprar los ingredientes para que me enseñe a hacer el plato.

E: ¿Y cuando los despedís seguís en contacto?

J: Hay de todo. Con algunos sí. Particularmente, yo sigo más en contacto con las personas que me han recibido que con las que he recibido. Pero con los que hicimos simultáneamente las dos, hoy me hablo mucho. La verdad es que genera amigos, pero son de estos amigos que uno puede no hablarse, pero en el momento en que te encontrás parece que el tiempo no transcurrió.

E: Otra cosa que te quería preguntar es: cuando tenés que decidir si hospedás a alguien o no, cómo te manejas con esto.

J: Si la casa tiene lugar, lugar va a haber para ellos. Yo no tengo ningún problema, por ejemplo, he recibido a un chico de La Plata que tenía que trabajar en La Rural y necesitaba un lugar para dormir. Para muchos eso no es Couchsurfing. Para mí no hay ningún problema. Su búsqueda es: necesita un lugar donde quedarse para trabajar. Yo ahí como que no tengo barreras. Hay quienes te escriben y te dicen: voy a este evento...Lollapalooza, hay quienes te escriben para ir a esto. Yo no tengo ningún problema. Siempre digo, vos podrás tener mil motivos, pero una vez que vivís el Couchsurfing, como cualquier otra experiencia, algo te siembra. Salgamos de la red: yo pienso que si uno es laico-ateo y uno entra en una iglesia, algo te puede sembrar el catolicismo. Entonces yo no voy a juzgar por qué entrás a una iglesia, porque por algo te puede pasar, yo no voy a juzgar por qué querés hacer Couchsurfing. Si vos querés venir, vení, yo voy a hacer lo mejor para que creas en esta red o para que creas que se puede ayudar viajando. Yo no soy así como muy radical. Sé quienes tienen más dificultades, entonces yo les tengo un plus, que es a las parejas. Hoy yo viajo con Irene, que es mi pareja, que hace un año que viajamos juntos y sé que es más difícil y la verdad que me parece ridículo. Porque, si bien es verdad que uno cuando viaja en pareja, está más cerrado, no podemos determinar ese pensamiento. Si me escribís vos para ir a mi casa y me decís que vas con una amiga y me escribe una pareja, si no tengo la posibilidad de elegir a los 4, voy a elegir a la pareja, porque siempre te contaban lo difícil que les resultaba, desde hace 1 año que viajo con Irene y lo descubro. Son muchos más los "no" que recibo, y me parece una tontería. Si bien es verdad que uno está más cerrado, pero no por eso uno va a ser tan determinante. Yo no sé si estás escuchando, ahora Irene está charlando con el chico de Bélgica, y yo estoy hablando con vos, no somos tan cerrados. Me parece que es tonto pensarlo, pero quien lo piensa, yo no le voy a manifestar que está equivocado. Estamos compartiendo, no porque Irene sea mi novia, no va a estar compartiendo con él, o no vamos a tener tiempo para compartir. Entonces, por ese motivo, yo le di más prioridad. Me han mostrado que es más difícil, hoy lo vivo en primera persona.

E: ¿Hospedás a gente que no tenga completo el perfil, más allá de los motivos para viajar?

J: Si, sí. Yo nunca tuve problema, el tema es ese. Yo no sé si has viajado o te interesa viajar, pero cuando uno está viajando, ¿qué me voy a llevar el televisor de tu casa? La verdad es que es una tontería pensar que alguien se va a llevar algo de tu casa. Yo no le doy lugar a eso y no hay problema. Yo no puedo pensar eso. Porque si pienso eso no haría Couchsurfing o no viajaría. Yo no importa si tenés o no referencias. A ver, no voy a ser ingenuo. Si vos me mandás un perfil y tiene 20 referencias negativas, y quizás me ponga a leerlo. Si me mandás y tenés una referencia negativa, dos, no me voy a detener a leerlo. Porque no me va a definir. Pero si tenés 20, digo, algo pasa. Pero me parece como que, lo de las referencias es totalmente anecdótico, tener 1 o tener 500 es igual, lo que importa es la vivencia de uno. Lo mismo lo traslado a los países. Yo puedo ahora tener la suerte de estar viajando un montón, pero quizás tengo más vivencias en Buenos Aires, trabajando y recibiendo gente. El tema es el abrirse al compartir, no importa cómo. Entonces me parece tonto medir, si me manda uno con 20 referencias y si me manda uno sin ninguna, no puedo decir el de 20 referencias es mejor. Yo no lo puedo medir por ahí, por lo menos yo. Hay quienes lo miden y me parece genial. Yo particularmente no lo voy a medir. Si no puedo recibir a los dos, terminaré eligiendo al que me escribió primero, o si es una pareja, que sé que les cuesta más.

E: Si tuvieras que decir qué es Couchsurfing para vos, o si te sentís parte de una comunidad, ¿qué me dirías?

J: Primero, te iba a decir, para mí Couchsurfing, como cualquier otra aplicación –como BeWelcome-, para mí es una filosofía de vida, en cuanto a una filosofía de viaje. La verdad es que quienes eligen viajar para descubrir un país, una cultura, una región, una sociedad intensamente, yo creo que es la mejor manera. Cuando uno viaja y va a un hotel, termina teniendo una mirada sesgada. Podrá ver el obelisco, podrá comerse un chivito allá en la costanera o una pizza en Corrientes. Podrá ir a bailar tango en La Boca, pero no estará viendo cómo se nutre la sociedad argentina, cómo se nutre la sociedad de un lugar. Cómo es el trabajo de uno, cuánto le cuesta a uno los salarios, los impuestos, qué música escucho, qué música me gusta, qué como, qué no como, todas estas cuestiones que son más culturales. Yo cuando viajo, sinceramente puedo descubrir, si bien es sesgado también porque voy a estar en la casa de 6 personas, no más en cada país, pero por lo menos esas 6 personas me nutrieron de algo que no es tan turístico, que siempre te invitan a conocer un lugar que por ejemplo las guías de Lonely Planet, por nombrar una guía, no están. Entonces, para mí es la manera de viajar, de conocer la ciudad sin ser tan turista, porque te vas a mover o te vas a intentar mover como un local. A veces el local te acompaña, y a veces solamente te muestra el camino. Te va a decir: che, anda por acá, movete por acá, usa esto. Y creo que si bien es una manera económica de viajar, no se puede medir por el dinero que

te podés llegar a ahorrar porque no va por ahí. No te voy a decir que gastás más o menos, porque es ridículo, seguro que gastás menos. Pero a mi que me gusta esto, yo me desvivo por el Couchsurfing. No voy a comprar la oferta del día para cocinar en la casa. Quiero cocinarle, quiero compartir lo que tengo, que se quede con una buena imagen mía. Y si está a mi alcance traerle a todos un pote de dulce de leche, se los voy a traer. Naturalmente te imaginarás que no puedo, pero si pudiera, lo haría. Porque no es que yo estoy en esta casa ahora, porque no quise pagar un hotel o porque quise ahorrarme un dinero. Ahorrarme el dinero viene genial, pero después si salimos a pasear, le voy a pagar yo la entrada al teatro, porque me gusta y porque me siento agradecido y porque la gente ha hecho lo mismo por mí. Por eso digo que es una filosofía, es una manera de viajar que no es para ahorrar dinero, sino que es para compartir y descubrir de otra manera una sociedad, un país o una ciudad. No digo que está mal viajar en un hotel, está perfecto. Vas a descubrir una ciudad de una manera. Con Couchsurfing o con estas redes, la podrán descubrir de otra manera.

*

Entrevista - Víctor

Entrevistadora (E): La idea es primero saber hace cuánto estás en Couchsurfing, ¿estás hace mucho?

Víctor (V): Desde el 2011 que entré a Couchsurfing. Creo que mi primer, ponele que entré en junio, julio, y mi primer surfer fue en diciembre. Yo vivía en Gualeguaychú, que hay mucho turista en verano.

E: ¿Y por qué te sumaste a la red?

V: Yo había descubierto Couchsurfing por una página. Una página que hablaba sobre ventas online y que hablaba de cómo uno compra algo, paga y confía de que se lo van a enviar. Entonces decía que todo era referente a las calificaciones que uno tenía y que por eso se confiaba de que se iba a concretar. Y decía, por ejemplo, como ocurre en Couchsurfing. O sea, si uno plantea la idea, es una locura. Pero cuando uno lo pone en práctica y se da cuenta que hay referencias, esas cosas, se da cuenta que funciona. Que funciona y es todo confianza, también. O sea, uno recibe a alguien o viaja a alguien y confía en la otra persona. Todo en base a las calificaciones. Dije: qué es Couchsurfing. Entré a leer y cuando leí lo que era me pareció una buena idea. Y como yo vivía

en una casa que tenía 3 habitaciones y era yo solo, había 2 habitaciones libres y eso era una buena idea hacerlo. Me uní y en diciembre recibí a los primeros.

E: Y hasta que llegó diciembre, ¿fuiste a algún evento, hablaste con alguien?

V: No, estaba así como inactivo . O sea estaba la página ahí, mi perfil, pero no me involucraba mucho. Después cuando fue viniendo gente, me fueron contando. Si, hay eventos de tal cosa, hay esto lo otro. Y a partir de ahí me fui metiendo más en la movida.

E: ¿y vos después hiciste Couchsurfing al revés, digamos, de ir...?

V: Sí. Fui a Ecuador, en Ecuador me recibieron por 20 días. O sea, imaginate.

E: ¿Cuánto soles hospedar a la gente?

V: lo máximo que yo he hospedado fueron 10 días más o menos. Eso como lo muy máximo. 3 días es lo común. 3, 4, 2 o 1 día también.

E: y en Ecuador te recibieron 10 días.

V: 20 días.

E: ah, 20 días. Un montón.

V: Sí, era un psicólogo que me había recibido, que también era de sus primeras veces. Y él trabajaba en varias escuelas, tenía que ir por varias escuelas, entonces me dijo si quería quedarme y lo acompañaba en sus viajes a las escuelas. Y además se iba a otras ciudades, entonces dije obvio!

E: ¿Y qué hacías vos? ¿Ibas a las escuelas?

V: Él estaba trabajando y yo salía, visitaba por ahí.

E: O sea que tuviste el alojamiento y el transporte incluido.

V: sí, había un lugar una vez que era lejos. Que ese sí había que quedarse, entonces lo que hice, ya que estaba ahí un montón de tiempo, le pagué el hotel. O sea fuimos a un hotel y pagué en agradecimiento de tanto tiempo.

E: ya que lo viviste tanto hospedando como yendo, ¿qué diferencia le ves a un hotel o un hostel o a cualquier otro tipo de alojamiento que existe?

V: bueno, primero que te guían siempre en el lugar. Yo siempre digo, es como visitar a un amigo, Couchsurfing. Vos visitás a tu amigo que está en España, pero no lo conocés a tu amigo. Lo vas a conocer. Entonces, encima los primeros días que te recibe obviamente le contás todo sobre vos, él te cuenta, entonces como que se sientan a ponerse a tono, digamos. A conocerse. Entonces pareciera como si fuera un amigo que no conocías, te lo encontrás, hablás con él y bueno, ahí te

empieza a dar consejos de dónde ir, dónde no ir, qué lugares hacer, qué vale la pena, qué otras cosas no valen la pena recorrer, y eso que en los hoteles no. En los hoteles vos vas y además si viajás solo como yo que suelo viajar solo, en un hotel estás solo, no tenés a nadie más con quien charlar. Y con Couchsurfing tenés a alguien que está ahí, que comparten comidas, todo lo que se pueda.

E: Claro, es otra experiencia. Pero vos, volviendo a tu rol de anfitrión, cómo fue tu primera experiencia si es que te la acordás.

V: Bien, era un chico que se iba de Rosario hasta Montevideo. Y como en Gualeguaychú está el puente y no quería cruzarse de noche, entonces me pidió para quedarse unos días y de paso recorría Gualeguaychú. Era en diciembre, te digo que había poca actividad en Gualeguaychú, porque lo más interesante es en verano. Después, muere. No sé si conocés. El vino en diciembre que se está preparando todo para el carnaval pero no hay todavía ninguna actividad. Anduvo, recorrió, le gustaba hacer kayak y fue a ver si podía hacer kayak en algún lugar y luego a los dos días se fue para Montevideo. Estuvo re bien, para ser la primera vez.

E: Y el trato con vos en aquel momento en lo que fue el hospedaje, ¿había mucha interacción?

V: sí, sí, había bastante. Primero porque era la primera vez también y yo no sabía cómo era exactamente que había que hacer. Y él ya había tenido dos o tres...había hospedado y había viajado también, entonces, en principio me dice: no hacé tu vida, no te preocupes por mí. Y bueno, ese día comimos, armamos algo para comer, charlamos, y luego le dije qué actividades podría hacer en Gualeguaychú y salió a realizarlas. Yo no lo acompañé porque eran más actividades...él quería hacer kayak y como que yo no iba a hacer kayak, no se me ocurría hacerlo. Entonces fue y averiguó y lo hizo. Y bien, creo que a él no lo acompañé a ningún lado, siempre fue recibirlo en mi casa y nada más.

E: y en general en tus otras experiencias, ¿cómo solés hacer, solés acompañar a lugares?

V: en otros sí, suelo salir, acompañar, en la ciudad.

E: ¿qué les mostrás?

V: acá en Buenos Aires, yo tenía mapas, viste estos de turismo del Gobierno de la Ciudad. Le iba indicando. Entonces íbamos a Puerto Madero, a lugares típico digamos, que son turísticos. Los llevaba comúnmente a comer a Kumaná, no sé si conocés. Es un restaurante que es como muy argentino, parece un galpón cuando vos entrás, por Santa Fe y Roque Saenz Peña. Es todo típico. Mate te dan, imaginate, en el lugar. Entonces vos entrás y pedís mate y te dan mate. Y bueno, les mostraba algunas actividades para hacer, eventos, por ejemplo, de Fuerza Bruta, que fueron a ver, que estaba interesante. Y eso.

E: Entonces en parte los acompañas por la ciudad, después el trato al interior de tu casa es...¿comparten comida juntos o cada uno en la suya?

V: Si, la mayoría de las veces sí. Ellos mismos vienen y te dicen si preparamos algo para comer o capaz quieren comprar algo y traerlo para comer ahí, depende. Pero si, es como digo, normal. Como si fuera alguien que está ahí, no hay trato formal tampoco, o sea, es todo como muy amigo.

E: y si te acordas, ¿cuál fue tu mejor experiencia de couchsurfing?

V: Me encanta recibir alemanes. Porque viste que uno tiene una imagen de como son los alemanes, como fríos, y yo las veces que los recibí no fueron para nada así. Pero supongo que salen de su país y quieren andar de joda, visitar, esas cosas. Con los mexicanos me he llevado muy bien, y hay un mexicano, que tuve una experiencia curiosa con él. Porque él andaba recorriendo todo Argentina y bueno, llega a mi casa y yo le digo: vamos a preparar algo para comer. Él me dice: vamos a hacer algo mexicano. Entonces baja a comprar algo. Y yo compro dos cervezas. Bueno, preparamos, nos pusimos a comer, a tomar y se terminó la cerveza y me dijo: bajo y compro dos más. Entonces él baja y compra dos más. Seguíamos tomando, se acabó y dijo: bajo y compro dos más. Bueno, baja y compra dos más. Y como que ya no dabamos más, entiendes? Y me dice él: sos el primer argentino que veo que toma mucho. Y yo le dije: yo estoy tomando porque vos estás tomando, porque yo ya hubiera cortado con las dos. Y me dice: vas a creer que soy un pinche borracho. Claro, él tomaba porque yo tomaba y yo tomaba porque él tomaba (risas). Y después recibí una japonesa que fui a Japón y también me recibió ella. Y todos tienen algo particular, hay sí gente que recibo pero también por mí. Como yo trabajo 24 horas, a veces quiero llegar a mi casa al día siguiente y no moverme de mi casa, digamos. Y hay veces que tuve visitas que yo les dije: bueno, hace lo que vos quieras, pero no cuentes conmigo. Yo voy a estar acá nada más. Entonces ellos salieron, recorrieron, anduvieron por ahí, volvieron y se terminó el Couchsurfing y como que no interactuamos demasiado. Pero la mayoría tiene siempre algo especial. Siempre algo que te queda.

E: Y en líneas generales, ¿qué es un buen huésped para vos, qué es lo que hace que te caiga bien alguien o que te caiga mal?

V: Siempre que tenga iniciativa. Vamos a hacer esto, vamos a lo otro. Eso está bueno. Lo que sí también algo que yo me había dado cuenta es que tiene un costo Couchsurfing. O sea siempre cuando vos salís no es que no gastás nada, gastás plata. Cuando salís con ellos. Entonces, si vos vas evaluando, como que tu presupuesto se va de las manos, entonces, varias veces yo decía no, hoy cuando viene alguien, yo me quedo acá y no salgo a ningún lado, porque no quiero irme del presupuesto que tengo.

E: Pero cuando cocinan en tu casa...?

V: Sí, eso también es un beneficio a veces porque una comida que harías vos solo, ahí lo dividís o directamente lo hacen ellos. En Gualeguaychú, por ejemplo, siempre que venían, nunca querían usar las cosas que ya había en la casa. Entonces siempre compraban cosas nuevas, y había una alacena que tenía como 5 aceites que iban comprando cada uno. Se iba quedando todo ahí. En eso también se puede ahorrar recibiendo gente, porque como se dividen los gastos.

E: Claro, y me decías que una de las cosas que te gustan es que tengan iniciativa, más allá de si te da el dinero o no para hacerlo, pero por ejemplo, yendo al otro extremo, ¿cómo es cuando llega alguien y te das cuenta que te cae mal?

V: Bueno, recibí a un español, que yo no lo calificué porque no consideré que se portó mal, sino que no hubo tema de conversación y las veces que conversaba de algo, yo no opinaba lo mismo, entendés. Entonces se volvía como que no tenía nada que hablar con él. Me acuerdo que hablaba de política, de todas esas cosas, entonces no encontraba algo que coincidamos para hablar. Se quedó dos días. Pero no hizo nada malo, no tuvo un mal desempeño ni hizo nada malo, nada más que no había química. Entonces yo no consideraba que era alguien para calificarlo positivo, no fue una gran experiencia, ni tampoco fue mala.

E: Pero no te pasó nada malo...¿tu peor experiencia sería esa?

V: Sí, sería esa. A uno yo lo había calificado negativo porque lo había recibido, que estuvo bien, y después invitó a alguien a la casa sin avisarme. Él vino solo pero después conoció a alguien ahí en la ciudad, en Gualeguaychú fue, y lo invitó a comer. Y no me avisó. Digo, estuvo re bien, llegó, comimos todo, pero el hecho de no avisar que iba a llegar con alguien, no me gustó. Y le puse una calificación negativa por esa situación que ocurrió. Después hubo una situación, que ahí yo había decidido recibir a gente que fuera de Couchsurfing. Porque un chico me había mandado una solicitud de que iba a ir con tres amigas. Pero las amigas no eran de Couchsurfing y no entendían bien lo que era Couchsurfing. Y yo notaba que entre ellas estaban peleadas, algo así, se sentaban a comer y como que se tiraban bardos, y la verdad que a mi no me gustaba. Estábamos compartiendo la mesa y la verdad que había una tensión y ya estaba a punto de darle la negativa a ese y le iba a decir que, pero el chico re bien, se dio cuenta también y me dijo que le disculpara por la actitud que tenían sus amigas. Lo bueno es que cuando finalizó su estadía, las chicas limpiaron todo el departamento que jamás estuvo tan limpio. Todo limpiaron, no había un lugar que no estuviera limpio. Reluciente. Y entonces le puse positivo, pero le puse que las chicas sería bueno que entendieran qué es Couchsurfing. Que no es un hotel, que están en la casa de un desconocido, que no pueden tratarse de esa manera.

E: Vos cuando decís qué es Couchsurfing, ¿a qué te referís?

V: Que no tratás a quien te recibe como un hotel: vos llegás a la casa de alguien, te vas a dormir, te levantás, te vas. Lo tratás como si fuera un hospedaje y que el resto no te importa. O sea es

alguien que te está dando la casa, entonces un respeto hacia esa persona tiene que haber. Una búsqueda de conversación, todas esas cosas, tiene que haber, no así nomás, no entrar, salir, como que no te importe nada.

E: Cuando vos recibís una solicitud, ¿cómo decidís si a esa persona la hospedás o no, o recibís a todos?

