

Tir	ın d	e	doc	um	ento	. Т	eci	ina	de	a f	ìra	dΛ	de	Ci	en	cia	e t	e	la	Ca	ımı	uni	ca	ci	ńη
ш	JU U	16	uvu	uIII	GIILU		<u> </u>	Ша	u	5 U	II A	uv	uG	UI	GIII	ыa	อ น	ıG	ıa	υu	ш	,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,	va	UI	ווע

Título del documento: Gestión Vicente López: la construcción discursiva de la seguridad y los "peligrosos"

Autores (en el caso de tesistas y directores):

**María Teresita Ramos** 

Silvina Manguía, Tutora

Datos de edición (fecha, editorial, lugar,

fecha de defensa para el caso de tesis):2019

Documento disponible para su consulta y descarga en el Repositorio Digital Institucional de la Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad de Buenos Aires. Para más información consulte: http://repositorio.sociales.uba.ar/

Esta obra está bajo una licencia Creative Commons Argentina. Atribución-No comercial-Sin obras derivadas 4.0 (CC BY 4.0 AR)



La imagen se puede sacar de aca: https://creativecommons.org/choose/?lang=es\_AR



## **TESINA DE GRADO**

# GESTIÓN VICENTE LÓPEZ: LA CONSTRUCCIÓN DISCURSIVA DE LA SEGURIDAD Y LOS "PELIGROSOS"

María Teresita Ramos
DNI 29.911.359

Tutora: Mg. Silvina Manguía

CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES
UNIVERSIDAD DE BUENOS AIRES

21 de diciembre 2018

# Índice

Introducción 3
Capítulo 1: El municipio de Vicente López
1.1. El municipio
1.2. El intendente de Vicente López
1.3. Los Macri y la política
1.4. La comunicación oficial en Vicente López
1.5. Los "vecinos" de Vicente López
Capítulo 2: Los medios y la inseguridad
2.1. La inseguridad en Vicente López. El enfoque en el barrio Borges 25
2.2. Los primeros estigmatizados de la Argentina
2.3. Los hechos de violencia y la "inseguridad" en los medios de comunicación 32
Capítulo 3: Gestión Vicente López: construcción discursiva sobre los "peligrosos" y políticas de seguridad
3.1. La gestión municipal en materia de seguridad
3.2. Los medios de comunicación, la política y los imaginarios sociales sobre
la seguridad/inseguridad
3.3. Los barrios populares y la construcción discursiva de los "peligrosos",
según el macrismo: no vecinos/delincuentes/victimarios
Conclusiones 64
Bibliografía 69
Anexo

### Introducción

En octubre de 2011, tras 24 años ininterrumpidos de gobierno municipal, el radical Enrique *Japonés* García perdió las elecciones locales en el partido de Vicente López. El empresario Jorge Macri, candidato del PRO y primo hermano del actual Presidente de la Nación, Mauricio Macri, ganó la intendencia. Con el objetivo de comunicar sus acciones de gobierno, el jefe comunal lanzó un folletín oficial que los residentes reciben en forma mensual vía correo, junto a la factura del impuesto municipal.

En uno de los ejemplares, que data de diciembre de 2013, se caracteriza al barrio Borges –una villa de emergencia ubicada en las cercanías de La Loma de Roca, en Olivos– como la "zona de mayor cantidad de delitos del partido" (Municipio de Vicente López, 2013, pág. 2), pero no se consigna ninguna fuente que avale tal aseveración. No obstante, aun siendo real o no, esa afirmación podría alentar la estigmatización de quienes habitan ese barrio y generar efectos negativos sobre sus residentes.

Por lo tanto, este trabajo pretende indagar en torno de la construcción del vecino de Vicente López como parte de la comunicación pública del gobierno municipal de Jorge Macri, haciendo un especial hincapié en la (in)seguridad frente al delito como tema principal a gestionar. Para ello, se realizó un análisis discursivo sobre un corpus de revistas oficiales entregadas a los habitantes de la zona vía correo postal, entre 2013 y 2016, y se consultó su página web para acercar una reflexión en torno a la relevancia que el Municipio le otorga al tema.

Para abordar esta temática, se utilizarán los aportes de Stella Martini (2002; 2007; 2009), Gabriel Kessler (2011; 2012) y Manuel Tufró (2013), entre otros, puesto que trabajan las problemáticas vinculadas a las construcciones discursivas acerca de la civilización/barbarie, el delito, el imaginario social, la inseguridad y el crimen, y cómo éstas son construidas en los medios de comunicación.

Asimismo, se analizarán las subjetividades que se construyen alrededor de quienes viven en asentamientos y villas, y qué consecuencias podría generar una mirada que abonaría a la estigmatización social.

A través de tres capítulos, se problematizará el tratamiento discursivo mediático y político de las noticias policiales. En el primero, se realizará una presentación sobre el municipio de Vicente López y su intendente actual, Jorge Macri, vinculado a la historia de la familia Macri y la política de gobierno nacional. Asimismo, se tratará la

comunicación oficial del gobierno a través del abordaje de sus revistas oficiales: Gestión Vicente López. Finalmente se analizará la construcción de vecino que el gobierno local a través de sus folletos.

En el segundo capítulo, se analizará las noticias periodísticas de los hechos de inseguridad en el municipio de Vicente López donde, en una primera entrada, aparecen las opiniones de los vecinos. Además, se tratará en especial el enfoque que hacen los medios nacionales y locales al abordar esta temática sobre el barrio Borges y cómo su tratamiento podría colaborar con la estigmatización de sus moradores.

Por otro lado, se abordará el tratamiento mediático de los medios de comunicación nacionales y locales acerca de los hechos de inseguridad ocurridos en el partido de Vicente López, a partir de 2008, fecha en que se generó un quiebre en el imaginario social local con el asesinato de un joven canillita de 24 años, en las inmediaciones del barrio Borges.

Además, se hará una presentación sobre los primeros grupos estigmatizados en nuestro país, a partir de la mirada de Domingo Faustino Sarmiento en *Facundo o civilización y barbarie en las pampas argentinas* (1845) porque, a través de ese texto, el expresidente y educador sanjuanino desarrolla una parte fundacional de sus ideas para la conformación de un Estado moderno y republicano, a imagen y semejanza de los países europeos y de los Estados Unidos.

En su obra, Sarmiento consigna qué tipos de hombres son necesarios para llevar adelante un proyecto de país de avanzada. Considerando ignorantes, brutos, vagos y salvajes a los indios, negros, mestizos y gauchos, el Padre del Aula pondera al hombre europeo como el posibilitador de la civilización. Todo el resto es parte de la barbarie. Estas ideas sarmientinas, asociadas al darwinismo social, siguen vigentes en la actualidad. Sobre ello también se tratará en el segundo capítulo.

Por otro lado, en el tercer capítulo, se abordará la gestión macrista en materia de seguridad, en el municipio, y su tratamiento discursivo a partir de los boletines oficiales. Asimismo, se trabajará el tratamiento mediático y político sobre la seguridad/inseguridad entre 2005 y 2016, a partir de las críticas en la materia a los gobiernos de Néstor y Cristina Kirchner; y al paradigma llamado garantista, cuyo emblema en los gobiernos kirchneristas fue el exjuez de la Corte Suprema de Justicia, Eugenio Zaffaroni. Este abordaje se realizará con el objetivo de determinar si hubo modificaciones en la construcción discursiva sobre el otro.

Además, se tratarán las propuestas alternativas generadas por los entonces opositores políticos de los gobiernos Néstor y Cristina Kirchner y los discursivos sobre inseguridad emanados de los imaginarios sociales. En ese sentido, se tomarán en cuenta las ideas de Marcos Aguinis y de Diego Kravetz. abordarlos, serán necesarios los aportes de Stella Martini (2002) en *La sociedad y sus imaginarios*.

El objeto de estudio será analizado teniendo en cuenta que todo discurso se haya inserto en una trama de significaciones, las que serán estudiadas metodológicamente a través de una protodescripción densa, de modo que permita su explicación mediante la interpretación de los discursos producidos en un contexto particular (Geertz, 1987), o sea, por medio de lo que Aníbal Ford considera un estudio en clave sociocultural (Ford, 1994).

De allí que este trabajo será guiado por sus presupuestos, donde los estudios en comunicación son transdisciplinarios, lo que implica que consideremos las construcciones identitarias que se expresan cuando se nombra a un otro; ese otro que, en este caso, es portador de un estigma, definición de Erving Goffman para explicar cómo los habitantes de un barrio pueden ser estereotipados y etiquetados de forma negativa (2003).

En tanto, serán necesarios, entre otros, los aportes de Gabriel Kessler sobre la estigmatización de un barrio en el artículo *Las consecuencias de la estigmatización territorial. Reflexiones a partir de un caso particular* (Kessler, Las consecuencias de la estigmatización territorial. Reflexiones a partir de un caso particular, 2012), y de Löic Wacquant en *Los condenados de la ciudad. Gueto, periferias y Estados* (2007).

Además, será necesario tomar la teoría de David Garland en *La cultura del control. Crimen y orden social en la sociedad contemporánea* (2005) para explicar los cambios en la percepción social sobre la inseguridad; y también resultará útil la de Robert Castel en *La inseguridad social: ¿qué es estar protegido?* (2013).

Por otra parte, se utilizará la distinción entre los conceptos de espacio público y zonas peligrosas trabajados en "Cartografías del delito, territorios del miedo" por Marcelo Pereyra (Martini & Pereyra, La irrupción del delito en la vida cotidiana. Relatos de la comunicación política, 2009), en tanto que, como se nombró anteriormente, en una de las revistas oficiales se presenta al barrio Borges como "la zona de mayor cantidad de delitos del partido" (op. cit.).

Asimismo, para analizar la construcción de los vecinos, según la prensa oficial del gobierno de Vicente López, será necesario trabajar con los aportes de Manuel

Tufró (2013) en "Los usos del apelativo vecinos en Clarín en la cobertura de la toma del Parque Indoamericano". Del mismo modo, será menester la teoría de Émile Benveniste en *Problemas de lingüística general I* (1974).

Por otro lado, para hacer una caracterización sobre el fenómeno político del macrismo y sus propuestas políticas, serán útiles los aportes de Gabriel Vommaro, Sergio Morresi y Alejandro Bellotti (2017) en *Mundo PRO: anatomía de un partido fabricado para ganar*. Asimismo, se utilizarán los textos de Jaime Durán Barba y Santiago Nieto en el *El arte de ganar*. Cómo usar el ataque en campañas electorales exitosas (2017) y La política en el siglo XXI (2017); y la obra de Marcos Aguinis ¿Qué hacer? (2005). También serán necesarios el texto de José Natanson ¿Por qué? (2018) y Cambiando. El eterno comienzo de la Argentina de Mario Riorda (2016).

Finalmente se consignarán las conclusiones y posibles consideraciones de estudio para el futuro sobre la implementación de ciertas medidas políticas en materia de seguridad y el tratamiento discursivo del gobierno municipal de Vicente López vinculados a un barrio en particular.

### Capítulo 1: El municipio de Vicente López

### 1.1. El municipio

El partido de Vicente López, fundado el 21 de diciembre en 1905, es uno de los 135 municipios bonaerenses y está ubicado en la zona norte del Gran Buenos Aires – en el primer cordón del Conurbano—. Según el último censo nacional realizado en 2010, allí residen 269.420 personas (INDEC, 2010). Linda al norte con el partido de San Isidro, al este con el Río de la Plata, al oeste con el municipio de San Martín y al sur con la Ciudad Autónoma de Buenos Aires. Dados sus 33,77 km² de extensión, se caracteriza por ser el más pequeño de los distritos de la provincia. La página oficial del municipio describe la ciudad como:

"la octava de la República Argentina en cuanto a población, que es muy heterogénea en niveles socioeconómicos. (...) tiene diversas características según los barrios. La zona cercana al Río de la Plata, en los barrios de Olivos, Vicente López, Florida y La Lucila, posee muchos clubes y lugares de esparcimiento. Gran parte de esos barrios son también residenciales con grandes mansiones y residencias de diplomáticos. Las localidades de Villa Martelli, Munro, Carapachay, Florida Oeste y Villa Adelina son lugares de industrias, particularmente metalúrgicas, alimentarias y químicas. Estas últimas se extienden a Olivos y Carapachay, donde hay también de indumentaria" (Municipio de Vicente López).



Ilustración 1<sup>1</sup>

<sup>&</sup>lt;sup>1</sup> Disponible en: <a href="https://www.google.com.ar/maps/place/Vicente+L%C3%B3pez,+Buenos+Aires/@-34.6032262,-58.4676672,11z/data=!4m5!3m4!1s0x95bcb6ad5df27b3b:0xb31979a45300fad2!8m2!3d-34.5209468!4d-58.4972596">https://www.google.com.ar/maps/place/Vicente+L%C3%B3pez,+Buenos+Aires/@-34.6032262,-58.4676672,11z/data=!4m5!3m4!1s0x95bcb6ad5df27b3b:0xb31979a45300fad2!8m2!3d-34.5209468!4d-58.4972596</a>.

El municipio consta de nueve barrios: Carapachay, Florida, Florida Oeste, La Lucila, Munro, Olivos, Vicente López, Villa Adelina<sup>2</sup> y Villa Martelli (ilustración 2). Olivos es el barrio más antiguo del partido, habiéndose creado el 22 de junio de 1863. Allí se encuentran la Municipalidad y el Concejo Deliberante (Municipio de Vicente López). Este se divide, además, en barrios no oficiales: Olivos Golf, Olivos Bajo, Olivos Roche, Olivos Center, Loma de Roca y barrio Gándara<sup>3</sup>. A su vez, dentro de Loma de Roca -o La Loma, como también se la conoce<sup>4</sup> - se encuentra una villa de emergencia conocida como villa o barrio Borges (ilustración 3). La página web Wikimapia<sup>5</sup>, que se autodefine como el "¡El mapa creado por gente como tú!", postula al barrio o villa Borges como "Otro asentamiento peligroso del Gran Buenos Aires, ya que son cotidianos los allanamientos que allí se realizan en busca de asesinos y de delincuentes" (ilustración 4).

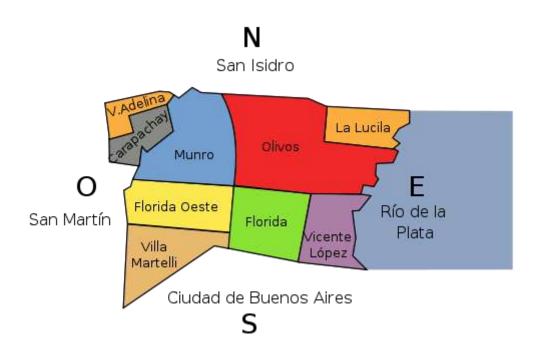


Ilustración 26

<sup>&</sup>lt;sup>2</sup> Una parte de este barrio pertenece al partido de Vicente López y otra al de San Isidro.

<sup>&</sup>lt;sup>3</sup> Disponible en: <a href="http://sanpiox.org.ar/comunidad/olivos/">http://sanpiox.org.ar/comunidad/olivos/</a>.

<sup>&</sup>lt;sup>4</sup> Clarín, 18/06/2017. Disponible en: https://www.clarin.com/ciudades/hacen-viviendas-terminarasentamientos-olivos 0 HJBh-WVXZ.html.

Disponible en: http://wikimapia.org/20414500/es/Villa-Borges.

<sup>&</sup>lt;sup>6</sup> Disponible en: https://commons.wikimedia.org/wiki/File:Partido de Vicente L%C3%B3pez.svg.

# Asentamientos en La Loma Debenedentos en La Loma Cara Recruidez Cara Recruidez LA LOMA OLIVOS Francisco LA LOMA OLIVOS Francisco LA LOMA OLIVOS Cementerio de Olivos

Ilustración 3<sup>7</sup>



Ilustración 48

En 2008, un grupo de investigadores de geografía y demografía del Consejo Nacional de Investigaciones Científicas y Técnicas (Conicet) y de seis universidades nacionales publicó *Geografía y bienestar*, un estudio en el que considera a Vicente López como la ciudad con mejor calidad de vida del Conurbano bonaerense por "los bajos niveles de población sin estudios primarios completos (6,23 por ciento), la baja

<sup>&</sup>lt;sup>7</sup> Clarín, 18/06/2017. Disponible en: <a href="https://www.clarin.com/ciudades/hacen-viviendas-terminar-asentamientos-olivos">https://www.clarin.com/ciudades/hacen-viviendas-terminar-asentamientos-olivos</a> 0 HJBh-WVXZ.html.

<sup>&</sup>lt;sup>8</sup> Disponible en: <a href="http://wikimapia.org/20414500/es/Villa-Borges">http://wikimapia.org/20414500/es/Villa-Borges</a>.

tasa de mortalidad infantil (9,98 por mil), el bajo porcentaje de población sin obra social, ni plan de salud ni mutual (27,22%), y el bajo nivel de hacinamiento (cantidad de personas por habitación)"9.

Según el Ministerio de Seguridad de la provincia de Buenos Aires, en 2008, "Morón, Malvinas Argentinas, José C. Paz, Esteban Echeverría y Marcos Paz –en ese orden– fueron los lugares en donde más creció el delito. En cambio, San Isidro, La Matanza, Tigre, **Vicente López**<sup>10</sup> y Lanús lideraron la tabla de los que experimentaron bajas"<sup>11</sup>.

### 1.2. El intendente de Vicente López

Jorge Macri es un empresario tandilense nacido en 1965 que se inició en la vida política, en 2001, con la fundación *Creer y Crecer*, de la mano de su primo hermano, Mauricio Macri, el actual Presidente de la Nación, con quien creó esa organización, según indica la biografía de su página web<sup>12</sup>. Al poco tiempo lanzaron el partido Compromiso para el Cambio. En 2005 se postuló para ser diputado por el PRO (Propuesta Republicana), en la provincia de Buenos Aires, y ganó. Cuatro años después fue reelecto por Unión PRO.

En 2006 se convirtió en el presidente del PRO en la provincia de Buenos Aires. Al año siguiente fue candidato a vicegobernador bonaerense y consiguió el 14,96 por ciento de los votos. En diciembre de ese año, asumió como presidente del bloque PRO en la Cámara de Diputados de la provincia. Luego, en 2011, se alzó como intendente en las elecciones municipales de Vicente López, representando al Frente Popular –una fuerza política también del PRO– con el 38,42 por ciento de los votos.

Volvió a ser electo en 2015 con el 54,81 por ciento, dejando en segundo lugar al candidato del Frente para la Victoria, Enrique *Japonés* García, quien obtuvo el 19,77%. Este último había sido intendente de Vicente López entre 1987 y 2011 ininterrumpidamente. Hasta el 2006 se postulaba por el radicalismo, pero luego fue el

<sup>11</sup> Clarín, 28/12/2008. Disponible en: <a href="https://www.clarin.com/policiales/denuncian-11-delitos-hora-gran-buenos-aires 0 Hkm-X-oAptl.html">https://www.clarin.com/policiales/denuncian-11-delitos-hora-gran-buenos-aires 0 Hkm-X-oAptl.html</a>.

<sup>&</sup>lt;sup>9</sup> *La Nación*, 07/12/2008. Disponible en: <a href="https://www.lanacion.com.ar/1078280-en-vicente-lopez-se-vive-mejor">https://www.lanacion.com.ar/1078280-en-vicente-lopez-se-vive-mejor</a>.

<sup>&</sup>lt;sup>10</sup> Las negritas son mías.

<sup>&</sup>lt;sup>12</sup> Disponible en: https://www.jorgemacri.com/bio.

candidato de la fuerza política de Cristina Fernández de Kirchner, la entonces Presidenta de la Nación, siendo para los medios un *radical*  $K^{13}$ .

Además, Jorge Macri es el vicepresidente del PRO en la provincia de Buenos Aires y titular del Grupo Banco Provincia, desde diciembre de 2015, designado por la gobernadora local, María Eugenia Vidal.

### 1.3. Los Macri y la política

Mauricio Macri, un exitoso empresario argentino, quien fuera en su momento presidente del club de fútbol Boca Juniors, quiso ser jefe de Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires en 2003. Desde fines de los años '90 que Macri tenía la idea de participar en política y, tras el estallido social, político y económico del año 2001, se fueron dando las condiciones para llevar adelante su proyecto. Deteriorada la legitimidad y confianza del pueblo en las tradicionales fuerzas políticas argentinas, el escenario porteño se volvió un espacio fértil para que un empresario asociado a la vida del *jet set* y de la oligarquía industrial –y ganadera, por parte de su madre que proviene de la tradicional familia de campo Blanco Villegas— pudiera tener chances de incurrir en la aventura de la política, sobre todo en un distrito como el de la Ciudad de Buenos Aires que se caracterizaba por ser mayormente progresista (Vommaro, Morresi & Bellotti, 2017; Natanson, 2018; Galasso, 2015).

Tras algunos años de estudios y mediciones de imagen con consultores y profesionales del marketing político, Macri finalmente se candidateó en 2003. Si bien en la primera vuelta le sacó ventaja a Aníbal Ibarra, en la segunda no lo pudo superar. El tándem de Compromiso para el Cambio (CPC) Mauricio Macri-Horacio Rodríguez Larreta obtuvo el 46,52 por ciento de los votos, en tanto que la fórmula Aníbal Ibarra-Jorge Telerman se llevó el 53,48%. En 2005 fue elegido diputado nacional por el distrito porteño.

En 2007, Macri se volvió a presentar en las elecciones municipales, representando al partido Propuesta Republicana (PRO). En esa ocasión lo acompañó Gabriela Michetti. Consiguió la Jefatura de Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires con el 45,62 por ciento de los votos. La fórmula del Frente para la Victoria (FpV) Daniel Filmus-Carlos Heller obtuvo el 23,77%. Sobre ello, el asesor de campaña de Macri, Jaime Durán Barba, explica que "El eje de su éxito fue expresar el rechazo de la

11

<sup>&</sup>lt;sup>13</sup> *Página/12*, 21/08/2011. Disponible en <a href="https://www.pagina12.com.ar/diario/elpais/1-174979-2011-08-21.html">https://www.pagina12.com.ar/diario/elpais/1-174979-2011-08-21.html</a>.

mayoría de la gente frente a una política que los había decepcionado" (Durán Barba & Nieto, 2017, pág. 214). Macri fue reelecto en 2011 con María Eugenia Vidal como vicejefa de Gobierno. Por su parte, ese mismo año, el primo hermano de Mauricio, Jorge Macri, otro exitoso empresario, ganó las elecciones municipales en el partido de Vicente López y nuevamente lo eligieron intendente en 2015.

En tanto, Mauricio Macri, en 2015, se candidateó para las elecciones presidenciales y, tras un ballotage con el peronista del FpV Daniel Scioli, se convirtió en el Presidente de la Nación. La fórmula de la alianza Cambiemos Macri-Michetti consiguió el 51,34%, frente al 48,66 por ciento de la unión Daniel Scioli-Carlos Zannini. Sobre las victorias macristas, su principal asesor de campaña, Jaime Durán Barba, señala que "En la Argentina, el PRO se instaló a lo largo de diez años como un grupo político contracultural, porque Macri es un líder diferente, transgresor, que propuso una 'tercera vía' distinta a la de los partidos tradicionales, que no entienden la mayor parte de analistas antiguos" (Durán Barba & Nieto, 2017, pág. 229).

Según Vommaro, Morresi y Bellotti, Mauricio Macri logró obtener los votos del sector medio urbano progresista que necesitaba para ganar las elecciones municipales de la Ciudad de Buenos Aires, en 2007, "en cierta medida gracias a que se desembarazó de su apellido tan connotado. Así, Macri se volvió Mauricio" (2017, pág. 9). En ese sentido, Jorge Macri tuiteó el 1 de octubre de 2017, en plena campaña por las elecciones legislativas: "Lo más difícil de llamarse Macri es el prejuicio. Pero también ayuda porque mi viejo fue muy querido" (Twitter, 2017). Su padre era Antonio Macri, hermano de Franco y tío de Mauricio.

Sobre ello, el politólogo José Natanson señala que "Desde el comienzo, Macri trabajó para que cada vez más gente lo viera como Mauricio. Aunque sea un heredero, aunque la educación formal de su primera infancia le haya impreso una distancia corporal infranqueable a sus intentos de contacto humano y aunque los modos sanisidrenses asomen a cada minuto, el Macri que conocemos es producto de un esfuerzo de construcción. (...) Macri no es común, desde luego, pero tiene gustos comunes, coincidentes con los de una parte importante de la sociedad, lo que le permite jugar la valiosa carta aspiracional" (2018, págs. 103-104). En ese sentido, el Presidente de la Nación, hincha del club Boca Juniors, explota su gusto por el fútbol, ya que es una de las pocas cosas que tiene en común con las clases populares, siendo que él proviene de un sector privilegiado. Macri hace chistes sobre fútbol – incluso con dirigentes políticos extranjeros como Vladimir Putin y Angela Merkel—, se muestra jugando partidos y viéndolos en la televisión –a través de sus redes sociales—.

En una entrevista del diario *El País* de España, Durán Barba, se refirió a lo mencionado:

Carlos E. Cué: El apellido Macri daba miedo, ¿no? Su padre era uno de los empresarios más conocidos.

Durán Barba: Al principio, mucho. En 2005 el eje fue sacarle de la identidad de un apellido que producía miedo. Ahí pasó a ser "Mauricio". De eso se dio cuenta Néstor Kirchner cuando ganamos en 2007 y empapeló el país con carteles de "Mauricio es Macri". Tenía razón, logramos que no se identificara a Mauricio con la leyenda negra de ser Macri. Después el importante pasó a ser el hijo<sup>14</sup>.

En esa cita, justamente, Durán Barba explica la importancia de la identidad del apellido Macri, ya que en Argentina está asociado a los negocios millonarios de las décadas '70, '80 y '90 –sobre todo de los noventa, donde se hicieron obras públicas, con el aval del expresidente Carlos Menem, quien tiene una mala imagen en nuestro país y se lo vincula al default político, económico y social de 2001–.

La familia Macri, dueña y fundadora del multimillonario Grupo Macri (SOCMA, Sociedad Macri) —un holding de empresas que se dedica a la construcción y a la venta de servicios, entre otros rubros— se estableció en la Argentina a partir de la llegada desde Italia de Giorgio Macri, el abuelo de Mauricio y de Jorge, quien inició a su hijo Franco en la vida comercial. Asimismo, este último preparó a Mauricio desde chico para que se convirtiera en empresario y se hiciera cargo del holding: el Presidente de la Nación estudió en el destacado colegio irlandés Cardenal Newman y se graduó en la Universidad Católica Argentina de ingeniero civil. Con los años llegó a ser gerente de SOCMA y presidente del Club Atlético Boca Juniors, cargo en el que se encontraba cuando Menem, en 1999, le sugirió la idea de que se postulara como jefe de Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires (Vommaro, Morresi, & Bellotti, 2017).

En nuestro país, el apellido Macri está asociado a la vida empresarial exitosa y a la llamada *patria contratista*: a lo largo de distintos gobiernos, los Macri hicieron negocios tanto dentro del ámbito privado como del público a través de millonarias licitaciones entre las que se destacan la recolección de residuos de la ciudad de Buenos Aires MANLIBA (Mantenga Limpia a Buenos Aires), la construcción de las Autopistas del Sol y el Correo Argentino. Según Vommaro, Morresi y Bellotti, el propio Mauricio Macri denominó a su partido político como "pro mercado" (2017, pág. 33).

-

<sup>&</sup>lt;sup>14</sup> El País, 10/02/2016. Disponible en <a href="https://elpais.com/internacional/2016/02/09/argentina/1455030204">https://elpais.com/internacional/2016/02/09/argentina/1455030204</a> 113575.html.

Pero, además, al apellido Macri se lo asocia o, mejor dicho, se lo asociaba a la última dictadura cívico-militar, ya que "Franco Macri, el padre de Mauricio, hizo negocios con el Estado durante los años de plomo" (Mayer, 2017, pág. 75). También se lo vincula a la década menemista y al ex ministro de Economía de la Nación Domingo Cavallo, quien al estatizar la deuda privada durante el autodenominado *Proceso de Reorganización Nacional* favoreció ampliamente a las grandes empresas como las de los Macri y los Fortabat, que eran las que tenían un flujo importante de deudas en el exterior. Ese funcionario fue, asimismo, parte del gabinete del gobierno de Carlos Menem, que negoció importantes licitaciones públicas con los Macri.

Si bien Mauricio Macri nunca se proclamó como peronista o justicialista, su empresa familiar quedó asociada en el imaginario social como parte de la década menemista. Y esa connotación había que eliminarla para ganar los votos progresistas en la Ciudad de Buenos Aires (Vommaro, Morresi, & Bellotti, 2017), dado que la urbe más rica del país siempre se había caracterizado por tener una clase media no peronista, crítica del menemismo y de la dictadura, que se hallaba más con una opción política de centro izquierda, cercana al radicalismo, muy diferente del electorado popular de la provincia de Buenos Aires que acostumbraba votar a caudillos peronistas –los conocidos barones del Conurbano–.

"No soy peronista. Pero sí soy menemista, porque apuesto a la continuidad de este modelo, de estas reglas que nos permitieron salir del estancamiento", le dijo Mauricio Macri al periodista Bernardo Neustadt en su programa de televisión *Tiempo Nuevo*, donde era invitado a menudo (Vommaro, Morresi, & Bellotti, 2017, pág. 99). Por ello, representaba todo un desafío para los asesores de imagen de Mauricio y de Jorge Macri trabajar sobre la imagen que implica pertenecer al clan familiar. Sin embargo, el camino era más fácil para el segundo dado que su objetivo estaba en la zona norte de la provincia de Buenos Aires: el partido de Vicente López, uno de los menos peronistas, junto a San Isidro, de todo el Conurbano.

Además de no tener un electorado históricamente afín al peronismo, el municipio de Vicente López se caracteriza por haber sido durante mucho tiempo radical, lo cual lo convertía en un terreno fértil para un candidato como Jorge Macri que viene del Pro, un partido donde convergen empresarios que se metieron en política, profesionales y políticos provenientes de espacios de todo tipo: conservadores –como la UCEDE–, radicales, peronistas y de centro, como la Coalición Cívica para la Afirmación de una República Igualitaria (CC-ARI) de Elisa *Lilita* Carrió (Vommaro, Morresi, & Bellotti, 2017).

Sobre ello, el periodista y escritor Marcos Mayer indica en *El relato Macrista* que "la ideología del macrismo es no tener una ideología definida, pero de ninguna manera tenerlas todas. No es ecléctico, aunque reúna zonas discursivas que provienen de distintos orígenes y de diferentes posiciones políticas" (2017). Siguiendo esa línea, Mayer se explaya sobre la construcción discursiva del macrismo y explica cómo la indefinición se convierte en su mayor característica:

En ese sentido, el discurso macrista –individualista, optimista por convicción, algo liviano e impreciso, sin altisonancias ni alusiones a dimensiones transhistóricas, con su búsqueda de pragmáticas alianzas con lo más poderosos, al tiempo que vive en un estado de complacencia con el poder propio– coincide con un estado de cosas en gran parte de la sociedad. Una ideología que corre en paralelo con aquello que proponen los medios y que es un tanto inespecífico. Seguramente viene de allí esa voluntad de no querer identificarse con categorías demasiado explícitas, ese rechazo a ser identificado como de derecha o de izquierda. Si se historiza la línea de este discurso de clase media, puede verse que pasa de "yo soy de centro" (es decir el elogio del equilibrio, del punto medio, la idea de que la verdad nunca está en los extremos) a aseverar que las soluciones a los problemas no son de derecha o de izquierda (Mayer, 2017, pág. 56).

