



Tipo de documento: Tesis de Grado de Ciencias de la Comunicación

Título del documento: El asesinato de Fuentelba, los diarios locales y la restitución de la normalidad perdida

Autores (en el caso de tesis y directores):

Fernando Cabrera Christiansen

María Eugenia Contursi, dir.

Datos de edición (fecha, editorial, lugar,

fecha de defensa para el caso de tesis): 2009

Documento disponible para su consulta y descarga en el Repositorio Digital Institucional de la Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad de Buenos Aires.
Para más información consulte: <http://repositorio.sociales.uba.ar/>

Esta obra está bajo una licencia Creative Commons Argentina.
Atribución-No comercial-Sin obras derivadas 4.0 (CC BY 4.0 AR)



La imagen se puede sacar de aca: https://creativecommons.org/choose/?lang=es_AR



Universidad de Buenos Aires-Facultad de Ciencias Sociales
Licenciatura en Ciencias de la Comunicación

El asesinato de Fuentealba, los diarios locales y la restitución de la normalidad perdida



Tesina de Licenciatura
en Ciencias de la Comunicación

Fernando Cabrera Christiansen
DNI: 18.808.881

María Eugenia Contursi
Tutora

Febrero 2009

Cabrera Christiansen, Fernando
El asesinato de Carlos Fuentealba,
los diarios locales y la restitución de la
normalidad perdida / Fernando Cabrera
Christiansen. - 1a ed . - Ciudad Autónoma de
Buenos Aires : Universidad de Buenos Aires.
Carrera Ciencias de la Comunicación, 2016.

Libro digital, PDF

Archivo Digital: descarga y online
ISBN 978-950-29-1558-6

1. Análisis del Discurso. I. Título.
CDD 808.5

Indice

- Introducción

1.- Apertura

a.- Encuadre general

Sociedad, ideología y significación
informativos

Medios

b.- Categorías de análisis

Contexto

a.- Examen puntual: Neuquén

b.- Cambio de consenso

c.- Periodismo a la neuquina

d.- Mapa de medios

Medios gubernamentales

Medios paragubernamentales

Otras radios

e.- Descripción general de cada medio

Río Negro

La Mañana Neuquén

3.- Análisis

a.- Primer acercamiento

b.- Análisis del corpus

La importancia del tema en primera página

Volantas

Etapas de la cobertura

Bloqueos de rutas: el fastidio

La represión: el punto de inflexión

Duelo: entre el exceso y el fusilamiento

El gobierno

Medidas de fuerza

Fuentealba

Desenlace: búsqueda de normalización

4.- Diarios nacionales

a.- Clarín

b.- La Nación

c.- Página/12

5.- Conclusión

6.- Bibliografía

Este trabajo, como todos, es fruto de una pluralidad de interacciones, discusiones y lecturas. Quería agradecerles aquí a quienes me acompañaron en esas actividades.

A mi tutora, María Eugenia Contursi, porque sin sus rápidos mails de respuesta, sus aportes y su entusiasmo este trabajo no hubiera sido posible.

A mi familia, a los amigos y amigas que siempre estuvieron cerca y con quienes discutimos las ideas iniciales y luego los borradores.

A los integrantes de la *Cooperativa de Trabajo 8300* que, desde mí llegada a Neuquén, han sido un ámbito de referencia, en particular un reconocimiento a Fabián Bergero que, entre otras cosas, me prestó bibliografía y hasta su casa para terminar este trabajo.

Introducción

Estas palabras preliminares, que son, paradójicamente, las últimas en ser escritas, cargan la satisfacción de ver concluido este extenso trabajo final y pretenden acompañarlo de un comentario personal.

El trabajo es un análisis discursivo-enunciativo de un corpus periodístico de las tapas y las crónicas publicadas por los dos diarios regionales de Neuquén en los meses de marzo y abril de 2007, mientras sucedía uno de los conflictos sociales más importantes en la historia de la provincia. Un reclamo del gremio docente que tras la muerte del docente Carlos Fuentealba se generalizó en una revuelta inédita. Además, se realizará una breve comparación con la cobertura de los matutinos *La Nación*, *Clarín* y *Página/12*.

Una anécdota originó muchas discusiones y, entre otras cosas, motiva este trabajo. Todavía no había sucedido la represión en Arroyito y la movilización docente ya era contundente, las discusiones, fuertísimas, y las metodologías de nacionalización del tema, infructuosas. Tras un viaje a Capital Federal de algunos referentes de la seccional capital del gremio neuquino, una de las dirigentes explicó al pleno de la asamblea con un tono de indignación, desconozco si impostado¹, que un productor de Canal 9 de Buenos Aires le había dicho que iba a ser muy difícil publicar lo que ella difundía porque el gobernador provincial Jorge Sobisch, en ese momento candidato a presidente, tenía una importante pauta publicitaria en el canal. La comprensión del funcionamiento mediático que esta anécdota permite vislumbrar fue uno de los orígenes de este trabajo, que contiene una posición en torno a la relación entre medios periodísticos, poder, ideología y sentido común.

Este trabajo cuenta con 5 capítulos. El primer capítulo que llamamos “Apertura”, ubica el marco teórico desde el que se ingresó al corpus. Allí se explica el objetivo del trabajo y la hipótesis que lo sostiene. En este apartado se definirán los conceptos que dan marco al trabajo: sociedad, ideología, sentido común, medios de información y objetividad. Además, se explicitarán las categorías de análisis: estrategias retóricas, modalidades de enunciación, subjetivemas, apelativos, polifonía, tropos y presupuestos. Por último se explicitan los criterios de construcción del corpus seleccionado.

El segundo capítulo realiza una caracterización de la sociedad neuquina, el mapa de medios local y los dos diarios regionales analizados. Como todo análisis comunicacional que entiende a los medios como parte de lo social, se hace necesario que este trabajo desarrolle una extensa contextualización.

1

Lo que de cualquier modo abonaría la misma reflexión.

En el tercero se ingresa al análisis del corpus. En un primer momento realizamos un relato rápido de los acontecimientos que desembocaron en los cortes de rutas y cómo se sucedieron hasta el levantamiento del paro docente. Luego, desarrollamos un análisis de la importancia del tema en tapa y cómo cambian las retóricas para sostener la funcionalidad de los relatos. Por eso, describimos una periodización de cuatro etapas de la cobertura.

En el cuarto capítulo comparamos las coberturas de los diarios locales con tres matutinos nacionales: *La Nación*, *Página/12* y *Clarín*. El quinto, y último capítulo, desarrolla una síntesis del trabajo y señala las conclusiones a las que arribe durante el análisis.

1.- Apertura

Este estudio se enmarca en dos preguntas de Hall (1998: 41) sobre cómo la sociedad permite una relativa libertad a las instituciones no gubernamentales para actuar dentro del campo ideológico sin dirección, ni coacción del Estado y por qué el resultado de ese libre juego es la recomposición de la ideología como una “estructura en dominación”.

Allí, en ese espacio de libertades y dominación, se desarrollará nuestro trabajo de indagación a partir de un caso concreto de una “cobertura” periodística. Desatacamos, sin embargo, el carácter “relativo” del “libre juego”. No obstante aunque hay límites para el “libre juego”, la sociedad estudiada está lejos de ser dirigida totalitariamente. Sin embargo, la conclusión de Hall establece que, pese a la complejidad y el libre juego, la ideología se recompone. En este espacio “no coercionado” donde se realiza la reproducción de las estructuras en torno al conflicto de clases (Althusser 1970), en los medios periodísticos tiene lugar un relato hegemónico que se despliega en muchos reclamos gremiales y sociales. Y esa narrativa actúa “en la construcción de la realidad social que constituye el mundo vívido de los actores sociales” (Mumbi 1997). Las narrativas -explica Mumbi- no reponen una “experiencia prefigurada” sino que por el contrario, poseen un papel constitutivo sobre la experiencia y permiten significarla y apreciarla. De ahí que los relatos mediáticos tengan una importancia central en los procesos sociales ya que los sentidos que instituyen se difunden férreamente.

Por otro lado, aunque Hall (1998: 28) conceptualiza a la sociedad como una estructura compleja en dominación², sostiene que esa es sólo una descripción muy amplia que es el comienzo de la reflexión. La apuesta teórica más importante –continúa Hall– es reflexionar sobre la especificidad de las situaciones particulares en estudios concretos que expongan las diferencias que, a nivel general, no se perciben.

Nuestro análisis retoma analíticamente el relato construido por los medios provinciales a propósito del movimiento social de abril del 2007 que, tras el asesinato del docente Carlos Fuentealba a manos de las fuerzas represivas provinciales, permitió pensar la posibilidad de un cambio ideológico-social (circunscrito a la renuncia del gobernador Jorge Sobisch). De este modo, el análisis hará foco en *los mecanismos mediante los cuales los diarios más importantes en la provincia del Neuquén sostuvieron la “estructura en dominación” en el caso particular del*

2

Aquí utilizamos la concepción desarrollada por Hall (1998) quien recupera algunos pasajes de Althusser. El autor jamaicano retoma del autor francés la noción de que la sociedad es una “estructura compleja”, pero en “dominación” que debe ser estudiada en análisis concretos para entender qué contradicción prima.

reclamo salarial docente que, tras el trágico suceso del asesinato del docente, ocasionó una revuelta social.

Basándonos en la premisa de que las construcciones mediáticas (pese a no estar dirigidas o coaccionadas por el Estado, como se explicó antes) son funcionales a las tendencias dominantes de la sociedad, en la búsqueda de respuestas sobre las preguntas que guían el trabajo, hacemos foco en la construcción del “sentido común” (Gramsci 1970a: 364) como un componente relevante de la formación ideológica dominante. Así, al trabajar sobre las construcciones mediáticas del sentido, nos estaremos refiriendo a otra instancia que opera a favor de la dominación: el sentido común que se naturaliza en los relatos periodísticos.

El objetivo particular de este trabajo es describir cómo los medios periodísticos regionales construyeron un sentido común capaz de sostener la estructura de dominación durante ese reclamo/conflicto social, en el que el asesinato del docente, por parte de la policía, enfrentó al periodismo con un acontecimiento heterogéneo, imposible de ser asimilado por la retórica establecida hasta ese momento, lo que lo obligó a modificarla drásticamente. Tras la muerte del docente en la ruta, la normalidad hegemónica (también informativa) se quebró: los diarios no pudieron continuar con la misma estrategia y se desvincularon de sus construcciones previas. Entonces ¿qué pasa cuando la muerte a manos de las fuerzas represivas de un Estado democrático rompe la “normalidad”? ¿Cómo postulan los medios un relato funcional sobre ese acontecimiento?

Los medios produjeron, entonces, otro relato que reformuló la protesta y las características de los protagonistas y de los hechos. Aquí estudiamos esas modificaciones y reacomodamientos. Por eso proponemos una periodización de nuestro corpus de análisis sobre la base de las distintas estrategias retóricas utilizadas por la prensa local en la cobertura del reclamo/conflicto docente/gobierno.

Creemos relevante evaluar las construcciones de los medios regionales ya que poseen una importancia substancial en el devenir de las políticas provinciales sobre las que, tras la descentralización de las funciones estatales sucedidas en los noventa, se ha centrado un segmento significativo de la confrontación social de los últimos 15 años (Pereyra y Svampa 2003: 24).

En la provincia de Neuquén sólo dos diarios se distribuyen en la totalidad del territorio: *La Mañana Neuquén* y *Río Negro*. Ambos poseen una autonomía prácticamente total sobre las noticias que publican los diarios nacionales³ con respecto a temas de su región de influencia.

3

Retomamos la denominación de diarios nacionales a falta de una mejor.

En cada etapa de la periodización que hemos efectuado sobre el corpus de los diarios se analiza cómo los matutinos describen los sucesos, a sus protagonistas y la relación entre ellos. Para tal fin se realiza un análisis de las construcciones retóricas y las diferencias en los mecanismos de significación de las tapas y las crónicas periodísticas.

Por último, se realiza una comparación de las coberturas locales con tres matutinos nacionales a fin de señalar las particularidades de la prensa local al momento de cubrir este hecho que tomó trascendencia nacional.

1a.- Encuadre general

Para comenzar el análisis es necesario definir los conceptos generales que lo orientan. Con ese objetivo proponemos algunas breves definiciones.

Sociedad, ideología y significación

La sociedad fue conceptualizada por Marx como una estructura esencialmente compleja. Lo que no implica que cualquier nivel interactúe libremente con cualquier otro, sino que las relaciones entre los diferentes y desiguales niveles no son sencillas, ni inmediatas. Es en ese sentido que Hall (1998) precisa –siguiendo a Althusser– que la sociedad es una estructura compleja en dominación. Es decir que las múltiples interacciones que acontecen entre los distintos niveles y componentes de la totalidad social (la sobredeterminación althusseriana) poseen una cierta configuración y tendencias reconocibles.

Sin embargo, debido a esa variedad de posibles contradicciones, hablar de estructura compleja en dominación es sólo una descripción muy amplia, es sólo el comienzo de la reflexión. Hay que analizar cada sociedad y cada coyuntura particular, ya que las similitudes reconocidas en una observación general, poseen intensas diferencias frente al examen puntual. Como establece Marx, al referirse al lenguaje en los *Grundrisse*: todas las lenguas tienen elementos comunes, pero este es un nivel de análisis muy general. El problema teórico más importante es reflexionar sobre la especificidad y diferencias de las lenguas, y examinar, en análisis puntuales, las determinaciones de las formaciones lingüísticas y culturales. Marx intuye allí que el pensamiento crítico se desplaza desde la abstracción hacia el pensamiento concreto y, según Hall, ésta es una de las propuestas más profundas y olvidadas del autor de *El Capital* (Hall 1998: 24).

En el proceso de reproducción de la dominación, la ideología cumple un papel destacado. Terry Eagleton (1997) describe dos grandes líneas de pensamiento sobre ese concepto. Por un lado, apunta la definición de J. B. Thompson: “[e]studiar la ideología es estudiar las formas en que el significado (o la significación) sirve para sustentar relaciones de

dominio”⁴. Esta concepción de ideología postula distintas formas de legitimación del poder dominante: promueve creencias y valores, naturaliza, universaliza, denigra ideas o excluye formas que contraríen al poder y oscurece la realidad de modo conveniente. Uno de los postulados habituales surgidos desde esta visión sostiene que “hay una resolución imaginaria de las contradicciones reales”.

Sin embargo, esta concepción posee una dificultad central: vincula a la ideología exclusivamente con el poder dominante e impide pensar formas no dominantes de ideología. Por eso, como respuesta a esta dificultad, surge una definición más amplia que ubica a la ideología en cualquier intersección entre un sistema de creencias y el poder político. Pero esta concepción desecha lo que para algunos teóricos es central en el concepto de ideología: el ocultamiento (de los intereses, de los conflictos) y la naturalización (del sentido).

Eagleton concilia esta ambivalencia sosteniendo que cada una de estas dos perspectivas sobre la ideología tiene sus usos y sus incompatibilidades. Aquí trabajaremos con una acepción cercana a la propuesta por Thompson.

Sobre la característica, tan cara a la tradición marxista, de falsa conciencia, Eagleton expone muchas de las dificultades que posee, pero la recupera; porque explica que, si bien las afirmaciones ideológicas tienen que dar respuesta a necesidades reales, pueden ser falsas en otro sentido. “Decir que la afirmación es ideológica, es, pues, pretender que está impulsada por un motivo posterior ligado a la legitimación de ciertos intereses de una lucha de poder”, sostiene. Y concluye “parece pues que, por lo menos, algo de lo que llamamos discurso ideológico es verdadero en un nivel pero no en otro: verdadero en su contenido empírico pero no en su fuerza, o verdadero en su significado interno pero falso en las suposiciones que subyacen” (1997: 38). Así lo entendemos en este trabajo.

Como lo demostró Althusser (1970), los medios de difusión del registro material de la ideología son el lenguaje y las prácticas. “Debemos analizar o reconstruir el lenguaje y la costumbre [prácticas], para descifrar las pautas de pensamiento ideológico que en ellos se inscriben” (Hall 1998: 40). Sin embargo, Hall explicó:

“Los conceptos y las ideas no ocurren, en el lenguaje o en el pensamiento, de un modo simple, único, y aislado en relación con su contenido, no tienen una referencia estable e inamovible. El lenguaje en su sentido más amplio es el vehículo del razonamiento práctico, los cálculos y la conciencia a partir de los modos en los cuales ciertos sentidos y referencias han sido históricamente producidos. Pero su consistencia depende de la ‘lógica’ que conecta una proposición con otra en una cadena de significaciones conectadas; donde las connotaciones sociales, y las significaciones históricas están

condensadas y reverberan unas en las otras. Más aún estas cadenas no están nunca definitivamente aseguradas ya sea en el sistema interno de significación o en términos de clases sociales y los grupos a los que 'pertenecen'" (1998: 91).

Pensada desde una teoría de los actos de habla (que originalmente no se articuló con la dimensión ideológica de la discursividad), la ideología es un lenguaje performativo más que constativo: pertenece a la clase de actos de habla que hacen algo, más que al discurso de la descripción. Además, los enunciados ideológicos son subjetivos pero no privados, y allí es donde las tendencias dominantes de la sociedad se hacen presentes:

"La ideología para Althusser es una organización particular de prácticas significantes que constituye a los seres humanos en sujetos sociales, y que produce las relaciones vividas por las que tales sujetos están conectados a las relaciones de producción dominantes en una sociedad" (Eagleton op. cit: 40).

La ideología funcionaría, entonces, de manera tal que el lenguaje constativo es utilizado para fines performativos; las verdades empíricas son organizadas como componentes de un todo retórico⁵.

En las cadenas significantes de las que habla Hall, que no están definitivamente aseguradas, y a partir de las que se organizan las prácticas significantes que constituyen a los sujetos sociales en sus relaciones vividas con su contexto, se instituye el sentido común. La ideología instauro "sentido común". Hoy, así como Gramsci (1970b: 359) sostenía que esa certeza surgía esencialmente de la religión (y aclaraba que ésta era una ideología), podemos sostener que la certeza del sentido común surge de los medios de comunicación.

Este autor italiano definió al folklore como una concepción del mundo y de la vida, en gran medida implícita, de estratos en contraposición con las concepciones "oficiales". A su vez, definió "sentido común" como el "folklore filosófico" y lo caracterizó como:

"Concepción del mundo no elaborada y asistemática, ya que el pueblo (es decir el conjunto de las clases subalternas e instrumentales de cada una de las formas hasta ahora existentes) por definición no puede tener concepciones elaboradas, sistemáticas y políticamente organizadas y centralizadas aún en su contradictorio desarrollo, sino también múltiple" (1976: 240).

Este sentido común sería la conciencia de los grupos subordinados que es desigual y conflictual, explica Eagleton, quien resume la noción gramsciana como "conciencia empírica de

5

Un mecanismo que, siguiendo a Mumby (1997), es común a todas las narraciones y particularmente a las mediáticas. En este sentido entendemos la noción de apelativo de Parret (1979) que será explicada más adelante.

la gente” (1997: 161) y la amplía al explicar que es el “área de experiencia contradictoria que está en conjunto políticamente atrasada” (1997: 161).

Medios informativos

“Los medios de comunicación social –también llamados canales o *mass media*- son aquellas empresas públicas o privadas, cuyo cometido es emitir información de actualidad desde soportes físicos y técnicos que la moderna tecnología ha hecho posible”. Así lo establece Javier del Rey (López García y otros, 2005: 39). Esta explicación presenta una dificultad central: la tensión que se genera entre la lógica empresarial y la lógica de la información. Si los medios son empresas –en su amplia mayoría– privadas, su fin no es únicamente (como asegura el autor) “emitir información”, sino que realizan esa actividad (como posiblemente podrían realizar alguna otra) con el objetivo de obtener, principalmente, beneficios. En este sentido Miceli (y otros 1999) afirma que: “[l]a información y la opinión son medios para alcanzar fines económicos”.

Sin embargo, no necesariamente la rentabilidad convierte a los medios en empresas atractivas para el capital. La posibilidad de construcción de un espacio de poder o la vinculación con esos espacios, puede ser otro objetivo de la inversión en medios de comunicación.

En este sentido, Borrat (1989) define al periódico como “actor político” uno de cuyos fines es influenciar, porque, aunque lo oculte sistemáticamente, su actividad es relevante en las definiciones de consensos sociales. El papel descrito para los periódicos –ampliamos nosotros– es similar en este punto a los distintos soportes de medios de información (cada uno con sus particularidades), que generalmente actúan en connivencia con distintas fracciones de uno (o varios) sector(es) de poder. Así, los medios se constituyen como instancias necesarias para conformar *sentido común* y sostener la *estructura en dominación*.

En el intento de explicar las relaciones que los medios informativos tienen con el resto de los actores sociales, Curran (1998) establece que hay presiones “desde arriba y desde abajo”. Existen por lo menos diez fuerzas que presionan a los medios para llevarlos hacia la órbita de los sectores poderosos. Estas tensiones son compensadas por otras dirigidas en dirección contraria. Su extenso trabajo concluye que los medios suelen ser “instituciones que tienen estrechos vínculos con las normas establecidas del poder, pero que, a la vez, están expuestos a presiones compensatorias” (1998b: 233). Sin embargo, la enumeración de presiones compensatorias permite reconocer que son menos y tienen menor capacidad de incidencia que las “presiones desde arriba”. Si bien Curran realiza una enumeración de la “influencias cruzadas”, también aclara que la forma en que se manifiestan las tensiones dependerá del contexto específico.

La presencia de las voces disidentes en los medios se limita a dosis pequeñas; lo que para el funcionamiento de los mitos modernos, Barthes denomina *vacuna*: una ligera cuota de antisistema permite salvar estructuralmente todo el sistema y hacerlo pasar por democrático y pluralista (citado por Mangone y Warley, 1994: 56).

Los medios informativos ocultan sistemáticamente, bajo el mito de la objetividad, sus definiciones políticas y las presiones en las que se desenvuelven. Este mito permite que sean entendidos como el lugar más relevante para la producción de verdad en las sociedades industriales (Rodrigo Alsina 1996). El periodista es una de las figuras sociales encargadas de lo que podríamos llamar “la certificación institucional de la verdad” (idem: 176). En un sentido similar, Martini dirá que las noticias son un agente fundamental en la “normalización del sentido”. En torno a la estrategia de no explicitar las limitaciones que poseen, en el mismo texto la autora señala que “el campo mediático nacional, altamente concentrado, articula las lógicas del mercado con las voces hegemónicas del poder y dice reconstruir en las agendas informativas la voz de la ciudadanía” (2002: 58). Una situación que se repite también a escala regional.

Por otro lado, el medio de información, como actor político, posee particularidades que lo diferencian de los otros. Según Verón (1984), el tipo de discurso de la información es el que tiene por objeto la actualidad. Para explicarlo cabalmente se debe tener en cuenta, por un lado, su articulación en la red tecnológica de los medios y en el sistema de normas que rigen la profesión de periodista y, por otro, sus modalidades de construcción de un sólo destinatario genérico, ciudadano-habitante (asociado al colectivo país pero motivado por el colectivo mundo) y comprometido con las diversas rutinas de apropiación del espacio-tiempo de lo cotidiano. Ese destinatario se encuentra próximo a un pro-destinatario, quien comparte las creencias con el medio y cuya relación es de refuerzo. El para-destinatario, que es blanco de estrategias de persuasión, y el contra-destinatario, con quien se polemiza, no intervienen en el discurso periodístico. Por eso, la polémica⁶ queda circunscripta, en los medios de información, sólo a las notas de opinión, comentario y editoriales.

Además, la información tiene alguna relación con sucesos que están socialmente codificados como aptos para ser noticia. Y si bien los medios (sobre todos los medios de referencia) tienen la capacidad de establecer un tema y su cobertura como noticia, esta no puede distanciarse demasiado de las expectativas de los públicos. Es dable reconocer, en el

6

“El discurso polémico tendría como objeto la persuasión a partir de un lugar muy fuerte del sujeto enunciador que intenta una identificación con sus posiciones”. (Mangone y Warley 1994).

camino de comprender la complejidad de lo social, que también las expectativas de los públicos han sido históricamente construidas y que en esa definición los medios tuvieron un rol central. Así se definen una serie de complejas relaciones entre las que no puede establecerse una causa primigenia.

1b.- Categorías de análisis

Con el objetivo de reconocer las significaciones instituidas y dar cuenta de los mecanismos significantes que se pusieron en funcionamiento durante la cobertura informativa del reclamo/conflicto entre los docentes y el Gobierno en Neuquén, utilizaremos siete categorías de análisis que, al conjugarlas, permitirán tener una noción general sobre la cobertura mediática del mes estudiado.

Estrategias retóricas

Denominamos estrategias retóricas a las construcciones discursivas⁷ que dan forma a los relatos que los medios informativos construyen. Las estrategias retóricas son estructuras versátiles y no claramente delimitadas aunque dan sistematicidad a una construcción discursiva y delinear un campo de posibilidades utilizadas por parte de los redactores y editores del medio. Prevén decisiones que se convierten en sistemáticas, aunque no necesariamente concientes, en las que se plasman posicionamientos ideológicos más o menos

7

“El hecho de describir el discurso como práctica social sugiere una *relación dialéctica entre un suceso discursivo particular y las situaciones, instituciones y estructuras sociales que lo enmarcan*. Ahora bien, una relación dialéctica es siempre bidireccional: el suceso discursivo está moldeado por las situaciones, instituciones y estructuras sociales pero a su vez les da forma. Otra manera de expresar este fenómeno es decir que *lo social moldea el discurso pero que este, a su vez, **constituye** lo social*: constituye las situaciones, los objetos de conocimiento, la identidad social de las personas y las relaciones de estas y de los grupos entre sí. Las constituye en el sentido de que *contribuye a sustentar y reproducir el statu quo social, y también en el sentido de que contribuye a transformarlo*” (Fairclough y Wodak 2000, citado por Narvaja de Arnoux 2006)

precisos. Pretendo reconocer las estrategias retóricas para reconocer las valoraciones que las sostienen.

Estas construcciones abarcativas implican a las otras categorías de análisis aquí propuestas, es decir pueden ser desagregadas en los siguientes elementos.

Modalidades de enunciación

Las modalidades son, aún, un ámbito inestable y poco riguroso, del análisis enunciativo. Son las marcas del sujeto sobre su enunciado. Uno de los primeros autores en abordarlas, las define como “forma lingüística de un juicio intelectual, de un juicio afectivo o de una voluntad que un sujeto pensante enuncia a propósito de una percepción o de una representación de su espíritu” (Bally, 1942: 3, citado por Maingueneau 1989: 125).

Maingueneau (op. cit: 125) retoma y describe tres tipos relevantes de modalidades. Aquí retomaremos las *modalidades del mensaje* que trabajan sobre el valor modalizador de algunas modificaciones sintácticas. El autor explica que no se debe creer que cada transformación sobre la oración incide de manera unívoca y constante o, por el contrario, pretender que no se puede asignar ninguna significación fuera de un contexto discursivo determinado.

Las modalidades del mensaje suelen resaltar dos componentes de la oración: el *tema* y el *rema* (o tópico y comentario). El tema es el elemento psicológico sobre el que se organiza el resto de la oración, destacado por ser, generalmente, el elemento inicial. Habitualmente el tema coincide con el sujeto de la oración y el rema con lo que se dice de este. Algunas transformaciones pueden poner como tema uno u otro elemento de la oración.

Esta categoría permite distinguir quiénes son los sujetos o las acciones tematizados y qué se predica de ellos.

Las otras dos modalidades son las *modalidades de la enunciación*, que describen la relación entre dos protagonistas de la comunicación y las *modalidades del enunciado* que refieren a la manera en que el hablante ubica al enunciado con respecto a las modalidades lógicas o a las apreciativas. Por lo general, estos tipos de modalidades se mantienen constantes en el discurso informativo: la modalidad de la enunciación predominante es la asertiva o declamativa y la modalidad lógica del enunciado define lo dicho como verdad, de la que se tiene certeza. Sin embargo, buscaremos si se observa variación entre modalidades lógicas del enunciado en los puntos de quiebre: de la certeza a la incertidumbre. En particular tras la muerte de Fuentealba.

Subjetivemas

Son aquellas unidades de la lengua en las que el enunciador asume una opinión en forma explícita. Pueden actuar como subjetivemas tanto los sustantivos, adjetivos y adverbios como los verbos (Kerbrat Orecchioni, 1981).

Apelativos

Parret (1979) explica que toda forma de mencionar a una persona o grupo es un apelativo que tiene carácter deíctico porque permite la identificación de un referente; tiene, además, carácter predicativo porque dice algo acerca del referente y manifiesta relaciones sociales (una predicación sobreentendida) entre el locutor y lo designado. Es decir que referir a personas o grupos de personas implica necesariamente una valoración.

Polifonía

Las distintas interacciones entre las voces que aparecen en un enunciado se producen de múltiples maneras (Arnoux 1986). Advertir estos cruces permite describir el funcionamiento general de la significación. Para intentar explicar cómo es la apropiación de otros discursos por parte del texto periodístico, nos concentraremos en algunas nociones enmarcadas dentro del concepto de polifonía.

Una de las formas más estrechas de relación entre enunciados es la *inclusión de otra voz*. Una de las posibilidades de esa inclusión es el *discurso directo* que incluye la voz del otro diferenciando nítidamente (por medio de los dos puntos, guiones o comillas) entre el enunciado primario y el referido. Este último conserva los rasgos de su enunciación original. El discurso directo inserta una situación de comunicación en otra, manteniendo su independencia, así logra un efecto de fidelidad al original y genera un “efecto de realidad” (Maingueneau 1976: 149).

En cambio, en el *discurso indirecto* se mantiene estable sólo el contenido del discurso citado al que se le borran las marcas de enunciación. Es una interpretación de otro discurso, una versión. Este tipo de inclusión expone al enunciador y manifiesta sus posiciones ideológicas, afectivas y su relación con el discurso citado. En la inclusión indirecta pueden utilizarse comillas para destacar particularidades del discurso citado y reforzar, así, el efecto de fidelidad con el original. Además, las comillas pueden, por otro lado, señalar las reservas del hablante respecto de un término y sirven para que el sujeto de la enunciación se distancie del discurso referido.

Pese al efecto de transparencia que produce el discurso directo, también propone una interpretación y valoración que se reconoce particularmente en los *verbos introductorios*. Estos son los verbos que remiten al hablar y que orientan sobre cómo debe entenderse el discurso introducido; aportan informaciones diversas y permiten inferir la distancia o lejanía, la adhesión o diferencias del enunciador con el discurso referido.

También estudiaremos las *alusiones* que refieren sin nombrar a otras instancias discursivas. Aquí trabajaremos particularmente con series noticiosas (Martini 2000) y tipos de discursos (Verón 1984). Sin embargo, nos interesa destacar un tipo de alusión menos visible

por la que ciertos términos remiten, sin ninguna otra indicación, a discursos comunes de otras épocas (formaciones discursivas⁸ que aun circulan), en particular, al discurso de legitimación del accionar militar y policial en los primeros años de la posdictadura.

Tropos

Las figuras retóricas abundan en la “vida cotidiana” (Lakoff y Jonson 1991) y constituyen un eje importante en la construcción de los relatos massmediáticos (Shohat y Stam 1994). Los tropos son figuras retóricas que alteran el significado (en el sentido saussureano) de las expresiones, por lo que afectan el nivel semántico de la lengua, ya sea que involucren palabras (como la metáfora, la metonimia, etc.) u oraciones (como la ironía, la paradoja, etc.)

Estos mecanismos al ser naturalizados fijan sentido. La deconstrucción de esos mecanismos es necesaria para comprender cómo se construye sentido ideológicamente.

Presupuestos

Ciertas partes de la oración disparan presupuestos (Levinson, 1982), que, a su vez, implican la asunción de posturas implícitas difíciles de reconocer a simple vista. La presuposición de existencia, la de unicidad, la de reiteración, entre otras, resultan útiles para analizar lo no dicho

Seguimos el concepto de Pêcheux, quien define las formaciones ideológicas como un elemento susceptible de intervenir como una fuerza confrontada a otras fuerzas en la coyuntura ideológica característica de una formación social en un momento dado. Cada formación ideológica constituye un complejo conjunto de actitudes y de representaciones que no son ni individuales ni universales, sino que remiten más o menos directamente a posiciones de clase en conflicto reproduciendo las relaciones de producción. Por otra parte, define las formaciones discursivas como uno de los componentes necesarios de las formaciones ideológicas. Son las que determinan lo que puede o debe ser dicho a partir de una posición dada en una determinada coyuntura; es decir, toda formación discursiva depende de condiciones de producción específicas identificables a partir de la relación entre las ubicaciones dentro de un aparato ideológico, la que está inscripta en una relación de clases (Pêcheux 1975).

en la superficie discursiva. Lo no dicho, a la hora de realizar un análisis ideológico, se revela como el lugar más productivo por su efecto de preconstruido⁹, es decir, de sentido común.

1c.- Corpus

Se investiga aquí la construcción periodística y los cambios diacrónicos sucedidos en el reclamo/conflicto docente/gobierno entre el 30 de marzo y el 29 de abril de 2007 en la prensa gráfica local. Para eso se analizan las tapas y las crónicas de las ediciones impresas de ambos diarios, desde el 30 de marzo hasta el domingo 29 de abril de 2007. El 30 de marzo los diarios informan el inicio de los cortes de rutas intermitentes por parte de los y las docentes¹⁰ neuquinos, nucleados en Aten, una medida de presión que antecedería a los cortes de la Semana Santa. Un mes después, el 29 de abril, los diarios relatan los hechos ocurridos tras el levantamiento de las medidas fuerza, ocurrido 48 horas antes.

Se analizará –entonces– el discurso de los días anteriores al asesinato de Fuentealba ocurrido el 4 de abril de 2007, para poder reconocer el giro que se produce tras su muerte. Posteriormente la investigación se extenderá hasta dos días después del levantamiento de la medida de fuerza, cuando los diarios informen sobre hechos vinculados con el fin del acampe docente.

Se optó por analizar las crónicas diarias debido a su capacidad de restituir, mediante el relato, el pasado inmediato, por lo que son fundamentales en “la certificación institucional de la verdad” (Rodrigo Alsina 1996) y en la “normalización del sentido” (Martini 2002). Porque, como explican Maldidier y Robin (1977), en el discurso informativo se combinan cuatro operadores ideológicos: el efecto de realidad (en las descripciones), el de objetividad (de la relación entre

9

“Lo preconstruido remite a las evidencias a través de las cuales el sujeto ve darse los objetos de su discurso: ‘lo que cada uno sabe’ y simultáneamente ‘lo que cada uno puede ver’ en una situación dada” (Courtine 1981).

10

Será la única vez en el texto que utilice el masculino y el femenino para referirme a quienes manifestaban. La incomodidad que produce en la lectura renunciar al masculino promueve esta decisión. Sin embargo, el uso del castellano, como en muchos otros, conduce a una incongruencia, fácilmente explicable por el origen patriarcal de la cultura que lo acuñó, en la que para referirnos a un colectivo compuesto en su mayoría por mujeres utilizamos el masculino.

lo narrado y lo descrito con un juicio valorativo), el de identificación (por medio de la utilización de figuras y presuposiciones que vinculan la crónica con quien la lee), y el efecto de inmediatez (con un cierto empleo del presente y una relación con el ahora).

Las tapas son la vidriera de la versión del diario sobre la actualidad. De los temas publicados sólo un pequeño número será seleccionado para la tapa cuyo objetivo no es distinto al del medio todo: su presentación intenta interesar al lector e influir en la opinión pública. Es la síntesis de lo que es publicado en el interior del diario con mayor extensión y las cosas que se omiten permitirán evaluar qué es lo que el diario prefiere resaltar.

Además, el análisis incluye un último capítulo con una breve exploración de las ediciones escritas de tres medios nacionales: *Clarín*, *La Nación* y *Página/12*. El objetivo de este breve anexo es señalar las diferencias entre la cobertura local y la nacional en el momento particular en el que un evento ocurrido en una provincia alejada de los centros institucionales del poder nacional toma trascendencia en todo el país.

2.- Contexto

2a.- Examen puntual: Neuquén

Para intentar explicar las particularidades de una coyuntura social dada es necesaria una primera contextualización. Aquí nos parece central la descripción de la situación provincial donde se desarrolla la confrontación gremial y la revuelta de abril de 2007. Para ello, seguimos a Petrucelli (2005) quien establece tres factores que distinguen la situación político social de Neuquén: la economía de enclave, la hegemonía del Movimiento Popular Neuquino (MPN) y la existencia de una contracultura.

La provincia vive principalmente de las regalías hidrocarburíferas, lo que determina una estructura económica con una importancia desmesurada del sector de servicios en general, y del Estado en particular. El comercio y los servicios privados concentran al menos un tercio de la mano de obra, si se suman, además, los empleados públicos (32,5% de los ocupados), ese número alcanza las dos terceras partes de los trabajadores ocupados en el territorio provincial (Petrucelli op. cit.).

La estructura económica de la provincia ha determinado en gran medida la hegemonía lograda por el partido gobernante desde hace cuarenta años¹¹. El MPN es el único partido provincial que se mantiene en el poder desde 1983. “El hecho decisivo es la inexistencia de una burguesía local importante con base de acumulación independiente del Estado”, explica Pretucelli (op. cit: 23) debido a que la burguesía neuquina mantiene estrechos vínculos con la estructura estatal. La frontera entre la administración pública y los negocios privados es borrosa.

Por el contrario, el sector productivo es “raquítico”, con sólo dos excepciones: la extracción energética y la construcción. Las arcas llenas del Estado debido al ingreso de regalías hidrocarburíferas han permitido (y permiten) desarrollar estrategias exitosas para la identificación de las clases subordinadas con el partido provincial: sea a partir de las posibilidades laborales o por la extensa y frondosa red clientelar.

La hegemonía del MPN es casi absoluta, tanto es así que las grandes disputas provinciales son intrapartidarias y las elecciones internas reciben la misma atención que las generales. Desde la creación del partido las elecciones generales refrendaron a su candidato. Por primera vez en las últimas elecciones provinciales hubo una opción que, de la mano del

La provincia de Neuquén, desde 1960 y hasta la actualidad, estuvo gobernada por el Movimiento Popular Neuquino (MPN), partido nacido del peronismo cuando éste se encontraba proscrito. Sobre éste tema, ver *Favaro 1999* y *Palermo 1998*.

gobierno nacional presidido por Néstor Kirchner, tuvo alguna posibilidad de lograr la gobernación provincial¹².

Junto a la economía de enclave y la hegemonía del MPN, existe en la provincia una “contracultura progresista”. Sus límites son difusos pero se puede establecer que sus miembros comparten valores comunes. Petrucelli enumera algunos de los rasgos particulares de esta contracultura: cierto anhelo por la igualdad, una aspiración más o menos vaga de cambio social, un genérico “antiimperialismo”, las protestas y reclamos valorados positivamente, una mirada crítica sobre el mundo y la sociedad en que viven, la organización y la movilización popular convertidas casi en una forma de vida, la importancia concedida a los derechos humanos, la oposición al MPN, cierta “conciencia de clase”, etc. Junto a estas grandes coincidencias hay profundas diferencias al interior de una cultura que está compuesta por vertientes tan disímiles como el cristianismo, el marxismo, el peronismo, el nacionalismo, el trotskismo, entre otros. Esta contracultura tiene su núcleo duro entre las organizaciones sindicales de los empleados estatales.

Los conflictos provinciales están atravesados por la reforma estatal de la década del 90 y la fuerte desindustrialización¹³ que provocaron un alto grado de conflictividad social, que pudo ser procesado por el sistema político en la medida en que se mantuvo atrapado entre el sistema político local y el nacional (Pereyra y Svampa, 2003: 24). Así, durante el menemismo se descentralizó el conflicto, y pese a las diversas estrategias de nacionalización ensayadas por los actores movilizados, ese objetivo no se logró. La contracultura neuquina ha promovido

12

Finalmente el candidato del MPN, Jorge Sapag, triunfó con el 48% de los votos, frente al 31% obtenido por el radical Horacio Quiroga, que lideraba la Concertación Neuquina impulsada por el Gobierno nacional. En tercer lugar se ubicó otro kirchnerista, Raúl Podestá del Frente Alternativa Neuquina, con el 9%, y luego, con el 5%, terminó Julio Fuentes de Unión de los Neuquinos, una alianza entre la sede local de la Central de Trabajadores Argentinos (CTA), socialistas y aristas.

13

En Neuquén, si bien nunca hubo una industria relevante, la privatización de YPF y el consecuente aumento de la desocupación generó un efecto similar al producido por la desindustrialización analizado por Pereyra y Svampa (2003).

diferentes espacios de lucha, de resistencia victoriosa frente a las políticas neoliberales de los 90, logrando evitar, por ejemplo, el ingreso en el plano provincial de la Ley Federal de Educación o de la Ley de Educación Superior.

En 2007 concluyó el tercer mandato (segundo consecutivo) de Jorge Sobisch como gobernador de la provincia. Había llegado en 1991 como líder de la renovación del partido al ganarle en la interna del MPN al candidato promovido por el caudillo partidario Felipe Sapag que, según se explicaba entonces desde el sector “renovador”, representaba “lo viejo”.

El municipio de la capital de la provincia fue gobernado durante ocho años (y hasta el 10 de diciembre de 2007) por un radical, Horacio Quiroga, que llegó a ese cargo de la mano de la Alianza, y, cuando ésta ya no existía, acuerdos con el PJ y parte del ARI lo mantuvieron en el poder. En las últimas elecciones provinciales, Quiroga se postuló por parte del radicalismo aliado al kirchnerismo bajo el signo de la Concertación Neuquina.

Sin embargo, pese al apoyo nacional con que contaba Quiroga, en las elecciones de junio de 2007, triunfó nuevamente el candidato del MPN, Jorge Sapag, que (como todos los otros candidatos) se postulaba como la renovación.

2b.- Cambio de consenso

La elección interna del MPN – acontecida en noviembre de 2006– que desplazó de la carrera por la gobernación al candidato propuesto por el sobischismo y ratificó como candidato a quien se presentaba como la renovación, generó que los medios mostraran tímidamente cierta incertidumbre en sus líneas editoriales.

Mientras el resultado electoral fue incierto, el consenso mediático hasta entonces reinante se resquebrajó ligeramente y permitió el ingreso de otros temas y otras fuentes. Los hechos que estudia esta tesina se suceden en el periodo en que las definiciones políticas y las posturas mediáticas cambiaban.

Con ese trasfondo, el sindicato docente comienza un paro por “recomposición salarial, eliminación del presentismo, por la extinción del trabajo precarizado y en defensa de los salarios de l@s trabajador@s pasiv@s y activ@s (sic)” (Aten Capital – Agrupación Naranja, 2007).

2c.- Periodismo a la neuquina

En la relación entre medios y gobierno puede establecerse un hito a fines de 2002. En aquella oportunidad, una cámara oculta de un programa televisivo nacional mostró cómo un diputado del oficialismo, cercano al gobernador, ofrecía un crédito a un legislador de la

oposición a cambio de su apoyo en la sanción de una ley¹⁴. En la filmación se revelaba cómo el diputado del MPN se comunicaba telefónicamente con “Jorge”. Pese a que la relación entre el Jorge de la conversación telefónica y el entonces gobernador de la provincia Jorge Sobisch era obvia, la causa quedó en la nada. Allí se selló el comienzo de una etapa en la relación del Poder Ejecutivo con los medios de comunicación.

El gobierno provincial le retiró su pauta al diario *Río Negro* por la cobertura que éste le dio al tema e inmediatamente el grupo Schroeder –que creció de la mano de las prebendas gubernamentales– compró el otro diario de tiraje provincial. Los dos diarios se constituyeron en referentes de dos discursos contrapuestos: la agencia de Neuquén del *Río Negro* como “medido” vocero de los sectores opositores y *La Mañana Neuquén* como el difusor de la postura gubernamental.