V: No. Entro a ver su perfil, qué escribe, qué experiencia tuvo. Si recibe en su ciudad, si no recibe. Porque hay mucha gente que la utiliza para tener hospedaje gratis nada más. Entonces esa persona no la recibo, porque como que no aporta nada a la red. O sea, no va a ningún lado, no aporta nada. Otros sin embargo no reciben pero van a eventos, ahí notas a partir de las calificaciones cuando conoce gente de la red, sale, porque tampoco es sólo recibir. Por ahí hay alguien que publica: estoy en Buenos Aires, ¿alguien quiere salir a tomar algo? Entonces vos podés decirle: bueno, estoy libre tal día, querés que vayamos a, no sé, palermo a tomar algo. Entonces, dale dale nos encontramos, van por ahí, pasean y listo. Eso también es parte de Couchsurfing. Que yo tuve experiencias, aparte de Japón que me recibieron, de gente que salía a pasear conmigo en Japón. Y en Japón estaba re bueno, en Turquía también. Y bueno, veo si aporta algo a la red o no. O si sólo busca aprovecharse del hospedaje gratis. Y también hay veces que mandan solicitudes y el perfil ni siquiera está completo.

E: ¿Por completo te referís a que no llenó nada?

V: Tiene una foto nada más, capaz que dice algo muy básico de la persona, no dice nada más. Entonces no lo recibo. Y hay veces que cuando está muy incompleto yo les mando un mensaje de que no lo recibo, pero que complete su perfil porque no lo van a recibir nadie si tiene el perfil de esa manera.

E: ¿Eso por qué crees que es?

V: Porque alguien le comentó y se lo armaron en el momento. Se lo armaron así nomás y mandaron la solicitud, lo hicieron todo a las apuradas, no le dieron el tiempo. Y yo he recibido solicitudes de gente que ni foto tenía, o sea, les mandé mensaje y les dije que no y les expliqué, que no tenía ni una foto, nada. No sé quién sos. Se basa en la confianza y yo no sé quién sos, ni te conozco, no te veo la cara, nada. Y muchos corrigen eso, lo agregan y me preguntan si está bien el perfil ahora. No los recibo pero les digo, si, ahora sí podés mandar. Pero me fijo eso también, cómo está armado el perfil. Hay muchas personas que recibí que no tenían nada de calificación, que cuando viajé a otros lados, me di cuenta que la gente que tiene menos calificaciones, más te recibe que la que tiene más. Está más predispuesta a recibir que la gente que tiene más.

E: Y ahí cuando no tienen calificaciones y sólo tienen el perfil bien completo, ¿en lo que te fijas es en qué cosas, que tengan características en común?

V: Sí, que haya cosas en común, que coincida en algo. QUE no sea como el español, que no teníamos nada en común.

E: ¿A ese como llegaste? ¿Tenía buenas experiencias?

V: Sí, tenía buenas experiencias. Y ese venía porque lo habían rechazado y no podía pasar a Brasil, entonces tuvo que volver. Y me mandó, y en ese momento tenía muchas calificaciones, tenía un blog de viajes, entonces me dije: interesante recibirlo. Pero no.

E: ¿Cómo es para vos ser un buen anfitrión, qué es lo que hacés vos para sentir que estás siendo un buen anfitrión?

V: Bueno, una de las cosas que cuando estaba afuera, que eso podría ser un beneficio del hotel y no de Couchsurfing, de como yo te decía la libertad de llegar a cualquier hora. En el hotel podés llegar a las 4 de la mañana, 5 de la mañana, a cualquier hora y no pasa nada. En Couchsurfing no, no podés hacer eso: irte en un momento y llegar a cualquier hora. Tenés que avisar. Entonces, yo cuando estaba en otros lados, me guiaba mucho de cumplir esas reglas de en qué horario estar. No llegar por ejemplo a las 23. A las 9, a las 10 llegaba el lugar. Entonces, es como una desventaja que tiene Couchsurfing eso, entonces yo a mis anfitriones les digo: sentite libre de llegar a cualquier horario, no te preocupes, mientras no llegues y hagas mucho ruido...

E: ¿Vos le dejás las llaves?

V: Claro, sí. Les daba la llave y les daba esa posibilidad de que hicieran eso. Los mapas de la ciudad, si no tenían, pero la mayoría tiene. Tenía una tarjeta SUBE que se los daba también. Que ellos lo recarguen, lo usen tranquilamente. Y eso, en darles esa información y esa tranquilidad de que pueden llegar en cualquier momento.

E: Y el tema de la conversación que decis vos, ¿es algo que dejás que fluya si se da o tratás de que se genere?

V: En muchos tenés como que generarle, en otros no hace falta. Ellos llegan y ya de por sí te empiezan a charlar, a preguntarte de vos, qué hacés, te cuentan ellos que hacen y todas esas cosas. La mayoría de las veces ellos nomás lo hacen. O sea generan conversación, no se quedan callados.

E: Pareciera que fueran todas personas sociables, salvo por el español.

V: Claro, él hablaba, nomás que a mi no me interesaba. El problema era que a mi no me interesaba la conversación. A mi me pasó también que cuando estuve en Japón, hubo un momento que no conseguíamos; yo había ido con mi sobrino. Estábamos viajando cerca de

Nagasaki. El quería visitar Nagasaki, yo no, y no había hoteles, no había nada disponible. Yo le mandaba a gente de Couchsurfing y uno me contestó que es difícil encontrarlo en esa fecha porque salían de vacaciones de la escuela y todos viajaban, entonces van a estar ocupados todos los hoteles porque los de Osaka se van a tal lado, todos se mueven. O sea no teníamos donde quedarnos. Por suerte con el tren bala de allá podés ir como de acá a Córdoba a buscarte un hotel. Nosotros íbamos buscando por ciudades cercanas y no encontrábamos nada. Y de paso también buscaba en Couchsurfing, que tampoco había. La gente ya estaba con gente. No podían, estaban viajando, la mayoría no estaban en su lugar. Y había uno que me respondió, que yo le mandé, que le hice una solicitud de emergencia, que es cuando vos te quedas solo por un día, por la noche nada más. Yo le mandé la solicitud y le dije que no tenía dónde ir y que no encontraba hotel, si me podía recibir. Y me respondió que sí, que podía ir, que él ya tenía un francés en el lugar, que le pasó lo mismo, que estaba viajando y no tiene donde ir. Entonces fuimos y era uno de vietnam el chico, y me dice que a él no le gusta que hablen en el departamento. Pero nosotros fuimos por una noche, necesitábamos dormir, despertarnos e irnos. Entonces, bueno, está bien. Fuimos, llegamos al lugar, nos acostamos, nos despertamos al otro día y nos fuimos. Le agradecemos todo y nos fuimos. Pero fue una experiencia rara.

E: Me decías que cuando charlan y demás suelen hablar de sus vidas, del mundo, de los viajes?

V: De todo. De la vida principalmente. De lo que hace uno, de lo que hace el otro. Y bueno, también de los viajes que hace, por qué vino acá, hacia donde va. Qué proyecto tiene, todo eso se habla.

E: ¿Y qué notas que les interesa de acá de buenos aires?

V: La vida, como es la gente, como se manejan, la historia también les interesa saber, la situación económica siempre.

E: Y después cuando se van de tu casa queda algún contacto más allá de la referencia?

V: Sí, siempre quedan contactos. Mensaje, facebook, redes sociales.

E: ¿Qué es Couchsurfing para vos, te sentís parte de una comunidad?

V: Sí, es lindo también el hecho de sentir que perteneces a algo, y sentir que te podés ir a otro lugar, a cualquier lugar del planeta que se te ocurra y que hay gente ahí dispuesta a ayudarte, a charlar o, no sé. Porque también es algo que ocurre, que muchas veces te vas a un lugar y te pasa algo y vos podés publicar en Couchsurfing que te pasó algo, un problema y la gente de Couchsurfing te ayuda. Hubo varios siempre acá que estuvieron internados, hay gente que fue y los visitó y todas esas cosas. Gente que vino para acá y les pasó algo y la gente los visitó. Un amigo que yo he recibido, que fue amigo a partir de Couchsurfing, que lo había conocido ahí, que él estuvo en Nueva Zelanda y no recuerdo bien qué le había pasado, creo que se había quebrado

el pie, entonces estuvo ahí internado y estaba solo. Y la gente de ahí de Couchsurfing, le llevó una tablet, algo para que se entretuviera, que no estuviera tan solo, y lo visitaban cada tanto y si necesitaba algo. Entonces, sabés que tenés esa gente que te va a ayudar. No estás totalmente solo en ningún lugar. Ni acá ni en ningún lado.

E: ¿En qué parte de la página se postean esas cosas?

V: Hay una parte de conversaciones, que está medio oculto, como cambió tantas veces, ahora creo que vos entrás e inmediatamente detecta la ciudad en que vos estás y la parte de abajo dice Conversaciones. Después estaban los grupos, que eso era lo que anteriormente cuando la página era como nueva, había grupos de todo. Había grupos de Buenos Aires, de Emergency Couch, que era la gente que necesitaba de emergencia. Dejó de usarse, la gente lo dejó de usar. Incluso antes te mandaba mensaje cuando alguien publicaba algo, ahora creo que no lo hace más. Pero hay una parte que dice Conversaciones y son conversaciones generales. Lo leen todos. Y cuando lo publicas, te dice: esto no es una solicitud de Couchsurfing. Vos consultas ahí: a qué hora abre el MALBA. Y te responden a tal hora. Que algunos ponen, necesito hospedaje y le escriben: esto no es el lugar para pedirlo, tenés que mandar solicitudes. O una solicitud abierta también, que antes cuando vos entrabas a la página te mostraba en la parte superior toda la gente que iba a venir a Buenos Aires y que puso una solicitud abierta de que iba a venir. De que alguien lo acepte si quiere. Por ahí decía, voy a ir a Buenos Aires 3 días, si alguien quiere ir al teatro, quiero ir a conocerlo, entonces por ahí vos entrabas, veías, y así yo fui a ver a Les luthiers. Y uno publicó y le dije, vamos.

E: ¿Alguna vez tuviste algún malentendido cultural?

V: No, malentendido no. Ahora que me hiciste acordar, si, pero tal vez yo no lo sentí así. Era una coreana que vino y yo le avisé de que salía y volvía tarde. Por alguna razón ella entendió que yo volvía temprano y me mandó un mensaje que ella iba a hacer algo coreano para comer. Y yo le dije ok y me acuerdo que le dije: voy tarde, las 12 de la noche. Y ella ponele que lo hizo a las 8 de la noche, que estaba esperando que yo vaya y yo no aparecía y mi celular se había apagado. Entonces ella pensó que me pasó algo, ya estaba escribiendo un mensaje diciendo que estaba en mi casa y que yo no regresaba. Entonces yo llegué de noche y me dijo que estaba muy preocupada por mí, que creía que me había pasado algo y me mostró el mensaje que iba a publicar diciendo hombre perdido...entonces le dije que no, y además ella había hecho a las 8, rara vez acá alguien come a las 8. Aca 21, 22, 23. No es un horario así.

E: ¿Y vos las veces que hospedaste a gente de otros países, sentiste que llegaste a conocer la cultura de ese país?

V: Sí. Eso es lo que me gustó mucho, de conocer mucho. Yo recibía a gente de Israel que me pareció muy interesante, todo, cómo es su vida allá, eran del ejército encima. Cómo es, qué

piensan. Uno de Pakistán, también me pareció muy interesante, que me sacaba de lo que uno piensa que es Pakistán y que él me contaba que no, que es totalmente diferente, no es así. Hay de lo que se cuentan pero no es tampoco tan de esa manera. A turcos que la verdad son, bueno los que vinieron, son gente que da gusto recibirlos. Cuando yo me fui a Turquía me sentía como que me querían estafar todos. En todos lados de la ciudad, donde andas...y te dicen: anda a esto, no vayas a un lugar que no tiene precios, después te quieren cobrar cualquier cosa y ya te sirvieron. De todo se aprende un montón y eso es interesante. Que vos en tu casa conocés otros países, pero conociendo a la gente que recibís.

E: ¿Y te parece que ellos llegan a conocer a la cultura de acá?

V: Si, se llevan un montón de cosas. Había una que vino de francia que la madre ya había venido anteriormente. Y ella me decía que consideraba que la madre era una loca porque tomaba mate en francia, porque se enamoró del mate acá y se quería hacer la argentina. Y entonces cuando vino ella acá también le gustó toda la cultura, todo el tema, y se llevó kilos de yerba para su mamá, para ella. A la mayoría no les gusta ni ahí. Yo llevaba comúnmente vino para regalar y el fernet pero a mí el fernet no me gusta así que sé que no le va a gustar al resto tampoco.

E: ¿Lo llevas para regalar?

V: Si, y el fernet lo llevé a un japonés, que buscó en internet información que ni yo conocía. Después cuando tomó no le gustó para nada. Y yo le dije, a mí el fernet no me gusta. Pero es algo como típico de allá, que la gente toma allá, le dije.

E: ¿Y a vos te suelen traer regalos?

V: Si, o te dejan cosas. O te preguntan si necesitas algo de ese lugar, que lo lleve. Se ofrecen también.

E: ¿Y cuando hacen comidas, por lo general hacen algo típico de su país?

V: Si, la mayoría si. Yo recibí un ruso que me decía: voy a hacer algo típico de Rusia. Hizo y era una tortilla. Lo comí, la novedad era que era una tortilla y te. Pero no era novedad. La mayoría viste que a la mañana se levantan para desayunar y te arman toda la comida y eso para mi es un almuerzo. Salen a comprar anteriormente todo para hacer y al dia siguiente hacen un huevo revuelto, todas esas cosas. Entonces yo me levanto para desayunar y les digo: pero esto para mi es un almuerzo, un almuerzo a la mañana. Pero está bueno conocer otra cultura, que no son tan diferentes tampoco. La mayoría no son tan diferentes a nosotros. Tienen diferentes costumbres pero piensan igual que nosotros, exactamente lo mismo.

E: ¿Y hubo alguno, aparte del español que me decías que no coincidían políticamente, que sintieras que nada que ver con la cultura nuestra?

V: Esta japonesa que yo había recibido, me sorprendió que acá andaba, vagaba por todos lados. Y yo le seguí el ritmo dos días nada más. 5 días creo que que se quedó. Y el resto, aparte de que quería aprender español que no aprendió obviamente. Yo en un momento le dije: no vas a hacer 5 días y en 5 días anotarte en una escuela, porque ella se iba a una escuela de español. Una escuela que está en avenida de mayo que es para extranjeros. Y yo le decía: no vas a aprender nada, mejor pasea. Y ella su día empezaba como a las 7 de la mañana y finalizaba como a las 23 y le preguntaba por dónde paseó y me contaba lugares que yo decía, dónde fue eso?. Que se metió en la misma villa. O sea andaba por todos lados y yo ni idea donde es. Y también cuando yo fui a Japón, porque viste Japón puedes andar en cualquier horario, hay mucha seguridad. Y después me di cuenta que ella habrá creído que acá era lo mismo. No le pasó nada, pero no era un lugar como para andar acá tan tarde.

*

Entrevista - Julieta

Entrevistadora: ¿Estás hace mucho en Couchsurfing?

Julieta: No, hace poco. Abrí mi usuario a fines de 2016. Y todo 2017 estuve hospedando. Lo abrí en realidad a principio de 2017 porque estaba en España y me quedaba un día que no tenía donde dormir, donde caer y hubo un pibe que me salvó la vida, que a último momento me hospedó en su casa una noche porque tenía que tomarme el tren al día siguiente. Y flashee, dije, que buena onda, qué generoso, así de la nada.

E: ¿Habías escuchado sobre la página antes? ¿De dónde la sacaste?

J: Había escuchado de Couchsurfing. La única vez que me había hecho una cuenta era porque había entrado a chusmear hacía años, a ver qué onda, porque yo usaba Airbnb que es pago. Entré a chusmear y al toque me llegó a los días un mensaje de alguien para quedarse en mi casa y me re asusté porque dije, no pará, yo no puedo hospedar a nadie en mi casa. En ese momento no estaba en condiciones de hospedar y me dio como vergüenza la noción de “ah, pero yo me voy a quedar en la casa de alguien y no puedo hospedar gente”, es como mal karma. Entonces ahí como que cerré mi cuenta, no entendía en ese momento que está todo bien si vos no podés hospedar gente. El karma está en el aire, hoy recibo y otro día devuelvo. Y nada, me cerré la cuenta y como tres, cuatro años después que me pasó esto que estaba en Toledo y no tenía donde dormir intenté volver a abrir esa cuenta y no me dejaba. Fue todo un chino pero lo logré hacer y ahí me hospedó este chico y antes de volver a Buenos Aires, yo estaba en Europa y ya

estaba flashando: no, qué buena onda, cuando llegue voy a empezar a recibir gente porque esto es re divino, todo muy amor, y ya tenía agendado huéspedes, todavía no había llegado a Argentina y ya había aceptado gente. Y pensaba bueno, voy a usar el sofá del living, lo voy a convertir en cama, voy a llevar la mesita, la luz ahí, ta ta ta, tenía pensado toda la remodelación que iba a hacer en mi casa para recibir gente cuando llegara. En cuanto aterricé a los 3 días recibí mi primer huésped.

E: ¿Y qué tal esa primera experiencia, te acordás?

J: La mejor, la mejor. Un alemán Folker, me re acuerdo el nombre, lo más gracioso es que con muchos me sigo escribiendo. De hecho hoy me escribió uno de mis guests, dos, no sé, hablo todo el tiempo con gente random. Y Folker me siguió escribiendo, una vez para darme un *update*: de qué andas de tu vida. Porque yo era como su segundo host, y él era mi primer huésped, o sea éramos los dos re vírgenes. Tipo no entendíamos cómo funcionaba la red. La verdad la mejor, con ese chico la mejor. Se quedó como 5 días y muy buena onda.

E: ¿Por lo general los hospedás mucho tiempo?

J: De todo, he hospedado gente que se quedó un mes y medio. Que pidieron para un día y después entre idas y vueltas te hacés re amigo y es como: quedate a vivir, ya fue. Porque te supe ciertas necesidades que tal vez en ese momento...me pasó con Dylan a fin de año. Que yo estaba hospedando a una chica alemana y me escribió, no me mandó request porque no podía mandar request porque yo en ese momento ya tenía un huésped y si vos en el calendario ya estás hospedando a alguien no le permite a la otra persona mandarte un request.

E: ¿Pero te puede mandar un mensaje igual?

J: Te puede mandar mensajes porque vos podés escribirle a gente, no para quedarte en la casa de ellos sino para interactuar. Porque el perfil es viste, che me re gusta que sos pintor y quiero aprender a pintar, o querés salir a tomar una birra, no sé. Y me escribió diciendo: che, me iba a quedar en lo de alguien y no me responde los mensajes, no tengo donde dormir hoy, vi tu perfil y me parecés re copada, no te puedo mandar request pero si me podrías salvar la vida. Y yo estaba al lado de mi guest, Julia, una chica alemana. Y le digo: qué hago, me da la re pena, parece re buen pibe. Revisas el perfil y te fijás que no sea un loco. Tipo, es un amor de persona, re hippie, re dulce y me da lástima que duerma en la calle, tipo, vamos a bancarlo un día. Y le dije: si no te molesta dormir en el piso, tengo una colchoneta de ejercicios, una frazada y si tenés bolsa de dormir, todo bien, dormí en el piso. Y el pibe: si, si, yo he dormido en la jungla, o sea, no me importa. Cayó, era un amor de pibe, pero muy simple, muy: ¿te ayudo a hacer las compras? ¿Cocinamos? Se terminó quedando un montón porque nos hicimos re amigos. Terminó pasando navidad y año nuevo en mi casa. Con un request de una noche.

E: ¿Ese es el de mes y medio?

J: Sí, sí. Después una sola chica me pidió dos semanas y la acepté las dos semanas. Bueno, es fuerte pero sos interesante, te acepto. La mayoría te pide para de dos tres noches a 7, lo normal.

E: ¿Te pasó que te llegara una que fuera muy larga y que dijeras no?