Esta línea discursiva de yo soy de centro, soy apolítico, soy neutral, no me interesan las elecciones o los políticos son todos corruptos, resulta perfectamente funcional para el modelo macrista que no se identifica con ninguno de los partidos políticos tradicionales de la Argentina. Sobre ello, Vommaro, Morresi y Bellotti aseguran que

"PRO es un partido de la época de crítica de los partidos, que se presenta como la fuerza de aquellos que se meten en política<sup>15</sup>, aunque la mitad de sus cuadros proviene de familias politizadas y cuenta con una historia de militancia previa" (2017, pág. 18).

Si bien está conformado por radicales y, en menor medida, peronistas, la característica que distingue al macrismo es mostrarse como por fuera del binarismo peronismo/radicalismo. En ese sentido, sus personalidades provienen del mundo empresarial y se presentan como personas interesadas en la política, pero lejanas del aparato político tradicional y de la burocracia estatal. De esa manera, su discurso resulta muy pregnante con los votantes que se definen como decepcionados de la política o que nunca les interesó. Sobre ello, Durán Barba y Nieto sostienen:

En el transcurso de los últimos quince años preguntamos en diversos países de América Latina si a los electores les importa que el futuro presidente sea de izquierda o

-

<sup>&</sup>lt;sup>15</sup> Las itálicas son textuales.

de derecha. En promedio, poco más de un 10% lo prefiere de derecha, otro tanto de izquierda, y a más del 70% no le interesa el tema (Durán Barba & Nieto, 2017, pág. 59).

Siguiendo esa línea, Vommaro, Morressi y Bellotti consideran que "PRO necesita del público, y en especial del ciudadano común, no politizado: hombres y mujeres para los que la política también es una actividad distante. A ellos les habla" (2017, pág. 19).

De hecho, la alianza *Cambiemos*, que es el nombre que eligió el macrismo para las elecciones de 2015, reúne radicales, peronistas antikirchneristas y de otros espacios políticos. El término *Cambiemos* supondría, no solo dejar de elegir al Frente para la Victoria, el partido de corte peronista liderado por Néstor y Cristina Fernández de Kirchner, que gobernó la Argentina entre los años 2003 y 2015, sino optar por una alternativa aparentemente fresca, no viciada de la vieja política e integrada por hombres que sabrían llevar adelante un país porque son empresarios exitosos y que no necesitarían hacer dinero a través de la burocracia estatal.

En ese sentido, Vommaro, Morressi y Bellotti señalan que "Aunque el progresismo se empeñaba en ponérselo, no le cabía el sayo de corrupto: con su fortuna personal, se decía, no sentiría la tentación de robar. Y no era un político sino alguien que se metía (sic) en la política: venía, por lo tanto, a llenar el lugar que habían dejado vacante los políticos que había echado la gente. Esta imagen, la del *outsider* con vocación de servicio público y la intención de sanear un ámbito sucio, fue –según estudios de opinión que se realizaron a posteriori– una de mas que más se valorizó al comienzo de la carrera política de Macri" (2017, pág. 74).

El significante *Cambiemos*, además, supone modificar la mirada que se tiene tradicionalmente sobre la política, es decir, sobre los modos de ejercer la práctica política, la forma de comunicar esas prácticas y el universo discursivo que las rodea. En ese sentido, Natanson señala que el macrismo está formado por empresarios, gerentes y profesionales de ONG; y que "se fue consolidando, a lo largo de una década de rápida expansión, como una fuerza política basada en una serie de dicotomías (vieja/nueva política, improvisación/equipos, populismo/república) que terminaron por convertirla en la principal referencia del antikirchnerismo (...)" (2018, pág. 16). No obstante, el autor aclara que el macrismo también está conformado por dirigentes de la política tradicional, pero que "lo que sin duda distingue al macrismo de otras experiencias es su capacidad para incorporar dirigentes –'cuadros', en la tecnojerga kirchnerista– sin contacto previo con la política" (2018, pág. 58).

Sobre ello, Durán Barba y Nieto explican que, en el cierre de la campaña para la Jefatura de Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires, en 2007, Mauricio Macri no quiso hacer un acto masivo, sino que prefirió recorrer barrios y hablar con el electorado: "Con sus acciones comunicaba que estaba con la gente, que compartía sus sueños y sus necesidades. Decía algo más importante: que se no se parecía a los viejos políticos, sindicalistas y activistas de los cuales la gente está cansada" (2017, pág. 75).

Siguiendo esa línea, el jefe de Gabinete actual de Mauricio Macri, Marcos Peña, realizó una publicación donde expresó las características en materia de comunicación de su partido político:

(...) Creemos en una lógica comunicacional distinta al gobierno anterior. (...) Creemos que la comunicación del siglo XXI cambió en muchos sentidos. El más importante es que dejó de ser una comunicación vertical entre quien emite el mensaje y quien lo recibe, para transformarse en una relación horizontal. (...) Creemos también que las redes sociales, las herramientas de comunicación directa, el e-mail, el contacto mano a mano, son excelentes para poder abrir otras instancias de vínculo directo con los ciudadanos, para poder llegarles con un mensaje más específico y también para escucharlos y así generar una verdadera conversación... (Riorda, 2016, pág. 46).

En ese sentido, el actual Gobierno nacional ha explotado considerablemente el uso de las redes sociales, utilizando temáticas diferentes a las tradicionales como la foto que publicó Macri de su perro Balcarce sentado en el sillón presidencial; o la imagen que subió a su cuenta de Instagram junto al conductor de televisión Marcelo Tinelli, donde, a través de un recurso propio de esa red, intercambian sus caras. También resultó novedoso que este año el Ministerio de Seguridad de la Nación consultó a sus seguidores, en primer lugar, si querrían participar de una quema de drogas y, días después, los invitó. En ese sentido, Carlos de Angelis explica cómo opera la política con las redes sociales:

Facebook permite, por ejemplo, que miembros de una comunidad, sea ciudad o pueblo aporten sus opiniones sobre un tema mientras que les da la flexibilidad de decidir cuándo y cómo contribuyen a la conversación, también permiten a los políticos comunicarse con los miembros de la comunidad, sin capacidad de imponer sus mensajes a cualquier persona. La contrapartida es que la plataforma se ha transformado en un espacio de campaña permanente (de Angelis, 2016)<sup>16</sup>.

<sup>&</sup>lt;sup>16</sup> Disponible en: <a href="http://ppct.caicyt.gov.ar/index.php/avatares/article/view/9199/pdf">http://ppct.caicyt.gov.ar/index.php/avatares/article/view/9199/pdf</a>.

En tanto, el macrismo no solo explota el uso de las redes sociales, sino que también se acerca a los ciudadanos en forma persona. En ese sentido, Mayer señala que

La idea de comunicación que propugna Cambiemos, el cara a cara, el timbreo militante, al que Macri sumó a su gabinete luego del cacerolazo por el aumento de las tarifas de los servicios públicos, busca transmitir esa ilusión de igualdad. Tomando mate o comiendo milanesas, el presidente aparece como uno más, casi como de la familia (2017, pág. 97).

Tal vez, las estrategias comunicacionales del Gobierno nacional responden al concepto de Natanson sobre los cambios en los electorados:

Como consecuencia de la crisis representativa, la mutación de los electorados y el malestar con la clase política (...), los votantes tienden a elegir a políticos que no parecen políticos, y los políticos a buscar la forma de acortar la distancia que los separa de sus representados tratando de parecerse a ellos (2018, pág. 94).

Y el autor agrega que allí es donde aparece el hombre común que "tiene una cualidad empática que le permite identificarse con el vecino. Escucha. (...) Ya convertido en funcionario, despliega una 'política de la presencia', lo que Ronsavallon denomina la 'inversión tangible de sí mismo'" (2018, págs. 94-95).

Teniendo en cuenta esta política de la presencia, a continuación, se abordará la comunicación del gobierno municipal de Vicente López y los recursos discursivos utilizados para *acercarse* al vecino local.

### 1.4. La comunicación oficial en Vicente López

Gestión Vicente López. La revista para conocer todo lo que está creciendo Vicente López (Municipio de Vicente López) es un folleto oficial que el gobierno de ese distrito bonaerense envía a los hogares por correo, a partir de la cual se comunica la gestión del intendente Jorge Macri. La publicación destaca como ejes la seguridad, la salud, la ecología y el desarrollo social a partir de una serie de secciones: "Vicente López patrulla"; "Vicente López seguro" –aborda la misma temática que "Vicente López patrulla"; solo cambia el nombre de la sección—; "Obra"; "Vicente López social"; "Vicente López saludable"; y "Vicente López verde".

En todos los folletos siempre aparece, en primer lugar, la temática vinculada a la seguridad –tema del que nos ocuparemos en los siguientes capítulos–. Luego, en la mayoría de los casos, lo trabajado sobre la salud pública. En tercer lugar, la ecología,

las obras públicas y el cuidado de las mascotas. Finalmente, se presenta lo relacionado con el desarrollo social y cultural.

La temática de la seguridad se constituyó como eje de campaña de Jorge Macri en las elecciones de 2011 y, desde que asumió, siempre se mantuvo como un punto central en la gestión municipal, con un enfoque vinculado a la prevención y abordaje de la delincuencia. La seguridad, entendida específicamente en estos términos; también siempre fue un nodo central en la política de gobierno de Mauricio Macri, tanto en la gestión municipal de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires como en la nacional, desde la Presidencia.

Esta elección temática responde, entre otras razones, a los reclamos que emergieron de las marchas que se realizaron durante el gobierno de Cristina Kirchner, en las que se cuestionaba su política en materia de seguridad. Anteriormente también se habían producido manifestaciones en el periodo presidencial de su marido, Néstor Kirchner (2003-2007).

En cuanto a los reclamos locales en materia de seguridad, cuya temática pasó a ser central a partir de 2008 en Vicente López, los vecinos reclamaban mayor accionar policial, a través de su presencia especialmente en las zonas aledañas al barrio Borges, la colocación de cámaras de vigilancia y mejor iluminación, entre otros.

### 1.5. Los "vecinos" de Vicente López

De acuerdo con los folletos que reparte el municipio de Vicente López, se intenta construir una idea de acercamiento y cuasi paridad entre el intendente y los residentes: "Jorge y vecinos", expresa un subtítulo de uno de los boletines, publicado en diciembre de 2013. Delante del subtítulo se observa el logo de la red social *Twitter*, dando a entender, de esa manera, que los habitantes del distrito tienen un canal de comunicación con Jorge Macri (Municipio de Vicente López, 2013, pág. 1).

Siguiendo esa línea, la portada de ese folletín presenta una fotografía donde el intendente sonríe mientras escucha a un vecino. El plano es de medio cuerpo y ambos visten chomba (ilustración 5). Así se presenta una imagen descontracturada de Macri, cercano a los habitantes y en una situación informal, manteniendo una supuesta conversación amena con un lugareño.

Diferente es la foto del mismo boletín que grafica la "Firma de convenio con Defensa Civil de C.A.B.A." (op. cit.), en la que el jefe de Gobierno local lleva puesta

una camisa y muestra una actitud de mayor seriedad en la reunión con las autoridades de Defensa Civil (ilustración 6).

Esta idea de cuasi paridad y acercamiento también se observa en otro folletín, cuya portada es una imagen del intendente tomando mate con dos mujeres sonrientes de mediana edad, que están sentadas en una mesa de plaza. Detrás se observan familias con niños. En la foto, Jorge Macri viste una chomba y un pantalón de jean (Municipio de Vicente López, 2013).

Lo mismo sucede en otro folletín, donde Jorge Macri aparece en la portada con dos adultas mayores: a una de ellas la toma por la espalda y a la otra, del hombro, mientras la mira y sonríe. Detrás se observa a dos personas abrazarse (Municipio de Vicente López, 2014).

A su vez, en un ejemplar de abril de 2015, en la portada, se puede observar al intendente sonriendo, luciendo una remera y charlando con dos jóvenes también sonriendo: uno viste musculosa y gorra; y el otro lleva en sus brazos a un niño (Municipio de Vicente López, 2015).

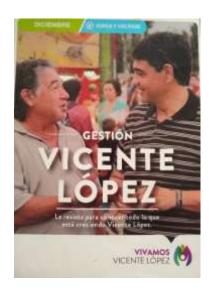




Ilustración 5 (Municipio de Vicente López, 2013, pág. 1) Ilustración 6 (Municipio de Vicente López, 2013, pág. 3)

A esta idea de un supuesto acercamiento del intendente con los vecinos de Vicente López, se le suma la noción de participación. En todos los boletines, se observa una ilustración de una imagen antropomórfica que levanta los brazos y, a su vez, es parte de lo que podría ser un tulipán de tres colores: azul, verde y fucsia. A su izquierda se puede leer "Vivamos Vicente López", lo que podría inferir que se piensa en un residente activo, que participe de la vida municipal y que es protagonista de una suerte de florecimiento del partido.

En ese sentido, es importante destacar la portada del folletín de diciembre de 2014 donde se observa a Jorge Macri, sonriendo con dos mujeres, y un cartel por detrás que indica que estarían en los "Foros Vecinales Barriales. Vicente López" (Municipio de Vicente López, 2014).

En relación a esta idea de involucramiento por parte de los ciudadanos, el asesor de Macri, Durán Barba sostiene que "La participación también es sana porque quienes se sienten parte de lo que se hace en una ciudad apoyan con facilidad una gestión que perciben como propia" (2017, pág. 202).

Por otro lado, se construye un tipo de vecino preocupado por la inseguridad, lo que implica que existiría un binarismo entre vecinos y delincuentes. Esto lo podemos sostener ya que en el folletín mencionado la primera sección se denomina "Vicente López seguro" y señala: "Seguimos trabajando para que **nuestros vecinos**<sup>17</sup> estén más seguros (...)"; "En esta oportunidad presentamos las patrullas especiales que recorren las zonas más conflictivas del distrito". Y agrega: "Desde que asumimos esta gestión trabajamos para mejorar la seguridad de todos los vecinos y por eso, en los últimos dos años se multiplicó por 20 la inversión en Seguridad (sic) (...) Por eso también, podemos cuidar a Vicente López desde un mismo lugar, donde tenemos la nueva Central de Monitoreo y Secretaría de Seguridad, en el barrio Borges, la zona de mayor cantidad de delitos del partido" (Municipio de Vicente López, 2013, pág. 2). Aquí resulta importante señalar que cuando se nombra al barrio Borges, no se explicita si allí viven vecinos, sino que se la nombra como un lugar conflictivo. Asimismo, es menester destacar el uso de la mayúscula en el término "seguridad", dotándolo de importancia en materia de gestión política municipal.

A través de estos folletos, se genera un concepto de residente decente, honesto, que vive en familia y se preocupa por los hechos de inseguridad. En otro ejemplar, se vuelve a mencionar al barrio Borges: "Hoy estamos presentando la nueva Central de Monitoreo y Secretaría de Seguridad, en el barrio Borges, la zona de mayor cantidad de delitos del partido<sup>19</sup>. Entendemos que para mejorar la seguridad tenemos que trabajar cerca de donde están los problemas, por eso esta secretaría está ubicada en uno de los barrios más abandonados. Solo así, podemos recuperar las calles para los vecinos y trabajar por mayor seguridad para todo Vicente López" (Municipio de Vicente López, 2013). De esta manera, se construye una idea de espacio público tomado por los no vecinos, que debe ser recuperado para los vecinos:

Las negritas son mías.Ídem 17.

<sup>&</sup>lt;sup>19</sup> Ídem 17.

"Seguimos comprometidos con que Vicente López vuelva a ser de los vecinos, con que las plazas vuelvan a ser lugares habitables, lindos y seguros para que los más pequeños puedan jugar tranquilos" (Municipio de Vicente López, 2013).

Esto también se puede observar en un boletín especial que fue enviado a los hogares del partido y que trata únicamente la temática de la seguridad: *Vicente López seguro. Una revista para que conozcas todo lo que estamos haciendo para mejorar tu tranquilidad y la seguridad de Vicente López* (Municipio de Vicente López, 2013). El folleto se despliega como un póster, donde se titula en negrita: "Los vecinos tenemos un sistema integral de seguridad para vivir más tranquilos". Además, se le informa al residente sobre los "Senderos seguros. Un camino protegido que nuestros hijos vayan y vuelvan seguros de la escuela". Para ilustrar esa información, el boletín publica una foto de Jorge Macri junto a dos chicas que visten uniforme de colegio, lo que también implica la idea de un residente que tiene los medios para pagar una educación privada para sus hijos.

Ahora bien, retomando la idea de participación, en uno de los pliegues del póster se puede leer un número de teléfono para hacer denuncias anónimas sobre hechos de inseguridad, lo que implica que el municipio busca que los residentes se involucren: "Llamá y denunciá" (op. cit.). A su derecha, se observa una fotografía donde Jorge Macri, vistiendo camisa y saco, habla con dos ancianas y a una de las ellas le toma la mano. La otra señora que aparece en la imagen sonríe. Debajo de la ilustración, se lee: "(...) ante todo, lo más importante para nosotros, es que vos, como vecino, estés seguro, y que todos podamos sentir tranquilidad cuando nuestra familia sale a la calle" (Municipio de Vicente López, 2013).

A su vez, estos folletines crean una idea de vecino interesado por la salud y el cuidado físico y mental del cuerpo. "Sigamos disfrutando del verano saludablemente y tranquilos", reza el boletín y ofrece "Mediciones antropométricas, de tensión arterial y glucemia. Charlas de alimentación saludable, manejo de estrés. Caminatas grupales. Talleres y charlas para mayores activos: talleres de taichí y juegos de memoria".

En ese sentido, también se les envió a los residentes del municipio un ejemplar especialmente dedicado a esa temática: *Vicente López saludable. Una vista para que conozcas todo acerca de lo que estamos haciendo para seguir mejorando la salud pública de Vicente López.* En ese folleto, se destaca la remodelación de la maternidad Santa Rosa "para que las mamás de Vicente López, e incluso otras madres del resto del conurbano, puedan atenderse como se merecen". Del mismo modo, se informa de un convenio con PAMI y de un plan de control de la población animal, entre otros

ítems. Esta preocupación por las mascotas también se observa en el "Programa de cuidado de animales de compañía: consulta clínica, vacunación y desparasitación" (Municipio de Vicente López, 2013, pág. 7) y en una jornada de adopción de perros y gatos (Municipio de Vicente López, 2014). Asimismo, otro de los ejemplares reza: "Cuidar a nuestras mascotas, (sic) es cuidar una de las cosas que más queremos los vecinos" (Municipio de Vicente López, 2014).

Además, se construye una idea de vecino que está interesado en los espacios públicos, la ecología y la recreación. "Vicente López Verde" lleva de título una de las secciones, donde se nombra el "Plan integral de recuperación de los espacios verdes", a partir del cual se reinauguraron las plazas Güemes y de las Américas: "Más plazas recuperadas para que lo disfrutes junto a tu familia y amigos" (Municipio de Vicente López, 2013). Y también se renovó la de La Paz "con nuevos juegos infantiles e integradores y estaciones de puestos de ejercicio" (Municipio de Vicente López, 2013, pág. 5). Lo mismo se puede inferir en las páginas 6 y 7 de ese boletín cuando se refiere a "Vicente López y planes para el verano":

En el Paseo de la Costa podés hacer actividades deportivas los viernes y sábados de 17 a 20hs (sic). Vóley, fútbol-tenis, torneos de tejo y ping-pong, streetball, clases de spinning, gimnasia aeróbica, aerobox, ritmos latinos y crossfit. También los viernes de 15 a 18hs (sic) hay escuela de skate para los más chiquitos (Municipio de Vicente López, 2013).

Además, en el folletín oficial el municipio de Vicente López ofrece actividades culturales:

"Circo, teatro, actividades para chicos, banda de música en vivo Djs (sic) de música electrónica y clásicos 80' 90' (sic), clases de tango y peñas folclóricas. (...) Junto a tu familia y amigos este año podés concurrir al ciclo de Cine Bajo la Estrellas (sic) en la Quinta Trabuco (Municipio de Vicente López, 2013).

En ese sentido, es importante destacar que no se ofrecen shows de ritmos musicales populares como podrían ser el reggaetón, el trap, el rap u otros estilos actuales, lo que podría inferir que el gobierno local no se dirige a los residentes de los sectores populares, sino a una población adulta que le gusta la música electrónica y la de décadas anteriores. Justamente la fotografía elegida (ilustración 7) para graficar la página muestra una corbata colgando de una sombrilla, por lo que se podría pensar que el público al que se dirige el boletín es mayor de edad y tiene trabajo de oficina o es profesional, descartando de esa manera un tipo de enunciatario que podría ser obrero o un trabajador no calificado.



Ilustración 7 (Municipio de Vicente López, 2013, pág. 6)

Por otra parte, el municipio sostiene en uno de sus folletos que "(...) seguimos fomentando que el desarrollo inmobiliario empiece a tener en cuenta el medio ambiente y el cuidado de los recursos energéticos" (Municipio de Vicente López, 2014, pág. 4). A su vez, el gobierno local ofrece un mercado de productores orgánicos para comer en la calle "platos directamente del productor, naturales, orgánicos y saludables; y además, comprar diseño local, pasear y pasarla bien en un ámbito saludable, barrial y sustentable" (Municipio de Vicente López, 2014). De esta manera, se infiere la construcción de un residente

interesado en la ecología y el consumo de alimentos orgánicos. Esto también se observa en el servicio de recolección de residuos reciclables, que funciona una vez por semana, y en el Metrobús, que "es una nueva experiencia de viaje. Más segura, cómoda, rápida y amigable con el medio ambiente", ya que "se reducirá la emisión de gases" (Municipio de Vicente López, 2015).

Por lo expuesto, se puede concluir, a priori, que, en el municipio bonaerense de Vicente López, donde gobierna el empresario Jorge Macri, un exponente del PRO y de la alianza *Cambiemos*, primo del Presidente de la Nación, Mauricio Macri, se construye un tipo de enunciatario preocupado por la seguridad/inseguridad, la salud, los espacios públicos y el medio ambiente. Asimismo, este enunciatario, denominado como *vecino*, es pensado como un participante activo de la vida municipal, posiblemente profesional o trabajador calificado, que desea acceder a los espacios *recuperados* por el gobierno local y disfrutar de ellos con su *familia* y *amigos*. Además, se lo presenta como un ciudadano a la par del intendente que, si lo desea, puede comunicarse con el de manera informal. No obstante, en contraposición a esta idea de *vecino*, se construye la de un habitante peligroso -por lo tanto, *no vecino*- asociado al barrio Borges donde, según los folletines, se producen la mayor cantidad de delitos. De esta manera, estas construcciones donde no es *vecino* aquel que es *peligroso*, genera el binarismo vecino / peligroso y serán analizadas en el cuerpo de este trabajo.

### Capítulo 2: Los medios y la inseguridad

### 2.1. La inseguridad<sup>20</sup>en Vicente López. El enfoque en el barrio Borges

Para tratar de entender el efecto de sentido que produce un discurso mediático en torno al binomio seguridad/inseguridad y la construcción binaria vecino/peligroso, es menester caracterizar a los productores de los mensajes masivos. En este trabajo nombraremos varios sucesos acontecidos en Vicente López donde hechos delictivos fueron noticiables y comunicados por los diarios argentinos como *Clarín* y *La Nación* e *InfoBAN* y *Lo Nuestro*, periódicos locales de la zona norte del Conurbano bonaerense.

A manos de Roberto Noble, el diario *Clarín* vio la luz el 28 de agosto de 1945, a menos de dos meses del 17 de octubre de ese año que consagraría a un nuevo líder político, Juan Domingo Perón. Noble fue "un ex disidente del socialismo en la década del 20 y fundador del socialismo independiente, ex ministro de Interior del gobierno conservador de Manuel Fresco en la provincia de Buenos Aires de los años 30 y estanciero" (Ulanovsky, 2005, pág. 109). Según Ernestina Herrera de Noble, su marido "sentó las bases de un *nuevo diario*, moderno e innovador, en el que la independencia de criterio, la seriedad profesional y el compromiso con el país y su gente fueran los pilares de su propuesta periodística" (Clarín, 1997).

Siendo el matutino de mayor tirada del país y dueño del grupo de multimedios que lleva su mismo nombre, *Clarín*, como todo medio masivo de comunicación, marca una agenda de noticias. En ese sentido, "quizá los medios no dicen a la gente qué tienen que pensar pero sí los temas sobre los que hay que pensar", explican Maxwell McCombs y Donald Shaw, y denominan esto como *agenda-setting* (Sádaba, 2007, pág. 76). Yendo aún más lejos, McCombs y Evatt consideran que los medios

no sólo consiguen transferir la prioridad de determinados temas sino que también se transmite la supremacía que los medios otorgan a determinados rasgos, cualidades o atributos de los temas. Es decir, los medios resaltan o esconden aspectos y elementos particulares de las cuestiones, con el subsiguiente impacto en la agenda pública (Sádaba, 2007, pág. 78).

Teniendo en cuenta esta teoría y el hecho de que el 61,6% de los argentinos miran o leen noticias, además de que hay un alto nivel de confianza en los medios en Latinoamérica (Kessler & Focás, 2014), es importante remarcar la incidencia que

<sup>&</sup>lt;sup>20</sup> Las cursivas se deben a mi necesidad de relativizar el término en tanto es cuestionable su uso meramente vinculado a hechos delictivos. La inseguridad bien podría ser interpretada en términos de miedo a perder el empleo, a padecer hambre, al calentamiento global, a la injusticia social, entre otros.

puede tener un diario del tamaño de *Clarín* y *La Nación* en la construcción del imaginario social y en los efectos de sentido que generan sus mensajes masivos.

Con respecto a *La Nación*, que es el segundo matutino de mayor tirada del país, fue creado por el expresidente Bartolomé Mitre, quien sacó la primera tirada de 1000 ejemplares el 4 de enero 1870. "Mitre pensó en su nueva obra como otro aporte a la organización nacional iniciada por Urquiza y a la que él mismo contribuyera", escribió Carlos Ulanovsky (2005, pág. 22). De corte conservador, este periódico centenario se caracteriza por ser el portavoz de la oligarquía argentina y por haber apoyado la última dictadura cívico-militar. De igual manera lo hicieron *Clarín* y *La Razón*.

En ese sentido, es importante resaltar las características del contrato de lectura de los medios, el cual, si bien "es del orden del discurso –es decir, se sostiene en las modalidades de expresión–, como todo discurso se inserta en una práctica y en una concepción de la realidad. El contrato es sin lugar a dudas ideológico" (Martini & Luchessi, 2004, pág. 139).

Asimismo, resulta necesario destacar que los medios de comunicación actualmente no son meros fabricantes de noticias, sino que, según Stella Martini, "constituyen un actor poderoso en el campo político y económico que se ha ido legitimando, entre otras causas, por la profundización de la crisis de representación política".

Luego, la autora agrega que "En una sociedad altamente mediatizada, la información periodística construye la actualidad social, o una versión de la actualidad" (2009, pág. 23). Por otra parte, Rosario Sánchez señala la importancia que tienen los medios de comunicación hegemónicos en tanto "agentes políticos y financieros privilegiados en la disputa por la imposición de sentidos dominantes". Y agrega que "ejercen un rol primordial en la construcción de la opinión pública y los imaginarios sociales" (2017, págs. 107-108).

Del mismo modo, teniendo en cuenta que "las noticias arman la realidad que ingresa en la percepción colectiva como dato para la constitución de la opinión y el imaginario social" (Martini, 2009, pág. 23), y que "La preocupación de los medios de comunicación por el problema delictivo se ha establecido como una agenda diaria (...)" (Martini, 2009, pág. 21), resulta necesario problematizar la construcción de las crónicas policiales en las que el medio de comunicación –o el periodista, si la nota lleva firma— adjetiva los hechos y caracteriza a las personas involucradas.

Así también lo entendía Aníbal Ford, quien señala que "muchas discusiones públicas parten, no de planteos generales en las secciones duras de los diarios, sino de casos que a veces se plantean o arrancas de la sección policial" (1994, pág. 131).

Y a eso se le suma que –como sostienen Kessler y Focás– "en los últimos años hubo un aumento (en cantidad y espacio) de la representación mediática del delito, tanto en los medios gráficos como audiovisuales" (2014, pág. 138). Los autores señalan que no solo hubo un cambio cuantitativo, sino que también es cualitativo en tanto que la noticia policial tradicional pasó a ser "noticia de inseguridad" y que, entre sus nuevas características, están la generalización, la fragmentación –lo que implica que se cuenten los hechos sin explicar las causas generales–, una mayor centralidad en las víctimas –lo que genera emocionalidad–, la representación de un objeto de temor asociada al delincuente joven, pobre y varón; y la "apelación a 'olas o modas delictivas' (un tipo de delito que parece en cada momento ser el más frecuente)" (op. cit.).

Además, sostienen que este tipo de noticias dejaron de estar en la sección de policiales y pasaron a estar también en el resto de las secciones de un diario, sobre todo en las de política o de sociedad; y que esta modificación "en el sistema de representación del delito retroalimenta la intensa sensibilidad social frente al tema" (op. cit.).

Por otra parte, Kessler y Focás explican que el hecho de que los medios no les den un cierre a las noticias sobre inseguridad —el hecho de inseguridad se publica como noticia y dura un lapso corto, pero el posterior esclarecimiento o juicio, que es más largo, "ya ha dejado de ser noticia y la misma opinión pública conmovida por el caso no se llega a dar por enterada" (2014, pág. 139)— también "incide en la sensación de que nada o casi nada se esclarece y que la mayoría de los delitos quedan impunes" (op. cit.).

Con respecto a esto, si a las producciones de noticias sobre hechos de inseguridad de los diarios nacionales les sumamos las de los medios locales, se refuerza esa sensación mencionada de que la mayoría de los delitos quedan impunes, que se vive en un estado de anomia y peligro dado que los acontecimientos ocurren en lugares cercanos o resultan familiares, construyendo así "sensaciones" de inseguridad.

En ese sentido, es importante reflexionar sobre los protagonistas de estas noticias policiales, donde se suele generar un binarismo víctima/victimario que podría colaborar con la construcción de un estigma –sobre todo cuando se tratan situaciones

delictivas ocurridas en espacios donde existe una alta vulnerabilidad social, como villas de emergencia o asentamientos– de ese "otro" que delinque.

Es decir: cabe analizar el tratamiento mediático de los hechos delictivos en tanto que la construcción de la noticia podría generar efectos negativos sobre las personas que viven en la zona, dotándolas de un estigma de tipo territorial por asociarlas a un lugar considerado peligroso.

En ese sentido, los investigadores Karina Fonseca Vindas y Carlos Sandoval García realizaron grupos focales en La Carpio, un barrio de la capital de Costa Rica que era mencionado en los medios como un foco de delito. Sus residentes, en general, se autopercibían con un sentimiento de vergüenza y siguiendo las categorías que usaban los medios de comunicación y otras instituciones por la estigmatización mediática (Kessler & Focás, 2014).

Del mismo modo, esta idea también se puede asociar al estudio sobre las consecuencias de la estigmatización territorial llevado a cabo en el Complejo Habitacional Ejército de los Andes –conocido por la prensa como "Fuerte Apache"–, donde los moradores, si bien no todos perciben el estigma del mismo modo, criticaron a los medios de comunicación en tanto que los consideran, en mayor o menor medida, responsables del estigma (Kessler, 2012). Además, los residentes se quejaron de que nunca se publican cuestiones positivas sobre su barrio.

Aquí resulta necesario explicar lo que es un estigma y las consecuencias negativas que le generan a una persona cargar con ese estigma. Erving Goffman considera que hay tres tipos:

En primer lugar, las abominaciones del cuerpo –las distintas deformidades físicas—. Luego, los defectos del carácter del individuo que se perciben como falta de voluntad, pasiones tiránicas o antinaturales, creencias rígidas y falsas, deshonestidad. Todos ellos se infieren de conocidos informes sobre, por ejemplo, perturbaciones mentales, reclusiones, adicciones a las drogas, alcoholismo, homosexualidad, desempleo, intentos de suicidio y conductas políticas extremistas. Por último, existen los estigmas tribales de la raza, la nación y la religión, susceptibles de ser transmitidos por herencia y contaminar por igual a todos los miembros de una familia (1963, pág. 14).