El resto de los medios sólo en raras excepciones no siguieron lo declamado por la propaganda oficial. Esta situación se mantuvo prácticamente sin cambios entre el 2002 y el 2006. En noviembre de 2006 el resultado de la elección interna del MPN, a favor de la línea no sobischista, generó que el apoyo proporcionado al gobierno provincial por parte de los medios iniciara un periodo de reacomodamiento.

Hasta que las empresas mediáticas se aseguraron quién sería el ganador de la contienda electoral general, no definieron nuevamente su colaboración, por lo que se vivió una transición, que permitió que aparecieran otros temas y enfoques.

Esta etapa de reacomodamiento concluyó con el resultado de las elecciones presidenciales para el candidato Jorge Sobisch. Sobisch obtuvo dentro de su provincia un lejano tercer lugar¹⁵, debido, en parte, a la imagen que construyó tras ocho años de mandato consecutivo y que prácticamente concluyeron con la represión de Arroyito. La pérdida de legitimidad que sufrió Sobisch se expresó también en que la línea del MPN elegida para sucederlo no dio todo su apoyo a la candidatura presidencial e incluso, poderosos sectores

14

El diputado provincial Jorge Taylor realizó el 7 de diciembre de 2002 una denuncia en la que alegaba que Osvaldo Ferreira, vicepresidente primero de la Legislatura, le había ofrecido un crédito a cambio de garantizar quórum para un debate sobre la nominación de candidatos al Tribunal Superior de Justicia.

15

Pensar que podría haber obtenido un primer lugar quizá sería demasiado complaciente.

vinculados al nuevo gobernador de la provincia, como el Sindicato de Petroleros Privados, apoyaron férreamente a la candidata por el Frente para la Victoria, Cristina Kirchner.

2d.-Mapa de medios

En la ciudad de Neuquén había en 2007 dos canales de TV por aire que retransmitían Telefé y Canal 13¹⁶. Además había una empresa de televisión por cable.

En la provincia coexistían dos diarios que conformaban dos expresiones diferentes del análisis de la sociedad neuquina. Por un lado, el *Río Negro*, cuya agencia ubicada en la ciudad de Neuquén fue crítica para con la gestión sobischista, desde que a fines de 2002 la provincia retirara prácticamente la totalidad de su pauta luego de la cobertura de un escándalo por sobornos que implicó al gobernador (ADC y ICSI, 2005: 13). Como contrapartida, en marzo de 2003, Juan Carlos Schroeder compró –en alianza poco disimulada con el gobierno provincial– el diario *La Mañana del Sur* y cambió su nombre por *La Mañana Neuquén*. “En 2003, la provincia de Neuquén triplicó el gasto en publicidad en *La Mañana de Neuquén* (sic), cuyo contenido generalmente no critica a la administración provincial” (idem).

Como informa la investigación publicada bajo el nombre “Una Censura Sutil” (2005) incluyendo a los diarios nacionales, el *Río Negro* vende el 56% de todos los diarios en la provincia, mientras que *La Mañana Neuquén* vende 38%. Por su parte, un informe de la firma ECO Consultores, realizado entre septiembre y octubre de 2002, revela que el 51% de los hogares de la ciudad de Neuquén compró el diario *Río Negro* y el 24% compró *La Mañana Neuquén* (op.cit. 108).

De las dos AM de la ciudad, LU5, que también pertenece al grupo Schroeder, es la que tiene mayor relevancia por su historia y audiencia. Su señal cubre casi todo el territorio de la provincia. Es una emisora que sólo en raras excepciones no estuvo directamente vinculada al gobierno provincial. La otra, AM Cumbre, surgida a mediados de los 90, nunca pudo conquistar una audiencia considerable.

Por su parte, todas las radios importantes de Buenos Aires tienen una retransmisora en Neuquén Capital, generalmente en convenio con empresas de individuos que históricamente estuvieron vinculados a los medios. *Continental*, *Radio 10*, *Mitre*, *Del Plata*, *Mega*, *Hit's*, *Aspen* y, desde Córdoba, *Cadena 3*, se pueden escuchar en el dial neuquino.

16

La señal de la repetidora local de Canal 13 de Buenos Aires es recibida con dificultades por aire. Con posterioridad al periodo que analiza este trabajo, se instaló una antena retransmisora de Canal 7 Argentina.

Medios gubernamentales

El gobierno provincial tenía una productora propia denominada *Radio y Televisión de Neuquén* (RTN), que trabajaba sobre distintos formatos: una señal de radio y un canal de televisión que transmite durante la mañana por un canal de cable. En 2007, RTN no tenía incidencia directa sobre la agenda general de la ciudad de Neuquén.

A nivel provincial, la red de radios que diariamente entra en cadena provincial durante una hora y trasmite noticias producidas por RTN, sí puede calificarse como relevante ya que es retransmitida por las FMs municipales. Muchos municipios tienen su radio y en las localidades pequeñas, a veces, es la única emisora¹⁷.

Por otro lado, el gobierno provincial desde la Secretaría de Estado de Comunicación realizaba el informativo de gobierno llamado “Neuquén Hoy”. Desde allí propagandiza la actividad del gobernador y sus funcionarios y se utilizaba permanentemente contra los reclamos y conflictos sociales. Es un micro radial y otro televisivo que se transmiten varias veces al día. Además, “Neuquén Hoy” sigue llegando a todos los medios como un archivo de texto y audio que los nutre de información. Todos sus servicios están “colgados” la página web del gobierno (www.neuquen.gov.ar).

Medios paragubernamentales

Como se explicó, no hay medios importantes en la ciudad que dependan de la estructura estatal, pero hay un importante grupo de medios “amigos” o, cuando menos, complacientes con el gobierno provincial. Son los medios que denominaremos paragubernamentales que cubren con complacencia cada una de las acciones de los funcionarios oficiales y tienen a los funcionarios como principales fuentes de información, que viven de la publicidad oficial y en los que, algunos de sus trabajadores, cobran como empleados estatales. Son medios que, pese a estar fuera de la estructura administrativa del Estado, tienen múltiples y fluidas relaciones económicas y discursivas con este.

Dos fenómenos que se podrían entender como contrapuestos, caracterizan esta etapa:

En 2007, contrariamente a lo que históricamente sucedió, los municipios más importantes no eran gobernados por el MPN, por lo que habría que evaluar cómo funciona esa red y analizar cómo las radios de esos municipios acceden a la información provincial.

la concentración de medios y la proliferación de los llamados “kiosquitos”. De ambos procesos ha sabido nutrirse (si no los fomentó) la estrategia gubernamental para lograr el favor de los medios informativos.

Por un lado, la familia Schroeder, de la mano de Herman Heinz Schroeder, ha sido el grupo “autóctono” más beneficiado por las prebendas estatales durante los últimos gobiernos de Sobisch y se ha convertido en un grupo con numerosos medios de importancia. El grupo Schroeder ha conformado en pocos años seis sociedades anónimas para manejar distintos medios¹⁸.

Radiodifusora Patagónica S.A. está integrada por Juan Carlos Schroeder (hijo de Herman Heinz) y Claudia Chomicky, más conocida como Claudia Kossman, gerente de LU5 y con un papel relevante dentro de la redacción de *La Mañana Neuquén*. Chomicky (Kossman) compone, además, Comunicaciones del Sur S.A., junto a Graciela Magdalena Demo, esposa de uno de los hermanos Schroeder. María Alejandra del Moral, esposa de otro de los hermanos, integra junto a su suegro Herman Heinz Schroeder, la firma Comunicaciones y Medios S.A. Herman Schroeder, a su vez, forma parte, junto con su esposa, de Producciones Cordilleranas

S.A. y Compat S.A. Entre estas cinco sociedades familiares explotan: LU 5, Rock&Pop, FM 5, FM Cadena 3, FM Pachá, FM Dinámica, FM Dimensión, así como el diario *La Mañana Neuquén*. También poseen una licencia de FM en San Martín de los Andes y otra en General Roca. En el nivel nacional participan junto a Daniel Vila y Diego Ávila de la Red Celeste y Blanca propietaria de LR5 radio La Red-Excelsior y FM Gen.

Además, el grupo Schroeder es propietario parcial o total de importantes empresas de agricultura, servicios médicos y vitivinicultura.

Paralelamente a la concentración de medios en manos de la familia Schroeder surgieron o se fortalecieron una serie de “kiosquitos”: productoras o medios de pequeña y mediana envergadura cuyos dueños son amigos (o funcionarios) del Estado, que viven de y para la contratación de la pauta oficial, además de tener el apoyo de empresas locales también vinculadas estrechamente con el Estado.

Otras radios

Coexisten con estos medios otros (pocos), con algún grado de autonomía del discurso oficial, que, dependiendo el tema, se pueden despegar de la lectura gubernamental, lo que les

permite tener un cariz de libertad y no perder la pauta de gobierno. No hay muchos casos de este tipo.

Hay una radio que propone otra mirada. Es la radio UNC–Calf, la radio que hace 20 años crearon la Cooperativa de Luz de la ciudad y la Universidad Nacional del Comahue, con periodistas desplazados de LU5. Desde su nacimiento fue la voz discordante del dial y hoy es la única emisora de importancia decididamente independiente del gobierno. Tiene un estatuto extraño debido a que es una radio con contenidos que la vincularían a la tradición de las radios comunitarias pero con la posibilidad de competir con los medios más importantes por tener un plantel estable de periodistas, operadores y técnicos, y una potencia similar a las de las mayores FMs privadas.

Pertenecer a la Universidad y a la Cooperativa, instituciones que son menos permeables al ingreso del MPN y, a su vez, no depender de la pauta oficial le permite tener un grado importante de autonomía.

También hay radios barriales, de poca potencia, que se vinculan con temáticas propias del lugar donde están asentadas, sin continuidad en la programación (los programas comienzan y terminan o cambian de horario constantemente) y con muchas dificultades de producción. Hay un gran número de pequeños proyectos comerciales individuales y de pequeños punteros políticos.

Las emisoras de FM, mayormente, y no solamente las barriales, son musicales con algunos conductores que introducen los temas y realizan algún comentario. Una pequeña proporción de las fms tiene equipos de producción periodística.

Además de los medios nombrados, de las radios municipales y las nacionales¹⁹, el resto de los medios de la provincia tienden a ser pequeños, financieramente precarios, y muy dependientes de la publicidad oficial (ADC y ICSI, 2005: 26).

Las radios municipales son, a veces, el único medio de información de algunos pueblos, por lo general se les contrapone una radio de menor alcance que representa los intereses de quienes no están en el gobierno. Radio Nacional tiene tres repetidoras en la provincia (Chos Malal, Cutral Co y San Martín de los Andes) y próximamente instalará otra en Neuquén Capital.

2e.- Descripción general de cada medio

Como primera parte del análisis realizaremos una breve descripción de los diarios, ya que su situación en el sistema de medios de la provincia es parte de las condiciones de producción de los discursos sobre los que trabajaremos.

Río Negro

El *Río Negro* es el “diario de referencia dominante” para la región norpatagónica. “Con 91 años de existencia, [el diario *Río Negro*] resulta el enlace imprescindible para los medios de comunicación regionales, tanto escritos, radiofónicos como audiovisuales” (Bergonzi, 2004: 82)²⁰. *Río Negro* es el único medio de comunicación regional que, surgido durante los primeros años del siglo pasado, continúa vigente en la actualidad (op. cit. 51).

Este matutino se distribuye en todo el territorio de las provincias de Río Negro y Neuquén. Prioriza lo acontecido en las ciudades de General Roca (donde se ubica su sede central y su imprenta) y Neuquén, pero trabaja temas de toda la región. La empresa sostiene que vende aproximadamente 3 de cada 4 diarios que se compran en Neuquén²¹.

Desde hace varios años, este matutino adoptó el slogan “en la Patagonia desde 1912” que lo vincula con cierta idea de diario de experiencia, con tradición. La importancia del diario, su jerarquía, también deviene de la antigüedad del diario (fundado incluso casi 50 años antes

20

Los autores retoman el concepto de “diario de referencia dominante” de la investigación *El País o la referencia dominante* de Imbert y Vidal Beneyo (1986), y realizan la salvedad de que el concepto original fue acuñado para diarios de circulación e influencia nacional. “Sin embargo, creemos que este concepto puede aplicarse a un ámbito más acotado como es una zona geográfica”, sostienen (Bergonzi 2004: 82).

21

Dato extraído de la causa “Editorial Río Negro S.A. c/ Provincia de Neuquén s/acción de amparo”, citado en *Una censura sutil* (2005). Obtienen ese porcentaje con cifras globales de circulación provistas por el IVC y cálculos sobre la circulación de *La Mañana Neuquén* basados en un sondeo realizado por *Río Negro*.

que las provincias²² sobre las que hoy informa). Del año en que se fundó se reconocen los atributos de experiencia y tradición que lo constituyen en un referente de la prensa “seria” de la región.

La organización informativa es un fuerte indicio sobre cómo se conciben los diarios. El *Río Negro* al retomar la división de secciones “clásica” se instala como un diario perteneciente a esa categoría.

“Nacionales” es la primera sección del diario y se construye casi exclusivamente sobre cables de agencias, aunque hay notas de análisis firmadas por periodistas de la agencia Buenos Aires del diario. Esta característica constituye un signo claro del lugar que se atribuye el *Río Negro*. Aunque no tiene la capacidad para trabajar sobre las noticias nacionales con medios propios²³, ubica esa sección como la primera del diario. Si bien casi todos sus periodistas se ocupan en temas regionales, el diario privilegia las novedades políticas del país.

Bajo el nombre de “Nacionales”, se retoman las noticias jerarquizadas por las agencias vinculadas con la agenda de la presidencia y las noticias relevantes a nivel nacional de las distintas provincias.

Por lo general, en la información incluida en “Regionales” (la segunda sección) se destacan las informaciones políticas y de conflictos en los ámbitos provinciales.

Con excepción de las secciones “Nacionales” e “Internacionales”, el *Río Negro* trabaja con informaciones generadas por las distintas agencias que posee o por sus corresponsales.

A pesar del énfasis dado a las noticias nacionales sobre las regionales, hay un balance entre nacional/regional que se expresa en la organización noticiosa del medio: mientras en la ubicación dentro del cuerpo del diario se realzan las noticias nacionales, en la extensión, cantidad y profundidad de desarrollo, se destacan las regionales.

Esta jerarquización que ubica en las primeras páginas del diario a las noticias “Nacionales” y “Regionales” se trastocará extraordinariamente después de los sucesos de Arroyito. Porque la relevancia que tuvo el hecho ameritaba priorizarlo y porque se convirtió en un tema de alcance nacional. Más adelante daremos cuenta de esa modificación.

El diario distingue la división propia del periodismo tradicional entre información y opinión. Diariamente se publican tres páginas destinadas a las opiniones: media destinada al

22

Ambas provincias fueron creadas a finales de los años cincuenta en el periodo de provincialización de los territorios nacionales.

23

Sin embargo, tiene una agencia que trabaja en la Ciudad Autónoma de Buenos Aires.

(o los) editorial(es), una y media para analistas con firma²⁴ y una de cartas de lectores²⁵. Este es un dispositivo habitual en la prensa “seria” que funciona al señalar una zona del diario como destinada especialmente/exclusivamente para la opinión y el análisis, que se enraíza y sostiene en la concepción de una noticia neutra y objetiva (que se ubicaría en el resto del diario).

Históricamente *Río Negro* ha competido con otros medios gráficos que no han logrado perdurar en el tiempo. Las competencias regionales más fuertes que ha tenido el diario en los últimos años fueron *El Sur Argentino* en los setenta, el *Diario del Neuquén* en los ochenta y, desde 1992, *La Mañana del Sur*. Hacia el final de su primera década, *La Mañana del Sur* circunscribe su principal zona de difusión a Neuquén, remarcando su origen distinto al de *Río Negro* en distintas notas, con la intención de captar el sentido de pertenencia de los neuquinos y conseguir así la elección del matutino por encima del medio nacido en Roca (Bergonzi 2004: 52).

La Mañana Neuquén

La Mañana Neuquén es un diario nacido en marzo de 2003, tras la compra del diario *La Mañana del Sur* por parte del grupo Schroeder (op. cit. 52). Hasta ese momento, pertenecía a quien lo había fundado, Julio Ramos, propietario y editor de *Ámbito Financiero*. *La Mañana Neuquén* es el segundo diario en la provincia.²⁵

24

Hay analistas permanentes y a veces se publican análisis de políticos o especialistas en temas puntuales. Algunos son nacionales y otros regionales. Entre los de renombre nacional se destacan Andrés Openheimer y James Neilson. ²⁵ El domingo se publican cuatro páginas de opinión. Dos están destinadas a cartas de lectores.

25

La Mañana Neuquén no está registrada en el IVC. El diario se negó a proporcionar la información sobre ventas a la investigación que luego fue publicada como *Una censura sutil* (ADC y ICSI, 2005). Pero según fuentes relacionadas con el área comercial del medio, la venta llegaría a los 20 mil ejemplares los domingos. Este dato no puede ser certificado por falta de una auditoria reconocida. *Río Negro* sostiene --como se señaló antes-- que vende 3 de los 4 diarios que se compran en Neuquén. Dato extraído de la causa

Desde hace varios años, este matutino utiliza como slogan en la campaña publicitaria: “Nuestro diario”, estableciendo una relación de pertenencia entre el medio y quienes viven en la región. El nosotros inclusivo, además, asegura una identificación entre los reales dueños del medio y sus trabajadores con quienes viven en la región que, por supuesto, son muchos más que aquellos que leen el diario. Es una primera persona con límites difusos pero que podría leerse como “nosotros, los neuquinos”. Esta elección continúa la que –como señalamos en el apartado anterior– había tomado su antecesor *La Mañana del Sur*.

El slogan resitúa un profundo sentimiento chauvinista popularmente extendido en la provincia de la mano del MPN y una particular retórica federalista que instala la defensa de lo propio frente al peligro foráneo, generalmente vinculado a la intromisión del Estado Nacional instalado en Buenos Aires.²⁶ El profundo sentimiento de pertenencia y de estatus de ciertos sectores “nacidos y criados” en la provincia es sintomático de una provincia cuya tasa de crecimiento poblacional estuvo y sigue estando fuertemente signada por las migraciones internas y externas.

“Nuestro diario” se inserta sobre la retórica anteriormente descrita pero también juega con otros hilos significantes donde el poderoso extraño no es ya la Nación, sino la competencia que es el diario *Río Negro*. “*La Mañana Neuquén* es nuestro y por eso es mejor que el *Río Negro* que es de ellos”, parece decir el enunciado detrás de la publicidad. En un juego de nosotros/ellos en el que la identidad del “nosotros” como neuquinos se asimila de por sí a lo positivo y el ellos (que en algún sentido podría interpretarse como los rionegrinos) a lo negativo. Esta pertenencia sería lo que el medio propone como diferencia que justifica la compra. Esta segunda lectura reconoce la importancia del diario de mayor circulación al definirse en oposición a este.

Asimismo, la política empresarial-editorial de *La Mañana Neuquén* propone la aparición de un diario por ciudad. Hasta ahora han surgido *La Mañana Cipolletti* y *La Mañana Roca* distribuidos en esas ciudades rionegrinas. Allí se agregan al diario editado en Neuquén dos o tres pliegos (8 ó 12 páginas) que lo recubren. Esos agregados refieren a información de cada

“Editorial Río Negro S.A. c/ Provincia de Neuquén s/ acción de amparo”, citado en *Una censura sutil* (op. cit.).

El poema de Hugo Berbel, musicalizado y ampliamente difundido por León Gieco, “El Embudo”, funciona dentro de esa matriz. “Nada viene y todo sale” y “si nuestro sudor sirviera ya habría algún sudoruto”, son algunos de los versos que dan cuenta de este tipo de construcción.

ciudad. Luego comienza el mismo diario que se vende en Neuquén. Así la tapa y contratapa – los espacios más destacados de los medios gráficos– pertenecen a cada ciudad.

En esas localidades, el adjetivo posesivo “nuestro” refiere a los habitantes de esas ciudades. El slogan y la prioridad periodística sobre la información de la ciudad dan cuenta del privilegio empresarial por el anclaje local como planteo editorial. Sin embargo, hay diferencia entre lo que se considera como local en *La Mañana Neuquén* y en la edición de Cipolletti o Roca. En el caso de *La Mañana Neuquén*, “regionales” serían las noticias en las que el gobierno provincial tiene como protagonistas a los funcionarios, en cambio en las otras ediciones lo local sería la información municipal.

Desde esa posición, *La Mañana Neuquén* privilegia la información de la sección “Regionales”²⁷ dentro del cuerpo del diario. Además, trabaja en casi todas sus páginas sobre noticias de Neuquén. En las primeras hojas se destaca el contenido político y económico de la provincia. En las dos primeras páginas se da lugar casi con exclusividad a los comentarios de los funcionarios provinciales. También, a veces, incluye alguna página con temáticas rionegrinas.

Al igual que *Río Negro*, *La Mañana Neuquén* retoma en la sección nacional la agenda propuesta por las agencias noticiosas, que privilegian generalmente el accionar de la figura presidencial y el Gabinete de Ministros. Este medio le da a este tipo de noticias una ubicación y extensión que se corresponden –a diferencia de *Río Negro*–, ya que, como índice de la importancia dada a lo local por sobre la temática política nacional, hay que considerar la diferencia entre las páginas dedicadas a “Regionales” (entre 10 y 15) y a “Nacionales” (entre 3 y 6).

3.- Análisis

3a.- Primer acercamiento

El año escolar 2007 comenzó con un paro docente por 72 horas que exigía un salario básico igual a la canasta familiar²⁸, eliminación del presentismo, la extinción del trabajo precarizado y defendía los salarios de los jubilados³⁰.

27

Esta organización se modificó en 2008 y comenzó a priorizar la agenda nacional.

28

Reclamo sobre el que se discutió mucho ya que tenía dos problemas fundamentales: no era negociable y alejaba del consenso social, ya que un salario igual a la canasta básica superaría en mucho lo que ganan la mayoría de los trabajadores. ³⁰ Este relato se basa en los diarios locales

El viernes anterior al no inicio de clases, la dirigencia sindical se había reunido con representantes gubernamentales quienes les entregaron una propuesta que no cumplía con los requerimientos. El lunes 5 de marzo, día en que comenzaba el ciclo lectivo, las asambleas docentes de todos los distritos provinciales rechazaron el ofrecimiento oficial. Esa misma fecha se conoció la noticia de la renuncia del ministro de Educación, Mario Morán.

El paro, convocado en principio hasta el 7, se extendió hasta el lunes 12. La participación en las asambleas y las movilizaciones fueron aumentando paulatinamente. Aunque con un importante acatamiento, el paro tenía notables disparidades: tuvo mayor adhesión durante las jornadas en las que se realizaron marchas y en el distrito Capital fue superior al realizado en el resto de la provincia.

Las asambleas²⁹, en tanto, se realizaron cada 72 horas durante todo el reclamo.

El 13 de marzo se realizó la segunda marcha provincial. Unas 5.000 personas reclamaron por la calles de la ciudad de Neuquén.

El jueves 15 se inició una gran caminata docente desde la ciudad de Zapala hasta Neuquén, con un recorrido de unos 180 kilómetros.

El 16 de marzo, los docentes recordaron el accionar de una patota, que un año antes, vestida de obreros de la construcción, había corrido a golpes y piedradas a un piquete docente que impedía el ingreso de camiones a la planta destiladora de Repsol-YPF en Plaza Huincul.

El 19 llegó la caminata a Neuquén. Unas 12 mil personas, cantidad que sólo se reúne excepcionalmente, acompañaron el ingreso a la capital. Recordamos de una magnitud similar, por ejemplo, una serie de masivas movilizaciones realizadas entre enero y febrero de 2002 cuando la justicia detuvo a la cúpula de la Central de Trabajadores Argentinos (CTA) local.

El jueves 22 de marzo se presentó una segunda propuesta gubernamental. Las asambleas, realizadas el 23, la rechazaron por achatar la escala salarial, no dar respuesta a jubilados, ni aumento a los docentes de enseñanza media.

del periodo y a la publicación de Aten Capital y agrupación naranja (2007).

Aquí consignamos sólo las asambleas del distrito Capital, pero en las mismas fechas se realizaron asambleas en todos los distritos. Las definiciones asumidas por la principal seccional provincial fueron aprobadas luego por el Plenario de Secretarios Generales donde todas las seccionales confluyen con sus propuestas y planteos para definir las acciones a seguir, coordinarlas y organizarlas.

Unas 5 mil personas marcharon el 27 al puente que une Neuquén y Cipolletti para recordar la represión sufrida por el sindicato docente en 1997. Cortaron la circulación por tres horas.

Nuevamente se realizaron asambleas el miércoles 28. En la asamblea del distrito Capital participaron unas 900 personas que decidieron cortar parcialmente los puentes carreteros. El 29, el 30 y 31 de marzo se realizarían cortes de tres horas en el puente Neuquén-Cipolletti. En el resto de la provincia se decidió realizar bloqueos permanentes en las localidades de Zapala, Piedra del Águila y Las Lajas. Era un anticipo del corte que pensaban realizar si no había respuesta gubernamental.

El año anterior los cortes de ruta que impidieron el normal desenvolvimiento del circuito productivo petrolero habían dado un buen resultado. Cuando el reclamo se extendió, esa metodología había comprometido a mayor cantidad de docentes y había obligado al Estado a negociar mientras mantenían la medida de fuerza. El lunes 2 de abril en la asamblea de Capital sus 900 participantes resolvieron cortar la ruta 22 a la altura del dique compensador de Arroyito, distante unos 50 kilómetros de la capital provincial. A poco de cumplirse un mes de comenzada la huelga, querían bloquear, durante la Semana Santa, la principal vía de comunicación hacia la región turística de Villa la Angostura, San Martín de los Andes y San Carlos de Bariloche. Las asambleas evaluaron que "Arroyito" era un corte difícil de sostener debido a la lejanía de cualquier población, pero el argumento de que era el único lugar que no podía ser sorteado con una ruta alternativa convenció a la mayoría. Los dirigentes sindicales ya habían lanzado esta posibilidad a los medios varios días antes como medida de presión.

Se decidió levantar los cortes a la espera de una propuesta gubernamental. El distrito de Zapala continuó con el corte.

Los funcionarios respondieron que no iban a dialogar presionados por la continuidad del paro. Por su parte, la Justicia Federal manifestó públicamente que la Policía no necesitaba orden para actuar en este tipo de casos y la justicia local estableció la conciliación obligatoria.

El miércoles 4, desde muy temprano, más de medio millar de docentes de toda la provincia se dirigió al lugar donde se realizaría el bloqueo. Al llegar, encontraron móviles y efectivos policiales que, cuando comenzaban a preparar el piquete, iniciaron una furiosa represión. La retirada fue hacia la localidad de Senillosa³⁰. La cantidad de vehículos dificultaba la marcha. La velocidad era mínima. La policía no dejaba de tirar gases lacrimógenos y balas de goma.

Tras correrlos y dispararles en una estación de servicio y en el campo que la circundaba, hay un momento de tranquilidad en la que la policía “invita” a los manifestantes a volver a la ruta. Así lo hacen.

Instantes después dos camionetas policiales se adelantan y se cruzan en parte de la calzada interrumpiendo el avance a los últimos vehículos de la columna docente que transportaban a gran parte de la dirigencia del sindicato y otros referentes. Casi al mismo tiempo, algunos metros más atrás otro móvil policial interrumpió un carril y se bajó un grupo de efectivos especiales. Un 147 blanco intenta esquivarlo, acelera. Era el 147 de Gustavo Arroyo al que minutos antes se había subido Carlos Fuentealba. La confusión reinaba en el lugar. Un policía con graves antecedentes penales por vejaciones que se mantenía activo en los grupos especiales se desprende de su grupo. Avanza solitario a un costado de la ruta. Sube a la ruta, apunta, dispara con la pistola lanza gases, mata y huye con la tranquilidad de alguien que tiene la retirada asegurada. Sus compañeros lo esconden y desaparece durante tres días. El proyectil disparado por el cabo Darío Poblete impactó en la cabeza de Fuentealba e inmediatamente llenó el interior del vehículo con gas lacrimógeno³¹.

Fuentealba es trasladado al hospital Castro Rendón en Neuquén Capital, el de máxima complejidad provincial. Al otro día, durante la tarde, el parte médico informa su muerte cerebral³².

Mientras en Arroyito se sucedía la represión, la multisectorial de organizaciones sociales y políticas de Neuquén se comenzó a reunir para repudiar lo sucedido en el centro de la ciudad. Allí esperaron a quienes volvían de Arroyito. Cuando, pasado el mediodía, estos llegaron, todos marcharon hacia la casa de gobierno. Un sector se quedó allí y otro se dirigió hacia el puente que durante una semana permaneció cortado.

Ese miércoles el único funcionario provincial que intentó ofrecer algún tipo de explicaciones acerca de lo ocurrido fue el Subsecretario de Seguridad Raúl Pasquarelli.

31

Reconstrucción realizada en base a la nota periodística de Bergero (julio 2008) en base a los testimonios de la causa judicial de dos docentes (Marcela Roa y Alejandra Meraviglia) que vieron a Darío Poblete mientras disparaba.

32

Médicos del mismo hospital aseguran que el cuadro de Fuentealba era irreversible ni bien ingresó en el nosocomio.

El jueves 5 se realizó la asamblea de Aten Capital con la participación de 920 docentes que decidieron la continuidad del paro. Ese mismo día Sobisch ofreció una conferencia de prensa en la Gobernación que fue rodeada por un millar de manifestantes. El gobernador pudo salir por medio de un operativo vestido como policía y rodeado de efectivos en una camioneta de la fuerza que sorteó el cerco de manifestantes tras lanzar algunas granadas lacrimógenas.

Esa noche desconectaron a Carlos Fuentealba. Una marcha de silencio de unas 5 mil personas acompañó en ese momento a los familiares del docente.

El lunes siguiente se realizó una movilización de una magnitud excepcional en la provincia³³ que repudió el asesinato. La marcha del 9 de abril que congregó a unas 25.000 personas según los dos diarios regionales y la mayoría de las escuelas de la capital (incluidas varias de gestión privada) permanecieron cerradas. Con el transcurso de los días y tras la primera semana algunas instituciones privadas comenzaron paulatinamente sus actividades, pero la mayoría de los establecimientos continuó con la medida.

Manifestaciones diarias, varios “escraches”³⁴ por día, el corte del puente NeuquénCipolletti y Centenario-Cinco Saltos, al mismo tiempo que se acampaba rodeando la Casa de Gobierno fueron demostraciones del descontento y se extendieron durante casi un mes.

Además de los docentes, los obreros de la fábrica recuperada Zanón, los trabajadores de la Salud (otrora modelo nacional, ahora “en crisis”), los empleados estatales y judiciales en reclamo de un salario digno, los estudiantes universitarios que hacía un año mantenían inactivo el Consejo Superior solicitando la democratización del gobierno universitario y diversos partidos políticos³⁵, entre otros, fueron parte de los sectores que se embanderaron detrás del “que se vaya Sobisch”.

33

Algunos integrantes de organismos de derechos humanos hablan de que la concurrencia fue algo menor a la que se dio durante los actos de repudio de los levantamientos militares de la Semana Santa de 1987.

34

Rebautizados por los docentes, en particular por la *Colectiva Feminista La Revuelta*, como “visitas pedagógicas”.

35

Sectores estos que conforman el núcleo de lo que Petrucelli (2005) denomina “contracultura”.

El asesinato del docente Carlos Fuentealba generó un conflicto social de dimensiones inusitadas que cuestionó duramente al Poder Ejecutivo provincial y, en particular, al mandato del Gobernador, Jorge Omar Sobisch. Tras la muerte del docente, distintos reclamos particulares se encolumnaron detrás de la consigna “Fuera Sobisch” y, posteriormente, la de “Juicio y castigo a los responsables políticos, materiales e ideológicos”.

El gobernador anunció el 10 la renuncia de la ministra de Seguridad y Trabajo Susana Arévalo y del ministro de Empresas Públicas a cargo de la cartera educativa Alfredo Estévez. También separó de su cargo al Subsecretario de Seguridad Raúl Pasquarelli y al jefe y al subjefe de Policía. Sobisch nombró a su ministro Jefe de Gabinete, Jorge Lara, también como Ministro de Gobierno, Educación y Justicia.

El 11 de abril se levantaron los cortes en los puentes que unen la provincia de Neuquén con Río Negro y se concentró la actividad en el acampe que rodeaba la Casa de Gobierno. Se reunió una coordinadora intersindical con presencia de gremios nucleados en la CTA y en la CGT que acordaron exigir la renuncia de Sobisch. En una segunda reunión estuvo presente la segunda línea de dirigentes de gremios con mucha fuerza y vinculación con el MPN como el de Petrolero Privados.

Aten rechazó al ministro Jorge Lara como interlocutor válido por considerarlo responsable del fusilamiento ya que se había desempeñado como jefe de gabinete antes de ser nombrado como Ministro de Gobierno, Educación y Justicia.

El jueves 12, se realizó una marcha por los 10 años del fusilamiento de Teresa Rodríguez en Cutral Co.

Al día siguiente, 1.500 personas participaron de la asamblea de Capital. Se votó a favor de levantar las consignas de “Juicio y castigo”, “Que se vaya Sobisch” y solicitarle al Estado que presente una propuesta por escrito, sin mesa de negociación. El ministro Lara fue internado por una neumonía.

El sábado, el candidato a gobernador por el MPN, Jorge Sapag, ofrece una conferencia de prensa a agenda abierta. “Sobisch debe completar su mandato”, tituló el diario *Río Negro* y “Trabajaremos por la paz social”, tituló *La Mañana Neuquén*.

El lunes 16 de abril el gobierno provincial inició una serie de acciones tendientes a desgastar la medida de protesta: firmó un decreto de aumento salarial, inició una fuerte campaña publicitaria y de prensa, envió a su estructura de punteros a abrir las escuelas. Ese mismo día los manifestantes realizaron una marcha de unas 15 mil personas.

El 17 la asamblea y luego el plenario decidieron no aceptar el decreto de aumento porque “achata” la escala salarial. Y el MPN convocó a padres a “mantener las escuelas abiertas”.

El jueves 19 de abril el gobierno decretó la “emergencia educativa”, por la que –como anticipó la Subsecretaria de Educación, Mara Álvarez– el Ejecutivo estaba facultado para

nombrar suplentes en los colegios donde faltasen docentes y así asegurar el derecho a la educación de los niños. Sostuvieron los funcionarios que no se violaba el derecho a huelga. La medida comenzaría a tener vigencia desde el siguiente lunes.

El 20 de abril la asamblea decidió proponer un interlocutor válido para la mesa salarial y sostener el paro hasta el 24 con evaluación. Se aceptó la negociación con el Ministro de Hacienda, Claudio Silvestrini. Continuó la vigilia rodeando la Casa de Gobierno.

El 21 se acordó realizar una mesa de negociación con el Gobierno. Además, el gremio realizó una presentación judicial sobre la inconstitucionalidad del Decreto de Emergencia Educativa.

El lunes 23 el Gobierno convocó a los representantes docentes a reunión en la sede de una iglesia. Sin acuerdo sobre el punto de la recomposición salarial, se pasó a cuarto intermedio.

La escena se repitió el martes 24. Al otro día los docentes en asamblea votaron no permitir más cuartos intermedios para apurar la resolución de la mesa salarial. Sostuvieron el paro hasta el 27. El 26, la mesa acordó una propuesta de mejoramiento salarial.

El viernes 27 las asambleas aprobaron la propuesta “con exigencia de modificaciones pero sin condiciones”. Luego se reunió nuevamente la mesa de negociación y se firmó el acuerdo.

Durante casi un mes la gobernación provincial estuvo cercada con carpas y actividades en repudio del asesinato y solicitando la renuncia del Gobernador acusado de ser el responsable político. El viernes 27 de abril, tras la decisión oficial de ofrecer un aumento salarial que no “achatara” más la carrera docente, el plenario de Secretarios Generales Aten decidió por 13 votos contra 6 levantar el paro y el acampe.

El 30 de abril comenzaron las clases en casi todas las escuelas. Sin embargo, hubo serios problemas para volver al dictado normal de clases en las escuelas que estuvieron tomadas por padres y punteros del partido provincial.

En esta breve reconstrucción cronológica de los acontecimientos podemos reconocer dos periodos. El primero va desde el inicio del paro hasta el 9 de abril. Fue una etapa ascendente de la confrontación, cada actividad convocaba a un número mayor de participantes y tuvo como protagonista al sector docente, mientras el Estado prescindía de aparecer. Luego del 9, la cantidad de participantes, si bien muy importante, empezó a disminuir, los recursos gremiales parecen estar agotados o por lo menos no aparecen intervenciones novedosas, el reclamo se modifica y de las demandas sectoriales se pasa a la exigencia de renuncia del Gobernador, las medidas son acompañadas por diversos sectores. El Gobierno comienza a promover acciones. A pocos días del 9 se empieza a esperar casi con ansiedad el acuerdo que permitió levantar el paro y volver a la normalidad.

3b.- Análisis del corpus Importancia del tema en la primera plana

Definiremos la importancia en tapa asignada al tema estudiado en seis niveles que ayudarán a comprender la relevancia que cada diario le asignó. Aunque la ubicación en tapa es el resultado de las tensiones en la totalidad del campo noticioso, por eso hay que relativizar la centralidad de este análisis, y entenderlo como un primer acercamiento, creemos necesaria esta primera gran descripción que enmarca el análisis posterior.

El criterio de análisis que proponemos no se condice con la complejidad de recursos que poseen los medios gráficos (color, ubicación en página, fotografía, etc.) para darle preeminencia a una noticia sobre otra, pero permite tener una primera idea de cómo fue evolucionando la cobertura periodística sobre el tema.

Los niveles previstos para medir la importancia en tapa son:

- 0.- No aparece en tapa.
- 1.- El tema aparece en un recuadro de la tapa.
- 2.- El tema es apropiado por un titular de poca jerarquía o en la tapa partida entre dos temas.
- 3.- El tema es apropiado por un titular de poca jerarquía o en la tapa partida entre dos temas y, a su vez, es ilustrado con fotografía.
- 4.- El tema es el título principal sin fotografía.
- 5.- El tema es el título principal y está ilustrado con fotografía.