J: ¿De alguien que diga, uy quiero que se vaya? No. No me pasó. De mala experiencia no, sí me pasó de alguien que pensás que vas a pegar mejor onda y cuando está en tu casa es como....cri cri. O sea, normalmente cocinamos juntos con mis guests o yo cocino y se sientan conmigo y cenamos juntos el día que podamos compartir, se hace. Pero tuve un guest que, la mejor, re buen tipo pero no me pintaba comer, sentarme y charlar con el tipo. Pensaba que iba a hacerle mil preguntas y cuando llegó fue como: ah...me daba una vibra medio rara. Y yo me iba con la comida a mi cama y dormía en mi habitación, no sé, como que fue raro. Y después también otro chico, más cerca de fin de año del pasado que era extremadamente amistoso como que ya no me toques tanto. Sí, los argentinos somos muy toquetones y no tenemos espacio personal, no hay, no existe, tenemos muy corta la distancia interpersonal, pero este chabón la excedía y era como...Como que yo, si este es mi hombro, nosotras podemos estar sentadas acá pero no hay necesidad de que estés (muecas). O vas caminando por la vereda tan pegado que yo me caía de la vereda, tuve que en un momento decirle Ucan: me estoy cayendo de la vereda, me estás empujando a la calle. O sea caminá en tu propia línea y él como: ay qué maleducada. Y yo: chabón, qué te pasa.

E: Veo que te acordás todos los nombres.

J: Sisi, Dani que fue la tercera, un neoyorkino que me preguntó si necesitaba algo de Nueva York y le pedí algunas cosas que se las pagué con PayPal y me trajo. Cosas chiquititas, un filtro de fotografía y un cover para la McBook, o sea cosas que yo sabía que le pido esto y no es traeme una computadora, pará. Y el pibe yo creo que era su primera experiencia en Couchsurfing, no había entendido que la onda no es: vengo a tu casa, tiro todo y desaparezco como si fueras un hotel gratis. Porque me usó como un hotel gratis, no me puedo enojar porque me trajo algo que yo necesitaba y fue como, bueno, fue. Pero lo único que derrapó el flaco fue que en un momento, fue un día que yo entré y salí 8 veces de la casa, y cada vez que yo salía se ve que el chabón volvía y no nos cruzábamos nunca. Yo veía que había entrado porque había cosas,...tipo vi que sacó un vaso y que quedó ahí. Y después a la noche cuando nos volvimos a cruzar, le dije: ay boludo, es como que tres veces me crucé con vos pero no me llegué a cruzar. Me dijo: sí, sí, en un momento vine acá con mi amigo Fulano y le gustó que tenés una barra e hizo unas pull up y no sé qué. Nada, le copó la decoración de tu departamento y yo así como...trajiste un extraño a mi casa donde tengo mis cámaras, mis equipos, todo. Sin preguntarme: che, todo bien si caigo con un amigo? Lo único que tenías que hacer era preguntar y seguro te iba a decir que sí, por la buena voluntad de...te conozco, ya habíamos hablado un mes por mensaje antes de que llegara. Pero

preguntá. No estás en tu casa y no estás pagando, esto no es un hotel. Hasta yo en Airbnb que le estoy pagando a alguien, he preguntado: ¿puedo caer con un amigo?

E: Si, porque aparte suelen tener reglas específicas. No sé si vos tenés reglas en tu página.

J: No tengo una regla de no traigas a una persona sin mi permiso porque es como que se cae de maduro. Hay miles de cosas que he tenido que agregar. Tengo unas reglas en mi casa, una lista que cuando llegás la leés. Cosas que yo pensaba que se caían de maduro hasta que me empezaron a pasar con huéspedes. Y bueno, puede que haya cosas que son muy obvias para mí, que no lo son para otra cultura. O tal vez para mí como persona son común y para otra persona, no importa que sea argentino o no, no. No sé, mínimo orden de la casa, como que si terminaste de cocinar, limpiá las cosas porque yo tal vez como a otra hora y cuando llego a la cocina está todo sucio. Pero cosas de *roommate*, de convivir con alguien. Onda, si vos cocinaste y usaste tres ollas, dos platos y yo tengo que llegar a la cocina y limpiar las ollas, no sé qué, después las ensucio porque las voy a usar para cocinar. Y después las voy a tener que lavar, o sea termino lavando dos veces. Cosas así básicas. Está bien que uses cosas de mi casa, como la sal para cocinar pero ponele, hay almendras y nueces que vos te servís porque es riquísimo pero son re caras. Entonces reponé. Vas a la dietética y comprá más. O sea cosas que vos ves que podés aportar. Hubo *guests* que compraron pasta de dientes porque se quedaron dos semanas y se lavaban los dientes y se sentían mal tipo uh le re usé la pasta de dientes y me dejaron un tubo de pasta de dientes, bárbaro. Ni siquiera es plata, comprá una botella de aceite, algo que vos sepas que me pueda ayudar a mi, porque yo al hospedar tengo gastos. Gasto más agua cuando se duchan. El gas para calentar el agua, el aceite cuando cocinas, o cuando cocino, cocino para dos y son más alimentos. Se me han roto cosas en la casa por desgaste, por más uso de gente, un vaso se rompe, esas cosas que es como...es lo que pagas cuando vas a un hotel. El uso del lavarropas para lavar las sábanas, esas cosas. Entonces, eso es lo mínimo mínimo de convivencia, y ciertas cosas que si te empiezo a decir en específico, estaríamos días. Fue un año muy intenso para mi el año pasado, hospedé como 40 personas. Me cebé, este año me calmé un poco, ahora tengo el perfil en no aceptar *guests* porque estaba muy ocupada este mes. Ahora lo voy a volver a habilitar, a ver si conozco más gente.

E: ¿Cómo hacés para elegir del perfil mismo?

J: A mi me escribe una persona, ponele, yo ya hay cosas que están puestas en mi perfil, algo que aclaré , que fue onda, si me vas a escribir para quedarte en mi casa, lee mi perfil, haceme el favor porque hay cosas como, lo aclaro, que ahora tengo una gatita y si sos alérgico a los gatos, no te quedés en mi casa. Porque llegás y empezas a morirte de un ataque de asma, ay soy alérgico a los gatos. Y, amigo. Estaba ahí en el perfil, no sé qué decirte, lee. O no estoy en el centro, estoy en Villa Urquiza. Hay albumes con fotos, vos podés ver mi foto de perfil y hay un mapa de Buenos

Aires, no está el pin específico de mi casa porque no quiero que sepan donde vivo, pero hay un círculo de esta es el área en el que vivo, y esta es el área donde están todos los bares cool en Palermo y los museos en Recoleta, y San Telmo, el barrio histórico. Claramente está lejos. Si a vos te pinta venir a mi casa, estás invitado. 45, 47 personas decidieron quedarse en mi casa, bárbaro. Pero si a vos no te pinta porque estoy lejos del centro, lee. Porque yo lo aclaro. Yo en mi perfil pongo la casa está equipada, hay sabanas, toallas, podés cocinar, hay sartenes, platos, aceite, especias y sal. Eso lo hablás porque no es un Airbnb donde está todo especificado. Hay gente que lo especifica en el perfil, hay gente que no, lo podés hablar. Si vos te vas a quedar en Couch en la casa de alguien, les preguntas a cuánto estás del subte, voy a tal lugar, me gustaría ver tal y tal barrio. Porque no se pone la ubicación. Planeaba hacer esto, ¿me sirve ir a tu casa? Yo en mi perfil les pongo: si me vas a escribir para quedarte en mi casa, contame a qué venís a Buenos Aires y cuál es tu plan, a ver si te puedo ayudar o si te recomiendo que vayas a otro lugar. Con la mejor. Porque a veces no te va a servir quedarte en mi casa, por más que veas mi perfil y digas, qué loca, qué chapa esta mina, me cae re bien, mirá las referencias que tengo. Porque hay gente que me escribe: loca, me quiero quedar en tu casa porque parecés re copada y yo bueno, gracias, me halaga pero no te sirve quedarte en mi casa. Quiero bailar tango, y vivo re lejos de todas las milongas. Buscate uno en Boedo, fijo que te la vas a pasar mejor si estás en Boedo. O te gustan las artesanías y los hippies, y buscá más cerca de San Telmo. Hay gente que viene a turistar pero es blogger y necesita un lugar donde escribir sus artículos y acá es el lugar que abrís la ventana y escuchás pajaritos. Acá te sirve, para eso te re sirve. Y la aclaración más importante que yo pongo es: si vos vas a mandarme *request* para quedarte en mi casa, fijate que yo no sea simplemente una persona con la que vos te quieras quedar, que te llame la atención mi perfil, sino que pienses que vos sos una persona con la cual yo quiera recibir. Porque puede ser que vos veas mi perfil y digas: y, pobre piba, no tiene nada en común conmigo, no me va a querer hospedar. O sea, que consideren eso. También aclaro que soy vegana, o sea que ciertas cosas de mi casa...no va a estar bueno si comés carne en mi casa, la verdad que no te voy a cagar a pedos, pero va a ser como...y...

E: ¿Pero te pasó de tener esos choques?

J: No porque esas cosas están de más aclaradas. Ahora después cuando me escriben, yo el primero añoiqué de aceptar mucha gente. No fue mala la experiencia, pero había gente que yo la aceptaba porque ya me daba vergüenza decirles que no, entonces, como ay, me da pena, si, veni, quedate. Y llegué una noche a tener 3 *guests* al mismo tiempo, que uno que se quedó de más, otro que llegó antes, una chica que es como ay, necesito un lugar donde caer y fue, dale. El corazón es grande, vengan. Y de repente era como ay, qué estoy haciendo. Al toque te das cuenta si es un *copy paste*. Hay mucha gente que, entiendo, estás viajando, no tenés dónde dormir, abrís Couchsurfing y a los primeros diez perfiles les mandás: '¿me puedo quedar en tu casa?' *Copy*

paste. 'Me llamo fulanito, estoy viajando porque tal cosa, paso por Buenos Aires tres noches porque vengo a ver el partido de Boca contra no sé qué'. Pum. Y lo mandan. Yo lo leo y al toque te saco la ficha de que es un *copy paste* y respondo: No, no, no puedo, no estoy disponible, no tengo por qué explicarte. Porque vos no explicaste por qué te querés quedar en mi casa, qué viste en mi perfil que te llamó la atención, qué me podés ofrecer vos como huésped. O sea, no hubo ninguna cosa personalizada. Algunos que son realmente muy maleducados, les explico: che, todo mal tu *request*. Mal tipo: hola, llego mañana. Bueno, así. Un argentino una vez a un gringo tipo, mirá, yo te explico porque veo tu perfil que sos nuevo y quizás nunca te hospedaste con nadie, te cuento como es, tipo reglas básicas de humanidad que podés tener, para que la persona que de corazón te va a abrir su casa sin intercambio de dinero, que se sienta un poquito más querida, ¿no? Porque el que está acá recibiendo sos vos. Yo te estoy dando mi casa, a cambio de buena compañía, buena conversación, que me enseñes un idioma, trucos de magia, que me hagas un masaje, me enseñes a cocinar una receta...¿entendes? Me doy cuenta. Después hay otros mensajes que te morís, porque decís, esta persona leyó mi perfil, sintió una conexión conmigo, entendió todo y me mandó un mensaje que: aceptado, ya, vení, te recibo con un abrazo y la comida caliente, literal, que decís, no, me muero, veni a mi casa ya. Te quiero conocer.

E: Qué loco que lo puedas ver del mensaje mismo

J: Te das cuenta, te podría leer mensajes y al toque te das cuenta quién leyó tu perfil y quien no. El que sí te das cuenta que leen ciertas anécdotas que pusiste en el perfil o algunos detalles que es como. Primero, a ver, todos los mensajes incluyen un *copy paste*, quien soy, a donde viajo. Eso está bien y lo entiendo porque yo también he viajado y lo tuve que hacer pero después, yo primero elijo un perfil, elijo una persona que digo: ah, me encantaría quedarme en la casa de tal, copio quién soy, cuántos años tengo, de donde vengo, por qué viajo y después pongo: vi tu perfil porque tal tal tal, me quiero quedar en tu casa porque pim pum pam. Básico. Sentido común básico. Entonces te das cuenta, la mayoría de la gente, si son vegetarianos o veganos es como que punto a favor...hay más conexión porque sé que a la hora de comer va a haber cero conflicto, va a ser: che, ¿hacemos una ensalada? Uh, sí, dale! Y hago una faina también, ah copado. Una alemana que vino que dijo: hago *pole dance* y vi que tenés un caño en el living y me gustaría entrenar porque hace dos semanas que estoy de viaje, y le dije, de una venite. Con una israelí también, una señora, tenía 40 y pico pero que estaba buenísima la señora. Y ella me dijo: mostrame algo, y tiré un truquito y me dice: es como muy hermoso, muy artístico, me encantaría. Y yo...te enseño, dale. Y me dice: no, pero me da vergüenza, no sé qué. Mirá, vamos a hacer un par de trucos, yo te saco fotos y le mandas a tu marido. Loca, y el marido chocho después. Y yo como: ves, bien. Se generan esas situaciones que digo: mil historias así lindas de compartir con gente que decís, wow.

E: ¿Te acordás alguna mejor experiencia?

J: A ver, dejame abrir la lista de *guests*...no tengo una sola. Dejame ver mis referencias y te digo. Las conversaciones con María, con Stefano, Denver. Con David, bueno, la que pasó con David. Se había quedado antes de él una chica neozelandesa, divina la chica, pero muy princesa. Se ve que siempre tuvo todo, siempre tuvo plata, y no es como sociedad argentina que te las rebuscas y la remas contracorriente, de sociedad más agringada. Divina la chica, pero vino por mi casa, si bien hablamos y cocinamos y nos cagamos de risa, se duchaba y dejaba todos los pelos en la ducha. La valija abierta con toda la ropa tirada que, si es normal en tu casa no te das cuenta que estás ocupando el espacio en la casa de la otra persona. Tampoco me iba a quejar yo, hagan lo que quieran. Bueno, el tema es que se re tapó la ducha. Yo iba después y sacaba los pelos, yo tenía el pelo largo y a mi también se me caía mucho el pelo, pero en la ducha vos hacés el bollito, y lo tirás después. Nada, el tema es que después de ella vino David. En una yo me estoy duchando y de repente veo que se me está llenando la ducha un toque , entonces abro la cortina y veo que todo mi baño estaba hasta así de agua, todo lo que estaba saliendo de mi ducha, en vez de irse por el caño, estaba saliendo en la rejilla de mi baño. La puerta de mi baño por algún motivo estaba hinchada, y estaba haciendo un sello perfecto, se estaba haciendo una pileta en mi baño y no estaba saliendo a mi departamento. Entonces, apago el agua, metí la sopapa y no se iba el agua, y fue onda, agarré una batita, abro la puerta y se va toda el agua, que en vez de irse por el departamento, da la vuelta y se va toda para mi habitación, abajo de mi cama, y tengo piso flotante. Y grito: David, ayudame. Y el chabón viene corriendo y ve el agua y fue como: oh mierda. Y entonces, agarramos trapo, balde, ahí escurriendo y había mucha mucha agua, hasta que dije: no, ya fue, agarré una percha, la desarmé, la metí en el caño, salió una mata así de pelo. Con el escurridor logré sacar, porque yo ponía el agua en la rejilla y no se iba, lo destapé, sacamos con la rejilla todo. Lo gracioso fue que David estaba emperrado en dejar todo seco y terminó barriendo abajo de mi cama, que salieron un montón de cosas. Nos meamos de la risa con David, eso fue muy gracioso. Y Ianis, me consiguió una modelo que después fotografié en Grecia. Acá hay muchos que X. Que todo bien pero X. Onda bien, pero que no me marcaron. Bueno, el gran amor de mi vida...La señora que se colgó del caño conmigo. losche (?), una turca que nos leyó el café. Un momento místico con mis amigos tuvimos. Dylan que se quedó un mes y medio, un amor de persona. Ryan que posó para mi en unas fotos. Cindy que se colgó del caño conmigo y no mucha gente más. Bueno, después una experiencia increíble que tuve yo como huésped en Grecia. Que también se dieron muchas cosas increíbles, un anfitrión que no le puedo agradecer más todo lo que hizo por mi. Yo fui a Grecia a verme con un chico, un alemán que se me fue y me dijo: che, nos tenemos que volver a ver, mi abuela vive en Grecia. No lo había hospedado, lo conocí por vueltas de Couchsurfing, salí un par de noches con él y se tenía que ir, y fue como: che, yo ahora voy a irme a Holanda a estudiar pero en el verano, junio julio del año pasado, estaría bueno que nos veamos. Y yo no tengo plata para ir a Grecia, dejame que la consiga. Y me llevé tres marcas

de acá de Argentina para hacerles la campaña de fotos allá. La primera marca era de bikinis. Yo no conseguía modelo, pregunté en mil agencias, ninguna le gustaba a mi cliente, hasta que tuve un huésped griego en mi casa que me dice: yo tengo una amiga que es linda. Y siempre que a un fotógrafo le dicen: tengo una amiga que es linda, es como tu vecina, una amiga que es linda pero no es modelo. Si yo te explico lo que necesitábamos, Brigitte Bardot, una bomba. Yo ya estaba resignada, y le dije: no, Ianis, no es posible que conozcas una chica que sea lo que yo necesito. Y agarra el instagram y me hace así y fue como QUÉ. Le escribí, le mostré a mi cliente, conseguimos la modelo, le gustó el precio que le ofrecí, fue como no puedo creer. Yo estaba acá todavía. Además se alinearon los astros que ella justo esa semana iba a estar en Grecia, mi cliente de casualidad iba de vacaciones a Santorini y le dije: vamos a trabajar juntos ahí, en vez de yo llevarme las bikinis y hacer todo a ciegas, la llevan ustedes. Cuando estoy ahí, llego a la casa de mi guest, tenía 3 días para armar la producción, nunca había estado en Grecia, necesito hacer *scouting* de locaciones, necesito playas, estaba re desesperada. Nos fuimos en la moto andando en la autopista, yo poniendo pins en el mapa, acá quiero hacer fotos, encontré unas locaciones muy power y después me dijo: ¿donde vas a hacer? ¿Contrataste una camioneta algo para que se puedan mover? Y yo, uh no cagamos ni idea, bueno, no importa, yo los llevo en mi camioneta. El chabón pasó con esta camioneta pulida, me la dejó usar en las fotos, nos llevó a todos. Y la chica, bomba entendés? Tiene 25 mil seguidores y es un ángel. Mi host estaba de asistente como loco, ellos hablando en griego. Y yo: ay los amo a todos, son todos hermosos, viva la vida. Salió todo bien en ese viaje, todo se alineó. Bueno, te cansé con las anécdotas...pero me pasaron tantas cosas.

E: No para nada, es la idea de Couchsurfing aparte

J: Sí, es lo máximo.

E: ¿De qué países hospedaste, te acordas?

J: De norte a sur de América, de EEUU, de Mexico, de Colombia, de Brasil, a Uruguay fui. De Chile no hospedé ninguno, peruano, de Sudáfrica, Dylan, de Australia, Nueva Zelanda, de Rusia, de Turquía, de Israel, de Grecia, de Rumania, de Italia, de Francia, de España, de Inglaterra, de Alemania 1000, un holandés y me estaré olvidando pero ponele. Ah y de Hungría

E: ¿Y tuviste alguna vez un malentendido?