Goffman, además, explica que "Creemos, por definición, desde luego, que la persona que tiene un estigma no es totalmente humana. Valiéndonos de este supuesto practicamos diversos tipos de discriminación, mediante la cual reducimos en la práctica, aunque a menudo sin pensarlo, sus posibilidades de vida". Y agrega que "Construimos una teoría del estigma, una ideología para explicar su inferioridad y dar

cuenta del peligro que representa esa persona, racionalizando a veces una animosidad que se basa en otras diferencias, como, por ejemplo, la de clase social" (1963, pág. 15).

Ahora bien, a diferencia del estigmatizado, este autor denomina "normales a todos aquellos que no se apartan negativamente de las expectativas particulares que están en discusión" (Goffman, 1963, pág. 15). De esta manera, podríamos decir que en una sociedad existen las personas normales y las estigmatizadas, teniendo en cuenta que las que cargan con un estigma también pueden desacreditar a otras y que, además, quienes son consideradas normales por un grupo social, pueden no serlo para otros sujetos.

En tanto, Link y Phelan (2001) indican que existe un estigma cuando operan cinco componentes en el marco de una relación de poder: etiqueta, estereotipo, separación, pérdida de estatus y discriminación. Aquí es importante tener en cuenta la cuestión del poder en tanto que no cualquiera puede estigmatizar con éxito a un grupo en particular todo el tiempo.

Por otro lado, los autores señalan que el estigma genera una discriminación estructural, puesto que los daños que se van acumulando en la persona estigmatizada a lo largo del tiempo inciden negativamente en su calidad de vida, aun cuando no es visible el agente estigmatizador.

Ahora bien, en lo que respecta al tipo de estigma que se abordará en este trabajo –el de tipo territorial<sup>21</sup>–, es necesario destacar la cuestión de la territorialización, en tanto que, según Kessler, es un

factor central para la retroalimentación y perpetuación del estigma: al abatirse sobre un lugar determinado, con privaciones individuales y colectivas previas a la que suele reforzar por múltiples maneras, la desfavorable situación resultante puede ser utilizada luego como una confirmación o 'prueba' de la veracidad de los juicios negativos inicialmente vertidos (2012).

Asimismo, este autor explica en el estudio mencionado anteriormente sobre el Complejo Habitaciones Ejército de los Andes que allí se vive "con muchas dificultades

http://www.scielo.org.ar/scielo.php?script=sci\_arttext&pid=S1515-94852012000100007&lng=es&nrm=iso.

29

Esta tipología Kessler la utiliza al analizar el caso del barrio Ejército de los Andes, conocido por los medios como Fuerte Apache. Ver Kessler, G. (Enero-junio de 2012). Las consecuencias de la estigmatización territorial: reflexiones a partir de un caso particular. Espacios en blanco. Serie indagaciones, 22 (1). Tandil. Disponible en:

para acceder a ciertos servicios públicos o privados aunque se tenga derecho o se quiera pagar por ellos". Y que eso sucede porque "hay decisiones externas presentes o pasadas que los han privado de esos bienes y servicios y su causa o factor importante han sido los juicios negativos sobre el barrio" (2012).

En relación a ello, el estudio detalla que ninguna línea de colectivos quería entrar al barrio y tampoco lo hacían los remises, ni los taxis, alegando cuestiones de seguridad. Del mismo modo sucedía con las ambulancias y con la recolección de residuos que solo a veces funcionaba. Además, tenían problemas con el correo ya que no siempre recibían las cartas y facturas de servicios, lo que implicaba cortes de suministro de gas, electricidad o teléfono.

Asimismo, los comercios se negaban a hacer entregas en el barrio y las empresas de Internet a realizar las instalaciones de cable. Tampoco les aceptaban créditos de casas de electrodomésticos o hipermercados. Por otra parte, al vivir en un barrio estigmatizado, el valor de los inmuebles decrece, lo que impacta en un deterioro del capital físico de los propietarios.

En resumen, los habitantes de este barrio resultaron muy afectados por el estigma territorial con el que viven. De la misma manera, podría suceder con los residentes del barrio Borges del municipio de Vicente López que, como se nombró anteriormente en el capítulo 1, vivirían en el barrio donde se producen la mayor cantidad de delitos del partido, según lo publicado en la prensa oficial (op. cit.) del distrito que gobierna Jorge Macri. Por ello, en los siguientes apartados analizaremos la estigmatización en la historia argentina de un sector de la población, asociado a los hechos de violencia e inseguridad, y cómo los medios de comunicación serían reproductores de ese estigma.

### 2.2. Los primeros estigmatizados de la Argentina

Con el fin puesto en la constitución de un Estado-Nación a modo y semejanza de los países europeos, los *Padres de la Patria* como Domingo Faustino Sarmiento y Julio Argentino Roca se encargaron de segregar y exterminar a los habitantes originarios del territorio argentino por medio de la pluma y la espada. Roca llevó adelante la Campaña del Desierto, a través de la cual, con la excusa de sumar territorio para la construcción de la nación, expropió las tierras que pertenecían a los pobladores nativos, entregó a los hombres, mujeres y niños como mano de obra esclava y masacró a miles de americanos originarios.

Por su parte, *el Padre del Aula*, Sarmiento, delineó en *Facundo o civilización y barbarie en las pampas argentinas*, en 1845, los tipos de hombres que era considerados salvajes, inmorales, inadaptados y que no servirían para la construcción de una república moderna y liberal: gauchos, indígenas, mestizos y negros. "Para los unitarios de Buenos Aires 'gaucho' era un insulto, parecido al actual 'negro de mierda', racista y discriminatorio", explica Pacho O'Donnell (2005, pág. 190).

En ese sentido, el político y educador sanjuanino eligió a los hombres del Viejo Continente como los necesarios para la organización de un Estado:

(...) el elemento principal de orden y moralización que la República Argentina cuenta hoy es la inmigración europea, que de suyo, y en despecho de la falta de segundad que le ofrece, se agolpa de día en día al Plata, y si hubiera un gobierno capaz de dirigir un movimiento, bastaría por sí sola a sanar en diez años no más, todas las heridas que han hecho a la patria los bandidos, desde Facundo hasta Rosas, que la han dominado (Sarmiento, 2007, pág. 254).

De esa manera, el pensamiento sarmientino instaura una visión dicotómica entre los pobladores originarios, mestizos y negros, por un lado, y los inmigrantes europeos, por el otro, dotando a los primeros de un estigma que aún opera en la actualidad.

Esta división social fue continuada por la historiografía liberal mitrista que terminó de legitimar ese estereotipo de salvaje o bárbaro. Así lo entendía Eduardo Galeano, quien indicó que Sarmiento "y otros escritores liberales vieron en la montonera campesina no más que el símbolo de la barbarie, el atraso y la ignorancia, el anacronismo de las campañas pastoriles frente a la civilización que la ciudad encarnaba" (2003, pág. 243).

Ahora bien, esta suerte de darwinismo social también fue legitimada por los medios de comunicación, de los que Sarmiento formaba parte ya que el *Facundo* fue publicado, por primera vez, a modo de folletín por entregas en el periódico chileno *El Progreso*. Sobre ello, Ulanovsky sostiene: "En algunas épocas la Argentina fue gobernada por periodistas: Moreno, Dorrego, Mitre, Sarmiento y otros como Alberdi y Hernández han plasmado buena parte de la fisonomía espiritual del país –escribió el periodista Osiris Troiani en 1984– " (2005, pág. 18).

Asimismo, Ulanovsky señala que Sarmiento "reverenciaba a la comunicación escrita por numerosos motivos: sabía que el periodismo registraba la historia, posibilitaba una forma del ejercicio del poder, era idóneo para mostrar las necesidades de los ciudadanos y eficaz para vigilar y controlar a los poderes" (2005, pág. 18).

Volviendo al *Facundo*, Stella Martini refiere que es "la matriz descriptoria fundacional de nuestra nación y sustento filosófico del proyecto político de país post-Caseros". Y agrega que "tiene una vigencia que ni el mismo Sarmiento pudo haber imaginado". Asimismo, la autora cita a Osvaldo Baigorria y Mónica Swarinsky, quienes indican "la 'eficacia' retórica de aquel conjunto significativo que aportó 'a la invención de la Argentina como país' y dio forma a un 'macrorrelato… (de) ciertos grupos 'problemáticos', llámense gauchos, indios, negros, pobres en general" (2012, pág. 19).

Pero, además, con la construcción discursiva de estos *grupos problemáticos*, se comienza a desarrollar una idea de inseguridad asociada a estos *bárbaros*:

Al Sur y al Norte acéchanla los salvajes, que aguardan las noches de luna para caer, cual enjambres de hienas, sobre los ganados que pacen en los campos y sobre las indefensas poblaciones (...) Si no es en la proximidad del salvaje lo que inquieta al hombre de campo, es el temor de un tigre que lo acecha, de una víbora que puede pisar. Esta **inseguridad**<sup>22</sup> de la vida, que es habitual y permanente en las campañas, imprime, a mi parecer, en el carácter argentino, cierta resignación estoica para la muerte violenta, que hace de ella uno de los percances inseparables de la vida, una manera de morir como cualquiera otra, y puede, quizá, explicar en parte, la indiferencia que dan y reciben la muerte, sin dejar en los que sobreviven, impresiones profundas y duraderas (Sarmiento, 2007, pág. 20).

Sobre *Civilización y barbarie*, Martini sostiene que se plasmó en los relatos más conservadores de la Argentina y que –con modificaciones– "llega hasta la actualidad, en la exigencia de políticas de mano dura, en la necesidad del ejercicio de una apretada vigilancia sobre los grupos y los espacios considerados 'de riesgo', y en los discursos sociales, editoriales periodísticos y campañas políticas" (2012, pág. 20). En otras palabras, las noticias policiales y los discursos políticos y sociales operan en la construcción y reproducción de un estigma que genera efectos negativos sobre un colectivo determinado.

### 2.3. Los hechos de violencia y la "inseguridad" en los medios de comunicación

De acuerdo con el sociólogo francés Robert Castel, "Con el debilitamiento del Estado Nacional-Social, los individuos y los grupos que sufren los cambios socioeconómicos generados desde mediados de la década de 1970, sin tener la capacidad de dominarlos, se encuentran en situación de vulnerabilidad" (2013, pág. 75).

-

<sup>&</sup>lt;sup>22</sup> Las negritas son mías.

En ese sentido, la desaparición del Estado de Bienestar, la crisis del petróleo de los '70 y la llegada de un nuevo tipo de liberalismo económico –aunque conservador en lo político– generó profundos cambios a nivel social en todo el mundo. La década de los '70 fue escenario de los procesos de descolonización de países del Tercer Mundo en África y de la Guerra de Vietnam, sumado a los acontecimientos ocurridos a fines de los '60 con los asesinatos del líder guerrillero argentino-cubano Ernesto *Che* Guevara (09/10/1967) y de los activistas estadounidenses de los derechos civiles Martin Luther King y Malcolm X.

En tanto, en Latinoamérica se sucedieron una serie de golpes de Estado a manos de las fuerzas armadas, con la venia de los Estados Unidos, que secuestraron, torturaron, mataron y desaparecieron a miles de personas opositoras a los regímenes militares.

Todos estos cambios internacionales repercuten fuertemente en la sensación de seguridad que tienen los ciudadanos dado que el anterior Estado Benefactor aseguraba ciertas condiciones de vida que, con la llegada del Estado neoliberal, se deterioran, lo que incide en la sensación de desprotección de las personas. Justamente Castel sostiene que

La función social del Estado en la sociedad salarial, y su mayor éxito, fue sin duda haber conseguido neutralizar la inseguridad social, es decir actuar eficazmente como reductor de riesgos sociales. Pero lo logró bajo ciertas condiciones, algunas coyunturales, otras estructurales, de las cuales hay que recordar al menos las dos principales para intentar comprender por qué, hoy en día, su eficacia está puesta en entredicho por el alza de la inseguridad social. La primera condición que ha permitido la construcción de este edificio es el crecimiento. Entre 1953 y el inicio de la década de 1970, prácticamente se triplicaron la productividad, el consumo y los ingresos sociales. Más allá de su dimensión propiamente económica, hay que ver en ello un fallo un factor esencial que ha permitido una gestión regulada de las desigualdades y de la inseguridad social en la sociedad salarial (2013, pág. 48).

En ese sentido, Gabriel Kessler (2011) sostiene que la sensación de inseguridad viene de la mano de los cambios sociales. O sea: que las modificaciones sociales vividas en los últimos 40 años en relación a las migraciones, las segregaciones, las fluctuaciones económicas y los cambios laborales afectan la percepción de seguridad que tienen las personas. Esto significa que el temor social no está directamente vinculado con los hechos delictivos que suceden en una comunidad, sino con los movimientos sociales que generan una sensación de incertidumbre.

Por otra parte, Kessler (2011) también menciona el rol de los medios en la construcción del miedo y el efecto que producen con respecto a la sensación de inseguridad. En ese sentido, sostiene que, en la construcción de un temor público, es la victimización indirecta la que puede generar mayores efectos sobre las personas. En ese sentido, escuchar a conocidos o familiares contar situaciones de inseguridad – o enterarse de los relatos de las víctimas a través de los medios— incrementa ese miedo.

Además, es importante destacar que, de acuerdo con Kessler y Focás (2014), la proximidad con el lugar donde ocurrió un delito también incide en los individuos, en tanto que contribuye a aumentar la sensación de temor o inseguridad.

Teniendo en cuenta ese concepto de Kessler de la construcción del temor público, a continuación nos referiremos a ciertos hechos de inseguridad y protestas vecinales –para exigir medidas municipales en relación a la inseguridad– que se vivieron en el partido de Vicente López entre los años 2008 y 2012; y que fueron abordados por medios de comunicación gráficos –impresos y digitales– nacionales – Clarín, La Nación y Diario Popular– y regionales/locales –Lo Nuestro, Redacción Norte e InfoBAN–, y por un sitio web<sup>23</sup> creado por residentes de distintos distritos donde tratan temas asociados a la seguridad en la provincia de Buenos Aires.

El 27 de enero de 2008 dos policías fueron baleados por un hombre mientras inflaban los neumáticos de un patrullero en una estación de servicio, en Olivos. Uno de ellos murió horas después en el Hospital Churruca y el otro resultó herido.

Sobre este hecho, el diario *Clarín* informó que "Tras un gran operativo de rastrillaje fue detenido el presunto autor de los disparos, en Uzal y Ramón Castro, **frente a la villa de emergencia 'Borges'**. Las negritas son mías. Aquí resulta llamativo que el matutino aclare que el rastrillaje se realizó frente a la villa de emergencia Borges.

En relación a esto, Loïc Wacquant señala que en distintas comunidades existen vocablos para referirse a los espacios que cargan con un estigma:

Las sociedades de Norteamérica, Europa Occidental y Latinoamérica disponen en su repertorio topográfico de un término específico para designar a esos lugares estigmatizados y situados en lo más bajo del sistema jerárquico de los sitios que componen una metrópolis. En esos distritos de aura demoníaca se acumulan y agravan

<sup>&</sup>lt;sup>23</sup> Disponible en: <u>www.forosdeseguridad.org.ar</u>.

<sup>&</sup>lt;sup>24</sup> Las negritas son mías. *Clarín*, 28/01/2008. Disponible en: <a href="https://www.clarin.com/ultimo-momento/matan-policia-balazos-olivos">https://www.clarin.com/ultimo-momento/matan-policia-balazos-olivos</a> 0 B1MGRNCC6Ke.html.

las dificultades, allí viven los parias urbanos del cambio de siglo. Esto les sirve para concitar una atención desproporcionada y desproporcionadamente negativa de parte de los medios, de los dirigentes políticos y de los funcionarios estatales (2007, pág. 13).

El 28 de marzo de 2008 un canillita de 24 años, Juan Ignacio Mancuso, recibió un tiro en la nuca al huir de dos ladrones que querían robarle el ciclomotor en las calles Juan B. Justo y Pelliza<sup>25</sup>, en el barrio La Loma de Roca, de Olivos. Dos días después murió en el Hospital Municipal de Vicente López.

Sobre ese acontecimiento, el diario *Clarín* publica la noticia y una declaración de su novia: "No entiendo por qué le tocó a él. Si se movía en una moto vieja, no era un Mercedes Benz. **La familia está destruida**', contó Florencia, desconsolada"<sup>26</sup>.

En tanto, los amigos y familiares de la víctima organizaron una marcha ese día frente a la comisaría 1ª del municipio para reclamar seguridad. "Parece mentira, pero hace quince días hubo otra marcha contra la inseguridad en el barrio. Fue justo sobre la calle Pelliza, a dos cuadras de donde pasó esto", dijo Viviam Perrone, la presidenta de la asociación *Madres del Dolor*<sup>27</sup>.

"Vecinos de Olivos viven con miedo", titula el diario *La Nación* el siete de abril<sup>28</sup> (ilustración 5). Asimismo, el diario de la familia Mitre publicó:

Para muchos, el homicidio de Juan Ignacio Mancuso (...) fue una muerte anunciada: desde 2003, los vecinos venían denunciando que la zona había sido ganada por la delincuencia. (...) están preocupados porque saben que los delincuentes viven o se esconden en la villa Borges, situada dentro de La Loma de Roca<sup>29</sup>. (...) En algunos casos, los vecinos no se equivocan. Según informaron a *La Nación* fuentes judiciales y policiales, uno de los delincuentes sospechoso de haber participado del homicidio de Mancuso, el 28 de marzo último, vive en la villa Borges.

\_\_\_

<sup>&</sup>lt;sup>25</sup> El hecho sucedió a cuatro cuadras del barrio Borges. Es importante destacar este dato para entender la asociación que hicieron los vecinos con la zona.

<sup>&</sup>lt;sup>26</sup> Clarín, 31/03/2008. Disponible en: <a href="https://www.clarin.com/policiales/matan-tiro-joven-24-anos-robarle-moto">https://www.clarin.com/policiales/matan-tiro-joven-24-anos-robarle-moto</a> 0 SJA-pc60pFl.html.

<sup>&</sup>lt;sup>27</sup> Clarín, 31/03/2008. Disponible en: <a href="https://www.clarin.com/policiales/matan-tiro-joven-24-anos-robarle-moto">https://www.clarin.com/policiales/matan-tiro-joven-24-anos-robarle-moto</a> 0 SJA-pc60pFl.html.

<sup>&</sup>lt;sup>28</sup> La Nación, 07/04/2008. Disponible en: <a href="https://www.lanacion.com.ar/1002106-vecinos-de-olivos-viven-con-miedo">https://www.lanacion.com.ar/1002106-vecinos-de-olivos-viven-con-miedo</a>.

<sup>&</sup>lt;sup>29</sup> Las negritas son mías.

### Vecinos de Olivos viven con miedo

Desde hace cinco años reclaman seguridad; piden urbanizar la villa Borges

Gabriel Di Nicola SEGUIR

7 de abril de 2008

Comentar Me gusta Competty

(16)

Para muchos, el homicidio de Juan Ignacio Mancuso, el canillita de 24 años asesinado la semana última en el barrio La Loma de Roca, en Olivos, fue una muerte anunciada: desde 2003, los vecinos venían denunciando que la zona había sido ganada por la delincuencia. Viven con miedo. Temen ser las próximas víctimas. No se cansan de presentar petitorios en oficinas nacionales, provinciales y municipales.

Ilustración 5<sup>30</sup>

El 25 de abril del mismo año, *La Nación* titula que "Vecinos y diarieros reclamaron justicia" por el homicidio del joven Mancuso. A la marcha asistió Guillermo Medina, un vecino de la zona "que en 2003 fue uno de los primeros en denunciar que el barrio La Loma de Roca, en cercanías de la villa Borges, era tierra de nadie<sup>31</sup>", indicó el matutino. Medina expresó que "La municipalidad hace oídos sordos a nuestros reclamos, como el pedido de urbanizar la villa Borges, la instalación de mayores luminarias y la poda de árboles<sup>32</sup>".

Casi al final de la nota el diario indica que "Un jefe policial consultado por *La Nación* coincidió con el reclamo vecinal de que, para terminar con los hechos delictivos, es necesario urbanizar la villa Borges"<sup>33</sup>.

Luego, el 29 de noviembre de 2008 se realizó una asamblea de vecinos con el comisario de la 1ª de Vicente López, Capitán Rogelio Ordoqui para discutir sobre "seguridad y derecho a la vida":

Vecina de Borges al 2500: -Vivimos una balacera impresionante, pero no fue un caso aislado como dijo la Municipalidad, me enteré con el robo que a mi vecina ya

\_

<sup>&</sup>lt;sup>30</sup> La Nación, 07/04/2008. Disponible en: <a href="https://www.lanacion.com.ar/1002106-vecinos-de-olivos-viven-con-miedo">https://www.lanacion.com.ar/1002106-vecinos-de-olivos-viven-con-miedo</a>.

<sup>&</sup>lt;sup>31</sup> Las negritas son mías.

<sup>&</sup>lt;sup>32</sup> Ídem 31.

<sup>&</sup>lt;sup>33</sup> La Nación, 25/04/2008. Disponible en: <a href="https://www.lanacion.com.ar/1007288-vecinos-y-diarieros-reclamaron-justicia">https://www.lanacion.com.ar/1007288-vecinos-y-diarieros-reclamaron-justicia</a>.

le habían robado a las 17 hs. unos días antes, dos muchachos le apuntaron y le dijeron vamos para adentro y le robaron. (...) la realidad es que allí hay un corredor, se está cuidando a los delincuentes que escapan para el lado de la villa de Borges<sup>34</sup>. (...) El puesto de la Villa de Borges no nos cuida a nosotros. Está cerca de la Villa pero no alcanza a cubrir el corredor que son las calles Pelliza y Juan B. Justo. El asesinato de Mancuso fue en J. B. Justo y Pelliza en ese corredor por el cual vemos todos los días como pasan chicos y jóvenes corriendo persiguiéndose<sup>35</sup>. El problema es la droga.

Capitán Ordoqui: - El 99,9% de los detenidos no son de la Villa de Borges<sup>36</sup> sino que son de Pacheco, de Ciudad Oculta y de La Matanza<sup>37</sup>.

Ese mismo año, los vecinos de Vicente López le reclamaron al municipio, entre otros pedidos, la construcción de una subcomisaría en La Lucila y consiguieron que se apruebe. En tanto, en abril de 2009 se inauguró una "Nueva comisaría en la **zona más caliente de Olivos**<sup>38</sup>", según indicó el diario *La Nación*, haciendo referencia a los alrededores del barrio Borges. "Los residentes tienen miedo porque saben que los delincuentes viven o se esconden en la denominada villa Borges, situada dentro de La Loma de Roca", afirmó el periódico<sup>39</sup>.

En tanto, en octubre de 2010 se realizó en Vicente López el seminario *Seguridad en Vicente López: diagnóstico y propuestas*, organizado por el Instituto de Gestión Pública (IGP) en la Sociedad de Fomento municipal. Uno de los oradores fue el exdiputado nacional por la Unión Cívica Radical (UCR) y entonces candidato a intendente de Vicente López, Norberto Erro, quien afirmó que "el delito hoy es mucho más violento" y que "debe darse un lugar muy importante a los municipios para combatir las causas, tanto en lo social como en la faz preventiva". Además, llamó a darle más atención a los Foros de Seguridad<sup>40</sup>.

<sup>&</sup>lt;sup>34</sup> Las negritas son mías.

<sup>&</sup>lt;sup>35</sup> Ídem 34

<sup>&</sup>lt;sup>36</sup> Es destacable esta información dado que echa por tierra la idea negativa que tienen los vecinos sobre el barrio Borges asociada a la delincuencia. Las negritas son mías.

<sup>&</sup>lt;sup>37</sup> Disponible en: <a href="https://vecinosendefensadevicentelopez.blogspot.com/2008/12/seguridad-y-derecho-la-vida.html">https://vecinosendefensadevicentelopez.blogspot.com/2008/12/seguridad-y-derecho-la-vida.html</a>.

<sup>&</sup>lt;sup>38</sup> Las negritas son mías. *La Nación*, 12/04/2009. Disponible en: <a href="https://www.lanacion.com.ar/1117620-nueva-comisaria-en-la-zona-mas-caliente-de-olivos">https://www.lanacion.com.ar/1117620-nueva-comisaria-en-la-zona-mas-caliente-de-olivos</a>.

<sup>39</sup> Ídem 38.

<sup>&</sup>lt;sup>40</sup> *Lo Nuestro*, 16/10/2010.

En estos foros vecinales –que funcionan en articulación con las comisarías– los vecinos relevan datos y opiniones acerca de la seguridad/inseguridad que hay –o que se percibe– en el municipio y sobre el accionar de la justicia<sup>41</sup>.

InfoBAN, una agencia de noticias de la zona norte del Conurbano bonaerense, publicó el 11 de agosto de 2011: "'Pirañas' detenidas en Villa Borges". Y explicó que "Dos asaltantes fueron detenidos después de robar a un automovilista al que obligaron a detenerse en una de las zonas 'calientes' de Vicente López, y fueron detectados por las cámaras"<sup>42</sup>.

Al mes siguiente, el diario *La Nación* indica que "En Olivos apuntan a la villa Borges por asaltos en casas" (ilustración 6) y que "Para Guillermo Medina, un referente vecinal de Olivos, desde hace años el problema fundamental pasa por la villa Borges. (...) El punto de inflexión, según Medina, fue el asesinato de Juan Ignacio Mancuso en 2008". Y continúa:

En el distrito funcionan foros de seguridad cuyos presidentes hacen de intermediarios entre los vecinos y la policía. Stephen Beaumont, que está a cargo del foro de la comisaría 1a. de Olivos, también apuntó a la villa Borges. "Hace años que falta la decisión política de urbanizar ese asentamiento. Se buscaron paliativos como la creación de la subcomisaría de la Loma de Roca, que no sirven porque se termina disipando el mecanismo de control policial" 43.

En mayo de 2012, según afirma *Diario Popular*, cien personas se reunieron "en la esquina de José Ingenieros y Pacheco, en Olivos, para reclamar a viva voz soluciones a la inseguridad imperante en la zona. El pedido fue unánime y coincidente: cámaras de seguridad y más presencia policial"<sup>44</sup>.

Cuatro meses después los vecinos de Vicente López le objetaron al intendente Jorge Macri que no había cumplido con la instalación de las 500 cámaras de vigilancia que había prometido en campaña: "En San Isidro funcionan 1000 cámaras de última generación y acá nos tenemos que arreglar con apenas 270", dijo Miguel Armaleo, residente del distrito y director del periódico zonal<sup>45</sup>.

\_

<sup>&</sup>lt;sup>41</sup> Disponible en: <a href="http://www.forosdeseguridad.org.ar/">http://www.forosdeseguridad.org.ar/</a>.

<sup>&</sup>lt;sup>42</sup> *InfoBAN*, 11/08/2011. Disponible en:

http://www.infoban.com.ar/despachos.asp?cod\_des=35826&ID\_Seccion=5.

<sup>&</sup>lt;sup>43</sup> La Nación, 19/09/2011. Disponible en: <a href="https://www.lanacion.com.ar/1407310-en-olivos-apuntan-a-la-villa-borges-por-asaltos-en-casas">https://www.lanacion.com.ar/1407310-en-olivos-apuntan-a-la-villa-borges-por-asaltos-en-casas</a>.

<sup>&</sup>lt;sup>44</sup> *Diario Popular*, 08/09/2012. Disponible en: <a href="https://www.diariopopular.com.ar/politica/vecinos-vicente-lopez-piden-mas-camaras-seguridad-n129236">https://www.diariopopular.com.ar/politica/vecinos-vicente-lopez-piden-mas-camaras-seguridad-n129236</a>.

<sup>&</sup>lt;sup>45</sup> Lo Nuestro. 08/09/2012.

### En Olivos apuntan a la villa Borges por asaltos en casas

Hubo una seguidilla de atracos en viviendas y departamentos de la zona RECOMENDADOS 19 de septembre de 2011 La historia del país que se volvió "locame millocario" de la noche a la ay otra modalidad delictiva que preocupa a los vecinos del partido de Vicente López: los robos a casas, que han llevado a reforzar las medidas de seguridad en Establecen 19 feriados en los domicilios. En los primeros días de este mes, en un radio de apenas dos 2019 y tres dias "puentes" cuadras, en Valle Grande al 2400, en Olivos, delincuentes entraron con fines de robo en por lo menos cuatro casas. Denuncian al gobierno nuclonally a la cluded por La familia Bravo fue una de las víctimas. "Hace tres fines de semana, un domingo, la licitación del Paseo del entraron a la mañana por el fondo, donde está el lavadero y otro cuarto. Se llevaron herramientas que usaron para robarle a la señora de al lado", contó Roxana, que vive en Maria Eugenta Vidal esa casa sobre la calle Amador, junto con su marido y sus cuatro hijos. reivindică la figura de Cristina Kirchner: "Hizo

Ilustración 6<sup>46</sup>

En tanto, el diario zonal de *Clarín*, de Vicente López, publicó el 12 de agosto de 2012 que "Alumnos del Paula Albarracín reclaman un corredor seguro" y detalla que "Los hechos suelen ocurrir en los alrededores del Campo N° 1, que **está a pocas cuadras de la Villa Borges**<sup>47</sup>, y especialmente al mediodía, cuando hay menos gente en la calle" 48.

Asimismo, el diario de la familia Noble indica en una nota titulada "Hacen viviendas para terminar con los asentamientos en Olivos" que

Existen ocho sectores del barrio donde se formaron pequeños asentamientos, donde habitan más de 200 familias. Están ubicados en Blas Parera y Ramón Castro, en Capitán Bermúdez entre Bollocq y Acassuso (donde hay dos), Acassuso y Warnes, Ramón Castro y Valle Grande, Lugones entre Borges y Ramón Castro, Borges y Uzal, y la manzana de Rossetti y Borges. Estas últimas son lo que comúnmente se denomina Villa Borges, la más importante de Vicente López después de Las Flores, en Florida Oeste. Es **una de las zonas más peligrosas del Este**<sup>49</sup>, donde son frecuentes los

<sup>&</sup>lt;sup>46</sup> *La Nación*, 19/09/2011. Disponible en: <a href="https://www.lanacion.com.ar/1407310-en-olivos-apuntan-a-la-villa-borges-por-asaltos-en-casas">https://www.lanacion.com.ar/1407310-en-olivos-apuntan-a-la-villa-borges-por-asaltos-en-casas</a>.

<sup>&</sup>lt;sup>47</sup> Las negritas son mías.

<sup>&</sup>lt;sup>48</sup> Clarín, 11/08/2012. Disponible en: <a href="https://www.clarin.com/zonales/vicente-lopez/alumnos-paula-albarracin-reclaman-corredor 0 r1yg7YwWeWQ.html">https://www.clarin.com/zonales/vicente-lopez/alumnos-paula-albarracin-reclaman-corredor 0 r1yg7YwWeWQ.html</a>.

<sup>&</sup>lt;sup>49</sup> Las negritas son mías.

robos tipo "piraña" a automovilistas y peatones que circulan por la zona, incluso sobre Pelliza<sup>50</sup>.

Es destacable el tratamiento que algunos medios gráficos hicieron de estos casos policiales en cuanto a la asociación negativa con el barrio Borges, presentándolo como "una de las zonas más peligrosas"<sup>51</sup> y "la zona más caliente de Olivos"<sup>52</sup>, sin tener datos precisos de informes oficiales que avalasen dicha afirmación. En este sentido, se lo refiere como la zona del partido de Vicente López de donde provienen y/o se esconden los delincuentes.