El siguiente cuadro presenta al análisis del corpus en función de estos seis niveles para todo el mas estudiado:

Día y fecha: Domingo 1 de abril	Día y fecha: domingo 1 de abril
<i>Río Negro</i> Volanta: Pico de tensión en los bloqueos de aten	<i>La Mañana Neuquén</i> Volanta:
Día y fecha: Viernes 30 de marzo Título: "Fastidio" Volanta: Foto: Fuerte discusión en el corte Título: "Cortes amenazan con serias pérdidas" Nivel: 5 Foto: Corte poca gente, paisaje de desierto patagónico	Día y Fecha: Viernes 30 de marzo Título: "Aten flexibilizó los cortes" Volanta: Foto: Título: "Maestros inician jornadas de cortes" Nivel: 1 Foto: Puente cortado
Día y fecha: Lunes 2 de abril Nivel: 5 Volanta: Conflicto docente en Neuquén	Día y fecha: Lunes 2 de abril Nivel:5 Volanta:
Día y Fecha: Sábado 31 de marzo Título: "Analizan endurecer los cortes" Volanta: Foto: Título: "Aten hace los cortes más intermitentes" Nivel: 4 Foto:	Día y fecha: Sábado 31 de marzo Título: "Aten endurecería los cortes" Volanta: Foto: Título: "Malestar por los cortes de ruta de aten" Nivel: 1 Foto:
Día y fecha: Martes 3 de abril Nivel:1 Volanta: Conflicto Docente	Día y fecha: Martes 3 de abril Nivel: 1 Volanta:

<p>Título: “Ultimátum con amenaza de corte total” Foto: Nivel: 4</p>	<p>Título: “Aten decidió continuar cortes” Foto: Nivel: 1</p>
<p>Día y fecha: Miércoles 4 de abril Volanta: El Gobierno pidió conciliación obligatoria Título: “Aten empieza con los cortes sorpresivos” Foto: Nivel: 4</p>	<p>Día y fecha: Miércoles 4 de abril Volanta: Conflicto docente Título: “Conciliación obligatoria” Foto: Nivel: 4</p>
<p>Día y fecha: Jueves 5 de abril Volanta: Título: “Desalojo violento: agoniza un docente” Foto: Fuentealba en el piso ensangrentado y gente gritando desafortadamente a la policía. Nivel: 5 Recuadro: “Los puentes carreteros permanecen cortados” Destacado: “Maestros harán paro nacional el lunes”</p>	<p>Día y fecha: Jueves 5 de abril Volanta: Conflicto docente Título: “Cortes, desalojo y un herido grave” Foto Principal: Dos personas ayudando a Fuentealba herido en la ruta. Fotos secundarias: Manifestantes enfrentados a la policía pero sin tocarse. Camión hidrante tirando agua a manifestantes. Manifestantes huyendo de humo. Nivel: 5</p>
<p>Día y fecha: Viernes 6 de abril Volanta: Título: “Murió docente: crece la conmoción” Foto Principal: Marcha de noche sin banderas Fotos pequeñas: Hombre llorando en hospital y autos esperando en los cortes Nivel: 5</p>	<p>Día y fecha: Viernes 6 de abril Volanta: Título: “Luto” Foto: Concentración y Sra Consolando a otra. Foto secundaria: Cara de Fuentealba. Nivel: 5</p>
<p>Día y fecha: Sábado 7 de abril Volanta: Título: “Detienen a policía por la muerte de docente” Foto: Gente de noche en un concentración mostrando hojas con la cara de Fuentealba Nivel: 5</p>	<p>Día y fecha: Sábado 7 de abril Volanta: Título: “Un policía detenido por la muerte de Fuentealba” Foto: Una pared con leyendas a la vida de Fuentealba, una niña y unas velas en el piso. Nivel: 5</p>
<p>Día y fecha: Domingo 8 de abril Volanta: Título: “Sobisch atacó a Nación y hay tensión policial” Foto: Cartel de la jefatura de policía manchado por un escrache. Nivel: 5</p>	<p>Día y fecha: Domingo 8 de abril Volanta: Conflicto docente Título: “Allanaron jefatura de policía” Foto: Funcionarios judiciales caminando no se distingue dónde. Nivel: 5</p>
<p>Día y fecha: Lunes 9 de abril Volanta: Título: “Para todo el país y se moviliza Neuquén” Foto: Nivel: 5 Recuadro: “Nos fusilaron” Foto recuadro: La viuda acompañada por manifestantes</p>	<p>Día y fecha: Lunes 9 de abril Volanta: Conflicto docente Título: “Jornada de Movilización” Foto: Nivel: 5</p>
<p>Día y fecha: Martes 10 de abril Volanta: Título: “Repudio histórico” Foto: Marcha Nivel: 5 Recuadro: “Crítico mensaje de Kirchner a Sobisch”</p>	<p>Día y fecha: Martes 10 de abril Volanta: Título: “Clamor de Justicia” Título 2: “Inminentes cambios en el gabinete” Foto: Concentración en el monumento después de la marcha. Nivel: 5</p>

Día y fecha: Miércoles 11 de abril Volanta: Sobisch echó a dos ministros y la cúpula policial	Día y fecha: Miércoles 11 de abril Volanta: Conflicto docente
--	--

Título: “Aten libera los puentes pero hay resistencias” Foto: Sobisch y funcionario caminando por la Casa de la Costa el lugar en el que se recluyó ante el bloqueo de la casa de gobierno. Desde lejos. Nivel: 5	Título: “Cambios en el gabinete” Foto: Nivel: 5
Día y fecha: Jueves 12 de abril Volanta: Título: “Aún no llega el diálogo y crece el conflicto” Foto: Marcha de antorchas Nivel: 5 Destacado: “Sobisch: tengo un propuesta salarial lista, cuando se decidan a atendernos: supera los \$1240”	Día y fecha: Jueves 12 de abril Volanta: Conflicto docente Título: “Vigilia” Foto: Gente poniendo velas en las ventanas de la gobernación todas rayadas. Nivel: 5
Día y fecha: Viernes 13 de abril Volanta: Título: “Para negociar el gobierno dispone de \$54 millones” Foto: Marcha con cacerolas Nivel: 5 Recuadro: 40 policías, sin comida, agua ni calefacción	Día y fecha: Viernes 13 de abril Volanta: Título: “El gobierno convocó a Aten a reiniciar el diálogo” Foto: Nivel: 5 Título 2: “Especial recuerdo de Teresa” Foto: Monumento a San Martín cubierto de negro.
Día y fecha: Sábado 14 de abril Volanta: Título: “La testigo señaló a Poblete como autor del disparo” Foto: 0 Nivel: 5 Recuadro: “Lara internado”	Día y fecha: Sábado 14 de abril Volanta: Conflicto docente Título: “Aten no se sienta a dialogar” Foto: Nivel: 5 Título 2: “Atrapados” Foto: Dos civiles entrando cosas a la Casa de Gobierno Recuadro: “Sobisch defendió las instituciones”
Día y fecha: Domingo 15 de abril Volanta: Título: “Sobisch debe completar su mandato, dijo Jorge Sapag” Foto: 0 Nivel: 1	Día y fecha: Domingo 15 de abril Volanta: Título: “Aumentaron los salarios estatales” Foto: 0 Nivel: 3
Día y fecha: Lunes 16 de abril Volanta: Neuquén Título: “Ofrecen ahora un mínimo de \$ 1240 a maestros” Foto: 0 Nivel: 4 Recuadro: “Hoy para la mayoría de los gremios”	Día y fecha: : Lunes 16 de abril Volanta: Título: “El gobierno dio aumento a los docentes” Foto: Nivel: 4
Día y fecha: Martes 17 de abril Volanta: Título: “Marchó otra multitud y Aten debate la suba” Foto: Marcha Nivel: 4 Destacado: “Sobisch: tengo un propuesta salarial lista, cuando se decidan a atendernos: supera los \$1240”	Día y fecha: Martes 17 de abril Volanta: Conflicto docente Título: “Otra marcha sindical por Fuentealba” Foto: 0 Nivel: 4

Día y fecha: Miércoles 18 de abril Volanta: Título: “Aten rechazó aumento y continua de paro” Foto: 0 Nivel: 2	Día y fecha: Miércoles 18 de abril Volanta: Título: “Aten extendió la huelga” Foto: 0 Nivel: 5
--	--

Recuadro: Inician la segunda semana de huelga los hospitales	
Día y fecha: Jueves 19 de abril Volanta: Título: “El gobierno intenta abrir las escuelas” Foto: 0 Nivel: 2 Recuadro: Limitaran guardias en Salud por la falta de médicos	Día y fecha: Jueves 19 de abril Volanta: Título: “Viuda de Fuentealba querellante” Foto: Nivel: 1
Día y fecha: Viernes 20 de abril Volanta: Decreto de emergencia educativa Título: “Sobisch llamara a maestros suplentes” Foto: 0 Nivel: 4	Día y fecha: Viernes 20 de abril Volanta: Conflicto docente Título: “El gobierno decretó la emergencia educativa” Foto: 0 Nivel: 4
Día y fecha: Sábado 21 de abril Volanta: Título: “Aten pidió volver al diálogo con el gobierno” Foto: 0 Nivel: 4 Recuadro. Marcharon con antorchas en defensa de los hospitales	Día y fecha: Sábado 21 de abril Volanta: Conflicto docente Título: “Aten aceptó una mesa de discusión salarial” Foto: 0 Nivel: 4
Día y fecha: Domingo 22 de abril Volanta: Título: “El gobierno y aten se sientan a negociar” Foto: 0 ver Nivel: 4 Recuadro: “Salud flexibiliza las medidas”	Día y fecha: Domingo 22 de abril Volanta: Conflicto docente Título: “Avanzan en el diálogo” Foto: 0 Nivel: 4
Día y fecha: Lunes 23 de abril Volanta: Título: “Aten va a la corte por emergencia educativa” Foto: Nivel: 1	Día y fecha: Lunes 23 de abril Volanta: Título: “Día clave para la mesa de diálogo” Foto: 0 Nivel: 1
Día y fecha: Martes 24 de abril Volanta: Título: “Tras 42 días llegó el diálogo” Foto: 0 Nivel: 1	Día y fecha: Martes 24 de abril Volanta: Título: “Aten y el gobierno más cerca” Foto: mesa de negociación de un lado gobierno del otro docentes Nivel: 5
Día y fecha: Miércoles 25 de abril Volanta: Título: “La orden fue dar escarmiento” Foto: 0 Nivel: 1	Día y fecha: Miércoles 25 de abril Volanta: Título: “Sin acuerdo por los salarios docentes” Foto: 0 Nivel: 2
Día y fecha: Jueves 26 de abril Nada	Día y fecha: Jueves 26 de abril Nada

Día y fecha: Viernes 27 de abril Volanta: Título: “Principio de acuerdo con aten” Foto: 0 Nivel: 2	Día y fecha: Viernes 27 de abril Volanta: Conflicto docente Título: “Acuerdos por los salarios” Foto: 0 Nivel: 4
Día y fecha: Sábado 28 de abril Volanta: Título: “Aten aceptó el acuerdo y el lunes habrá clases”	Día y fecha: Sábado 28 de abril Volanta: Título: “Fin del conflicto y vuelta a las aulas”
Foto: Marcelo Guagliardo (Secretario General de Aten) aplaudiendo junto a un alambrado con mucha gente. Nivel: 5	Foto: Docentes levantando campamento Nivel: 5
Día y fecha: Domingo 29 de abril Volanta: Neuquén Título: “Los días de paro se pagaran más tarde” Foto: 0 Nivel: 2	Día y fecha: Domingo 29 de abril Volanta: Título: “Justicia constató daños” Foto: Jueza observando las paredes de la gobernación Nivel: 5

Importancia otorgada en tapa por día según niveles de importancia previamente definidos en todo el periodo analizado.

Con respecto al índice de **importancia en tapa** previamente categorizado podemos sostener que antes de la represión en Arroyito el diario *Río Negro* presentó el paro docente y los cortes de rutas con un gran despliegue. En cambio *La Mañana Neuquén* lo incluyó en pequeños recuadros en la parte inferior de la portada. Sólo en el primer día estudiado en esta muestra, el diario neuquino publicó un título principal y, luego, hasta el miércoles 4 de abril fueron todos recuadros menores.

Entre el 5 y el 9 de abril se publicó la represión de Arroyito, la protesta social y las declaraciones sobre el tema de diferentes sectores. Estos temas ocupan el lugar central en ambos diarios, aunque el domingo 8 y lunes 9, los dos publicaron, también con notable despliegue, los resultados del torneo nacional de fútbol.

En la semana que iniciada el 9 de abril comenzaron a aparecer temas³⁶ que restan algo de protagonismo a las medidas de fuerza, pese a lo que mantuvieron una preeminencia hasta

El lunes 16 aparece la vinculación de la policía con la trata de mujeres descubierta durante la investigación de la desaparición de la adolescente Otoño Uriarte, en la localidad rionegrina de Fernández Oro. Fue la primera vez que se pudo vincular certeramente en el país el accionar policial asociado a la trata de personas. El 26 de abril, el caso de Uriarte junto a la anulación de los indultos de Rafael

el 15 de abril. Posteriormente la importancia otorgada por los medios disminuye tendencialmente.

Desde el 15 se sucedieron una serie de acciones promovidas desde el gobierno tendientes a quebrar la sólida adhesión a la consigna que Aten había lanzado en la marcha del 9: "Escuela cerrada por luto".

La superficie de tapa utilizada para informar sobre el tema por ambos diarios disminuye gradualmente.

El sábado 28 de abril, con el título "Aten aceptó el acuerdo y el lunes habrá clases", *Río Negro* nuevamente ubicó el tema como principal noticia del día.

La Mañana Neuquén, con más fluctuaciones, cumplió prácticamente el mismo recorrido aunque destina algunos títulos principales hasta que el 28 informó: "Fin del conflicto y vuelta a las aulas".

Volantas de tapas

El análisis de las volantas³⁷ utilizadas en las tapas de los diarios ofrece la posibilidad de desentrañar un primer gran marco de referencia sobre el que se sostendrá la cobertura. Por eso optamos por ubicar este análisis en primera medida y con autonomía del resto de la investigación.

Entre el 30 de marzo y el 3 de abril, las volantas de tapa acompañaron a los titulares explicitando la animosidad en aumento, en la medida en que se profundizaban las acciones de los sectores movilizados.

La Mañana Neuquén tras utilizar "Cortes de ruta" y "Protesta docente", el miércoles 4 de abril publicó en tapa la volanta "Conflicto docente"³⁸ que fue el concepto que utilizaron el conjunto de los actores (incluso los docentes) para referirse a lo acontecido durante esos dos

Videla y Emilio Massera fueron las noticias importantes en los dos diarios y el tema estudiado no aparece en tapa, por única vez dentro del material que conforma el corpus.

37

La volanta o antetítulo es el enunciado que ubica y anticipa sobre lo que informa el título; es una definición temática y puede agregar información.

38

La Mañana Neuquén utilizó la volanta "conflicto docente" en el interior del diario desde el 2 de abril, dos días antes de comenzar a publicarlo en tapa.

meses de reclamo³⁹. Así se suturó la idea de “conflicto” con los sujetos manifestantes, protagonistas de la protesta. “El conflicto es sólo docente: no hay otro actor implicado”, parecen establecer estas volantas, omitiendo así la responsabilidad estatal sobre el paro (que el 5 de abril cumpliría un mes), lo que hace recaer sobre el sector movilizado la decisión de continuar o finalizar las medidas de fuerzas. Desde el 4 de abril y hasta el levantamiento de las medidas de fuerza, *La Mañana Neuquén* continuará esgrimiendo ese paratexto en tapa⁴².

Recién cuando se inició la mesa de negociación, el 24 de abril, *La Mañana Neuquén* modificó su volanta. Empezó a utilizar “*Mesa de negociación*” y el 26 la modificó por “*Mesa de diálogo*”. El 28 retomará “conflicto docente” y la volanta de la nota del procesamiento de Poblete será “Caso Fuentealba”. Por último las volantas del 29 serán “Educación” y “Daños en la Casa de Gobierno”.

El *Río Negro*, por su parte, también mostró una animosidad en aumento. El domingo primero de abril utilizó la volanta: “Pico de tensión en los bloqueos de Aten”, y el lunes 2 estableció: “Conflicto docente en Neuquén”, que utilizará también al día siguiente. Luego abandonará esa fórmula y prácticamente el recurso de volanta en tapa. A partir del 4 de abril no pudo referir como “conflicto docente”, lo que sucedía. Lo que sucedió desde el 4 de abril excedió en mucho los límites del gremio docente, ya sea por el reclamo, ya por el número, ya por la cantidad de sectores que acompañaron.

En el interior utilizó desde el 4 y hasta el 29 de abril inclusive la volanta “conflicto educativo”.

Etapas de la cobertura

La periodización que sigue divide el mes estudiado en cuatro momentos. Allí se estudiarán las portadas y las crónicas de los matutinos.

Las etapas que estudiamos son:

No se pretende establecer una relación causal entre la publicación del diario y el sentido común, pero sí resaltar la importancia que tomó esa construcción (que seguramente el diario recuperó de coberturas). También, entendemos que nuestra dificultad para referir a estos hechos con un enunciado distinto a “conflicto docente” es un índice de su efectividad y su extendido uso. ⁴² Así se entiende la importancia que tiene el título del sábado 28 de abril: “Fin del conflicto y vuelta a las aulas”. Es el desenlace que devuelve la normalidad en el relato.

- Los **bloqueos de rutas** relatados en los diarios entre el 30 de marzo al 4 de abril. ○ La **represión** de Arroyito que se publica el 5 de abril.
- El **duelo** que siguió a la muerte de Carlos Fuentealba entre el 6 y el 10.
- El **desenlace** que ubicamos entre el 11 y 29 de abril.

Bloqueos de rutas: el fastidio.

En esta primera etapa se observa un relato en el que los medios de información denostan las medidas de fuerza. Esto se logró por medio de dos estrategias retóricas complementarias: instalar una retórica del fastidio y centrar el relato sobre la medida de fuerza y el sector que protesta.

En los dos diarios estudiados estuvieron presentes las referencias con que las coberturas noticiosas predominantes caracterizan a los manifestantes porque –como explica Svampa (2006)– subrayaron “las consecuencias negativas de las acciones de protesta (la obstrucción del tránsito, los problemas de transporte, la pérdida de días de clase, el riesgo de desatención en los hospitales, entre otros) [...]”. Este tipo de lectura, además de señalarnos la reducción del umbral de tolerancia respecto a la conflictividad social, apunta a ignorar el impacto que la gran asimetría de la distribución del poder social ha provocado en la forma que adoptan las luchas sociales actuales” (2006: 298) concluye la autora.

La génesis reciente de este tipo de relatos acontece en la segunda mitad de la década del 90. Como dirá Scatizza (2008): “[e]n el período que va desde la instauración del corte de ruta como modalidad de protesta –y con ella sus protagonistas, los piqueteros– hasta la caída del gobierno de Fernando De la Rúa, la mayoría de los medios de comunicación estuvieron inmersos en un *proceso de mitificación del sujeto manifestante*, por el cual se instituyó que todo aquél que se manifieste en contra de un poder establecido es violento”. Así se logró aislar a los protagonistas de los reclamos. Los únicos vínculos que se establecen –según la retórica hegemónica– con el resto de la sociedad son los problemas que la protesta ocasiona.

Distintos autores han conceptualizado la relación entre medios y protesta con la noción de “criminalización de la protesta”. Esta implica la lectura de los conflictos sociales “bajo la lupa del código penal” (Rodríguez 2007). Sin embargo, aunque algunos de los rasgos que conforman la “criminalización de la protesta” aparecieron en los diarios aquellos días, describir esa cobertura así no permite abarcar su particularidad, ya que durante esos días no se acusa al sector docente movilizadado de cometer un delito, sino que, en cambio, se instaura una retórica del “fastidio” en la que bronca, indignación, malhumor, hartazgo, cansancio, son las sensaciones que difunden los dos medios estudiados con respecto a las medidas de fuerza. Así los vecinos estarán molestos, rezongones y malhumorados por la interrupción del tránsito, el sector turístico perderá 13.000.000 de pesos e, incluso, se suspenderá el rally de Piedra del

Águila. Esta retórica tiene como destinatario directo a la sociedad a la que le muestra cómo molestan los que se manifiestan.

El caso emblemático de esta retórica es la tapa del primero de abril del diario *Río Negro*. Allí se construye un relato de lo acontecido, desde un ejemplo puntual, en una localidad del interior de la provincia. Se refiere a los docentes como piqueteros, con la carga negativa que este apelativo trae aparejada, y se asegura que los vecinos están “indignados” y que los viajeros, transportistas, hoteleros y comerciantes tienen “bronca”.

1.-

Tapa

Título:

Fastidio Bajada:

Vecinos indignados casi se enfrentan con los piqueteros en Las Lajas. La calma volvió cuando los docentes aceptaron flexibilizar el bloqueo. [...] Bronca de viajeros, transportistas, hoteleros y comerciantes. (RN, 01/04)⁴⁰

Esta retórica fue la que organizó toda la etapa.

2.-

Título:

Los cortes jaquean el turismo y la producción, y seguirán hasta el martes Bajada:

En Neuquén y Centenario fueron por tres horas, pero en el interior, permanentes. Continuarán hoy en la capital provincial, Piedra del Águila, Zapala y Las Lajas.

Nota:

La primera jornada de protesta sobre las rutas provinciales llevó a los docentes de Neuquén Capital al puente carretero por unas tres horas, tal como lo habían dispuesto las asambleas. En el interior, los piquetes que se iniciaron ayer serán permanentes hasta el martes, como en Zapala y Las Lajas, desde donde se intentará captar la atención del gobierno interrumpiendo el flujo turístico y productivo.

Epígrafe:

Sobre los puentes de la ruta 22 muchos tuvieron que cruzar a pie, acentuando el malestar general. (RN 30/03)⁴¹

3.-

Título:

Malestar por cortes de rutas Bajada:

Varios vecinos discutieron con los maestros en los puentes carreteros. El tránsito en la región volvió a ser un caos.

Destacado:

En la zona sur de la provincia *los colectivos llegan con importantes retrasos*. (LMN, 31/03)

40

En todas las citas las cursivas son nuestras.

41

Nota principal en página 8 y 9.⁴⁵ Nota principal de página 4.

Según estos ejemplos, “los piquetes” “continúan”, “jaquean” actividades económicas e impiden el paso en vehículo por los puentes carreteros por lo que “acentúan el malestar general”. Además, el tránsito es un “caos” y los colectivos “llegan con importantes demoras”.

4.-

Título:

Los piquetes son intermitentes Bajada:

Levantaron la restricción al tránsito cada cuatro horas en las rutas turísticas del interior.

Nota:

Frente al rezongo de cientos de viajeros, continuaron ayer los cortes de rutas por parte de manifestantes estatales del gremio docente. [...] La protesta de Aten en las rutas turísticas neuquinas, provocó demoras y rezongos, al comenzar el fin de semana largo, el pasado viernes.

Destacado:

13 son los millones de pesos que de acuerdo al subsecretario de Turismo, Rodolfo Dómina, ingresarían a la provincia. Los turistas ayer llegaron *malhumorados* por los cortes. (LMN 01/04⁴⁵)

Otro índice de la retórica del fastidio es la mención permanente de la prolongación de las medidas de fuerza: “seguirá”, “continúan”, etc.

Esta narración, sin embargo, lejos de ser más benévola con la protesta que la propuesta por la criminalización, forma parte de un proceso de sutileza de la violencia ejercida sobre los sujetos manifestantes. La criminalización es una narrativa que solicita al Estado que penalice, que pide la intervención de la fuerza pública, de la justicia. En el crimen el sujeto excede lo legalmente permitido. La retórica del fastidio, en cambio, interpela en primera medida a la sociedad sobre la que muestra, reitera e insiste en torno a las molestias que ocasionan los que protestan. Así genera divisiones entre los que participan y los que no, y provocan el aislamiento de los que están en la ruta. “¿Cuál será el grado de tolerancia de la sociedad para con aquellos que protestan?”, parece ser la pregunta última que propone este tipo de narraciones sobre la protesta social.

La retórica del fastidio no impide que intervenga la fuerza pública, pero se dirige primero a la sociedad y sólo en una segunda instancia al poder punitivo estatal. Estas narrativas legitiman la utilización de la fuerza pública, pero su verdadero poder reside en el descrédito que le acarrea al reclamo.

Un argumento contrario en torno a la descripción de esta retórica y en defensa de la de “criminalización” podría sostener que, durante estos días, se relataron las presiones de distintas cámaras empresarias preocupadas por las pérdidas económicas ocasionadas por las medidas docentes y que el gobierno acompañó ese reclamo informando sobre las millonarias sumas que perdería el sector turístico por los cortes. Sin embargo –como se observa en las siguientes citas– las narraciones señalan explícitamente que las cámaras turísticas realizan presentaciones judiciales, no para acusar a los docentes como delincuentes, sino para “impedir cuantiosas pérdidas”.

5.-

Tapa

Bajada:

Aten seguirá con los bloqueos hasta el martes en los puentes y puntos claves de la rutas turísticas. Además de la capital y Centenario, hay piquetes en Zapala, Piedra del Águila y Las Lajas. Las cámaras empresarias se preparan para ir a la justicia para impedir cuantiosas pérdidas al turismo y a la producción. Para el gobierno, peligran ingresos por \$13.000.000. (RN, 30/03)

Como se puede observar en los ejemplos, además de molestar, los docentes provocan “cuantiosas pérdidas”, hacen “peligrar ingresos” por “13 millones” y provocan la cancelación de reservas hoteleras. Además de molestar, entonces, causan pérdidas económicas. Sin embargo, no se los acusa explícitamente de cometer delitos.

Así se desvinculó a quienes protestaban del resto de la sociedad que los sufrió y los soportó pues, en el mejor de los casos, estos últimos “apoyan la legitimidad del reclamo [...] pero, a su vez [...] repudian la metodología del reclamo” (LMN 01/04 y 04/04).

6.-

Título:

Río Negro acusó a ATEN de falta de solidaridad.

Nota:

El gobierno rionegrino salió ayer a cuestionar a los docentes neuquinos, a los que les reprochó la falta de solidaridad con otros trabajadores, como los que viven del turismo en la zona de Bariloche. Nelly Meana es subsecretaria del Ministerio de Gobierno rionegrino. En un comunicado calificó la actitud de aten de “insolidaria” y dijo que “los cortes perjudican no solo a los empresarios locales sino a todos los trabajadores del sector, que ganan mucho menos que los docentes neuquinos, y que encuentran en esta semana un alza en sus ingresos.” [...]

“los docentes de Neuquén pueden tener legítimos reclamos y hacer uso de su derecho a huelga o protesta”, sostuvo “que no pueden utilizar metodología violenta y extorsiva que va en detrimento de otros trabajadores” (RN 01/04).⁴²

7.-

Título:

Repudian los piquetes Nota:

La cámara de Comercio, Industria y Producción de Chos Malal dio a conocer un comunicado de prensa mediante el cual apoya la legitimidad del reclamo [...]. Pero a su vez en el mismo comunicado *repudian la metodología del reclamo [...]* (LMN 04/04).⁴³

En este sentido, aunque ninguna tapa cuestiona las demandas docentes, se señala en reiteradas oportunidades –como ya se explicó– que los bloqueos ocasionan “malestar”, “problemas”, “pérdidas”. Los diarios, sin embargo, mantuvieron un especial cuidado en desvincularse de esos discursos mediante dos mecanismos. Por un lado, recogieron las

42

Recuadro en página 10.

43

Recuadro en página 4.

declaraciones en ese sentido de funcionarios, empresarios y vecinos. Por otro lado, construyeron una descripción con todos los componentes de “objetividad” apareciendo así como un observador neutral.

8.-

Títulos de tapas:

“Cortes amenazan con ciertas pérdidas” (RN 30/03),

“Malestar por los cortes de rutas” (LMN 31/03),

“Fastidio” (RN 01/04).

En los ejemplos 2, 4, 5 y 7 se denomina “piquete” al corte de ruta. Sin embargo, no se refiere a los docentes como piqueteros ya que es un término problemático para caracterizar a los docentes. El equívoco se produce por varios motivos: porque los maestros no se reconocen como piqueteros, y porque la extracción de clase y el rol del docente, entre otras características centrales del perfil del gremio, dificulta vincular el corte de ruta docente con el “piquete” construido mediáticamente, que se basa en los cortes promovidos por los movimientos de desocupados, al que han estigmatizado con una cantidad de características negativas⁴⁴. Es difícil vincular a Aten con las características negativas con que habitualmente connotan al piquete de desocupados.

Mientras, por un lado, la cobertura hace eje en las molestias ocasionadas por la protesta, desde otra perspectiva podemos sostener que una parte importante de la cobertura tuvo prácticamente como únicos protagonistas del relato noticioso a “Aten” y a “los maestros”, vinculándolos con la medida de fuerza emprendida, evaluada negativamente. Aten era el sujeto de todo lo que acontecía. Ni el Estado, ni el Gobierno, ni la sociedad, ni ningún sector turístico aparecen explícitamente en los títulos de tapa durante estos días. Así, con un sencillo mecanismo, los diarios diluyeron la responsabilidad de otros sectores sobre lo que acontecía.

9.-

Títulos de tapas:

Aten hace los cortes más intermitentes (RN 31/03)

Analizan endurecer los cortes (RN 02/04)

Aten flexibilizó los cortes (LMN 01/04)

Aten decidió continuar con los cortes (LMN 03/04)

Un año después de sucedidos los hechos de Arroyito, con las protestas de sectores patronales del campo, la representación mediática sobre el piquete se modificará y se lo relacionará –como un primer gran acercamiento– con una gesta nacional.

Esta construcción noticiosa tiene su mayor explicitación en la tapa de *Río Negro* del 3 de abril. Según esta, el gremio tiene el manejo absoluto de la situación, es quien define y pone término a las acciones. Además, en este caso, el diario connota su accionar con terminología de guerra: “ultimátum (sic)”.

10.-

TAPA

Título:

Ultimátum con amenaza de corte total.

Bajada:

Aten le dio plazo al gobierno hasta mañana para que mejore su propuesta. Si no, hará un piquete en un punto estratégico que no fue revelado pero podría ser Arroyito. Hoy sólo estará cortada Zapala cada dos horas. (RN, 03/04)

Este tipo de construcción –que se verifica en las tapas de ambos medios– en la que Aten es el sujeto privilegiado de la cobertura, será sostenida por *Río Negro* en el cuerpo del diario: Aten es el protagonista de los hechos. *La Mañana Neuquén*, en cambio, reserva como es habitual –y no cambiará en el periodo estudiado– las primeras páginas impares para las declaraciones de funcionarios que se oponen a la medida.

Río Negro

11.-

Título:

Los docentes podrían extender los cortes en los puentes Nota:

Hoy en plenario de secretarios generales, el gremio de los trabajadores de la educación de Neuquén (ATEN) definirá si profundiza las medidas que desde el jueves pasado se están llevando a cabo sobre las rutas de la provincia. Se evaluará extender la duración de los cortes sobre los puentes de Neuquén y Centenario e impedir totalmente el tránsito hacia los destinos cordilleranos. (RN 02/04, pág. 10 y 11)

12.-

Título:

ATEN dio plazo al Ejecutivo hasta mañana o endurecerán los cortes Nota:

ATEN decidió tirar la pelota al terreno del gobierno provincial. El plenario de secretarios generales resolvió anoche [...] levantar hoy todos los cortes excepto el de Zapala como una manifestación de buena voluntad. [...] La medida tendrá efecto por 24 horas en la cuales se esperará una llamada de las autoridades neuquinas para conformar una mesa de negociación que permita poner fin al conflicto. (RN 03/04, pág. 6 y 7)

La Mañana Neuquén

13.-

Página par Título:

Aten presiona en los caminos Bajada:

Bloquean principales rutas del circuito turístico [...] Endureció ayer medidas que mantienen hace casi un mes [...] certera puñalada al turismo [...] (LMN 30/03, página 2)

Página impar

Título:

El Turismo perdería 13 millones de pesos Bajada:

Los piquetes docentes amenazan con perjudicar la actividad económica. Ya existe un 70 por ciento de reservas para Semana Santa. (LMN 30/03, pág. 3)

Durante estos primeros días nada se dijo en tapa sobre la posible intervención policial en el corte, y nada sobre el reclamo puntual. El accionar docente y sus molestias, las propuestas de diálogo y de mediación, son los puntos sobre los que se profundiza.

El mismo 4, las notas principales poco tenían que ver con lo que sucedería en torno a la violencia estatal. Sólo *Río Negro* había publicado el 3 de abril dos recuadros con declaraciones del Juez Federal y del Ministro de Gobierno referentes a la violencia que se podría ejercer para desalojar la ruta.

Como una precaria síntesis, podemos sostener que la expresión “conflicto docente”, que ambos diarios utilizaron en sus volantas de tapas (*Río Negro* una vez y *La Mañana Neuquén* durante todo el mes estudiado), que conlleva la idea de que el conflicto es sólo docente, resulta coherente con la cobertura general propuesta por los diarios en las que se refirió a los docentes como agentes centrales, en detrimento del resto de los sectores relacionados con el problema.

El relato hace eje en las molestias y las pérdidas ocasionadas por el corte de ruta. Podríamos decir que no se criminaliza la protesta, se la connota con términos vinculados con el “fastidio” y la “pérdida económica”. La significación construida durante esos días se puede parafrasear como: “La acción de Aten o de los maestros molesta/perjudica a todo el resto”.

La narración del fastidio utiliza la violencia simbólica ejercida por los medios. La retórica del fastidio le habla principalmente a la sociedad y la separa de aquellos que están en la ruta. Desacredita la medida. Esta utilización de la violencia permite minimizar la confrontación del medio con los movilizados y lograr el mismo objetivo: el aislamiento.

En la búsqueda de una explicación, en torno a la particularidad de esta retórica, podemos postular la extracción de clase docente y su actividad laboral como motivos que dificultan la vinculación de los docentes con los “delincuentes”. También el mes de paro y de reclamo anterior legitiman de alguna manera el comienzo de medidas más fuertes. Además, el gremio posee una historia de confrontaciones y de reconocimiento social por su accionar. Por otro lado, la cantidad de docentes y el importante número de personas relacionadas con la actividad gremial podría ser otro de los motivos por los que en la relación entre medios y medidas de fuerza docentes la criminalización de la protesta no se verifica.

Algo similar ocurre con la dificultad para encuadrar el accionar docente como “piquetero”. Los diarios estudiados utilizan el término “piquete” para describir el corte de ruta, pero no refieren a los docentes como “piqueteros”.

La represión: el punto de inflexión.

La represión de la mañana del 4 de abril ocasionó un profundo giro en el desarrollo de los acontecimientos. De igual forma, la cobertura de los hechos de aquel día –publicada por los diarios el 5– marcó un punto de inflexión. Aunque seguiría teniendo algunas continuidades, la construcción noticiosa cambió. La nueva retórica, que se instalaría cabalmente en los días posteriores, comenzó a plasmarse ese mismo día.

En este apartado estudiaremos la cobertura del jueves 5 de abril como un día de transición en el que aún no estaba definida la nueva retórica pero ya se veían sus atisbos y ya se había desjerarquizado la retórica que primara en la etapa anterior.

Río Negro modificó notablemente su postura al señalar que el desalojo violento ocasionó un docente agonizando, aunque publicó un recuadro que continuaba sosteniendo la retórica del fastidio. *La Mañana Neuquén*, por su parte, no atribuyó responsabilidades porque informó que hubo “incidentes entre la policía y maestros de Aten” y minimizó la situación al indicar que hubo “un herido grave”.

Ninguno de los diarios informó en su tapa sobre el mes de paro. Aunque no podemos concluir que esto se corresponda con la postura de María Rodríguez (2004) en torno a que “las narrativas periodísticas construyen cada una de las protestas como acontecimientos ubicándolas en la línea de irrupción espasmódica en el espacio de lo público”, porque los dos diarios fueron relatando cómo sucedían los hechos en los días previos⁴⁵.

El título de tapa de *Río Negro* informó: “*Desalojo violento: agoniza un docente*”. Construyó, de este modo, un relato que encuentra en el desalojo, adjetivado como “violento”, la causa de la agonía de un docente. Se cuestiona el accionar policial a causa de la violencia ejercida en el desalojo⁴⁶, lo que deja entrever que si hubiera sido un desalojo no violento (¿pacífico?) no se lo habría criticado. No se cuestiona el desalojo, sí la violencia. Sin embargo,

45

En cambio sí podemos reconocer el planteo de Rodríguez en el accionar de los medios nacionales que serán estudiados en el capítulo 5 ya que sólo luego de la represión estos diarios darán relevancia a lo acontecido en Neuquén.

46

En este sentido cabría preguntarse sobre la posibilidad de un desalojo sin violencia. Sin embargo, hay desalojos consensuados y acordados en los que no se ejerce violencia física. Incluso habría cierta violencia tolerada en amplias capas de la sociedad que acepta la potestad policial para desalojar una ruta.

el título de *Río Negro* no presentó claramente al sujeto de la acción del desalojo. En el interior del diario, en cambio, la policía será sindicada explícitamente como la agente del “desalojo violento”.

La cobertura del diario cambió. El diario da un giro. Dejaron de ser los docentes los que realizan acciones. El 5 de abril a diferencia de los días anteriores, fue el desalojo violento la acción evaluada negativamente.

La Mañana Neuquén, por su parte, tituló con una enumeración que relató la causa de la represión: “*Cortes, desalojo y un herido grave*”. Aquí fueron los cortes (en plural) de ruta, los que ocasionaron, casi como una consecuencia lógica, el “desalojo” (a secas, sin violencia) y “un herido grave”. Se puede entender, incluso, que no es que los cortes provocaron el desalojo y éste el herido, sino que un mismo origen (los cortes) causó dos resultados (el desalojo y el herido grave). Entonces, el origen de ambos acontecimientos fueron los cortes.

No se menciona a quiénes realizaron los cortes, pero no era necesario que lo hiciera para reconocer que eran docentes. Además, que el desalojo no haya sido catalogado como violento, hace que ingrese dentro de la categoría de lo aceptado.

De este modo cada medio otorga la responsabilidad de lo acontecido a diferentes grupos. El *Río Negro* al desalojo violento con lo que se podría leer que culpa a la policía y, en última instancia, al Gobierno provincial. *La Mañana Neuquén*, a los cortes; es decir a los docentes que ocasionaron los cortes.

Además, “un herido grave” omite toda referencia a quién es el herido y *La Mañana Neuquén* le confiere menor gravedad al estado de salud del maestro que la utilizada por *Río Negro*: “agoniza docente”. Mientras que el concepto “herido grave” se relaciona con un suceso fortuito, la agonía posee una relación metonímica con la muerte. Ninguno de los diarios utiliza la figura de la víctima para referirse a Fuentealba.

En la bajada de tapa el *Río Negro* narró:

Carlos Fuentealba, un profesor de 41 años, está con daño cerebral “muy grave” luego de que una granada de gas lacrimógeno le impactara en la cabeza. Estaba dentro de un coche en medio de gases y balas de goma con los que la policía desalojaba el piquete de Arroyito. La justicia identificó el grupo de donde provino el disparo. El hecho puso en jaque al gobierno neuquino, que sólo dio explicaciones a través de un funcionario de tercera categoría. También subió el voltaje de la protesta e introdujo una fisura en Aten. El obispo Melani y los principales candidatos a gobernador lamentaron lo ocurrido y pidieron restablecer el diálogo. (RN 05/04)

Se individualiza al docente herido, se le da nombre, se indica que era profesor y qué edad tenía. Además, señala, citando la información oficial, el parte médico, que su estado es “muy grave”. Citan al parte médico por dos cuestiones. Una, porque utiliza la voz legitimada para definir la situación. Pero en esa misma acción de afirmar una posición, la ponen en duda ya que el entrecomillado tiene la ambigüedad de cargar con un efecto de fidelidad al discurso citado y, al mismo tiempo, señalar las reservas que tenían sobre esa descripción. Las dudas

provenían de que reconocidos profesionales del hospital Castro Rendón, donde estaba internado Fuentealba, aseguraban extraoficialmente que la situación era irreversible, incluso circulaban rumores acerca de una orden gubernamental de posponer la certificación de la muerte para esperar que la situación se descomprimiera.

El matutino indicó con precisión que fue un arma policial la que hirió al docente. Sin embargo, describir que estaba “en medio de gases y balas de gomas”, junto a la imagen que ofrece del espacio donde sucedían los hechos, casi culpabiliza al docente por estar en ese lugar. Si estaba en el medio de gases y balas de goma, había muchas posibilidades que una bala le impactara. “Se tendría que haber alejado”, parece querer decir.

Río Negro refiere al corte docente como “piquete”, sin embargo, como se explicó anteriormente, no lo usa para referirse a los docentes ya que “piquetero” es un término problemático para caracterizarlos. En primer lugar, porque ellos mismos no se reconocen así y, por otro lado, porque la extracción de clase y el rol del docente, entre otras características, dificulta⁴⁷ vincular el corte de ruta docente con el “piquete” construido mediáticamente, que se basaba en los cortes promovidos por los movimientos de desocupados.

La bajada hace hincapié en la debilidad gubernamental en “jaque”, una metáfora habitual que remite a una competencia que implica mucha serenidad y razonamiento, además de un acabado conocimiento del juego, en la que el competidor deja en una posición de mucha debilidad, casi al borde de la derrota, a su rival. Sostuvo esta idea al explicar que el único que dio declaraciones fue un funcionario de tercera línea y que la Justicia actúa con celeridad. Si bien este último fue el argumento institucional y gubernamental durante esos días para demostrar cómo se resolvía el caso, el *Río Negro* no mencionó los sumarios a varios policías, que fue el componente, más relacionado con la esfera del Ejecutivo, que complementó la acción judicial. Mientras que el argumento de que la Justicia actuaba permitió al Gobierno adjudicarse ese accionar como propio, el diario utiliza el mismo postulado para contrastarlo con la inacción de la esfera del Poder Ejecutivo. Es decir, restó importancia al accionar del Ejecutivo contraponiéndola a la efectividad judicial.

47

Como ya dijimos algo similar ocurre con la dificultad para encuadrar el accionar docente como delictivo en el concepto de criminalización de la protesta.

Por último, destacó que varios candidatos a Gobernador y el obispo pidieron restablecer el diálogo. Lo que constituiría un mecanismo habitual del diario que toma la voz de otro para pedir diálogo, que es la única salida que vislumbra como posible⁴⁸.

Además, en la tapa de este diario hay dos recuadros. Retomaré aquí el que estableció: “*Los puentes carreteros permanecen cortados*”, con el que la retórica del fastidio instalada los días anteriores continuaba presente. Sin embargo, este marco de inteligibilidad ya no está ubicado en el lugar principal. Además, se omite el señalamiento acerca de quién corta el puente, como había sido sistemáticamente omitido hasta el día anterior. Quizá como una primera muestra de la desaparición –que se verificará notablemente a partir del día siguiente– del protagonista anterior de las acciones o tal vez debido a que no era claro quiénes cortaban el puente ya que la protesta docente, tras la represión, se había convertido en una revuelta social.

Ese día *La Mañana Neuquén* en su bajada enunció:

“En Arroyito hubo incidentes entre la Policía y maestros de Aten. Un profesor, en estado crítico. Se iniciarán sumarios a varios uniformados. El gobierno decretó la conciliación para el lunes. El gremio bloqueó los puentes Neuquén–Cipolletti y Centenario-Cinco Saltos.” (LMN 05/04)

La descripción de lo sucedido como “incidentes” es coherente con el título del día, porque deslinda la responsabilidad de la Policía y la pone en un pie de igualdad con los maestros, omitiendo las claras diferencias al momento de una contienda. También, en este sentido, los incidentes no fueron precisados. La mención de los incidentes fue toda la explicación sobre el motivo que ocasionó el “estado crítico” del profesor.

La Mañana Neuquén refirió a los hechos, en reiteradas oportunidades, destacando la vinculación gremial y sindical de los docentes. En ese sentido, adjetivó habitualmente las acciones de los sectores movilizadas como “sindicalistas” o “de Aten”. En esta bajada se destacada la referencia a los docentes como “maestros de Aten”. Con esto logra dos objetivos: se separa a los maestros del resto de la sociedad y a los maestros de Aten, del resto de los maestros. La pertenencia o no a Aten se vincula con la participación en las medidas que propone el sindicato y no con la agremiación. Un mecanismo de aislamiento similar se vuelve a utilizar, en la última oración, al señalar que es “el gremio” el que bloqueó los puentes.

El posesivo “de Aten”, por otro lado, instituyó un docente que fue adueñado por una sigla gremial. No participa en Aten, le pertenece. Y entonces no decide qué hacer, hace lo que Aten le indica. Posiblemente Aten sea entendido como los dirigentes y así el diario exculpa a

48

todo el resto de los docentes por las medidas que asumen, ya que como pertenecen a Aten no pueden no hacer lo que esta decide.

El dato que cierra la secuencia (como lo hará en reiteradas oportunidades desde esa fecha) es que “el gremio bloqueó los puentes”. Esta conclusión podría interpretarse como una continuidad sutil de la retórica del fastidio. “Pese a todos los pormenores narrados los puentes siguen cortados”, podría ser una lectura sobre este tipo de cierre. Nuevamente, como dijimos, se diferencia al gremio de la sociedad y de los docentes. No son los docentes quienes cortan. Es el gremio, que así presentado ni siquiera está compuesto por un sector de docentes. El gremio no es un sector docente agrupado, o el espacio que nuclea a los docentes. Es otra cosa.

Además, que el diario continúe enfatizando que el gremio es el agente no permite leer que la situación había superado ampliamente ese sector. *La Mañana Neuquén* todavía no instituyó al sujeto más amplio que en los días posteriores se impondrá como protagonista del relato.

Funciona entonces una retórica que divide a la sociedad en dos sectores claramente definidos: los gremios y el resto. Este resto posiblemente se vincule con quienes sentían fastidio por el reclamo docente.

A diferencia del *Río Negro*, en este matutino el Ejecutivo será quien tome la iniciativa al sumariar a “varios uniformados”. Así se explica claramente que el gobierno trabaja para subsanar los errores que pudieran haberse cometido. Aquí no menciona el accionar judicial.

En el interior del diario *Río Negro*, algunos de los detalles señalados sobre la tapa se precisan. Por ejemplo, el título principal sobre el tema de las páginas 6 y 7 (las primeras de la sección Regionales) estableció:

“El desalojo policial dejó un herido grave y potenció la protesta” (RN págs. 6 y 7).

Aquí sí se vinculó a la policía con el “herido grave”. Y ya no es el “desalojo violento”, como en la tapa, sino el “desalojo policial” quien produce el “herido grave”, pero, además, como resultado del accionar policial se potencia la protesta, así entiende el diario el corte de puentes y el campamento frente a la Casa de Gobierno. La protesta en ese momento no aumenta el caos o el fastidio, sino que potencia el reclamo. Este es un cambio central para entender el resto de la cobertura. Ese día, frente a la brutalidad policial, el fastidio ocasionado por la protesta es insignificante. Además, al diario le permite utilizar el reclamo docente y lo acontecido el día anterior para golpear al Gobierno con el que mantenía una dura disputa.

Los primeros párrafos de la nota central que acompaña ese título también permiten sostener que se modifica la retórica.

La *policía neuquina* evitó que el *gremio docente* cortara el tránsito a los centros turísticos de la región, *pero en la represión un efectivo disparó una granada que impactó en la cabeza de un profesor* de enseñanza media y lo dejó *al borde de la muerte*.

El *ataque puso en jaque al gobierno provincial*, pues *alentó tres puntos simultáneos de protesta* que mantienen bloqueado el tránsito entre la capital neuquina y las principales ciudades rionegrinas

Es que *desde ayer por la tarde están cortados los dos puentes entre Neuquén y Cipolletti, el puente entre Centenario y Cinco Saltos* y *cientos de docentes acampan frente a la Casa de Gobierno*, en una suerte de vigilia por Carlos Fuentealba, el docente neuquino de 41 años que está internado en (sic) “con una grave lesión cerebral con pérdida de tejido” en el hospital Castro Rendón.

Fuentealba fue *prácticamente fusilado* por un policía que le disparó a través de la luneta de un fiat 147. (RN 05/04, pág. 6 y 7)

La oración adversativa inicial permite interpretar, con mayor sustento que el que proveía la información de la tapa, que el diario cuestiona “la represión”, no así que se haya evitado el corte. Es decir, si bien la “policía neuquina” logró evitar que el gremio cortara el tránsito, en la “represión” sucedió algo no deseado (que hace perder importancia al enunciado anterior) como fue el disparo de un efectivo a la “cabeza de un profesor”.