J: No, así que me llame la atención de una falta de códigos no. Porque esto es lo que pasa también. Vos estás lidiando...no viene una persona turca, viene una persona turca que viaja, ¿entendes? Y no viene un francés, viene un francés que viaja. No vine un italiano...yo he ido a Italia y conocés...vas a un barcito de un pueblito de montaña y te va a atender y te va a servir un capuccino una señora de pueblo de Toscana, y es de idiosincrasia de vieja de pueblo que si me viera a mi ponele con el pelo así, flashearía. Pero viene un italiano que vive en Milán que viaja

todo el tiempo y que es como, sí, es lo más normal del mundo, estás re loca. Porque se junta con otra gente viajera, entonces, experimentás la cultura del lugar pero siempre filtrada...o sea, esto, lo que te venden como: oh, viví como un local. Sí, pero no. Porque una persona que viene a mi casa, y dice: vengo a vivir la vida argentina. Y...yo soy vegana, o sea que no vas a comer empanadas ni asado ni nada. Segundo, hablo inglés desde que nací, antes de hablar español. Entonces hablás conmigo y hablo como gringa, o sea que no vas a tener esos momentos de: ay no la entiendo porque habla en español y toma mate. No te estás quedando en la casa de una argentina. Yo soy argentina, pero te estás quedando...sí, hablo inglés porque mis viejos flasharon eso y los amo por siempre, porque me regalaron el idioma, es algo bárbaro, me facilitaron la vida. Pero digo, estás hablando con una persona argentina que viajo un montón. Lo mismo que cualquier persona que encuentres en Couchsurfing y haya viajado mucho, tienen otra cabeza. Entonces, a una persona extranjero le puedo hablar de la cultura, le puedo mostrar en el mapa, mirá esto es una villa, esto es un estadio de fútbol, este barrio está bueno por la historia, y Boedo tiene personalidad por el tango y blah y sé académicamente mucho sobre la ciudad pero no vas a experimentar la cultura...ponele, en Couchsurfing si vos querés vivir, vivir la cultura en serio, buscá una casa de familia. Que te quedes en la casa de alguien que vive con mamá y papá y la nona y que se sienten a la mesa y sean 8. No un millennial que vive solo, que va a tener una vida mucho más parecida a la tuya indistinto de donde sea el país a donde estás viajando. Yo, por ejemplo, mi host de Grecia, vivía en la casa que había sido de su abuela, que estaba con un montón de mil cosas acumuladas de la abuela, y tenía como un sabor muy griego la casa, entonces tenía onda. Y después me quedé en la casa de la abuelita griega de mi chico, que era como re griega la señora y la comida que cocinaba era hiper griega y fue muy griega la experiencia. Pero eso fue fuera de Couchsurfing, fue: me quedo en la casa de tu abuela, así.

E: Pero en las de Couchsurfing vos sentís que quizás no conocés la cultura de la otra persona...

J: Y, es menos concentrado. La experiencia concentrada de estar en la casa de una cultura diferente es menos concentrada. Lo que sí te va a pasar, no sé si vos habías viajado así...pero sí a lo que voy de, por ejemplo, estás en la cocina y vos estás acostumbrada a ver, no sé, el tachito de celusal, el azúcar chango o ledesma y el detergente magistral. Y te vas a no sé, España, y son otras etiquetas. Y son esas pequeñas cosas de la cultura, estoy en otro país. En México, ponele, no usan la esponja y le ponen el detergente, tienen un tupper que suele ser el que te queda del yoghurt, donde hacen una mezcla de agua y detergente y mojan ahí la esponja y con eso limpian. Y vos decís: es una gilada pero es una cosa re del saborcito de vivir en una casa de una persona que está en otro país. Mirá cómo lavan los platos. O vas a Holanda y todo el mundo tiene lavavajillas. Y yo así como: pero quiero lavar un plato nada más, porque yo soy pobre y no tengo lavavajillas. Y además vivo sola y dos platos los lavo a mano. Y en un hostel tiene cierta cosa de institucional que es una...Ojo, a mi no me gustan los hostels...pero es un tema de cómo le gusta

viajar a cada uno, yo siempre viajé...yo ya hacía Couchsurfing antes de Couchsurfing, siempre le caí en casa a amigos. Antes de descubrir Couchsurfing, si yo pudiera tener referencias de gente que me hospedó pero mil, mil veces de que le caí en casa a gente que los conocía o del ambiente de la fotografía, te hacés conocido y después te invitan a todos lados y te terminás quedando en casas de fotografos, mil y un veces. Entonces, qué se yo, por eso no me copan los hostels. Porque estás en otro país rodeada de extranjeros.

E: Para vos la mayor diferencia son esos detalles que decís de cómo es que se manejan en la casa y demás o algo más respecto de estar en un hostel...

J: Hay cierta privacidad y más seguridad que me da Couchsurfing...esto es una opinión totalmente personal y subjetiva mía. Ponele, la única vez que pasé por un hostel, que pasé por Uruguay, que iba a Valizas, entonces la primera noche dormí en Montevideo en un hostel y después me iba a Valizas a lo de mi *host*. Y me olvidé unos aritos que eran invaluable para mí, me los olvidé en el hostel y chau. ¿Entendes? Te los dejás en la casa de un *host* y le escribís, che, loco, me dejé unos aritos en tu casa. Ah si, si me los encontré acá, después te los mando por correo. Y a mi me duele en el corazón porque me los había regalado una diseñadora de Guadalajara que no me puede volver a mandar porque son unos aros...es medio un riesgo mandarlos, son caros para mandar. Y no los recupero más, ¿entendes? Porque los dejé en un hostel y alguien los vio y dijo qué lindos y se los llevó. Y eran dos piedras así de Swarosky que...y yo creo que 2500 pesos sale ese par de aros. A mi me los regalaron, yo no pagué un centavo. Que le escribí a la diseñadora y le dije: Alejandra, lo siento en el corazón, hace 3 años que me los regalaste y ella veía en todas mis fotos, no me los saco nunca. Todas las fotos en Grecia con mis aritos. Todo el tiempo puestos. Me los saqué para dormir y me quedaron en un hostel. En un Couchsurfing lo podría haber recuperado. No me los robaron, yo me los dejé. Pero podría haber una persona en el hostel que diga: uh, es de una persona que se los dejó, los voy a dejar en la cajita de perdidos. Esta.

E: Respecto de los consejos que te pueden dar en cuanto a tu viaje, ¿notas alguna diferencia?

J: Si. Vos podés viajar hiper turista: llegué y voy a los museos, a lo que busqué en Google y no sé qué y siempre va a estar la persona local que te va a decir: no, no. Vení a tal lugar...que cuando yo con el griego hicimos el scouting de locaciones, terminé yendo a un barcito que estaba incrustado en una piedra, en una vuelta que no lo veías ni en pedo desde la calle, ni sabías que había un bar. Y cuando llegué ahí, estaba estallado de gente tirándose al agua, todos tomando, todos griegos. Y yo ahí tipo...y un par de británicos tipo flacuchos todos quemados por el sol. Nunca te ibas a enterar que había un bar ahí, entonces, sí.

E: Mismo vos cuando los recibís acá, ¿les das consejos sobre qué hacer acá?

J: Obvio, obvio. Y también los consejos los acomodás al tipo de viajero que es cada uno. Hay gente que viene y que tiene muchas ganas de ir a ver la bombonera o hay gente que viene a ver

un partido. Quiero ver un partido de fútbol en la Argentina. Que te lo re entiendo porque es fútbol. Buenos Aires es fútbol. Eso bárbaro, no los puedo aconsejar mucho porque no soy del palo. Pero si, si venis a ver un partido acá, fijo los findes algo va a haber. Si tengo tiempo, he salido a pasear con mis huéspedes y ver la ciudad como si fueras un local. Algunos viajeros vienen con plata y no pagan hotel porque les gusta la movida de Couchsurfing. O sea, no es porque no tengan plata. Y te invitan a cenar...y qué te pinta hacer, y bueno, vamos a probar tal lugar, cervecerías artesanales hay mil en Argentina, entonces probas una todas las noches. Ese tipo de cosas son lindas de hacer. Y es lindo cuando vos sos huésped y te llevan a pasear, es como, no, no, no vayas al casco histórico, que está re lleno de turistas, metete por acá.

E: Hay lugares que recuerdes que les muestres particularmente que te parezca que no los incluyen los turistas...

J: No, con la israelí me acuerdo que hicimos el Free walking tour, que es el tour gratis que existe en todos lados. Y ponele que, en el medio del tour, el guía está diciendo alguna historia del edificio tal, no sé qué, y yo le tiro algunas puntas de ese barrio que no dice el guía. O si te cansaste, decís vámonos, vamos a esa cafetería que es re auténtica, o sea de ir a comer al típico bar asqueroso roñoso porteño y que tipo, bar de viejos que nunca vas a encontrar este bar de viejos. Esto es un bar de viejos que para vos es lo más choto del mundo y viene otra persona y es re diferente de lo que consiguen en su ciudad y esto es la experiencia de su vida, meterse en un bar de viejos berreta, todo roto que empezás a apreciar esas cosas en tu propio país porque vos, el bar roto que puedas ir en Budapest, en Hungría, va a ser re diferente de esto. Sí, pero nunca tengo mucho tiempo para salir a pasear con mis huéspedes entonces es difícil. Pero, he salido a pasear por Palermo, los he llevado a los barcitos de palermo. Lo normal.

E: ¿Los otros momentos que compartís son cocinando, comiendo?

J: Cocinando, comiendo en casa, viendo videos de algún comercial de mi país. Un comercial de Quilmes, y que se caguen de risa y explicarles: no, esto viene de un chiste interno de Argentina, no sé qué. Y después que te muestren alguna huevada suya. Yo he pedido que me traigan golosinas. De Turquía hay cosas que les pido siempre que me traigan. Y después nada, les das de probar alfajores o probar comidas lo más vegana que se pueda y cosas que pueden comprar en el kiosco, que andá y comprá. Andá y comprate un mantecol, yo no como mantecol pero tenés que probar mantecol. Si a vos te da igual comer huevo, comé un mantecol. Llevé a un *guest* a un boliche gay y la pasamos re bien. Y al final de la noche me tiró: en realidad estabas muy linda vos y no sé qué. Y yo oh oh. Igual fue gracioso porque yo en mi perfil puse tipo: estoy en Couchsurfing para conocer gente y descubrir formas copadas de conocer ciudades que no se me cruzarían de otra forma y puse: no estoy en Couchsurfing para *hook up*. Si querés coquetear y eso, está Tinder.

Estoy acá para esto, no estoy acá para esto. Igual todo bien, fue como chau, sí, buena suerte. Se tiró un lance y está todo bien que te tires un lance...

E: Veo que hay gente que en los comentarios negativos les pone algo...una chica que quizás se hospedó en la casa de alguien...

J: Me sentí incómoda, me avanzó...

E: Claro, porque también debe ser raro...

J: No me ha pasado. O sea sí sentí que hubo gente que se quedó en mi casa porque le parecí linda del perfil, me pasó una vez en Barcelona que mandé *request* para quedarme en la casa de alguien y no me contestó nadie y terminé yendo a un Airbnb y dos días después me contestó uno: uy no vi a tiempo tu mensaje sino de una te hospedaba porque con la mirada que tenés en esa tercera foto, sería un pecado no aceptarte. Y yo como: menos mal que no me quedé en tu casa. Menos mal que no me contestaste a tiempo, porque si esa hubiera sido la razón por la que me aceptabas, me hubiera sentido incómoda. Pero no, la verdad...es distinto porque cuando vos hospedás, la gente no es tan agresiva en tu casa. Yo la verdad que, me falta todavía viajar más con Couchsurfing, que no tengo tantas referencias como yo huésped, porque me quedo en lo de amigos y no le voy a pedir: che, hacete una cuenta de Couchsurfing para dejarme una referencia, entonces no tengo referencias porque me quedo con amigos. Pero no me he sentido incómoda porque no me pasó, de estar en el territorio de otra persona y que ellos tengan el poder de: bueno, ahora...Yo te hospedé en mi casa, ahora pagame. No me pasó nunca, la verdad la mejor. Pero para eso tenés las referencias, vos lees...yo todas las historias que leí, porque investigué antes de meterme en Couchsurfing si habían pasado casos de violaciones o abusos, y todo lo que leí realmente son experiencias de personas que no leyeron el perfil de donde se estaban quedando y que no leyeron las referencias. O que dijeran: 'uy caí en un lugar y estaba todo roñoso y había cucarachas y no sé qué'. ¿Me estás diciendo que no leíste una sola referencia de alguien que dijera: 'che el lugar es una mugre'? O sea vos te hospedaste ahí, vos decidiste.

E: ¿Soles leer todas las referencias?

J: Todas las que puedo. Con que lea tres o cuatro de gente que diga, che, todo bien, listo, ya puedo entender que sos una buena persona. Y donde leo una que es negativa siempre dudo porque siempre hay un loco que te deja una referencia negativa que no las podés borrar, no las podés apelar. Podés responder. Siempre que llegue una negativa y está la aclaración de: che, hubo un malentendido, esta persona flasho. O les escribo y les pregunto: che, tenes una referencia negativa, ¿qué pasó ahí?. Y me cuentan la historia. Pero no te vas a quedar en un antro, un tugurio de perdición, lee las referencias, o sea, tan difícil no es. Yo creo que las malas experiencias es de gente que estaba desesperada y se quedó en cualquier lado y no saben dónde

se metían. Porque al toque te salta la ficha. Yo estoy en redes sociales desde que tengo 14 años, o sea. Sé leer un perfil, son transparentes.

E: Quizás hay gente que no tiene esa práctica o no lo hizo...

J: Y van así muy dulces por la vida. Y decís: ay aguante la vida, el intercambio cultural...hay gente mala en todo el mundo. Hay más gente buena, hay mucha más gente buena pero hay gente loca y rara, la hay, y las tenés que evitar, tenés que leer los mensajes y los *reviews* y bueno.

E: O sea que ese sería otro filtro que usas...

J: Leer bien, sí, sí. Toma tiempo, cuando te mandan un *request* para quedarte en tu casa...me ha llegado...hay temporadas que me llegan 5 o 6 pedidos por día y tenés que...a veces las acumulo y un día me siento. Tenés hasta 3 días para contestarlas sin que te baje el índice de *responsiveness*. Sino podés demorar lo que quieras. Y acumulo 15 ponele y me siento un día y leo todos los *reviews*, me fijo si da. Digamos, ya de por sí mi actitud es: no te acepto en mi casa. Y leo tu perfil a ver si me convences de lo contrario. Y si me empieza a gustar tu perfil, es como...empiezo a pensar si te hospedaría en mi casa.

E: Y me decías si alguno no te gusta lo que te escribió les das tips o..?

J: A veces les doy tips. Tipo: che, mirá, no te voy a hospedar en mi casa esta vez porque me parece que derrapaste un poco, pero la próxima, con tu próximo huésped. Si, les he dado tips y me han agradecido, tipo: uh no tenía idea. Bueno, ahora ya sabés. Pero con la mejor eh. Quiero que puedas hospedarte en algún lado pero quiero que entiendas también lo que vos estás pidiendo de un anfitrión es fuerte, es mucho. Entonces tené el respeto de al menos leer su perfil, escribirle con su nombre. Yo me doy cuenta de un copy paste que es tipo: hola, me llamo ... Poné Hola, Juli. *Copy paste* y hacés click y agregas ese nombre. No es tan difícil.

E: Me pareció entender que les dejás las llaves, ¿cómo te manejas?

J: Yo les dejo las llaves, hay gente que no. Mi anfitrión en Grecia no tenía un juego de llaves extra entonces yo tenía que acomodarme a los horarios de él, conseguir wifi donde pudiera y escribirle: che, ¿estás en tu casa, puedo volver? A ver, esto no es un hotel. Entonces yo no puedo exigirle: che, me tenés que dar un juego de llaves. Quién sos, amiga. Vos acomodate a mis horarios que te estás quedando en mi casa. Yo les doy un juego de llaves extra porque me hincha los huevos tener que yo, entendés, ir a abrirlas, o si me pinta quedarme acá hablando tres horas más con vos y está volviendo mi *guest* -en este momento no estoy esperando a nadie- pero ponele: Juli, tengo que llegar a mi casa. Y es como: uh, bueno, pará, estoy en la cafetería tal, pasá que te dejo la llave que cuando voy a mi casa...Y si el pibe quiere ir al supermercado a comprar algo y yo estoy volviendo a mi casa y no puedo entrar a mi propia casa porque se llevó las llaves. Les doy un juego de llaves ...lo único malo que pasó fue ese chabón que trajo un extraño en mi casa, pero en

realidad, la mejor. A mi me viene bárbaro que me escriban y digan: che paso por el super, ¿te compro algo? Y estoy en mi casa y llegan con las compras hechas. Es como tener un *roommate* por 3 días. Es bárbaro. Probablemente si lo hubiera hecho con mis viejos, no lo hubiera hecho. Además vivía lejos, no se iba a hospedar nadie. No se queda nadie. A menos que vayan porque tienen que ir a la Universidad de Lomas y les queda cerca, pero sino ni en pedo.

E: ¿Podés resumir qué es para vos Couchsurfing o si te sentís parte de una comunidad?

J: Sí, si hay una comunidad. Es una comunidad dispersa, que es cuando te juntás con otra persona, hay primerizos con los que no tenés mucho de qué hablar y después hay gente que viajó pila, que hospedó gente también, y ay me pasó lo mismo, tenés mucho en común y hablás de eso. Después tenes las salidas de Couchsurfing que yo no las he hecho nunca pero este año conocí a un chico, un fotógrafo que nos conocimos por la fotografía pero él también estaba en Couch desde 2008, hace 10 años que está. Y me dijo: ¿nunca fuiste a las movidas de Couchsurfing? Son buenísimas! Se juntan a escabiar juntos, conocés gente de todo el mundo. Yo nunca lo hice pero, ponele que vos estás de viaje, si viajás sola, que no es lo mismo que si viajás con tu novio, o con una amiga, si viajás sola, ponele que estás 3 días en una ciudad que no conocés a nadie y te metes en Couch y ves qué eventos hay: uy va a haber 7 personas acá y voy a escabiar con 7 extraños y son todos del grupito, entonces después te podés agregar a amigos y mantenerte al tanto. Es como si fuera Face pero para viajeros, es re específico. Los podés agregar después también a Facebook, que se cruce a otras redes sociales. Pero sí hay una re comunidad. Yo, como sentirme parte, sí porque en cierto modo suena muy estúpido, pero te da mucha credencial haber hospedado un montón de gente.

E: ¿Credencial en qué sentido?

J: Como que te da chapa. Y, sos un legendario de Couch. Es como que tenés chapa, tenés peso, tenés más autoridad. Si le pido hospedaje a otra persona, es mucho más probable que me hospeden a mi...Cuando a mi me pide alguien para quedarse en mi casa, si veo que hospedaron a 40 personas, digo: esta persona se toma Couchsurfing en serio. Entiende el espíritu de Couch, es generoso porque recibe gente en su casa, ¿cómo no lo voy a recibir yo? Viene con karma positivo, ¿entendés?

E: ¿Cuando decís el espíritu de Couch a qué te referís?

J: Es eso, es esa generosidad. Ponele, qué fue, Constantino...el griego que me escribió para conocernos y tomar unas birras y me preguntó: vengo de Grecia, ¿te puedo traer algo? Traeme jalba, que es como un mantecol griego. Cuando llegó y hablamos y no sé qué: la referencia que me dejó fue: esta chica es la personificación del espíritu de Couchsurfing. Porque es cierto que cuando él vino, yo estaba hospedando una persona, vinieron amigos a mi casa, estábamos tocando la guitarra, comiendo mantecol griego, es esa situación de que el chico estaba en mi casa

y decía: 'esto es Couchsurfing: estoy en la casa de una loca que abre sus puertas, está lleno de gente'. Mi amiga es peruana, el novio es peruano también, con un amigo argentino, estaba el griego tocando la guitarra con nosotros y estábamos comiendo y cocino para todos, abrimos un vino, y se genera esa situación re linda, hogareña, que ese es el espíritu de Couch. Y hay gente que lo tiene, y hay gente como el chico gringo que se quedó en mi casa que trajo a otra persona y: ¿puedo comer una manzana? Tun, comió una manzana, todos los días comió fruta y nunca repuso, entendes. Como no entendió nada. Ese es el chico que no entendió nada. Era su primera experiencia de Couch, espero que con el tiempo entienda.

E: ¿Le dejaste referencia de algo?

J: Le puse: buena onda...estuve bien, no quería generar discordia porque tampoco fue gravísimo, no me rompió nada y me hizo el favor que trajo cosas, pero no entendió el espíritu, ¿entendés? Y hay gente que sí entiende el espíritu. Posta que te escriba alguien y te diga: vengo de tal país, ¿hay algo que te pueda traer? Te quiero, te quiero, me gusta que ofrezcas eso, entendes. Yo también, fuera de Couch, cuando voy a Holanda y me quedo en lo de uno de mis mejores amigos, obvio yo ya sabía que me iba a hospedar en su casa. Le caí con un paquetito de yerba y un mate para que probara y un mantecol que encontré acá que no tenía huevo, entonces era vegano, y yo ya caí en su casa con regalos, porque me estás hospedando gratis. Por más que seas mi amigo, mi brother que nos conocemos de antes.

E: ¿Eso se suele hacer no?