De este modo, se abona a la estigmatización de la villa de emergencia Borges, reforzando las ideas negativas que expresan algunos vecinos. Si bien algunas de las fuentes de estas noticias son opiniones de los residentes o de los policías, la forma en que los medios tratan el tema de la seguridad generaría una suerte de retroalimentación en tanto que reafirma las versiones mencionadas sin aportar datos empíricos, lo que favorece la construcción y circulación de un discurso acusatorio sobre los habitantes del barrio Borges, y el aumento de la sensación de inseguridad, lo cual es negativo en tanto que

afecta la calidad de vida, favorece el apoyo a las políticas más punitivas, contribuye a la deslegitimación de la justicia penal, promueve el consenso en torno de las acciones 'por mano propia' y la difusión del armamentismo, restringe las actividades y la movilidad e incrementa la distancia social entre las clases (Kessler & Focás, 2014, pág. 147).

Siguiendo la teoría de la discursividad que plantea Eliseo Verón (1993), se podría inferir que tanto las opiniones de los vecinos publicadas por los medios como la forma en que se construyeron esas noticias sobre los delitos cometidos en Olivos operan, entre otros, como condiciones de producción de los discursos sobre seguridad que emitió –y emite– el PRO en Vicente López.

En este sentido, Verón define las condiciones de producción como las determinaciones que dan cuenta de las restricciones de generación de un discurso o de un tipo de discurso. Asimismo, postula que esas condiciones productivas son también discursos (1993).

<sup>&</sup>lt;sup>50</sup> *La Nación*, 18/06/2017. Disponible en: <a href="https://www.clarin.com/ciudades/hacen-viviendas-terminar-asentamientos-olivos">https://www.clarin.com/ciudades/hacen-viviendas-terminar-asentamientos-olivos</a> 0 HJBh-WVXZ.html.

<sup>&</sup>lt;sup>51</sup> Ídem 50.

<sup>&</sup>lt;sup>52</sup> La Nación, 12/04/2009. Disponible en: <a href="https://www.lanacion.com.ar/1117620-nueva-comisaria-en-la-zona-mas-caliente-de-olivos">https://www.lanacion.com.ar/1117620-nueva-comisaria-en-la-zona-mas-caliente-de-olivos</a>.

De este modo, todos los discursos sobre inseguridad producidos con anterioridad a las elecciones de 2011 operaron como condiciones de producción del discurso macrista en su campaña electoral y posteriormente en su gestión, a través de cambios en materia de seguridad del municipio, pero también con un boletín de comunicación institucional donde instala el tema y da a conocer sus acciones a los vecinos de Vicente López.

Por lo tanto, podríamos decir que los medios de comunicación tienen una fuerte incidencia en la construcción del temor social, la idea de inseguridad y la estigmatización de ciertos espacios mencionados como peligrosos. A esto se le suma el cambio político-económico-social del pasaje del Estado de Bienestar al nuevo Estado neoliberal, en la década de 1970, donde ya no se garantizan los derechos sociales y laborales. Asimismo, la construcción social de los habitantes peligrosos en la Argentina, que data de los orígenes de la formación del Estado nacional, plasmado en el *Facundo o civilización y barbarie en las pampas* de Domingo Sarmiento, y que continúa hasta la actualidad, incide en la construcción del miedo y en la sensación de inseguridad con respecto a los barrios que son abordados desde la prensa como zonas inseguras o donde ocurren hechos de delictivos.

# Capítulo 3: *Gestión Vicente López*: construcción discursiva sobre los "peligrosos" y políticas de seguridad

#### 3.1. La gestión municipal en materia de seguridad

El 23 de octubre de 2011, tras 24 años ininterrumpidos de mandato municipal, el intendente radical, candidato por el Frente para la Victoria (FpV), Enrique *Japonés* García, perdió las elecciones por cuatro puntos en el partido de Vicente López. El empresario y exdiputado provincial Jorge Macri, primo del actual Presidente de la Nación, Mauricio Macri, se postuló como representante de Propuesta Republicana (PRO), aliado al Frente Popular –cuyo candidato a presidente era el peronista Eduardo Duhalde–, y fue electo con el 38,27% de los votos.

Dentro de la declaración de principios de su espacio político, el PRO expresa en la página web:

Queremos una sociedad en la que la calle vuelva a ser de los ciudadanos, una comunidad en donde reine la armonía de una sana convivencia y en la que cada uno de nosotros pueda vivir con la *seguridad*<sup>53</sup> de que su vida está protegida y a salvo, y donde la vida y la libertad sean valores supremos y realizados<sup>54</sup>.

En este sentido, el partido aclara qué entiende por seguridad y se refiere a la misma como "aquella situación de hecho en la cual se encuentran minimizados tanto los riesgos de ocurrencia de delitos como los niveles de criminalidad y violencia". En tanto, Gabriel Costantino explica que "La política de seguridad se define comúnmente como el conjunto de las acciones gubernamentales destinadas a prevenir, investigar y castigar los delitos en determinada jurisdicción" (2014). Asimismo, León Arslanián señala la existencia de dos paradigmas en relación a las políticas de seguridad:

Existen dos variantes en materia de seguridad, la policía de proximidad o comunitaria que se basa en la defensa de los bienes jurídicos importantes para el ciudadano, que tiene una fisonomía determinada muy cercana del ciudadano, que significa la participación ciudadana en el tema de seguridad, por ejemplo, coparticipar en el diseño de planes de seguridad para su propio barrio y después hacer el seguimiento de los resultados e incluso participar en el diseño del mapa del delito y cotejar el mapa del delito hecho por los vecinos con el mapa del delito hecho por la autoridad política. Y otra variante, donde la otra policía, la napoleónica, nace para cuidar el territorio en un

-

<sup>&</sup>lt;sup>53</sup> Las itálicas son mías.

<sup>&</sup>lt;sup>54</sup> Disponible en: <a href="http://pro.com.ar/plataforma-electoral/">http://pro.com.ar/plataforma-electoral/</a>.

<sup>&</sup>lt;sup>55</sup> Disponible en: https://www.redalyc.org/html/4959/495950259006/#page6.

proceso de conquista, colonialista, por eso necesita cuerpos de control territorial que después se instalan en las metrópolis y está pensada para proteger sólo los intereses del poder, está al servicio del poder político, los que ejercen el poder punitivo, por eso se llama policía de régimen. Y este es el desafío, crear una policía de un estado democrático de derecho<sup>56</sup>.

Por su parte, el PRO indica que el Estado tiene la responsabilidad "indelegable de proveer y asegurar los niveles aceptables de seguridad pública y protección a los ciudadanos en lo referido a su integridad física, como también a su patrimonio"; y que para ello cuenta con "las políticas de prevención, la gestión de las fuerzas policiales y de seguridad y la administración de justicia penal"<sup>57</sup>.

Cabe destacar que el PRO entiende la seguridad –o, mejor dicho, la inseguridad– estrictamente en relación a hechos delictivos –violentos o no– que dañen la integridad física o patrimonial de las personas. Es importante remarcar este punto en tanto que bien podría ser entendida como la garantía del cumplimiento del derecho a la salud, educación, alimentación, trabajo, vivienda, vestimenta o comunicación, entre otros. Así como antes el término inseguridad en las ciencias sociales se refería, generalmente, al ámbito laboral (Kessler, 2011), ahora es utilizada en relación al delito, dejando de lado en algunos discursos políticos, como el que analizaremos luego, la garantía del cumplimiento del pleno empleo, la salud, el trabajo, la justicia social, entre otros.

Más aún, en la Constitución Nacional de nuestro país, el artículo 14 bis se refiere a la seguridad, pero en términos del derecho a la jubilación o pensión y a la vivienda digna:

El Estado otorgará los beneficios de la seguridad social, que tendrá carácter de integral e irrenunciable. En especial, la ley establecerá: el seguro social obligatorio, que estará a cargo de entidades nacionales o provinciales con autonomía financiera y económica, administradas por los interesados con participación del Estado, sin que pueda existir superposición de aportes; jubilaciones y pensiones móviles; la protección integral de la familia; la defensa del bien de familia; la compensación económica familiar y el acceso a una vivienda digna (1994).

Siguiendo con la plataforma electoral mencionada, el PRO denuncia –sin detallar las fuentes– que "Ocho de cada diez argentinos se siente inseguro. Existe en la sociedad una percepción de ausencia de justicia. El costo anual de las tasas

\_

Disponible en: http://metropolitana.org.ar/idm/es-necesario-construir-un-paradigma-nuevo-porque-el-delito-es-uno-de-los-modos-de-manifestarse-de-la-violencia-en-la-sociedad/.

<sup>&</sup>lt;sup>57</sup> Disponible en: <a href="http://pro.com.ar/plataforma-electoral/">http://pro.com.ar/plataforma-electoral/</a>.

actuales de delito es, creemos, del 3% del PBI"<sup>58</sup>. Por su parte, Kessler sostiene que "En la Argentina, la inseguridad se ha convertido en el centro de las preocupaciones políticas, ámbito en el que compite sólo con la cuestión socioeconómica" (2011, pág. 9).

En efecto, para el partido liderado por Mauricio Macri, el binomio seguridad/inseguridad se convirtió en uno de los ejes principales de sus políticas públicas. El actual jefe de Estado aseguró en octubre de 2014 que "La seguridad es un drama en todo el país. Hace falta un plan integral de seguridad"<sup>59</sup>. Posteriormente, el 23 de noviembre de 2015, en su primera conferencia como Presidente electo le dijo a la prensa: "Vamos a declarar la emergencia y poner en marcha la profesionalización de las fuerzas de Seguridad en el país. Lo que logramos con la Metropolitana debemos lograrlo en todo el país"<sup>60</sup>.

En esa misma línea, Jorge Macri también lleva a cabo una política en materia de seguridad asociada a la disminución de los delitos, en el distrito de Vicente López. Estando en campaña para ser intendente, en septiembre de 2011, el funcionario municipal presentó su plan de seguridad que contemplaba

la instalación de 500 cámaras, la incorporación de 250 efectivos de policía comunal y 30 móviles equipados con tecnología especializada, además de la conformación de un equipo de abogados que sigan en la Justicia el rumbo de las causas penales por delitos ocurridos en Vicente López<sup>61</sup>.

El 3 de agosto del mismo año, un sitio web de noticias publica que "El recién reelecto jefe de Gobierno de la Ciudad, Mauricio Macri, visitó Vicente López para apoyar la candidatura a intendente de Jorge Macri, con quien compartió un partido de fútbol tenis que simbolizó la lucha contra la inseguridad"<sup>62</sup>. Asimismo, el actual intendente afirmó en septiembre de 2011:

http://infoban.com.ar/despachos.asp?cod\_des=35625&ID\_Seccion=8.

<sup>58</sup> Disponible en: http://pro.com.ar/plataforma-electoral/.

<sup>&</sup>lt;sup>59</sup> La Nación, 26/10/2014. Disponible en: <a href="https://www.lanacion.com.ar/1738863-mauricio-macri-dijo-que-la-seguridad-es-un-drama-en-todo-el-pais">https://www.lanacion.com.ar/1738863-mauricio-macri-dijo-que-la-seguridad-es-un-drama-en-todo-el-pais</a>.

<sup>60</sup> Perfil, 23/11/2015. Disponible en: <a href="https://www.perfil.com/noticias/politica/las-definiciones-de-macri-dip-macri-dip-pais">https://www.perfil.com/noticias/politica/las-definiciones-de-macri-dip-pais</a>.

<sup>&</sup>lt;sup>60</sup> *Perfil*, 23/11/2015. Disponible en: <a href="https://www.perfil.com/noticias/politica/las-definiciones-de-macri-sobre-el-dolar-ganancias-inseguridad-y-politica-exterior-20151123-0080.phtml">https://www.perfil.com/noticias/politica/las-definiciones-de-macri-sobre-el-dolar-ganancias-inseguridad-y-politica-exterior-20151123-0080.phtml</a>.

<sup>&</sup>lt;sup>61</sup> El Comercio, 19/09/2011. Disponible en: <a href="http://www.elcomercioonline.com.ar/articulos/50045047-">http://www.elcomercioonline.com.ar/articulos/50045047-</a>
<a href="Para-Jorge-Macri-Garcia-se-burla-del-miedo-de-la-gente.html">http://www.elcomercioonline.com.ar/articulos/50045047-</a>
<a href="Para-Jorge-Macri-Garcia-se-burla-del-miedo-de-la-gente.html">Para-Jorge-Macri-Garcia-se-burla-del-miedo-de-la-gente.html</a>.

<sup>&</sup>lt;sup>62</sup> *InfoBAN*, 03/08/2011. Disponible en:

No es seguro Vicente López. No lo digo yo, sino las estadísticas de las empresas aseguradoras que dicen que de un año al otro en el distrito hubo más aumento de robo en automotores. La mayoría de las muertes son en situaciones de robos de autos<sup>63</sup>.

En este sentido, Jorge Macri también indicó que el desarrollo de Vicente López "está paralizado por falta de seguridad: en Panamericana y Pelliza hay cincuenta mil metros de oficina parados (pegado al asentamiento conocido como la Villa Borges<sup>64</sup>) el cual (sic) podrían trabajar 13 mil oficinistas". Esta idea de la inseguridad, asociada a la pérdida económica, está relacionada con lo que sostiene el PRO en su sitio web de que a nuestro país las tasas actuales de delito les cuesta el 3 por ciento de su PBI. De esta manera, el intendente no solo aborda el tema de la inseguridad de los habitantes de Vicente López, apelando al miedo social vinculado a los hechos delictivos, sino que también toma como recurso las pérdidas económicas que implican un espacio inseguro.

# 3.2. Los medios de comunicación, la política y los imaginarios sociales sobre la seguridad/inseguridad

Martini y Pereyra sostienen que "Las noticias policiales resultan un insumo ideal para atraer al público y en discursos con recursos espectaculares sirven para cuestionar (o apoyar) al gobierno de turno" (2009, pág. 13). En ese sentido, los políticos pueden verse perjudicados o, por el contrario, beneficiados cuando una noticia policial adquiere cierta dimensión —a veces por el hecho en sí, otras por el tratamiento mediático que se le da o por ambas— y genera un debate que polariza opiniones. Por otra parte, Martini explica que

Las agendas noticiosas sobre el delito responden tanto al incremento delictivo como a la presión de los sectores medios de la sociedad, a los intereses políticos y, desde 2004, a planteos que se relacionan con la polarización peronismo-antiperonismo (de viejo cuño) en la Argentina, acentuada por la proximidad de las elecciones generales de 2007 (2007, pág. 190).

Como se dijo anteriormente, durante los gobiernos de Néstor y Cristina Kirchner (2003-2007, 2007-2011 y 2011-2015), la política en materia de seguridad fue fuertemente criticada por la oposición y una parte de la población que la consideraban laxa e ineficiente. A dos años de que asumiera Néstor Kirchner, el escritor Marcos Aguinis expresó en su obra ¿Qué hacer? Bases para el renacimiento argentino que

-

<sup>&</sup>lt;sup>63</sup> Redacción Norte, 06/09/2011.

<sup>&</sup>lt;sup>64</sup> Las negritas son mías.

"los argentinos somos prisioneros de los delincuentes" y que "El Estado (justicia y fuerza de seguridad incluidos), que debe proteger a los ciudadanos, parece más interesado en proteger a los criminales" (2005, pág. 192). También lo asegura en el capítulo "El vampiro de la **anomia**<sup>65</sup>", de la misma obra, donde sostiene que "El crecimiento de la delincuencia menor y mayor tiene sobre ascuas a los ciudadanos" (2005, pág. 45).

De acuerdo con un estudio presentado en las VIII Jornadas de Sociología de la Universidad de La Plata, en 2014, Aguinis fue uno de los autores que más libros vendió sobre política nacional: "Estos libros dan cuenta de una visión particular acerca de la situación política y social del país, en un período que se puede ubicar desde la crisis de 2001 y durante el proceso político liderado por Néstor Kirchner y Cristina Fernández de Kirchner" (Saferstein, 2014, pág. 2).

Volviendo al pensamiento Aguinis, el autor señala que su obra pretende ser una herramienta para ser tomada por partidos políticos:

Este libro, mi lector despabilado, no es un programa de gobierno. No. Si eso esperabas, lamento decepcionarte. No me corresponde semejante tarea: la deben realizar los partidos políticos, con plataformas exhaustivas y bien fundadas. Este libro aspira modestamente a señalar las bases que deberían asumir los partidos serios en estos momentos de confusión (2005, pág. 42).

Es importante destacar que Aguinis apoyó abiertamente la candidatura de Mauricio Macri en 2015 a través de una carta firmada por 200 personalidades de la cultura equa cultura que actualmente forma parte del Consejo Presidencial —que depende de la Jefatura de Gabinete de Ministros de la Nación—. Ese espacio, según la página oficial del Gobierno nacional "está compuesto por un grupo de referentes de indiscutida reputación que, de forma voluntaria, orienta e inspira el proceso de Argentina 2030". Además, el sitio explica que el Consejo "Es un espacio plural y multidisciplinario de diálogo entre el gobierno y la sociedad para la elaboración de una visión compartida de la Argentina a la que aspiramos" en la firma de la Argentina a la que aspiramos "67".

Retomando las críticas a la política en materia de seguridad del kirchnerismo, el matutino *Ámbito Financiero* tituló el 8 de marzo de 2009: "Fuertes reclamos al Gobierno en la marcha por la inseguridad". En el cuerpo de la nota, el medio publicó que "La presencia del rabino Sergio Bergman fue la más aplaudida en la convocatoria

-

<sup>&</sup>lt;sup>65</sup> Las negritas son mías.

<sup>&</sup>lt;sup>66</sup> *Diario Popular*, 13/11/2015. Disponible en: <a href="https://www.diariopopular.com.ar/politica/quienes-son-los-intelectuales-y-artistas-que-apoyan-macri-n242535">https://www.diariopopular.com.ar/politica/quienes-son-los-intelectuales-y-artistas-que-apoyan-macri-n242535</a>.

<sup>&</sup>lt;sup>67</sup> Disponible en: https://www.argentina.gob.ar/argentina2030/consejo-presidencial.

realizada por diferentes ONG –siendo la principal 'másseguridad.org'–, en especial por sus críticas al Gobierno de la presidente Cristina Fernández de Kirchner" (2009). Aquí es necesario remarcar la participación de Bergman, quien dos años después pasó a las filas del macrismo como legislador porteño (2011-2013), luego diputado nacional también por la Ciudad de Buenos Aires (2013-2015) y posterior ministro de Ambiente y Desarrollo Sustentable de la Nación (2015-2018).

En relación a esa movilización, *La Nación* publicó que "Gran parte de la convocatoria a la marcha partió de figuras públicas, como Susana Giménez". Este detalle es importante señalarlo dado que la actriz y conductora de televisión podría influir como formadora de opinión, dado su alto nivel de popularidad. Tal es así que ese año su programa contó con un récord de rating en su debut, alcanzando los 32,8 puntos. Esto significa, en otras palabras, que ese día 3.174.449 personas vieron el show de Giménez<sup>68</sup>.

Además, *La Nación* en esa nota consignó declaraciones de "vecinos" de distintos puntos de la Ciudad de Buenos Aires y del Conurbano. Entre ellos, un "vecino de Olivos" –o sea, del partido de Vicente López–, Guillermo Medina, indicó: "Participo de esta convocatoria para pedir seguridad y justicia. No puede ser que los ciudadanos tengamos que vivir encerrados, detrás de rejas" (op. cit.). Aquí es necesario mencionar la importancia del uso del apelativo "vecino", por parte del matutino, ya que, según Manuel Tufró,

Los diferentes géneros periodísticos actualizan una serie de apelativos que, organizados en dispositivos de categorización, conforman una suerte de "mapa de actores" que permite explicar las acciones de unos y otros, atribuir responsabilidades, argumentar en torno a derechos y obligaciones, sugerir adscripciones y exclusiones en relación con la comunidad, y en general orientar el entendimiento en torno a los acontecimientos (2013, pág. 86).

De esa manera, en la noticia mencionada sobre la marcha por la inseguridad, la utilización del apelativo *vecino* como categoría, al ser parte de un mapa de actores, estaría asociado a ciertas características. En primer lugar, al reclamar por seguridad, se podría pensar que un *vecino* forma parte de la categoría de las *víctimas que sufren la inseguridad*, frente a los *victimarios que serían los delincuentes*. Así se configuraría un escenario de inteligibilidad para el lector del diario.

\_

<sup>&</sup>lt;sup>68</sup> *La Nación*, 20/07/2009. Disponible en: <a href="https://www.lanacion.com.ar/1152455-susana-gimenez-fue-duena-del-domingo-en-su-debut">https://www.lanacion.com.ar/1152455-susana-gimenez-fue-duena-del-domingo-en-su-debut</a>.

En la misma nota, se publica que el sacerdote Guillermo Marcó participó de la manifestación y criticó la política en materia de seguridad del gobierno de Cristina Kirchner: "El espacio público es ahora de los delincuentes y nosotros tenemos que vivir entre rejas. Esto no es vivir en libertad, hay que recuperar el espacio público" (op. cit). En este caso, el religioso hace una diferenciación entre un "nosotros" y los "delincuentes" que podría asemejarse a la categorización antes nombrada del vecino/víctima frente al delincuente/victimario. En relación a ello, Martini explica que si bien las noticias policiales tienen la "pretensión de resguardar la salud social de la población y afianzar la democratización, son sin embargo noticia para la fragmentación, la instalación de la denuncia y la duda sobre las instituciones y una propuesta de mayor vigilancia y represión" (2007, pág. 192).

En tanto, el 8 de noviembre de 2012 se realizaron distintas marchas en el país, donde se protestaba, entre otras cosas, por la inseguridad. Bajo el título "Fue multitudinario en todo el país el cacerolazo contra el Gobierno", el diario *La Nación* expresó:

Fue la inseguridad otro motivo central que empujó a la gente a las calles. Los familiares de víctimas por robos u otros imprevistos reclamaron por Justicia, a veces, aferrados a la foto de la tragedia, como si hiciera falta una prueba de su experiencia triste y traumática<sup>69</sup>.

De esa manera, la expresión del matutino "como si hiciera falta una prueba de su experiencia triste y traumática" legitima la protesta y apela a las emociones del enunciatario. Sobre ello, Martini explica que la noticia policial "Permite la identificación del público con las víctimas e impide el distanciamiento para la reflexión, la acción ciudadana consistente" (2007, pág. 190). Además, Garland sostiene que la imagen de una víctima "resulta hoy tan central en la cuestión del delito (...) Porque en la nueva moralidad del individualismo de mercado las instituciones públicas carecen de fuerza y el derecho del Estado carece de autoridad", por lo que "Toda mutualidad y solidaridad existente se alcanza a través de la identificación directa de los individuos entre sí y no con la organización política o las instituciones públicas a las que pertenecen" (2005, pág. 324).

Ahora bien, la expresidenta de la Nación sostenía que los medios de comunicación tenían responsabilidad con respecto al temor social, en tanto que el tratamiento que se le daban a los hechos delictivos podría generar una sensación de

<sup>&</sup>lt;sup>69</sup> *La Nación*, 09/11/2012. Disponible en: <a href="https://www.lanacion.com.ar/1524914-fue-multitudinario-en-todo-el-pais-el-cacerolazo-contra-el-gobierno">https://www.lanacion.com.ar/1524914-fue-multitudinario-en-todo-el-pais-el-cacerolazo-contra-el-gobierno</a>.

inseguridad. En relación a ello, La Nación tituló: "Cristina Kirchner responsabilizó a los medios por la 'sensación de inseguridad'"70. Asimismo, en el cuerpo de la nota, el periódico publicó que "la Presidenta reclamó a los medios 'no atemorizar' mostrando reiteradamente imágenes relacionadas con la inseguridad, y opinó que informar 'es el rol que tienen que tener' los medios".

Otra de las críticas que había en cuanto a la temática de la seguridad estaba relacionada con la mirada que tenía el exjuez de la Corte Suprema de Justicia de la Nación Eugenio Zaffaroni –quien había sido propuesto por el expresidente Néstor Kirchner-, ya que era y sigue siendo señalado como un garantista en materia penal. La visión del magistrado era considerada como un emblema de los gobiernos kirchneristas en relación a las políticas de seguridad y justicia. "Para complicar el tema ha ganado espacio un estilo llamado 'garantista', es decir, que se preocupa por defender el derecho de los individuos frente a la prepotencia y las injusticias del Estado", señala Aguinis (op. cit.). Luego, el escritor se pregunta si eso criticable y responde que no. "Pero el 'garantismo' tiende a llevarnos hacia el otro extremo: un Estado ausente, que ni siquiera brinda amparo al ciudadano común", argumenta el autor. Y continúa: "Del intolerable clima padecido durante la dictadura saltamos a un clima permisivo que también se ha vuelto intolerable".

"Germán Garavano: "El garantismo de Zaffaroni le ha hecho mucho mal a la justicia penal argentina", tituló el periodista Luis Novaresio en una entrevista que le hizo en Infobae TV al actual ministro de Justicia de la Nación<sup>71</sup>. Asimismo, el diario local de Bahía Blanca La Nueva publicó el lanzamiento de un libro de Héctor Hernández, en el que el autor critica al exjuez Zaffaroni. "Garantismo: proteger al victimario" se titula la nota. En el copete se sostiene que

El libro, aún siendo técnicamente profundo, aborda con sencillez y un lenguaje llano diversos problemas del derecho penal de hoy, especialmente el problema gravísimo de la causa de la inseguridad que atravesamos todos los argentinos. Desde la engañosa doctrina del juez de la Corte Suprema Eugenio Zaffaroni, de quien buena parte de los medios de comunicación dicen que es "garantista"<sup>72</sup>, pero no dicen que su doctrina sostiene y busca que los asesinos, violadores y ladrones anden

<sup>&</sup>lt;sup>70</sup> La Nación, 27/03/2009. Disponible en: https://www.lanacion.com.ar/1112667-cristina-kirchnerresponsabilizo-a-los-medios-por-la-sensacion-de-inseguridad.

Infobae, 15/10/2016. https://www.infobae.com/politica/2016/10/15/garavano-el-garantismo-dezaffaroni-le-ha-hecho-mucho-mal-a-la-justicia-penal-argentina/

<sup>&</sup>lt;sup>72</sup> Las negritas son mías.

sueltos por la calle, el autor retrata con exactitud los verdaderos alcances que tiene lo que hoy se mal llama garantismo $^{73}$ .

De esa manera, el periódico zonal, al sostener que hay un "problema gravísimo de la causa de la inseguridad que atravesamos todos los argentinos"<sup>74</sup>, refuerza la idea de que habría aumentado la inseguridad, pero no publica fuentes que legitimen tal aseveración.

Del mismo modo, en una nota que el diario de Tucumán *La Gaceta* le hizo al exjuez Zaffaroni, se sostiene que nuestro país, en el 2009 –dos años antes de la asunción de Jorge Macri como intendente del partido de Vicente López–, la inseguridad generaba una "psicosis colectiva":

En el país en el que **la inseguridad se ha transformado casi en una psicosis colectiva**<sup>75</sup>, el magistrado advierte sobre quienes manipulan a partir de una política del miedo y destaca que, en realidad, nadie se preocupa por tratar seriamente la cuestión. (...) Zaffaroni distingue el uso político de la inseguridad –que puede ensayarse desde el oficialismo o desde la oposición– del problema de cómo se controla la criminalidad. "Esto supone determinar con qué frecuencia se cometen los delitos. Pero, al parecer, eso no le importa a nadie, porque no hay en el país un observatorio para el análisis científico de la situación. Entonces, todo lo que se dice es medio por olfato: una prevención eficaz no se puede intentar si no se conoce el fenómeno que se pretende prevenir", argumentó<sup>76</sup>.

De esa manera, nuevamente un medio de comunicación refuerza la idea del aumento de la inseguridad como un hecho real, pero no lo sostiene a través de cifras oficiales del Gobierno nacional o de estudios académicos que pudieran avalarlo.

Por otra parte, en el imaginario social circulaban discursos del sentido común – en términos de Antonio Gramsci (2003)– que decían que el entonces Gobierno nacional solamente resguardaba los derechos humanos para los delincuentes. Esa idea implicaba que la sociedad quedaba desprotegida. Aquí resulta importante señalar la importancia de esos discursos que formaban parte del imaginario puesto que

los imaginarios sociales cruzan momentos de la memoria con cuadros de un proyecto futuro, la experiencia con la utopía, formas del deseo colectivo con fotografías de lo que ya es historia. Y esos materiales complejos, atravesados por la subjetividad, no

<sup>&</sup>lt;sup>73</sup> *La Nueva*, 27/10/2013. Disponible en: <a href="https://www.lanueva.com/nota/2013-10-27-9-0-o-garantismo-proteger-al-victimario">https://www.lanueva.com/nota/2013-10-27-9-0-o-garantismo-proteger-al-victimario</a>.

<sup>&</sup>lt;sup>74</sup> Ídem 73.

<sup>&</sup>lt;sup>75</sup> Las negritas son mías.

<sup>&</sup>lt;sup>76</sup> La Gaceta, 27/03/2009. Disponible en: <a href="https://www.lagaceta.com.ar/nota/319685/politica/ahora-se-elige-monarca-cada-cuatro-anos.html">https://www.lagaceta.com.ar/nota/319685/politica/ahora-se-elige-monarca-cada-cuatro-anos.html</a>.

necesariamente coinciden con la "realidad", pero guardan, para los grupos que los actualizan y animan, el sentido de lo vivido y de lo real. Y allí reside su fuerza y su vigencia en la vida de las sociedades (Martini, 2002, pág. 2).

En ese sentido, si tenemos en cuenta los discursos que circulaban sobre la inseguridad, podríamos decir que, aun no coincidiendo o no con la realidad, eran vividos como reales. Siguiendo esa línea, Martini explica que el imaginario social opera sobre la memoria colectiva y que esta última no repara en los sucesos efectivamente acaecidos, sino en las representaciones imaginarias de los hechos:

También el imaginario opera sobre la organización y el dominio del tiempo colectivo sobre el plano simbólico. O sea, interviene activamente en la memoria colectiva para la cual los acontecimientos cuentan menos que las representaciones imaginarias a las que ellos mismos dan origen y encuadran. No importa tanto qué pasa realmente cuanto qué representación se construye de eso que pasa, qué interpretación, más basada en la imagen ya instalada en la memoria, se hace (2002, pág. 4).

Retomando las críticas a las políticas en materia de seguridad de los gobiernos kirchneristas, la nota ya citada de *La Nueva* de Bahía Blanca expresa que Héctor Hernández, el autor del libro que cuestiona la visión de Zaffaroni, *revela* el accionar de los jueces que, en su mayoría, protegen más a los delincuentes que al resto de la sociedad:

Lo que logra el autor es desnudar la doctrina mayoritaria que aplican gran parte de los jueces, desde la cual, con el pretexto de resguardar los derechos de los delincuentes (lo que claramente debe hacerse), se va llevando a la sociedad a que un violador, que violó una mujer o un niño, permanezca en libertad hasta que un tribunal lo declare culpable en una sentencia<sup>77</sup>.

Asimismo, el periódico patagónico *Tiempo Sur* indicó en la bajada de una nota sobre la misma cuestión: "Desde la Cámara de Comercio manifestaron su preocupación por las rápidas salidas laborales para delincuentes condenados. Guillermo Polke comentó que les comunicaron la situación a los diputados para trabajen en las medidas que se puedan tomar"<sup>78</sup>.