En el cuarto párrafo de una larga nota aparece la idea de fusilamiento (“prácticamente fusilado”, dice el matutino). Al denominarlo así sugiere la disparidad de fuerzas, la imposibilidad de defensa y la sentencia que exige castigo. La idea de fusilado se vincula en la historia de este país. Los crímenes acaecidos en la Patagonia al comienzo de la década del 20 durante el primer gobierno de Yrigoyen, los acontecidos en 1956 durante el intento del levantamiento de General Valle, y los sucedidos durante la última dictadura militar; por nombrar sólo los más resonantes. Además contraría a este tipo de democracias que no permiten la pena de muerte que se impone de hecho en casos como este. Sin embargo, la ubicación en el cuarto párrafo de la nota y que sólo se mencione una vez, permiten concluir que no fue la interpretación asumida por el medio.

La nota retoma la idea –que ya aparecía en tapa– de un Gobierno en jaque debido a los tres puntos de protesta simultáneos que el accionar policial generó.

En las mismas páginas hay otras notas menores. Una de estas, titulada “*Un paciente severamente comprometido*”, hace un breve resumen del informe médico. Otra, titulada “*Pascuarelli dijo que no los sacarán de los puentes*”, reproduce en el epígrafe una cita textual del entonces Subsecretario de Seguridad que se vinculará con la cobertura posterior “‘El gobernador estaba al tanto de lo que se hacía’, dijo Pascuarelli”. En un tercer recuadro dicen – en concordancia con el accionar de la justicia descrito en la tapa– “*La justicia secuestró armas y allanó la jefatura*”.

Sin embargo, como continuidad de la retórica anterior, en página 8 hay una nota con un título de toda la página que sostiene “*Trastornos por una protesta que bloquea puentes*”. Y en su bajada aclaran: “*La medida afecta a decenas de miles de personas*”. La retórica de fastidio fue relegada frente al accionar policial, pero sigue presente.

El interior de *La Mañana Neuquén*, en cambio, privilegia como noticia las acciones gubernamentales y pospone los relatos de los hechos para las páginas 4 y 5.

En la página 2 el título señala “*Dictan conciliación obligatoria*” y la bajada amplía “*La subsecretaria de trabajo de la provincia convocó al gobierno y a Aten a una reunión en lunes próximo. El gremio rechazaría la iniciativa*”. Nada refiere a lo sucedido el día anterior.

En la página 3 bajó el Título “*Los policías serán sumariados*” (que es una cita textual de los dicho por el Subsecretario de Seguridad) se hace referencia a lo sucedido en Arroyito pero sólo tangencialmente ya que se tematizan las decisiones gubernamentales sobre lo que ocurrió. En la bajada se informa “*El subsecretario de seguridad, Raúl Pasquarelli, dijo que se investigará el accionar de ‘todos los policías implicados en el operativo de desalojo de la ruta 22’*”.

En las dos primeras páginas del diario, son la Subsecretaría de Trabajo y la de Seguridad las que ocupan el centro de la información. La cobertura se refiere sólo indirectamente a lo sucedido entre la policía y los manifestantes. La noticia, el eje del tema tratado es otro: las declaraciones y los dictámenes de esos organismos oficiales.

La página 3 permite, sin embargo, entender cómo interpreta el diario los sucesos del día anterior.

Tras los *incidentes* ocurridos ayer en la ruta 22 a la altura de Arroyito, *el subsecretario de Seguridad* de la provincia de Neuquén, Raúl Pasquarelli, brindó explicaciones sobre *los hechos de violencia desatados entre efectivos policiales y los docentes apostados que intentaron bloquear el camino*.

El subsecretario informó que todos los policías implicados, inclusive el Jefe y el Subjefe del operativo serán sumariados, de acuerdo al pedido del fiscal de turno.

De esta manera el funcionario aseguró que “se podrá determinar quién disparó, qué tipo de arma utilizó y de quién provino la orden para hacerlo”, en referencia al *incidente* por el cual *un docente resultó herido de gravedad* al recibir el impacto de una capsula de gas lacrimógeno en la cabeza. Y agregó: “Ya que *hasta el momento no sabemos con precisión cómo sucedieron los hechos*”. El subsecretario aseguró que “*los lamentables incidentes se produjeron debido a que los docentes se negaron a correr el lugar del corte de ruta*, para que los turistas puedan tomar caminos alternativos

[...]

Tras calificar el hecho como “lamentable”, enfatizó que “*no hay que pensar sólo en la actitud de la Policía, sino también en los miles de ciudadanos que tienen derecho a circular por las rutas*”. (LMN 05/04, pág. 3)

De igual manera que en la tapa, refiere a lo sucedido como incidentes y equipara la violencia policial a la de los docentes. “*Docentes apostados que intentaron bloquear el camino*”, aclara por si quedaban dudas de que los docentes también son violentos, en todo caso, para sumarle al apelativo docente una connotación negativa vinculada con la violencia que no tiene (aún).

El Subsecretario desconoce los hechos con precisión pero culpabilizó a los docentes que se negaron a ubicarse a otra altura de la ruta 22. Según se explicó posteriormente⁴⁹ desde el Gobierno se había previsto desviar el tránsito por un camino alternativo, pero esa posibilidad no se podía llevar adelante si los docentes realizaban el corte donde lo querían establecer. Por eso, son los docentes los culpables de lo ocurrido. Y se justifica el accionar policial al argumentar que “*no hay que pensar sólo en la actitud de la Policía, sino también en los miles de ciudadanos que tienen derecho a circular por las rutas*”.

Esta explicación es coherente con el título de tapa ya estudiado que estableció “*Cortes, desalojo y un herido grave*”.

En las páginas siguientes el diario describirá los hechos ocurridos el 4 de abril en la ruta 22 entre la policía y los docentes.

Título:

Un *herido grave* tras el desalojo.

Bajada:

Un docente quedó en estado crítico, al recibir un impacto en la cabeza cuando *la policía impidió el corte* de la ruta 22

Destacado:

Los puentes [...] *fueron cortados tras los incidentes.*

Nota:

Los puentes carreteros que unen a esta ciudad con Cipolletti, y a Centenario con Cinco Saltos fueron bloqueados por un numeroso grupo de manifestantes, luego de que un hombre resultara herido de gravedad ayer tras los *enfrentamientos* entre la DESPO y los docentes que intentaban cortar la Ruta Nacional 22, a la altura de Arroyito, a unos 40 kilómetros de la capital provincial.

Carlos Fuentealba, un docente del CPEM 69 del barrio capitalino de Cuenca XV, recibió el impacto de una cápsula de gas lacrimógeno en la cabeza, y al cierre de esta edición se encontraba en estado crítico (ver aparte).

Según informaron los maestros nucleados en la Asociación de Trabajadores de Neuquén (sic) (Aten), un uniformado habría disparado la cápsula desde una distancia de dos metros. El herido iba en la parte trasera de un Fiat Spazio.

[...]

Luego del breve diálogo. La policía comenzó a *dispersar* a los docentes con un camión hidrante, gases lacrimógenos y balas de goma.

Algunos manifestantes respondieron con piedrazos, y un policía resultó herido en la cabeza. Los *enfrentamientos* duraron algo más de dos horas, mientras los docentes se replegaban en dirección a la cercana localidad de Senillosa.

Los uniformados intentaron *disuadir* con gases lacrimógenos y carros hidrantes a los docentes, que *pretendían retirarse del lugar a pie sobre la cinta asfáltica.* Los *policías pretendían que lo hagan por las banquetas.*

Enfrentamiento [subtítulo]

Por momentos se desató una verdadera *batalla campal* [...] (LMN 05/04, pág. 4 y 5)

Esta explicación la profundizó el Gobernador, Jorge Sobisch, el 5 de abril de 2007 y nuevamente durante su declaración en el juicio Fuentealba I (realizado a partir de junio de 2008) que sentenció al cabo Darío Poblete a prisión perpetua por el asesinato del docente.

Aquí la retórica que se podía entrever en la tapa y las dos primeras páginas del diario se profundiza. En primer lugar, la nota comienza realizando –como primera información de la nota– una descripción similar a la de la retórica anterior (que cortaron los puentes carreteros, informa) pero la continuidad de la nota le dará otro cariz, ya no el del fastidio, sino el de la violencia docente. Ya no molestan, ahora son violentos.

Defiende, además, el accionar policial exculpándolo de toda violencia porque los docentes también son violentos. Y se los pone, nuevamente, en pie de igualdad con la Policía. Es así que este matutino utiliza “enfrentamiento” (es un subtítulo), “incidentes” y “batalla campal”, para describir lo acontecido. Además, señala que los maestros “respondieron con pedrazos” e incluso hirieron a un efectivo.

Por un lado, la Policía “impide el corte” y no se cuestiona en ningún momento la violencia con la que se “dispersa” y “disuade” a los “manifestantes”. Verbos estos que no conllevan prácticamente carga de violencia, y aunque “dispersar” podría coincidir-representar-referir transparentemente (si acaso esto fuera posible) lo sucedido, “disuadir”, que quiere decir convencer o inducir, no puede estar más lejos de lo que ocurrió.

Además, al referir al origen del disparo señala que “según informaron los maestros nucleados en la Asociación de Trabajadores de Neuquén (sic) (Aten), un uniformado habría disparado la cápsula desde una distancia de dos metros”, de este modo reduce el planteo de Aten a una cuestión sectorial y lo desjerarquiza al decir que “según informaron los maestros nucleados en [...]”. Cita la voz de los docentes y la sitúa como una versión al utilizar “según”. Si según los docentes ocurrió así, según otros sectores ocurrió de otra forma. Deja entrever cierta duda o inseguridad sobre lo que sostienen los docentes.

Como cierre parcial de este apartado proponemos que la relación particular de cada diario con el Gobierno provincial es la respuesta al porque dos medios que sostenían, en rasgos generales, una cobertura que utilizaba la misma retórica para referirse a las medidas de fuerza docentes cambian de manera distinta después de Arroyito. Si para el *Río Negro* el desalojo violento es el causante del docente agonizante, para *La Mañana Neuquén* continúan siendo las medidas de fuerza, ahora descriptas como violentas, las que provocan consecuencias negativas. Asimismo, *Río Negro* puede detallar con mayor precisión los hechos y acusar a la Policía por lo sucedido y *La Mañana Neuquén* maneja la incertidumbre, la ambigüedad y la duda para no sostener el relato docente, de igual forma que lo hizo el subsecretario de Seguridad Raúl Pasquarelli.

Del mismo modo, la relación con el Gobierno provoca que *Río Negro* señale el accionar judicial como aquella acción institucional tendiente a solucionar lo acontecido, mientras que *La Mañana Neuquén* prioriza la acción del Poder Ejecutivo y los sumarios que envió.

Por otro lado, es interesante destacar que mientras *Río Negro* refiere a los docentes y al gremio casi sin connotarlos negativamente, sólo explica que hay fuertes tensiones al interior del sindicato; *La Mañana Neuquén* los describe como “maestros de Aten” y así los encierra dentro de un grupo reducido de personas. Ya no sólo son docentes, sino que son los docentes de Aten, que ni siquiera son los afiliados sino los que participan de las medida de fuerza, los que le pertenecen a Aten y por ello no tiene responsabilidad sobre las acciones que ejercen. Además, los hace aparecer como violentos que tiran piedras y cortan rutas.

Río Negro describe lo sucedido como represión e incluso fusilamiento responsabilizando al accionar policial violento por lo sucedido y como consecuencia de ello el aumento de las protestas y el jaque al Gobierno. Acepta o coincide su relato con el establecido por el gremio docente. *La Mañana Neuquén* explica que el causante de la disuasión/dispersión fueron los cortes docentes (o no haber aceptado realizarlo a pocos metros); y que se generaron enfrentamientos e incidentes. Este medio toma el relato docente como uno más, aunque no menciona otros explícitamente; pero su relato en torno a una batalla campal y enfrentamientos puede ser tomado como la versión más creíble.

Duelo: entre el exceso y el fusilamiento.

A partir del viernes 6 el cambio en la retórica —que ya se insinuaba el día anterior— fue categórico. Los agentes de los títulos de tapa fueron más amplios y difusos. Descartaron a los docentes como agentes y comenzaron a parecer nominalizaciones sin agente. Y las medidas de fuerza (cortes y escraches) quedaron relegadas a un segundo plano junto con la represión policial y el reclamo gremial. Este momento, al que denominamos *entre el exceso y el fusilamiento*, se extiende hasta el 10, día anterior al levantamiento de los cortes de puentes.

Durante este periodo en los títulos de los dos diarios se borraron coincidentemente los protagonistas puntuales de los hechos y en las bajadas se leyeron construcciones disímiles de los acontecimientos. El *Río Negro* señaló una crisis del gobierno y retomó dichos de otros (incluso las propias palabras del gobernador) para cuestionar a Sobisch; las movilizaciones pedían, según este diario, “renuncias”. *La Mañana Neuquén* hizo mayor hincapié en el accionar gubernamental y precisó que las movilizaciones “reclaman justicia” y “castigo a los culpables”.

En torno a la descripción de los hechos ambos medios se refirieron a la “muerte” de Fuentealba.

En los títulos de tapa desapareció el agente explícito, que hasta ese momento había sido casi excluyentemente Aten, el gremio y los docentes, y aparecen nominalizaciones sin agente. ¿Quién está de luto, conmocionado, repudia o clama justicia? Parece que toda la sociedad participa de esas jornadas. Este sujeto abarcativo y difuso aparece en varios títulos de este periodo:

“Murió docente: crece la conmoción” (RN 06/04),
“Luto” (LMN 06/04),
“Para todo el país y se moviliza Neuquén” (RN 09/04),
“Jornada de Movilización” (LMN 09/04),
“Repudio histórico” (RN 10/04)
“Clamor de justicia” (LMN 10/04),

Asimismo, la omisión del sujeto que está de luto, conmocionado, que repudia o clama justicia es un indicio de la dificultad de determinar y calificar al sujeto que había aparecido en escena. Este agente excedía en mucho los límites docentes, gremiales y el activismo en general, lo que dificultaba considerablemente su definición. *La Mañana Neuquén*, al relatar la marcha del 9 de abril, la describió como el “*amplio espectro de la sociedad neuquina*”:

Por eso el título del 9 de abril del diario *Río Negro* explicita un agente abarcativo: todo el país y Neuquén en su conjunto se unen en el reclamo. Como si tras la muerte nadie permaneciera ajeno al reclamo o al dolor que origina, los medios hablaron de un gran protagonista ampliado a toda la sociedad. Este actor, que abarca también a quien relata, no fue connotado negativamente.

“Maestros, alumnos, obreros, sindicalistas, universitarios, estatales, organismos de derechos humanos, comunidades mapuche, organizaciones sociales y políticas, vecinos, en fin, el amplio espectro de la sociedad neuquina marchó en pedido de justicia [...]” (LMN 10/04, págs. 2 y 3)

Pero, más allá de la posibilidad de representar lo que acontecía, los dos matutinos implementaron esta retórica sin agente definido, como una manera de exculpar a la sociedad de su responsabilidad sobre la represión. Ya que se siente “conmoción” cuando sucede algo que no se buscaba. Por eso importantes sectores de la sociedad que en los días anteriores habían sentido “fastidio”; tras la muerte están conmocionados.

De este modo, la única explicación posible de lo sucedido en Arroyito es la del error. “Estábamos de acuerdo en que se despejara la ruta, sin embargo se cometieron errores de los que no nos podemos hacer cargo”, podría decir la voz colectiva de la sociedad expresada en estos medios de comunicación. Recordemos que esta fue la explicación ofrecida por la crónica del *Río Negro* el 5 de abril.

Al mismo tiempo de la desaparición de Aten, el gremio y los docente como protagonistas del relato, en los títulos de tapa del *Río Negro* aparece la figura del “docente” agonizante y finalmente muerto.

“Desalojo violento: agoniza un docente” (RN 05/04),
“Murió docente: crece la conmoción” (RN, 06/04)
“Detienen a policía por la muerte de docente” (RN, 07/04)

La Mañana Neuquén prácticamente no refiere en los títulos de tapa a Fuentealba.

En las bajadas de las tapas, las molestias docentes nunca cesaron, aunque ya no las ubicaron en primer plano, señalaron insistentemente sobre la continuidad y ratificación de las medidas, prolongando, en parte, la retórica del fastidio. Sin embargo, durante estos días se referirá a las medidas docentes y sus molestias sobre el final de la bajada, señal de la desjerarquización de esta retórica.

“[...] Los puentes siguen cortados.” (RN del 06/04).

“[...] Aten continuará con los cortes de los puentes hasta el lunes y condicionó la reanudación del diálogo” (LMN, 07/04)

“[...] Aten ratificó el corte en los puentes interprovinciales y organiza la marcha de mañana. El gremio docente sigue con los escraches a funcionarios [...]” (LMN, 08/04)

“[...] Escraches en la Jefatura y en el domicilio del subsecretario Pasquarelli” (RN 08/04)

Lo mismo ocurrirá en el interior de los diarios donde las noticias vinculadas a las molestias de los cortes y las medidas docentes continuarán pero en las últimas páginas referidas al tema o en recuadros menores.

Que la retórica del fastidio haya perdido relevancia –como dijimos antes– no se debe únicamente a que se la desplaza a un lugar de menor importancia, sino también a que el *Río Negro* comenzará a recurrir al accionar docente para fustigar al Gobierno. Utilizará, en este periodo, alternativamente la retórica del fastidio y una interpretación de la protesta que le permite demostrar la poca fuerza del Gobierno. *La Mañana Neuquén*, en cambio, se referirá a las protestas sólo desde la retórica anterior.

Una de las medidas que expuso esta diferencia fue la ocurrida el 5 de abril, cuando un millar de docentes sitiaron la Casa de Gobierno mientras que Sobisch ofrecía una conferencia de prensa.

En la bajada de tapa del 6 de abril, *Río Negro* referirá –al explicar los motivos del sitio a la Gobernación– que los manifestantes exigían la renuncia de Sobisch. Incluso llega a citar voces que se refieren a Jorge Sobisch como “asesino”. En cambio, *La Mañana Neuquén* relató: “*los maestros sitiaron la Casa de Gobierno*”. Pero omitió mencionar la conferencia de Sobisch en la que el gobernador aseguró que dio la orden de despejar la ruta y por la que los docentes se convocaron.

Título:

Murió el docente y crece la conmoción

Bajada

“Sobisch se hizo cargo de la orden de despejar la ruta pero dijo que caerán con ‘todo el peso de la ley’ sobre los policías que cometieron ‘excesos’. Abandonó precipitadamente una conferencia de prensa cuando los docentes rodearon la Casa de Gobierno al grito de ¡asesino! La granada que mató a Fuentealba fue lanzada a escasa distancia, aunque debe usarse a 80 metros. Kirchner manifestó su “dolor”. Anoche, multitudinaria marcha signada por el dolor. Los puentes siguen cortados.” (RN 06/04).

Título: Luto

Bajada:

Alrededor de 5 mil personas realizaron anoche una marcha de silencio tras la muerte de Carlos Fuentealba, el docente que había sido gravemente herido durante el desalojo del miércoles en Arroyito. Por la tarde los maestros sitiaron la Casa de Gobierno. (LMN 06/04).

La bajada de *Río Negro* jerarquiza las declaraciones de la conferencia de prensa que *La Mañana Neuquén* no menciona, una omisión sustancial, ya que las actividades del Ejecutivo provincial conforman la principal agenda del matutino neuquino.

El *Río Negro* retoma las frases en las que Sobisch asume que dio la orden de despejar la ruta, pero habla de “excesos”. El uso del discurso directo sirve para señalar una palabra dicha por Sobisch que remite a una red significativa fácil de reconocer. “Excesos” se vincula con la intención de los mandos de las fuerzas militares de desligarse de sus responsabilidades durante el último golpe de Estado, una vez repuesto el gobierno constitucional. El argumento utilizado entonces fue que en la guerra contra la subversión se habían cometido algunos excesos. Con esa base se fundamentaba que, en el peor de los casos –para quienes proponían esta interpretación de los hechos-, debía enjuiciarse a quienes hubieran ocasionado esos excesos.

Sin embargo, la eficacia del concepto para el diario no acaba con esa relación, sino que además tiene una consecuencia sobre el tejido social. La idea de “exceso”, que ya había sido delineada por *Río Negro* al precisar el 5 de abril que el “desalojo violento” (un exceso) fue la causa que provocó el herido grave, permite amalgamar a toda la sociedad detrás del pedido de justicia. Todos piden castigo para el policía que disparó; incluso quienes dieron las órdenes. Así cuaja perfectamente este planteo con la propagación de un sujeto colectivo amplísimo (como el que construyen los títulos) que incluye tanto a quienes ordenaron la represión, a los que la ejecutaron, como a quienes la sufrieron.

Definir lo sucedido como exceso permite salvar las reglas de la comunidad. El exceso es individual o por lo menos de un grupo bien delimitado. Entonces, cual chivo expiatorio⁵⁰,

50

De la fiesta de la expiación que era habitual en las culturas de medio oriente en los siglo XI y XII aC. es donde abrevia el utilizado concepto de chivo expiatorio. En esa fiesta, que llega hasta nosotros por la tradición judeo-cristiana, dos machos cabríos eran llevados al templo. El azar definía cuál debía ser sacrificado ante dios y cuál debía ser arrojado al desierto. Luego de inmolar al primer chivo, el segundo era cargado con las culpas de todos, sus transgresiones y pecados, para ser arrojado en el desierto. Así

todas las culpas señalan a quien se equivocó y la sociedad salva sus lógicas de entendimiento y evita toda la culpa. Así el Ejecutivo, los funcionarios, la policía, la justicia, las cámaras empresarias, los medios y todos quienes pidieron que se despejara la ruta, deslindan su responsabilidad sobre los hechos. Si se pensara que se planificó –por lo menos- herir gravemente a alguien, quienes promovieron ese objetivo no pueden incluirse dentro del sujeto que clama justicia.

Así se entiende la instauración de este discurso que culpabiliza a otro y exculpa a los principales promotores de la violencia que son quienes tienen más posibilidades de influir sobre formaciones ideológicas y discursivas.

Pero esto no es coyuntural. El discurso periodístico no permite pensar que la violencia es propia del sistema. Como señala Esteban Rodríguez “[!]a violencia institucional no es, entonces, un efecto disfuncional del sistema sino la manera de gobernar, en última instancia, los conflictos sociales que no puede cooptar, que no se pueden ‘poner en caja’ o gestionar a través de las prácticas políticas (discrecionales, focalizadas, a requerimiento de parte y de subsistencia) canalizadas por las redes clientelares” (2007)

En este periodo *entre el exceso y el fusilamiento*, la imposibilidad de comprender la fractura social se corrobora. La sociedad –representada por el relato noticioso– es un todo indignado por la muerte ocasionada por un policía que se “excedió”. Imagen que se define con mayor nitidez al conocerse (detalle que el aparato estatal se encargó de difundir rápidamente) que el acusado del asesinato⁵¹, ya tenía dos causas penales⁵².

se recomponía la relación entre Yahvé y su pueblo que se habían distanciado debido a las impurezas que acarreaba el quebrantamiento de las prescripciones rituales (Colunga y García Cordero, 1960: 695). Se podrían haber encontrado algunas relaciones más directas entre la antigua celebración y lo acontecido el 4 de abril, sin embargo esa posibilidad nos pareció, ahora sí, un exceso.

51

El entonces cabo de la policía provincial que prestaba servicio en el Grupo Especial de Operaciones Policiales de Zapala, José Darío Poblete.

52

“El cabo primero Darío Poblete fue acusado de homicidio simple y se negó a declarar. Ya lo condenaron dos veces por apremios ilegales y vejaciones contra detenidos. Uniformados dicen que el auto de los docentes le pisó el pie a un oficial y por eso reaccionó. Fuentealba será inhumado privadamente en Junín de los Andes. Los cortes de rutas seguirán hasta el lunes. Hubo Vía Crucis en Neuquén y Junín, teñidos de dolor. Anoche multitudinario adiós en el puente carretero”. (RN, 07/04)

“El suboficial *que habría herido de muerte* al profesor fue capturado en Zapala. Ya *había sido condenado dos veces por apremios ilegales y vejámenes*. Fuentealba fue inhumado en el cementerio central, en una ceremonia muy íntima. Los restos del docente fueron despedidos en un acto simbólico en los puentes carreteros. La comunidad de Cuenca XV, donde trabajaba, lo homenajeó en su tradicional Vía Crucis. *Aten continuará con los cortes de los puentes hasta el lunes y condicionó la reanudación del diálogo*”. (LMN, 07/04)

Con respecto a la descripción de los hechos, los dos matutinos refirieron a la “muerte” de Fuentealba. También así se omite la búsqueda de un culpable. Si bien *Río Negro* el 5 habló de represión y fusilamiento, luego comenzó a mencionar lo sucedido como muerte. Como lo demuestran los títulos de tapa del 6 y 7 de abril.

“Murió el docente y crece la conmoción” (RN 06/04)

“Detienen a policía por la muerte del docente” (RN 07/04)

La Mañana Neuquén utilizó, incluso varias veces, el término herido, minimizando la situación y la responsabilidad policial sobre el hecho. Por ejemplo “[...] el docente que había sido *gravemente herido* durante el desalojo [...]” (LMN 06/04) o “[e]l suboficial que habría *herido de muerte* al profesor [...]” (LMN 07/04).

El 7, la acción gubernamental es aplaudida por la prensa regional, *Río Negro* tituló “*Detienen a policía por la muerte de docente*” y *La Mañana Neuquén*, “*Un policía detenido por la muerte de Fuentealba*”. Coherentemente con la estrategia que había utilizado Sobisch en la conferencia de prensa del 5, los diarios culpan a quien se excedió.

Varios días después el abogado de Poblete confrontará con esta maniobra. “La orden fue dar escarmiento”, dijo el defensor (RN 25/04) y sostuvo en esa entrevista que su cliente no es “un loquito suelto”. El abogado intentó culpabilizar a los mandos superiores por las órdenes impartidas (en una especie de revitalización de la teoría de la obediencia debida).

En relación a otro tema, la bajada del *Río Negro* el 6, dice que a Sobisch le gritaban “asesino”. Ese término en singular permite entender que se referían al Gobernador, en los diarios nacionales se mencionará que gritaban “asesinos, asesinos”, en plural. Pese a que se refirió en esos términos al Gobernador en la tapa, esta será una de las pocas oportunidades en que este medio lo hará. *La Mañana Neuquén* se referirá sólo en el interior de las notas y muy pocas veces de esa manera al Gobernador.

El domingo, 8 de abril, la bajada de tapa de *Río Negro*:

“El gobernador rompió el mutismo para lanzar severos reproches contra el presidente Néstor Kirchner. Advirtió sobre posibles provocaciones en la marcha docente de mañana. No aceptará ninguna renuncia antes del martes. La crisis del gobierno por la muerte de Fuentealba se coló en la estructura de la Policía. Aseguran que está dañada la cadena de mandos. [...]”. (RN, 08/04).

El diario le cuestionó –cómo ya había hecho el 5 de abril cuando habló sólo un funcionario de tercera línea– el mutismo con el que se ha manejado el Gobierno. Volvió a retomar la idea de crisis en el gobierno, esbozada el 5 de abril cuando señaló que estaba en jaque, pero en esta oportunidad la crisis aparece en la estructura policial. Era una crisis profunda si se la ve con la perspectiva de algunos reclamos recientes de los agentes de policía⁵³.

La Mañana Neuquén ese domingo ampliaba su título de tapa:

“El juez Cristian Piana buscó información en la División Asuntos Internos de todo el grupo especial que integró el detenido Darío Poblete. El gobernador Sobisch adelantó que decidirá sobre las renunciaciones en su gabinete en los próximos días. [...]” (LMN, 08/04)

El diario señaló que el juez actuó: está avanzando en la investigación del crimen. Además, hasta ese día, en la tapa de *La Mañana Neuquén* no había aparecido el pedido de renuncia que enarbolaban los docentes. Recién ese domingo, cuando el Gobernador habló sobre el tema, el medio comenzó a referirse en la tapa a la posición gubernamental con respecto a las renunciaciones en la tapa. Sus crónicas ya lo habían hecho.

El 9 de abril, preludio de la marcha más importante de los últimos tiempos en la provincia, nuevamente se notaron las diferencias en la interpretación de cada medio:

“[...] *Exigirán renunciaciones* por la muerte de Fuentealba. Preocupación por evitar desbordes. La policía vigilará sin exhibirse. Sobisch y la represión: ‘Volvería a tomar una decisión así’”. (RN, 09/04)

“*Reclamará justicia* por la muerte de Carlos Fuentealba. Sobisch dijo que hará una gran reforma política. Los alumnos del CPEM 69 rindieron un cálido homenaje al profesor”. (LMN, 09/04)

Río Negro publicó que se exigirán renunciaciones, *La Mañana Neuquén*, que se reclamaría justicia. Esos serán los motivos del reclamo según cada medio. Será la manera en que cada medio entenderá el asunto, aunque pueda encontrarse alguna nota del interior de *La Mañana Neuquén* que mencione el pedido de renunciaciones.

Además, mientras el matutino rionegrino retomó los dichos de Sobisch cuando aseguró que “*volvería*” a tomar una decisión semejante, *La Mañana Neuquén* lo cita en torno a que

realizará una reforma. Mientras que uno lo describe y lo critica con y por una frase inconveniente, el otro lo describe como tomando las riendas y dirigiendo la situación.

El 9 de abril en la voz de Sandra Rodríguez, la compañera de Carlos Fuentealba, aparece nuevamente la idea de fusilamiento. “*Nos fusilaron*”, tituló *Río Negro* en un recuadro.

El término fusilamiento –que ya había sido utilizado por el diario en la crónica de la jornada posterior a la represión y que utilizarán dirigentes del gremio que no fueron citados por los medios regionales aunque sí por los nacionales– remite a una acción realizada, como mínimo, por más de una persona con cierta planificación. No se fusila improvisadamente. Hay un ritual del fusilamiento, una orden.

Mientras que el gobierno y los sectores de poder intentaron reunir a toda la sociedad detrás del pedido de justicia que culpabilizaba a un policía, la descripción de lo ocurrido como fusilamiento rompe esa mentada unidad social y expresa que el Estado mandó a matar y, por lo tanto, no sólo Poblete es responsable. Discute, de este modo, con la significación instalada por los medios con respecto a la culpabilidad del hecho, porque, para quienes dicen fusilamiento, es el sistema el que mata y ya no sólo el policía que dispara.

Mientras que el sector movilizado culpabilizaba a Sobisch que era el símbolo de una forma de hacer política, los sectores del poder local culpabilizaban a Poblete.

Así se instalará la confrontación de dos grandes maneras de significar lo acontecido el 4 de abril en Arroyito. Por un lado, una retórica hegemónica que sostiene la noción de error y exceso. Por otro, una retórica de los grupos subordinados que dirá que hubo un fusilamiento público: un plan, una orden, un accionar sistemático que buscó segar una vida⁵⁴.

La segunda retórica se la materializó sólo en tres oportunidades y sólo en *Río Negro*. La primera el 5 de abril en un párrafo alejado de la cabeza de la nota central sobre los hechos, la segunda es el caso de los dichos de Sandra Rodríguez y luego, cuando el 10 reproduce los dichos del Presidente de la Nación, Néstor Kirchner.

El 10 de abril los dos diarios locales continuaron con la descripción ya señalada con respecto al objetivo de la gran movilización del 9. *Río Negro* sostuvo que “*todos exigieron la renuncia de Sobisch y repudiaron la represión*”, en cambio *La Mañana Neuquén* dijo que la movilización expresó el “*reclamo de castigo a los culpables*”.

En rasgos generales el análisis de las crónicas es coherente con el análisis de tapa. Sin embargo, la cantidad de información permite sostener una descripción más acabada; por el mismo motivo realizaremos un análisis de las posturas de cada diario con respecto a las significaciones que estuvieron en conflicto durante esos días. Consideraremos la imagen del gobierno, la de las medidas de fuerza y sus exigencias, y la figura de Fuentealba.

El gobierno

Los diarios locales pocas veces y en recuadros menores refieren las declaraciones de los funcionarios de Nación, prácticamente sólo hablan en estos días del Gobierno provincial. Cada matutino sostiene una postura muy diferente. Por un lado, *Río Negro* construye un Gobernador sitiado, y un Gobierno en crisis. En cambio, *La Mañana Neuquén* resaltaré la figura de un Gobernador que lleva adelante su accionar de manera enfática y firme.

Desde el 8 de abril el *Río Negro* modificaré la ubicación habitual de las secciones para priorizar la de “regionales”. En ese momento prácticamente la totalidad de las noticias regionales se vinculaba con los sucesos posteriores a la represión de Arroyito y la muerte de Fuentealba.

Río Negro sostendrá una postura similar a la que publicara el 5: el Gobierno estaba en “jaque”. A veces fustigando al Gobernador y desautorizándolo, y otras describiendo el estado crítico de su gobierno.

3.-

Título principal:

“Fuentealba murió y la crisis puso en jaque al gobierno provincial” Bajada:

[...] Masivo repudio al gobierno. En medio del dolor, los docentes marcharon anoche.

Nota:

A las once de la noche, los médicos del servicio de terapia intensiva desconectaron del respirador mecánico a Carlos Fuentealba y el docente –salvajemente agredido el miércoles- falleció en el hospital Castro Rendón que fue literalmente rodeado de manifestantes que *culparon de todo lo ocurrido al gobernador Jorge Sobisch*.

“Sobisch asesino, Sobisch asesino” gritó la multitud que se congregó en la calle Buenos Aires y el hall central del nosocomio [...]

La crisis desatada por la represión se agravó con la muerte de Fuentealba y dejó en el centro de la escena al gobernador y candidato a presidente Jorge Sobisch quien ayer se vio obligado a dar la cara. Después tuvo que escapar de Casa de Gobierno disfrazado de policía. Allí, minutos antes, el mandatario dio una nerviosa conferencia de prensa en la que hubo ausencia de autocrítica [...]” (RN 06/04 págs. 6 y 7)

4.-

Título:

Admitió que dio la orden pero rechazó los excesos Bajada:

El gobernador reveló que todo el gabinete le presentó su renuncia Nota:

Jorge Sobisch sufrió ayer en la conferencia de prensa en la cual admitió que fue él quien dio las directivas que derivaron en la represión pero no se hizo cargo de lo que definió como “excesos policiales”, que motivaron la muerte de Carlos Fuentealba.

Sobisch viboreó con las respuestas e intentó mostrarse fuerte ante los medios de prensa de todo el país e intentó relativizar la responsabilidades al decir que “hubo un enfrentamiento, hubo ataques entre ambos sectores” [...]. (RN 06/04 pág. 6)

5.-

Título:

La crisis del gobierno impacta en la estructura policial Bajada:

Según fuentes de la fuerza, la cadena de mandos está dañada. Salazar admitió que presentó la renuncia. Se reunió la cúpula.

Nota:

La crisis desatada en el gobierno, luego de la represión que derivó en la muerte del maestro Carlos Fuentealba afecta de lleno a toda la estructura policial [...].

Según pudo establecer este diario, *los efectivos está (sic) muy disgustados con sus jefes políticos*, con todos, desde el subsecretario de Seguridad, Raúl Pasquarelli, hasta el propio gobernador, Jorge Sobisch, sin olvidar a la ministra de Seguridad, Susana Arévalo [...] (RN 08/04 págs. 2 y 3)

6.-

Título:

“Kirchner actuó con hipocresía y cobardía” Bajada:

El gobernador neuquino advirtió que “se están juntando” para “alterar la paz” durante la marcha de mañana.

Nota:

El gobernador Jorge Sobisch le reprochó ayer al presidente Néstor Kirchner haber sido “el primero que ha actuado con hipocresía y cobardía haciendo *uso de una desgracias que tuvo la provincia de Neuquén*”. *En estos términos se refirió al homicidio, a manos de un arma policial, de un docente cuyo nombre no mencionó en la larga declaración que anoche difundió su gobierno.*

[...]

Sobisch está recluido en la residencia oficial de la Costa donde ayer recibió a los enviados especiales de los diarios La Nación y Clarín (las declaraciones que el gobierno dio a conocer anoche fueron a estos medios) [...] (RN 08/04 págs. 5)

Río Negro remite durante estos días (pero sólo el 6 y el 8 le dedica la totalidad de una nota al gobierno provincial) a la crisis y al repudio generalizado de la comunidad a Sobisch particularmente. Como mecanismo para golpearlo utiliza los dichos por la multitud y los del gobernador. Expone el masivo repudio y los gritos “Sobisch asesino” de quienes se movilizaban. Además, el diario describe su debilidad: “sufrió en la conferencia de prensa”, “viboreó con las respuestas e intentó mostrarse fuerte”, “intentó” dejando en claro que fue sólo un intento (06/04).

Incluso lo desautoriza al poner en duda sus palabras cuando dice que en Neuquén “ocurrió una desgracia” el diario acota “en estos términos se refirió al homicidio, a manos de un arma policial, de un docente” (08/04).

Además, señala, como un dato más, que incluso la policía está disgustada. Indica que Sobisch está recluido en la residencia oficial de la Costa, que tuvo que salir disfrazado de policía de la Casa de Gobierno y que en la conferencia de prensa no pronunció ni un lamento por la muerte de Carlos Fuentealba

Por su parte, *La Mañana Neuquén* citará en páginas impares al gobernador presentándolo como quien toma decisiones y da la cara.

1.-

Título:

“Vamos a caer con todo el peso de la ley”

Bajada

Lo dijo el gobernador Sobisch en relación al policía que disparó contra el docente fallecido

Destacado

El mandatario indicó que todo el Gabinete provincial puso su renuncia a disposición y que va a pedir todas las “dimisiones que hagan falta”.

Nota:

El gobernador de la provincia, Jorge Sobisch, aseguró ayer que hay identificados tres policías sospechosos de haber disparado la cápsula de gas lacrimógeno contra el docente Carlos Fuentealba, durante el desalojo en Arroyito.

Aseguró que trabaja en establecer cuál de ellos fue el que ejecutó el tiro y que una vez que eso ocurra “se le caerá con todo el peso de la ley”. Además Sobisch indicó que todo el Gabinete provincial le presentó la renuncia, y que una vez que se establezca quien disparó contra Fuentealba, “voy a pedir todas las renunciaciones que hagan falta [...]”

[...] hubo enfrentamiento y ataques de ambos sectores, no justificó de ninguna manera la actuación de policía (sic) que tiró a mansalva [...]. (LMN 06/04 pág: 3)

2.-

Título:

“Pongo la cara ante los neuquinos”

Bajada

El gobernador neuquino, Jorge Sobisch, anunció que en los próximos días analizará las renunciaciones presentadas por los funcionarios de su gabinete.

Destacado

“Todo lo que pase en la provincia, para bien o para mal, el responsable político es el gobernador”, *enfatizó Sobisch*.

Nota:

“Pongo la cara ante todos los neuquinos y ante todos los argentinos”, afirmó ayer el gobernador Jorge Sobisch al referirse al conflicto que mantiene el Ejecutivo provincial con la Asociación de Trabajadores de la Educación de Neuquén (Aten).

En este contexto el mandatario argumentó: “Todo lo que pase en la provincia para bien o para mal, el responsable político es el gobernador y salgo a dar la cara, no me escondo como han hecho muchos otros dirigentes, como el propio presidente Néstor Kirchner”

[...]

En declaraciones a medios nacionales, agregó que “si esto lo apoya el Presidente Kirchner y toda su gente, deberá impulsar un ley que diga que las rutas dejan de ser públicas, que ampare, como sucedió en Salta que una mujer no llegó a ser atendida en un Hospital y falleció a consecuencia de los bloqueos. [...]”. (LMN 08/04 pág: 3)

Estos no son los únicos días que los dichos del gobernador son protagonistas de crónicas de páginas impares. El 9, también en página 3, el matutino presenta una nota de declaraciones del gobernador que titula *“Hay que encontrar la paz y el diálogo”* y el martes 10, día en que la masiva movilización del lunes ocupó las primeras notas, en página 5, el diario informó sobre la inminente aceptación de renunciaciones por parte del gobernador. *“Cambios en el gabinete provincial”*, tituló.

En estos días dedicaron casi todas las páginas 3 a declaraciones de funcionarios gubernamentales. Sus títulos se sustentan sobre citas directas o indirectas. En este caso, las declaraciones del Gobernador son citadas directamente como una manera de darle jerarquía a esos dichos.

Medidas de fuerza

Entre los dos medios hubieron notables diferencias sobre cuál era el objetivo de la protesta.

El reclamo fue más explícito en *Río Negro*: significó, en los primeros días posteriores a Arroyito, la renuncia de funcionarios, luego, la renuncia de Sobisch.

Título:

Aten mantendrá los cortes en los puentes hasta el lunes Nota:

El gremio de los trabajadores de la educación de Neuquén (Aten) mantendrá el paro y los cortes en los puentes carreteros de Neuquén y Centenario, al menos, hasta la marcha del lunes. En mandato unánime de las seccionales de toda la provincia, *los docentes decidieron que no dialogará con el gobierno provincial hasta que la ministra de seguridad, Susana Arévalo, y el ministro a cargo de Educación, Alfredo Esteves, no sean desplazados de sus cargos.* [...] (RN 07/04 pág. 2)

Título:

Aten espera cercar la Casa de Gobierno con una multitud Nota:

Con un paro total de actividad en el sector estatal y una marcha en la que esperan reunir 25.000 personas, el gremio docente Aten reforzará hoy su plan de lucha en reclamo de *mejoras salariales y cambios en el gabinete.* A estas exigencias, los docentes suman el duelo por el asesinato del profesor Carlos Fuentealba el miércoles pasado en Arroyito. [...] (RN 09/04 págs. 2 y 3)

Título:

En histórica movilización, 25.000 personas pidieron la *renuncia de Sobisch* Nota:

Más de 25 mil personas le dieron fuerza a un pacífico reclamo de justicia por el asesinato del profesor Carlos Fuentealba y al pedido de *renuncia del gobernador Jorge Sobisch* y de los funcionarios involucrados en la represión que se produjo hace una semana en la zona de Arroyito.

La protesta fue una de las dos más grande de la historia de esta provincia (sólo se compara con la realizada hace 20 años en Semana Santa) y el paro el más contundente que haya tenido que soportar Sobisch en cualquiera de sus tres gestiones: "*Sobisch renunciá; Sobisch renunciá*", bramó la multitud. [...] (RN 10/04 págs. 2 y 3)

El 10 en el título de la nota central estableció: "*En histórica movilización, 25.000 pidieron la renuncia de Sobisch*". Las 25 mil personas pidieron la renuncia de Sobisch, dijo este diario. En cambio para el otro matutino el título sobre esa multitudinaria marcha fue: "*Histórico reclamo de justicia*".

La Mañana Neuquén describe las manifestaciones como una expresión de repudio con un ambiguo reclamo de "justicia" y de castigo. En una ubicación secundaria indica que quieren la "renuncias de funcionarios". A medida que transcurren los días, la solicitud de renuncia se hace más explícita. Pero nunca se menciona en las tapas o en los párrafos centrales de las notas. Tampoco se prioriza el pedido de renuncia de Sobisch. A continuación transcribimos una nota del 6 de abril en la que el reclamo de renuncias que incluye al Gobernador es introducido en el párrafo 11 de la nota, casi al finalizar.

Título:

Una jornada convulsionada Bajada:

Los docentes sitiaron la Casa de Gobierno mientras Jorge Sobisch brindaba una conferencia de prensa. Pidieron renuncia de varios funcionarios.

Nota:

[...] Los gremialista *pidieron la renuncia del gobernador y de los ministros de Trabajo y seguridad, Susana Arévalo; de Empresas Públicas a cargo de Educación, Alfredo Esteves; el jefe de Gabinete, Jorge Lara; el Jefe de Policía, Calos Salazar y el subjefe de esa fuerza, Moisés Soto.* [...] (LMN 06/04 págs. 4 y 5, párrafo 11)

El lunes 9 el diario no mencionó el pedido de renuncia del Gobernador y sólo dijo que los docentes no lo consideraban un interlocutor válido.