J: Si, te invita un amigo a cenar y le caes con una botella de vino. Es la hospitalidad básica, es educación básica de vida, no caer con las manos vacías. Hay gente que yo entiendo, vos venis mochileando de varios lugares, no podes caer con regalo porque venís viajando. Hay gente que viene mochileando 3 meses por Sudamérica, no espero que me traigas nada, está todo bien, amigo. Tráeme tus historias, con eso me alcanza. Contame: estuviste en Machu Picchu, ah qué bueno, contame.

E: ¿En general está esa predisposición a hablar?

J: En general, te diría, 95 % (de Couchsurfing) es hablar, compartir, es ese hambre de conectar que está bueno. Una cosa que no me acuerdo quién me dijo, que es muy cierto, es (...) que estaba en Couchsurfing porque le cansa que en los hostels vas a tener las mismas conversaciones. Yo me acuerdo que, el año pasado, un chico que me conoció y flasheó, hizo su primer viaje a Europa porque se inspiró en mí e hizo todo en hostels y me decía: 'ay conocí tanta gente, me hice amigos de por vida' y yo: 'contame en un año si te seguís hablando'. Porque en los hostels, hostel donde pares, vas a sentarte en el desayunador y hablar y es como: de dónde sos y a dónde vas, y cuánto tiempo estás acá. La misma conversación con todo el mundo. Por eso, estás en un lugar, en un

país extranjero con gente que son todos extranjeros, ninguno pertenece a su lugar, y te van a contar de sus países obvio porque cada uno pertenece a un lugar que no es ese.

E: También es diferente la cantidad de tiempo que compartís y la intimidad...

J: Exacto, por eso me gusta más Couch, porque hay más contacto. Compartís muchas cosas, a veces cuando está todo bien compartís de todo. He tenido conversaciones sobre la depresión, sobre lo que estaba pasando yo en mi vida personal, en el trabajo, con mi familia y el otro te cuenta...con Dylan el chico que se quedó un mes, hablamos de la depresión. Yo estaba muy mal y él me contó que había tenido un intento de suicidio y me contó cómo lo superó ¿Entendés? No es: de dónde sos y a dónde vas. Hay gente con la que tenés conversaciones que llegan a subsuelo de profundidad, muy al sur, y a veces hablas pelotudeces por arriba: ay sí yo también estuve en París. ¿Y fuiste a la Torre Eiffel? Depende la onda que pegues con cada uno.

E: ¿Me querés contar algo más?

J: Es eso, yo lo empecé a hacer a modo de terapia porque realmente cuando yo llegué acá a Argentina en enero del 2016, que venía de viaje...cada vez que vengo de viaje vengo re energizada y cuando caigo en Argentina al mes se me acaba la pila. Entonces dije, no no, voy a estar en Couch porque ya tenía la casa hecha un desastre, no sé qué, estaba teniendo problemas heavy de depresión, no podía salir de la cama. Y es muy lindo lo que hizo por mí Marco, el primer chico que me hospedó, lo quiero hacer por alguien más porque se sintió lindo que te ayuden así y además porque me va a ayudar a que yo todos los días me tengo que vestir, vivo sola. Entonces me va a obligar a tener la casa limpia porque me va a dar vergüenza tener la casa hecha un quilombo cuando tengo un huésped, a bañarme. Si se rompe algo, arreglarlo, a que haya siempre frutas, a cocinar cosas lindas. Terapia, necesitaba algo que me levantara a mí que me motivara. Y de hecho sí, me acuerdo que con mi primer *guest*, que yo todavía estaba terminando de acomodar la casa para que fuera apta para recibir huéspedes, yo estaba a full y vida social y todo se abrió como una flor. Mejoró mucho mi vida. Me aportó de manera muy positiva a mi vida Couchsurfing así que eso, bomba, bárbaro. Por eso este año me calmé porque siento que acomodé esas cosas que yo tenía que acomodar en mi vida y no tengo la necesidad de hospedar gente. Yo creo que estuvo bien que yo haya hospedado mucha gente. De hecho, con el húngaro que me enganché me preguntaba: qué es esta necesidad de hospedar gente que tenés. Y le expliqué. Lo necesitaba en ese momento. Necesitaba conocer gente fuera del ámbito que conozco siempre, gente nueva diferente. No es por escupirle en la cara a mis amigos o la vida que tengo acá pero necesitaba algo que me sacara de la rutina en la que yo estaba. Y en ese momento era hospedar una persona atrás de otra y que mi casa tuviera una puerta giratoria. Ahora me calmé y sí, realmente necesito hospedar gente que diga: me re ceba esta persona y la quiero conocer. No porque sí. No tiene nada de malo haber hospedado gente porque sí porque vino gente muy random que fue

onda...o después resulta que hay algo más. Y es verdad que ahora que me puse más exigente, no me ha escrito nadie que yo diga wow. Si no los puedo hospedar porque no quiero les digo: no estoy disponible en esas fechas, me surgió mucho laburo, ando pegada a la compu, no voy a tener tiempo de hablar con vos o de salir ni nada, que es el punto de Couchsurfing. Yo no te voy a hospedar para que duermas en mi casa y yo no te pueda hablar, quiero pasar tiempo con vos. Es una buena forma de explicarles por qué no voy a hospedar, tampoco tengo que dar explicaciones reales, es mi casa y hago lo que quiero. Hay gente que no responde. La verdad que me hizo muy bien, todo lo que me pasó en Grecia fue gracias a Couchsurfing. Empezó todo x Carlos, el huésped español que me dijo: querés venir conmigo a una milonga. Y me da vergüenza cada vez que viajo, decir no bailo tango. Gracias a él se dio toda esa seguidilla que hizo que yo conociera a Valentí, que nos re enganchamos que me dijera veni a europa, veni a Grecia y que yo buscara la forma de ir, y terminara yendo y me pasara toda esa bola de cosas que ahora hace que tenga esas fotos copadas, buen portfolio de fotografía de bikinis...nada, eso se dio gracias a que yo abrí la posibilidad empezando a hospedar gente. Y tener esa actitud de cuando te dicen: che, ¿pinta eso? Decir siempre que sí.

E: Eso es también mucho la personalidad de uno, no sé si alguien quizás más reservado o tímido...

J: No vas a estar en Couchsurfing. Es algo que mi viejo no haría nunca. Más allá de que tenga 60 años. No es su personalidad. No, qué es eso, yo me voy a un hotel. Bueno, vos tenés plata. Tal vez surge de ser pobre, usar Couchsurfing y después se convierte en otra cosa. Porque admitamos que la mayoría conozco gente que hospeda porque tiene toda la plata del mundo pero les gusta conocer gente y hospedan y se hospedan en casa de otro. En mi caso es porque yo realmente no lo puedo pagar. No puedo pagar ir a un hotel cuando estoy de viaje, entonces estoy en Couchsurfing. Y entiendo que hay gente que viene a mi casa y tampoco puede pagar el hotel, y bueno, acá estamos en la misma. Somos la misma persona, vení a mi casa, dormí en el sillón, ¿tenés frío? Te doy una frazada, o sea, la posta es eso.

*

Entrevista - Leonel

Entrevistadora (E): ¿Hace cuánto estás en Couchsurfing?

Leonel (L): Me debería fijar en el perfil, creo que en el 2009. Si fuese 2009 serían 9 años, parecía menos. Quizás es 2009/2011, algo así.

E: ¿Por qué te uniste?

L: En principio me pareció buena la idea y creo que, como muchísima gente, como que me llamaron dos cosas. Mucha gente se debe acercar diciendo: bueno, me ahorro un montón de plata en las ciudades. Por ahí me acerqué a eso, empecé hospedando un par de veces antes de hacer el primer viaje pidiendo. Yo era soltero. Dije: siendo sudamericano, hombre y soltero, por ahí me va a costar más conseguir gente que me hospede, con cero calificación, cero *review*. Dije: cuál es la mejor idea. Empiezo a hospedar 5, 10 personas y que 5, 10 personas digan: 'no, sí, es una persona confiable, no pasa nada', me va a resultar mucho más fácil. Y terminó pasando eso. Lo segundo, me di cuenta a medida que fui hospedando y que me fueron hospedando, que es muchísimo más que la plata. Vos al principio decís: bueno, voy a unas ciudades, sobre todo ciudades caras, me ahorro un montón de plata, puedo viajar más o usarla para otra cosa. Y después me terminé dando cuenta que lo que ganabas era muchísimo más que eso. Incluso te convenía hacerlo, hasta sin dormir en la casa del otro, para pasar todo el día con alguien porque ganás muchas más cosas. No sé, conocés a la gente. Generalmente un turismo como convencional te fijás en internet cuáles son los mejores lugares del país que vas, te sacas una foto y estás sonriendo en todos esos lugares. Y hacés siempre lo mismo. Como viajar, como salir del aeropuerto. Y me pareció que era súper diferente. Llegar, hablar con alguien de ahí, cómo vivían, qué estaba pasando en esa ciudad, en ese país, qué cosas eran normales, no sé, en culturas diferentes: musulmanes, budistas u otro país de Latinoamérica. Qué estaba bien, qué era seguro, qué era inseguro, cómo vivía su familia. Incluso te relacionas con gente de diferentes clases: gente que tiene un montón, gente que no tiene nada. Dormir en casas...en Yangon, que es la capital de Birmania, dormimos en la casa de un chico que me parece que para el estándar de ese país era rico y como que todos los vecinos eran recontra pobres y era lo loco eso: probablemente el barrio turístico donde estuviesen los hostels era súper diferente a eso. Y también me da esa impresión: que el viaje de hostel es re diferente. He parado varias veces en hostel y generalmente hay gente de veinte y algo, que quiere acostarse tarde, quiere emborracharse, drogarse, estar de fiesta, en modo fiesta. Y la charla es: hola, cómo te llamás, de qué país sos, cuántos países visitaste y cuántos te faltan visitar y cuánto dura tu viaje. Y es como una competencia de quién viaja más tiempo o quién conoce más lugares. Y siempre es la misma la charla. Los primeros diez minutos es exactamente lo mismo. La tercera o cuarta pregunta es qué lugar recomendás o algo así. A veces tiene cosas buenas, pero llega un punto que decís: siempre lo mismo, yo ya tengo treinta y largos y ya no salgo casi de noche, no me emborracho todas las noches, como que hago otra cosa. Incluso cuando hospedo: si a veces leo un perfil de alguien que veo que en todos lados dice: me gusta la fiesta, es como que digo: te conviene un hostel. Ahí como que es claro que se quiere ahorrar la plata del hostel cuando no sale nada. No sé cuánto sale, ¿10 dólares en Buenos Aires? Hospedando también me parece que está bárbaro porque me aliviana un montón la rutina y me

hace sentir una pequeña sensación de viaje estando en mi casa, en mi ciudad. Como que hablo con alguien de Rusia o de cualquier parte que no estuve o que estuve y tengo charlas muy parecidas a cuando estoy viajando. Le pregunto cómo vive, qué hace o le digo qué me parece Buenos Aires, qué me gusta, qué no. Como que me saca de la rutina. Tengo un trabajo donde quizás la gente es menos social y por ahí a mí me gusta hablar o me gusta hablar con gente de todos lados y me parece una manera re divertida.

E: ¿Y sentís que llegas a conocer la cultura de esas personas?

L: Parte, por ahí cositas, como que lo que te transmiten. O si se me ocurre algo, si le pregunto algo, o gente que incluso se sorprende de que gente se bese acá en la calle, culturas por ahí que quizás no se expresan tanto cariño en público. Algo conozco o algo agarro, algo pregunto y también como que está bueno que a veces te señalan cosas que vos vivís acá y no las viste nunca, no prestaste atención.

E: Me decías, la empezaste a usar para viajar...

L: Primero pensé en zafar la plata y después me di cuenta que era mucho más que eso, de los dos lados, hospedando y que te hospeden. Y me pareció piola empezar hospedando porque pensé: se me va a complicar siendo hombre y latinoamericano. Creo que pasa un poco eso de prejuicio o de miedo que, por lo menos yo en Buenos Aires lo vi, que viene alguien de país de primer mundo entre comillas, de Suecia, Dinamarca, Suiza, consigue hospedaje re fácil y después alguien de Sudamérica, de India o de otros países les cuesta más conseguir. A mí me parece que pasa eso en todo el mundo. Si es hombre o mujer, también hay una diferencia terrible. Hay un montón de flacos, que se anotaron y te das cuenta en un segundo, si mirás el perfil, sólo hospeda mujeres, y cosas así, y si vas a hospedar a alguien, salvo que no tengas espacio, que digas no más de uno o no más de dos porque no tengo más lugar, debería darte lo mismo si es hombre o mujer. O ponele que seas mujer y te da miedo, que digas que no, no voy a hospedar un hombre solo porque me da miedo, lo puedo entender. Pero al revés me da gracia, es re transparente lo que buscan. Y hay un montón de cosas como Tinder para eso. Y conozco a un montón de gente que se unió a Couchsurfing para usarlo como herramienta de levante. Y me pasó de hospedar a mujeres que paraban en casa, después se iban dos o tres días a otro lugar, y que me hayan llamado o que me hayan escrito y me hayan dicho: tuve una situación incómoda en esta casa, ¿puedo volver?

E: ¿por qué se iban a otra casa?

L: Ponele que querían estar 10 días. Yo las hospedaba 3, 4 noches, se iban a otro lugar y me decían: de noche, el chico del otro lugar me quiso dar un beso o algo y me sentí incómoda, ahora no puedo hacerme la boluda y venir todos los días y decir, no no pasa nada, fue un accidente. Entonces me pareció eso, pasa bastante.

E: ¿Vos cuando elegís a quien hospedar, en qué criterio te fijás o le decís que sí a todos?

L: Al principio decía bastante que sí, cuando vivía solo. Como me iba a trabajar todo el día, decía qué me molesta, qué se yo, se queda alguien en casa. Aparte cuando la gente está 2, 3 días en Buenos Aires, está todo el día en la calle. Si vos te imaginás en una ciudad occidental o europea, vas a estar todo el día caminando. Por ahí la excepción es el que viaja un año, un año y medio, a veces llega quemado de tanto viaje y quiere mirar la tele, quiere desconectarse. ¿Y cómo elijo? Generalmente leo el perfil, me tomo unos minutos para leerlo. Y cuando me llegaban muchas peticiones por día, como que me cansaba un poco y no quería dedicarle tanto tiempo, lo vi en alguien y me pareció una idea genial. Lo que quería evitar es gente que te haga click, click, click sin leer nada. Entonces en medio del perfil ponía si querés dormir en mi casa, agregaba una palabra, ponía bicicleta, cualquier cosa, o el nombre de mi perro, lo que sea. Y los que no tenían eso, o les contestaba que no o los borraba. Me pasó al revés, leer eso y pensar: está bueno. Realmente si querés conocer a alguien, o estás dando click a todos. También Couchsurfing cambió bastante. Al principio era una ONG, y teníamos todos acceso ilimitado. La única diferencia si pagabas algo, te ponía usuario verificado. Y hace 3, 5 años, se vendió y si no pagas hoy, te deja pedir sólo 10 peticiones por semana. Si estás viajando no es nada 10, según al lugar que vayas, por ahí necesitas pedir mucho más. Todo eso cambió. Antes era ilimitado porque era una ONG, entonces el tipo que la creó en San Francisco le pintó venderla y cobró el dinero. Cuando veo gente que hospedó un montón, me surge eso de, si puedo o parece una persona interesante, estaría buenísimo devolvérselo, no sé, alguien que hospedó 50 o 100 veces, decís, está re involucrado. Y varias veces me cuestioné: y si no hospedás nunca a nadie nuevo, nunca va a tener experiencia también porque siempre va a ser nuevo. Entonces, termino agarrando un poco de todo. He hecho un poco de todo, he filtrado. Y muchas veces he dicho: estoy aburrido, me gustaría hospedar a alguien y entro yo a buscar para ofrecerle a alguien. Que es raro. Supongo que del otro lado también debe ser raro. Porque entro a buscar viajes públicos, gente que dice voy a estar en Buenos Aires, necesito alguien que me hospede y como que miro toda la lista y digo, no sé, no fui nunca a Rusia y me gustaría hospedar a alguien de Rusia para hablar con alguien de Rusia y por ahí le digo: querés venir a mi casa 2, 3 días, vivo acá, en esta zona, dormirías no sé, en un colchón inflable en el living, si me dice sí: bienvenido. También he hecho eso, invitado gente.

E: ¿te fijás si tienen el perfil completo, foto..?

L: Me parece que nunca me pidió alguien sin foto, como que si no pusiste absolutamente nada, no te va a funcionar nunca, me parece. Si no pusiste una foto, si no pusiste una descripción, me parece que magoya te va a hospedar.

E: Otra chica me contaba que les cuesta mucho a las parejas...

L: Alguna vez lo usamos como pareja. Puede ser más difícil que una persona sola, no sé si por la pareja en sí o por ser dos, debe ser más difícil que te hospeden siendo dos. Yo cuando estaba soltero, yo hospedaba un montón y había puesto en la página que podía hospedar hasta 2, 3 personas. Tenía un monoambiente pero no me jodía para nada que haya 2, 3 personas en el living, y ahora por ahí siendo dos tengo que consultarlo o negociar con ella pero yo he tenido meses donde por ahí todo el mes tenía personas diferentes, 3, 4 días e iban cambiando y no me molestaba para nada.

E: Siempre los hospedás esa cantidad de días?

L: Creo que es lo promedio en las ciudades 3, 4 días.

E: ¿Más por decisión propia o porque es cansador?

L: Creo que todas. Por ahí al principio está bueno decir 3, 4 días y si te cae genial y el otro quiere quedarse más, sigue estando en tus manos la decisión. Porque si te comprometes una semana y al tercer día estás muerto y no te lo bancás, decís, qué molestia, ya me comprometí. Sería una cagada, si me pongo del otro lado que me rajen o que me digan te tenés que ir antes. Pero hubo gente que lo re disfruté la visita, que no conocía, que no vi nunca en mi vida y me sentí como si lo conociese de hace años. No sé, que me hicieron algún regalito tonto, o llegaba y me limpiaban la casa. Pero yo nunca lo pedí, como que hay códigos. Creo que lo más común es que te cocinen. O te invitan a comer afuera o te cocinan, a veces. Como que nadie se lo pide. O si es la primer parada del viaje, por ahí te traen alguna pavadita de su viaje, yo lo hice mucho eso cuando viajo. No sé, me llevo un paquete de alfajores, un mate o algo y al primero o a los primeros dos que me hospedan les doy algo, después si el viaje es largo, ya los últimos no agarran nada. No podés llevar tantas cosas. Pero me ha pasado gente que vino...Y sino cocino, o si voy a comer afuera...según cuan largo sea el viaje o cuanta plata tenga.

E: Pero es normal tener esa atención...

L: Un gesto es re normal. Como que algo, pensá que un desconocido completamente te dijo "dormí en mi casa", y también otra cosa que pasa que no sé si es normal o no, por ahí yo estoy comiendo, entonces como que le ofrecés a la otra persona, está en tu casa y por ahí le ofrecés: querés comer algo. Lo más normal, si yo voy a la casa de alguien, me compro mi comida, no es que voy a ir a la heladera, encima que me está hospedando, a comerle la comida. Pero me ha pasado en lugares que gente me trató como familiar, que no me conocía, no sé. Llegué a Hawai y el pibe que me hospedaba, todos los días, caía con comida hecha. Él era enfermero y compraba comida hecha y me traía la comida. O gestos así que decís impresionante. Y cuando llegué a la casa como que había comprado...salvo que duermas en el Hilton en Hawai nadie te recibe con orquídeas, eso es como en las películas nada más. Porque viste que en las películas, las series, te hacen creer que cuando aterrizas en el aeropuerto de Hawai alguien te está esperando con una

corona de orquídeas, solo pasa si dormis en un hotel que sale 500 dólares. Y el flaco cuando llegué a la casa había comprado orquídeas, y no era gay, no tenía onda conmigo, para nada, lo hizo como gesto. Como: te recibo con orquídeas. Me trató genial. Nunca vi un perfil como el de este tipo. En el perfil decía, viste que hay una parte que dice cuánto tiempo prefiero hospedar o cuánto te parece lo normal, y él puso: más de una semana para poder conocer a la otra persona. Rarísimo. Y super interesante porque decís, puede ser, si alguien está unos días y vos vas a trabajar, compartís un ratito a la noche, pero es verdad. Que a mi me ha pasado, cuando trabajaba y hospedaba gente, compartir en serio, más allá de una charla de una hora, media hora, era el sábado y el domingo. Que por ahí me daban ganas y los sacaba a pasear o les mostraba algo por acá. O el Colón, o la Casa Rosada o la Reserva Ecológica en Madero.