En respuesta a las críticas que circulaban sobre el llamado *garantismo*, el abogado, jurista y sociólogo Roberto Gargarella escribió una columna en *La Nación*,

<sup>78</sup> Tiempo Sur, 01/06/2010. Disponible en: <a href="https://www.tiemposur.com.ar/nota/13172-polke:-entran-por-una-puerta-y-salen-por-la-otra.html">https://www.tiemposur.com.ar/nota/13172-polke:-entran-por-una-puerta-y-salen-por-la-otra.html</a>.

<sup>&</sup>lt;sup>77</sup> La Nueva, 27/10/2013. Disponible en: <a href="https://www.lanueva.com/nota/2013-10-27-9-0-0-garantismo-proteger-al-victimario">https://www.lanueva.com/nota/2013-10-27-9-0-0-garantismo-proteger-al-victimario</a>.

<sup>78</sup> To a la factoria de la

donde señala que el diario muchas veces cuestionó la visión en materia de justicia y seguridad a la que él adscribe:

En varias notas publicadas en este diario, se han ido presentando severas críticas frente a lo que se describe como proyecto garantista, abolicionista en los hechos, y preocupado exclusivamente por los derechos de los delincuentes. Como en lo personal me considero muy cercano al ideario criticado, ofreceré algunos comentarios en respuesta<sup>79</sup>.

Sin profundizar en las respuestas que da Gargarella, resulta necesario destacar la observación que hace el jurista sobre el hecho de que *La Nación* publicara varias notas criticando la visión *garantista*, reforzando la idea de un aumento de inseguridad por la política que llevaba adelante el gobierno kirchnerista. Tal es así que el diario *Uno* de Entre Ríos publicó una nota titulada "Entran por una puerta y salen por la otra": mitos y verdades", en la que "Un juez, un fiscal y un defensor de Menores de Paraná dieron explicaciones y opiniones respecto de lo que mucha gente plantea respecto de la libertad de los acusados de cometer delitos"<sup>80</sup>.

En relación a ello, Martini explica que "Los imaginarios sociales muchas veces cristalizan sus construcciones en mitos" y que, por lo tanto, son eficaces como dispositivos de control de la vida colectiva. Además, la autora señala que "El impacto de los imaginarios sobre las mentalidades depende de su difusión, de los circuitos y de los medios de que dispone para la difusión" (2002, pág. 5). Por ello, sería lícito pensar que algunos discursos que circulaban en la sociedad relacionados al aumento de inseguridad, al ser reproducidos por los medios de comunicación hegemónicos, pudieron haber influido en la población y repercutido con en las elecciones que ganó Jorge Macri en 2011.

En ese sentido, los binomios conformados por el *vecino/víctima* y el *delincuente/victimario* –que echan por tierra la idea de que un criminal también es un ciudadano o que un vecino también puede ser un delincuente— podrían haber cobrado legitimidad dada la amplia difusión y el tratamiento mediático que se le daba a la temática de la seguridad/inseguridad en aquellos años. Además, Martini sostiene que "El énfasis de las agendas sobre violencia e inseguridad urbanas aporta a los imaginarios del temor y redundaría en un efecto de desconfianza en la población y en un estado de opinión fragmentado y fácilmente proclive a la discriminación" (2007,

<sup>80</sup> *Uno*, 13/04/2014. Disponible en: <a href="https://www.unoentrerios.com.ar/policiales/entran-una-puerta-y-salen-la-otra-mitos-y-verdades-n930644.html">https://www.unoentrerios.com.ar/policiales/entran-una-puerta-y-salen-la-otra-mitos-y-verdades-n930644.html</a>.

<sup>&</sup>lt;sup>79</sup> La Nación, 27/02/2014. Disponible en: <a href="https://www.lanacion.com.ar/1667627-las-razones-del-garantismo">https://www.lanacion.com.ar/1667627-las-razones-del-garantismo</a>.

pág. 193). Por lo tanto, se podría decir que los medios de comunicación contribuyeron en la construcción de un otro *no vecino/delincuente/victimario*.

## 3.3. Los barrios populares y la construcción discursiva de los peligrosos, según el macrismo: *no vecinos/delincuentes/victimarios*

Como se dijo en los capítulos anteriores, el gobierno macrista en Vicente López, en sus folletos oficiales de prensa, nombra al barrio Borges como el sitio donde ocurre la mayor cantidad de delitos. Este barrio popular o villa de emergencia es una de las 4.400 villas o asentamientos informales que hay en todo el país<sup>81</sup>, de las cuales 1.612 se encuentran en la provincia de Buenos Aires<sup>82</sup>.

De acuerdo con lo publicado en la página oficial del Gobierno nacional actual, para clasificar a estos espacios residenciales precarios como barrios populares, quienes viven allí no cuentan con un título de propiedad ni acceso a dos o más servicios básicos como la red de aqua corriente o la electricidad, entre otros:

Se considera Barrio Popular a los barrios vulnerables en los que viven al menos 8 familias agrupadas o contiguas, donde más de la mitad de la población no cuenta con título de propiedad del suelo ni acceso regular a dos, o más, de los servicios básicos (red de agua corriente, red de energía eléctrica con medidor domiciliario y/o red cloacal) (Gobierno Nacional de Argentina).

Esto implica que sus residentes viven en un *estado de inseguridad* en tanto que no tienen *asegurada* la vivienda ni el acceso a los servicios básicos. Según el Instituto de Gestión de Ciudades, hasta el año 2.006, en el partido de Vicente López había 29 villas o asentamientos, donde vivían 10.255 personas<sup>83</sup>.

Por lo tanto, sería lícito decir que hasta dos años antes que comiencen los hechos de inseguridad narrados en los capítulos anteriores –iniciados con el asesinato del canillita Mancuso en 2008–, en el municipio de Vicente López, de los 285.121 residentes, el 3,59 por ciento vivía en condiciones precarias, no teniendo asegurado el acceso a dos servicios públicos básicos, por lo menos. Resulta importante mencionar esto puesto que los medios de comunicación bien podrían haber producido noticias sobre esa carencia. No obstante, en la agenda mediática de esos años lo noticiable parece haber estado vinculado, en mayor medida, con los hechos policiales.

<sup>82</sup> *Infobae*, 23/05/2017. Disponible en: <a href="https://www.infobae.com/politica/2017/05/23/mapa-de-las-villas-en-argentina-juntas-son-mas-grandes-que-la-ciudad-de-buenos-aires/">https://www.infobae.com/politica/2017/05/23/mapa-de-las-villas-en-argentina-juntas-son-mas-grandes-que-la-ciudad-de-buenos-aires/</a>.

<sup>&</sup>lt;sup>81</sup> Disponible en: https://www.argentina.gob.ar/barriospopulares.

<sup>&</sup>lt;sup>83</sup> Disponible en: http://www.igc.org.ar/megaciudad/N3/Asentamientos%20Irregulares%20AMB.pdf.

Los barrios populares, según un informe realizado por el Instituto de Políticas de Pacificación, una fundación encabezada por un dirigente bonaerense del macrismo, Diego Kravetz<sup>84</sup>, son espacios de "fractura social", "alejados de la normatividad que regula la vida ciudadana", donde los residentes viven en un "vacío institucional" que es suplantado con

la creación de instituciones informales ad hoc ajenas -cuando no abiertamente contrarias- a las cláusulas del contrato social de la comunidad. Esto equivale a decir que en las zonas de exclusión se forman sentidos culturales, sistemas de organización político-social y hasta valores morales divergentes de los que se imponen como pauta de unificación de nuestra ciudadanía<sup>8586</sup>.

Aquí resulta necesario observar esta concepción de que en las villas o asentamientos informales se generan valores morales que no contribuyen con un proyecto de unificación social. En relación a ello, esta fundación propone políticas de pacificación y un proyecto de ley como solución al crecimiento de estos barrios, que implican "la recuperación territorial de las manos de los grupos delictivos" a través de "la intervención de las fuerzas represivas del Estado"<sup>87</sup>.

Actualmente el delito organizado logra suplir en estas comunidades el lugar que tradicionalmente tuvo en nuestras sociedades modernas la cultura de oficio: abastecimiento económico, posicionamiento social, sentimiento de realización. Un joven con bajo nivel educativo y residente de estos complejos habitacionales precarios difícilmente sienta una inclinación a insertarse en las estructuras formales de empleo donde puede aspirar a un salario reducido en el mejor de los casos<sup>88</sup>. Lo que el trabajo formal ya no puede ofrecer a estos ciudadanos lo ofrecen las redes informales de intercambio en las que crece día a día la acción delictiva. En tanto no se desmantelen esas redes criminales peca de ingenua cualquier medida de acción tendiente a la inclusión de los ciudadanos precarizados en las redes formales de empleo<sup>89</sup>.

Por lo citado, sería lícito decir que el informe de esa fundación 90, lejos de proponer medidas de inclusión e integración sociales a través de la educación y el

<sup>86</sup> Disponible en: <a href="http://www.igc.org.ar/megaciudad/N3/Asentamientos%20Irregulares%20AMB.pdf">http://www.igc.org.ar/megaciudad/N3/Asentamientos%20Irregulares%20AMB.pdf</a>.

<sup>&</sup>lt;sup>84</sup> Diego Kravetz es el actual jefe de Gabinete y responsable del área de Seguridad del municipio de Lanús.

<sup>85</sup> Las negritas son mías.

<sup>&</sup>lt;sup>87</sup> Disponible en: http://www.igc.org.ar/megaciudad/N3/Asentamientos%20Irregulares%20AMB.pdf.

<sup>&</sup>lt;sup>88</sup> Las negritas son mías.

<sup>&</sup>lt;sup>89</sup> Disponible en: <a href="http://www.politicasdepacificacion.org/pdfs/sobre-villas.pdf">http://www.politicasdepacificacion.org/pdfs/sobre-villas.pdf</a>.

<sup>&</sup>lt;sup>90</sup> Esta organización no gubernamental fue fundada por el dirigente macrista Diego Kravetz. Según su página web, su objetivo es "promover políticas que sirvan para mejorar la calidad de vida de los ciudadanos y resolver los problemas de violencia más urgentes. Está abierta a la participación del

trabajo, apuesta al uso de las fuerzas de seguridad como solución a una problemática compleja. Además, este estudio hace suposiciones sobre las elecciones de los jóvenes, que podrían generar una estigmatización sobre los mismos.

Con respecto a ese tipo de estrategia política, María Eugenia Contursi y Manuel Tufró consideran que "queda claro que la *pacificación* es una necesidad de quienes tienen que convivir con las villas, para 'nuestra ciudad', y no tanto para quienes serían los supuestos beneficiarios de la política, los que viven la violencia cotidiana en las villas" (2015, págs. 33-34).

Retomando a las críticas que propugnaba Marcos Aguinis sobre las políticas kirchneristas, el autor sostiene que "El Estado ausente llegó al colmo en los sitios más vulnerables, como los barrios pobres y las villas miseria" (2005, pág. 193). Y continúa:

Allí se fue constituyendo un vacío. El poder en esos sitios fue tomado por la delincuencia y el narcotráfico. Los habitantes se convirtieron en rehenes de una inclemente fuerza que utiliza metodologías mafiosas, armas y un comparable virtuosismo para corromper a los jóvenes (2005, pág. 193).

Y como una de las respuestas a esa problemática, el autor sostiene que "No debe temblar la mano de las fuerzas de seguridad para combatir la delincuencia organizada que intenta enquistarse para siempre en esos caseríos y sus alrededores". Y aclara que "Eso no significa 'mano dura' ni 'criminalización de la pobreza'. Imponer la justicia no es mano dura, es mano responsable."

Ahora bien, Aguinis considera que la delincuencia, en nuestro país, está arraigada de larga data por las influencias culturales:

"¿Cómo no vamos a burlarnos de la ley si tenemos metidos hasta la más escondida gruta del alma los consejos del Viejo Vizcacha? Borges escribió que 'El ya inmortal e inamovible Viejo Vizcacha influye en el gobierno de esta república más que Sarmiento" (2005, pág. 179).

Aquí resulta importante señalar la asociación que hace el autor sobre la supuesta influencia negativa de los gauchos en la cultura argentina. El Viejo Viscacha es un personaje de *La vuelta de Martín Fierro* –la secuela de la obra tradicional de José Hernández– que "enseñaba las bases de una política despojada de ética y dignidad, y sentó las bases de la 'picardía criolla'. Pregonaba la abolición de las

público y busca ser un espacio para promover mejoras en la legislación sobre vivienda y seguridad para nuestra ciudad" (http://www.politicasdepacificacion.org/).

lealtades, promovía la obsecuencia y exaltaba el oportunismo"91. Aguinis cita el malestar que sentía Borges en su momento con la política argentina dado que la república no seguiría la visión sarmientina de nación. Aquí nuevamente aparece la construcción del bárbaro, cuya falta de moral y de ley seguiría presente en la actualidad, reflejándose en los *no vecinos/delincuentes/victimarios* que amenazarían la vida del *vecino/víctima*.

En ese sentido, Garland explica que el "carácter arriesgado e inseguro de las relaciones sociales y económicas actuales es la superficie social que da origen tanto a nuestra preocupación enfática y generalizada por el control como a la velocidad y afán con que segregamos, fortificamos y excluimos" (2005, págs. 314,315). Y agrega: "Es esta circunstancia de fondo la que alienta nuestros intentos obsesivos de mantener bajo vigilancia a individuos sospechosos, de aislar poblaciones peligrosas e imponer controles situacionales en escenarios que, de otro modo, serían abiertos y fluidos<sup>92</sup>" (op. cit.).

En relación a ello, el gobierno municipal de Vicente López señala en unos de sus folletos oficiales al barrio Borges como "la zona de mayor cantidad de delitos del partido" (2013, pág. 2). Lo hace bajo el título "Incorporamos un nuevo cuerpo de patrullas especiales para mayor seguridad", en la primera sección de su boletín que se denomina "Vicente López Seguro". Ilustra el texto una fotografía de un policía en un patrullero, delante de otra unidad. "Seguimos trabajando para que nuestros vecinos estén más seguros", dice en su primer párrafo. Aquí es necesario reparar sobre el término vecino que, como se dijo anteriormente, formaría parte de una categorización que implicaría que hay un no vecino que alteraría el orden, por lo que les resultaría necesario sumar "un nuevo cuerpo de patrullas especiales" (op. cit.).

Luego, el boletín sostiene que "En esta oportunidad presentamos las patrullas especiales que recorren **las zonas más conflictivas del distrito**<sup>93</sup> y son utilizadas por personal de la Policía de la Provincia de Buenos Aires, armados y equipados con moderna tecnología, geoposicionamiento y comunicación digital" (op. cit.). Asimismo, el folleto indica que "Desde que asumimos esta gestión trabajamos para mejorar la seguridad de todos los vecinos y por eso, en los últimos dos años se multiplicó por 20 la inversión en Seguridad (sic)" (op. cit.). En ese sentido, Garland señala que "la cultura reaccionaria de finales del siglo XX y principios del XXI acentúa el control, el

56

<sup>&</sup>lt;sup>91</sup> *La Gaceta*, 09/11/2008. Disponible en: <a href="https://www.lagaceta.com.ar/nota/299432/politica/viejo-vizcacha-fue-maquiavelo-argentino.html">https://www.lagaceta.com.ar/nota/299432/politica/viejo-vizcacha-fue-maquiavelo-argentino.html</a>.

<sup>&</sup>lt;sup>92</sup> Las negritas son mías.

<sup>&</sup>lt;sup>93</sup> Ídem 92.

encierro, la fijación y la condena"; y que "La posibilidad de disfrutar continuamente de las libertades personales basadas en el mercado depende ahora del control estricto de los grupos excluidos a quienes no se cree capaces de disfrutar de estas libertades" (2005, pág. 320).

Además, el folleto sostiene que "En 2011<sup>94</sup> se destinaban 5 millones de pesos a la seguridad y hoy estamos destinando 100 millones de pesos al área" (op. cit.). Aquí es necesario señalar que el gobierno de Jorge Macri comenzó a fines de 2011, por lo que hace referencia a que la gestión anterior, o sea la de Enrique *Japonés* García, invertía mucho menos dinero. De esa manera, el gobierno macrista de Vicente López querría demostrar que la seguridad es una prioridad en el presupuesto municipal.

Asimismo, una publicación oficial de octubre de 2013 titula, bajo la sección "Vicente López Seguro" en su segunda y tercera página que "Inauguramos la nueva central de monitoreo de seguridad" (Municipio de Vicente López, 2013, pág. 2). Aquí también se hace mención del presupuesto destinado en la materia: "En los últimos dos años se multiplicó por 20 la inversión en Seguridad (sic). En 2011 se destinaban 5 millones de pesos y hoy estamos destinando 100 millones de pesos al área". Luego nuevamente se hace mención del barrio Borges:

Hoy estamos presentando la nueva Central de Monitoreo y Secretaría de Seguridad, en el barrio Borges, la zona de mayor cantidad de delitos del partido. Entendemos que para mejorar la seguridad tenemos que trabajar cerca de donde están los problemas, por eso esta secretaría está ubicada en uno de los barrios más abandonados. Solo así, podemos recuperar las calles para los vecinos y trabajar por mayor seguridad para todo<sup>95</sup> Vicente López (op. cit).

En este caso, no solo caracteriza al barrio como el lugar donde ocurre la mayor cantidad de delitos, sino que lo menciona como el espacio "donde están los problemas" y "uno de los barrios más abandonados" (op. cit). Es llamativo que el propio gobierno se refiera a la zona de esa manera puesto que, ya habiendo cumplido dos años de gestión, el barrio siga estando abandonado. No obstante, no se hace referencia a ninguna política para mejorar las condiciones de vida de los habitantes de esa zona.

En ese sentido, pareciera ser que lo preocupante para el gobierno de Jorge Macri es que ese lugar es "donde están los problemas" que, por lo citado, son complicaciones para los *vecinos* de "todo Vicente López" (op. cit.). Sin embargo, ese

-

<sup>&</sup>lt;sup>94</sup> Las negritas son mías.

<sup>&</sup>lt;sup>95</sup> Ídem 94.

tratamiento ignoraría a los residentes del barrio Borges en tanto que las acciones políticas implementadas allí son se relacionan con la seguridad. En ningún momento se mencionan mejoras en la red de agua corriente o en el suministro de electricidad, por ejemplo.

Asimismo, al consignar que el objetivo es "recuperar las calles para los vecinos", se podría decir que, si las calles no les pertenecen a estos últimos, entonces estarían siendo ocupadas por un *otro*, un *no vecino* que generaría inseguridad en el partido. Por otro lado, al decir que se pretender mejorar la seguridad para "todo Vicente López", se refuerza la idea de un sujeto que no se lo considera parte, que ocupó "las calles" de los "vecinos" y que genera "problemas".

Del mismo modo, en otro ejemplar, el gobierno municipal titula: "Escuelas y jardines de Vicente López protegidos con botones de pánico" (2015, pág. 2). Para ilustrar la novedad hay una fotografía de Jorge Macri mostrándoles el dispositivo a cuatro mujeres que visten delantal, en lo que parecería ser una escuela o jardín de infantes. "Los botones de pánico forman parte del Programa Integral de Seguridad, que tiene como prioridad mejorar la prevención y dar todas las herramientas necesarias para que los padres puedan estar más tranquilos" (op. cit.). En este caso, no se dirige a un *vecino*, sino a los "padres". De cualquier manera, esta categoría de "padres" también implica que hay un *otro* que no les permitiría estar tranquilos, por lo que el gobierno municipal implementa el botón antipánico.

En tanto, otra de las revistas oficiales del partido de Vicente López publicó, en la segunda página, que "Incorporamos 100 nuevos agentes" y, en la tercera: "Más motos al cuerpo de patrulla" (2014, págs. 2,3). En ambas notas, se observan fotos para ilustrar la medida. En una de ellas se pueden ver 11 patrulleros y 22 agentes parados, ubicando sus brazos, algunos, por delante y otros por detrás, como en una posición de salud oficial. Si bien ninguno mira a la cámara, la foto, como la mayoría de las utilizadas en estos boletines, es una pose para ilustrar una novedad.

Lo mismo sucede con la página contigua, donde se observa varios policías al lado de sus motocicletas y por detrás se ven los patrulleros. En este caso los oficiales llevan casco. Aquí tampoco dirigen la vista a la cámara, pero posiblemente sea nuevamente una pose. Los policías también ubican los brazos por delante. En el cuerpo de la segunda página se consigna que "Nuestros Agentes de Prevención (sic) se capacitan en el Instituto de la Policía Metropolitana y en la Dirección Operativa de la Secretaría de Seguridad de Vicente López. Estos cuentan con nuevos recursos como

camionetas, motos y bicicletas; y desarrollan tareas preventivas de la seguridad pública para **el cuidado de nuestro vecino**<sup>96</sup>" (op. cit.).

De esa manera, desde el folleto nuevamente se apela a un *vecino* que, en ese caso, lo llama como "nuestro vecino", dejando aparecer al enunciador junto al enunciatario. En ese sentido, Verón indica que el contrato de lectura se puede analizar no desde el contenido del enunciado, sino desde la enunciación, que es donde se observa el nexo entre el enunciador y el enunciatario. En este caso, nos encontraríamos con una relación desigual, donde el primero funciona como un enunciador pedagógico que tiene algo para ofrecerle a un destinatario receptivo que aprovecha (Verón, 1985).

Otro boletín oficial lanzado en febrero de 2005 utiliza la segunda página completa para una fotografía de un edificio cuyo título de nota indica: "Inauguramos el comando central de la policía de Vicente López" (2015, págs. 2-3). Aquí la sección de seguridad cambia de nombre: del anterior "Vicente López Seguro" (2013), ahora se llama "Vicente López Patrulla". En la cabeza de la nota se señala que el Comando Central de la Policía de Vicente López tiene como "objeto centralizar los asuntos de seguridad del Municipio, prevención de delitos y contravenciones, contando con el área de investigaciones de la Policía de la Provincia de Buenos Aires, con cámaras Gesell y la última tecnología en sistema de comunicación". De esa manera, desde el gobierno municipal se intentaría demostrar su profesionalismo y competencia en materia de seguridad puesto que trabaja con un "área de investigaciones de la Policía" bonaerense y cuenta con cámaras Gesell y tecnología de avanzada.

Meses después, en octubre de 2015, en plena época electoral, en la tapa de la revista se observa una fotografía de gran tamaño, donde está presente el intendente Jorge Macri, acompañado por oficiales de las fuerzas de seguridad y detrás se ve el comando central de la policía local. En la segunda página se titula que hay "Nuevos destacamentos policiales" y en la cabeza señala que

En estos casi cuatro años hicimos un esfuerzo muy grande para llevar tranquilidad a las familias y mejorar la seguridad de los vecinos. Nunca antes la Municipalidad de Vicente López había destinado tanto presupuesto a la seguridad<sup>97</sup>. Hoy tenemos 735 cámaras conectadas las 24 hs en todo el municipio vigiladas desde nuestra moderna Central de Monitoreo, que se suman a los 600 agentes afectados a tareas de seguridad, a los 100 patrulleros y a nuestra Academia de Policía Local de la que ya egresaron 260 nuevos policías. A esto, estaremos

<sup>&</sup>lt;sup>96</sup> Las negritas son mías.

<sup>&</sup>lt;sup>97</sup> Ídem 96.

sumando 11 nuevos destacamentos policiales. Con estos nuevos destacamentos VL PATRULLA estamos descentralizando la seguridad en cada uno de los barrios. **Vamos a poder estar presentes en las zonas conflictivas y de alta afluencia de circulación** (Municipio de Vicente López, 2015, pág. 2).

Aquí resulta importante señalar, en primera medida, que al estar en pleno mes de elecciones —que fueron ganadas nuevamente por Jorge Macri—, el folletín oficial intenta hacer un resumen de las acciones llevadas adelante a lo largo de la gestión. De esa manera, enumera la cantidad de agentes, patrulleros, destacamentos y cámaras de vigilancia que dispusieron para lograr el cometido de "llevar tranquilidad a las familias y mejorar la seguridad de los vecinos" (op. cit.). En ese sentido, cabe destacar otra vez que aparece la categoría de "vecino" y ahora, además, la de "familia". De ese modo, se podría inferir que habría un *otro*, un *no vecino*, que les quita tranquilidad a las familias, por lo que el gobierno municipal hace "un esfuerzo muy grande" para revertir la situación. Para ello, según su publicación, destinó una cantidad de presupuesto inédita en materia de seguridad.

Asimismo, en la tercera página, esta revista titula que hay "260 nuevos policías en los barrios" (Municipio de Vicente López, 2015, pág. 3) y presenta dos imágenes fotográficas en las que aparecen oficiales de policía formando fila, y una tercera donde el intendente Jorge Macri saluda una agente de la fuerza, mientras el resto de los oficiales se abrazan. "Estamos contentos de que ya egresaron dos promociones de oficiales de policía de nuestra Policía Local de Vicente López" (op. cit.), indica la cabeza del texto. Aquí es llamativo cómo aparece el enunciador en tanto que no solo se observa su presencia como marca, sino que, además, consigna sus emociones: "Estamos contentos". Al final de la nota, el folletín sostiene que "En seguridad siempre hace falta más, pero sentimos que con acciones como esta, le seguimos dando batalla al delito y estando cerca de nuestros vecinos" (op. cit.). De esa manera, aquí se presentan tres actores -el gobierno municipal, la policía y los "vecinos" - que serían parte de un actor global –un nosotros– y un cuarto actor que, si bien no se lo nombra, implícito ya que se menciona la presencia del delito: vecino/delincuente/victimario.

Por otra parte, en este ejemplar, el enunciador, al indicar que le da "batalla al delito (...) estando cerca de nuestros vecinos", construye una división entre los actores que sería irresoluble puesto que, para estar cerca de unos, debe darles batalla a los otros.

-

<sup>&</sup>lt;sup>98</sup> Las negritas son mías.

En tanto, luego de las elecciones, que, como se dijo anteriormente, Jorge Macri ganó nuevamente, un boletín oficial publicado en junio de 2016, titulado "Nuevos destacamentos de policía. Más seguridad", indica en su segunda página que

Desde el primer día de gobierno nos comprometimos a enfrentar la inseguridad como ningún otro gobierno lo hizo antes, destinándole mucha más atención y presupuesto. Hicimos un esfuerzo muy grande y lo seguiremos haciendo, porque nuestra prioridad es que todas las familias de Vicente López vivan tranquilas (Municipio de Vicente López, 2016, pág. 2).

Asimismo, en la tercera página, la revista consigna, bajo el título "Más policía", que "Queremos que todos los vecinos de Vicente López se sientan tranquilos y una de las maneras de lograrlo es teniendo una policía formada, equipada, confiable y cercana, que los escuche y ayude" (Municipio de Vicente López, 2016, pág. 3). De esa manera, el enunciador aparece explícitamente y, además, construye nuevamente a tres actores: los "vecinos", la policía y un *no vecino* implícito que sería el que no permitiría que los "vecinos" vivan "tranquilos". Luego, el folletín agrega que

Por eso, nos alegra contarte que un **nuevo grupo de 190 cadetes**<sup>99</sup> comenzaron a capacitarse en el Comando Central de Policía para dentro de unos meses sumarse a nuestra fuerza local. Con estas nuevas incorporaciones, para julio de 2016 habrá un total de 294 policías locales recorriendo las calles. Jorge Macri comentó en el acto: "es un paso muy importante el que dieron estos valientes jóvenes al asumir el compromiso de trabajar para cuidarnos y seguir construyendo juntos un Vicente López más seguro". Juntos estamos dando pasos enormes hacia un Vicente López más seguro (Municipio de Vicente López, 2016, pág. 3).

Aquí nuevamente aparece explícitamente el enunciador, expresa sus emociones y utiliza un nosotros inclusivo (Benveniste, 1974) al decir "es un paso muy importante el que dieron estos jóvenes al asumir el compromiso para cuidarnos" (op. cit.). Ese *nosotros* dejaría por fuera a un *otro* que sería la razón de por qué la policía asume "el compromiso para cuidarnos". En ese sentido, el término "juntos" —que es un vocablo usado en el repertorio macrista a nivel nacional desde que Mauricio Macri ganó las elecciones presidenciales en 2015— también implica un nosotros inclusivo.

Asimismo, en esa página, la revista oficial consigna una cita textual del intendente Jorge Macri: "Vamos a seguir trabajando para mejorar la seguridad en todos los barrios: queremos más presencia policial, aumentar el patrullaje en las calles y mayor cantidad de cámaras. Hicimos mucho, pero vamos a hacer más" (op. cit.). En

-

<sup>&</sup>lt;sup>99</sup> El destacado es del autor.

este caso, el enunciador se vuelve a explicitar e intenta demostrar el trabajo que lleva adelante en materia de seguridad. Además, aclara que desea seguir sumando más agentes de policía para patrullar las calles.

Por otra parte, en octubre de 2016, el gobierno local lanza otro ejemplar donde titula que "Sumamos 40 agentes a la policía local" (Municipio de Vicente López, 2016, pág. 2); e indica que "Con el objetivo de seguir brindando seguridad a los vecinos incorporamos la tercera camada a agentes de la Policía Local". Y agrega palabras textuales de Jorge Macri:

Contamos con una Policía Local muy capacitada y con mucho nivel, pero lo más importante es el capital humano que tenemos acá. Ellos tienen un compromiso muy importante con la comunidad, y los vecinos confían en ellos. Generar este vínculo de unión y confianza es muy importante para seguir por este camino de brindarle día a día más seguridad a cada uno de ellos 100 (Municipio de Vicente López, 2016, pág. 2).

En ese sentido, el gobierno de Vicente López sigue construyendo cuatro actores: los "vecinos", la policía, el propio gobierno y un *otro* que no es vecino, ni gobierno o policía. Ese *otro* sería el generador de la necesidad de contar con esa fuerza de seguridad. De alguna manera, la existencia de ese *otro* no visible pero implícito favorecería este vínculo entre los otros tres actores. Sin embargo, ese vínculo estaría regulado por el Gobierno municipal, quien augura la profundización de la relación de confianza entre los "vecinos" y la policía.

En resumen, podríamos señalar que a la vez que políticos e intelectuales opositores criticaban las acciones en materia de seguridad de los gobiernos de Néstor (2003-2007) y Cristina Kirchner (2007-2011 y 2011-2015), las coberturas mediáticas sobre los hechos policiales podrían haber favorecido el aumento del temor social. Asimismo, colaboraron con la reproducción de discursos provenientes del imaginario social sobre los supuestos sujetos peligrosos, quienes serían los responsables de la situación de inseguridad. Además, se puede inferir que las cuestiones de agenda mediática de las secciones policiales, como la inseguridad, son retomadas por la clase política en sus campañas electorales y retroalimentan el temor social vinculado a un barrio popular o villa de emergencia, en este caso el barrio Borges de Vicente López, en tanto que naturalizan ese tratamiento mediático y lo canalizan como parte de sus ofrecimientos de campaña, basados en un mayor control social a través el uso de las

\_

<sup>&</sup>lt;sup>100</sup> Las negritas son mías.

fuerzas de seguridad; sin tener en cuenta los daños y estigmas que podrían generar sobre los habitantes de ese lugar que viven en condiciones de vulnerabilidad social.

#### Conclusiones

En el capítulo 1 se presentó al municipio de Vicente López, un partido de la zona norte del Conurbano bonaerense que, de acuerdo con el estudio *Geografía y bienestar*, realizado por un grupo de investigadores de geografía y demografía del Consejo Nacional de Investigaciones Científicas y Técnicas (Conicet) y de seis universidades nacionales, este distrito tiene la mejor calidad de vida del Conurbano puesto que posee "los bajos niveles de población sin estudios primarios completos (6,23 por ciento), la baja tasa de mortalidad infantil (9,98 por mil), el bajo porcentaje de población sin obra social, ni plan de salud ni mutual (27,22%), y el bajo nivel de hacinamiento (cantidad de personas por habitación)" 101. Asimismo, según el Ministerio de Seguridad de la provincia de Buenos Aires, San Isidro, La Matanza, Tigre, Vicente López y Lanús fueron los municipios que experimentaron mayores bajas en las tasas de delito<sup>102</sup>.