Título:

Se espera una marcha multitudinaria Bajada:

Manifestante de varios puntos del país arribarán a Neuquén para reclamar por la muerte de Carlos Fuentealba, tras el violento desalojo de la Ruta 22.

Destacado:

Aten señaló que luego de la movilización, permanecerá frente a la Casa de Gobierno por tiempo indeterminado. Nota:

[...]

La iniciativa, impulsada por la Asociación de Trabajadores de la Educación de Neuquén (Aten), tendrá como eje *el pedido de renuncia a los funcionarios de Seguridad, de Educación y de Policía*.

El gremio adelantó que no se sentará a dialogar con el gobierno hasta tanto las autoridades de esas dependencias abandonen los cargos.

Además, *tampoco reconocen como interlocutor válido al gobernador Jorge Sobisch*.

[...] (LMN 09/04 pág. 2 párrafos 2, 3 y 4)

El martes el diario precisó que la movilización pidió “*castigo a los culpables de la muerte del profesor Carlos Fuentealba*” y repudió “*el accionar de la Policía durante el violento desalojo de la Ruta 22*”.

Título:

Histórico *reclamo de justicia* Bajada:

Unas 25 mil personas marcharon por el centro capitalino para pedir *castigo a los culpables de la muerte del profesor Carlos Fuentealba*.

Nota:

El centro capitalino vivió ayer una de las mayores movilizaciones sociales de los últimos tiempos, cuando unas 25 mil personas se reunieron para *exigir justicia por la muerte del docente Carlos Fuentealba y repudiar el accionar de la Policía durante el violento desalojo de la Ruta 22*. [...] (LMN 10/04 págs. 2 y 3)

A continuación citamos dos notas del 10 de abril. En la primera, el pedido de renuncia de Sobisch que se incluye en el segundo párrafo, no es ponderado como relevante por los editores que redactaron la bajada en la que sólo incluyeron el pedido de cárcel para el policía. Esta crónica explícita en dos citas textuales de Sandra Rodríguez la demanda popular (“*si (Jorge) Sobisch es tan responsable como él dice y si le pesa tanto la muerte, entonces es su deber moral renunciar*” y “*Aquellos que dieron las órdenes son tan responsables como el que jaló el gatillo*”) que ya hemos explicado, quien redactó, finalizó la segunda cita con la demanda de cárcel para el policía que “fusiló” a Fuentealba. De este modo, el matutino recupera las palabras y dichos del sector movilizado recién el 10, cuando “alrededor de 25 mil personas” (como publicaron) marcharon por ese reclamo.

Título:

“No voy a bajar los brazos”.

Destacado.

Pidió cárcel para el policía que disparó contra su esposo.

Nota:

Un emotivo silencio se prolongó entre la multitud durante poco más de cinco minutos, cuando Sandra Rodríguez, viuda del docente Carlos Fuentealba, se dirigió a los más de 25 mil presentes en el acto realizado ayer al mediodía.

Parada sobre el camión de Aten que permaneció apostado frente a la Casa de Gobierno y rodeada por compañeros de trabajo y alumnos del fallecido profesor, Sandra leyó una carta en la que manifestó con profundo dolor que "si (Jorge) Sobisch es tan responsable como él dice y si le pesa tanto la muerte, entonces es su deber moral renunciar".

"Aquellos que dieron las órdenes son tan responsables como el que jaló el gatillo", sentenció la viuda de Fuentealba, y pidió "cárcel" para el policía que lo fusiló. [...] (LMN 10/04 pág, 3)

En la siguiente nota, también del 10 de abril, en un destacado el diario explica que las renuncias que aceptaría el Gobernador serían concordantes con las que solicitaban los docentes; omite así el pedido de renuncia del gobernador. Este punto es similar a la estrategia gubernamental de satisfacer con las renuncias de dos Ministros y la cúpula de la Policía la demanda de las movilizaciones.

Título:

Cambios en el gabinete provincial Bajada:

El gobernador Jorge Sobisch aceptaría las renuncias de varios de sus funcionarios. Además, impulsaría una nueva ley ministerial.

Destacado:

Las modificaciones tendrían concordancia con el reclamo que sostienen los docentes desde el desalojo de Arroyito. [...] (LMN 10/04 pág, 5)

Fuentealba

Cuando la figura de Aten connotada negativamente desaparece, y surge la imagen de una sociedad conmocionada, la figura docente desaparece excepto por la descripción de Fuentealba.

Río Negro desde los títulos de tapa se referirá al herido como "docente". Y en el interior favorecerá, con notas, columnas y recuadros a construir un mito que promueva la indignación.

Había sido obrero de la construcción y pudo llegar a ser docente tras mucho esfuerzo. Eligió trabajar en un colegio de Cuenca XV del que todos los profesores se marchan, allí era muy querido por alumnos y compañeros. Tenía una hija adolescente y otra preadolescente. Esa es la imagen construida por el diario *Río Negro* sobre Carlos Fuentealba a los pocos días del 4 de abril.

Título:

"Un líder tímido y muy trabajador" Epígrafe:

Fuentealba: mucho compromiso.

Nota:

"Perfil bajo, siempre trabajando pero nunca quiso figurar, siempre me decía 'hablá vos Pato, a mi me dar vergüenza, yo le decía, dale 'te voy a mandar a vender pebetes'. Era tímido pero era un líder de todos los chicos. Qué se yo, nos cayó una bomba en el

colegio", describió ayer Patricia Varela al docente Carlos Fuentealba, poco antes de que el diagnóstico determinara su muerte cerebral.

[...]

El año pasado los chicos lo eligieron como el profesor rey del colegio", resume Patricia Varela, la interlocutora entre la familia y la sociedad. Ella lo explica desde la amistad y el compañerismo.

[...] (RN, 06/04 pág. 6)

El testimonio de su compañera, Sandra Rodríguez, que lo describirá como un militante de la vida, también abonaría esa descripción.

Título:

Sandra Fuentealba: "Carlos era un militante de la vida" Bajada:

Por primera vez habló la mujer del maestro asesinado. Reivindicó la labor docente ante alumnos y vecinos.

Epígrafe:

"Hay una palabra que me dolió mucho, pero es la verdad: a Carlos lo fusilaron", dijo Sandra. Nota:

"No sólo fue un gran maestro en una escuela, fue un gran maestro de sus hijas, fue un maestro conmigo... Más que decirles que fue un militante, puedo decir que Carlos fue un militante de la vida". Abrazada a su hija Camila de un lado y a Patricia Varela, la directora del CPEM 69 del otro, Sandra Rodríguez, la mujer del profesor de física Carlos Fuentealba conmovió a los alumnos, ex alumnos y vecinos de la Cuenca 15, el colegio donde el docente fallecido daba clases desde hacía tres años, al trazar en la fría tarde ayer, en el playón del colegio, una emotiva semblanza de su compañero.

[...]

En el oeste de la ciudad no sólo la distancia aleja a los maestros de las escuelas, sino una serie de carencias, pero la escuela 69 era la que Fuentealba "habría elegido para estar siempre en ella", como dijo la mujer.

[...]

Añadió "pero no fusilaron a Carlos, fusilaron a mi familia entera, por suerte ese fusilamiento nos dio vida para recordarlo en sus pequeñas cosas"

Recordó que conoció a Fuentealba militando partidariamente, aunque dejaron ese camino, "pero no dejamos de luchar. Peleamos, en la calle todas las cosas que nos parecieran justas". [...]

"Los maestros damos todo. Para mí ser maestro es lo máximo. De hecho trabajamos todo el día y para aquellos que dicen que trabajamos cinco días, se los digo: no damos cinco horas, ¡damos la vida!"

[...] (RN, 09/04 pág. 06)

Así *Río Negro* delinea la figura de un docente muy preocupado por sus alumnos, un hombre humilde no preocupado por "figurar", y luchador que prefirió dar clases en las escuelas del oeste, donde se ubican las barriadas pobres de la ciudad.

Por su parte, *La Mañana Neuquén* que no hablará del docente en los títulos, sí lo hará en sus bajadas. En el interior lo nombrará: "profesor" y "docente". Y también coincidirá en la descripción del docente querido por sus alumnos realizada por *Río Negro*. Las crónicas privilegiaron hablar más sobre lo que acontecía –la congoja, el dolor, las lágrimas– que sobre su entrega como docente, rol al que casi no describe.

Título:

“Dejó un vacío eterno” Nota:

El tradicional Vía Crucis del Oeste capitalino fue ayer, más que nunca, protagonizado por el dolor de todo un pueblo. La muerte del docente Carlos Fuentealba deja un vacío para siempre en el barrio Cuenca XV.

Unas 400 personas transitaron las calles polvorientas bajo un sol abrasador. La marcha culminó en el Cpem 69, donde Fuentealba daba clases. Luego de su hogar, en el colegio será donde más se sienta su ausencia. Así se notó ayer cuando alumnos, padres y maestros rezaron por su alma y clamaron justicia.

No faltaron las lágrimas de los chicos que lo veían a diario y que en cada palabra recordaban la entrega del profesor. Fueron ellos los que encendieron velas en la escalinata del colegio y los que quieren que la escuela pase a llamarse “Carlos Fuentealba”. [...] (LMN, 07/04 pág. 07)

Título:

Emotivo homenaje en la escuela.

Bajada:

La comunidad educativa del CPEM 69 recordó al profesor Carlos Fuentealba. Su esposa, Sandra, rompió el silencio.

Destacado:

La directora del establecimiento “que renuncien todos los culpables”. (LMN, . 09/04 pág. 04)

Este es el único momento dentro del mes estudiado en que los docentes aparecerán dentro de la escuela y haciendo mención a sus trabajo cotidiano en el aula y con alumnos.

Reaparece así la figura del docente, pero este es otro docente. Que no molesta sino que da la vida por los más necesitados. Este discurso está en clara contraposición con otro que establece que los docentes trabajan poco. Sin embargo, esta aparición será marginal, en pocas notas y columnas.

Además, nunca reivindican su formación partidaria trotskysta, sólo la mencionan. Y si privilegian la figura de militante de la vida que Sandra Rodríguez acuñó para referirse a Fuentealba “militante de la vida”.

Como conclusión parcial de este apartado sostenemos que desapareció el gremio en los títulos de tapas y se publicó un sujeto indeterminado y amplio que incluye a casi toda la sociedad que está de “luto”. Este protagonista abarcativo no fue connotado negativamente porque incluía incluso a los medios.

Tras la represión la sociedad pasa a ser el sujeto narrado pero como paciente, que sufre conmoción. La sociedad siempre es paciente: en la primer retórica sufría molestias ahora está conmocionada por lo sucedido. Los diarios parecen incluirse siempre dentro del colectivo “sociedad”

Se instala este sujeto paciente que sufre porque se entiende que lo sucedido en Arroyito fue un error, un exceso y se culpabiliza solamente a una persona. Así, todos piden castigo para quien cometió el exceso. De esta manera “la sociedad” (leáse grupo de poder) salva sus lógicas de entendimiento y no se cuestiona la retórica que sostuvo con anterioridad a

la muerte, en la que los reclamos docentes fastidiaban. Así se permite la construcción de un agente amplísimo que incluye tanto a quienes ordenaron la represión como a los que la sufrieron.

A esta explicación de los hechos se le opondrá otra que prácticamente no es publicada que establece que fue un fusilamiento. Lo que implica que en el asesinato de Fuentealba funciona el accionar coherente del aparato represivo del Estado.

Mientras que el Gobierno y los sectores de poder intentaron reunir a toda la sociedad detrás del pedido de justicia que culpabilizaba a una sola persona (Sobisch o Poblete), la descripción de lo ocurrido como fusilamiento rompe esa unidad social y expone la culpabilidad del Estado. Discute, de este modo, con la significación instalada porque, para quienes dicen fusilamiento, es el sistema el que mata y ya no sólo el policía que dispara.

Tras los sucesos de Arroyito los diarios cambian su entendimiento de las medidas de fuerza. Las molestias ocasionadas por las medidas docentes nunca cesaron, aunque las ubicaron en segundo plano, señalaron insistentemente sobre la continuidad y ratificación de las medidas, prolongando, en parte, la retórica del fastidio. *Río Negro* publicó alternativamente la crítica a la medida, con su utilización para cuestionar al gobierno “en jaque”. *La Mañana Neuquén* siguió interpretándolas únicamente bajo la retórica del fastidio pero en una posición muy secundaria.

Además, los docentes que molestan quedan muy relegados y surge la imagen de Fuentealba como un profesor muy querido que daba todos por sus alumnos.

Río Negro describe un gobierno en crisis, plasma el repudio generalizado de la comunidad hacia Sobisch y lo presenta débil. *La Mañana Neuquén* resalta que el gobernador (lo personaliza en Sobisch) lleva adelante acciones de manera enfática y firme.

La cobertura de *Río Negro* hará eje en la exigencia de renuncias, incluso menciona muchas veces el pedido de renuncias del gobernador. *La Mañana Neuquén*, en que se reclama justicia y menciona pocas veces el pedido de renuncia al Gobernador en ubicaciones secundarias. Sólo el 10, al incluir el discurso de Sandra Rodríguez, el diario emite que Sobisch debe renunciar. Precisó que las movilizaciones “reclaman justicia” y “castigo a los culpables”.

En torno a la descripción de los hechos ambos medios se refirieron a la “muerte” de Fuentealba. Ninguno pudo nombrarlo como asesinato.

Desenlace: búsqueda de normalización

En la última etapa estudiada –que abarca desde 11 hasta el 29 de abril– los dos diarios abandonan al protagonista ampliado de los hechos que caracterizó el relato mediático de la etapa anterior; vuelven a nombrar a Aten y a circunscribir el reclamo a los docentes y, por primera vez, aparece desde los títulos de tapa el “gobierno” o “Sobisch” como protagonistas recurrente de la confrontación local. Durante este tiempo la única resolución posible parecía

ser el diálogo. Los diarios lo esperan con tanta impaciencia que del relato se desprende la sensación de que cada acción es una escena de una obra cuyo desenlace preestablecido se pospone. Cuando se llega al diálogo, los medios lo festejan y describen sus vicisitudes. Entonces el desenlace debía ser el reinicio de clases.

Por otro lado, después de la renuncia de dos Ministros (publicada el 11 de abril), una vez levantados los cortes de ruta (publicado el 12) y tras las declaraciones del gobernador sobre la posibilidad de un aumento salarial (también del 12), las referencias al sindicato en cierta medida regresan a la retórica establecida antes de la represión de Arroyito. Pero a diferencia de lo que ocurre en la primera parte del corpus donde se cuestionaba el corte de rutas, esta vez se le criticó, centralmente, su intransigencia y su decisión de no plegarse al diálogo. En un segundo momento aparecieron cuestionamientos a las medidas de fuerza, principalmente al llamado de “escuela cerrada por duelo”.

En esta etapa, el gobierno comenzó a recuperar fuerza paulatinamente y apareció con acciones ofensivas. En cambio, el sector movilizado comenzó a circunscribirse nuevamente al gremio docente, que estuvo desorientado, no tuvo definiciones. Poco a poco la medida de fuerza fue perdiendo apoyo. La Gobernación, eje de la protesta tras el levantamiento de los cortes, comenzó a vaciarse.

Los diarios continuaron teniendo una dispar valoración de la acción gubernamental en los mismos términos que explicamos en apartados anteriores. Para *Río Negro*, el gobierno además de estar dispuesto al diálogo, estaba sitiado, recluido y refugiado. En cambio para *La Mañana Neuquén* el gobierno siempre tuvo la iniciativa y es quien constantemente propone el diálogo.

El día en que se preveía el levantamiento de los cortes sobre los puentes, el primero de esta cuarta etapa, ambos medios –pero con mayor énfasis *Río Negro*– dan cuenta en sus tapas de las diferencias al interior de la protesta y anuncian que posiblemente otros grupos sostengan los bloqueos.

Volanta:

Sobisch echó a dos ministros y la cúpula policial Título:

ATEN libera los puentes pero hay resistencias.

Bajada:

Es a partir de la 9 de hoy, pero no pueden asegurar el libre tránsito porque en los piquetes hay organizaciones que no responden al gremio. Mantienen el paro. El gobernador desplazó a Alfredo Esteves y a Susana Arévalo. Fusionó áreas, eliminó otras y puso a Jorge Lara al frente de un superministerio. (RN 11/04)

Volanta:

Conflicto docente Título:

Cambios en el gabinete Bajada:

El gobernador Sobisch aceptó las renuncias de Susana Arévalo, ministra de Seguridad, y Alfredo Esteves, de Empresas Públicas y de Educación. Separó al subsecretario de Seguridad, Raúl Pasquarelli, y a los dos máximos jefes de la Policía. Jorge Lara será ministro de Gobierno, bajo cuya órbita quedarán Seguridad y Educación. Aten levantará

los cortes en la puentes a las 9, aunque otras organizaciones continuarían con los piquetes. (LMN 11/04)

Contrariamente a lo que ocurre en las tapas, el día 11 en el interior del periódico, *Río Negro* privilegia que Sobisch haya echado a dos Ministros por sobre la diferencias internas de Aten. Es interesante notar esto porque señala las diferencias entre dos ámbitos de producción de la noticia. Por un lado la nota se realiza en la agencia Neuquén donde prima la confrontación con el Gobierno por sobre la enemistad con el sindicato. Pero la tapa se define en General Roca donde la visión del conflicto se vincula más con la de los medios nacionales en la que los principales responsables de generar molestias son los manifestantes. Desde esa perspectiva se comprende la importancia que se le da a la posible no finalización de los cortes.

Título:

Sobisch echó a dos ministros y al jefe de Policía; ATEN decidió liberar los puentes.

Bajada:

Forzado por la crisis desplazó a Arévalo, Esteves y Salazar. ATEN comienza hoy con un paro y Salud inició otra huelga.

Nota:

Para enfrentar la crisis que afecta a su gobierno, Jorge Sobisch se vio obligado a echar a dos ministros, un subsecretario, al jefe y al subjefe de la Policía [...] Recuadro:

“Estoy en el peor momento” (Sobisch) (RN 11/04 págs. 2 y 3)

Título:

Docentes levantan los cortes pero hay resistencias.

Bajada:

La seccional de ATEN Capital impulsó la propuesta de abrir las rutas, lo que se concretaría hoy a las 9, aunque hay dudas (RN 11/04 pág. 5)

En cambio, en el cuerpo de *La Mañana Neuquén* ese 11 es concordante con la bajada de tapa. La destitución de los Ministros es comentada en la página más importante, página 3, y los conflictos sobre el levantamiento del puente por parte de Aten en página 2. Igual jerarquización que la desarrollada en tapa.

Título:

Los piquetes, sin definición Bajada:

La conducción de Aten decisión levantar los cortes de puentes a partir de hoy a las 9. Una minoría optó por mantenerlos, pese perder la votación. (LMN 11/04 pág. 2)

Título:

Renuncias y reforma política Bajada:

El Ejecutivo aceptó las dimisiones de Arévalo y Esteves en las carteras de Seguridad y Empresas Públicas. Se modifica la Ley de Ministerios.

Recuadro:

Sobisch dijo que siempre estuvo predispuesto al diálogo (LMN 11/04 pág. 3)

Finalmente, los cortes se levantaron como había previsto Aten. Es dable suponer que los medios se quedaron sin una posible vía de confrontación que era la división de la protesta y la aparición de grupos “radicalizados” (dirían posiblemente) que no respondían al sindicato. Y,

aunque esporádicamente harán mención –sobre todo *Río Negro*– a las divisiones internas del sindicato, inician otra estrategia: acusar al gremio de intransigente.

Al otro día, el 12, cuando ya se había efectuado el levantamiento, no mencionaron el levantamiento del corte en tapa y, es más, *Río Negro* habló en el cuerpo del periódico del costo que tuvo para Aten esa medida. *La Mañana Neuquén*, por su parte, comenzó la nota desde la perspectiva de quienes esperaban que se levantara el puente, desde quienes sentían fastidio por el corte. Ninguno de los diarios evaluó positivamente el levantamiento de los cortes, como era de esperar debido a que en la cobertura de las dos etapas anteriores habían resaltado con insistencia las molestias que ocasionaban.

Título:

El fin de los cortes les costó caro a ATEN Bajada:

El áspero debate que se generó, en medio de reproches e insultos, marcó en lo interno al gremio docente neuquino [...] (RN 12/04, pág 4)

Título:

Maestros liberaron los puentes Nota:

Alivio. Calma. Paz. Esta fueron las sensaciones que vivieron, desde temprano, los cientos de vecinos que aguardaron ayer sobre el puente carretero que se liberaran los piquetes docentes que llevaban una semana, a raíz de la muerte del docente Carlos Fuentealba [...] (LMN 12/04 pág 4)

Un escueto relato que se desarrolló durante tres días permite anclar las significaciones que se propusieron finalmente en este segundo momento, donde el diálogo comienza a ser el eje de la discusión.

El 12 de abril en la tapa del *Río Negro* acontece el primer acto. Ese día, el título de un recuadro decía: “*Sobisch: tengo una propuesta salarial lista, cuando se decidan a atendernos: supera los \$1.140*”. Con estas declaraciones el Gobierno buscaba exponer la intransigencia gremial debido a que conocía de antemano la respuesta negativa de Aten a dialogar con los acusados del asesinato de Fuentealba. Por otro lado, nuevamente se circunscribe el conflicto a los maestros, dejando de lado al resto de quienes se habían plegado a las distintas medidas de fuerza. “Docentes, decídanse a atendernos”, parece decir el fragmento textual de Sobisch utilizado como título en un recuadro de tapa por el matutino de General Roca.

Además, provee un argumento más para aislar la protesta. “Si ya les dieron el aumento ¿qué más quieren?”, podría pensarse.

La segunda escena sucede al otro día, el 13, cuando los dos diarios dieron cuenta de la propuesta gubernamental.

Título tapa:

Para negociar, el gobierno dispone de \$54 millones Bajada:

Cuando se interrumpió el diálogo, la cifra era de 48 millones. El ministro Lara dijo a ‘Río Negro’ que hay disposición para soltar más recursos. Denunció que algunos dirigentes buscan que se intervenga Neuquén. Por carta, el gobierno invitó a negociar, pero Aten no dio respuestas. (RN 13/04)

Título tapa:

El gobierno convocó a Aten a reiniciar el diálogo Bajada:

[...] lo hizo mediante una carta firmada por el nuevo ministro de educación, Jorge Lara.

Los docentes definirán su postura en un plenario, previsto para esta tarde. (LMN 13/04)

El Gobierno convocaba a negociar con más dinero. Pero el reclamo de los docentes no podía limitarse a la cuestión salarial. Si la propuesta de aumento en las remuneraciones podía llegar a convencer a la mayoría de los docentes, lo que no era tan así, no podían levantar el paro cuando por el accionar gubernamental había muerto uno de sus compañeros. De esta manera, los dos medios se hicieron eco de la estrategia gubernamental y desconocieron, durante estos días, el principal reclamo del sector movilizad: la renuncia del Gobernador.

El sábado 14, en su tapa, *La Mañana Neuquén* cierra el círculo. “Aten no se sienta a dialogar”, dijo el título⁵⁵.

Lo que tímidamente podía leerse en el recuadro del 12, se afirma taxativamente el 14: Aten no dialoga. Sobre ese tópico se construirá la descripción de Aten en esta etapa.

Los títulos de ambos diarios de estos días reflejan el mismo recorrido que dejará en claro la intransigencia sindical:

“Aún no llega el diálogo y crece el conflicto” (RN 12/04)

“Para negociar el gobierno dispone de \$54 millones” (RN 13/04)

“El gobierno convocó a Aten a reiniciar el diálogo” (LMN 13/04)

“Aten no se sienta a dialogar” (LMN 14/04)

Desde estos títulos podemos sostener que para *Río Negro* si bien aún no se llega al diálogo (12/04), el gobierno es quien pone más énfasis en conseguirlo (13/04).

El gobierno comenzó a recuperar su fuerza y aparece con acciones de ofensiva. En cambio, las definiciones y propuestas del sector movilizad no eran claras. Los grupos movilizad entraron en una instancia de paralización y la medida de fuerza perdía apoyo. Poco a poco la Gobernación que, en los días posteriores al levantamiento de los cortes de los puentes, estuvo permanentemente rodeada por varios miles de personas prácticamente a toda hora, comenzó a vaciarse. Una multiplicidad de preguntas sin respuestas circulaban en los discursos, en el acampe y en las reuniones. ¿Quién debía tomar las decisiones? ¿El plenario de Aten? ¿Una asamblea de representantes sindicales? ¿Con qué objetivo se rodeaba la Casa de Gobierno? ¿Hasta dónde se podía sostener el reclamo de renuncia del Gobernador? ¿Hasta cuándo se mantendría la medida de escuelas cerradas por duelo? ¿Cuánto tiempo más permanecería la adhesión al paro?

Para Aten la situación había entrado en un camino sin salida. Por un lado, pedía salarios y la renuncia del Gobernador; y el Gobernador, que no iba a renunciar, les daba un aumento. Al mismo tiempo, la medida de protesta iba perdiendo contundencia a causa del desgaste y del sinsentido que se vivía en el acampe que rodeaba la Casa de Gobierno, y, por otro lado, muchos de los docentes más dinámicos, que son quienes participan constantemente y sostienen las medidas, no querían levantar el paro.

Ya habían pasado diez días desde la represión de Arroyito, habían renunciado dos Ministros y poco a poco se alejaba la posibilidad de la renuncia del Gobernador. Como correlato paulatinamente los diarios van retomando una estrategia de agresión a las medidas de fuerza de los sectores movilizados. En primer término se condenó la no aceptación del diálogo por parte de Aten, y poco a poco fueron apareciendo las críticas a las medidas de fuerza, principalmente a las escuelas cerradas. Como los cortes de puentes (que habían sido el eje de los cuestionamientos mediáticos post Arroyito) se habían levantado, los medios modificaron la metodología de hostigamiento a los sectores movilizados. Y comenzaron otras estrategias de aislamiento.

En este sentido, el 13 comienza lo que denominaremos *la saga de los pobres policías*. Desarrollada por los dos diarios, tendió a aislar la medida, a desmovilizar y a conflictuar a los docentes que rodeaban la Casa de Gobierno. *Río Negro* afirmó en un recuadro de tapa “40 policías, sin comida, agua ni calefacción”. En la volanta señalaba: “*Rehenes de los manifestantes*”. La bajada explicaba:

“Llevan dos días sin ingerir alimentos, sitiados por los acampantes. Una fiscal quiso llevarles comida, pero dirigentes gremiales se lo impidieron. ‘Vivimos como animales’, dijeron a Río Negro”. (RN, 13/04)

La violencia que ejercen los “acampantes” es brutal. Secuestraron a los efectivos y los abandonaron a su suerte: sufrían hambre, sed y frío. Incluso impidieron el ingreso de la justicia. Este particular relato, que posicionó a los policías como víctimas (“rehenes”) de quienes acampaban rodeando la Gobernación, profundizó el aislamiento de la medida. Este objetivo se logró con la asunción por parte de los diarios de la voz de los efectivos encerrados que culpaban de todo a los manifestantes. Durante los tres días que duró este tema en tapa, no se les preguntó a los docentes sobre este particular.

El 14, *La Mañana Neuquén* informó sobre los policías, estableció un segundo título “*Atrapados*” y utilizó un largo epígrafe que decía:

“‘No somos asesinos’, aseguró uno de los 30 policías que permanecen dentro de la Casa de Gobierno desde el domingo, sin agua, y con dificultades para recibir alimentos. Le pidió a los manifestantes que no generalicen y que entiendan que ellos no pueden estar en la cabeza del hombre que disparó contra Fuentealba”. (LMN, 14/04)

Aquí se lee, nuevamente, pero desde otro lugar, la disputa en torno a la significación de lo ocurrido. Los efectivos, al igual que el gobierno y los medios, circunscriben la cuestión al disparo y aseguran que el resto de la policía no estaba relacionada con el accionar/exceso individual de Poblete. Pero la disputa física –promovida por una particular interpretación de lo sucedido– daba cuenta de la distancia entre las dos concepciones en pugna. Los docentes/acampantes/movilizados entendían que la muerte de Fuentealba (y la represión en su conjunto) fue una acción institucional, por eso bloquean la Casa de Gobierno e impiden a los policías ingresar y retirarse.

La saga de los pobres policías, que proveyó de mucho “color” a la cobertura, finalizó el viernes 15, cuando *Río Negro* hizo una solapada mención a la solución del problema en la bajada de tapa: “*Hicieron recambio de policías en la Gobernación*”. *La Mañana Neuquén* sólo utilizó la tapa para informar sobre el acuerdo salarial entre el gobierno y UPCN. El tema de los policías “atrapados” recién lo mencionó en página 2. De la misma forma que ocurrió cuando se levantaron los cortes de rutas, cuando quienes acampaban en torno a la Gobernación, tema que había servido para demostrar la intransigencia docente, cambiaron de actitud, los diarios no priorizaron ese cambio.

En concordancia con la retórica descrita de intransigencia y de no diálogo, el *Río Negro* el 12 de abril señala que los docentes no le dan tregua al Ejecutivo al escrachar al ministro Jorge Lara el día que asumió.

“La primera reacción del gremio docente de Neuquén ante la designación de Lara como Ministro de Educación fue una protesta frente a su vivienda. Ayer marcharon otros sectores del Estado que están de paro en demanda de una recomposición salarial. La principal preocupación del gobierno de Sobisch es restablecer el contacto con Aten”. (RN 12/04)

Los docentes son presentados como intolerantes y el Ministro como una víctima de los escraches. Las medidas del sector movilizado son definidas negativamente (“*primera reacción*”, “*protesta*”). Lo primero que destaca *Río Negro* es la reacción del gremio y una protesta frente a la casa del ministro Jorge Lara. Incluye, de este modo, a Jorge Lara dentro de un supuesto no explicitado por el que los sectores movilizados deben dar tiempo a los funcionarios que asumen para que se asienten en el nuevo cargo y puedan obtener algún resultado de su gestión. Pero el diario omite mencionar que el “nuevo” Ministro de Educación, había sido hasta ese momento Ministro Jefe de Gabinete, el de mayor poder.

El diario finaliza el párrafo asegurando que Sobisch está preocupado por restablecer la relación con el gremio.

La Mañana Neuquén, por su parte, construye al Gobierno como quien se está preparando y espera que Aten defina todos los pormenores para comenzar el diálogo.

"Unas 3 mil personas realizaron una marcha de antorchas hasta la Casa de Gobierno. El ejecutivo provincial se prepara para el diálogo y espera que Aten fije el día y el lugar para reiniciar las negociaciones. [...]". (LMN 12/04)

Sólo el gobierno se "*preocupa*" (*Río Negro*), se "*prepara*" (*La Mañana Neuquén*) para el diálogo, que aparece como la única alternativa posible para salir de esa situación.

En el interior de los diarios esos días se sostendrá: "*hay 54 millones de pesos para comenzar a negociar con los docentes*" (RN 13/04); "*el gobierno está dispuesto a poner sobre la mesa 54 millones*" (RN 13/04); "*el ejecutivo provincial se prepara para destrabar la situación salarial*"; "*El gobierno convocó al diálogo*" (LMN 13/04); "*Si no nos sentamos a negociar, nunca encontraremos el camino*", dijo Jorge Lara" (LMN 13/04).

En relación al Gobierno, *Río Negro* sostuvo, además, que estaba sitiado: recluso, refugiado, con fugaces apariciones en la televisión porteña, desconcertado, sin timón, muchos funcionarios no se animan a tomar decisiones, es un tiempo de indefiniciones, las reparticiones oficiales no generan novedades y los funcionarios de alto rango no se animan a ir a sus despachos por la cantidad de militantes que hay en los alrededores del Casa de Gobierno, trabajan en oficinas improvisadas, los asesores trabajan en computadoras portátiles en cualquier rincón que encuentran.

Título recuadro:

Un gobierno que se detuvo Nota:

Con Jorge Sobisch *recluido* en la Residencia de la Costa y con fugaces apariciones en los programas de la televisión porteña, los funcionarios de su gobierno, incluido más de un ministro, están *desconcertados*: *hace días que no hay timón y muchos no se animan a dar un paso ni a tomar una decisión, por más intrascendente que parezca.*

[...]

Este gobierno provincial tiene muchos ministros que si no fueron ratificados, por lo menos no fueron removidos, lo que para el tiempo de indefiniciones que se viven no es poco.

Sin embargo, a diferencia de lo que pasaba hasta hace poco más de una semana, *las reparticiones oficiales no generan novedades.*

En la zona de la Gobernación (hay varios ministerios en los edificios de Rioja y de Belgrano) *difícilmente los funcionarios de alto rango se animen a ocupar sus despachos*, con tantos militantes gremiales y políticos acampando en los alrededores. (RN 12/04 págs. 2 y 3)

Título:

Los funcionarios están *refugiados* en la Residencia de la Costa Bajada:

Se reúnen todo el día y trabajan en oficinas improvisadas y hasta en el jardín Nota:

Jorge Sobisch tiene un luminoso despacho con una envidiable vista al río Limay, los ministros se reúnen en una sala con ventanales a un verde jardín de flores discretas y los asesores trabajan en computadoras portátiles en cualquier rincón que encuentran de la Residencia de la Costa. [...]

"*Trabajamos donde podemos, pero trabajamos*", dijo un alto funcionario.

"Río Negro" estuvo ayer en la Residencia de la Costa para hablar con el ministro de Hacienda, Claudio Silvestrini (ver nota central). Tras la entrevista, el gobernador saludó al cronista y dejó que el fotógrafo hiciera unas tomas. [...]

El escritorio del despacho de Sobisch tiene algunos papeles, una lámpara de luz direccional y una taza de té vacía. Por ahí desfilan los ministros y secretarios que trabajan en dependencias contiguas. Es el *refugio del gabinete* desde que los docentes rodearon la gobernación [...]” (RN 17/04, pág. 9)

El 14, los docentes modifican su postura y solicitan que el gobierno les envíe una oferta por escrito. Es una forma de no negociar con los funcionarios. Para quienes esperaban el inicio del diálogo eso podría haberse relatado como si hubiera sido un logro o, aunque más no fuera, un primer paso hacia la negociación; sin embargo, ambos diarios destacaron aspectos negativos: que el gremio “sólo” acepta una oferta por escrito (*Río Negro*); y que no va a negociar con actuales funcionarios y que “esperarán” que le envíen propuesta por escrito (*La Mañana Neuquén*). Así continuarán constituyendo la imagen negativa de los docentes.

“[...] En tanto, *el gobierno desplegó una estrategia para contrarrestar el conflicto educativo*. El MPN movilizó 2000 afiliados para defender a Sobisch. El gremio Aten dice que sólo acepta una oferta por escrito.” (RN, 14/04)

“El plenario de los maestros decidió anoche *no negociar con los actuales funcionarios provinciales. Esperará que el Ejecutivo le envíe una propuesta integral por escrito*”. (LMN, 14/04)

Por otro lado, *Río Negro* explicitaba la actividad del MPN pero señalaba la escasa cantidad de adherentes que tuvo. Esa será otra metodología que repetirá este diario para demostrar la debilidad del gobierno.

Además, el enunciado “conflicto educativo” es utilizado como sinónimo de “medida de fuerza”. Ya que el verbo contrarrestar supone otro contra quien se ejerce la acción. Si este uso de “conflicto educativo” incluyera al Gobierno –como explicamos que ocurría en el análisis de volantas que utilizaba este diario– sería más apropiado utilizar verbos como solucionar y resolver que no necesariamente implican la disputa con otro. Es decir que aunque el diario en sus volantas no haya asumido la idea de “conflicto docente”, como sí lo hizo el otro matutino, y haya preferido utilizar la idea de “conflicto educativo”, su definición de lo sucedido, por lo menos en ese momento, era similar a la establecida por quienes lo denominaban como “conflicto docente”.

Ese sábado 14, el diario roquense tituló: “*La testigo señaló a Poblete como autor del disparo*” con lo cual la inculpación del policía quedaría firme⁵⁶. Una vez encontrado el culpable de la muerte de Fuentealba y tras la renuncia de dos Ministros, desde la perspectiva gubernamental sólo faltaba el aumento salarial para responder a la totalidad de las solicitudes docentes.

En el interior ambos medios plasmaron sus diferencias en relación a cómo evaluaban el accionar de Aten. Para *Río Negro*, Aten espera una propuesta por escrito. *La Mañana Neuquén*

establece que Aten no irá a una mesa de negociación. Después, en el resto de las informaciones, los planteos se equilibran pero en los títulos la diferencia es relevante.

Título:

Aten espera propuesta del gobierno por escrito.

Bajada:

El plenario exigió las renunciaciones de Jorge Sobisch y del ministro Jorge Lara y resolvió un paro y movilización el lunes. (RN 14/04 pág 4)

Título:

Aten no irá a una mesa de negociación.

Bajada:

Aguarda que el ejecutivo envíe por escrito una propuesta integral y luego analizará.

Epígrafe:

El plenario ratificó la solicitud de renuncia al gobernador Jorge Sobisch y amplió este pedido al nuevo ministro de Educación, Jorge Lara. (LMN 14/04, pág. 4)

A partir del 15, el Gobierno comenzó a realizar acciones tendientes a fortalecer su posición y perjudicar las medidas docentes.

El mismo 15, el Gobierno intensificó la apuesta y otorgó por decreto un aumento a todos los empleados estatales, aunque no informó qué pasaría con Aten. La actitud gubernamental es una muestra de fuerza ante un escenario complicado en el que los sectores movilizadas continuaban exigiendo la renuncia del titular del Ejecutivo e intentaban reunirse – después de la venia dada por Kirchner al reclamo contrario a Sobisch– con los gremios nucleados en la CGT.

“[...] El gobierno firmó un acuerdo salarial de emergencia con UPCN, el gremio estatal de menor peso. Es para empleados públicos y el sector de Salud. Hicieron recambio de policías en la Gobernación”. (RN 15/04)

“El gobierno provincial acordó con el gremio UPCN un incremento de sueldos para el personal del escalafón general, Salud, Acción Social. Será entre \$200 y \$400”. (LMN 15/04)

Dentro de la ofensiva del partido provincial está el acuerdo con UPCN que es un gremio afín al gobierno. El otro gremio estatal, ATE, había decidido levantarse de la paritaria hasta que no se resolviera el reclamo docente. *Río Negro* señaló que es un acuerdo de emergencia y que UPCN es el gremio estatal de menor peso, con lo que sigue en la tónica de la movilización de 2.000 personas, relativizando el apoyo obtenido por el Gobernador. *La Mañana Neuquén* informó la cantidad de pesos que implicó el aumento.

La moraleja estaba clara y la explicitó el ministro Claudio Silvestrini:

Título.

Acordaron una suba salarial.

Bajada:

Incluye al escalafón general y a personal de Salud y Acción Social.

Nota:

[...] El titular de la cartera de Hacienda y Finanzas, Claudio Silvestrini, puso de relieve el camino del diálogo, la discusión y el consenso en oposición “a las posturas violentas e intransigentes”. Lamentó que a la reunión no haya asistido el gremio Asociación de Trabajadores del Estado, que había participado en reuniones anteriores y reveló que va a volver a convocarlos. [...] (LMN 15/04, pág. 3, párrafo 3)

En esos días comenzaron a aparecer manifestaciones de padres “autoconvocados”, nombre que ya había aparecido en el reclamo docente del año 2006 y tras el que se esconden punteros del MPN y enrolan a padres enojados por la falta de clases, que debían haber comenzado 40 días antes. Si bien hasta la represión en Arroyito la adhesión fue dispar, desde entonces la gran mayoría de los colegios permanecían cerrados. *La Mañana Neuquén* fue la primera que se hizo eco del reclamo de los padres.

Título:

Piden regresar a las aulas.

Bajada:

Padres autoconvocados reclamaron por el comienzo de las clases y el fin de conflicto.

Epígrafe:

Unos 250 padres y alumnos manifestaron su repudio al paro docente en el monumento a San Martín.

Destacado:

”[...] los chicos no merecen ser perjudicados” (LMN 15/04, pág. 4)

Este diario continuará relatando el accionar de de los padres autoconvocados y asegurando que “más padres se suman al pedido de clases” (18/04).

Por su parte y como último dato de esta avanzada gubernamental, que aconteció desde el 15 de abril, el candidato a Gobernador con mayores posibilidades de triunfar en las elecciones, dio una conferencia de prensa para presentar los candidatos diputados y allí afirmó que Sobisch debía concluir su mandato.

Título:

“Jorge Sobisch tiene que completar el mandato” Bajada:

El candidato a gobernador habló del conflicto. Sapag dijo que se debe respetar al presidente. Expresó que las partes tienen que sentarse a dialogar.

Nota:

”Creo que Jorge Sobisch tiene que completar el mandato que el pueblo le dio en 2003 y que las partes, el gobierno, ATE, ATEN, UPCN... tienen que sentarse a negociar y encontrar una salida a través del diálogo” (RN 15/04, págs. 2 y 3)

Incluso *Río Negro* señaló el cambio en la estrategia gubernamental en una nota de la que ya hemos citado un fragmento.

Título:

Los funcionarios están refugiados en la Residencia de la Costa Bajada:

Se reúnen todo el día y trabajan en oficinas improvisadas y hasta en el jardín Nota:

[...]Frente a este conflicto, el gobierno ha modificado la estrategia de difusión de sus actos.

En los últimos días salieron a hablar ministros y secretarios con todos los medios periodísticos. Lo hicieron sin restricciones, a diferencia de lo ocurrido en otras ocasiones.

Desde el viernes hubo un cambio de estrategia en tal sentido. El ministro Jorge Lara, que sigue internado, fue el primero en hablar después de los discursos y declaraciones del gobernador.

Concedió entrevistas, incluida una a "Río Negro". Luego se sumaron otros funcionarios a la estrategia de defensa del gobierno. Ayer fue el turno de sostener el aumento por decreto que se otorgó a los docentes. Habló Silvestrini, pero también lo hicieron durante la jornada la titular del CPE y hasta el ministro de Producción y Turismo, Marcelo Fernández Dotzel. (RN 17/04, pág. 9)

Otro índice central en el cambio de situación en torno a la revuelta social se puede apreciar con la normalización de la estructuras de secciones del diario *Río Negro* que el 8 de abril había llevado "Regionales" a las primeras páginas del diario y ahora, el 16, la vuelve a ubicar después de "Nacionales", como es habitual.

El lunes 16, ambos diarios titularon como uno de los principales temas el aumento otorgado. "Ofrecen ahora un mínimo de \$1240 a maestros", dijo *Río Negro*, y *La Mañana Neuquén*, "El gobierno dio aumento a los docentes". En los dos titulares se pueden leer construcciones disímiles de la situación. En la que el diario rionegrino deja la acción en poder de los docentes que podrán aceptar o no y el neuquino pone el acento en la actividad gubernamental.

"Es para el docente que recién se inicia. Son 100 pesos más que el último ofrecimiento y 287 respecto del salario que percibía. Significa un 13% sobre el sueldo de bolsillo". (RN 16/04)

"Llevó el salario mínimo a 1240 y elevó el básico un 30 por ciento" (LMN 16/04)

En *La Mañana Neuquén* el relato se organiza en un pasado lejano, totalmente ocluido y sin posibilidad de modificación, en el que el protagonista da, regala, un aumento a los docentes; muy distinto al ofrecimiento que podía leerse en *Río Negro* que además ofrece una breve historización con el "ahora" del título y en la bajada.

Ninguno de los diarios vinculó la propuesta/dádiva (según el medio) con los 40 días de protesta que llevaban los docentes.

La Mañana Neuquén, sin realizar ningún otro comentario, da por sentado que con esta dádiva ya están cumplidas las solicitudes que promovían los sectores movilizados.