E: ¿Usualmente qué momentos comparten?

L: Si voy a trabajar, a las 6, 7 desayuno, me voy y vuelvo a las 5, 6 si no tengo actividad. Si hago algo por ahí vuelvo a las 8 de la noche y soy re de día, a las 10, 11 ya estoy durmiendo. Charlo un rato, por ahí ceno un rato, pero comparto una o dos horas.

E: ¿Y después los fines de semana salen?

L: Si, si tengo alguna actividad, le digo si tiene algún plan y si quiere hacer algo o me pregunta, le digo cuales son mis favoritos, mis favoritos son estos. Hay lugares que me gustaba ir aunque sea mil veces, el Jardín Japonés me encanta a mi. Y hay lugares que tengo las bolas llenas que me parecen re falsos, como Caminito, me parece medio desastre. Está en todas las guías, es bonito, queda lindo en las fotos pero para ir más de una vez, a mi no me suma nada. Me parece un lugar que queda lindo en las fotos, que es una farsa, está en medio de un barrio re pobre, que incluso es re peligroso alrededor. Pasan los años y siguen robando como loco a dos cuadras del Caminito. Entonces no me copa, encima es lejos.

E: ¿Suelen ir a otros lugares que no son los turísticos?

L: A mi me gusta bastante el Jardín Japonés o camino acá en los lagos, que está acá a 5 cuadras. O el Rosedal, por ahí le pregunto si es de hacer deporte, yo soy medio inquieto y tengo un par de chiches, tengo la bicicleta, los rollers, y con gente he salido a andar en rollers. Como que a mi me encantaría si estoy en un viaje, sobre todo si es mediano o largo, no estar desesperado por sacar la foto en un lugar turístico, sobre todo en viajes largos que llega un punto que, por ahí el primer mes o los primeros tres meses, extrañas un poco cosas de tu rutina. Ya te dejás de sorprender, o dejás de sacar tantas fotos y como que valoras ver una serie, valoras andar en bici, a mi me encantaría que me hospede alguien y me digo vamos a andar en bici a tal lugar. Le propongo: mirá yo voy a hacer esto, si querés vamos juntos. O alquilamos rollers ahí y los usas.

E: Por lo que me contás, les dejás las llaves...

L: Sí, siempre hice eso, me pareció como la mejor idea. Me acuerdo cuando empecé en Couchsurfing, por ahí se lo conté a algún amigo, algún familiar y me dijeron: ¿no tenés miedo que te roben? Como que mucha gente tiene miedo. Yo tenía una perra, tenía una labradora. Y digo: qué me van a robar, alguien va a venir del culo del mundo a robarme una tele o a llevarse al perro. Tampoco voy a dejar un montón de plata en la mesa o algo así pero nunca sentí que alguien que esté viajando por el mundo o que esté de vacaciones 3 semanas, 1 mes, se venga hasta Buenos Aires a robarme. No sé si hospedé muchas veces, por ahí ninguna, gente del país. Creo que siempre preferí...también lo uso a veces hasta para practicar inglés. A veces paso un tiempo sin hablar, leo bastante o miro una serie en inglés pero no hablo, y a veces lo he usado para eso. Paso 3, 4 días y hablo en inglés 3 días.

E: ¿Suelen hablar en inglés en general?

L: Si la otra persona sabe el español, le pregunto qué prefiere. Si habla inglés me da igual. Pero creo que sí, ahora que lo pienso, por ahí no hospedé mucha gente del país.

E: ¿Y cuando decís que preferís gente de afuera es para practicar o por qué?

L: Por ahí porque me llama la diferencia cultural. Creo que hospedé igual, pero por ahí menos de 10 personas de ciento y pico, entonces, sí, tengo preferencia por gente más diferente supongo.

E: ¿Te acordas como fue tu primera experiencia hospedando?

L: No me acuerdo, no sé quién fue. Tendría que mirar, no tengo ni idea, tendría que mirar en la página quien fue el primero que hospedé. No pasó nada especial, nada importante. Por ahí me acuerdo algunas que fueron más largas o diferentes o este pibe que me hospedó una semana.

E: Te iba a preguntar también cuál fue tu mejor experiencia.

L: No sé si una, no sé si tuve una, tuve un montón muy buenas. Creo que tuve muchísimas muy buenas, algunas neutras, no feas, pero neutras, que me quedé con la sensación de hostel. Como que alguien que estuvo acá, no interactué nada y pasaron dos, tres días y justo esos dos, tres días, es mutuo, yo estaba trabajando, y no hubo interacción. Y malas ninguna. Incómoda una sola, que dos chicos como que yo me sentía incómodo, sentía que hacían ruido, un quilombo terrible y como que de buena forma el segundo o tercer día les dije: bueno, está por venir alguien. Me miraron y me dijeron: sí, sí ¿vamos a estar todos juntos? Y no, no entramos. Como que de buena forma, les dije que se tenían que ir. Pero me pasó una vez de 120, ciento y algo.

E: ¿Y las que decís neutras...?

L: Es mutua, por ahí no hubo tiempo, o no hubo ganas, por ahí parejas o gente que está muy en la suya o sale todo el día. Quizás hasta cansancio. Volvía acá y se bañaban y se dormían. Y como que buenísimas un montón, no sé, todavía con algunos me sigo hablando por Facebook, cada mil,

pero sigo viendo que hacen, como lo que hace todo el mundo en Facebook, espiar lo que hace el resto de la gente.

E: ¿Y qué es lo que las define como buenas para vos?

L: Como que la buena onda, decir, una persona que no conocía de ningún lugar, en uno o dos días, no sé si íntimos, pero pasas a tener, no sé, quizás los conoces, en tres cuatro días, más que algún amigo. Dormís durante 4 días en un mismo lugar, pasas casi todo el día junto, comés una o dos comidas al día juntos, en muy poco tiempo como que interactuas mucho.

E: ¿Y de qué suelen hablar?

L: Por ahí en eso es parecido al hostel, la primera charla es todo sobre viaje, a donde viene, a dónde va, cuál es la ruta, si está haciendo de acá para arriba de Sudamérica. Si ellos recomiendan algún lugar o si yo les recomiendo alguno que me parece que los lugares en argentina. Y después la vida, a qué se dedican. Mucha gente sobre todo en viajes largos por ahí acaban de renunciar y si vienen con países de moneda fuerte, por ahí van a viajar medio año, un año, mucha gente de países desarrollados quizás va a hacer todo el mundo, o una parte de cada continente.

E: ¿Hay algo que te choque del huésped, que digas, no sé si me va a caer bien?

L: No, no, no me hago ninguna pre-idea. Leí el perfil, supongo que en base a eso...Me parece que es un poco de sentido común, yo me imagino del otro lado muchas veces. Qué me gustaría y qué no. Si yo voy a la casa de alguien completamente desconocido en la Argentina, como que trataría de no ser caótico, supongo que no le comería la comida o le preguntaría eventualmente si veo algo que me muero de ganas de probar, le preguntaría. Como que entonces me incomodaría que si se puso a cocinar y se comió todo y no me preguntó nada, no es que me joda que me saque un pan o alguna boludez, me parece de sentido común, yo si voy a la casa de alguien no dejaría el baño hecho un quilombo. Por más que en mi casa quizás si lo haría, pero por ahí al otro le jode. Supongo que esas cosas de sentido común. No soy obse de la limpieza ni nada, ahora porque vivo con mi pareja, pero yo era un poco más desordenado.

E: Volviendo al tema de la selección, que vos me decías, que por ahí no te ponen la palabra...alguno te pasa de decirle algún tip.

L: Me pasó varias veces. O de cancelarle y decirle un consejo: mirá trata de tomarte 10 minutos y leer el perfil. Y me pasó que más allá de eso decirme uh, disculpa, ahí lo leían y he hecho excepciones. O cedí, no sé, no tengo reglas tan estrictas.

E: ¿Te sentís parte de una comunidad con Couchsurfing o cómo sentís tu relación con la red?

L: No, a veces cuando hablo con algún conocido o gente que acabo de conocer le digo que me parece una herramienta que está piola. Pero creo que es una opinión personal que no trato de encasillarme en ismos, como soy tal religión, soy tal dieta, soy fanático de Couchsurfing. Si hoy te convence, te convence, tampoco levanto la bandera y digo solo hago esto. Porque el último viaje dormimos la mitad del tiempo o más de la mitad del tiempo en Airbnb en lugares re lindos, piezas privadas. Si tengo alguien que conozco fuera de esa red, y me hospeda en la casa bienvenido, no es que digo: prefiero a un desconocido. Como que no me fanatizo ni con eso ni con otra cosa, ni con una religión, pero por ahí es mi personalidad, tampoco con una religión o una dieta. Por ahí como un tipo de comida pero no voy a decir soy vegetariano, soy vegano, soy lo que sea. Me parece que es algo que le pasa a la gente, que necesita un grupo de pertenencia, soy tal. Y vas a la cancha e hinchas por ese, y te ponés bien o mal, por ahí simpatizo por un grupo, miro un partido y espero un partido bueno, pero si pierde o gana, qué es yo, ya pasó, si yo no gano nada. La selección ganó o perdió en el mundo ¿y qué ganaste vos? Nada, como que qué cambió tu vida, nada. Está esa necesidad de identificación. A mí la experiencia me parece buenísima, si fuese millonario quizás la haría y quizás no, de Couchsurfing. Si fuese millonario, no lo sé, no soy millonario, quizás haría lo mismo pero quizás no. Mi novia me decía, nos pasó en China, nosotros de vacaciones, no pedimos que nos hospeden y encontramos un mexicano que nos sacó a pasear todo el día. Estuvimos todo el día con él, y a la noche vino a cenar su pareja y cenamos los 4 y estuvo buenísimo. Y el intercambio fue parecido, todo, solo que no dormimos en su casa, entonces ella me corría después cuando volvimos y me decía podríamos hacer esto más seguido en vez de hospedar. Como que no entre nadie a casa pero los sacamos a pasear todo el día.

E: ¿Suelen ir a los eventos?

L: No voy a ninguno.

E: Me pareció que hay cosas más comerciales.

L: No puede haber cosas comerciales. De hecho una vez me puse en policía. No fue hace mucho, hace medio año, un año. Una mujer tenía en Bariloche fotos de un chalet increíble, entonces le pregunté: ¿estás haciendo Couchsurfing o lo estás alquilando? Y me contestó: lo estoy alquilando, ¿por qué? Y no le contesté más nada y la denuncié en la página. Porque me pareció mal, como que no me quería pelear, ni iniciar ningún tipo de charla o discusión personal. Sólo me pareció que no iba, como que hay páginas para eso. Así como entré a Tinder de levante, entré a Airbnb si querés publicar una casa. Como que me pareció que no era el lugar. Estaba publicando en Couchsurfing una casita re linda en Bariloche y no.

E: Además la clave de Couchsurfing es el no intercambio monetario.

L: Claro, que sea algo más personal. Y además me pasó de cagarme de la risa, en Miami, buscando Couchsurfing. La mitad eran nudistas, que estaban buscando sexo, o gays y leías el

perfil y decían: yo no tengo problema en hospedarte los días que quieras pero yo ando siempre en bolas en mi casa. Y como que decías, es gracioso. Yo puedo entender o respetar que vos seas nudista, pero si vas a hospedar a alguien como medio raro, ¿no?

E: Airbnb me parece que tiene un discurso similar, salvo lo del intercambio monetario, con Couchsurfing.

L: No, no hay ningún intercambio en airbnb. El perfil de Couchsurfing es súper privado, no sé si lo leíste de punta a punta de algunas personas, súper personal, los detalles que tiene, creo que uno en Facebook no pone esas cosas. Todas las cosas que te gustan hacer, en vez de likes o boludeces, lo ponés en una oración, libros que recomendás, países que visitaste, como que das un montón de información privada. Por eso hubo tanto revuelo cuando pasó de ser de ONG a privada, a mucha gente le molestó y lo dejó de usar porque esos datos, cómo se hace plata en informática, se venden tus datos. Se crean perfiles y se venden. Y a mucha gente le molestaba eso, como que vos llenaste un perfil gigante y que eso fuese usado para lucrar todos tus datos, vendérselo a Amazon, a lo que sea, acá tengo el perfil de un viajero, vendele todo lo que se relaciona con viajes. O no, tengo muchos más datos, la música que le gusta, los libros, las películas, como que explotó esta información y transformala en plata. Lo que decía es que, más allá de que los perfiles tienen datos mucho más personales en Couchsurfing, salvo que alquiles una pieza privada, si alquilas una casa entera a veces ni te cruzas con el dueño.

E: ¿Te pasó de compartir algo parecido a lo que sucede en Couchsurfing?

L: Se puede dar algo como en Couchsurfing, ponele en este último viaje nos pasó mucho. En Costa Rica. Y puede que no, depende mucho de tu onda, de las ganas que tengas vos de interactuar y del dueño. Porque por ahí lo hacen netamente por algo económico. A veces se dan situaciones parecidas o encuentros, a nosotros nos pasó hace poquito en Costa Rica como que era gente muy muy copada, con algunos más, con otros menos, pero quedó cierta amistad. Con unos fuimos a pasar el día, parecía Couchsurfing, nosotros estábamos pagando pero el flaco era tan copado, que nos dijo si mañana quieren yo pongo el auto, dividimos la nafta, y nos vamos acá a 50, 100 km a ver unas cascadas. Y estuvo buenísimo. Y al flaco lo conocíamos hace 2 3 días. Ahí se da algo parecido. Pero no sé si es la regla en Airbnb. Por ahí es una forma de Airbnb de venderse, de decir acá hay conexión real.

E: Pero te parece más genuino en Couchsurfing...

L: Es que del otro lado es netamente... como que cuál es la finalidad de hospedar a alguien gratis. Algo tenés que sacar que te atraiga. Alguno buscará tener sexo y los demás por ahí quieren charlar o divertirse o mostrarle algo o interactuar o practicar un idioma o la mezcla de todas, porque sino ¿para qué lo hacés?. Porque para vos es un esfuerzo. Podrías estar en pijama solo, o en ropa interior, y si viene alguien no podés estar en pijama, tenés que vestirse, comportarte. Me

parece que Airbnb, al ser un negocio, hay muchas más reglas, yo te estoy dando un servicio, tengo la obligación de dar el servicio. Más allá de que los dos cuando termine van a poner una calificación y todo, me voy a cuidar mucho más porque la calificación va a afectar mi negocio. En cambio en Couchsurfing, yo no me voy a portar mal pero si a alguien le caigo mal y me pone una calificación mala, y qué sé yo, no nos caímos bien, nada más. Nadie debería estar lucrando, entonces como que te relajas y por ahí te mostrás más.

E: ¿Le cambiarías algo a la red?

L: Es una herramienta, me parece que está buenísima porque te permite conocer gente que no conocerías nunca, por ahí vivo acá y tengo un trabajo o hobby o voluntariado acá y como que si no fuese por la herramienta no conocería gente de esos lugares. Por ahí te tenés que ir a un hostel, al bar de un hostel, y son cosas que no hago. Yo no las hago, si casi no voy a bares. Mucha gente critica eso, que cambió mucho desde que empezó a ser una empresa. El hecho de que tengan dinero, percibí que la página mejoró mucho. Como ahora tienen plata, pueden pagar programadores, entonces la página mejoró mucho, la app mejoró mucho, tenés como muchas más herramientas, los filtros son mucho más grosos, podés decir quiero hospedar gente de esta edad, con esta experiencia de perfil, o que hable este idioma. Mejoró mucho a nivel tecnológico y el riesgo por ahí es siempre ese, que todos tus datos se están usando para lucro y nadie lee los términos y condiciones de ninguna página porque son 20 páginas.

E: ¿Y usas alguna otra red? Porque me hiciste acordar a BeWelcome.

L: No la usé nunca. Por ahí empecé con esta y seguí con esta. Hospitality tampoco la use nunca. Y por ahí algunas veces surgió de manera, estar viajando y decirle a alguien, che si vas a argentina escribime y le dejás el mail el whatsapp y por ahí una vez cada mil se da. Que es lo mismo de Couchsurfing. La típica frase cuando alguien se va de tu casa o vos te vas de la casa de alguien es bueno, si venís, avisame. Y por ahí se da, super raro esa situación. Pero está buenísimo cuando se da y me han pasado cosas copadísimas, que venga alguien acá y cuando yo fui allá esas personas no estaban pero como ya me conocían, yo los hospedé sin conocerlos, no estaban y me dijeron: te dejo la llave, quedate en mi casa. Me quedé en San Francisco en la casa de alguien solo, me quedé en Nueva York, la piba compartía la casa con alguien, con mi pareja me quedé en su pieza compartiendo la casa con los que ellos compartían. Como que ella compartía la casa con 3 o 4, ella estaba de vacaciones o en la casa de un pariente, y yo me quedé en su habitación. Y también tiendo a creer que eso es Couchsurfing. Que es un reflejo del karma que se da. Como que vos das un montón y eventualmente cuando viajas o algo, como que no te va a faltar lugar para dormir si buscas. Y sino, si te falta, eventualmente lo solucionas, vas a un hostel o a donde quieras. Pero siento que tiende a pasar eso, como que cuanto más das, después te vuelve.

*

Entrevista - Agustina

Entrevistadora: ¿Hace cuanto estas en Couchsurfing?

Agustina (A): Desde el 2007.

E: ¿Por qué decidiste unirte?

A: Porque cuando estudiaba holandés, mi profesor de holandés nos recomendó porque era una forma de hablar con extranjeros y de paso practicar el idioma.

E: Cómo arrancaste usandolo: ¿yendo a eventos, hospedando?

A: Podía hospedar porque vivía en Córdoba y tenía una sala donde podía hospedar. Arranqué hospedando.

E: ¿Cómo fue esa primera experiencia?

A: La primera vez fue un chico de Austria y justo era vegetariano, en esa época también era vegetariana, así que fue super buena onda. O sea todas las experiencias de Couchsurfing siempre fueron positivas para mí. Algunas un poco extrañas, pero positivas en fin. Pero todas positivas.

E: ¿Extrañas en qué sentido?

A: Qué se yo. Hay cada uno. Cada viajero viene con sus problemas, hay gente que está viajando hace mucho tiempo, muchos años. Que tiene un poco de estrés acumulado o algo así. Entonces, hay gente que está más cansada que otras, una vez me tocó una chica que la había mordido un perro y la chica estaba segura de que tenía rabia y lloraba y yo no sabía cómo lidiar con su llanto. Ella super buena onda pero extraño en fin. Qué se yo, me ha tocado un chico que hace 3 años que estaba viajando, entendés. Te imaginás, el tipo ya no está acostumbrado a vivir una vida normal. Todas positivas igual.

E: ¿Para vos qué es lo que define la experiencia positiva de Couchsurfing?

A: Y...poder compartir algo con ellos. Si bien hubieron muchas veces que yo estaba estudiando mucho cuando estaba en la facultad, ahora ya no es el caso, pero siempre encontrábamos un momento o de cenar juntos o de...había veces que yo podía hacer menos cosas con ellos porque estaba más a full haciendo otras cosas pero después cambié un poco eso porque si no podés

compartir el rato y ahí ya no tiene mucho sentido, entendés. Para mi no se trata solamente de dar un lugar sino de compartir con la persona.

E: Y compartir, más allá de las comidas, ¿solés organizar salidas...?

A: Puedo acompañarlos a algún lugar, o sea, de todos los lugares turísticos que tiene cada lugar, no, pero por ejemplo cuando estaba en Córdoba los he llevado a dos o tres lugares y sí, salir a comer algo o comer en casa o cocinar o ver alguna película, hacer traspaso de música, de series, entendés, pero tener como la experiencia con ellos.

E: ¿Solés dejarles la llave?

A: Yo la verdad que la única experiencia de que me hayan robado fue la chica que vivía conmigo, así que yo tengo la teoría de que si alguien te va a hacer algo, te lo va a hacer de cualquier forma. Entonces si yo ya estoy en Couchsurfing y ya confío en otra persona que no conozco y ya fue, yo le doy la llave, 100% con todas mis cosas adentro. Si al final, si alguien te va a cagar, te va a cagar igual.

E: ¿No estableces horarios, son libres...?

A: 100%, que lleguen tarde todo. Lo único, yo no tengo balcón entonces obviamente que fumar es afuera, eso sí.