No obstante, a partir de la muerte del canillita Mancuso en 2008, a manos de un delincuente que le robó la moto en la zona de la Loma de Roca, un barrio "no oficial" de Vicente López, la inseguridad en el partido pasó a ser un tema central para los lugareños y los medios de comunicación. En ese sentido, comenzaron a circular discursos sobre la supuesta peligrosidad del barrio Borges, una villa de emergencia que se encuentra en las inmediaciones de la Loma de Roca, de la cual provendrían los delincuentes o donde se esconderían. Insatisfechos con el accionar en materia de seguridad del entonces intendente local, Enrique *Japonés* García, algunos residentes realizaron protestas y organizaron un foro de seguridad.

En ese contexto, la temática de la seguridad se constituyó como eje de campaña del empresario Jorge Macri, primo hermano del actual Presidente de la Nación, Mauricio Macri, para las elecciones de 2011. Representando al Frente Popular –una fuerza política también del PRO–, Macri ganó con el 38,42 por ciento de los votos. Luego fue reelecto en 2015.

Las políticas llevadas adelante por el gobierno municipal son comunicadas a través de Gestión Vicente López. La revista para conocer todo lo que está creciendo Vicente López y de su página web. En este folleto, que es enviado a los hogares por

<sup>&</sup>lt;sup>101</sup> La Nación, 07/12/2008. Disponible en: <a href="https://www.lanacion.com.ar/1078280-en-vicente-lopez-se-vive-mejor">https://www.lanacion.com.ar/1078280-en-vicente-lopez-se-vive-mejor</a>.

<sup>&</sup>lt;sup>102</sup> Clarín, 28/12/2008. Disponible en: <a href="https://www.clarin.com/policiales/denuncian-11-delitos-hora-gran-buenos-aires">https://www.clarin.com/policiales/denuncian-11-delitos-hora-gran-buenos-aires</a> 0 Hkm-X-oAptl.html.

correo junto al impuesto municipal, se destacan como ejes la seguridad, la salud, la ecología y el desarrollo social a partir de una serie de secciones.

En ese sentido, podríamos decir que la elección temática responde, entre otras razones, a los reclamos que emergieron de las protestas en materia de seguridad tanto al gobierno local de García, como al nacional de Néstor y Cristina Kirchner.

Mediante estos boletines oficiales que reparte el municipio de Vicente López, se intenta construir una idea de acercamiento y cuasi paridad entre el intendente y los residentes, al que se lo muestra en distintas situaciones de cercanía con la gente, como cuando se lo fotografía vistiendo ropa informal y tomando mate en una plaza con dos mujeres que serían lugareñas.

Con respecto al tipo de enunciatario, los boletines construyen un sujeto preocupado por la seguridad/inseguridad, la salud, los espacios públicos y el medio ambiente. Además, este enunciatario, al que se lo llama *vecino*, sería un participante activo de la vida municipal que quiere disfrutar junto a su familia y amigos de los espacios *recuperados* por el gobierno local.

En tanto, se construye una idea de *no vecino, un peligroso* al que se lo asocia, desde los folletines oficiales, al barrio Borges donde, según indican, se producirían la mayor cantidad de delitos del partido. Por lo tanto, podríamos decir que se genera un binomio vecino/no vecino (peligroso).

Por otra parte, en el segundo capítulo, se abordó el tratamiento de los medios de comunicación nacionales, como *Clarín y La Nación*, y locales – *InfoBAN y Lo Nuestro*– con respecto a noticias de hechos policiales que sucedieron en el municipio a partir de 2008. En ese sentido, se observó cómo los medios masivos habrían colaborado con el aumento del temor social a través de un tratamiento noticioso donde se construye la idea de un sujeto peligroso para la sociedad.

Esa construcción, de acuerdo con Martini, respondería al legado sarmientino de la civilización frente por la barbarie, en la que el hombre blanco, descendiente de europeos, sería el necesario para construir una nación moderna y republicana. En contraposición, los pobladores originarios de nuestra tierra, junto a los negros, mestizos y gauchos, serían los que detienen el progreso para la conformación de un país a modo y semejanza de los europeos y de los Estados Unidos.

En ese sentido, la construcción de un peligroso o de grupos problemáticos podría contribuir con la estigmatización de ciertos sectores de la sociedad puesto que "las noticias arman la realidad que ingresa en la percepción colectiva como dato para

la constitución de la opinión y el imaginario social" (Martini, 2009, pág. 23), sumado a que hubo un aumento del tratamiento mediático sobre los hechos delictivos que, de la noticia policial tradicional, pasó a ser "noticia de inseguridad". Además, la constitución de estos grupos problemáticos repercutiría en una proliferación de discursos políticos, y sociales de un mayor control social sobre los habitantes considerados riesgosos y en el ejercicio de políticas de seguridad de *mano dura*. En ese sentido, también se sostuvo que los discursos mediáticos sobre los hechos de inseguridad en Vicente López, anteriores a las elecciones municipales de 2011, son parte de las condiciones de producción de los folletos oficiales que emite el gobierno local actual.

Por otra parte, se planteó que la sensación de inseguridad podría estar vinculada con los cambios sociales que se produjeron en los últimos 40 años, donde hubo migraciones, segregaciones, fluctuaciones económicas y cambios laborales que afectarían la percepción que tienen las personas sobre la seguridad, generándoles una sensación de incertidumbre (Kessler, 2011). Del mismo modo, Castel sostiene la caída del Estado benefactor contribuyó con la sensación de inseguridad social ya que su función era neutralizar los riesgos sociales.

En tanto, en el tercer capítulo se consignaron las ideas que tiene el PRO - partido del que forma parte Jorge Macri, el intendente de Vicente López— sobre la seguridad, la cual está directamente asociada a la protección de la integridad física y patrimonial a través del uso de las fuerzas de seguridad.

Además, se trabajó sobre los reclamos en materia de seguridad durante los gobiernos de Néstor y Cristina Kirchner (2003-2007, 2007-2011 y 2011-2015), a los que se les imputaba, desde los medios y partidos opositores, aplicar medidas ineficientes que protegían únicamente los derechos humanos de los delincuentes.

En ese contexto, se abordó el tratamiento discursivo de los medios, del macrismo, en general, y del gobierno de Vicente López, en especial, sobre los supuestos grupos problemáticos o peligrosos. Sobre ello, se trabajó las ideas que tienen en materia de políticas sobre los barrios populares, villas de emergencia y asentamientos informales, a los que consideran espacios de fractura social y vacío institucional, que fueron ganados por la delincuencia; y que, por ello, deben ser abordados con las fuerzas de seguridad, entre otras medidas.

Estos conceptos, como ya se dijo, podrían ser estigmatizantes para los residentes puesto que generalizan y etiquetan negativamente a los miembros de una comunidad que, además, viven en una situación de vulnerabilidad social: no poseen

las condiciones sociales mínimas como el acceso a la red de agua corriente o el suministro de electricidad o gas.

En ese sentido, se consignó la construcción del *vecino*/*víctima* frente al *no vecino*/*victimario*/*delincuente* y se problematizó la caracterización que hace el municipio sobre el barrio Borges, al que lo menciona como "la zona donde ocurre la mayor cantidad de delitos del partido", "uno de los barrios más abandonados", uno de los "lugares más conflictivos" o "donde están los problemas", entre otras denominaciones negativas.

Además, se explicó también que la utilización del apelativo *vecino* como categoría, al ser parte de un mapa de actores, configura un escenario de inteligibilidad para el lector, a partir del cual cada actor tendría asignadas ciertas características.

Sobre ello, además, se indicó la teoría de Martini quien sostiene que las noticias, aun presentándose comprometidos con la salud social de la población y el afianzamiento la democratización, colaboran con "la fragmentación, la instalación de la denuncia y la duda sobre las instituciones y una propuesta de mayor vigilancia y represión" (2007, pág. 192).

También se trabajó con el aporte de Martini sobre los imaginarios sociales, los cuales cristalizan sus construcciones en mitos y, por ello, son funcionales como dispositivos de control de la vida social.

Por todo lo trabajado en los tres capítulos, se podría inferir que las coberturas mediáticas sobre los hechos policiales, en Vicente López, desde 2008, podrían haber favorecido el aumento del temor social en el municipio, sumado a las protestas en materia de seguridad contra los gobiernos nacionales de Néstor y Cristina Kirchner, los cuales eran fuertemente criticados por partidos y medios opositores.

En ese sentido, dichas coberturas mediáticas sobre los hechos delictivos podrían haber influido colaborado con la reproducción de discursos provenientes del imaginario social sobre los grupos problemáticos o peligrosos, a los que se les imputaba la responsabilidad de la supuesta situación de inseguridad, junto a las políticas kirchneristas sobre la materia que eran consideradas ineficientes.

En tanto, en ese contexto político-mediático-social de protestas por mayor seguridad, el PRO –y luego Cambiemos–, encabezado por Mauricio Macri, propuso políticas en materia de seguridad vinculadas a un aumento del control social a través del uso de las fuerzas policiales, especialmente en los espacios de mayor vulnerabilidad social: barrios populares, villas de emergencias y asentamientos

informales. En ese sentido, el barrio Borges, que está ubicado en el municipio de Vicente López, ha sido señalado negativamente por la prensa oficial y por los medios, categorizando discursivamente a ciertos habitantes como vecinos y dejando a un costado a los residentes del barrio Borges, que en ningún momento son mencionados como parte del municipio, lo que los posiciona como *no vecinos*. Asimismo, al consignar el lugar como "la zona donde ocurre la mayor cantidad de delitos del partido", se les asigna una etiqueta a sus moradores, quienes podrían padecer los efectos negativos de la misma, como indicaron los estudios realizados en Costa Rica y en el barrio conocido por los medios argentinos como *Fuerte Apache*.

Por lo expuesto, resulta menester cuestionar el tratamiento discursivo que se realiza sobre la población más vulnerable de uno de los partidos del Conurbano que cuenta con los índices más altos en calidad de vida. Asimismo, sería necesario reflexionar sobre la responsabilidad mediática y política en relación a ese tratamiento discursivo sobre los sectores más pobres puesto que no favorecería a la integración social. Más bien todo lo contrario: este tipo de tratamiento discursivo colaboraría con la fragmentación y segregación social, el temor y la fractura de los lazos sociales. Asimismo, no promovería la solidaridad entre los residentes de una comunidad, sino que profundizaría la desunión.

Quedará pendiente para un estudio futuro y mayor cómo impactaron y qué consecuencias tuvieron –si fueron beneficiosas o perjudiciales– en la comunidad local –y especialmente en el barrio Borges– de Vicente López las políticas en materia de seguridad del gobierno de Jorge Macri, teniendo en cuenta el contexto político actual, donde el Presidente de la Nación, Mauricio Macri, y su ministra de Seguridad, Patricia Bullrich, felicitan a dos agentes de policía que mataron por la espalda a sendos delincuentes<sup>103104</sup>.

\_

<sup>&</sup>lt;sup>103</sup> *Primereando*, 06/11/2018. Disponible en: <a href="https://www.primereando.com.ar/pais/bullrich-felicito-a-la-policia-absuelta-por-matar-a-un-ladron-por-la-espalda---cumplio-su-deber-a5be1dae574a7bd3e5606d2b9.">https://www.primereando.com.ar/pais/bullrich-felicito-a-la-policia-absuelta-por-matar-a-un-ladron-por-la-espalda---cumplio-su-deber-a5be1dae574a7bd3e5606d2b9.</a>

<sup>&</sup>lt;sup>104</sup> Página/12, 02/02/2018. Disponible en: https://www.pagina12.com.ar/93096-el-gobierno-prefiere-el-gatillo-facil.

### Bibliografía

Aguinis, M. (2005). ¿Qué hacer? Bases para el renacimiento argentino. Buenos Aires: Planeta.

Benveniste, E. (1974). Problemas de lingüística general (Vol. 1). México: Siglo XXI.

Castel, R. (2013). *La inseguridad social: ¿qué es estar protegido?* (1a. 5ta. reimpresión ed.). (V. Ackerman, Trad.) Buenos Aires: Manantial.

Clarín. (1997). *Manual de estilo* (Tercera ed.). Buenos Aires: Arte Gráfico Editorial Argentino S.A. Clarín.

Constitución de la Nación Argentina. (1994).

Contursi, M. E., & Tufró, M. (2015). "Si buscas la paz, prepárate para la guerra. El tropo de la pacificación en la gestión política del delito y la violencia". En S. Martini, & M.

Contursi, Crónicas de las violencias en la Argentina. Estudios en comunicación y medios. 33-34. Buenos Aires: Ediciones Imago Mundi.

Costantino, Gabriel. (Octubre-diciembre de 2014). "Las políticas de seguridad en Argentina: los límites de la autonomía policial". Aposta. Revista de Ciencias Sociales. Recuperado el 19/12/2018, de http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=495950259006.

de Angelis, C. (2016). "La opinión pública entre la razón y el control social. Una actualización en la era del Big Data". Avatares de la comunicación y la cultura. 11. Recuperado el 20/12/2018, de http://ppct.caicyt.gov.ar/index.php/avatares/article/view/9199/pdf.

Durán Barba, J., & Nieto, S. (2017). El arte de ganar. Cómo usar el ataque en campañas electorales exitosas. 59-75. Buenos Aires: Debate.

Durán Barba, J., & Nieto, S. (2017). *La política en el siglo XXI* (5a ed.). Ciudad Autónoma de Buenos Aires: Debate.

Ford, A. (1994). *Navegaciones. Comunicación, cultura y crisis*. Buenos Aires: Amorrortu.

Foros de Seguridad. (s.f.). Recuperado el 17/11/2018, de http://www.forosdeseguridad.org.ar/

Galeano, E. (2003). Las venas abiertas de América Latina. Buenos Aires: Catálogos.

Garland, D. (2005). La cultura del control. Crimen y orden social en la sociedad contemporánea (Primera ed.). (M. Sozzo, Trad.) Barcelona: Gedisa.

Geertz, C. (1987). La interpretación de las culturas. Barcelona: Gedisa.

Gobierno de la Nación Argentina. (s.f.). Argentina.gob.ar. Recuperado el 15/12/2018, de https://www.argentina.gob.ar/argentina2030/consejo-presidencial.

Gobierno de la Nación Argentina. (s.f.). Argentina.gob.ar. Recuperado el 18/12/2018, de https://www.argentina.gob.ar/barriospopulares.

Goffman, E. (2003). Estigma. La identidad deteriorada. Buenos Aires: Amorrortu.

Google Maps. (2018). Recuperado el 19/12/2018, de 1https://www.google.com.ar/maps/place/Vicente+L%C3%B3pez,+Buenos+Aires/@-34.6032262.-

58.4676672,11z/data=!4m5!3m4!1s0x95bcb6ad5df27b3b:0xb31979a45300fad2!8m2!3 d-34.5209468!4d-58.4972596.

Gramsci, A. (2003). *El materialismo histórico y la filosofía de Benedetto Croce*. Buenos Aires: Nueva Visión.

INDEC. (2010). Recuperado el 17/03/2016, de https://www.sig.indec.gov.ar/censo2010/.

Instituto de Gestión de Ciudades. (s.f.). Recuperado el 13/12/2018, de http://www.igc.org.ar/megaciudad/N3/Asentamientos%20Irregulares%20AMB.pdf.

Instituto de Políticas de Pacificación. (s.f.). Recuperado el 13/12/2018, de http://www.politicasdepacificacion.org/pdfs/sobre\_villas.pdf.

Jorge Macri. (s.f.). Recuperado el 20/11/2018, de https://www.jorgemacri.com/bio.

Kessler, G. (2011). *El sentimiento de inseguridad: sociología del temor al delito*. Buenos Aires: Siglo Veintiuno Editores.

Kessler, G. (Junio de 2012). "Las consecuencias de la estigmatización territorial. Reflexiones a partir de un caso particular". Espacios en blanco. Serie indagaciones, 22(1), 165-198. Buenos Aires, Argentina: Núcleo de Estudios Educacionales y Sociales. Facultad de Ciencias Humanas. Universidad Nacional del Centro de la Provincia de Buenos Aires.

Kessler, G., & Focás, B. (Enero-febrero de 2014). "¿Responsables del temor? Medios y sentimiento de inseguridad en América Latina". Nueva Sociedad (249), 138-147.

Link, B., & Phelan, J. (2001). "Conceptualizing stigma". Annual Review of Sociology (27).

Macri, J. (02/10/2017). Twitter. Recuperado el 20/11/2018, de https://twitter.com/jorgemacri/status/914508419310252033.

Martini, S. (2002). "La sociedad y sus imaginarios". Documento de cátedra, Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires.

Martini, S. (2007). "Notas para la epistemología de la noticia. El caso del género policial en los medios nacionales". Boletín de la BBC (123), 190-193. Buenos Aires: Biblioteca del Congreso de la Nación.

Martini, S. (2009). "El delito y las lógicas sociales. La información periodística y la comunicación política". En S. Martini, & M. Pereyra (Edits.), *La irrupción del delito en la vida cotidiana. Relatos de la comunicación política*. 21-23. Buenos Aires: Biblos.

Martini, S., & Contursi, M. E. (2012). Comunicación pública del crimen y gestión del control social. 12-20. Buenos Aires: La Crujía.

Martini, S., & Luchessi, L. (2004). Los que hacen la noticia. Periodismo, información y poder. Buenos Aires: Biblos.

Mayer, M. (2017). El relato macrista. Buenos Aires: Ediciones B.

Municipio de Vicente López. (2013). Vicente López seguro. Una revista para que conozcas todo lo que estamos haciendo para mejorar tu tranquilidad y la seguridad de Vicente López.

Municipio de Vicente López. (Octubre de 2013). Gestión Vicente López. La revista para conocer todo lo que está creciendo Vicente López. 2.

Municipio de Vicente López. (Diciembre de 2013). Gestión Vicente López. La revista para conocer todo lo que está creciendo Vicente López, 1-7.

Municipio de Vicente López. (Diciembre de 2014). Gestión Vicente López. La revista para conocer todo lo que está creciendo Vicente López. 2-3.

Municipio de Vicente López. (Enero de 2014). Gestión Vicente López. La revista para conocer todo lo que está creciendo Vicente López. 1-4.

Municipio de Vicente López. (Febrero de 2015). Gestión 2015 Vicente López. La revista para conocer todo que está creciendo Vicente López. 2-5.

Municipio de Vicente López. (Abril de 2015). Gestión 2015 Vicente López. La revista para conocer todo lo que está creciendo Vicente López. 2.

Municipio de Vicente López. (Octubre de 2015). Sigamos haciendo juntos Vicente López. 2-3.

Municipio de Vicente López. (Junio de 2016). Sigamos haciendo juntos Vicente López, 2-3.

Municipio de Vicente López. (Octubre de 2016). Sigamos haciendo juntos Vicente López. 2.

Municipio de Vicente López. (s.f.). Vicente López. Recuperado el 20/11/2018, de http://www.vicentelopez.gov.ar/vicente-lopez.

Natanson, J. (2018). ¿Por qué? Buenos Aires: Siglo XXI Editores.

O'Donnell, P., García Hamilton, J., & Pigna, F. (2005). *Historia confidencial*. Buenos Aires: Booket.

PRO. (s.f.). Recuperado el 16/03/2016, de http://pro.com.ar/plataforma-electoral/.

Riorda, M. (2016). *Cambiando. El eterno comienzo de la Argentina*. Buenos Aires: Planeta.

Sádaba, T. (2007). Framing: el encuadre de las noticias. El binomio terrorismo-medios. Buenos Aires: La Crujía.

Saferstein, E. (3 al 5 de diciembre de 2014). "Los editores de best-sellers en Argentina: Entre la creatividad y la lógica industrial". 2. Ensenada, Argentina: Memoria Académica.

Sánchez, R. (2017). "El delito en las crónicas de la prensa provincial". En S. Martini, & M. Pereyra, *La noticia hoy. Tensiones entre la política, el mercado y la tecnología* (págs. 107-108). Buenos Aires: Ediciones Imago Mundi.

San Pío (s.f.). Recuperado el 19/12/2018 de http://sanpiox.org.ar/comunidad/olivos.

Sarmiento, D. F. (2007). Facundo o civilización y barbarie en las pampas argentinas. Buenos Aires: Gradifco.

Tufró, M. (4-6 de diciembre de 2009). *El a priori histórico del dispositivo de vigilancia vecinal*. Recuperado el 15/05/2018, de https://www.aacademica.org/000-089/59.pdf.

Tufró, M. (2013). "Los usos del apelativo vecinos en Clarín en la cobertura de la toma del Parque Indoamericano". LIS Letra Imagen Sonido, 4(9), 86.

Ulanovsky, C. (2005). *Paren las rotativas. Diarios, revistas y periodistas (1920-1969).* Buenos Aires: Emecé Editores.

Vecinos en Defensa de Vicente López. (26/12/2008). Recuperado el 17/11/2018, de http://vecinosendefensadevicentelopez.blogspot.com.ar/search?updated-min=2008-01-01T00:00:00-08:00&updated-max=2009-01-01T00:00:00-08:00&max-results=40.

Verón, E. (1985). "El análisis del contrato de Lectura, un nuevo método para los estudios de posicionamiento de los soportes de los media". Les Medias: Experiences, recherches actuelles, aplications. París: Irep.

Verón, E. (1993). La semiosis social: fragmentos de una teoría de la discursividad. Barcelona: Gedisa.

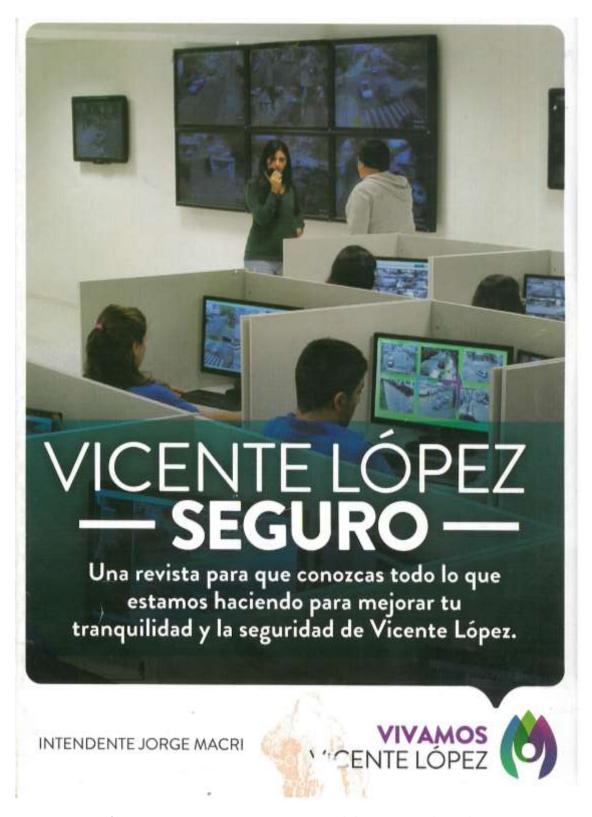
Vommaro, G., Morresi, S., & Bellotti, A. (2017). *Mundo PRO: anatomía de un partido fabricado para ganar* (Tercera ed.). Buenos Aires: Planeta.

Wacquant, L. (2007). Los condenados de la ciudad. Guetos, periferias y Estado (Primera ed.). Buenos Aires: Siglo XXI.

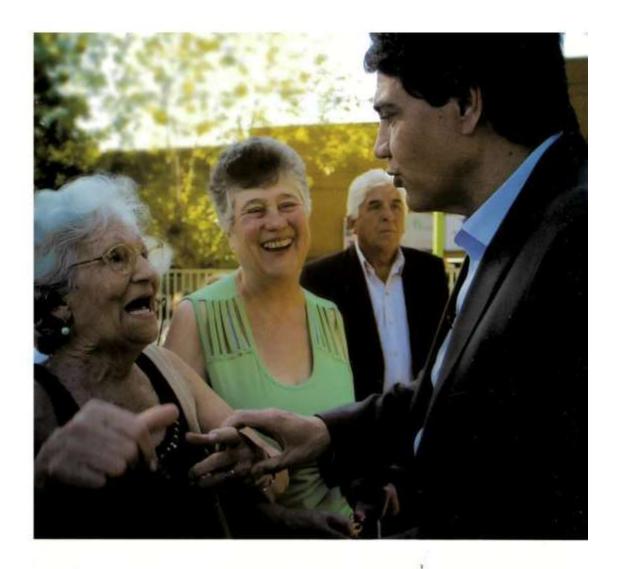
Wikimapia. (s.f.). Recuperado el 20/11/2018, de http://wikimapia.org/20414500/es/Villa-Borges.

Wikimedia Commons. (s.f.). Recuperado el 20/11/2018, de https://commons.wikimedia.org/wiki/File:Partido\_de\_Vicente\_L%C3%B3pez.svg.

### Anexo



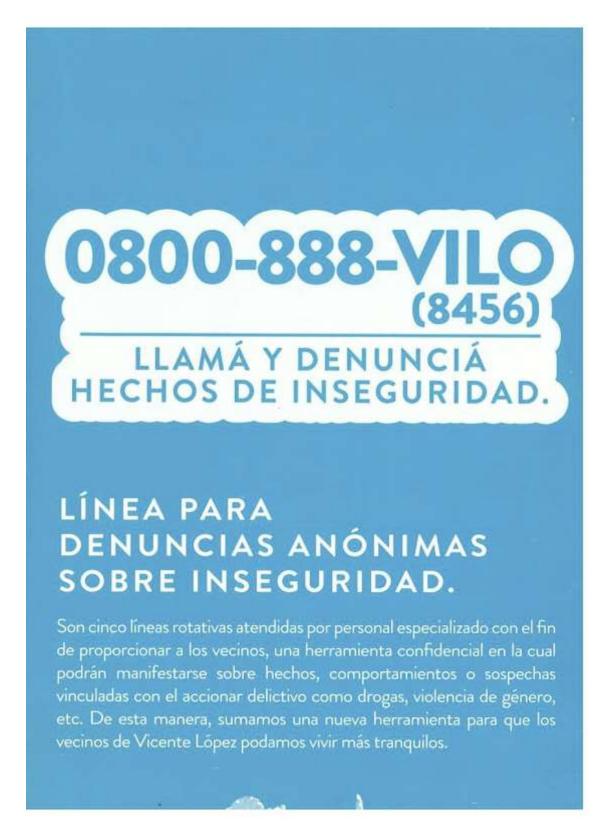
Anexo 1. Vicente López Seguro. Una revista para que conozcas todo lo que estamos haciendo para mejorar tu tranquilidad y la seguridad de Vicente López. 2013. Página 1.



En Vicente López trabajamos codo a codo todos los días para que los vecinos podamos disfrutarlo. Constantemente tomamos nuevas medidas de seguridad que nos permiten crecer y mejorar como municipio. Porque ante todo, lo más importante para nosotros, es que vos, como vecino, estés

seguro, y que todos podamos sentir tranquilidad cuando nuestra familia sale a la calle. Por eso estamos llevando a cabo un plan integral de seguridad. Porque en definitiva, lo que queremos es hacer de Vicente López, un lugar cada día más seguro.

Anexo 1. Vicente López Seguro. Una revista para que conozcas todo lo que estamos haciendo para mejorar tu tranquilidad y la seguridad de Vicente López. 2013. Página 2.



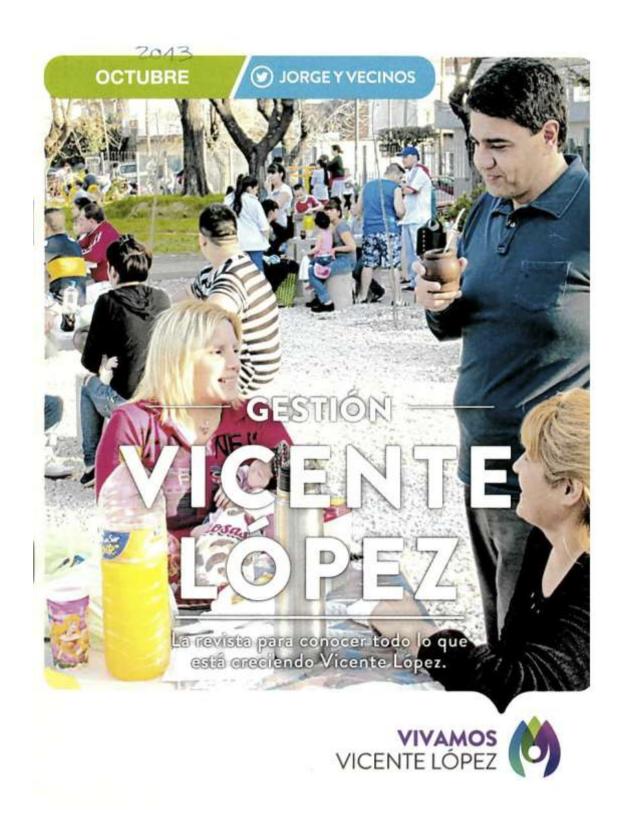
Anexo 1. Vicente López Seguro. Una revista para que conozcas todo lo que estamos haciendo para mejorar tu tranquilidad y la seguridad de Vicente López. 2013. Página 3.



Anexo 1. Vicente López Seguro. Una revista para que conozcas todo lo que estamos haciendo para mejorar tu tranquilidad y la seguridad de Vicente López. 2013. Página 4.



Anexo 1. Vicente López Seguro. Una revista para que conozcas todo lo que estamos haciendo para mejorar tu tranquilidad y la seguridad de Vicente López. 2013. Póster desplegable.



Anexo 2. Gestión Vicente López. Octubre 2013. Página 1.



Desde que asumimos esta gestión trabajamos para mejorar la seguridad de todos los vecinos. Creamos la fuerza municipal de Guardianes de Calle, con los que avanzamos en la prevención y vigilancia de las calles de Vicente López. Compramos y pusimos en funcionamiento las cámaras de seguridad y llegamos a las 400 cámaras conectadas en el partido. Invertimos en la compra de 80 nuevos móviles municipales para tener mayor presencia en las calles.

En los últimos dos años se multiplicó por 20 la inversión de Seguridad. En 2011 se destinaban 5 millones de pesos a la seguridad y hoy estamos destinando 100 millones de pesos al área.

Hoy estamos presentando la nueva Central de Monitoreo y Secretaria de Seguridad, en el barrio Borges, la zona de mayor cantidad de delitos del partido. Entendemos que para mejorar la seguridad tenemos que trabajar cerca de donde están los problemas, por eso esta secretaria está ubicada en uno de los barrios más abandonados. Solo así, podemos recuperar las calles para los vecinos y trabajar por mayor seguridad para todo Vicente López.

#### LLAMADOS QUE RECIBE LA NUEVA SEDE

- 4711-2935/36 EMERGENCIAS.
- 0800-888-VILO (8456) DENUNCIAS ANÓNI-MAS SOBRE HECHOS DE INSEGURIDAD.

#### NUEVA SECRETARÍA DE SEGURIDAD

- Es una sede netamente operativa y con los más altos estándares de tecnología existente.
- Tiene todas las comodidades para que los empleados puedan trabajar de manera adecuada.
- Está preparado para que personas con movilidad reducida puedan desplazarse sin inconvenientes,
- Tiene una sala de capacitación con el objetivo de profundizar la formación profesional del personal
- La capacidad operativa es de más del doble de

Anexo 2. Gestión Vicente López. Octubre 2013. Página 2.



la anterior. El nuevo predio está preparado para visualizar más de 800 cámaras.