La Mañana Neuquén no habla del contundente paro y movilización que se iba a suceder durante ese día. Sí lo hace *Río Negro* en un recuadro titulado "Hoy para la mayoría de los gremios". Cuya bajada resalta el pedido de renuncias: "Los estatales y algunos de la CGT se suman a la inactividad de Aten. Piden mejora salarial y la renuncia de Sobisch" (RN, 16/04).

Si comparamos ese titular con el del 9 de abril, cuando se realizó la otra gran marcha, se puede observar cómo cambió el sujeto que se movilizaba: el 16 se lo delimita a lo gremial.

“Para todo el país y se moviliza Neuquén” (RN 09/04),
“Hoy para la mayoría de los gremios” (RN 16/04)

En el interior de los dos diarios se expresará más consistentemente esta constricción de la movilización de los sectores sindicales.

Título:

Los gremios unifican su reclamo con un paro y una marcha.

Bajada:

La intersindical ratificó la medida de fuerza para hoy. Mantiene además los pedidos de renuncias.

Nota:

La conducción de la Asociación de trabajadores del Estado (ATE) ratificó el paro de 24 horas para hoy y rechazó al acuerdo firmado entre la Unión de Personal Civil de la nación con el gobierno neuquino [...] (RN 16/04, págs. 8 y 9)

Título:

Otra jornada de movilización.

Bajada:

La CGT y la CTA realizarán hoy una jornada de huelga y marcharán junto a Aten, en repudio a la muerte de Fuentealba. (LMN 16/04, pág. 2)

Como se explicó, en la etapa anterior Aten había dejado de ser el agente en las tapas⁵⁷ hasta que el 17, cuando, desde otro lugar, con una menor agresividad, si se la compara con la cobertura previa a la represión de Arroyito y el asesinato de Fuentealba, comenzó a establecerse nuevamente como protagonista. Después de que el Gobierno ofreciera un aumento (y posteriormente lo diera por decreto), que el sindicato no aceptase⁵⁸, y a casi dos semanas del asesinato de Fuentealba, los medios volvieron a ubicar las acciones de Aten como el tema de las noticias, situando las definiciones de su plenario como uno de los ejes de sus construcciones noticiosas. Sin embargo, este protagonismo en los títulos de tapa se alternará con el protagonismo gubernamental.

“Marchó otra multitud y Aten debate la suba” (RN 17/04)

“Otra *marcha sindical* por Fuentealba” (LMN 17/04)

La reducción de las marchas como “sindicales” supone un cambio. A diferencia de lo que ocurrió en la etapa anterior, ya no es la gente o la sociedad (ese sujeto amplio e indeterminado) la que protagoniza, sino que ahora nuevamente son los “sindicalistas” quienes se movilizan. Se construye, así, un sujeto muy distinto al “nosotros” de límites imprecisos

57

58

instituido tras los sucesos de Arroyito. Este nuevo sujeto está cargado con todas las reminiscencias que carga el apelativo sindicalista.

Ya no podía ser la sociedad quien estaba de luto porque había una parte que estaba reclamando para que los maestros volvieran a las aulas. De hecho, se establece que “no toda la sociedad está protestando”, se dice: “son los sindicalistas”, que es profundamente menos inclusivo.

Río Negro fue más ambiguo en su definición y aunque el 16 tituló “gremios unifican su reclamo con un paro y una marcha”, el 17 estableció que “marchó otra multitud”. *La Mañana Neuquén* fue más precisa en esa utilización.

Ese día las bajadas establecieron:

“Unas 10.000 personas pidieron otra vez la renuncia de Sobisch. El gobierno envió al gremio los detalles del aumento, que ya fue concedido. ATEN dará una respuestas en sus asambleas. Silvestrini dijo que la mejora salarial cuesta 130.000.000. Sigue el paro en las escuelas y los hospitales.” (RN 17/04)

“En una movilización encabezada por ATEN, miles de personas reclamaron justicia por la muerte del profesor. El gremio de los maestros rechazaría el incremento salarial establecido por el Ejecutivo. Desde el gobierno aseguraron que están abiertos al diálogo.” (LMN 17/04)

En las construcciones de los diarios el Gobierno aparece generalmente como dispuesto al diálogo y el gremio no. Sin embargo, este día se pudo realizar una diferencia en cómo evaluaron la actitud gubernamental. Mientras *Río Negro* puntualizó que el aumento ya había sido concedido, *La Mañana Neuquén* aseguró que estaba abierto al diálogo. Se delinear así dos perfiles de gobierno: uno que propone y actúa solo sin esperar a que el interlocutor responda (*Río Negro*), otro que propone y espera la respuesta del interlocutor (*La Mañana Neuquén*).

Y también surge la diferencia en torno a lo que exigía la protesta: renuncias para *Río Negro* y justicia para *La Mañana Neuquén*.

El diario roquense introdujo el tema de la continuidad del paro, tópico sobre el que el Estado lanzará una fuerte campaña. Esa semana grupos de funcionarios y empleados ingresaron a las escuelas –cerrajero mediante– para garantizar que los establecimientos permanecieran abiertos. También se convirtieron en sistemáticas las convocatorias de padres “autoconvocados” que exigían que vuelvan las clases y, al mismo tiempo, el Gobierno realizó una fuerte campaña publicitaria a favor de que se abrieran las escuelas.

El 18, los títulos de tapa de ambos diarios serán similares refiriéndose a la continuidad de la medida de fuerza adoptada por Aten:

“Aten rechazó aumento y continúa de paro” (RN 18/04)

“Aten extendió la huelga” (LMN 18/04)

Por primera vez hay títulos similares también en el interior de los diarios. *Río Negro* explicará en su bajada que achata la escala y mencionará el resto de los acuerdos surgidos del plenario: reclamar huelga nacional, mantendrán el reclamo de renuncia de Sobisch y el cerco en Casa de Gobierno. *La Mañana Neuquén* en su bajada sólo reiterará que rechazaron el aumento –lo que visto de ese modo es incomprensible– y que pedirán un paro nacional a la Ctera.

Título:

El plenario del gremio docente rechazó el aumento y sigue el paro Bajada:

Sostienen que “achata” la escala salarial y reclamará a la Ctera otra huelga nacional. Continuará pidiendo la renuncia de Sobisch y mantendrá el cerco en Casa de Gobierno.

Epígrafe:

Con más de 900 votos a favor, la asamblea de Capital volvió a pedir ayer por la mañana la renuncia de Sobisch y rechazó la oferta oficial. (RN 18/04, págs. 6 y 7)

Título:

Aten rechazó el aumento y sigue de paro Bajada:

El plenario general del gremio desechó el incremento salarial dispuesto por el Gobierno y pidió que la Ctera convoque a una huelga nacional.

Destacado:

El sindicato considera que el aumento “no respeta la escala salarial” y “va en contra del Estatuto docente” (LMN 18/04 pág. 2)

Título:

El gobierno insiste en el diálogo Bajada:

Aseguró que está dispuesto a cambiar los interlocutores si Aten lo requiere.

Destacado:

La subsecretaria de educación, Mara Álvarez, dijo que si el gremio no quiere negociar con ella, se designará otra persona.

Epígrafe:

La subsecretaria de educación, Mara Álvarez, señaló que el aumento salarial a los docentes intenta “descomprimir el conflicto”.

Nota:

[...] el gobernador Jorge Sobisch ha invitado al diálogo [...] (LMN 18/04, pág. 3)

La idea de desecho, utilizada en la bajada del 18 de *La Mañana Neuquén* conlleva una imagen negativa de desprecio.

Fiel a su conducta habitual *La Mañana Neuquén* en su interior privilegia los dichos de la Subsecretaria de Educación, ya que los ubica en página 3, por sobre la resolución del plenario, publicada en página 2. Contrapone, así, dos posturas encontradas y privilegia una: la gubernamental, que ofrece dialogar.

Además *La Mañana Neuquén* resaltó ese día lo actuado por los padres autoconvocados y retoma frases contra la medida de fuerza. Logra opinar sin romper las normas de la objetividad.

Título:

Más padres se suman al pedido de clases.

Bajada:

Exigieron el regreso a las aulas en la Escuela 154 de Parque industrial.

Destacado:

“No entendemos por qué persisten con la medida si ya consiguieron lo que buscaban”, se quejaron. (LMN 18/04, pág. 4)

A partir del 19, la diferencia en la valoración en torno a la figura del Gobierno llegó a los titulares de tapa. El *Río Negro* lo cargó con predicados negativos. “*El gobierno intenta abrir las escuelas*” (19/04), “*Sobisch llamará a maestros suplentes*” (20/04). Es interesante notar que varias veces personaliza en “Sobisch” la acción negativa. *Río Negro* en su bajada de tapa describió la apertura de escuelas.

La Mañana Neuquén tituló “*El gobierno decretó la emergencia educativa*” (20/04) y no publicó bajada, y así evitó explicar qué implicaba la emergencia educativa, volviendo a esa especie de relato neutral de un pasado acabado en el que el Gobierno es el agente que realiza acciones con el objetivo de solucionar el problema, sin dar cuenta de en qué consisten esas acciones.

El sábado 21, en la cobertura sobre el plenario de secretarios generales de Aten se vislumbró nuevamente esa diferencia. Para *Río Negro* es el gremio quien “*pidió volver al dialogo*” y para *La Mañana Neuquén* “*aceptó participar de una mesa de discusión salarial*”. Entonces ¿quién es el que propone el diálogo? ¿Quién es el que encarna la esperada posibilidad de una salida al problema? El título de *Río Negro* silencia todas las negativas de Aten a la propuesta oficial. La tapa de *La Mañana Neuquén* no hace mención a los condicionantes de los docentes para retomar el diálogo.

Título tapa:

Aten pidió volver al diálogo con el gobierno Bajada:

Se mostró dispuesto a una ‘mesa de discusión’ con el ministro de Hacienda, Claudio Silvestrini. Pero no levantó el paro. La medida se extenderá hasta el próximo martes, por lo menos. El gremio prepara otra movilización para el lunes. Sigue la puja oficial por reabrir escuelas. (RN 21/04)

Título tapa:

Aten aceptó una mesa de discusión salarial (LMN 21/04)

Así comenzó a cerrarse este período que se había iniciado con los medios que solapaban su estrategia con la gubernamental presionando a los docentes para que aceptaran participar de una mesa de negociación y que terminará cuando finalmente se levanten las medidas de fuerza, una semana después.

Al aceptar la mesa de discusión, Aten admitía la imposibilidad de lograr más renunciadas. Solicitaron negociar con un Ministro que no estuviera tan vinculado con el problema educativo, por eso aceptaron negociar con Claudio Silvestrini, un Ministro de bajo perfil, y no levantaron las medidas.

El 21 de abril fue uno de los pocos días en que el gremio fue protagonista de un título y no fue connotado negativamente.

Título:

El gremio docente pidió restablecer la mesa salarial con el gobierno Bajada:

Pero mantendrá el paro y el acampe en torno a la Casa de Gobierno. Se convocó a una movilización provincial para el lunes a las 10 en Neuquén capital.

Nota:

Los docentes decidieron abrir una mesa de negociación con el gobierno para intentar acercar posiciones, pero mantendrán el paro de actividades y el acampe alrededor de la Casa de Gobierno. El plenario de ATEN resolvió además convocar a una movilización provincial para el lunes a las 10 [...] (RN 21/04 págs. 10 y 11)

Título:

Aten convocó a una mesa salarial Bajada:

El gremio envió una nota al ministro Silvestrini en busca de una reapertura de la discusión de los sueldos y las condiciones laborales de los maestros.

Destacado:

“Podría ser Silvestrini”, dijo el secretario general de Aten, Marcelo Guagliardo, sobre el interlocutor de parte del ejecutivo.

Nota:

El plenario de secretarios generales de la Asociación de Trabajadores de la Educación del Neuquén (Aten) convocó ayer al Gobierno provincial a una mesa de discusión salarial y de condiciones laborales, con un interlocutor válido de parte del Ejecutivo [...] (LMN 21/04, pág. 2)

Desde el 21, los diarios comenzaron a relatar los pormenores del diálogo. A partir de entonces se desdibujan los parámetros delineados hasta ahora. Sólo continúan presentes las valoraciones disímiles de los sectores enfrentados.

Título tapa:

Gobierno y Aten se sientan a negociar (RN 22/04) Avanza el diálogo (LMN 22/04)

El 22, en el interior del diario *Río Negro* por primera vez desde el 5 de abril, las dos primeras páginas de la sección “Regionales” estuvieron ocupadas por un tema distinto al estudiado.

Ese día el *Río Negro* ya veía pronta la solución. El “por ahora” del título del 22 en página 9, permite sostener esa idea.

La Mañana Neuquén continúa acusando el accionar sindical de interponerse para llegar al diálogo. Primero porque lo salarial traba el acuerdo, es decir “el aumento desmedido que exigen los docentes traba el acuerdo”, permite leer esa frase. Y en segundo lugar porque acusa que un escrache enfrió las tratativas.

Título:

ATEN y el gobierno retoman el diálogo Bajada:

Definían anoche donde será el encuentro. Silvestrini representará al ejecutivo en la mesa. (RN 22/04, pág. 8)

Título:

Por ahora, sigue el cerco a la Casa de Gobierno (RN 22/04, pág. 9)

Título:

Acercamiento en educación Bajada:

El gobierno respondió en forma positiva el pedido de Aten de entablar una mesa de negociación y abrió la puerta para que comiencen los contactos informales.

Destacado:

El gobierno solicita que el gremio manifieste por escrito el compromiso de no realizar ningún tipo de agresión a los interlocutores oficiales.

Recuadro:

Un escrache enfrió las tratativas.

Nota:

[...] las tratativas marchaban viento a favor, hasta que se supo que la casa de la subsecretaría de educación, Mara Álvarez, había sufrido un nuevo escrache.

Recuadro:

La emergencia educativa y el aumento salarial por decreto.

Destacado:

Mediante dos normas el gobierno intentó que las clases vuelvan a la normalidad en la provincia. (LMN 22/04, págs. 2 y 3)

Como la única oportunidad de superar el paro y el bloqueo de la Casa de Gobierno es la "mesa de diálogo", cuando esa oportunidad se concreta, es festejada. En tapa, el 23, se dijo "*Día clave para la mesa de diálogo*" (LMN), y el 24, "*Tras 42 días llegó el diálogo*" (RN) y "*Aten y el gobierno más cerca*" (LMN).

Título:

Después de 42 días, gobierno y ATEN se sentaron a la mesa de diálogo.

Bajada:

Representantes oficiales y del gremio docente permanecían reunidos anoche. De alcanzar un acuerdo, éste sería sometido hoy a asambleas y a un plenario sindical.

Nota:

Después de más de un mes sin verse las caras, los funcionarios del gobierno provincial y los dirigentes del gremio docente volvieron ayer a sentarse frente a frente para tratar de consensuar una salida del conflicto que mantienen las escuelas de la provincia paralizadas desde el inicio del ciclo lectivo.

Título 2:

Unos 5000 manifestantes marcharon a la Casa de Gobierno. (RN 24/04, pág. 2 y 3)

Título:

El diálogo, a cuarto intermedio Bajada:

La discusión entre el Gobierno y Aten se trabó en lo salarial, pero se reiniciará hoy a las 18. Acordaron el pase a planta de 1400 contratados y subsidiados.

Destacado:

El gobierno agilizará el cobro del 6% retroactivo de los maestros jubilados. Al término del debate, Guagliardo se mostró conforme con los puntos acordados.

Nota:

El Gobierno de la Provincia y la Asociación de Trabajadores de la Educación de Neuquén (Aten) retomaron ayer el diálogo, tras casi 50 días de huelga.

Epígrafe:

El gobierno asumió el compromiso de no aplicar "ninguna sanción, ni persecución" a los docentes y directivos que participaron de la huelga. (LMN 24/04, pág. 2 y 3)

Título:

Marcha y rechazo a los maestros suplentes.

Bajada:

La columna liderada por Aten también pidió justicia por la muerte de Fuentealba.

Epígrafe:

Las manifestantes ocuparon unas 5 cuadras.

Título 2:

Padres, de guardia en las escuelas Destacado:

Aseguraron que se organizan para prevenir incidentes mientras que los docentes brindan clases a los estudiantes.

Nota:

Cada vez son más las escuelas que abren las puertas ante la demanda de los padres autoconvocados que luchan para que sus hijos puedan iniciar el ciclo lectivo. (LMN 24/04, pág. 4)

El 24, *Río Negro* destacó que se reunieron después de mucho tiempo, *La Mañana Neuquén* priorizó que el diálogo se trabó en lo salarial.

Además del tema del aumento, *Río Negro* incluye en su temario el número de escuelas que reinician las clases, tema que *La Mañana Neuquén* ya había trabajado, por lo menos, desde el día anterior.

Al otro día, el 25, *Río Negro* asumirá una posición intermedia: no hay acuerdo salarial pero siguen negociando. Esa construcción implica la priorización del segundo término “*siguen negociando*”. *La Mañana Neuquén* seguirá culpando al salario docente de impedir el diálogo: “*Los salarios traban el acuerdo*”.

Río Negro es más neutral a la hora de informar que los docentes rechazaron el aumento porque no respeta la escala salarial. El destacado de *La Mañana Neuquén* presenta como inconformistas a los docentes. A pesa de que les dan un 15 por ciento para “todos” los docentes, no quieren aceptar.

Este día, los dos diarios informaron que aumentaban los colegios que daban clases.

Título:

No hubo acuerdo salarial, pero siguen negociando Bajada:

El gobierno hizo una mejora en la oferta del monto global, pero Aten la rechazó. Desconocidos panfletearon la casa de Guagliardo, acusándolo de golpista.

Epígrafe:

Desde el inicio de esta semana la cantidad de escuelas con actividades se incrementó.

Título 2:

Cada día son más las escuelas en las que se dictan clases. Nota:

A 50 días del inicio del paro docente se evidenció ayer que cada día son más las escuelas donde se retomó el dictado de clases. Si bien la situación es dispar entre los colegios ayer varios establecimientos de la ciudad dictaron clases casi con normalidad. (RN 25/04, pág. 7)

Título:

Los salarios traban el acuerdo.

Bajada:

Las negociaciones entre el gobierno y Aten pasaron a un cuarto intermedio para hoy. El gremio pide que el aumento de los sueldos respete el escalafón docente.

Destacado:

15 es el porcentaje de aumento salarial garantizado por el gobierno para todos los docentes, y que no conformó al gremio.

Recuadro:

Escuelas abiertas.

Destacado:

Según fuentes oficiales, el 90 por ciento de los establecimientos de la provincia tienen sus puertas abiertas. (LMN 25/04 págs. 2 y 3)

Al evaluar el desarrollo de la mesa de diálogo, *Río Negro* recupera la voz gremial, "Aten insiste en recuperar la escala salarial histórica", tituló. *La Mañana Neuquén* toma la gubernamental "[d]ebemos buscar un punto de equilibrio", cita la diputada Cristina Storioni que integra por el Ejecutivo la mesa de diálogo.

A su vez, el 26, mientras *Río Negro* informa sobre el dato de que más del 90% de las escuelas capitalinas están abiertas, señala que la mayoría permanece sin clases.

Título:

El gobierno sigue abriendo escuelas.

Bajada:

Dicen que el 94% ya dejó de tener las puertas cerradas. Sin embargo, muchas todavía siguen sin clases.

Epígrafe:

Un grupo de funcionarios y padres de la escuela 4 de COPOL forzaron ayer la las puertas de ingreso. (RN 26/04, pág. 9)

La Mañanaza Neuquén ese mismo día informa sobre los aprietes que sufrieron un grupo de padres que quisieron llevar sus hijos a una escuela.

Título:

Denuncian aprietes en escuelas.

Destacado:

Padres que llevaron a sus hijos escuelas capitalinas aseguran que fueron amenazados por personas que querían impedir las clases.

Nota:

Mientras un grupo de docentes continúa apostado fuera de la Casa de Gobierno, otros intentan retomar la actividad en las aulas con el objetivo de que los chicos no pierdan más días sin educación.

Según se informó oficialmente, ayer más del 95% de los establecimientos educativos de esta ciudad abrieron sus puertas y comenzaron, de a poco, a dictar clases.

En este contexto hubo quienes pudieron ingresar a los establecimientos sin inconvenientes y quienes se encontraron con personas que provocaron disturbios.

Un grupo de padres pertenecientes a la escuela N°4 del barrio Copol de esta ciudad denunció que "fuimos a abrir la escuela y, un vez dentro de la institución fuimos amenazados y provocados por unos 10 padres-docentes del lugar que responden al gremio Aten.[...](LMN 26/04 pág. 2)

El 27 ambos medios se refieren a la cercanía de los acuerdos. "*Principio de acuerdo con Aten*", dijo *Río Negro* en un título importante pero que compite con una información sobre hallazgos en el caso de Otoño Uriarte y con el triunfo Boca en La Paz. "*Acuerdo por los salarios*", informó *La Mañana Neuquén*.

Título:

Principio de acuerdo con ATEN Bajada:

Luego de casi ocho horas de intensas negociaciones y una nueva oferta salarial del gobierno neuquino, que tiende a resolver el achatamiento del escalafón docente, las partes alcanzaron un preacuerdo. Será sometido hoy a asambleas y luego al plenario de secretarios generales del sindicato. De ratificarse el consenso, el lunes se restablecerían las clases en toda la provincia, tras 54 días de huelga (RN 27/04)

Título:

Acuerdo por los salarios.

Bajada:

El gobierno y aten pactaron un sueldo mínimo de 1240 pesos y respetar el escalafón de los maestros. El plenario del gremio aprobaría hoy el convenio y levantaría el paro, que ya lleva más de 50 días. Las partes aseguran estar conformes. (LMN 27/04)

El sábado 28, *Río Negro* tituló “*Aten aceptó el acuerdo y el lunes habrá clases*” y *La Mañana Neuquén*, “*Fin del conflicto y vuelta a las aulas*”.

Por último, el domingo 29, el Estado recupera totalmente su situación de productor de noticias y ofrece dos temas totalmente distintos para que los diarios titulen: “*Los días de paro se pagarán más tarde*” (RN) y “*La Justicia constató daños*” (LMN). *Río Negro* trabaja el tema pero incluye el tema de cómo quedó la Casa de Gobierno pero agrega el tema del cobro y de que no comenzarán las clases donde hubo personal “interino”. *Río Negro* reproduce un tema de cada del gobierno (descuentos) y otro de Aten (no inicio de clases donde hubo docentes interinos). *La Mañana Neuquén*, por su parte, insiste en culpabilizar a los docentes por los problemas, en este caso, el mal estado en que quedó la Casa de Gobierno tras el acampe. Es como si todo volviera a la normalidad y comenzara otra vez un nuevo relato.

Bajada:

Los salarios docentes se liquidarán con los descuentos. Pero el CPE reintegrará aparte los días caídos. La Justicia inspeccionó la Gobernación para evaluar daños. Por decisión de ATEN, las escuelas en las que hubo personal interino no comenzarán las clases hasta que se haga una revisión de los edificios. (RN 29/04)

Bajada:

Una fiscal recolectó elementos por las causas a las que se investigaría la privación ilegítima de la libertad y perjuicios a bienes por el bloqueo de la gobernación.

Epígrafe:

Después del despeje de las veredas de la sede del ejecutivo provincial, se observó un impactante deterioro en el edificio. Destrozos de postigos, ventanas luminarias y rotura de medidores de gas y la llave de paso en el sistema de provisión de agua fue el saldo del acampe de los docentes. (LMN 29/04)

Sin dudas este es el apartado menos sistemático. Posiblemente la extensión sea uno de los motivos. Nos preguntamos hasta último momento si no debimos hacer una quinta etapa y separar la espera del diálogo. Como nuestro objetivo fue estudiar el cambio de la retórica cuando sucede el asesinato, dejamos este periodo analizado en una sola etapa.

Durante esta, los medios van como a tientas buscando volver a una retórica de la normalidad. Lo que se consigue el 29, cuando ya se habían levantado el paro y el cerco a la Gobernación y los dos diarios titulan como si los más de 50 días de paro no hubieran existido.

Río Negro tiene un devenir más complejo ya que debe medir hasta dónde puede criticar al sector movilizadado que, en una gran medida, será la marca que le permitirá seguir ostentado la bandera de la objetividad. Por otro lado, pese a su notable distancia del Gobierno, tampoco podía ocultar las propuestas oficiales de diálogo.

La Mañana Neuquén tiene una posición más fácil ya que como vocero gubernamental sólo debe ceñirse a los designios de los funcionarios que prácticamente todos estos días aparecerán citados en página 3.

Se realizaron dos relatos que introdujeron a esta etapa. Uno que concluyó con la moraleja sintetizada en un título de *La Mañana Neuquén*: “*Aten no dialoga*”. En el que se expresó el cambio en la postura gubernamental que en ese momento quiso sentarse a dialogar con más dinero que el ofrecido anteriormente y la negativa sindical a negociar con quienes acusaba de matar a un compañero. El otro relato, lo llamamos “*la saga de los pobres policías*” y es el que permitió vincular el reclamo tras la muerte del docente con la intransigencia. Se acusó a los manifestantes/acampantes de prácticamente secuestrar a los oficiales que hacían guardia en la Casa de Gobierno. Este relato posicionó a los policías como víctimas. Este objetivo se logró al asumir, por parte de los diarios, la voz de los efectivos encerrados que culpaban de todo a los manifestantes.

En esta etapa los dos diarios abandonan al protagonista ampliado propio de la anterior y vuelven a nombrar a Aten. Por primera vez desde los títulos de tapa aparece el Gobierno. La única resolución que se vislumbró en estos días fue el diálogo. Se desprende del relato la sensación de que cada acción es una escena de una obra cuyo desenlace preestablecido se pospone. Cuando se alcanza el diálogo, los medios lo festejan y describen sus vicisitudes. Entonces lo que se esperaba llegó y desde entonces se aguarda el reinicio de clases.

Aquí se le criticó al sindicato, centralmente, su intransigencia y su decisión de no plegarse al diálogo. En un segundo momento aparecieron cuestionamientos a las medidas de fuerza, principalmente al llamado de “escuela cerrada por duelo”.

Cuando los docentes asumen medidas esperadas por los diarios, los dos las mencionan en espacios poco relevantes. Así ocurrió con el levantamiento de los cortes y con el permiso de cambiar la guardia dentro de la Gobernación.

Con respecto a la valoración de la acción gubernamental, los diarios continuaron teniendo una posición dispar en los mismos términos que explicamos en capítulos anteriores. Sólo que ahora coinciden en que propone el diálogo. Más allá de esa coincidencia, para *Río Negro* el Gobierno estaba sitiado, recluido y refugiado. En cambio, para *La Mañana Neuquén*

el Gobierno siempre tuvo la iniciativa y es quien constantemente convoca a una mesa de negociación.

A partir del 15 el Gobierno comienza a recuperar su fuerza y aparece con acciones de ofensiva. Ese día otorgó un aumento a todos los empleados estatales, en esos días comenzaron a aparecer manifestaciones de padres “autoconvocados”, y el candidato a Gobernador por el MPN dio una conferencia de prensa en la que afirmó que Sobisch debía concluir su mandato.

En cambio, los grupos movilizados entraron en una instancia de paralización y la medida de fuerza perdía apoyo. La Gobernación, eje del reclamo, comenzó a vaciarse. Una multiplicidad de preguntas sin respuesta circulaban entre los sectores movilizados. La situación había entrado en un camino sin salida. El Gobernador, que no iba a renunciar, les daba un aumento de salarios; la medida de protesta iba perdiendo contundencia y los sectores más dinámicos que sostenían las medidas no querían levantar el paro.

El 17, Aten comenzó a establecerse nuevamente como protagonista. Después de que el Gobierno ofreciera un aumento, posteriormente lo diera por decreto y que el sindicato no aceptase. A casi dos semanas del asesinato de Fuentealba, los medios volvieron a ubicar las acciones de Aten como el sujeto de las noticias. Situando las definiciones de su plenario como uno de los eje de sus construcciones noticiosas. Este protagonismo en los títulos de tapa se alternará con el protagonismo gubernamental.

Poco a poco se fue circunscribiendo el reclamo como “sindical”. Ya no será el sujeto amplio e indeterminado, propio de la anterior etapa, el que protagonice las acciones.

En las construcciones de los diarios mientras que el Gobierno aparece generalmente como dispuesto al diálogo, el gremio, no. *La Mañana Neuquén* es más claro en ese aspecto. *Río Negro* no será tan taxativo con las posturas docentes y las explicará.

Desde el 21, los diarios comienzan a relatar los pormenores del diálogo. A partir de entonces se desdibujan los parámetros delineados hasta ese momento. Sólo continúan presentes las valoraciones disímiles de los sectores enfrentados. Al otro día, el 22, por primera vez desde los sucesos de Arroyito; las dos primeras páginas de la sección regionales estuvieron ocupadas por otro tema.

Según este análisis, *Río Negro* es más neutral a la hora de informar que los docentes rechazaron el aumento porque no respeta la escala salarial. *La Mañana Neuquén*, por su parte, presenta a los docentes como inconformistas.

Al evaluar el desarrollo de la mesa de diálogo, *Río Negro* recupera las voces de los dos sectores participantes, *La Mañana Neuquén* toma sólo la gubernamental.

Una vez levantado el paro y el acampe, el Estado recupera su situación de productor de noticias y ofrece dos temas distintos para que los diarios titulen. Es como si todo volviera a la normalidad y comenzara otra vez desde un nuevo relato.

4.- Diarios Nacionales

En este capítulo realizaremos un breve análisis de la cobertura de los diarios nacionales de las jornadas posteriores a la represión en Arroyito con el objetivo de realizar una comparación entre la cobertura local y la nacional.

El análisis será de los días posteriores a Arroyito porque ese es el periodo central de nuestra análisis y además porque hasta el 5 de abril prácticamente no había informaciones sobre el mes de paro y las demandas docente en los diarios nacionales. Estos matutinos necesitan un herido grave o una muerte para relatar un conflicto gremial ocurrido lejos de Buenos Aires.

En los días previos al 5 de abril, aparecen informaciones menores sobre el paro docente en la provincia. En los treinta días anteriores al intento de corte de ruta en Arroyito encontramos algunos informes sobre la situación nacional en los que se menciona el paro en Neuquén junto al de las otras provincias en igual situación. También hay algunas referencias en las informaciones breves de *Clarín*. Diario que, a diferencia de los otros dos, el 4 de abril publicó una nota sobre el futuro corte:

Título:

Los docentes bloquearán rutas en Salta y Neuquén Nota:

Los docentes neuquinos y salteños prometen endurecer sus medidas de fuerza si no logran mejoras salariales. El corte de rutas hacia los centros turísticos, en vísperas de Semana Santa, es la carta fuerte en juego.

En Neuquén sólo una llamada del Gobierno podría impedir que hoy los docentes —en paro desde el 5 de marzo— bloqueen las rutas. Entre ellas, la Nacional 22, a la altura de Arroyitos (a unos 50 kilómetros de la capital), que interrumpiría el camino más directo hacia la zona montañosa de Neuquén y Río Negro. [...] (CI 04/04)

En contraposición a este desinterés que podemos extender a la totalidad de los medios nacionales, la tarde del 4 de abril habían arribado a la región varios corresponsales porteños.

Otra gran diferencia con los diarios locales es que los medios nacionales deben relatar en profundidad lo sucedido. Los diarios locales omiten la historización, sus lectores ya conocen lo que ha ido sucediendo; los diarios nacionales, en cambio, necesitan explicar con cada nota qué es lo que sucedió y cómo se llegó a esta situación. Por ejemplo, la nota de *Clarín* del 6 de abril titulada “Murió el docente y aumenta la tensión social en Neuquén” o la de *La Nación* del 5 que bajo el título “Paro docente por la represión policial” realizaron un relato de la trágica jornada y finalizó explicando el mes de paro.

Los medios nacionales, a diferencia de los regionales, retomaron primeramente a los actores nacionales y de Capital Federal. Así Aníbal Fernández, Néstor Kirchner, Oscar Parrilli, Elisa Carrió, Mauricio Macri, Daniel Filmus, Hugo Yasky, la Ctera, serán sus primeras fuentes. Es un enunciador preocupado por los temas nacionales, es decir los que incumben al gobierno

de la Nación o en todo caso a esa metonimia de la Nación que es la Ciudad Autónoma de Buenos Aires.

Clarín

Como dijimos *Clarín* fue el único medio que se ocupó del reclamo docente antes del 4 de abril; de cualquier modo, no le dio demasiada relevancia. El 20 de marzo, día en que arribó una gran caravana de docentes que marcharon 180 kilómetros hacia la ciudad, la movilización reunió a más de 10 mil personas, número importantísimo para Neuquén; *Clarín* publicó sólo un pequeño comentario en el margen superior de una de sus páginas.

Durante estos días utilizó diversas volantas pero las más empleadas fueron “conflicto social” y “protesta social”. La primera el 5 y 6; la segunda, a partir del 7 y hasta el 10 inclusive. Luego seguido de dos puntos hará una puntualización sobre el contenido de la nota. El conflicto señala una puja entre dos sectores; la protesta privilegia la acción de un sector que exige algo con medidas de fuerza. Además la volanta vinculaba lo ocurrido en Neuquén con las protestas en Salta y Santa Cruz.

En la tapa del día 5:

Volanta:

Un profesor herido, en estado crítico Título:

Paro docente por la represión en Neuquén Bajada:

Será el lunes en todo el país. Lo decidieron Ctera y otros gremios de maestros. Fue porque la Policía provincial reprimió a docentes que cortaban una ruta en reclamos salariales. Una granada de gas le dio en la cabeza a un profesor de química y delegado sindical de 40 años. Fue operado y seguía muy grave. En Neuquén aún no iniciaron las clases. (CI 05/04)

Pese a que en la tapa el diario privilegia el paro nacional, en el interior la nota más extensa es sobre lo acontecido en Neuquén.

La nota principal de ese día priorizó la situación del “docente” –así lo llama– y lo describió como “gravemente herido”, sin embargo, en el copete de la crónica sólo no permite comprender qué lo hirió, sino que vincula la herida con el corte de ruta.

Volanta, bajada y nota comienzan ubicando en primer lugar al docente/profesor y su situación. El paro convocado por la Ctera se mencionará en otras notas.

La nota principal explica que un grupo, luego de sucedido lo de Arroyito, se apostó en la Casa de Gobierno exigiendo la renuncia del gobernador. Y explicó que no dejarían los cortes hasta que renunciaran los responsables.

Título:

Un docente gravemente herido en un corte de ruta en Neuquén Bajada:

Es un profesor de 40 años. Fue alcanzado en la cabeza por una granada de gas lanzada por la Policía. Su estado es "crítico". La protesta se produjo en el marco del conflicto que impide el inicio de clases en la provincia.

Nota:

Un profesor de química de nivel medio —de 40 años— resultó gravemente herido ayer y se encuentra en estado crítico tras ser alcanzado por una granada de gas lacrimógeno disparada por la Policía durante un reclamo salarial en una ruta de Neuquén.

[...]

No abandonarán los cortes hasta que no renuncien los "responsables de la represión"

[...] (CI 05/04)

El 6, *Clarín* no se hizo eco de que Sobisch había dicho que había dado la orden. En el título de la nota mencionó que "criticó la protesta" y luego debió "huir de la Casa de Gobierno". La imagen de un gobernador huyendo es muy rica, demuestra la situación de indefensión del funcionario.

Informa, además, que los docentes "sitaron" la Casa de Gobierno mientras gritaban "asesinos, asesinos". La inclusión del plural permite no dirigir explícitamente la acusación contra el gobernador y diluiría en la totalidad de los integrantes de ese gobierno. Sin embargo otra nota de ese mismo día (titulada: "Murió el docente y aumenta la tensión social en Neuquén") estableció que los docentes le gritaban "asesino, asesino", en singular.

Título:

Sobisch criticó la protesta y tuvo que huir de la Casa de Gobierno Nota:

Las puertas de la Sala de Situación de la Casa de Gobierno de Neuquén debieron ser apuntaladas con trancas, en el mismo momento en que el gobernador Jorge Sobisch admitía que la Policía respondió a una orden suya cuando despejó el miércoles la ruta 22. Así desató una nueva protesta que terminó con la sede gubernamental sitiada por docentes que gritaban "asesinos, asesinos". (CI 06/04)

Título:

Murió el docente y aumenta la tensión social en Neuquén Nota:

El gobernador Jorge Sobisch sufrió esa ira, cuando los manifestantes —docentes y otros grupos que lo apoyan— cercaron la Casa de Gobierno, al grito de "asesino, asesino", cuando daba una conferencia de prensa, alrededor de las 14 de ayer (ver página 4). Fue la primera aparición del mandatario después de los graves incidentes del miércoles. [...] (CI 06/04)

Ambas notas señalan que los docentes gritaban acusando. Una dirá asesinos, en plural; la otra, en singular. El plural permite que la responsabilidad se diluya entre un grupo, el gobierno o por lo menos el gabinete. El singular se dirige a una sola persona, en este caso, el gobernador. Se puede describir la ambigüedad del diario para con la situación de Sobisch.

"*Para Macri, ya es un ex socio y actuó con 'improvisación'*", informó un título del 7 de abril bajo la volanta "*El conflicto social: dureza con el gobernador Sobisch*". La nota explicó cómo Mauricio Macri se distanció de su socio político. "*Nuestra intención fue hacernos cargo del reclamo ciudadano de unificar a todos los que tenían una visión distinta del oficialismo en un único espacio. Trabajamos durante dos años y fracasamos*", citó el diario, exponiendo como el frente político de Sobisch en su campaña a presidente se deshizo rápidamente.

Ese mismo día, una nota explicaba qué había resuelto el plenario de Secretarios Generales de Aten. El diario informó que se estableció como condición necesaria para iniciar

un diálogo con el Gobierno la renuncia del Ministro de Seguridad y Trabajo y de todas las autoridades Educativas.

Título:

Los docentes siguen los cortes y buscan que el paro sea total

Bajada

También resolvieron reclamar la renuncia de los ministros de Trabajo y de Seguridad.

Nota:

El gremio de los docentes neuquinos decidió mantener el corte de los puentes carreteros de ingreso a la provincia durante todo el fin de semana y trabajar para que a partir del lunes el paro docente sea total.

El plenario de los secretarios generales de todas las seccionales de la Asociación de Trabajadores de la Educación de Neuquén (ATEN) puso como *condición "innegociable" para iniciar un eventual diálogo con el gobierno, la renuncia de los ministros de Seguridad y Trabajo, y todas las autoridades del área educativa.* [...] (CI 07/04)

El mismo 7, el diario relató lo sucedido el viernes en el colegio Cpem 69 donde Fuentealba daba clases. Allí su directora organizó un acto en el que la comunidad educativa se encontró y recordó al profesor. En ese momento se conoció que en el 2006 había sido nombrado maestro del año por una votación entre los estudiantes. La figura del buen docente preocupado por los jóvenes de los lugares más pobres remite a una serie de discursos constituyentes de la nación. La nota discute con los dichos y el tipo de construcción de poder del Gobierno. Delinea así a la escuela como un lugar de confrontación con el Gobierno. En la escuela bien al oeste de Neuquén el cartel "gritaba" "Sobisch asesino".

Título:

La escuela abrió sus puertas para el último homenaje "al maestro del año" Bajada:

Recordaron sus esfuerzos para equipar el laboratorio o para construir su casa. Un alumno propuso que a partir de ahora la escuela lleve el nombre de Fuentealba.

Nota:

En la misma escuela que terminó de cocinar a fuego rápido su pasión docente y solidaria, Carlos Fuentealba, el profesor neuquino que murió destrozado por un disparo policial, recibió el más conmovedor de los homenajes de sus alumnos y compañeros.

"Venía desde abajo como nosotros, ante todo era un trabajador y nos enseñaba a luchar desde acá, desde la Cuenca 15", dijeron sus alumnos del oeste de la ciudad de Neuquén. A pesar del feriado, se reunieron con la directora de la CPEM 69, Patricia Varela, y lo recordaron con cariño. No les costó porque ya lo habían elegido el "maestro del año" y las anécdotas brotaban junto a las lágrimas.

[...]

"A nosotros nadie nos pagó para venir y anoche entramos al Hospital para ver por última vez al profe", contaron Kathy y sus compañeros Jonatan Salgado (18), Vanesa Lucero (21) y Ana Echeverría (24). Indignados con Sobisch, quien dijo que activistas recorrieron los barrios pagando 50 pesos y alimentos para que se movilizaran. "Sobisch asesino", gritaba el cartel colgado en la entrada, mientras sobre el patio comenzaron a llamear las velas junto a una frase escrita con tiza en la pared: "Profe, por siempre en nuestro corazón". [...] (CI 07/04)

Clarín el domingo 8 describe lo que pasaba en los piquetes. Esta será la única nota de los cinco diarios estudiados que se dedica exclusivamente a exponer lo que sucedía en los

piquetes. Además, da cuenta de un cambio de actitud de los transeúntes que “ahora se solidarizan” con el bloqueo. El diario expone cómo cambió la expresión de los obligados caminantes. “Tres días atrás”, dice la nota (suponemos que el 4 de abril cuando comenzaron los cortes, y aún no había muerto Fuentealba) insultaban incluso a los reporteros; ahora (el 7, creemos) no demuestran bronca. “El crimen de Fuentealba parece haber sumergido a toda esta gente en una causa común”, comenta *Clarín* casi de la misma manera que los diarios locales mostraban que un sujeto indeterminado estaba de “luto” (LMN 06/04). Sin embargo, sólo esta nota de dos corresponsales de Neuquén refiere a ese clima en el que están “todos sumergidos”.

Volanta:

La protesta social: el clima de la protesta, tras la muerte del profesor de química Título:

Cortes en Neuquén: ya nadie cuestiona la medida docente Bajada:

Los transeúntes que antes criticaban con dureza el bloqueo, ahora se solidarizan.

Nota:

El clima en los puentes cortados desde el miércoles cambió. Ahora la gente que —por miles— se ve obligada a atravesar los piquetes a pie, muchas veces cargada con valijas, bolsos y paquetes, no expresa bronca. Es más: algunos saludan a los docentes en vigilia, y hasta hay quienes les dedican una sonrisa. La escena marca un contraste con lo que este mismo diario pudo verificar hace apenas tres días atrás, cuando hasta los cronistas que cubrían la noticia en la zona de los puentes eran insultados por los forzados transeúntes. El crimen del docente Carlos Fuentealba parece haber sumergido a toda esta gente en una causa común.

[...] (CI 08/04)

El 9 mientras se esperaba la gran marcha, el diario menciona los posibles incidentes, en otras notas había hablado de que aumentaba la tensión. Reproduciendo así en el diario nacional la “mitificación del sujeto manifestante” (Scatizza, 2008) que fue pensada por el autor para los diarios regionales. Es decir, vincula a la manifestación con el conflicto o la violencia.

El diario refirió a la exigencia de renuncias y dividió el pedido de renuncia de los Ministros de la de Sobisch, que es, según dijo este matutino para el secretario General de Aten, Marcelo Guagliardo, “el objetivo de máxima”. Así recupera una explicación de la situación y sus limitaciones, en la que el dirigente expone las dificultades de esa demanda.

Volanta:

La protesta social: esperan más de 15.000 personas para repudiar el asesinato del docente

Título:

En Neuquén reclaman con una marcha y mantienen los cortes.

Bajada:

Por temor a que haya incidentes, los docentes pondrán su propia seguridad.

Nota:

Los docentes aseguran que ellos solos llevarán 15 mil personas. Esperan elevar el número a 25 mil con el aporte de otras organizaciones. Por primera vez, parece que no tendrán una contramarcha oficial. Pero aunque haya garantías oficiales, el temor a la actuación policial sigue latente desde el brutal homicidio de Carlos Fuentealba.

[...]