E: ¿Te recordás alguna mejor experiencia de Couchsurfing?

A: Sí, si. Lo que sí está muy bueno es...ponele que yo le hospedé a alguien acá y en unos años lo vuelvo a ver en mi viaje cuando yo estoy en otro lugar. Ya el año pasado yo volví a ver a una amiga de Finlandia en Barcelona, que se había quedado en Couchsurfing en mi casa en el 2008, entendés, como que casi 10 años después. Y para mí eso es muy buena onda porque si bien vos le conocés poco, es como que nada cambió. Es como una experiencia muy fuerte en poco tiempo entonces al final es como que les conocés mucho, por más que sea poco tiempo. O sea compartís tu casa, tu baño, tu todo.

E: ¿En ese sentido decís que los conocés mucho o por algún motivo más se genera esa experiencia fuerte?

A: Obviamente que sí hay gente que es por ahí más introvertida, pero sí, para mi es porque yo por lo menos no tengo la posibilidad de darles una pieza privada, ¿entendés? Le doy la sala, entonces, es como que algo de su intimidad está al descubierto, es como si viviera contigo. Muchas veces, en Córdoba más que nada, yo ponía que podía hospedar mucho tiempo. Una chica de Alemania se quedó 3 semanas. Ahora ya no estoy haciendo así porque ahora estoy con eso que te comenté de mi deporte, todo eso, la verdad que no está bueno no darle ni 3 de pelota,

¿entendés? O sea yo siempre dije que si un día tengo una casa o un departamento voy a tener una pieza que va a ser sólo para Couchsurfing. En serio.

E: ¿Cuántas personas hospedaste? Por lo que me contás, estás hace un montón de tiempo.

A: Sí, más de 10 años ya. Y no sé, por ejemplo, en Couchsurfing tengo las referencias y yo tengo más de 150 referencias. Ponele que he hospedado 100 personas, porque algunas son referencias de que sólo los he conocido, entonces ponele un promedio de 100 personas o quizás un poquito menos.

E: ¿Por lo general los hospedas de a uno?

A: Como yo estoy con mi novio, yo sé lo difícil que es conseguir para dos personas. Yo siempre que una pareja me pide, intento darle hospedaje. La mayoría de la gente tiene un espacio pequeño para una persona, tenés que mandar más *request* cuando son dos personas. Entonces cuando alguien me pide, yo le quiero ayudar porque yo estoy en esa situación siempre. Lo que sí, en cuanto a las reuniones y eso, la verdad es que no participo. En Córdoba empecé a participar al comienzo pero como yo no tomo y me acuesto temprano, nunca me sentí muy a gusto en lo que es las reuniones porque es así más...no sé si fiesta es la palabra pero más tipo de tomar y qué se yo. No es muy mi onda ese tipo de salida.

E: Y no te tocaron *guests* que sean de esa onda y con los que no hayas concordado.

A: Sí, pero ellos pueden ir sin problema, salir. Varias veces fue así. Ellos salían a tomar, volvían, pero conmigo compartían otro tipo de experiencia, entendés.

E: ¿Vos viajando también lo usaste por lo que te entendí?

A: Si, si, también.

E: ¿Qué ves de diferente entre usar Couchsurfing o hospedarte en un hostel o hotel?

A: Y...sí o sí eso que te decía que te hacés como un amigo más, un amigo extra. ¿Entendés? En un hostel es diferente, yo por lo menos en un hostel...quizás hasta es más descontracturado en un hostel. Porque yo me voy a la casa de alguien y quiero hacer todo a la perfección, entendés. Como cuidar de más, no te digo que me estresa eso, pero entendés. Te están dando su casa, su llave, o sea querés dejar todo impecable. En un hostel es más tranquilo porque vos estás pagando por un servicio, que si al final de la ducha se derrama un poco de agua, te lo van a limpiar ellos, entendés. No te digo que dejo todo tirado pero estoy un poco más relajada.

E: ¿Tuviste problemas de descuido en tu casa hospedando?

A: No, en mi casa nunca tuve una experiencia negativa. Solo gente así extraña como te dije, de personas que venían muy cansadas, de mucho viaje o gente que era eso que te conté de la chica que le mordió un perro y lloraba, qué se yo, hay gente que ya extraña a su familia después de

muchos meses. Entonces como que, extrañas sí, pero todas positivas. Pero yo que ando en otro lugar, una sola vez me pasó en Sudáfrica que una amiga y yo nos quedamos en un Couchsurfing y el tipo era como que medio se enamoró así de mi amiga y no le faltó el respeto pero se fue, se fue con los comentarios y ahí nomás decidimos irnos y todo bien igual, entendés. No le llegó a hacer nada ni nada pero yo sé que hay mucha gente que usa Couchsurfing para...no te digo si Tinder ni nada pero para ver si hay onda.

E: ¿Nunca te pasó una experiencia de ese sentido a vos, de incomodidad como mujer?

A: No, a mi no porque yo siempre que hospedé tuve novio. Tenía un novio hace mucho tiempo y ahora tengo a mi pareja y no, nunca, nunca para nada. Pero sí por ejemplo venían chicas que me contaban de sus experiencias anteriores y me han contado cosas así muy delicadas. Pero bueno, eso es una cuestión también de saber elegir dónde quedarte y con quién quedarte, verdad. O sea, qué se yo, yo siempre también digo que para las personas nuevas es muy difícil porque si vos no tenés ninguna experiencia, cómo la gente te va a querer recibir, entendés. Entonces, yo cuando alguien es muy nuevo, también le doy la chance. Total yo estoy acá con mi novio, cualquier cosa sé defenderme, qué se yo. Pero si es una chica viajando sola por el mundo, quizás realmente tiene que elegir más gente que tenga más referencias, entendes.

E: ¿Vos personalmente cómo elegís a quién hospedás y a quién no? ¿Qué factores tenés en cuenta?

A: Mmm, yo siempre tengo en cuenta qué me escriben ellos. Porque hay gente que agarra y copia y pega el mismo pedido para todo el mundo y a veces hasta se olvidan de cambiar tu nombre. Me mandaron: 'Hola, María, me podés hospedar'. Y yo: 'no, yo me llamo Agustina, no María, entendés. Tomate ese tiempito por lo menos. No te digo que la idea central no puedas copiar porque si vas a mandar muchas, tampoco vas a estar tecleando todo. Pero por lo menos esos detalles y por ahí hay gente que te dice, por ejemplo, si leíste mi perfil tenés que mencionar la palabra clave que está metida en un texto en mi perfil. Eso a mí me parece una boludez, porque quizás yo leo el interés y qué países conoció y 2 referencias, entendés. No hace falta que yo lea todo el perfil, pero por lo menos que tenga una idea. Entonces yo por ejemplo no pongo, pero sí tengo cuenta si por lo menos algo leyó de mí y qué se yo. Que sea un poco más personalizado.

E: ¿Te fijás las referencias? Me decías que aceptas a la gente nueva.

A: Acepto a la gente nueva pero que por lo menos tenga una foto, que tenga algo en su perfil escrito, ¿entendés? No voy a aceptar a alguien que no tiene foto y no tiene nada escrito. Porque ahí realmente no sabés quién es. Puede no tener una referencia pero que por lo menos complete. Hoy lo que sí se usa mucho es que se pasen las redes sociales, que no sea Couchsurfing. Que te pase su Instagram, su Facebook, entonces vos ya sabés que su identidad es real. Y también lo

que es muy útil es lo de pagar el aporte este de Couchsurfing por año. Yo este año no pagué pero lo vine pagando todos los años anteriores.

E: ¿Y eso es muy útil para qué?

A: Vos estás con una tarjeta de crédito y tu dni y vos estás corroborando que vos sos esa persona.

E: Entonces vos para hospedar tenés en cuenta también eso, si están verificados...

A: Ya, yo no, pero es algo útil que te sirve. Si, por ahí, pido Instagram pero más para hablar más fácil porque a Couchsurfing no estoy entrando toda la hora como a Instagram o Facebook. Entonces sí pido, pero no me importa porque la idea también de esto es que no haya plata involucrada, entonces si no estás verificado no pasa nada, pero sí que tenga algo completo su perfil y alguna foto, por lo menos.

E: Cuando me decías estas personas que te escriben y es un *copy paste*, ¿les respondés y les das tips para que cambien?

A: Lo hice muchísimo tiempo, porque Couchsurfing cambió también mucho la página como es. Porque antes había votos de confianza, que vos le podías dar como esos vouches a la persona. Cambió mucho digamos con el correr de los años. Antes, no te dejaba Couchsurfing poner sí o no nada más, como respuesta, vos tenías que escribir un texto, entendés. Entonces sí más o menos les decía pero ahora vos le podés poner no sin decirle por qué no le estás hospedando. Hoy depende. Si veo que por lo menos le puso otro tipo de onda le digo: mirá, fijate que...O sino tipo gracioso: mirá, mi nombre no es María, es Agustina pero bueno.

E: Hay algo que, al recibir a la persona en tu casa, digas apenas la ves o hablas, que te defina si te cae bien o mal.

A: No, para nada. Lo buena onda de Couchsurfing es que todos son super diferentes. Por ejemplo, el año pasado hospedamos a un chico de Noruega. El chico era super callado, super introvertido. Todo el día estaba leyendo su libro, entendés, era como...pero el tipo era así, su personalidad, yo no puedo esperar de todo el mundo que hable muchísimo, que super activo, que quiera salir y pasear. De eso se trata Couchsurfing, de vos poder lidiar con todo tipo de personas, entendés. No es que sí o sí necesito que me haga una fiesta, que cocine y bla bla.No, este tipo era re buena onda, tranquilo, y nada, estaba nomás él en su mundo.

E: Sí, escuché de otras personas que lo que molesta es el desinterés por la otra persona, como si se sintiera que se están alojando en un hotel...

A: Sabes que para mí eso es justamente cuando la gente no sabe elegir a quien hospedar porque la verdad es que a mí nunca me pasó eso. Nunca. En todo este tiempo, nunca lo sentí a eso. Sé que gente con la que he hablado se sintió así pero se ve que no saben elegir a quien hospedar

E: Lo de las comidas que comparten, en general cocinan ellos, compran la comida ellos...¿cómo se da esa relación a nivel de lo que aportan en la casa?

A: La mayoría yo creo que tiene ese *feeling* de, me estás hospedando, entendés. Lo mínimo que puedo hacer es ayudar un poco. Yo creo que casi todos tienen esa...Entonces sin pedir, yo nunca le pido nada a nadie, claramente hubieron algunos que aportaron más que otros, otros menos pero si yo ya estoy abriendo mi casa, yo no tengo ninguna expectativa, la expectativa de que ellos compren algo. Yo estoy invitándoles, entendés. Si ellos quieren comprar, bienvenido sea, pero no es que yo tengo una expectativa en cuanto a eso. Siempre igual la mayoría se pone a limpiar, compra algo, cocina, pero yo nunca pido nada. Yo he visto gente que escribe en su perfil: ay me gustaría que por lo menos me cocine una cena. Eso para mí es cualquiera también. No es así para mí.

E:¿Alojaste personas de qué países, te acordás?

A: Muchísimos europeos porque la verdad que viajan un montón, después americanos, también sudamericanos. Vos sabés que, es triste lo que te voy a decir, pero nosotros los sudamericanos, los que menos le ponen onda escribiendo son de por acá. Es como no sé, la gente, qué se yo, yo soy de Paraguay, vivo en Argentina hace muchos años. Pero la gente de Paraguay, de Perú, son dos tres líneas bla bla y no, ponele un poco de onda.

E: Quizás tienen menos uso de la red, no?

A: Puede ser también. Pero yo he hospedado...a veces es: hola, linda, me puedes hospedar? Y nada más, qué onda entendés. Así es como que empezamos mal.

E: ¿Alguna vez tuviste algún malentendido cultural con tus huéspedes?

A: Cultural...puede ser, había un chico de Australia que viste que el inglés de Australia es super cerrado, no se entiende y el tipo no sabía inglés neutro. Ni siquiera te digo que no sabía español, el tipo no sabía inglés neutro, entendés. Y yo todavía no estaba muy canchera en inglés, entonces me re costaba entenderle pero la verdad es que nos reíamos un montón al final. Y lo que sí, una vez le hospedé a un chico de Francia y a un alemán que eran amigos, pero les hospedé en la casa de mis padres, en Paraguay, porque estaba de vacaciones allá. Y los chicos era re común para ellos andar en ropa interior en la casa, mi mamá casi tiene un infarto. Quiénes son estos hombres acá en ropa interior en la casa. Así que ponele, eso les tuve que decir, por favor ponganse su ropa. Mi papá tampoco le gustó ni a mi mamá. Pero, qué se yo. Después otro que era, mi hermano tenía un hotel antes en Paraguay. Y un chico se tiró desnudo a la pileta, qué se yo, cada uno. Es bastante abierta la comunidad de Couchsurfing.

E: ¿Vos sentís que llegás a conocer las culturas de las personas que recibís?

A: Sí, bastante. Porque, qué se yo, mi amiga de Finlandia, si bien nosotros quedamos un montón en contacto, este año cuando fui a Finlandia es como ay, qué buena onda, Sofi me contó de esto. O después hablando con otros alemanes, ah sí, estas bandas y ellos: ¿cómo vos sabes si nunca había estado aún? Y entonces es como conocer cosas sin viajar. Y varias veces he recibido esa pregunta, cómo sabés eso si todavía no fuiste a tal lugar, entendés.

E: ¿Y sentís que ellos llegan a conocer la nuestra...?

A: Sí, porque por ejemplo este chico de Hawai, nunca probó dulce de leche, compramos dulce de leche y le llevamos a comer milanesas.(...) Entonces Couchsurfing, estos libros Lonely Planet le dicen cosas como que Paraguay es peligroso, todo eso y yo les cuento, verdad, que no es tan así como dicen estos libros de turismo, y les cuento algunas cosas, les muestro algunos lugares y hasta hay gente que luego cambió de opinión y se animó a ir a Paraguay porque mucha gente no lo incluye a Paraguay en sus viajes de Sudamérica por las cosas que lee, entendés. Y la verdad es que, hablando en serio, yo vi muchos más asaltos en Argentina que hasta mis 18 años en Paraguay, depende de cómo vos lo...en todos lados es peligroso en Sudamérica, depende de donde vos te muevas. Entonces para mí se llevan...

E: Las guías ponen algunos estereotipos...

A: Sí, exactamente esa es la palabra, estereotipos...porque al fin Lonely Planet son dos tipos que viajaron por el mundo, que tenían mucha plata, después empezaron a sacar libros, y bueno, se ve que a ellos no les gustó pero ahora todos tienen esa imagen, entendés. Entonces para mí sí, ellos se llevan algo, tanto de Córdoba como de Paraguay, como de Buenos Aires, sí o sí.

E: Si tuvieras que resumir de alguna forma qué es para vos Couchsurfing, qué dirías

A: Y...no sé, para mí gracias a Couchsurfing yo es como que, obviamente que todas las personas discriminamos queramos o no porque es natural del ser humano discriminar, separar lo que te parece bueno de lo malo. Pero yo abrí mucho más mi mente, tengo otras visiones de muchas cosas y también de cómo tratar a la gente. Eso que te digo de no tener la expectativa y de qué se yo, es algo muy lindo también vos abrirle la casa a...ahora es más, vos podés ver su Instagram, su Facebook, pero 10 años atrás literalmente era abrirle tu casa a alguien que vos no tenías idea de quién era porque todo estaba empezando recién, entendés. Y qué se yo, yo tampoco tenía 100 referencias y los chicos a quien yo hospedaba, tampoco tenían 100 referencias. Hoy quizás yo tengo esas casi 200 pero en ese entonces yo no tenía, entonces para ellos también era venir a un lugar donde no tienen ni idea si yo les iba a robar, entendés. Para mí, ayudó mucho a la formación de mi personalidad.

E: ¿Te sentís parte de una comunidad?

A: Sí, yo me siento parte de la comunidad pero yo particularmente prefiero el trato con el huésped y no tanto de las reuniones sociales y todo eso, pero porque yo soy así no porque algo esté mal o bien, prefiero ese trato cara a cara con las personas que las salidas en grupo.

E: Me refería más bien a como una especie de comunidad global...¿en ese sentido te sentís parte?

A: Sí, eso 100%. Porque la verdad es que instintivamente ya tengo ese de que le conozco a alguien y veo que necesita algo y ahí nomás yo ya le quiero ayudar. Y eso para mí viene de Couchsurfing. O sea todo lo que yo pueda darte, te lo voy a ofrecer.

E: Última pregunta y no te molesto más. ¿Le cambiarías algo a la red? Vos me comentabas que cambió bastante en el tiempo, no sé si eso te cambió a vos en las experiencias.

A: Sí, cambió pero para mejor en realidad. Porque antes tenías limitado la cantidad de fotos, vos tenías que escribir a mano qué fecha querías venir, ahora tenés el calendario, pero de todas formas me parece que como red social tiene muchísimo más potencial. Vos podés linkear directamente. Si yo fuera, lo linkearía con los perfiles de las otras redes sociales y no tenés que estar pidiéndole, directamente ya podés mirar, qué se yo. Para mí tiene muchas cosas para crecer, directamente por ejemplo hay mucha gente que usa los grupos de Facebook de Couchsurfing. Tipo Couchsurfing Buenos Aires, como que lo dejan hasta de lado la página y usan los grupos de Facebook porque es como más interactivo, no sé cuánto has usado vos verdad, pero tiene mucho para mejorar.

*

Entrevista - Fernanda

Entrevistadora (E): ¿Hace cuánto tiempo que estás en Couchsurfing?

Fernanda (F): Estoy en Couchsurfing desde el 2012.

E: ¿Y por qué decidiste anotarte?

F: Estaba planificando un viaje sola a Europa y conocí a una chica en un foro que también iba a viajar para las mismas fechas y buscando de coincidir para ver si podíamos viajar juntas, me comentó de la página que yo no la conocía, y ahí me hice un usuario para ver si teníamos suerte de conseguir un lugar donde quedarnos.

E: ¿Y cómo fue que empezaste a hospedar?

F: Hice el viaje, pude usar Couchsurfing, no mucho. 2 países o 3 lo usé. Y cuando volví fue como, bueno, hay que devolver gentilezas, y ahí empecé. Todavía no vivía sola, se me complicaba, pero después que empecé a vivir sola, sí.

E: ¿Qué tal fue la experiencia?

F: Fueron buenas primeras experiencias, creo que eso ayuda. Y después lo quise replicar.

E: ¿Fuiste a eventos?

F: Sí. Alojé, o me seguía quedando en lugares cuando viajaba yo, y aparte iba a los encuentros nacionales que se hacían, ahora no tanto, pero capaz hace dos tres años hacían cada 3 meses. Fui a encuentros en Rosario, en Santa Fe, y otros eventos de Couch con un grupo más o menos estable que viaja siempre.

E: ¿Y qué es lo que te lleva a ir a los eventos o a hospedar, más allá de devolver gentilezas?

F: Hospedar es, aparte de devolver gentilezas, es...me gusta mucho viajar. Y cuando no estoy viajando, poder alojar a alguien que sí, ayudarlo y ser parte de su viaje, es casi como estar viajando de nuevo. Te cuenta su historia, su plan de viaje, su vida y viaja un poquitito con cada uno que viene mientras yo no puedo viajar. Y los eventos primero eran un lugar como para conocer gente que estaba con la misma idea...porque cuando empecé en Couch, la gente lo veía como algo más raro, quizás hace 6 años. Después se hizo un grupo fijo y empezamos a viajar más seguido juntos.

E: ¿Qué ves de diferente entre quedarte en Couchsurfing o alojarte en un hostel o hotel?

F: Creo que los dos tienen sus contras y pros. Lo que más rescato de Couch cuando podés estar con un local, a veces no son gente de la ciudad pero son gente que está viviendo ahí como locales, es que conocés la ciudad de otra manera. Te recomiendan cosas que capaz vos no hubieras encontrado o te llevan a sus lugares preferidos, a comer a sus lugares favoritos. Conocés la ciudad a través de los ojos de un local, de alguien que la está viviendo. No te quedás solo con la parte turística, te cuentan cómo es vivir el día a día.

E: ¿Te acordás cómo fue tu primera experiencia alojando?