- Se instaló un nuevo software de administración de imágenes que facilita las tareas de investigación y aporte de imágenes a la justicia.
- Cuenta con un sistema de alarmas de emergencia que permite despachar de inmediato los móviles Policiales, de Prevención, de Salud, de Tránsito y/o Defensa Civil.
- El sistema de despacho de emergencias, también está habilitado para el buen funcionamiento de los botones de pánico (los cuales fueron instalados en Jardines Municipales, Jardines de Infantes, Escuelas y para los casos específicos de violencia de género).
- Se puso en marcha un sistema de comunicación troncalizada digital de radio que permite un acceso ágil y confiable.

CUIDAMOS VICENTE LÓPEZ DESDE UN MISMO LUGAR.

# INCORPORAMOS PATRULLAS ESPECIALES.

Estas patrullas especiales recorren las zonas más conflictivas del distrito y son utilizadas por personal de la Policia, armados y equipados con moderna tecnología, geoposicionamiento y comunicación digital.



Anexo 2. Gestión Vicente López. Octubre 2013. Página 3.

## ICENTE LÓPEZ SALUDABLE

## REMODELAMOS LA U.A.P. RAVAZZOLI.

Estamos acercando la salud pública a nuestros vecinos con la mejor calidad y servicio en cada uno de los barrios. Hemos terminado obras y equipado 3 Salitas (La UAP Llobera, la UAP Bermúdez y la UAP Marzano) y ahora inauguramos la UAP Ravazzoli en Villa Martelli.

### Especialidades que ofrecen las U.A.P:

- Clínica Médica
- Odontología
- Pediatría
- Enfermeria
- Ginecología
- Psicología
- Obstetricia
- Psicopedagogía
- Cardiología
- Trabajo Social
- Neurología
- Medicina General

Diseñamos y realizamos un plan de obras y mejoras en las salitas de salud que incluyen reparaciones de techos y filtraciones, nuevas luminarias, refacción de consultorios, sala de espera y administración, arreglo de baños y oficinas, compra de nuevo equipamiento y mobiliario, como así también de los insumos necesarios.

Además, ya inauguramos 1 de las 2 Unidades de Atención de Respuesta Inmediata (URI), que funciona las 24hs los 7 días de la semana y los 365 días del año. Esta nueva atención gratuita y accesible genera la posibilidad de brindar un Sistema Integral de Salud a todos los vecinos.

# TERMINAMOS LAS OBRAS EN LA DELEGACIÓN FLORIDA OESTE.

Reinauguramos la Delegación Florida Oeste con una nueva distribución de las oficinas de atención al vecino, incorporando un sector para las cajas y una nueva oficina de Defensa al Consumidor. Reparamos techos y filtraciones, compramos mobiliario nuevo y equipamiento de climatización.

Estamos modernizando y mejorando las Delegaciones Municipales para brindarle al vecino una atención más rápida y cómoda para hacer trámites.

Anexo 2. Gestión Vicente López. Octubre 2013. Página 4.



El Plan integral de recuperación de los Nuevo mobiliario, luminaria, bicicleteespacios verdes sigue adelante.

Podemos disfrutar de las renovadas Plaza Güemes y Plaza de las Américas, ahora más lindas y seguras, con nuevos jue- Más plazas recuperadas para que lo gos integradores y aparatos aeróbicos. disfrutes junto a tu familia y amigos.

ros y cestos de basura. Parquización y más seguridad para nuestros niños y padres.

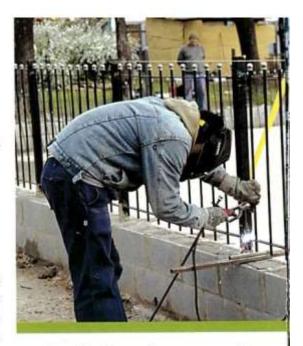


Anexo 2. Gestión Vicente López. Octubre 2013. Página 5.

#### **OBRAS**

# AVANZAN LAS OBRAS EN LA PLAZA LIBERTAD Y EN LA PLAZA SARMIENTO.

Seguimos comprometidos con que Vicente López vuelva a ser de los vecinos, con que las plazas vuelvan a ser lugares habitables, lindos y seguros para que los más pequeños puedan jugar tranquilos. Por eso, estamos recuperando con obras de re-



modelación integral y nuevo mobiliario, las Plazas Libertad y la Plaza Sarmiento.



Anexo 2. Gestión Vicente López. Octubre 2013. Página 6.



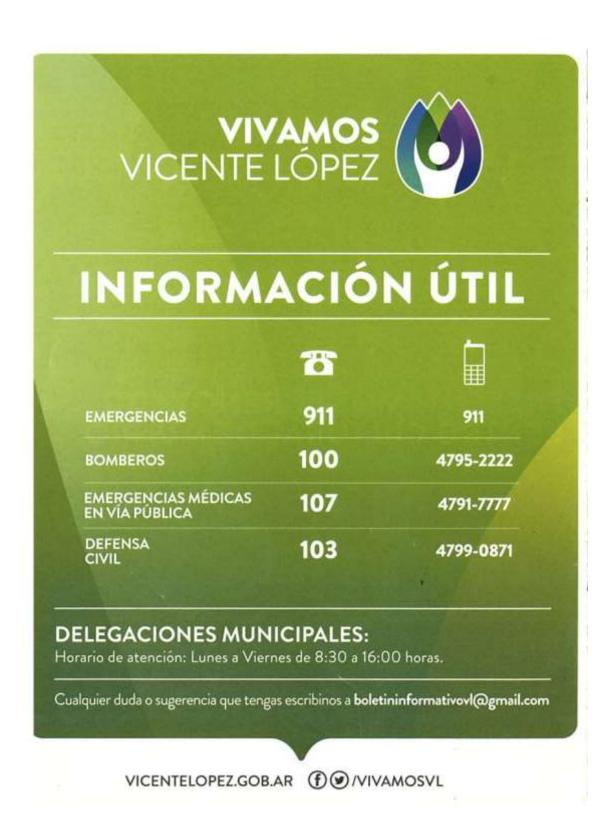
Luego de muchos años de abandono realizamos obras de recuperación edilicia de los Centros Culturales de Vicente López. El Cine Teatro York, el Museo Lumiton y ahora presentamos el renovado Centro Cultural de Munro.

En este tradicional Teatro realizamos obras en el hall de entrada, baños y camarines, incorporamos nuevos equipos de sonido e iluminación, y renovamos el escenario y telón. Ahora tiene nueva fachada.

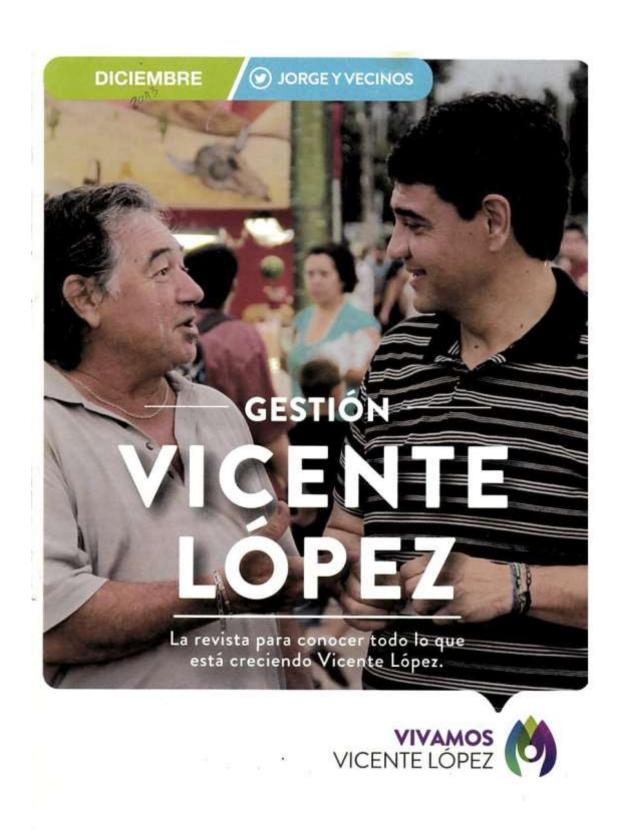
Con estas obras, el Centro Cultural de Munro estará listo para recibir obras de teatro y figuras reconocidas de la escena nacional.

Recuperamos otro espacio para que puedas disfrutar con la familia y amigos.

Anexo 2. Gestión Vicente López. Octubre 2013. Página 7.



Anexo 2. Gestión Vicente López. Octubre 2013. Página 8.



Anexo 3: Gestión Vicente López. Diciembre 2013. Página 1.



Seguimos trabajando para que nuestros vecinos estén más seguros, por eso, sumamos otra acción al Plan Integral de Seguridad que venimos implementando desde el año pasado.

En esta oportunidad presentamos las patrullas especiales que recorren las zonas más conflictivas del distrito y son utilizadas por personal de la Policia de la Provincia de Buenos Aires, armados y equipados con moderna tecnología, geoposicionamiento y comunicación digital. Estos agentes estarán capacitados para casos de mayor complejidad y serán evaluados constantemente buscando que brinden excelencia en su labor.

El Intendente Jorge Macri comentó en la presentación: "El objetivo primordial de estas camionetas es poder operar de manera rápida y eficiente sin tener que esperar a que llegue una patrulla de la Policía Bonaerense".

Desde que asumimos esta gestión trabajamos para mejorar la seguridad de todos los vecinos y por eso, en los últimos dos años se multiplicó por 20 la inversión en Seguridad. En 2011 se destinaban 5 millones de pesos a la seguridad y hoy estamos destinando 100 millones de pesos al área. Por eso también, podemos cuidar a Vicente López desde un mismo lugar, donde tenemos la nueva Central de Monitoreo y Secretaría de Seguridad, en el barrio Borges, la zona de mayor cantidad de delitos del partido.

Anexo 3: Gestión Vicente López. Diciembre 2013. Página 2.



Este acuerdo ayudará a contribuir en la implementación y programación de acciones en materia de gestión integral de riesgo y de cooperación en la respuesta a incidentes de extrema magnitud.

También, contribuir en la capacitación del personal de Emergencias del Municipio e inclusión en la red de alerta temprana y pronóstico del Gobierno de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires. Además, el Ministerio de Justicia y Seguridad pone a disposición del Municipio posiciones en el Centro Único de Coordinación y Control del Gobierno de la Ciudad a efectos que se atiendan emergencia de Vicente López.

Seguimos cuidando a nuestros vecinos y sumando acciones al Plan Integral de Seguridad.



Anexo 3: Gestión Vicente López. Diciembre 2013. Página 3.



La renovada delegación Carapachay ya está atendiendo a los vecinos, que ahora podrán realizar sus trámites más rápido, cómodos y seguros, porque las nuevas instalaciones cuentan con cámaras de seguridad, nuevos sectores de cobranzas,

oficinas y nueva tecnología.

Estamos modernizando y mejorando las Delegaciones Municipales para brindarle al vecino una atención más rápida y cómoda para hacer trámites.

Anexo 3: Gestión Vicente López. Diciembre 2013. Página 4.



El Plan integral de recuperación de los espacios verdes sigue adelante.

Ahora renovamos en su totalidad la plaza La Paz con nuevos juegos infantiles e integradores y estaciones de puestos de ejercicio. Nuevo mobiliario y luminaria de la plaza

y accesos; colocación de cestos de basura y bicicleteros; pintura general. Parquización y más seguridad para nuestros niños y padres.

Seguimos trabajando para que los vecinos vuelvan a disfrutar de un espacio limpio y seguro.



Anexo 3: Gestión Vicente López. Diciembre 2013. Página 5.



Ahora en Vicente López podes venir al Paseo de la Costa y Plazas del distrito a disfrutar del verano con muchas actividades gratuitas!

En el Paseo de la Costa podes hacer actividades deportivas los viernes y sábados de 17 a 20hs. Vóley, fútbol-tenis, torneos de tejo y ping-pong, streetball, clases de spinning, gimnasia aeróbica, aerobox, ritmos latinos y crossfit. También los viernes de 15 a 18hs hay escuela de skate para los mas chiquitos.

Segui disfrutando gratis de las playas con sombrillas y reposeras para que junto a tu familia y amigos pases un dia diferente al aire libre. Están todos los días de 10 a 20hs., en las calles Vito Dumas entre: Lavalle y Laprida, Urquiza y Vergara, Melo y Boca.



Este año hay Juegos de Agua en Vito Dumas y Melo, los sábados de 11 a 19hs. Acercate con tu familia y amigos!

Las actividades artísticas y culturales la realizamos en el escenario de Vito Dumas y Urquiza, los viernes desde las 18hs y los sábados de 17 a 20hs. Circo, teatro, actividades para chicos, banda de música en vivo, Dis de música electrónica y clásicos 80' 90', clases de tango y peñas folcióricas.

Seguimos este verano con nuestra Atención Primaria gratuita para los vecinos los sábados de 10 a 18hs. Mediciones: antropométricas, de tensión arterial y glucemia. Charlas de Prevención y Promoción de Salud: alimentación saludable, manejo de estrés, caminatas grupales. Atención de Emergencias. Podes acercarte a la unidad de Atención Primaria en el Paseo de la Costa o al Auditorio en Alfonsina Storni entre Roca y Melo.

El Bus gratuito y ecológico te espera para que puedas pasear por todo el Paseo de la Costa. Además, tenes todos los días los puestos gastronómicos de 8 a 00hs, en Vito Dumas entre: Urquiza, Roca y Melo, Lavalle y Laprida, Hipólito Yrigoyen.

Reforzamos la seguridad en el Paseo de la Costa por eso contamos con un Operativo Especial con más móviles de la Patrulla Municipal y Guardianes. Mayor presencia de Defensa Civil. Controles en todos los accesos al Paseo.

Queremos que todos los vecinos disfru-

Anexo 3: Gestión Vicente López. Diciembre 2013. Página 6.



ten de este lugar único en Vicente López y con tranquilidad.

En las Plazas del Municipio tenes diferentes actividades deportivas y de salud para que todos los vecinos puedan disponer de estos espacios al aire libre.

En la Plaza Güemes y La Paz, podes hacer caminatas y gimnasia modeladora los días miércoles, viernes y sábados de 8 a 9hs. Además, hay recreación infantil junto a sus familias los sábados de 17 a 18:30hs; y en la Plaza Alem, a partir del 18 de enero a las 19hs, podrás disfrutar de los títeres para chicos.

Junto a tu familia y amigos este año podes concurrir al ciclo de Cine Bajo las Estrellas en la Quinta Trabuco. El ciclo comienza el 18 de enero y durante febrero. Más información en la web del municipio.

También tenemos actividades de salud en las plazas durante enero y febrero. Mediciones antropométricas, de tensión arterial y glucemia. Charlas de alimentación saludable, manejo de estrés. Caminatas grupales. Talleres y charlas para mayores activos: talleres de taichi y juegos de memoria. Programa de cuidado de animales de compañía: consulta clinica, vacunación y desparasitación. Ver fechas y lugares en la web del municipio. www.vicentelopez.gob.ar. Además, durante febrero tenemos la campaña Control de salud preinicio de las clases para que los padres puedan hacer los aptos físicos obligatorios para el colegio. Los días sábado 8, 15 y 23 de febrero, de 9 a 13hs en las UAPS Bermúdez, Llobera y Marzano.

Sigamos disfrutando del verano saludablemente y tranquilos.



Anexo 3: Anexo 1: Gestión Vicente López. Diciembre 2013. Página 7.



Recordamos a los vecinos que los servicios de Higiene Urbana se encuentran totalmente incluidos en la tasa Municipal que abona mensualmente.

Denuncie de forma inmediata ante cualquier pedido de dinero o colaboración por parte de agentes Municipales o la empresa de Recolección de Residuos. Haga la denuncia en la Delegación más cercana o ingrese al sitio web:

www.vicentelopez.gob.ar

## CONDUCTAS PARA QUE TU BARRIO ESTÉ LIMPIO.



SI LLUEVE NO SAQUEMOS LA BASURA.



JUNTEMOS LAS HOJAS.



NO TIREMOS BASURA EN LAS ESQUINAS.



LEVANTEMOS LA CACA DE NUESTRAS MASCOTAS.



SAQUEMOS LA BASURA DE 18:00 A 19:00HS.



ESTACIONEMOS A 30CM DEL CORDÓN.



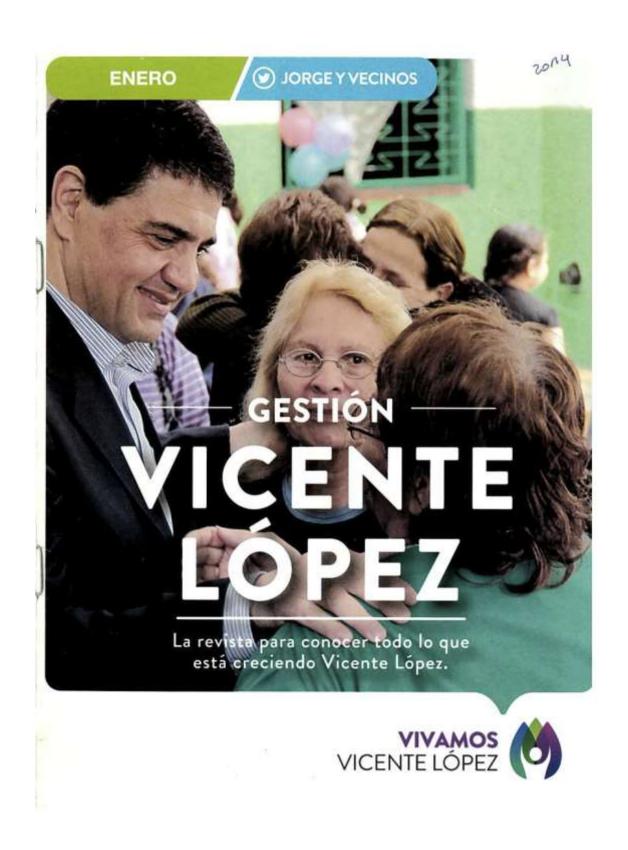
USEMOS LOS CESTOS.



SI TENEMOS MONTÍCULOS O RESTOS DE PODA, LLAMANOS.

vicentelopez.gob.ar ①⑤ /vivamosVL

Anexo 3: Gestión Vicente López. Diciembre 2013. Página 8.



Anexo 4. Gestión Vicente López. Enero 2014. Página 1.

# MÁS CONTROLES DE TRÁNSITO PARA PREVENIR DELITOS.

Seguimos trabajando para cuidar a los vecinos de Vicente López, ya que los controles salvan vidas.

Este verano reforzamos los controles en los diferentes accesos y zonas importantes del distrito con más operativos contra las picadas teniendo un puesto fijo en lo lugares promovidos por las redes sociales y que durante mucho tiempo han sido conocidas en nuestro distrito.

Aumentamos los controles de alcoholemia, logrando inspeccionar más de 4000 vehículos y reteniendo más de 250 licencias por alcoholemias positivas, +0,50. Además, realizamos rigurosas inspecciones a las motos con operativos en distintas zonas del Municipio.

Confeccionamos actas de infracción, secuestramos 10 motos promedio por día de control y llevamos al depósito por no cumplir con las normas vigentes. Este tipo de controles permite prevenir delitos y disuadir a aquellos que utilizan a las motos para arrebatos o salideras bancarías.



Anexo 4. Gestión Vicente López. Enero 2014. Página 2.



Comenzamos las obras para mitigar las inundaciones en las zonas críticas de nuestro distrito.

Iniciamos con la ejecución de nuevos sumideros y modificación de existentes con sus correspondientes conductos. Modificaremos el pavimento para mejorar la captación de agua en estos sumideros. Estas obras ayudan a que fuertes tormentas se alivien en estos conductos, logrando así la no acumulación de agua en las calles y veredas.

La zona que abarca estas obras son entre las calles Malaver, Hipólito Irigoyen, Av. Maipú y Chacabuco, con un tiempo de ejecución de 60 días. Además, comenzamos la construcción de un retén de agua de lluvia en la Plaza la Paz, que cumple con la función de contener agua que de no estar en el retén, estaría en las calles y adentro de tu casa. Este retén no da olor, no acumula agua y no es una laguna. Es importante que sepas que cuando se detiene la tormenta y se alivian los conductos, el retén descarga el agua en esos conductos. Y además, este retén no afecta la funcionalidad que tuvo siempre la plaza con sus paseos, asientos y lugares de estar.

Éstas son algunas de las acciones anunciadas que forman parte de nuestro Plan Integral para paliar las inundaciones en nuestro distrito.

Anexo 4. Gestión Vicente López. Enero 2014. Página 3.



Recuperamos, con obras de remodelación integral y nuevo mobiliario, las Plazas Libertad y Sarmiento. Forman parte del plan de recuperación de los espacios verdes para que los vecinos disfruten de las plazas de su barrio que ahora son saludables. Seguimos comprometidos con que Vicente López vuelva a ser de los vecinos, con que las plazas vuelvan a ser lugares habitables, lindos y seguros para que los más pequeños puedan jugar tranquilos.

## FOMENTAMOS LOS "EDIFICIOS VERDES".

Desde el Municipio seguimos fomentando que el desarrollo inmobiliario empiece a tener en cuenta el medio ambiente y el cuidado de los recursos energéticos.

Reformulamos el código de edificación para impulsar las construcciones sustentables y edificios verdes. Esta norma fomenta y reguia la implementación de terrazas y muros verdes, la reutilización del agua de lluvia y a colocación de paneles solares. Además, promueve la separación de residuos en el

Interior de los edificios

Estos edificios verdes consumen entre un 30% y 35% menos de electricidad que uno no sustentable, y ya en el partido hay 4 que están construidos o en obra:

Greeding Ugarte, en Olivos; complejo Al Río, en Av. Libertador y General Paz; una torre en Av. Libertador al 100, en el Bajo de Vicente López y otra sobre Laprida y Campichuelo, a 2 cuadras de Panamericana, en Villa Martelli.

Anexo 4. Gestión Vicente López. Enero 2014. Página 4.



Los sábados 8, 15 y 23 de Febrero podés controlar la salud de tus hijos antes de que empiecen las clases.

Acercate a la UAP BERMÚDEZ, Hipólito Yrigoyen 4601 en Florida Oeste; UAP LLOBERA, Estados Unidos 314 en Villa Martelli; o UAP MARZANO, Carlos Villate 3675 en Munro; en el horario de 9 a 13hs, sin turno previo.



Anexo 4. Gestión Vicente López. Enero 2014. Página 5.







# L FEBRERO

#### QUINTA TRABUCCO

SÁBADOS | 20HS - CINE BAJO LAS ESTRELLAS. ENTRADA GRATUITA.

1/02: "PARKER" (SAM18), 8/02: "HERMOSAS CRIATURAS" (SAM13),

15/02: "LARRY CROWNE" (ATP), 22/02: "TRES TIPOS DUROS" (SAM16).

CINE TEATRO YORK

SÁBADO 15 | 21HS - "EL MUNDO HA VIVIDO EQUIVOCADO". ENTRADA \$80, CON EDGARDO NIEVA Y JULIÁN CAVERO.

SÁBADO 22 | 21HS - "EDUCANDO A RITA". ENTRADA \$80. CON JAVIER LOMBARDO Y LIZZY MANSILLA.

CENTRO CULTURAL DE MUNRO

VIERNES 21 Y 18 | 21H5 - "LAS NOVIAS DE TRAVOLTA". ENTRADA \$100. CON VIVIANA SAENZ, GOLY TURILLI, CAROLINA FROSIO Y JULIETA NOVARRO. DIR: OSVALDO LAPORT.

SÁBADOS 117HS - TEATRO INFANTIL. ENTRADA A VOLUNTAD.

1/02: "BELLA Y BESTIA". 8/02: "RE-ENCHUFADITOS".

15/02: "UNA DE PRINCESAS, MAGOS Y PIRATAS". 22/02: "QUÊ TRÎO ESTE DÛO".

ACTIVIDADES EN LAS PLAZAS

SÁBADOS : 19:30HS - MILONGAS, PLAZA DE LOS INMIGRANTES, OLIVOS.

SÁBADOS 19HS - NIÑOS A TODA COSTA SALE DE GIRA, PLAZA L. N. ALEM, MUNRO.

ATARDECERES EN LA TORRE ADER.

SÁBADOS 8 Y 22 19:30HS

CONOCÉ VICENTE LÓPEZ

SÁBADOS | 17HS - VISITAS GUIADAS, CON PREVIA INSCRIPCIÓN.

TEL 4513-9822

# AG

**ENDA CULTURA** 

# MERCADO DE PRODUCTORES ' ORGÁNICOS "SABE LA TIERRA".

El Mercado de productores orgánicos a partir del 1º de febrero reabre sus puertas. Los sábados en su horario habitual de 9 a 14hs para hacer las compras; y presenta un nuevo formato de Mercado de Noche, de 18 a 22hs, para comer en la calle platos directamente del productor, naturales, orgánicos y saludables; y además, comprar diseño local, pasear y pasarla bien en un ambito saludable, barrial y sustentable.

Te esperamos en la Plaza Amigos de Florida, en Av. San Martín 2350, Florida Este.

Anexo 4. Gestión Vicente López. Enero 2014. Página 6.



Más de 3500 chicos de Vicente López disfrutan de las colonias este verano con actividades recreativas, predeportivas y deportivas de acuerdo a las diferentes edades. Si todavía no inscribiste a tu hijo para Febrero, acercate al polideportivo donde va a concurrir e inscribilo! Los 5 Polideportivos que cuentan con colonia de vacaciones son: Munro tel. 4580-6246, Florida Oeste tel. 4513-1958, Villa Adelina tel. 4512-8147, Villa Martelli tel. 45131939 y Olivos tel. 4513-9835.

Este verano, también podes disfrutar en las plazas del Planetario móvil, Teatro Infantil, caminatas, yoga, ejercicio moderado para adultos mayores y además, podes hacer gimnasia bailando para ponerte en forma de una manera diferente y divertida!

Más información en: www.vicentelopez.gob.ar



Anexo 4. Gestión Vicente López. Enero 2014. Página 7.

## INFORMACIÓN SOBRE PEDIDOS DE PODA.



La Municipalidad tiene planificado para el año 2014 realizar 10.000 (diez mil) podas correctivas, formativas y de despeje de luminarias. Los vecinos deberán solicitar su realización:

- · El primer día hábil de enero 2014 y el ultimo hábil de abril del mismo año.
- Las solicitudes se recibirán en las Delegaciones Municipales y/o mesa de entradas del Palacio Municipal.
- Deberá completar el formulario preimpreso habilitado junto con la fotocopia del DNI del solicitante y el libre deuda de tasas municipales.

MAS INFORMACIÓN SOBRE ARBOLADO URBANO: TEL.: 2077-0000.

# RECOLECCIÓN DE RESIDUOS.



### RESIDUOS DE HOGARES, COMERCIOS E INDUSTRIAS.

- Domingo a Viernes entre las 18 y 19hs. disponer los residuos en sus puertas.
- Sábados: no hay servicio de recolección de residuos.

POR FAVOR, NO SACAR RESIDUOS FUERA DE HORA Y DÍA DE RECOLECCIÓN.

#### RESIDUOS RECICLABLES.

- Restos de papel, cartón, metal, plástico, vidrio y textil: depositar en contenedores dispuestos en la vía pública con inscripción "RECICLABLES".
- Los residuos deben estar limpios y secos. Recomendamos enjuagarlos y arrojarlos sueltos.

VICENTELOPEZ.GOB.AR (F) VIVAMOSVL

Anexo 4. Gestión Vicente López. Enero 2014. Página 8.



Anexo 5. Gestión Vicente López. Diciembre 2014. Página 1.



Durante el año 2014 incorporamos 100 nuevos agentes para desarrollarse en el área operativa de prevención y como operadores en el Centro de Monitoreo de la Secretaría de Seguridad.

Nuestros Agentes de Prevención se capacitan en el Instituto de la Policía Metropolitana y en la Dirección Operativa de la Secretaría de Seguridad de Vicente López. Éstos cuentan con nuevos recursos como camionetas, motos y bicicletas; y desarrollan tareas preventivas de la seguridad pública para el cuidado de nuestro vecino.

Anexo 5. Gestión Vicente López. Diciembre 2014. Página 2.



La incorporación de nuevas motos permite un patrullaje más ágil y accesible, recorriendo zonas con alta concurrencia de tránsito y peatones como lo son los centros comerciales y plazas.

La Patrulla de motocicletas posee ventajas, a diferencia de vehículos de 4 ruedas, en zonas de difícil acceso. Brindan un patrullaje más ágil y dinámico, aportando una respuesta eficaz a los desafíos que se presentan en materia de seguridad.

Estas motos están equipadas con un kit de seguridad, identificación y sirena; y además, del sistema de geolocalización, herramienta fundamental para este tipo de tareas.

Anexo 5. Gestión Vicente López. Diciembre 2014. Página 3.



Seguimos trabajando para que la salud pública de Vicente López mejore cada vez más.

En los quirófanos estamos instalando nuevas esterilizadoras y nuevas lavadoras de instrumental.

Colocamos nuevas luminarias de alta eficiencia en el hall central del hospital.

Estamos impermeabilizando 400 m2 de terrazas en los sectores de Kinesiología y Traumatología.

También impermeabilizamos el balcón interno del sector Diagnóstico por imágenes. Estamos reparando las cámaras cloacales sobre la calle Caseros y el techo de ingreso del servicio de adolescencia.

Pusimos en marcha 4 equipos centrales de Aire Acondicionado de los sectores de Diagnóstico por imágenes, Hemoterapia, Anatomía Patológica y UDH.



Anexo 5. Gestión Vicente López. Diciembre 2014. Página 4.



# NUEVA ESTACIÓN ARISTÓBULO DEL VALLE Y ZONA DE PUENTE SAAVEDRA.

El intendente de Vicente López, Jorge Macri, y el ministro del Interior y Transporte, Florencio Randazzo, firmaron el convenio que permite el inicio de las obras en la estación Aristóbulo del Valle de la linea Belgrano Norte, ubicada en la Avenida Maipú al 100, en Vicente López.

El proyecto prevé la realización de espacios verdes abiertos de acceso público, donde habrá diversas muestras de arte al aire libre, plazas de juegos para chicos, un anfiteatro público, muros disponibles para pintar con grafitis y jardines colgantes.

El intendente Jorge Macri explicó que "esta obra le entregará al pasajero una estación linda, limpia y funcional, que sumada a las ventajas que va a ofrecer el Metrobus que estamos construyendo, le aportará enormes ventajas en el viaje diario. Para nosotros este es un acuerdo muy importante, porque Vicente López tiene

en Puente Saavedra su puerta de entrada principal y en su estado actual para nada refleja lo que es el Partido".

Por su parte el ministro Randazzo manifestó que "esta puesta en valor de la estación Aristóbulo del Valle, un viejo reclamo de los vecinos de Vicente López y del intendente Jorge Macri, con quien venimos trabajando desde hace mucho tiempo. Es un predio de 12.000 metros cuadrados que vamos a urbanizar, restaurar y transformarlo en una estación de transferencia para un punto de confluencia de transporte multimodal, con 13 líneas de colectivos, el futuro Metrobús y el ramal Belgrano Norte".



Anexo 5. Gestión Vicente López. Diciembre 2014. Página 5.



Munro tiene uno de los más grandes Centros Comerciales a cielo abierto de toda la Provincia de Buenos Aires. Durante muchos años fue conocido como Capital Nacional del Jean pero con el tiempo se fue dejando estar y fue perdiendo su brillo.

Por eso trabajamos para modernizarlo, para que todos los vecinos puedan disfrutar de un mejor Centro Comercial. Los comercios que se encuentran en la Av. Mitre son un símbolo de nuestro Partido. Hoy más de 5000 personas pasan por el centro comercial cada fin de semana. Jóvenes, madres, padres y chicos pasan horas recorriendo los locales en busca de los mejores productos, calidad y precio.