"Exigimos la renuncia de todos los responsables de la muerte de Carlos", reiteró ayer el titular de la Asociación de Trabajadores de la Educación de Neuquén (ATEN), Marcelo Guagliardo. Apuntó básicamente a las autoridades provinciales de Seguridad y Educación. Y reiteró que "el objetivo de máxima" es la dimisión de Sobisch, quien mañana anunciaría cambios en su Gabinete. [...] (CI 09/04)

El diario toma, por primera vez, la idea de fusilamiento esgrimida por Sandra Rodríguez el domingo 8 en el acto en que docentes, personal y alumnos del Cpem 69 impuso el nombre de Fuentealba a la institución. Luego lo hará nuevamente cuando Kirchner se refiera así a los hechos de Arroyito.

Volanta:

La protesta social: por primera vez hablo en público la mujer del docente muerto

Título:

La viuda de Fuentealba dijo que "a Carlos lo fusilaron" Nota:

A Carlos lo fusilaron, pero no fusilaron sólo a Carlos, fusilaron a mi familia entera, y sé que en parte fusilaron a todas esas cosas que él era. Por suerte ese fusilamiento igual nos dio vida a todos para recordarlo en las pequeñas y grandes cosas" (sic). Sandra Rodríguez recordaba con estas palabras a su esposo, Carlos Alberto Fuentealba, en el acto en el que se impuso su nombre al colegio secundario del humilde barrio Cuenca 15, donde daba clases. Fue la primera vez que la esposa del profesor de química asesinado habló en público.

[...]

Alumnos y profesores del CPEM 69 le impusieron ayer el nombre de Carlos Alberto Fuentealba al colegio, en un acto realizado a la tarde. Ahora deben solicitar que lo oficialicen. [...] (CI 09/04)

Nuevamente el diario dice "fusilamiento" el 10 de abril cuando el presidente describe así lo ocurrido en la ruta cerca de Arroyito. El presidente explicó que fue fusilado "por pensar de una determinada manera" y lo comparó con el "hecho lamentable" de Kosteki y Santillán. Kirchner aseguró que "se fue construyendo una doctrina de seguridad bis". Seguido *Clarín* explicó lo que era la Doctrina de Seguridad Nacional.

El 9 aparece en *Clarín* el problema de los chicos que no van a clases, como si fuera parte de la retórica posterior al 11 que describimos en los diarios locales. El diario mostró cómo los padres estaban cansados de que no tuvieran clases y los problemas que esto acarrearía.

Título:

Las familias tratan de llenar el vacío escolar Bajada:

Mientras los reclamos docentes se profundizan, en algunos distritos, como Neuquén y Salta, los alumnos ya llevan más de un mes sin poder ir al colegio. La lucha para que los chicos no se atrasen.

Nota:

A los mellizos Kevin y Akel Pedrero, de 9 años, la baraja de la vida les repartió cartas con el lomo marcado por el paisaje agreste y periférico de la Cuenca 15. Pero la escuela 347 —esa que queda sobre una barda marrón en el lejano oeste de la ciudad de Neuquén— los ubicó en dos "terceros" diferentes.

En el 3º A, Akel no faltó un solo día a clase, pero la maestra de 3º B ni apareció por la escuela porque adhirió a la huelga. "Justo a Kevin, el que más problemas tiene para aprender y el año pasado fue a la psicopedagoga; seguro que va a repetir", contó a *Clarín* la mamá de los mellizos, Mónica Saso. Desde su casa se ve la escuela, cuyo patio

pelado tiene el mismo color de la calle, bordeado por unos yuyos mezquinos que no se ponen verdes ni cuando llueve. "Vamos a juntarnos los padres para pedir que los ayuden a recuperar, porque después los atorán con tareas", agregó Mónica junto a Verónica Tilbe una vecina cuyos chicos también se quedaron sin clase.

[...] (CI 09/04)

El 10, *Clarín* nuevamente dejó en claro el reclamo de renuncia al Gobernador. Además, retomó las frases del dirigente de Ctera, Hugo Yasky, que sostiene que está en juego la democracia.

Título:

CTERA criticó "el autoritarismo" en Neuquén, Santa Cruz y Salta Bajada:

También llovieron críticas y reclamos de renuncia para el gobernador Sobisch.

Nota:

"Las tizas no se manchan con sangre". Esta fue la consigna que ayer unificó a la multitud que marchó por el centro porteño en respuesta al asesinato del maestro Carlos Fuentealba. Muchos docentes de guardapolvo blanco, pero también militantes políticos y sobre todo vecinos que se acercaron al acto, llevaron la frase colgada en el pecho, como una dolorida escarapela. La exigencia de castigo al asesino y el pedido de renuncia del gobernador Jorge Sobisch, fueron las acciones reclamadas. Hubo cerca de 30 mil personas, CTERA, calculó 50 mil.

"Salimos a la calle a defender la democracia, porque es la democracia la que está en juego", resumió en una improvisada rueda de prensa, antes de la marcha, el titular de la CTA, Hugo Yasky. El sindicalista soltaría después una frase que trasciende la tragedia de Fuentealba: pidió "terminar con los autoritarismos" que gobiernan en "provincias como Neuquén, Salta y Santa Cruz".

[...]

En el acto, Yasky volvió a resumir la principal demanda de la multitud: "El autor intelectual y el asesino es Sobisch; que se vaya". [...] (CI 10/04)

Sobre la evolución de la marcha en Neuquén el diario hizo referencia a que fue "la mayor marcha que se recuerde". "La multitud exigió la renuncia del gobernador", relató.

Volanta:

La protesta social: la calle fue de los docentes, los gremios, los estudiantes y los independientes Título:

Neuquén: 30 mil personas en la mayor marcha que se recuerde Bajada:

Casi el 10% de la población de la capital neuquina salió a repudiar el asesinato de Carlos Fuentealba. Nadie recuerda una manifestación tan numerosa como la de ayer. Por decisión oficial, no hubo Policía.

Nota:

Más de 30 mil manifestantes y ni un solo policía. Casi el 10% de la población de la capital neuquina salió ayer a la calle para repudiar el asesinato del docente Carlos Fuentealba durante la represión policial a la protesta de la semana pasada. La multitud exigió la renuncia del gobernador Jorge Sobisch, que prepara algún anuncio para frenar el descontento social. Los docentes deciden hoy si siguen con el paro y los piquetes. [...] (CI 10/04)

Ese mismo día en su relato sobre el paro a nivel nacional explicó que tuvo un fuerte respaldo en todo el país y que hubo marchas en varias capitales de provincias. El primer

párrafo es rotundo en cuanto a la profundidad de la medida y termina ofreciendo un dato relevante fue: "la primera gran protesta social que sacude al gobierno de Néstor Kirchner".

Título:

Masivo respaldo en todo el país al paro por el crimen del docente Bajada:

Se sintió con fuerza en escuelas públicas y privadas. Hubo protestas en varias capitales. La de Neuquén no tuvo precedentes y reunió a 30 mil personas. Kirchner criticó a Sobisch y habló de "fusilamiento".

Nota:

Un gigantesco, inédito paro docente con protestas que dejaron vacías las escuelas y universidades de todo el país por un lado; una multitudinaria y pacífica marcha de maestros y artistas y organismos de derechos humanos y dirigentes políticos y gente común reunida en pleno centro de Buenos Aires por otro; y una masiva manifestación de repudio de más de treinta mil personas en la capital de Neuquén, mayor aún que la movilización popular de hace veinte años, por el alzamiento militar carapintada de abril de 1987, signaron ayer la primera gran protesta social que sacude al gobierno de Néstor Kirchner. Los tres acontecimientos reflejaron también la conmoción nacional que provocó el asesinato del profesor Carlos Fuentealba, baleado en la cabeza el miércoles con un proyectil de gas lacrimógeno, cuando reclamaba un aumento salarial docente en Neuquén. Fuentealba murió el día siguiente.

Consciente de esto, Kirchner encaró ayer en Casa de Gobierno el atril y el micrófono que han suplantado a las conferencias de prensa y con tono seguro pese a una sintaxis enmarañada, reivindicó los logros económicos del Gobierno y su decisión de otorgar aumento a los docentes, elogió su política de no reprimir las manifestaciones sociales y criticó a los gobernantes "que andan con un palo en la mano", dijo. "Los hombres de Estado tenemos que garantizar el monopolio de la violencia", agregó en una referencia no explícita al gobernador neuquino Jorge Sobisch. Después calificó la muerte del maestro como "un fusilamiento", las mismas palabras con las que definió el crimen Sandra Rodríguez, su viuda. [...]

El único orador del día fue el secretario general de CTERA y de CTA, Hugo Yasky, que culpó del asesinato a Sobisch, exigió su renuncia y sin demasiadas parábolas aludió a Kirchner: "No queremos ningún autoritarismo. No se trata sólo del autoritarismo en Neuquén, también lo es la gendarmería en las escuelas de Santa Cruz (la provincia del Presidente). También es autoritario Romero (por el gobernador de Salta) que le pega a los docentes. Hay que terminar con los autoritarios porque está en juego la democracia."

También en Neuquén aludieron a Kirchner. Marcelo Guagliardo, titular de la Asociación de Trabajadores de la Educación de Neuquén (ATEN) dijo: "El presidente es tan responsable como el gobernador, con escuelas que están militarizadas".

[...]

En las dos capitales, a modo de pancarta, se usaron guardapolvos blancos con una leyenda acuñada hasta ayer sólo para los crímenes de la dictadura: "Nunca Más". [...] (CI 10/04)

Nuevamente retoman la idea de fusilamiento utilizada, esta vez, por le presidente.

Y tras describir el paro docente y las marchas en Capital y en Neuquén concluyó: "Los tres acontecimientos reflejaron también la conmoción nacional que provocó el asesinato del profesor". Aquí aparece de nuevo la idea de conmoción que sufre la sociedad toda.

No vincula la marcha con violencia, temor que había anticipado en los días previos.

Un cartel hecho de guardapolvos pedía "Nunca más" un reclamo propio de la pos dictadura cuando solicitaba que no se repitiera la los episodios de violencia dictatoriales, en particular los de la fuerzas represivas que en abril de 2007 nuevamente asesinaron a un trabajador.

Esta vinculación de la violencia policial con la dictadura que aparece aquí, también se verificó cuando Kirchner explicó que algunos quieren que se establezca una “doctrina de seguridad bis” y cuando Yasky mencionó que llamaban al paro porque estaba en riesgo la democracia. Así se desvincula a los tiempos democráticos de la violencia estatal que se conjuga solamente, según este planteo, sólo en tiempos dictatoriales.

LA NACIÓN:

Este diario utilizó, al igual que el anterior, diversas volantas pero privilegió una construcción cuya introducción fue “[p]rotesta trágica” que seguida de dos puntos y otra frase construía el marco para leer la noticia. Relacionó así estrechamente la protesta con la tragedia y la desgracia. Además, también hizo largas historizaciones sobre los orígenes y motivos de la “protesta trágica”. Sólo un ejemplo es el fragmento que reproducimos a continuación.

Título:

Murió el docente herido en Neuquén Nota:

[...]

El conflicto docente comenzó en esta provincia el 5 de marzo último, en coincidencia con el inicio del ciclo lectivo. Desde ese día hay paros en las escuelas con variado nivel de adhesión.

El gremio planteó inicialmente un objetivo inalcanzable: un mínimo de 2800 pesos. La dirigencia sindical luego ajustó sus pretensiones a una cifra de 1400 pesos. El último ofrecimiento del gobierno fue de 1140 pesos para el docente que recién inicia su carrera y el gremio lo rechazó. [...] (LN 06/04)

El jueves 5, *La Nación* concedió al tema un título secundario de tapa. La volanta superior decía: “Jornada de violencia”. El título expresaba “Anuncian un paro docente tras choques con la policía”. Y el copete remataba: “En Neuquén, un maestro está muy grave”. Se hace eje en el paro y no en lo sucedido en Arroyito que es escamoteado como “jornada violenta” o “choques con la policía”. Una explicación plausible es que aún no había muerto Fuentealba. Eso en la tapa.

En el cuerpo del diario también privilegió el “paro” pero el título de la nota principal habló de “represión” y la bajada de “enfrentamientos” que, junto a “choques”, fue utilizada en la tapa. Así, se refiere de tres maneras diferentes a los sucesos de Arroyito.

En *La Nación*, la idea de choques esgrimida en la bajada de tapa no permite apreciar las diferencias entre los sectores que se enfrentan. Además, nadie busca chocar, esa metáfora connota las nociones de azar, de no buscado. “Represión” expone la presencia de una fuerza superior con cierta legitimidad para ejercer cierta violencia y que ejerce más violencia de la permitida. La ambigüedad de este término proviene de que es utilizado para una amplia cantidad de violentas acciones policiales, lo que impide que en situaciones como lo acontecido en Arroyito tome relevancia.

Lo que primará con respecto a la represión será la ambigüedad. No obstante el relato de los hechos será minucioso.

En el título de la nota del 5 no se menciona al docente herido; y tanto en la bajada como en el copete ubica su situación en un segundo lugar, detrás del paro nacional.

Título:

Paro docente por la represión policial Bajada:

La Ctera anunció una huelga nacional para el lunes; hubo enfrentamientos en Neuquén y en Salta; hay un maestro en coma.

Nota:

La Confederación de Trabajadores de la Educación de la República Argentina (Ctera) anunció ayer un paro nacional de 24 horas para el lunes próximo en repudio de la represión policial contra los docentes de Neuquén y Salta, que dejó un saldo de varios heridos, uno de ellos de gravedad.

El titular del gremio, Hugo Yasky, calificó de "brutal" la reacción de las fuerzas de seguridad y señaló que la medida de fuerza será en reclamo "del cese de la represión y la solución a los conflictos que se están produciendo" en varias provincias argentinas.

[...]

"Fusilamiento" [subtítulo]

"Fue un fusilamiento", dijo Pablo Grisón, secretario adjunto de ATEN. El gremio pidió la renuncia de Sobisch y de dos ministros y presentó una denuncia penal contra el gobernador. La fiscal Sandra González Taboada investiga a los policías que intervinieron en la represión. Tras los enfrentamientos, grupos de docentes cortaron los puentes que unen Neuquén con Cipolletti y Centenario con Cinco Saltos, con lo cual quedaron bloqueados los principales accesos a la provincia.

[...] (LN 05/04)

Ese día *La Nación* en una ubicación secundaria citó una voz neuquina que ninguno de los diarios locales había expuesto. "Fue un fusilamiento", dijo el Secretario Adjunto de Aten quien, además, mencionó el pedido de renuncia de Sobisch, que en los diarios locales en esos días no era tan explícito.

La Nación durante estos días buscará "aporteñar"⁵⁹ (LN 07/04) la "crisis" neuquina. En todo momento quiso vincularla con la campaña a Jefe de Gobierno que se estaba desarrollando en la que el entonces ministro de Educación, Daniel Filmus, se postulaba y a quien el diario culpabilizaba de los conflictos que surgieron en varias provincias tras el aumento nacional del mínimo salarial docente a 1040 pesos, acordado entre Ctera y el Ministerio de Educación que no paga sueldos docentes.

Al otro día, el 6, el diario remarcó que Néstor Kirchner repudió la violencia y particularizó "venga de donde venga". Con esa frase ubica en la misma situación a los docentes y a los gobiernos. En una especie de reedición de la retórica de los dos demonios tan propia de los años posdictadura. Pero además de hablar de Kirchner, esa cita nos permite definir posturas del diario. De todo lo que dijo Kirchner, el diario cita lo que estima relevante. El diario no cuestiona la afirmación del Presidente.

Esa frase “venga de donde venga” es coherente con la descripción de *La Nación* de enfrentamientos y choques.

Título:

Kirchner hizo saber que está dolorido y apenado Bajada:

Sostuvo que repudia la violencia "venga de donde venga".

Nota:

El presidente Néstor Kirchner dio la orden desde El Calafate después de recibir todos los informes del ministro del Interior, Aníbal Fernández [sic]. La responsabilidad por la represión a los docentes, que terminó con la vida del maestro Carlos Alberto Fuentealba, es sólo del gobernador de Neuquén, Jorge Sobisch.

[...]

"Abogamos por una convivencia ciudadana pacífica y siempre hemos repudiado la violencia, venga de donde venga", dijo Kirchner. [...] (LN 06/04)

La volanta de la nota principal sobre el tema, ese 6 realizó una conjunción similar a la que estudiamos anteriormente en *La Mañana Neuquén* que unía conflicto y docentes (en los días posteriores la utilizará en varias oportunidades). *La Nación*, por su parte, sutura la protesta con lo trágico, lo desgraciado, lo catastrófico, lo desventurado: “*protesta trágica*”, dirá. Luego, tras los dos puntos precisará algo sobre la jornada que va a relatar la nota.

No obstante a diferencia de *La Mañana Neuquén* el diario ese día privilegió que “*Sobisch dio la orden para que se reprimiera*”. Recordemos que el diario local había omitido totalmente mencionar la conferencia de prensa en la tapa y en la página tres no se hizo eco de esa afirmación del gobernador.

Volanta:

Protesta trágica: explicaciones del gobierno neuquino y la postura de la Casa Rosada

Título:

Admitió Sobisch que dio la orden para que se reprimiera Bajada:

"Los ánimos estaban caldeados", dijo Nota:

El gobernador de Neuquén, Jorge Sobisch, admitió ayer haber dado la "directiva política bien clara" a la policía provincial para que el tránsito de la ruta 22, a la altura de Arroyito, no fuera interrumpido por los reclamos salariales de los docentes y prometió que "le caerá todo el peso de la ley" al policía responsable de las lesiones mortales sufridas por Carlos Fuentealba.

[...]

"Acongojados" [subtítulo]

[...]

"La fortaleza es tomar las medidas que sean necesarias y tener la tranquilidad para tomar las medidas que sean necesarias", dijo Sobisch al sostener que seguirá "llamando a la reflexión y a la autocrítica" sin precisar a quiénes se refería.

Sobisch intentó justificar la represión policial al sostener que "de ambos sectores hubo ataques" y al decir, sin brindar detalles, que "los ánimos estaban demasiado caldeados y que podía haber incidentes entre civiles" si la ruta 22 a la altura de Arroyito quedaba cortada al tránsito durante este fin de semana largo.

[...]

Sobisch se retiró de la Casa de Gobierno mientras la policía local lanzaba gases lacrimógenos para dispersar a los manifestantes que se apostaron para cuestionar la represión policial. [...] (LN 06/04)

Ese mismo día, en una nota titulada “*Sobisch tuvo que salir disfrazado de policía*” que explicó el contexto en que Sobisch brindó la conferencia de prensa, *La Nación*, al igual que una de las notas de *Clarín* referidas a ese momento, hizo mención a que los docentes gritaban “*asesinos, asesinos*”, en plural. Lo que, como explicamos, diluye la culpabilidad de Sobisch en su equipo de gobierno.

“Para Filmus no hay un conflicto educativo”, tituló en otra nota de la misma fecha. Y retomó las palabras del Ministro de Educación desmintiendo que haya habido un conflicto educativo: “Las causas no son educativas sino de origen policial”, citó el diario al intento de desvinculación de Filmus. Posteriormente el matutino precisó “[e]l ministro se desligó de la responsabilidad en la negociación salarial en las provincias en conflicto”. Así citando cómo el Ministro pretendía desvincularse, el diario lo relacionó con lo que sucedía en varias provincias, pero principalmente en Neuquén.

Ese mismo día, con la misma introducción –“*protesta trágica*”– el diario precisó: “*se agrava el conflicto sindical*”, por lo tanto no entendió, como los diarios locales que promovieron un sujeto no determinado, que había una congoja generalizada, sino que sólo los sindicatos fueron protagonistas. Sin embargo, la nota comienza indicando que “[!]la ciudad sigue convulsionada y la comunidad educativa está de duelo” por lo que también se podría decir que tiene idea de que el conflicto no es solo sindical. Quizá aquí suceda lo mismo que hemos señalado en otro momento entre el redactor, que escribió la crónica, y los editores que redactan los paratextos.

El 6 sí utiliza como título la situación del “docente” que ya había fallecido. En la nota se explica lo sucedido en Arroyito y se lo menciona con tres términos: enfrentamiento, batalla y refriega. Sobre el primero ya hemos hablado en los diarios locales, batalla implica el combate de igual a igual de dos ejércitos y refriega evita mencionar la violencia que se ejerció en ese momento y la disparidad de fuerzas.

Volanta:

Protesta trágica: se agrava el conflicto sindical en el Sur Título:

Murió el docente herido en Neuquén Bajada:

Antes del fallecimiento, los maestros bloquearon la casa de gobierno durante cuatro horas y fueron desalojados con gases Nota:

La ciudad sigue convulsionada y la comunidad educativa está de duelo. Carlos Fuentealba, el profesor de Química que recibió un disparo a quemarropa en medio de un enfrentamiento entre policías y docentes, murió ayer, a las 18, en el hospital Castro Rendón.

[...]

El docente se encontraba en la parte trasera, dentro de un Fiat 147 que estaba en retirada de esa batalla que le costó la vida. Fuentealba participaba el miércoles de una movilización de unos 700 docentes que habían decidido cortar el estratégico cruce de las rutas 22 y 237. Pero el grupo antimotín de la policía de Neuquén les impidió cumplir el objetivo y, en la refriega, el docente recibió un disparo mortal en la cabeza. [...] (LN 06/04)

El 6 de abril una nota cita evaluaciones de lo sucedido de políticos de la esfera nacional. Bajo el Título "*Macri tomó distancia de su aliado político*" distintos referentes se refieren a los sucedido. Además de Mauricio Macri, quien era candidato a Jefe de Gobierno, se reprodujeron los dichos de Elisa Carrió, presidenta del ARI; Eduardo Macaluse, jefe del bloque de diputados del ARI; Ricardo López Murphy, de Recrear; Alejandro Rodríguez, asesor del entonces candidato a presidente Roberto Lavagna; Luis D Elía, "piquetero"; y el diputado Claudio Lozano de la CTA Capital.

También, al reproducir los dichos que hacen hincapié en la responsabilidad del Gobierno nacional y en particular del Ministro de Educación; el diario toma partido: cuatro de los entrevistados culpan a Filmus y sólo uno culpa a Sobisch.

El sábado 7 y el domingo 8, en respectivas notas sobre los efectos de la represión, *La Nación* sigue vinculado los sucesos de Neuquén con la contienda nacional.

Título:

Analistas admiten que se complica la carrera política del gobernador Bajada:
Juzgan que afectará a Filmus y a Macri. (LN 07/04)

Volanta:

Protesta trágica: Las opiniones de dos líderes de la oposición Título:
"Sobisch es igual que Kirchner en Santa Cruz" Bajada:
Carrió también cuestionó actitudes de Macri y de Filmus (LN 08/04)

El 7 el matutino publicó una extensa entrevista con el Gobernador. Al comenzar la entrevista presenta al entrevistado y su situación: "*tras declararse como el responsable político del asesinato del maestro Carlos Fuentealba*". Así cuestiona su posición y, retomando sus palabras, lo acusa de la muerte.

Sobisch acusó a Kirchner de usar políticamente una tragedia, se diferenció y dirá que él, a diferencia de Kirchner, sí da la cara. Sostuvo que les faltó profesionalidad a los policías y acusó a los que cortan las rutas de que no se hacen responsables de los muertos. En esta entrevista otra vez el matutino privilegió la cuestión nacional para titular.

Volanta:

Protesta trágica: entrevista de La Nación con el gobernador Jorge Sobisch Título:
"Kirchner fue el que actuó con cobardía" Bajada:

Lo acusó de haber utilizado la muerte del maestro para perjudicarlo; admitió que él es el responsable político por Fuentealba Nota:

Tras declararse como el responsable político del asesinato del maestro Carlos Fuentealba, cometido el miércoles, durante la represión policial de una protesta docente, el gobernador Jorge Sobisch decidió contraatacar: acusó al presidente Kirchner y a sus aliados de haber usado la muerte para intentar sacarlo del poder.

[...]

-Faltó una cuestión de profesionalidad. Es falta de preparación, de calidad profesional. Pero la directiva fue bien clara: primero, convencer de que había otro lugar donde protestar. Queríamos que no cortaran el tránsito porque esto podía generar situaciones no deseadas, porque en otras situaciones no deseadas hubo no pocas muertes y no quería que eso volviera a pasar

[...]

-Si se hubiera cumplido con la ley, seguramente esa gente no habría muerto. Los que cortan rutas no se hacen cargo de los muertos. ¿Vamos a cumplir la ley o vamos a cambiar la ley y decir que una protesta sindical puede hasta cortar las rutas por un reclamo salarial?" [...]

-La Justicia encontró al responsable material. ¿El responsable político de la muerte de Fuentealba es usted?

-El gobernador, para bien o para mal, es el responsable político de todo lo que pasa en la provincia. [...](LN 07/04)

El 10, los relatos de las multitudinarias marchas de ese lunes 9 fueron el tema central. El diario remarcó que las marchas repudiaban la represión, solicitaban la renuncia de Sobisch y señaló, desde el título, que "hubo críticas a Kirchner". Los cuestionamientos surgieron de sectores disidentes de Ctera y de partidos de izquierda, fuentes que en otra situación no reproduciría este matutino.

Título:

La marcha se sintió en las calles porteñas Bajada:

Pidieron la renuncia de Sobisch y hubo críticas a Kirchner.

Nota:

Un rotundo rechazo a la represión que terminó con la vida del docente Carlos Fuentealba y el reclamo de la renuncia del gobernador de Neuquén, Jorge Sobisch, fueron las principales consignas enarboladas en la multitudinaria marcha convocada por los gremios docentes que reunió ayer a decenas de miles de personas frente a la delegación de esa provincia en la Capital Federal.

Las agrupaciones de izquierda, las federaciones estudiantiles y los sectores docentes enfrentados a la conducción de la Ctera se movilizaron luego a la Plaza de Mayo para expresar su rechazo al presidente Néstor Kirchner y al ministro de Educación, Daniel Filmus, a quienes también responsabilizaron por la muerte del profesor neuquino. Hubo además cuestionamientos al gobernador de Salta, Juan Carlos Romero, y al titular de Ctera, Hugo Yasky.

[...]

"Aquí hay responsables políticos. Sobisch es el autor intelectual del asesinato del compañero Fuentealba, y por eso debe irse y pagar con la cárcel el crimen que cometió", dijo Yasky, secretario general de la Ctera y de la CTA y único orador del acto. Estaba flanqueado por la dirigente de las Madres de Plaza de Mayo Línea Fundadora Nora Cortiñas; por el titular de los docentes bonaerenses de Suteba, Roberto Baradel, y por el ex titular de la CTA Víctor De Gennaro. [...](LN 10/04)

Sobre la marcha local en la volanta indicó que "la comunidad reclamó" lo que permite entender que la idea de que todos reclamaban era generalizada y también aparecía en los medios nacionales. Más difusa, pero aparece. El título de la nota sobre la marcha sucedida en Neuquén reafirma esa posición: "*Neuquén recordó*" es similar al "*se moviliza Neuquén*" de *Río Negro* del 9 de abril. Sin embargo, el contenido es sutilmente distinto. Mientras para los diarios locales durante esos días paraba toda la comunidad, para *La Nación* "gremialistas, partidos políticos de izquierda y el kirchnerismo" componen los sectores que marcharon.

Volanta:

La muerte del docente: la comunidad reclamó al gobierno provincial por el episodio

Título:

Neuquén recordó al maestro muerto Bajada:

Sin incidentes, unas 30.000 personas expresaron su rechazo a la acción de la policía y pidieron la renuncia de Sobisch.

Nota:

En la manifestación más importante y numerosa de la que se tenga memoria en esta provincia, unos 30.000 docentes, gremialistas, partidos políticos de izquierda y el kirchnerismo marcharon ayer por las calles de esta capital y se concentraron frente a la Casa de Gobierno provincial en repudio al asesinato del profesor Carlos Fuentealba, fallecido el viernes, dos días después de recibir un disparo por la espalda que se atribuyó a un agente de la policía.

[...]

"Fusilaron a mi Carlos y con él a toda mi familia (...) Exijo cárcel para el culpable que jaló del gatillo. Y al señor gobernador, si es tan responsable como él dice, sólo le cabe el deber moral de renunciar", afirmó la viuda del docente muerto. También hubo durísimas críticas hacia la dirección nacional de la Ctera, que encabeza Hugo Yasky, y cuestionamientos al presidente Néstor Kirchner, de boca del representante de los docentes santacruceños, que hace un mes reclamaron en las calles de Río Gallegos mejoras salariales. [...] (LN 10/04)

En otra nota relata las marchas en todo el país. No incluyó en su título el pedido de renuncia de Sobisch y privilegió los pocos incidentes ocurridos. Además, destacó en su copete que fue la mayor movilización desde que Kirchner estaba en el poder, vinculando nuevamente los reclamos al Gobierno nacional. Este dato cobra sentido en las reiteradas informaciones que vinculan al Gobierno nacional, ya sea Filmus o Kirchner, con lo acontecido en Neuquén. En este sentido, en la misma nota se reproduce lo que dicen sectores docentes, partidos de izquierda y las federaciones estudiantiles que responsabilizan también a Kirchner y Filmus por la muerte de Fuentealba.

Volanta:

Crisis en Neuquén: protestas pacíficas en todo el país Título:

Masivo reclamo de justicia por la muerte del maestro Bajada:

En Neuquén y en la ciudad de Buenos Aires, multitudinarias marchas exigieron la renuncia del gobernador Jorge Sobisch; Kirchner calificó de "lamentables" los hechos de violencia.

Nota:

En la mayor movilización social y gremial desde que Néstor Kirchner llegó al poder, miles de trabajadores y docentes de todo el país expresaron ayer en múltiples movilizaciones –casi sin incidentes– un categórico rechazo a los episodios que terminaron en Neuquén con la vida del docente Carlos Fuentealba.

[...]

El principal escenario de las protestas fue Neuquén: allí, unas 30.000 personas se movilizaron por las calles de la capital provincial en reclamo de justicia y de la renuncia del gobernador Jorge Sobisch.

Esas consignas se reiteraron en la ciudad de Buenos Aires, en una multitudinaria marcha convocada por los gremios docentes que reunió ayer a decenas de miles de personas frente a la delegación de esa provincia en la Capital Federal.

[...]

En la ciudad de Buenos Aires, las agrupaciones de izquierda, las federaciones estudiantiles y los sectores docentes enfrentados a la conducción de la Ctera se movilizaron luego a la Plaza de Mayo para expresar su rechazo al presidente Kirchner y al ministro de Educación, Daniel Filmus, a quienes también responsabilizaron por la muerte del profesor de química neuquino. [...] (LN 10/04)

Ese día una nota de análisis vuelve a vincular a Kirchner con lo acontecido en Neuquén.

Título:

Un grito que apuntó a todos Nota:

Si hay algo que dejó ayer el paro nacional de los docentes es que la protesta por la muerte del maestro Carlos Fuentealba no reconoce fronteras y alcanzó tanto al gobernador de Neuquén como al Presidente y al resto de la dirigencia política.

Ya no hay límites en la protesta de los docentes. Mal que les pese a muchos funcionarios de la Casa Rosada y a cierta dirigencia, las marchas que se extendieron en forma pacífica en todo el país condicionarán obligatoriamente la agenda electoral de este año [...] (LN 10/04)

Esta última cita, recupera la principal definición de *La Nación* durante estos días. La necesidad de vincular al gobierno nacional con lo sucedido para desprestigiarlo y así lograr que en las futuras elecciones sectores más afines al pensamiento de este tradicional matutino saquen provecho.

Página/12

El particular estilo de este matutino permite que sus títulos se vinculen sólo tangencialmente con los sucesos ocurridos y generalmente remitan a otras cadenas significantes. Es la volanta la que determina de qué se hablará. Sus notas son más largas y realizan un relato global sobre el asunto, introducen los dichos de varios involucrados y, además, los otros problemas docentes del país. En cada crónica introduce un análisis coyuntural. A diferencia de los otros cuatro matutinos, no hace una nota de cada declaración.

Acompañando a los relatos más objetivos, varias notas de análisis y opinión hablan de ejecución y crímenes para referirse a lo ocurrido en Arroyito.

Será reiterativo y claro, para este matutino lo que sucedió fue una represión, un fusilamiento y un asesinato. Al igual que los otros dos matutinos nacionales también realiza una contextualización del conflicto en las notas.

El título de tapa del 5 de abril fue “[e]scuela de represión” y su bajada compuesta por tres oraciones dijo en la primera oración que la policía reprimió a los docentes; en la segunda, que hay un maestro muy grave y en la última informó sobre el paro de Ctera. Al igual que en la tapa en la volanta de la nota principal sobre el tema prioriza la represión por sobre la situación del maestro. “Reprimieron a los docentes en Neuquén”, sostuvo la volanta.

Volanta:

Reprimieron a los docentes en Neuquén

Título:

La peor lección Bajada:

Carlos Fuentealba, un profesor que participaba ayer de la protesta docente en Neuquén, fue herido de gravedad por la policía provincial. La Ctera convocó a un paro

nacional el lunes próximo en repudio a la represión. En Salta también hubo enfrentamientos con la policía.

Nota:

Carlos Fuentealba, un maestro de 42 años que participaba de una protesta docente en Neuquén, fue herido de gravedad y está hospitalizado en estado crítico luego de que la policía, al reprimir un corte de ruta, le disparara en la cabeza un proyectil de gas lacrimógeno. Fuentealba se encontraba dentro de un auto, sentado en el asiento trasero, cuando un policía hizo fuego contra él; el cartucho atravesó el vidrio del vehículo y le pegó en la nuca. En el hospital provincial fue sometido a dos operaciones y al cierre de esta edición se encontraba muy delicado. La Ctera convocó a un paro nacional en repudio a la represión. [...] (P12 05/04)

Otra nota del 5 sobre el tema es una entrevista al titular de Ctera. El diario resalta en el párrafo que Yasky no duda en comparar el accionar de la represión policial con el de las dictaduras.

Volanta:

Hugo Yasky, titular de la Ctera y la Cta Título:

“Sobisch alambró su provincia” Nota:

El titular de la Ctera y de la CTA, Hugo Yasky, no duda en comparar la represión policial de Neuquén con el accionar de las dictaduras. En diálogo con este diario señaló que el paro nacional docente convocado para el próximo lunes será una reafirmación de la democracia. Critica a los gobernadores que manejan sus provincias como un feudo y que con salarios básicos quieren disciplinar a los trabajadores estatales.

– ¿Por qué un paro nacional?

– Se traspasó el límite democrático. No se garantizó el derecho de los trabajadores a reclamar. Jorge Sobisch ordenó una represión que tuvo actos brutales, instaló elementos de civil con armas largas que dispararon a mansalva reviviendo la metodología autoritaria que en este país cobró centenares de víctimas fatales. Sobisch equipara la legítima demanda con un delito en el que pone en juego la vida de los manifestantes. Esto no lo podemos permitir. [...] (P12 05/04)

Con el título “[u]na víctima de la política del garrote” y la volanta “[m]urió el docente Carlos Fuentealba, fusilado por la policía” narra los sucesos del 5. El diario asumió la descripción del “fusilado”, con todas sus significaciones –que fueron explicadas anteriormente–, mientras que ningún otro medio tomó como propia esa versión, apenas la mencionaron en palabras de otro.

Volanta:

Murió el docente Carlos Fuentealba, fusilado por la policía Título:

Una víctima de la política del garrote Bajada:

El gobernador de Neuquén, Jorge Sobisch, admitió que dio la orden de reprimir la protesta docente, pero no le pidió la renuncia a ningún miembro del gabinete. Los docentes fueron nuevamente gaseados. La CTA y la CGT coincidirán en una medida de fuerza de repudio.

Nota:

“Asesino, asesino” fue el grito que acosó ayer al gobernador de Neuquén, Jorge Sobisch. Después de veinticinco horas de silencio, tras el disparo que condenó a muerte al profesor Carlos Fuentealba, el gobernador asumió en rueda de prensa que él dio la orden de montar el operativo policial que reprimió a los docentes. Fue lo único que asumió. No le pidió la renuncia a ninguno de los responsables directos ni identificó al agente que tiró el cartucho de gas lacrimógeno.

[...]

“Es muy posible que haya sido un error policial. El efectivo que disparó la granada de gas lacrimógeno pudo haber hecho algo que no está permitido para la policía: pudo haber tropezado, lo pueden haber empujado o puede haber recibido un proyectil”, había dicho anteayer el subsecretario de Seguridad de Neuquén, Raúl Pasquarelli. La pobre explicación generó el rechazo de los docentes que llevan un mes de paro, cortes de ruta y marchas. [...]

La tensión había trepado otra vez. Más de mil docentes se fueron amontonando en las puertas de la Casa de Gobierno para gritarle “asesino” a Sobisch y reclamarle su renuncia y la de todos los responsables de la balacera de gases, palos y corridas en la ruta. La ministra de Seguridad y Trabajo, Susana Arévalo, de viaje en Francia, es señalada como responsable del desmadre. Las puertas fueron selladas con barras de hierro y se dispuso el ingreso de efectivos antimotines. Los cronistas quedaron como virtuales rehenes. Un concejal del Movimiento Popular Neuquino, el oficialismo provincial, fue identificado y agredido por los manifestantes. Una combi policial llegó en auxilio de los funcionarios que no sabían cómo salir de la gobernación. El periodista Fabián Bergero pudo ver cuando a Sobisch lo sacaban con una máscara y cubierto con una especie de sacón. Otra andanada de gases completó el operativo de disuasión.

[...]

La profundización del conflicto en Neuquén tiene componentes locales que se arrastran desde hace décadas. Un gobierno decidido a reprimir la protesta social, marcar autoridad a riesgo de la vida de algún militante, y un gremio docente enfrentado con la conducción nacional de la Ctera, a la que tacha de “dialoguista” y “negociadora”.

[...]

Tanto Neuquén como Salta, en manos del peronista antikirchnerista Juan Carlos Romero, rechazaron la Ley de Financiamiento Educativo que habilita a la Nación para fijar un piso salarial docente nacional y se resisten a cualquier gestión para acercar posiciones. Consideran que es una violación al federalismo que la Nación incida en la política salarial. El contraste es notorio con gran parte del resto de las jurisdicciones donde también estallaron conflictos. Corrientes terminó sellando acuerdos esta semana en el Palacio Sarmiento y con La Rioja hay una reunión prevista para el lunes. [...] (P12 06/04)

Comenzó la bajada de la nota citada reproduciendo la conferencia de prensa en la que Sobisch admitió que ordenó reprimir. Y la nota empieza señalando que le gritaban “asesino” a Sobisch.

Además, golpea a Sobisch porque lo único que asumió fue que había sido él quien dio la orden de montar el operativo represivo. Sostuvo, además, que “*se negó a dar su opinión sobre la violencia policial*”.

En esta nota también reprodujo los dicho de Pasquarelli que había ofrecido el 4. Y catalogó su explicación como “*pobre explicación*”.

Después explicó la profundización del conflicto por “*componentes locales*”: “[*u*]n gobierno decidido a reprimir la protesta social, marcar autoridad a riesgo de la vida de algún militante, y un gremio docente enfrentado con la conducción nacional de la Ctera, a la que tacha de ‘dialoguista’ y ‘negociadora’”. Así, tras responsabilizar al Gobierno y su política, también culpabilizó al sindicato docente por ser intransigente.

En el último párrafo analizó las dificultades de Nación para solucionar los problemas provinciales cuando los Gobernadores son refractarios a sus propuestas. Explicó que Nación quiso solucionar el problema y la culpó a los gobernadores por no dejarla. Y explicó, como

parte del problema, que Neuquén y Salta “rechazaron la Ley de Financiamiento Educativo que habilita a la Nación para fijar un piso salarial docente nacional y se resisten a cualquier gestión para acercar posiciones”. Y contraponen las posturas de estas provincias a la de Corrientes y La Rioja. Plasma así una evaluación muy distinta a la que propone *La Nación* que responsabiliza al gobierno nacional. Por el contrario *Página/12* sostiene que el Gobierno nacional no ayuda porque no lo dejan.

El mismo 6, en otra nota el diario recuperó lo que dicen los aliados políticos de Sobisch. “De Macri a Blumberg, las reacciones de los aliados políticos de Sobisch”, tituló pero en la nota incluyó a distintos representantes de la oposición. Resaltó las similitudes en los planteos de estos políticos con Sobisch: “Lo grave es que se corten las rutas” citó a Blumberg y “no repudió la represión”, describió la actitud de Macri. La nota finaliza haciendo una síntesis de sus análisis que culpan al aumento declarado por Filmus como la causa de los problemas provinciales.

Bajada:

“Lo grave es que se corten las rutas”, dijo Blumberg, quien después aclaró que le faltaba información. Macri tomó más distancia, pero no repudió la represión. En el PRO criticaron el aumento a los docentes.

Nota:

[...] Los distintos referentes de la oposición parecieron sincronizar su discurso: cargaron la responsabilidad en el ministro de Educación, Daniel Filmus, por anunciar el aumento a los docentes. “Todo esto es producto del aumento en las provincias, porque quieren tener un candidato que es ministro de Educación. El gobierno nacional no puede meterse en las arcas de los gobiernos provinciales. Ojo, todos queremos que los docentes ganen más”, aclaró Blumberg a este diario. (P12 06/04 último párrafo)

El mismo día reprodujo las dichos de Kirchner desde el Calafate. “Se debe actuar con persuasión”, citó a Kirchner el título de la nota. “Siento un profundo dolor por la muerte de este docente argentino. Nosotros hemos repudiado siempre la violencia y repudiamos la represión como forma de enfrentar los conflictos sociales”, reprodujo la frase del presidente como un discurso diametralmente opuesto al de Sobisch y sus ex aliados.

Volanta:

El presidente Kirchner repudió la represión en Neuquén Título:

“Se debe actuar con persuasión” Bajada:

Desde el sur, anoche, Kirchner dio a conocer su posición sobre los hechos en Neuquén. Repudió la represión como forma de enfrentar los conflictos sociales. Se mostró fastidiado con Sobisch.

Nota:

En el crepúsculo de un día agitado, luego de incesantes comunicaciones con sus ministros, Néstor Kirchner decidió hacer conocer su postura sobre el asesinato de Carlos Fuentealba. “Siento un profundo dolor por la muerte de este docente argentino. Nosotros hemos repudiado siempre la violencia y repudiamos la represión como forma de enfrentar los conflictos sociales”, señaló el Presidente desde El Calafate, donde comparte los días de Pascuas con su familia. [...] (P12 06/04)

El 7 de abril el diario informó sobre la detención de Poblete y bajo el título “[m]ano de obra calificada” explicó sobre sus anteriores condenas.

Volanta:

Detuvieron al sargento Darío Poblete, acusado de dispararle a Carlos Fuentealba

Título:

Mano de obra calificada para matar Bajada:

La Justicia ordenó la detención del policía que acribilló con una granada de gas lacrimógeno al profesor neuquino en medio de la represión a la protesta docente. El sargento primero Poblete había sido condenado por apremios ilegales a presos de Zapala en noviembre del año pasado. El gobernador Jorge Sobisch se recluyó en el silencio. (P12 07/04)

Además, explicó que la CTA y la CGT se reunieron para repudiar la represión. “No se puede admitir el autoritarismo”, tituló.

Al otro día, el domingo 8, el diario tituló con una cita que dice “[e]l responsable es el gobernador” y en la volanta explicó que “Sobisch justificó la represión y enfrentará un pedido de juicio político”. La bajada comenzó explicando que “reconocimiento de la responsabilidad no implicó una autocrítica”. Y el matutino ubicó en el primer párrafo el desafío para el Gobierno nacional sobre cumplir la ley o cambiarla. La nota termina señalando que no hubo autocrítica e informando que los grupos especiales en donde trabajaba Poblete son inconstitucionales.