F: Sí. Todavía vivía con mis viejos, los convencí de alojar. Ellos estaban con la idea de: vos tuviste buenas experiencias, está bueno que lo puedas replicar. Y alojamos a una chica y un chico de Suiza que por suerte hablaban un perfecto español, entonces no hubo un problema con mis papás que se pudieron comunicar super bien. Esa fue una experiencia muy muy linda.

E: ¿Te acordás cuál fue tu mejor experiencia?

F: Alojando, a ver. Empiezo con experiencias alojándome porque es más fácil. La mayoría de las experiencias que tuve alojándome fueron excelentes, realmente gente maravillosa. Y ahí entra una

pareja que nos alojó a mi y a mi novio en un pueblito cerca de Atenas. Fueron pero perfectos anfitriones, excelentes. Una chica que nos alojó también a los dos en Bélgica, una divina. Y otra chica en París.

E: Y cuando decís que fueron excelentes anfitriones, ¿a qué te referís?

F: Es muy personal. Capaz estuvimos con otras personas que eran muy correctas, muy educadas, que nos brindaron todo lo que tenían pero que no eran de acercarse mucho, o de interesarse o de querer conectar. Y estas tres personas, sí. Súper interesados en lo que hacíamos, con ganas de mostrarnos ellos qué les apasionaba, qué les gustaba hacer, buscar actividades en común, presentarnos a sus amigos, a su círculo. Y creo que eso marcó la diferencia.

E: ¿Y te acordás tu mejor experiencia hospedando gente?

F: Y también, con gente que mostraba como esas ganas de compartir, que en realidad es como la esencia de Couch. Querer compartir con el otro, a veces tenés más tiempo otras menos, pero poder compartir. Sería un chico de Brasil, lo habíamos conocido ya viajando y después vino a casa. Hubo un chico de Moscú que nos había hospedado en casa y después vino a Buenos Aires. Devolvimos gentileza, fue una experiencia muy linda. Y tercero, una pareja, ella era de Polonia y él de Austria. Que en el lapso de un mes se quedaron tres veces con nosotros. Porque usaban Buenos Aires como base, porque iban al sur y volvían, iban a las cataratas y volvían. Y esa también fue una linda experiencia.

E: ¿Hay algo más además de esa búsqueda de conexión que te genera que te caigan bien como huéspedes? ¿O algo que haga que te caigan mal?

F: Como huésped, mi novio también está en Couch así que compartimos lo que nos gusta y lo que no nos gusta: no nos gusta que venga alguien que se encierre, no nos hable aunque sea un Hola, cómo estás, cómo estuvo tu día, un básico, no? Pero sí valoramos cuando quieren cocinar algo, no importa qué, así hagan arroz. El punto es la intención de querer hacer algo por el otro. Y también cuando se interesan en lo que hacemos, en querer salir con nosotros. Lo mismo que busco cuando viajo yo, es básicamente lo mismo.

E: ¿Tuviste alguna experiencia negativa?

F: Alojando, no fue tan negativa pero capaz no nos dejó tan contentos, alojamos a un papá con una nena, en un departamento que no está acostumbrado a que haya niños, entonces fue un poco caótico. Nosotros no estábamos acostumbrados, porque tocaba todo, sacaba todo, no preguntaba. No es que era mala la nena, no estábamos acostumbrados. Y alojándonos, es difícil, yo no la pasé mal. Nos tocó una chica que tenía problemas mentales serios, estaba medicada pero estaba realmente mal. Yo no la pasé mal porque yo me di cuenta que no era peligrosa, pero capaz alguien que no está acostumbrado a tratar con gente así se puede asustar. Yo estaba tranquila,

pero mi novio se quería ir. Mañana nos vamos. No pasó nada. Era sociable, no tenía grandes problemas.

E: ¿Cómo elegís a quién hospedás y a quién no?

F: Yo recibo muchos pedidos por semana, entonces el límite es: tienen que tener referencias alojando y referencias siendo alojados. Aunque sea una de cada una. Ese es el único condicionante que tenemos. Y bueno, ver si no es una semana de mucho trabajo para nosotros como para garantizar que les vamos a poder prestar un mínimo de atención. Yo no tengo ningún otro...me gusta que hayan alojado en su casa porque se ve muchos que son usuarios nuevos, o usuarios más jóvenes que capaz lo único que hacen es crearse perfiles cuando quieren un alojamiento gratuito pero en ningún momento se preocupan por alojar. Capaz tienen 30 referencias viajando pero nunca pudieron alojar aunque sea a una persona. Les falta esa otra parte, que aparte te ayuda a mejorar vos. Nosotros tratamos de siempre brindar todo como nos gusta ser recibidos a nosotros. Y aprendés también de los dos lados. Cuando sos invitado pensás: uy en mi casa no me gusta que me hagan esto o aquello y cuando recibís decís: a mi me hubiera gustado que me reciban así.

E: ¿Cómo te manejas cuando recibís a alguien? ¿Les dejás las llaves?

F: Casi siempre les damos las llaves pero no lo decimos de entrada ni lo ponemos en el perfil. Simplemente esperamos que vengan, los conocemos, vemos cuál es la primera impresión...generalmente es buena, y les damos las llaves. Muy pocas veces dijimos no, no te damos las llaves, tenes que irte a tal hora con nosotros y volver a tal hora.

E: ¿Y cuando dijeron que no por qué fue?

F: Porque creo que fue solo un chico que apareció con un montón de bolsos pero excesivo, como una persona que tenía 5 valijas y pensé: bueno, quizás le doy la llave y se me meten 4 más. Pero después resultó que estaba viajando con mucho equipaje nomás.

E: ¿Organizás salidas o se manejan el tiempo que estás en tu casa?

F: No, la idea es que si no estamos muy complicados con el trabajo, poder salir a recorrer algo juntos, dar una vuelta o llevarlos a lugares que nos gustan para comer o para pasar el tiempo, alguna actividad.

E: ¿Qué les suelen mostrar? ¿Los lugares turísticos?

F: No, eso generalmente dejamos que vayan por su propia cuenta. Capaz los llevamos a algún evento. Hay un evento que vamos bastante seguido con gente de Couch que es La Bomba del Tiempo. Ese es un evento que llevamos a bastantes extranjeros. Tratamos de buscar algo que capaz no van a hacer ellos en los pocos días que tienen si no se lo decís.

E: ¿Suelen compartir muchas comidas?

F: Sí, la idea es, ya que al mediodía generalmente estamos complicados, generalmente ellos viajando y nosotros trabajando, no nos vemos. Tratamos de que a la noche sí organizar algo. O cocinamos a la noche nosotros algo típico o cocinan ellos o salimos a algún lado. Normalmente cocinan cosas típicas de su país.

E: ¿Alojaste a gente de muchos países?

F: Sí, un montón. Los suizos, desde Egipto hasta Japón, europa de varios países. De Latinoamérica, Brasil, Uruguay, México, Colombia, Ecuador, EEUU, Canadá también.

E: ¿Qué notas que les interesa de la ciudad?

F: Lo que más buscan...los que no son vegetarianos, tener la experiencia de una parrillada es como lo principal. Es más, capaz que si les proponemos otro tipo de comida que también es típica, no les cierra mucho. Esperan asado, asado todo el tiempo. Después, sí hay muchos que vienen buscando un show de tango pero son los mínimos. Vienen muchos interesados por lo que es política argentina. No sólo historia, hacen recorridos con lo que tiene que ver con el peronismo, y también por la política actual. Les interesa muchísimo. Se interesan muchísimo por las manifestaciones. Capaz llegan y te dicen: hoy vi una manifestación. Y vos les decís: hoy hubo 8.

E: ¿Cuántos días usualmente los hospedás?

F: De entrada fijamos 3 días. A menos que ya conozcamos a las personas. Si necesitan hospedarse más, vemos si el vínculo es bueno, que nos llevamos bien y nos sentimos cómodos, podemos tirar dos días más. Pero como excepción. Porque vivimos en un espacio chico, no es que tenemos mucho lugar, y ya el día a día se complica. Pero 3 días es lo normal.

E: ¿Se complica por el espacio?

F: Por el espacio más que nada, porque quizás están cansados y se quieren ir a dormir temprano y es nuestro living y yo quiero quedarme haciendo algo. Tres días todo bien, me adapto, pero después ya necesitás descansar.

E: Vos me hablabas de un montón de países, ¿en qué idioma hablan con todas esas personas?

F: Hablamos en inglés. Salvo que entiendan algo de español, o que hablen portugués.

E: ¿Y hubo alguna vez algún malentendido?

F: Sí, capaz la que se me viene primero es con un chico de Moscú que tuvimos, no una discusión, pero no podía entrar en razón. Porque él quería ir a visitar la villa 31, porque le parecía pintoresco. Mi consejo era obviamente que no, era claramente turista físicamente, con un español muy bueno pero un acento de extranjero de acá a 10 km, la cámara, la mochila. Él no entendía cómo la policía

no lo podía proteger en ese espacio porque él no concebía un espacio de una república o de un país donde la policía no pudiera accionar. Que si había un espacio donde la policía no llegaba, no era una parte del país. Era una parte autónoma. Para él el Estado, el control del estado tenía que llegar a todos lados por igual. Y si había un espacio donde costaba hacer llegar el control policial entonces no era parte del país, había un gran problema ahí y no lo entendía. No fue, pero creo que estuve una hora, al final pidiéndole por favor que no vaya por cuestiones de seguridad.

E: ¿Algún otro malentendido por costumbre?

F: Capaz sí, cuestiones idiomáticos. Decís una palabra y el otro no te entiende.

E: ¿Sentís que llegás a conocer las culturas de todos estos países?

F: Y son como pantallazos, pero sí.

E: ¿Y ellos la de acá?

F: Sí, creo que se llevan un pantallazo general, siempre muy personal y subjetivo, pero algo se llevan.

E: ¿Te sentís parte de una comunidad?

F: Sí, el grupo de Buenos Aires es muy activo, hay muchísima gente. Y hay muchos que se mantienen con los años. Y ves en las juntadas. También se mueve mucha gente: se van, entran otros. Pero hay como un grupo fijo hace muchos años que está bueno, que dan como una idea de comunidad.

E: ¿Y a nivel más amplio? La red en sí.

F: Si. En los encuentros nacionales te encontrás con la misma gente de rosario siempre, la misma gente del norte siempre, la misma gente de córdoba siempre.

E: Estuviste desde el 2012, antes de que Couchsurfing se volviera con fines de lucro. ¿Notaste algún cambio en la red o en tus experiencias en la red?

F: No, yo lo único que noté es que capaz vino una oleada muy grande de gente que esperaba alojamiento gratuito, que se ve ya desde el primer mensaje. Si te digo: hola, ¿me podés alojar tal día? Y no te puse tu nombre, no te puse "soy fulano", una mínima introducción, como algo personalizado, ahí ya notás que lo único que quieren es un lugar para estar. Pero después no. Sí limitó la cantidad de pedidos que podés hacer por día, pero a mí no me afectó. Antes capaz me llegaban 15 pedidos por día y ahora me llegarán 10 en la semana. Tienen que ser más selectivos.

E: ¿Estás hospedando a alguien ahora?

F: Ahora no. La semana pasada hubo un francés en casa. Alojamos mínimo una vez por mes a alguien.

E: Esto que me decías que te mandan mensajes despersonalizados, ¿les contestás?

F: Les contesto siempre. Al principio les decía: bueno, no, no te puedo alojar. Y ahora es como: mi nombre es tal. O capaz te mandan otro nombre que nada que ver y mi respuesta es “no soy fulana”. Pero porque llegó un punto que me cansaba de recibir mensajes así. Cuando veo que no tienen ni foto de perfil, todo depende con qué onda escriben, veo con qué onda responder: les digo, ponete una foto, si no tenés referencias, anda a algún evento y pedí referencias de conocerlos. Les doy como esos consejos para conseguir referencias. Porque capaz les decís, no, no alojo gente sin referencias. Y te dicen: no las puedo conseguir entonces. Bueno, pero podés ir a los eventos, alojar gente. Esos son capaz los consejos.

E: Vi que hay personas que en el perfil ponen contraseña.

F: Sí, yo decidí no usarlo porque, también viajando, había ciudades donde tuve que mandar 100 pedidos para conseguir un lugar, y eso de la contraseña me complicaba mucho porque me implicaba leer muy detalladamente 100 perfiles. Entonces como no me gustaba que me lo hicieran a mi, no puse contraseña en mi perfil.

E: Vos me decías que te fijas en que tengan referencias, pero ¿no te fijas en si coinciden los intereses?

F: No, para nada. O sea sí veo que la gente, cuando te escribe, los que son un poco más personalizados, tratan de decirte: ah a mi también me gusta tal cosa, yo también estuve en tal lado, como para intentar conectar. Yo también lo hacía cuando mandaba solicitudes. Pero la verdad es que si veo que tus intereses son totalmente contrarios, no me interesa.

E: ¿Por qué te costaba conseguir en algunos lugares?

F: Porque viajábamos en pareja. Es como mucho más complicado. La verdad es que los últimos años se ha tornado como una especie de red social para alojar y ver si pasa algo más. Entonces cuando ya estás en pareja, a muchos les estás cortando las alas. Algo que también veo, si veo que es hombre y todas sus experiencias alojando y siendo alojados son con mujeres, tampoco...porque ahí no está buscando pura y exclusivamente el intercambio cultural. Se nota enseguida. Tienen 50 referencias y son todas mujeres.

E: ¿Hiciste Couchsurfing con tu amiga, en pareja...?

F: Y sola también.

E: No sé si querés contarme algo más de Couchsurfing.

F: Creo que sí con uno de los cambios que hicieron, que pusieron esa posibilidad de *hang outs*, lo usan muchísimo para salir, para hacer alguna actividad. Eso como que fue un cambio positivo. No los eventos que quedan fijos, sino más espontáneo. Capaz decidimos ir a algún lado y lo ponemos

ahí como para ver si se suma alguien. Generalmente se suman. Tratamos de asistir siempre a eventos que no son pagos, por ejemplo, si alguien dice: pizzas en mi casa. Que se dividan los gastos está perfecto. Pero si alguien dice: precio fijo, 500 pesos por persona, esos son los eventos que tratamos de no ir y denunciarnos también porque sino termina plagado de eventos que no tienen por lo menos el espíritu viejo de Couchsurfing.

E: ¿Y el espíritu del Couch qué vendría a ser?

F: El intercambio cultural, sin fines de lucro. El intercambio cultural por el intercambio mismo. Y si vas a organizar un evento donde hay gastos, obviamente dividir, pero no esperando lucrar de eso, sino conocer al otro, invitarlo a tu casa, compartir un espacio juntos.

E: Cuando hospedas, ¿el tema de la plata cómo se maneja?

F: Por ejemplo, un día cocinamos nosotros y compramos todo nosotros y otro día llegan ellos del supermercado y te dicen: compramos todo nosotros y cocinan. Si vemos que es algo muy desmedido, le ofrecemos plata. Pero sino es un día cada uno. Si salimos a comer, algún día los invitamos nosotros.

E: ¿Suelen llevarles regalos?

F: Nosotros cuando viajamos llevamos unos títeres de dedo con animales autóctonos. Generalmente suelen traer algún regalo. El francés que estaba hace una semana en casa nos dejó 4 cds de música francesa. A nosotros nos pasa casi siempre y es gente que suele traer varios para darle a todos los que se aloja. Es como una forma de dar las gracias.

Imágenes citadas del sitio web y las redes sociales

Figura 1

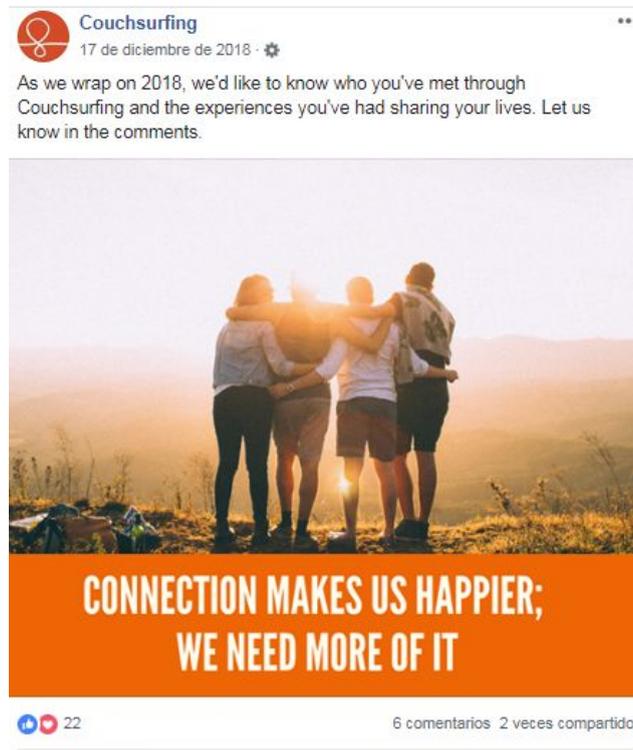


Figura 2

couchsurfing Español CÓMO FUNCIONA SEGURIDAD Unirse Iniciar sesión

¿Por qué unirte?

Sobre viajar

"Couchsurfing me ha dado la oportunidad de vivir experiencias muy valiosas y hermosas. Ha llenado mi viaje de historias, personas y amigos. Ha dado vida a los lugares que visité y sé que en cualquier lugar del mundo que visite, posiblemente habrá un buen amigo esperándome".

- Andrea
(Viajar en Sudamérica)

Sobre la comunidad

"Nunca dudamos en recomendar Couchsurfing a todo el mundo. Es una gran manera de disfrutar de los lugares desde una perspectiva única y sin duda harás grandes amigos a lo largo del camino. Viajar tiene que ver más con la gente que con los lugares que ves y Couchsurfing reforzó nuestra idea de que la gente es buena por naturaleza".

- Matt y Sara
(Viajar en Asia)

Sobre alojar

"Queríamos mostrarles a nuestros hijos que la gente de todo el mundo es buena, sin importar su cultura, color de piel o idioma. No teníamos dinero para viajar por el mundo con nuestros cuatro hijos y decidimos dejar que el mundo viniera a nosotros. Abrimos nuestra casa, nuestros corazones y nuestras vidas a extraños. Muchos de ellos se han convertido en amigos para toda la vida".

- Lieke, Peter y los niños
(Alojar en Bélgica)

Más información sobre la confianza y la seguridad

Figura 3



Figura 4



Figura 5



Figura 6

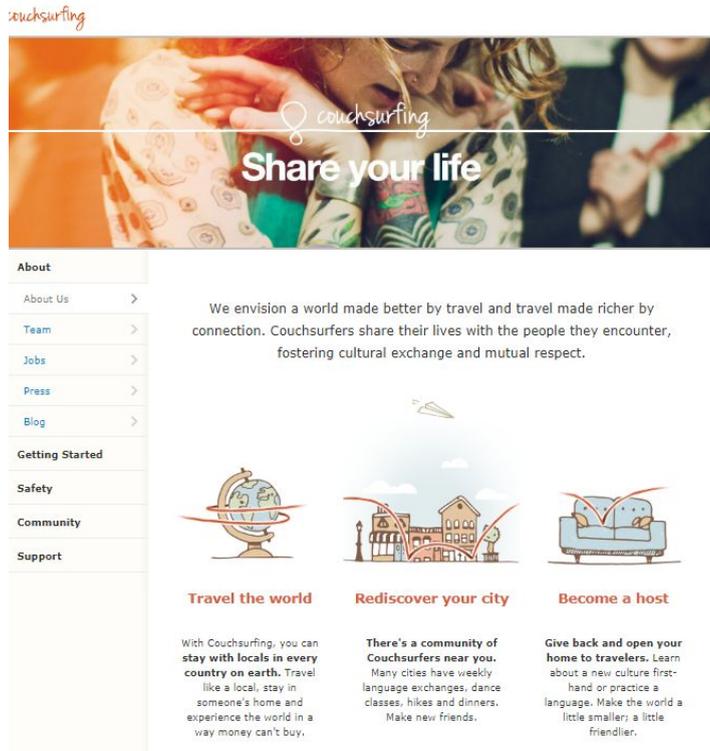


Figura 7

Couchsurfing

...

21 de diciembre de 2018 · ⚙

"Whenever I travel alone to a city, I always hope someone will share remarkable stories and have a fabulous interaction so I could bring back heartfelt memories with me back home. ...Sign up and try Couchsurfing now."

<https://bit.ly/2LscOMS>

MAPPYTRAVEL.COM

10 Couchsurfing Review of Couch Travel Experiences in France

38

2 comentarios