Volanta:

Sobisch justificó la represión y enfrentará un pedido de juicio político Título:

“El responsable es el gobernador” Bajada:

El reconocimiento de la responsabilidad no implicó una autocrítica. Sobisch criticó los cortes de ruta y las protestas sindicales. Los legisladores de la oposición anunciaron que presentarán mañana un pedido de juicio político. Y el candidato a gobernador de su partido, Jorge Sapag, buscó diferenciarse.

Nota:

Jorge Sobisch rompió el silencio, pero lejos de cualquier autocrítica por el asesinato del profesor Carlos Fuentealba a manos de la policía neuquina, el gobernador de Neuquén la justificó. Además, arremetió contra los cuestionamientos del presidente Néstor Kirchner y hasta contra los de su (ex) socio Mauricio Macri. “En Argentina se debe discutir si vamos a cumplir con la ley y que las rutas tengan libre tránsito o vamos a cambiar las leyes y decir que una protesta sindical puede cortar las rutas y puede atacar su casa”, dijo [...]

“De todo lo que pase en la provincia, para bien o para mal, el responsable político es el gobernador y salgo a dar la cara, no me escondo como han hecho muchos otros dirigentes”, soltó Sobisch apuntándole al Presidente. Además, acusó a los sindicalistas de “atacar casas” y postergó cualquier definición sobre “renunciamentos” de funcionarios de su gabinete, que reclaman los docentes y gran parte de la sociedad neuquina. En las palabras que difundió no hubo autocrítica sobre el accionar de los grupos especiales de la policía neuquina –que él mismo creó aun en contra de la Constitución provincial, que los prohíbe– que “fusiló” al profesor Fuentealba sobre la ruta 22 que los docentes nunca llegaron a cortar. [...] (P12 08/04)

El 9, el diario hizo una nota previendo la situación de una gran marcha. Recuperó la voz docente asegurando que no habría violencia. Y en un segundo momento recuperó el análisis del gremio en cuanto a los pedidos que se realizarían. La nota aseguró que Guagliardo sostuvo “insistir en la renuncia de Sobisch sería un piso muy alto para encauzar las negociaciones”.

Volanta:

En un clima tenso, los docentes de Neuquén marchan por el asesinato de Fuentealba

Título:

Cuando las tizas se mezclaron con la sangre Bajada:

Se estima que la movilización será multitudinaria. La gobernación adelantó que no habrá policías custodiando el acto. Los docentes de Neuquén instalarán carpas frente a la Casa de Gobierno. E insistirán en su reclamo para que renuncie Sobisch. Los docentes pararán en todo el país. La CGT adherirá a la medida entre las 12 y las 13.

Nota:

“No vamos a permitir que la violencia desvirtúe la movilización que es por el juicio y castigo a los culpables del crimen de Carlos Fuentealba”, dijo el secretario general de los docentes neuquinos, Marcelo Guagliardo, frente a los periodistas, en un alto del plenario general de las seccionales de ATEN, donde se discutían los detalles de la gran marcha que se prepara para hoy.

[...]

El primer punto de la demanda docente sigue en pie. “Nuestra exigencia es el juicio y castigo de todos los responsables del crimen de nuestro compañero Carlos; esto implica toda la línea de mandos del Ministerio de Seguridad, la gente del Ministerio de Educación. Evaluaremos en una asamblea si ésas son las condiciones necesarias para sentarnos en una mesa de negociación”, ratificaron los maestros. Sin embargo, advirtieron que insistir en la renuncia de Sobisch –a poco más de dos meses de las elecciones provinciales del 3 de junio, en las que abandonará la gobernación– sería un piso muy alto para encauzar las negociaciones. “Un objetivo de máxima es la renuncia del gobernador, porque es el primer responsable de este hecho. Entendemos que ése es un objetivo político de tal envergadura que tiene que estar acompañado por todas las organizaciones sociales, políticas y de derechos humanos de la provincia”, aclaró Guagliardo.[...] (P12 09/04)

También ese lunes una nota de opinión permite comprender cómo entendía el diario lo que sucedió en Neuquén. Eduardo Aliverti firma su opinión que titula “¿[c]ómo sigue?” allí sostiene que “[e]sos muertos de hambre que tiraban sin contemplación no tuvieron ni errores ni excesos. Respondían a un mandato, bajo cuyo caldo de cultivo nadie tiene el derecho a sorprenderse porque uno de ellos disparó por la espalda al profesor que iba en un auto, tranquilo, simplemente siguiendo a la manifestación. El asesino es Sobisch, que no quepan dudas”. Y demuestra la posición general del diario que acusa a Sobisch de ser el asesino.

En la cobertura de la marcha del 9 esa postura se corrobora. La nota hizo eje en la contundente marcha realizada en Capital Federal. Su volanta sostuvo “[s]obisch en la picota” y el título citó el reclamo de las masivas movilizaciones “[d]ebe irse y pagar con la cárcel”.

En la marcha otra vez la relación con la dictadura; “nunca más”, decía un cartel escrito sobre guardapolvos.

Además, en el acto habló Nora Cortiñas de Madres de Plaza de Mayo Línea Fundadora. En su discurso, citado por este matutino, dijo “[e]l gobernador de Neuquén admite que ordenó a su policía reprimir la movilización docente, pero no asume la responsabilidad por las consecuencias. Como los ex comandantes de la dictadura, intenta hacer pasar decisiones políticas como errores o excesos de subordinados fuera de control.”.

Volanta:

Repudiaron en todo el país el asesinato de Fuentealba. Sobisch en la picota Título: "Debe irse y pagar con la cárcel" Bajada:

Miles de personas repudiaron frente a la Casa de Neuquén en Buenos Aires el asesinato del maestro Carlos Fuentealba y responsabilizaron al gobernador Jorge Sobisch. En Neuquén marcharon 30 mil personas. Hubo actos en todo el país, al tiempo que se cumplían los paros de la CTA y la CGT. El transporte paró dos horas. Nota:

[...]

Eran guardapolvos blancos, pequeños, de chicos, que llevaban escrita una consigna para el futuro: "Nunca Más". Al mismo tiempo, cerca de 30 mil personas marcharon en Neuquén y se realizaron actos en todo el país, en tanto los trabajadores de la CTA cumplían un paro de 24 horas, los de la CGT paraban por una hora y los transportes se paralizaban entre las 12 y 14. El repudio por el asesinato del docente neuquino Carlos Fuentealba y el reclamo de juicio y castigo para los culpables de su muerte se extendió por todo el país. Todos los discursos, tanto en Neuquén como en la Capital Federal, centraron la responsabilidad por la muerte del docente en el gobernador Jorge Sobisch, para exigir su renuncia o la realización de un juicio político.

[...]

A su vez, Nora Cortiñas leyó un documento consensuado entre las organizaciones gremiales, piqueteras, políticas y de derechos humanos que convocaron al acto. "El gobernador de Neuquén –leyó– admite que ordenó a su policía reprimir la movilización docente, pero no asume la responsabilidad por las consecuencias. Como los ex comandantes de la dictadura, intenta hacer pasar decisiones políticas como errores o excesos de subordinados fuera de control." [...] (10/04 P12)

Esta nota circunscribe la responsabilidad en Sobisch. "*Todos los discursos, tanto en Neuquén como en la Capital Federal, centraron la responsabilidad por la muerte del docente en el gobernador*", sostuvo el matutino. Nada dice de los sectores que culpabilizaban también a Kirchner por el asesinato.

Y seguido resalta una extensa cita de Yasky: "*[n]o queremos la fotografía del chivo expiatorio [...] aquí hay responsables políticos, hay ideólogos, los que levantan la mano dura como bandera para reventar a un país a palazos, el autoritarismo de Sobisch lo convierte en el responsable intelectual del asesinato del compañero Fuentealba, tiene que irse y pagar con la cárcel el crimen cometido.*" Discutió con estas palabras con la retórica del exceso que centraba la culpabilidad en Poblete.

En esta rápida lectura de tres diarios nacionales, entre el 4 y el 10 de abril, destacamos el silencio sobre el tema previo al 5. Incluso una vez ocurrida la represión, *La Nación* y *Clarín* continuaron haciendo eje en el paro nacional docentes y no en el herido agonizante. Estos diarios necesitan una violenta represión para acercarse a las provincias. Y en el caso de *La Nación* y *Clarín* hasta que no se determinó la muerte⁶⁰ de Fuentealba siguieron privilegiando la cuestión nacional antes que la local.

En la comparación entre estas tres coberturas, el diario *Clarín* es el más ecléctico es, por ejemplo, el único medio que ofrece una descripción de lo que pasa en los puentes cortados: charla con los docentes apostados allí y señala que los obligados transmutes ya no

se quejaban sino que acompañaban la medida. Pero, por otro lado, señala las molestias ocasionadas en las familias cuyos hijos hacía más de un mes que no tenían clases.

En relación a la cuestión política no vincula a Filmus con la situación de las provincias en que había problemas con los salarios docentes sea su posición.

Aunque *Clarín* no buscó vincular a Kirchner con lo sucedido en Neuquén, publicó al igual que *La Nación* que la marcha del 9 abril había sido hasta esa fecha la más grande durante el gobierno de Kirchner. Este dato apareció aislado en *Clarín*. En el otro matutino se publicó ese dato pero además una serie de detalles que vinculan lo que sucedió en Neuquén con el gobierno Nacional.

De hecho, *La Nación*, intentó “aportañar” la situación docente y vincularla con la decisión de Filmus de aumentar el piso del salario docentes a 1.040 pesos en todo el país. Es una manera de desprestigiar al candidato kirchnerista a Jefe de Gobierno porteño.

El 5 de abril habló de “represión”, “enfrentamientos” y “choques”. Sin optar por una de esas denominaciones.

Por último, *Página/12* sostendrá la posición gremial y dirá que Sobisch es el culpable, de la represión y del asesinato. El diario asumió la descripción del “fusilado”, con toda su significación con respecto a la responsabilidad del Estado en un fusilamiento. Además, sostuvo coherentemente que lo sucedido en Arroyito fue una represión.

Con respecto al gobierno nacional, *Página/12* dirá que intenta colaborar con las provincias con paro docentes, pero sus gobernadores no lo dejan intervenir.

En relación con los medios regionales, las coberturas son muy distintas. Mientras que el enunciador de los medios locales refiere permanentemente al Estado provincial y su significación, los medios nacionales lo hacen con el gobierno nacional. Las interpretaciones que los medios nacionales entienden como estabilizadas (aunque varían durante la cobertura estudiada y cada medio adopte diversas variables) corresponden en gran medida a la situación provincial, que es justamente el núcleo de la disputa por la significación entre los medios regionales.

Los medios nacionales sostuvieron que los manifestantes solicitaban la renuncia de Sobisch y aseguraron, en las palabras del gobernador, que él era el “responsable”. En estos medios no hay fuerte estigmatización de los sectores manifestantes, ni un cuestionamiento firme a sus medidas. Estos dos son temas sobre los que los diarios nacionales tomaron como estabilizados y sobre los que los locales disputaban la significación.

5.- Conclusión

Hemos analizado las significaciones vehiculizadas por la cobertura de la prensa gráfica local de lo que esta denominó “conflicto docente/educativo” en la provincia de Neuquén en

2007. Hicimos eje sobre los dos diarios de circulación provincial pero también incluimos una breve comparación con los tres principales diarios nacionales.

Quisimos trabajar en un estudio empírico sobre dos preguntas que realizó Hall (1998) en relación a cómo las instituciones que tienen relativa autonomía en el campo ideológico, reproducen la estructura de dominación. Por eso estudiamos la respuesta mediática cuando la estructura de dominación estuvo puesta en duda para observar cómo reaccionaba a las presiones de arriba y de abajo (Curran, 1998).

Con ese horizonte comenzamos este trabajo. Tras una breve contextualización de Neuquén en la que definimos, siguiendo a Petrucelli (2005), tres factores que distinguen su situación político-social –la economía de enclave, la hegemonía del Movimiento Popular Neuquino y la existencia de una contracultura– realizamos una descripción de la relación entre medios y gobierno. En ese sentido, concluimos que *Río Negro* tenía en el momento estudiado más autonomía –es más, estaba en abierta disputa– con respecto al Gobierno provincial que *La Mañana Neuquén*.

Por la cobertura sobre el escándalo provocado tras la emisión de un programa televisivo que expuso un intento de coima por parte de un importante legislador del MPN, el Gobierno provincial le retiró su pauta publicitaria al diario *Río Negro*, e inmediatamente el grupo Schroeder compró el otro diario de tiraje provincial. Desde entonces se constituyeron en referentes de dos discursos contrapuestos: la agencia de Neuquén del *Río Negro* como “medido” vocero de los sectores opositores y *La Mañana Neuquén* como el difusor de la postura gubernamental.

Luego, describimos que en la ciudad de Neuquén no había medios importantes que dependieran de la estructura estatal; hay, en cambio, un importante grupo de medios paragubernamentales que, pese a estar fuera de la estructura administrativa del Estado, tienen múltiples y fluidas relaciones con este. Entre estos, la familia Schroeder ha sido el grupo “autóctono” más beneficiado por las prebendas estatales durante los dos últimos gobiernos de Sobisch y se ha convertido en el grupo mediático de mayor importancia. Tiene siete radios en la región (entre las que se destaca la AM más importante de la provincia) y el diario *La Mañana Neuquén*, segundo en ventas en la provincia.

En cuanto al *Río Negro*, lo caracterizamos como el diario de “referencia dominante” para la región norpatagónica. Se distribuye en todo el territorio de las provincias de Río Negro y Neuquén.

Comenzamos el análisis propiamente dicho por las volantas. Entre el 30 de marzo y el 3 de abril, las volantas de tapa representaron una animosidad en aumento, en la medida en que se profundizaban las acciones de los sectores movilizadas.

El *Río Negro*, a partir del 5, abandonó el recurso de volanta en tapa. En el cuerpo utilizó, desde el 4 y hasta el 29 de abril inclusive, la volanta “conflicto educativo”.

La Mañana Neuquén, el miércoles 4 de abril, publicó en tapa la volanta “Conflicto docente”. Así suturó la idea de “conflicto” con los sujetos manifestantes, protagonistas de la protesta. “El conflicto es sólo docente: no hay otro actor implicado”, estableció desde su cobertura. Omitió así la responsabilidad estatal. Utilizó ese enunciado durante prácticamente todo el período estudiado.

Dividimos el mes estudiado en cuatro etapas en las que se establecen tres retóricas. La primera etapa coincide con la retórica del *fastidio*, previa a los fatídicos sucesos de Arroyito. La segunda, que analiza el 5 de abril, es una instancia de transición entre la primera y segunda retórica. La tercera etapa, entre el 6 y el 10 de abril, conforma la retórica del *exceso*. Finalmente, en la cuarta etapa (del 11 al 29) se define lo que denominamos *búsqueda de normalización* que ejerce presión para que se asuman, uno a uno, los pasos necesarios para volver a la normalidad.

En la primera etapa, “*Bloqueos de rutas: el fastidio*”, que sucede hasta el 4 de abril, se puede observar un relato en el que los medios de información denostan las medidas de fuerza. Logran esto por medio de dos estrategias retóricas complementarias: centrar el relato sobre el sector que protesta y su medida de fuerza, e instalar una retórica del fastidio.

La expresión “conflicto docente” resulta coherente con la cobertura de esta primera etapa que se refirió a los docentes como agentes centrales, en detrimento del resto de los sectores relacionados. Esta cobertura tuvo prácticamente como único protagonista del relato noticioso a “Aten”, a los docentes y a “los maestros” vinculándolos con la medida de fuerza emprendida, evaluada negativamente.

Este tipo de construcción en la que Aten es el sujeto privilegiado de la cobertura, será sostenida por *Río Negro* en el cuerpo del diario. *La Mañana Neuquén*, en cambio, reserva las primeras páginas impares para las declaraciones de funcionarios que se oponen a la medida.

Interpretar esta cobertura como “criminalización de la protesta” no permitiría comprender su particularidad: no se acusó al sector movilizad o de cometer un delito, sino que, en cambio, se instauró una retórica del “fastidio”. Esta retórica, lejos de ser más benévola con la protesta que la de la criminalización, forma parte de un proceso de sut ilización de la violencia ejercida sobre los sujetos manifestantes. La retórica del fastidio interpela en primera medida a la sociedad. Sólo en una segunda instancia se dirige al poder punitivo estatal. Estas narrativas legitiman la utilización de la fuerza pública, pero su verdadero poder reside en el descrédito que le acarrea al reclamo.

A diferencia de la de “criminalización de la protesta”, la retórica del fastidio permite minimizar la confrontación de los diarios con quienes están movilizados y lograr, de cualquier modo, su aislamiento. Además de su funcionalidad en relación con el sistema político, la aparición de esta retórica tiene varios motivos: la extracción de clase docente y su actividad laboral; el mes de paro y de reclamo anterior que legitiman, de alguna manera, la medida; la

reconocida historia del gremio; y, finalmente, la cantidad de docentes y el importante número de ellos vinculados con la actividad gremial. Es por estos motivos que la criminalización de la protesta no acontece.

En la segunda etapa estudiada, "*La represión: el punto de inflexión*", se definió un momento de tránsito hacia la retórica que se impuso a partir del 6.

El título de tapa de *Río Negro* informó: "*Desalojo violento: agoniza un docente*", construyendo, de este modo, un relato que encuentra en el desalojo, adjetivado como "violento", la causa de la agonía de un docente. Como dijimos en el análisis, no se cuestiona el desalojo, sí la violencia.

Desde ese momento dejaron de ser los docentes los que realizaban las acciones. El 5 de abril, en *Río Negro*, a diferencia de los días anteriores, fue el desalojo violento la acción evaluada negativamente.

La Mañana Neuquén tituló con una enumeración que relatava la causa de la represión: "*Cortes, desalojo y un herido grave*". Aquí fueron los "cortes" de ruta los que ocasionaron el "desalojo" (a secas, sin violencia) y "un herido grave". Un mismo origen (los cortes) causó ambas consecuencias.

Río Negro indicó con precisión que fue un arma policial la que hirió al docente. Desde ese día, comenzó a hacer hincapié en la debilidad gubernamental.

El relato de *La Mañana Neuquén* es dubitativo, sin precisión. Refirió a los hechos, en reiteradas oportunidades, destacando la vinculación gremial y sindical de los docentes. Así logró dos objetivos: separar a los maestros del resto de la sociedad y a los maestros sindicalizados del resto. El posesivo "de Aten", por otro lado, instituyó la figura de un docente que fue adueñado por una gremial. No participa en Aten, le pertenece a ella. Entonces no decide qué hacer, hace lo que Aten le indica.

Este matutino no cuestiona en ningún momento la violencia con la que se "dispersa" y "disuade" a los "manifestantes" y exculpa a la Policía porque los docentes también son violentos. Utiliza "enfrentamiento", "incidentes" y "batalla campal" para describir lo acontecido.

La retórica del fastidio, instalada los días anteriores, continuó presente, pero en ubicaciones muy secundarias.

La relación particular de cada diario con el Gobierno provincial explica por qué dos medios que sostenían, en rasgos generales, una cobertura que utilizaba la misma retórica para referirse a las medidas de fuerza docentes se modifican de distinta manera después de Arroyito. Si para *Río Negro* el desalojo violento es el causante del docente agonizante, para *La Mañana Neuquén* continúan siendo las medidas de fuerza, ahora descriptas como violentas, las que provocaron consecuencias negativas. *Río Negro* puede detallar con mayor precisión los hechos y acusar a los policías por lo sucedido, al tiempo que *La Mañana Neuquén* narra con incertidumbre, ambigüedad y duda.

Mientras *Río Negro* refiere a los docentes y al gremio casi sin connotarlos negativamente (sólo explica que hay fuertes tensiones al interior del sindicato), *La Mañana Neuquén* los describe como “maestros de Aten” y así los categoriza como distintos del colectivo “maestros”.

Río Negro describe lo sucedido como represión e incluso, en una oportunidad, como fusilamiento, responsabilizando al accionar policial violento por lo sucedido. Las consecuencias fueron el aumento de las protestas y la puesta en “jaque” del gobierno. Acepta o coincide su relato con el del gremio docente. Por el contrario, *La Mañana Neuquén* explica que el causante de la disuasión/dispersión fueron los cortes docentes, y que se generaron enfrentamientos e incidentes. Toma el relato de los docentes como uno más, aunque no menciona otras fuentes explícitamente. Su relato en torno a una batalla campal y los enfrentamientos es otro relato.

A partir del viernes 6, el cambio en la retórica fue categórico. Los agentes desaparecen de los títulos de tapa, al tiempo que irrumpe un paciente que incluye a toda la sociedad – incluso a los medios– que sufre por la tragedia. De esta manera se descarta a los docentes como agentes. Las medidas de fuerza continuaron relegadas a un segundo plano. Este momento, al que denominamos “*Duelo: entre el exceso y el fusilamiento*”, se extiende hasta el 10.

Mientras que durante este período en los títulos de los dos diarios se borraron coincidentemente los protagonistas puntuales de los hechos, en el resto del cuerpo de los diarios se leyeron construcciones disímiles de los acontecimientos. El *Río Negro* señaló una crisis del gobierno y que las movilizaciones pedían “renuncias”. *La Mañana Neuquén* hizo mayor hincapié en el accionar gubernamental y precisó que las movilizaciones “reclaman justicia” y “castigo a los culpables”.

Por otro lado, los dos matutinos en pocas oportunidades y en recuadros menores refieren a las declaraciones de los funcionarios nacionales con respecto a los sucesos neuquinos.

En torno a la descripción de los hechos, ambos medios se refirieron a la “muerte” de Fuentealba. *La Mañana Neuquén* utilizó, incluso varias veces, el término “herido”. La omisión sistemática del agente de estos días es un indicio de la dificultad de determinar el sujeto del enunciado que había aparecido en escena, que excedía en mucho los límites docentes, gremiales y el activismo en general. Pero, más allá de la dificultad de representar lo que acontecía, los dos matutinos implementaron esta retórica sin agente, como una manera de exculpar a la sociedad de su responsabilidad sobre la represión. “Estábamos de acuerdo en que se despejara la ruta, sin embargo se cometieron errores de los que no nos podemos hacer cargo”, podría decir la voz colectiva de la sociedad expresada por los medios de comunicación. Esa fue la explicación ofrecida por la crónica del *Río Negro* el 5 de abril.

Coherentemente con la propagación de un sujeto colectivo amplísimo que sentía congoja y dolor, la idea del exceso permite amalgamar a toda la sociedad detrás del pedido de justicia. Definir lo sucedido como exceso permite salvar las reglas de la comunidad. Las culpas y responsabilidades recaen en quien se equivocó y la sociedad salva sus lógicas de entendimiento y se libra de toda responsabilidad.

Mientras que los sectores de poder intentaron reunir a toda la sociedad detrás del pedido de justicia que culpabilizaba a una persona (algunos a Poblete, otros a Sobisch), la marginal descripción de lo ocurrido como fusilamiento (sólo en tres casos, todos en *Río Negro*) rompe la unidad social porque, de ser así, el Estado mandó a matar y por lo tanto no fue un problema individual. Discute, de este modo, con la significación instalada por los medios con respecto a la culpabilidad del hecho, porque, para quienes dicen fusilamiento, es el sistema el que mata. Mientras que los sectores movilizados culpaban a Sobisch, como un símbolo de una forma de hacer política, los sectores del poder local acusaban de un error individual ya sea a Sobisch (*Río Negro*) o a Poblete (*La Mañana Neuquén*).

Que la retórica del fastidio haya perdido relevancia se debe, en parte, a la brutalidad de lo sucedido en Arroyito y, en parte, a que *Río Negro* comenzó a utilizarla para fustigar al Gobierno. Utiliza, en este período, alternativamente, la retórica del fastidio y una interpretación de la protesta que le permite demostrar la escasa fuerza del Gobierno. *La Mañana Neuquén*, en cambio, referirá a las protestas sólo desde la retórica anterior, aunque en una posición secundaria.

La cuarta etapa es la menos sistemática. Durante estos días los diarios van como a tientas buscando volver a la normalidad. Primero reclamaron que se institucionalizaran las demandas por medio de una mesa de diálogo y luego que se reiniciaran las clases, la vuelta a la normalidad. Justamente eso es lo que se consiguió el 29, cuando ya se había levantado el paro y el cerco a la Gobernación, y los dos diarios titulaban como si los más de 50 días de paro no hubieran existido. A esta etapa la denominamos "*Desenlace: búsqueda de normalización*".

Río Negro tiene un devenir más complejo ya que mide hasta dónde puede criticar al sector movilizado pendulando entre criticarlo o utilizarlo para cuestionar al Gobierno. Ese será el fiel que le permitirá seguir ostentado la bandera de la objetividad. Por otro lado, pese a su notable distancia del gobierno, no podía ocultar las intenciones oficiales de dialogar.

La Mañana Neuquén, como vocero gubernamental, sólo debe ceñirse a los designios de los funcionarios que prácticamente todos estos días fueron citados en página 3.

Se realizaron dos relatos que introdujeron a esta etapa. Uno que concluyó con el título de *La Mañana Neuquén* "*Aten no dialoga*", que expresaba la voluntad gubernamental de sentarse a dialogar con más dinero que el ofrecido anteriormente y la negativa sindical a negociar con quienes habían asesinado a su compañero. Al otro relato lo titulamos "*la saga de los pobres policías*" que también permitió vincular el reclamo tras la muerte del docente con la

intransigencia. Se acusó a los manifestantes/acampantes de secuestrar a los oficiales que hacían guardia en la Casa de Gobierno.

En esta etapa los dos diarios abandonan al protagonista abarcativo propio de la etapa anterior y vuelven a nombrar a Aten y, por primera vez desde los títulos de tapa, aparece el Gobierno. Poco a poco se circunscribieron las acciones de los manifestantes como “sindicales”.

La única resolución que se vislumbraba era el diálogo y le solicitaban insistentemente al sindicato que aceptara el ofrecimiento gubernamental. La noción de diálogo implicaba ceder – en el caso docente, no exigir la renuncia de Sobisch– lo que es coherente con la descripción de los manifestantes como intransigentes. Además, el llamado al diálogo solicitaba la institucionalización de las demandas. Por eso, cuando comenzaron las negociaciones, los medios describieron festivamente sus vicisitudes. A partir de entonces, los diarios se dedicaron a esperar el reinicio de clases.

Ambos diarios le criticaron al sindicato su intransigencia y su decisión de no plegarse al diálogo, en un primer momento. Luego, aparecieron cuestionamientos a las medidas de fuerza, principalmente al llamado de “escuela cerrada por duelo”.

Con respecto a la valoración de la acción gubernamental, los diarios continuaron teniendo disparidad, aunque coincidieron en que era quien proponía el diálogo. Para *Río Negro*, el Gobierno estaba sitiado, recluido y refugiado. En cambio, para *La Mañana Neuquén*, tenía la iniciativa y era quien convocaba constantemente a una mesa de negociación.

A partir del 15, el Gobierno comienza a recuperar su fuerza. Por el contrario, los grupos movilizadores entraron en una instancia de paralización. La Casa de Gobierno, eje del reclamo, comenzó a vaciarse.

El 17, Aten volvió a establecerse nuevamente como protagonista. A casi dos semanas del asesinato de Fuentealba, los medios comenzaron a ubicar las acciones de Aten como el protagonista de las noticias. Este protagonismo en los títulos de tapa alternó con el protagonismo gubernamental.

Desde el 21, los diarios relataron los pormenores del diálogo. A partir de entonces se desdibujaron los parámetros delineados hasta ahora. Sólo continuaron presentes las valoraciones disímiles de los sectores enfrentados. Al otro día, el 22, por primera vez desde los sucesos de Arroyito, las dos primeras páginas de la sección “Regionales” estuvieron ocupadas por otro tema.

Río Negro fue más neutral a la hora de informar que los docentes rechazaron las propuestas iniciales del Ejecutivo, explicando que estas no respetaban la escala salarial. *La Mañana Neuquén* presentó a los docentes como inconformistas.

Al evaluar el desarrollo de la mesa de diálogo, *Río Negro* recupera las voces de los dos sectores participantes, *La Mañana Neuquén* toma sólo la gubernamental.

Finalmente, una vez levantado el paro y el acampe, el Estado recupera su situación de productor privilegiado de noticias y ofrece dos temas totalmente distintos para que los diarios titulen. Es como si todo volviera a la normalidad y comenzara un nuevo relato.

Descriptas las tres retóricas y su funcionamiento, podemos afirmar que ambos diarios incidieron de manera similar sobre el campo ideológico. Y más allá de las diferencias entre los matutinos y la distancia (coyuntural) de *Río Negro* con el Gobierno provincial, ambos construyeron las mismas retóricas, a grandes rasgos. Los dos matutinos realizaron los mismos análisis, análisis funcionales al sostenimiento de la estructura en dominación.

Quizá la mayor diferencia entre los diarios haya aparecido en torno a quién culpaban en la retórica del exceso. Pero aunque *Río Negro*, en alguna oportunidad parece culpar a Sobisch, la crítica concluía si se cambiaba de Gobernador. Nunca puso en duda la estructura de dominación. Sin embargo, presionó fuertemente con la descripción de un gobierno jaqueado y en crisis a causa de las medidas de fuerzas posteriores a Arroyito.

A partir de este estudio de caso intentamos esbozar una respuesta a los planteos iniciales de Hall en torno a la relativa autonomía de los medios para actuar en el campo ideológico que, paradójicamente, reproducen la estructura de dominación. ¿Por qué, entonces, un medio con amplia autonomía con respecto al Gobierno neuquino (eje de la economía provincial, como se explicó antes) como *Río Negro*, tras la ruptura de la normalidad hegemónica instituye estrategias retóricas tendientes al sostenimiento de la estructura de dominación?

La autonomía de *Río Negro* con respecto al Estado provincial es, en este caso, el producto de una confrontación entre las clases beneficiadas por la estructura en dominación vigente. Por su situación en la estructura de dominación este matutino sólo intentó cambiar a quien manejaba el Estado neuquino y no la forma en que se manejaba.

Ponemos en duda, entonces, la afirmación de Hall, de por sí ya restringida, sobre la posibilidad de una relativa autonomía por parte de los medios informativos hegemónicos. Con escasa autonomía, entonces, estos medios recomponen la “estructura en dominación”. Esa autonomía posibilita la distancia entre ambos matutinos, en particular en torno al culpable del asesinato de Fuentealba.

Por otro lado, sobre las tres retóricas estudiadas abrevó de manera compleja y heterogénea el sentido común. Dado que las verdades son organizadas como un componente de un todo retórico bien delineado, es poco probable que el sentido común pueda proponer otra lectura sobre los acontecimientos.

Pero ¿qué mecanismos retóricos utilizaron los medios provinciales para sostener esa estructura tras la muerte de Fuentealba?

Retomamos aquí un texto que analiza un suceso que puede ser tomado como análogo al estudiado. Narvaja de Arnoux explica en un trabajo sobre las diferentes visiones del

peronismo en torno al bombardeo a Plaza de Mayo de 1955 que “frente a lo inesperado (...) los locutores han debido recurrir a matrices discursivas previas ya que no existía una interpretación estabilizada y aceptada oficialmente hecha de neutralizaciones y concesiones o sostenida dogmáticamente en la palabra del líder” (2006: 35). Los distintos sectores que componían el peronismo de 1955 recuperan –explica la autora– sus formaciones discursivas primigenias para explicar un “hecho anómalo”.

En nuestro caso podemos entender que sucedió algo similar. Ante la imposibilidad de dar una explicación satisfactoria en los términos de la cobertura que venían llevando a cabo tras el asesinato de Fuentealba, que produjo el desdibujamiento de la retórica del fastidio, los dos diarios recurren a sus matrices discursivas previas. *Río Negro* comenzó a cuestionar duramente al Gobierno, responsabilizándolo por lo sucedido. *La Mañana Neuquén*, por su parte, intentó defenderlo, sin demasiada capacidad de maniobra por la clara vinculación de la situación, acusando a los docentes, primero, y luego a Poblete, por los hechos de Arroyito.

En esta etapa las valoraciones axiológicas cambian, pero levemente desvanecidas para sostener cierto halo de coherencia. Tras el asesinato, *Río Negro* comienza a culpar al Gobierno y acusa a Sobisch. Sin embargo, el rápido reconocimiento del policía permite que la responsabilidad del Gobernador se diluya, en parte, en el “exceso” del policía. Cambia el rol de los docentes y ya no se los connota negativamente (a Fuentealba incluso se lo connota positivamente) pero la figura docente se solapa con la de la sociedad. Ambos sufrieron esa trágica muerte y allí aparece ese amplio sujeto abarcativo, más paciente que agente de acción alguna. La confrontación continuará en la descripción de un gobierno recluido y en jaque.

En cambio, *La Mañana Neuquén* continuó defendiendo la gestión gubernamental. Para ello intentó cargar las culpas sobre otro. El 5 de abril acusó a los manifestantes y los puso en pie de igualdad con la Policía. Dijo que fueron violentos, tiraron piedras, hirieron a un efectivo, etc. A partir del 6 comenzará a culpar al policía. Minimizará los pedidos de renuncias, en particular la del Gobernador.

Luego, en la cuarta etapa, paulatinamente, tras el levantamiento de los cortes en los puentes y el ofrecimiento de una suba salarial, ambos diarios tensionaron la situación hacia la normalidad. Primero exigieron diálogo y luego la vuelta a las clases.

A diferencia de lo que ocurre en los diarios locales, en los diarios nacionales prima la discusión en torno al Gobierno nacional y de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires. Mientras que el enunciador de los medios locales refiere permanentemente al Estado provincial y sus perspectivas, los medios nacionales apuntan al Gobierno nacional. Las interpretaciones estabilizadas que los medios nacionales lanzan sobre la cuestión provincial son el núcleo de la disputa por la significación entre los medios regionales. Como es habitual, la coyuntura política de Buenos Aires se solapa con la nacional. Entonces la elección del Jefe de Gobierno es un

tema de importancia nacional. En este caso la campaña a Jefe de Gobierno fue la que se puso en juego a partir de la noticia del asesinato de Fuentealba.

La Nación buscó desfavorecer al candidato kirchnerista, que hasta ese momento se había desempeñado como ministro de Educación, Daniel Filmus, vinculándolo con la situación de Neuquén. *Página/12* marcará las similitudes de Macri con Sobisch intentado perjudicar a Macri. *Clarín* tomará partido en la medida en que no vincula a Filmus con la situación provincial, que era algo que varios sectores estaban sosteniendo.

El silencio previo al 5 es relevante ya que necesitan una violenta represión para cubrir protestas en las provincias alejadas. Incluso una vez ocurrida la represión, harán eje en el paro nacional. Recién cuando se informa oficialmente la muerte de Fuentealba, el 5 de abril, un día después de la represión, comienzan a priorizar la cuestión local.

Es central para definir tipos de cobertura a qué Estado está interpelando el medio. Los medios provinciales que discuten con el Gobierno provincial definen una parte importante de su cobertura por sus relaciones con ese Estado. Los diarios nacionales, en cambio, tuvieron una lectura sobre la realidad provincial estable pero mantuvieron distintos posicionamientos con respecto al Gobierno nacional.

A manera de cierre, queremos retomar la imposibilidad de los medios hegemónicos de nombrar como asesinato lo acontecido en Arroyito⁶¹. Es imposible desde el sentido común referir como asesinato la acción gubernamental. Si se asumiera esa definición, todos los fundamentos de las democracias liberales contemporáneas se pondrían en duda.

Y para finalizar incursionamos en el terreno de la elucubración. Nos parece relevante finalizar con esta pregunta que rondó tácitamente a lo largo de todo este trabajo. ¿Qué habría pasado, cómo habrían actuado los distintos sectores políticos, los diversos estratos sociales, si el 5 de abril los diarios hubieran titulado “Sobisch asesino”?

Bibliografía

- Althusser, Louis (1970) *Ideología y aparatos ideológicos de Estado*. Buenos Aires. Nueva Visión.
- Asociación por los Derechos Civiles e Iniciativa Pro-justicia de la Sociedad Abierta (2005). *Una Censura Sutil. Abuso de publicidad oficial y otras restricciones a la libertad de expresión Argentina*. Buenos Aires.
- Aten Capital (Comisión directiva) y Agrupación Naranja (2007) "Aportes para un balance de la huelga del 2007". Neuquén. Publicado por la agrupación.
- Bajtín, Mijail (1979) "El problema de los géneros discursivo", en *Estética de la creación verbal*. México. Siglo XXI.
- Bergonzi, Juan C. y otros (2004). *Periodismo en la Patagonia. Cambios en la representación escrita y visual del diario Río Negro 1980/2000*. General Roca. PubliFadecs.
- Beristain, Helena (1995) *Diccionario de retórica y poética*. México. Porrúa.
- Borrat, Héctor (1989). *El periódico como actor político*. Editorial Gustavo Gili, Barcelona.
- Contursi, María Eugenia y Ferro, Fabiola (1999), "Mediación, Inteligibilidad y cultura", en *Cuadernos de Comunicación y Cultura* N° 55, Buenos Aires: CECSO, 2000.
- Contursi, María Eugenia y otros (1999), "El 'inmigrante ilegal' en la prensa gráfica", en *Cuadernos de Comunicación y Cultura* N° 54, Buenos Aires: CECSO, 2000.
- Colunga, Alberto y Garcia Cordero, Maximiliano (1960). *Biblia comentada. Tomo I, Pentateuco*. Madrid. Editorial Biblioteca de Autores Cristianos (BAC).
- Courtine, Jean-Jacques (1981) "Análisis del discurso político (el discurso comunista dirigido a los cristianos)", en *Langages* 62. Prefacio de Michel Pêcheux (Trad.: María del Carmen Saint-Pierre. Supervisión: Giovanna Winckler)
- Curran, James (1998) "Repensar la comunicación de masas", en Curran, J., Morley, D., Walkerdine, V. (compil.) *Estudios culturales y de comunicación*. Barcelona, Paidós.
- Eagleton, Terry (1997) *Ideología*. Barcelona, Paidós, 2005.
- Fairclough, Norman y Wodak, Ruth (2000) "Análisis crítico del discurso", en Teun van Dijk (comp.) *El discurso como interacción social*. Barcelona. Gedisa
- Favaro, Orietta (Ed.) (1999) *Neuquén. La construcción de un orden estatal*. Neuquén, CEPHYC-UNCo.
- Gramsci, Antonio (1970a). "Concepto de ideología" en *Antología*. Buenos Aires, Siglo XXI Editores, 2004.
- Gramsci, Antonio (1970b). "La ciencia y las ideologías 'científicas'" en *Antología*. Buenos Aires, Siglo XXI Editores, 2004.

- Gramsci, Antonio (1949). "Observaciones sobre el folklore" en *Cuadernos de la Cárcel: literatura y vida nacional*. México, Juan Pablos Editor, 1976.
- Hall, Stuart (1998) "Significado, representación, ideología; Althusser y los debates post estructuralistas", en Curran, J., Morley, D., Walkerdine, V. (compil.) *Estudios culturales y de comunicación*. Barcelona, Paidós.
- Imbert, Gérard y Vidal Beneyo, José (eds.) (1986). *El país o la referencia dominante*. Barcelona, Mitre.
- Kebrat-Orecchioni, Catherine (1981), *La enunciación. De la subjetividad en el lenguaje*. Colección Edicial Universidad, Buenos Aires. Edicial, 1993.
- López García, Xosé, Limia Fernández, Moisés y otros. "Tipología de los cibermedios" en Salaverría, Ramón (coord). *Cibermedios. El impacto de Internet en los medios de comunicación de España*. Sevilla, Comunicación Social Ediciones y Publicaciones, 2005.
- Maingueneau, Dominique (1976). *Introducción a los métodos de análisis del discurso, problemas y perspectivas*. Buenos Aires, Librerías Hachette S.A, 1989
- Maingueneau, Dominique (2002). ¿"Situación de enunciación" o "situación de comunicación"? en *Discurso.org* (www.discurso.org). Traducción: Laura Miñones.
- Maldidier, Denise y Robin, Régine (1977). "Del espectáculo a la muerte del acontecimiento: reportages, commentaires et editauriaux á propos de Charlety (mai 1968)" en *Pratiques N°14*.
- Mangone, Carlos y Warley, Jorge (1994). "El discurso político" en Mangone y Warley (Edit). *El discurso político, del foro a la televisión*. Biblos. Buenos Aires
- Martini, Stella (2000). *Periodismo, noticia y noticiabilidad*. Buenos Aires, Norma.
- Martini, Stella (2002). "Sobre crónicas periodísticas: una agenda de modelos para controlar". En *Zigurat* año 3, n° 3, Fac. de Ciencias Sociales, Universidad de Buenos Aires, octubre de 2002, Buenos Aires.
- Mumbi, Dennis (comp). (1993) *Narrativas y control social, perspectiva crítica*. Amorrortu, Buenos Aires, 1997
- Narvaja de Arnoux, Elvira (2006) *Análisis del discurso. Modos de abordar materiales de archivo*. Santiago Arcos editor. Buenos Aires.
- Narvaja de Arnoux, Elvira (1986) "La polifonía". En: Arnoux et al., *Curso completo de elementos de semiología y análisis del discurso IV*, Buenos Aires, Cursos Universitarios.
- Palermo, Vicente (1998) *Neuquén, la creación de una sociedad*. Buenos Aires, Centro Editor de América Latina.
- Parret, Delphine (1979) "Les appellatifs", en *Langages N° 17*.
- Pêcheux, Michel (1969) *Hacia un análisis automático del discurso*. Madrid. Gredos.

- Pereyra, Luis y Svampa, Maristella (2003). *Entre la ruta y el barrio. La experiencia de las organizaciones piqueteras*. Biblos, Buenos Aires.
- Petrucelli, Ariel. (2005) *Docentes y piqueteros. De la huelga de ATEN a la pueblada de Cutral Có*. Buenos Aires. Buenos Aires. Editorial El fracaso y El cielo por asalto.
- Rodrigo Alsina, Migel (1996) "La objetividad" en *La construcción de la noticia*. Barcelona. Paidós,
- Rodríguez, María Graciela (2004) "Medios, protesta y experiencia en argentina", en *Nómadas, Nro 20*, Departamento de Investigaciones, Universidad Central de Bogotá, abril.
- Scatizza, Pablo (2008). "La mitificación del sujeto manifestante. Representaciones de los conflictos sociales en la prensa escrita de Río Negro y Neuquén". *Revista de Historia, número 11*, Universidad Nacional del Comahue.
- Svampa, Maristella (2005). *La sociedad excluyente*. Buenos Aires. Taurus, 2006.
- Verón, Eliseo (1984) "Prensa escrita y teoría de los discursos sociales: producción, recepción, regulación." en *La Presse: Produit, production, reception*. París. Didier Erudition.
- Verón, Eliseo (1985) "El análisis del 'Contrato de Lectura', un nuevo método par los estudios de posicionamiento de los soportes de los medias", en *Les Medias: Experiences, recherches actuelles, applications*. París. IREP.
- Verón, Eliseo (1986) *La semiosis social. Fragmentos de una teoría de las discursividad*. Barcelona, Gedisa.

Notas periodísticas

- Bergero, Fabián. "El plan y la orden" en mensuario (8300) *Plan B N° 34* julio 2008.
- "MPN (Mamá, papá y nene)", en mensuario (8300) *Plan B N° 19* diciembre de 2006. Sin firma
- Ortiz, Osvaldo. "Detuvieron a un policía y crece el conflicto social en Neuquén" en *Clarín*, sábado 7 de abril de 2007.
- Rodríguez, Esteban "El derecho a la protesta, la criminalización y la violencia institucional" en *territoriosdigital.com*, domingo 10 de Junio de 2007.
(<http://www.territoriosdigital.com/nota.aspx?c=4236725030446172>)