Realizamos la obra en la Av. Bartolomé Mitre desde la Av. Vélez Sarsfield hasta la calle Marconi. Redujimos las veredas y generamos dársenas para estacionamiento de vehículos a 45° y paradas de colectivos. Incorporamos solado podo tactil, para personas no videntes y realizamos rampas de hormigón para facilitar el cruce de personas con movilidad reducida. Incorporamos dársenas exclusivas para discapacitados y motos. En la Av. Mitre realizamos un boulevard central con nuevas luminarias, pasto y palmeras. Hay nuevas columnas de iluminación vehicular, y farolas peatonales a lo largo de todas las veredas intervenidas, que junto a las farolas del boulevard generan seguridad al sector. Realizamos un nuevo sumidero en la calle Amador y la reparación del sumidero existente y nexo en la calle Marconi. Colocamos nuevos semáforos.



Anexo 5. Gestión Vicente López. Diciembre 2014. Página 6.





# INSCRIPCIÓN PARA PODA 2015

Durante el 2015 planificamos realizar 10.000 (diez mil) podas correctivas, formativas y de despeje de luminarias.

Del 5 de enero al 31 de marzo del 2015, acercate a la Delegación Municipal que te corresponda por domicilio y presentá la solicitud junto con tu DNI y el libre deuda de tasas municipales.

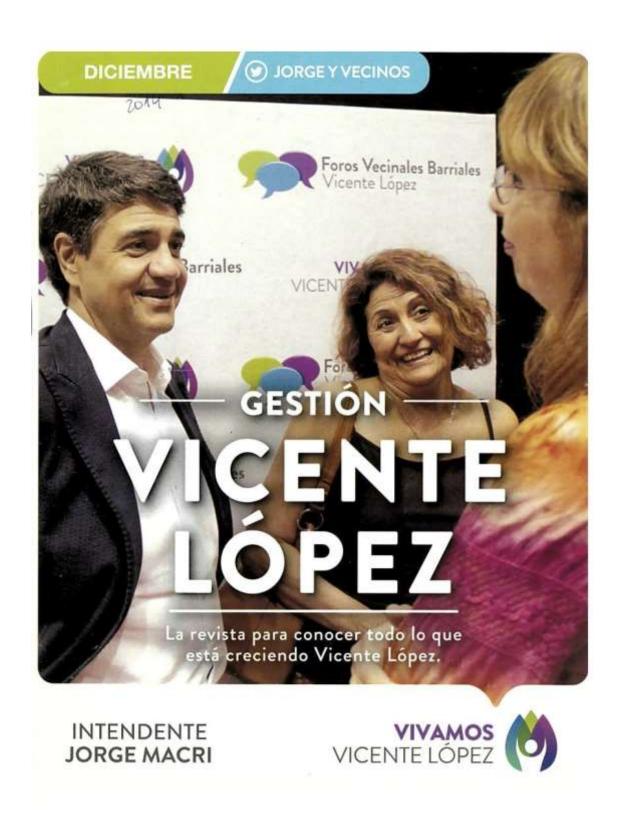
La Dirección de Arbolado Urbano, previa verificación de la necesidad de poda del ejemplar, procede a realizarla durante el año de la solicitud y de acuerdo al cronograma establecido para cada zona.

En el caso de que tu árbol se encuentre implantado en la línea de alta o media tensión la solicitud de poda tendrás que presentarla ante EDENOR.

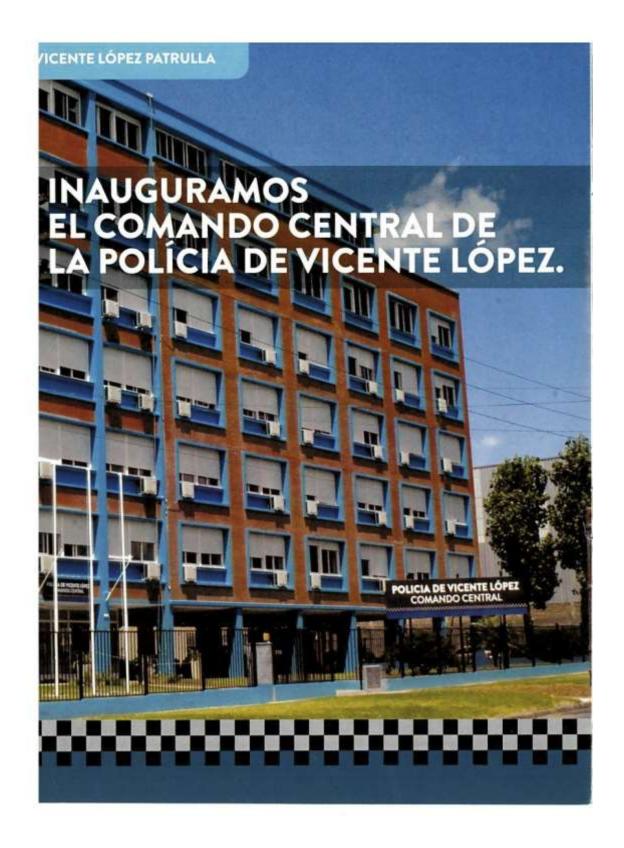
Anexo 5. Gestión Vicente López. Diciembre 2014. Página 7.



Anexo 5. Gestión Vicente López. Diciembre 2014. Página 8.



Anexo 6. Gestión 2015 Vicente López. Febrero 2015. Página 1.



Anexo 6. Gestión 2015 Vicente López. Febrero 2015. Página 2.



El Comando Central de la Policia de Vicente López, ubicado en Hipólito Yrigoyen 4848, Florida Oeste, tiene como objeto centralizar los asuntos de seguridad del Municipio, prevención de delitos y contravenciones, contando con el área de investigaciones de la Policia de la Provincia de Buenos Aires, con cámaras Gesell y la ultima tecnología en sistema de comunicación.

En este edificio también se encuentra a cargo la Academia de Policia Local de Vicente López. La Policia Local es una nueva fuerza creada para sumar más policias bonaerenses a los municipios. Las vacantes a cubrir en Vicente López son 319. Número que fijó unilateralmente el Ministerio de Seguridad de la Provincia de Buenas Aires y varía según cada Partido.

La capacitación también se encuentra a cargo del Municipio y en el caso de Vicente López la realizamos en conjunto con profesores y técnicos de la Policia Metropolitana respetando el plan de estudios armado por la Bonaerense. Así le brindamos a los cadetes una formación de excelencia. Además, esta capacitación dura

6 meses; y mientras se encuentre cursando se le abonará una suma de aproximadamente \$3.500 pesos. Sumado al pago de todas las cargas sociales, obra social y que también se empieza a computar la antigüedad en la Fuerza. Una vez egresados deben cumplir servicio por un plazo de 3 años en el municipio.

Vicente López es el único Municipio que previó un régimen de internado de los aspirantes, la normativa no lo exige, pero la experiencia demuestra que es un aspecto positivo en la formación de los policías.

El Municipio de Vicente López, siguiendo con el objetivo de formar buenos oficiales, está firmando convenios con el ISSP para que una vez egresados puedan seguir con la carrera profesional; es decir, las mismas tecnicaturas que se dictan en el Instituto se van a dictar en Vicente López. Permitiendo que trabajen y estudien cerca, y que la distancia no sea un impedimento para la formación y capacitación.

### INSCRIBITE A LA POLICÍA LOCAL DE VICENTE LÓPEZ.

WWW.VICENTELOPEZ.GOB.AR
(011) 4790-0055 | CONSULTAS.PPL@VICENTELOPEZ.GOV.AR



Anexo 6. Gestión 2015 Vicente López. Febrero 2015. Página 3.

### **OBRA**

# CENTRO UNIVERSITARIO DE VICENTE LÓPEZ.

El Centro Universitario de Vicente López, público y gratuito, estará en funcionamiento en Abril de este año y contará con mas de 40 aulas.

En este lugar, ubicado en Carlos Villate 4480 en la localidad de Munro, se dictarán carreras universitarias y de formación laboral y profesional. Y también funcionará como centro del proyecto de Sedes Barriales Juveniles.

Las carreras universitarias serán dictadas en acuerdo con Universidades Públicas Nacionales, que otorguen título de grado y totalmente gratuitas. Algunas de las Universidades que serán parte del Centro Universitario: (UTN), (UNTREF), (UNSAM) y (UBA).

Las obras del Centro Universitario Municipal siguen avanzando y fueron supervisadas por el intendente Jorge Macri, que comentó "Esta es una obra muy querida, el Centro Universitario de Vicente López es un compromiso muy importante con el vecino". "Es un orgullo poder terminar un proyecto así y en una primera gestión". Además remarcó, "Nuestro principal objetivo es que las chicos que se formen, trabajen en el municipio; por ello es que estamos detectando las carreras con más salida laboral. Logística, medio ambiente y tecnología son los ejes más fuertes" y destacó: "También solucionar la demanda de todos aquellos que quieren estudiar enfermeria y muchas tecnicatura referido a la salud".

A través de convenios con otras universidades buscamos que el abanico de estudios sea lo más amplio posible, para que así todos los vecinos puedan encontrar en Munro su propia elección.



Ahora contamos con las siguientes carreras:

### · ENFERMERÍA

Título expedido por Universidad de Buenos Aires (URA)

### TECNICATURA EN CINE Y ARTES AUDIOVISUALES

Titulo expedido por la Municipalidad de Vicente López.

### LICENCIATURA EN ARTES ELECTRÓNICAS

Titulo expedido por Universidad de Tres de Febrero (UNTREF).

### DIPLOMATURA EN LOGÍSTICA

Titulo expedido y Acreditado por (UNSAM).

### TECNICATURA EN SISTEMAS INFORMÁTICOS

Titulos expedidos por la (UTN), Reg. Buenos Aires.

### TECNICATURA EN SEGURIDAD E HIGIENE

Titulo expedido por la (UNTREF).

### MÁS INFORMACIÓN

(011) 4513-6625/26/27 Int. 116 ò 108 | direccion. centrouniversitario@mvl.edu.ar

Secretaria de Educación de Vicente López Melo 1853, Florida

Anexo 6. Gestión 2015 Vicente López. Febrero 2015. Página 4.



# REMODELAMOS LA DELEGACIÓN DE VILLA MARTELLI.

"Ahora las oficinas tienen un acceso apropiado, el vecino puede ser atendido con más privacidad, con un lugar de espera más amplio; con aire acondicionado y cámaras de seguridad". "Este es el lugar que el vecino tiene cerca de su casa, donde el personal que lo atiende, lo conoce y en el cual hoy se puede

sentir orgulloso de venir", comentó el intendente de Vicente López, Jorge Macri. Además, cuenta con la oficina de Defensa al Consumidor, donde los vecinos pueden plantear los inconvenientes que posean con diferente tipo de empresas.

La atención de todas las Delegaciones del Partido es de lunes a viernes de 8:30 a 16:00 hs.



Anexo 6. Gestión 2015 Vicente López. Febrero 2015. Página 5.

# ESTE VERANO LA SALUD ESTÁ CERCA DE TU CASA.

Seguimos avanzando en el Plan de Mejoras de las Unidades de Atención Primarias (UAPs).

Ya terminamos las obras en 8 UAPs, que incluyen reparaciones de techos y filtraciones, nuevas luminarias, refacción de consultorios, sala de espera y administración, arreglo de baños y oficinas, compra de nuevo equipamiento y mobiliario, como así también de los insumos necesarios.

La salud y la atención primaria son una prioridad para nosotros, por eso estamos transformando nuestra UAP (Unidad de Atención Primaria) en una URI (Unidad de Respuesta Inmediata) más completa y compleja para mayor calidad de servicio para los vecinos. La URI permite atender las 24 horas, los 365 días del año.

Este verano las 20 UAPs te brindan servicios de salud, totalmente gratuitos, en todos los barrios. Servicios preventivos, controles periódicos y, en la detección y seguimiento de enfermedades.

### Las especialidades son:

- · CLÍNICA MEDICA · PEDIATRÍA · GINECOLOGÍA · OBSTETRICIA · CARDIOLOGÍA
- · NEUROLOGÍA · ODONTOLOGÍA · ENFERMERÍA · PSICOLOGÍA · PSICOPEDAGOGÍA
- · TRABAJO SOCIAL · MEDICINA GENERAL



Anexo 6. Gestión 2015 Vicente López. Febrero 2015. Página 6.

### CONTINÚAN LAS ACTVIDADES **GRATUITAS EN EL PASEO DE LA** COSTA Y EN LAS PLAZAS.



























### FEBRERO | MARZO - PROGRAMACIÓN VERANO EN LAS PLAZAS

### 14/02

PLAZA ALEM - MUNICO

18.30 HS. Berquet 18.30 HS. Béhotaca Cuenta Cuentos 19.30 HS. Titraes (Use historia can burdetee) CONTROL DE SALUD GRAJUSTO

PLAZA ALMAFUERTE - VILLA MARTELLI

18.30 HS. Teates—Circa (Mara Rosa) 19.30 HS. Teatro Infanta Las Wilson Bristhers CONTROL DE SALUD GRATUITO

PLAZA LA PAZ - FLORIDA DESTE 17.00 HS. Gommus (classo de rémos) 18.30 HS. Safon Françation 19.30 HS. Excuels de cress

PLAZA SARMIENTO - CASIAPACHAY

18.30 HS. Mouce - Testro Infental Pancata y Los Papas Feites) 19.30 HS. Vicente Luper Bala CONTROL SANITABIO DE MASCOTAS

PLAZA SOLDADO ARGENTINO - VILLA ADELINA

18.30 HS. Vicente Lopez Piota 19.30 HS. Tectro - Circo (Mora Resa)

21/02

PLAZA ALEM - MUNRO

18:30 HS. | Berguet 19:30 HS. | Testro - Ceru (Mora Rosa) CONTROL SANITARIO DE MASCOTAS

PLAZA ALMAFUERTE - VILLA MARTELLI

18.30 HS. Viciente Liquez Planta 19.30 HS. Escuela de cress

PLAZA JOSÉ INGENIEROS - VILLA ADELINA.

18,30 HS. | Beatre - Cetts (Mora Resa) 19,30 HS. | Pelame del Cerro (Presentación en viva)

PLAZA LA PAZ - FLORIDA DESTE

17.00 HS. Girmenis classe de riteosi 18.30 HS. Saties Fertográfico 19.30 HS. Misica - Teotro Infantá (Parceta y Las Papas Fertas) CONTROL DE SALUD GRATIATO

PLAZA SARMIENTO - CARAPACHAY

18.30 HS. Belieteca Carrila Cuertos. 19.30 HS. Tieres (Una historia con hamilite). CONTROL DE SALUD GRATUITO

07/03

PLAZA ALEM - MUNRO

18.30 HS, Escuela de como

PLAZA ALMAFUERTE - VILLA MARTELLI 18.30 HS. (Vicente Lippe) Pinta 19.30 HS. | Teatro - Cricio (Moto Rima)

PLAZA LA PAZ - FLORIDA GESTE

17.00 HS. Germania (elines de nemes) 18.30 HS. Hosten - Circo (Mara Resa) 19.30 HS. Missica - Teatro Infantil (Parceta y Los Papes Fedas)

PLAZA SARMIENTO - CARAPACHAY

18.30 HS. Safar Fetagrafice 19.30 HS. Saha

PLAZA SOLDADO ARGENTINO - VILLA ADELINA

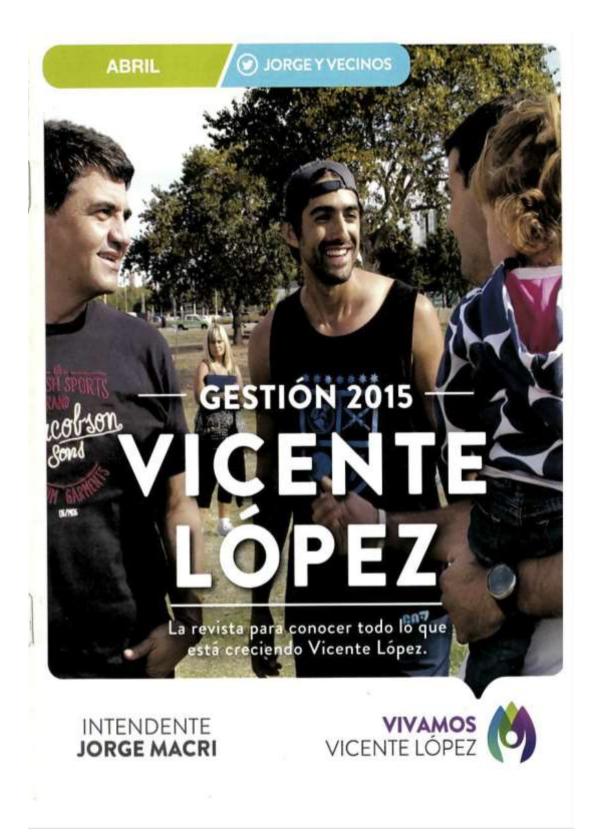
18.30 HS. Editotor's Counts Counts 19.30 HS. Orquests Pasion

Anexo 6. Gestión 2015 Vicente López. Febrero 2015. Página 7.





Anexo 6. Gestión 2015 Vicente López. Febrero 2015. Página 8.



Anexo 7. Gestión 2015 Vicente López. Abril 2015. Página 1.



Escuelas, jardines e instituciones, ya tienen botones de pánico conectados con la Policía, Defensa Civil y Salud.

En el lanzamiento del programa realizado en el Jardín de Infantes Municipal N° 6, donde ya está funcionando, el intendente Jorge Macri destacó: "Este botón de alerta es una herramienta absolutamente preventiva, que reduce los tiempos de espera y minimizo al máximo el margen de error", y explicó: "Este elemento es simple y eficaz, con solo apretar un botón ya se da la señal de alerta y no es necesario pensar a qué número llamar".

Con la implementación de los botones de pánico, estamos protegiendo 150 instituciones educativas todos los días. Además, Jorge Macri explicó: "Ya hemos instalado el botón de pánico en 16 Jardines Maternales y en 4 escuelas. Para fines de mayo estarán instalados los 150 botones y no vamos a hacer distinción entre el origen de escuela pública. Es un recurso municipal pero lo vamos a invertir tanto en nuestros colegios como en los provinciales".

Los botones de pánico forman parte del Programa Integral de Seguridad, que tiene como prioridad mejorar la prevención y dar todas las herramientas necesarias para que los padres puedan estar más tranquilos.



Anexo 7. Gestión 2015 Vicente López. Abril 2015. Página 2.

# INAUGURAMOS EL CENTRO UNIVERSITARIO VICENTE LÓPEZ MUNICIPAL, PÚBLICO Y GRATUITO.

El Centro Universitario de Vicente López, ubicado en Carlos Villate 4480, Munro, es público y gratuito. Cuenta con más de 40 aulas, sala de práctica para enfermeria, sala de edición para las carreras de cine y un gran auditorio.

Esta sede brinda la posibilidad de cursar al menos 7 carreras, tales como enfermería, guardavidas, artes electrônicas, sistemas informáticos, seguridad e higiene, cine y logística.

En la inauguración del CUV el Intendente Jorge Macri señaló: "Ya se han inscriptos más de 400 alumnos y tenemos la expectativa que el próximo cuatrimestre tendremos aún más. Sabemos que muchos chicos estaban a la espera de una universidad cercana, gratuita y de calidad"; además resaltó "Hoy sentimos el orgullo de haberlo logrado". Por otro lado, destacó "Estar aquí en el oeste del partido ayuda a un barrio que se encontraba postergado y viene a darle vida. Además de la fácil accesibilidad por las líneas de colectivos y la cercanía a la estación de tren" y enfatizó: "Hasta acá puede llegar con facilidad incluso un vecino de Olivos; sólo con tomarse cualquier colectivo por el Metrobús Norte hasta la estación Aristóbulo del Valle y el tren hasta aquí".

La formación académica está a cargo de docentes de entidades de renombre y prestigio, como la Universidad de Buenos Aires, la de San Martín, la Universidad Tecnológica Nacional y la de Tres de Febrero.



Anexo 7. Gestión 2015 Vicente López. Abril 2015. Página 3.

**OBRA** 

# PLAZA VICENTE LÓPEZ Y PLANES, MÁS LINDA, RENOVADA E INTEGRADORA

Inauguramos el nuevo sector de juegos integrados de la Plaza Vicente Lopez y Planes en Olivos.

Mejoramos los ingresos y las luminarias, en la zona verde realizamos trabajos de parquización y lo más destacable es la implementación de nuevo sector con arenero para chicos con silla de ruedas, columpios integradores, nuevas hamacas, tobogán y un mangrullo de madera.

En la inauguración el intendente Jorge Macri resaltó: "Hoy contamos con un lugar que pueden disfrutar todos los chicos, una plaza es para que los chicos vengan y puedan jugar, no podemos permitir que algunos solo se queden mirando" y agrego: "Tenemos un compromiso con los espacios verdes y las plazas, ya hemos renovados y mejorados muchas de las plazas del distrito y sabemos que hay que cuidarlas y mantenerlas siempre en condiciones".

Dentro de la plaza se instalaron dispensers con bolsas para la recolección de los residuos caninos, así los dueños de las mascotas pueden dejar el lugar en óptimas condiciones. La puesta en valor de esta plaza es parte

La puesta en valor de esta plaza es parte del Plan Integral de recuperación de los Espacios Públicos de Vicente López.



Anexo 7. Gestión 2015 Vicente López. Abril 2015. Página 4.



El renovado Centro Cultural Munro abrió sus puertas con una programación de espectáculos y talleres para el 2015.

Realizamos obras de mejoras en la sala, hall de entrada y en su entorno. Nueva iluminación en vereda y boca de acceso, colocación de pisos, nuevos desagotes pluviales a cordón, arreglo de pozos ciegos.

El Centro Cultural Munro será sede de la Escuela-Taller de Percusión de Vicente López, dirigida por Santiago Vázquez, fundador de "La Bomba de Tiempo" y actual Director de "La Grande". Este es un nuevo proyecto de transformación e inclusión cultural orientado a jóvenes de todo el municipio y creado para formar grupos de percusión de nivel profesional.

En el Centro se llevarán adelante las audiciones y shows de Mario Marzán en busca de nuevos talentos, espectáculos de artistas tanto emergentes como consagrados y talleres gratuitos de teatro, música y otras expresiones del arte y la cultura.

Respondiendo al perfil abierto de este espacio, la grilla se completara a lo largo del año con propuestas de los vecinos y diferentes agrupaciones e instituciones culturales de la zona.

Invitamos a vecinos de todas las edades a sumarse gratuitamente a la programación 2015 del Centro Cultural Munro y participar de todas las actividades para consolidarlo como un espacio intimamente ligado a la identidad del barrio, un lugar de encuentro y cultura donde todos se sientan parte de la propuesta.

Anexo 7. Gestión 2015 Vicente López. Abril 2015. Página 5.

# INAUGURAMOS LA URI BURMAI EN CARAPACHAY.

La URI Burman, situada en el barrio de Carapachay, brinda atención inmediata y de calidad las 24hs del día los 365 días del año. Funciona como puerta de acceso y evaluación clínica de los pacientes que concurran por una emergencia. Allí se establece el nivel de criticidad del paciente. Si el motivo de la consulta es leve o requiere de un período de observación o tratamiento, será resuelto en el mismo lugar. Si el caso requiere de mayor complejidad, el mismo será trasladado a la central de emergencias del Hospital Houssay.

Ahora la URI cuenta con ascensor para acceder a todos los pisos. Shook room, sala de rayos, sala de mamografía y un laboratorio. Todo esto se suma a los consultorios ya existentes. Además, tiene nuevo equipamiento y mobiliario.

Los vecinos cuentan con los servicios de enfermería, vacunatorio, clínica médica,

medicina general, pediatria, ginecología, obstetricia, cardiología, dermatología, odontología, psicología y trabajo social. Guardia 24hs de clínica médica, radiografías y laboratorio; y ambulancia.

Estamos trabajando para darle a los vecinos una mejor atención de la salud. Más rapida. Más moderna. Más cómoda. Que los vecinos tengan que esperar menos, que tengan una mejor atención y que los médicos tengan mejor equipamiento para trabajar.

Con las Unidades de Respuesta Inmediata estamos yendo hacia un cambio fundamental: Acercar los centros de salud a los barrios.

Hace dos años creamos la primera Unidad de Respuesta Inmediata de la Provincia. Este es un concepto innovador en la salud pública y Vicente López fue pionero en esto.



Anexo 7. Gestión 2015 Vicente López. Abril 2015. Página 6.



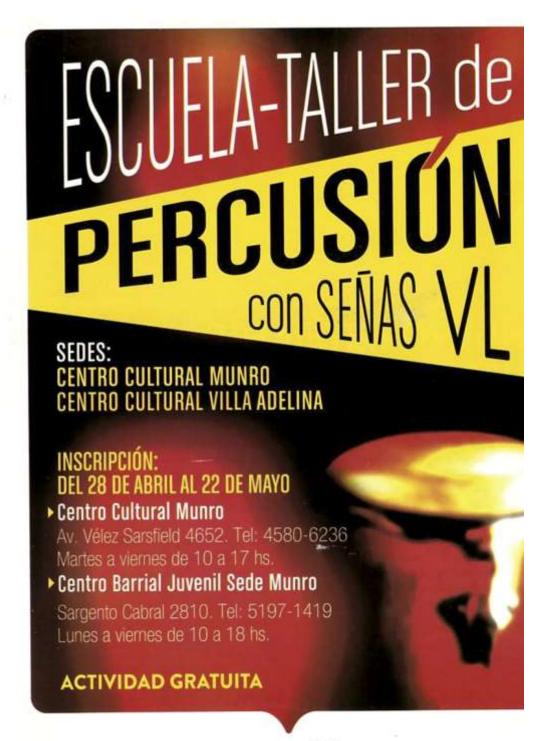
En el predio ubicado sobre la calle Neuquén, entre Santa Cruz y Rosario, inauguramos el retén hidráulico U23 con capacidad de albergar 35.000 m3 de agua.

Este retén tiene como función contener las aguas pluviales excedentes, mantenerlas y una vez que los niveles pluviales son liberados, esas aguas son enviadas a dicha red. Principalmente, permite ganar tiempo para posibilitar el mejor escurrimiento y evitar inundaciones.

La obra consistió en desmonte y nivelacion del suelo; construcción, provisión y colocación de las conexiones a las cañerías pluviales de carga y descarga del retenedor y de obras complementarias. Las obras principales son cámaras de derivación y retorno de la red pluvial existente y obras de descarga y captación en el cuenco del retenedor.

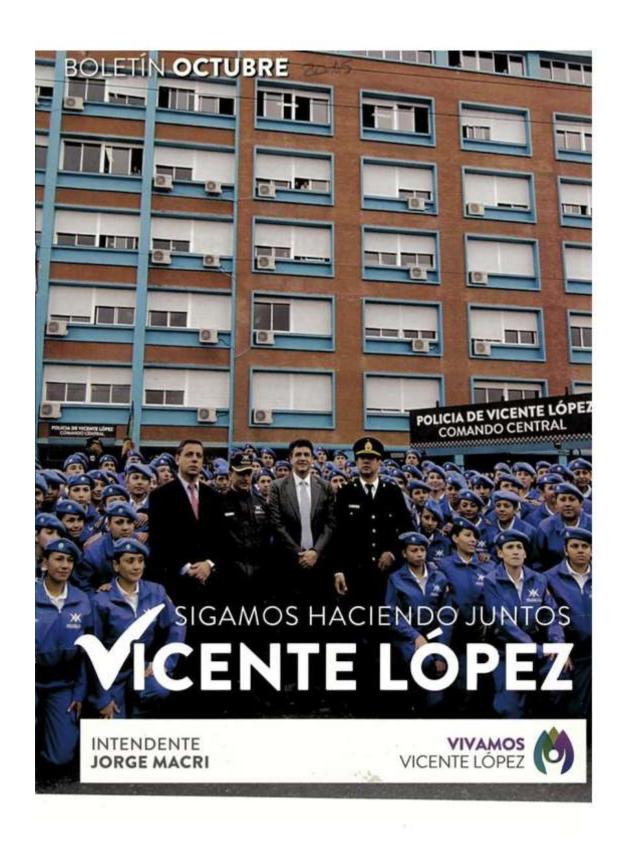
Este retén forma parte del Plan de Obras Hidráulicas de la Municipalidad de Vicente López. Ya inauguramos el retén hidráulico de Plaza La Paz, ubicada en Florida Oeste, con capacidad de albergar en su interior 8.000 metros cúbicos de agua, dando solución a una inmensa parte de la población del municipio. Además, pronto comenzará la labor del retén Ferrocarril Gral, Belgrano.

Anexo 7. Gestión 2015 Vicente López. Abril 2015. Página 7.



VICENTELOPEZ.GOB.AR (F) VIVAMOSVL

Anexo 7. Gestión 2015 Vicente López. Abril 2015. Página 8.



Anexo 8. Sigamos Haciendo Juntos Vicente López. Octubre 2015. Página 1.



# NUEVOS DESTACAMENTOS POLICIALES

En estos casi cuatro años hicimos un esfuerzo muy grande para llevar tranquilidad a las familias y mejorar la seguridad de los vecinos. Nunca antes la Municipalidad de Vicente López había destinado tanto presupuesto a la seguridad.

Hoy tenemos 735 cámaras conectadas las 24 hs en todo el municipio vigiladas desde nuestra moderna Central de Monitoreo, que se suman a los 600 agentes afectados a tareas de seguridad, a los 100 patrulleros y a nuestra Academia de Policía Local de la que ya egresaron 260 nuevos policías.

A esto, estaremos sumando 11 nuevos destacamentos policiales. Con estos nuevos destacamentos VL PATRULLA estamos descentralizando la seguridad en cada uno de los barrios. Vamos a poder estar presentes en las zonas conflictivas y de alta afluencia de circulación.

Hace un año inauguramos nuestra moderna Central de Monitoreo en una zona conflictiva de Olivos, en abril de este año abrimos el primer destacamento VL PATRULLA de Vicente López en Pelliza y Juan B. Justo.

De los 11 destacamentos VL PATRULLA que tenemos previstos para todo Vicente López, ya están funcionando 4: Villa Martelli (Plaza Vienni), Olivos (Plaza Vicente Querido y Pelliza y Juan B. Justo) y Vicente López (Av. Libertador al 100).

Los destacamentos brindan asistencia y asesoramiento policial al vecino, y cuentan con presencia fija de la Policia Bonaerense. Funcionan durante las 24 hs en forma ininterrumpida los 365 días del año. No son simplemente una posta policial. Cuentan además con capacidad de monitorear todas las cámaras del barrio, agregando así capacidad operativa y tecnológica a la ya existente.

Cuentan con cámaras nuevas en la periferia; 2 integrantes de VL PATRULLA, 3 de monitoreo, 2 de la Policía Bonaerense y 1 Patrulla Municipal de manera permanente.

Vamos a seguir trabajando para mejorar la seguridad. Con presencia policial, con nuevas tecnologías, con más cámaras y mejor patrullaje.



### INTENDENTE JORGE MACRI

2

Anexo 8. Sigamos Haciendo Juntos Vicente López. Octubre 2015. Página 2.

# 260 NUEVOS POLICÍAS EN LOS BARRIOS

Estamos contentos de que ya egresaron dos promociones de oficiales de policía de nuestra Policía Local de Vicente López.

Esto nos permite incorporar 260 nuevos policías a las calles de nuestro municipio.

Como municipio estamos orgullosos de convocar, seleccionar y formar a aspirantes a integrar la Policia Bonaerense, en este Instituto que hemos construido especialmente y con todas las comodidades y modernidad.

Egresan como personal policial de la Policia Bonaerense, como cualquier otro policia. Tienen una dependencia orgánica del Ministerio de Seguridad de la PBA (régimen disciplinario, sueldo, arma, uniforme) y una dependencia funcional del Municipio.

Tienen dedicación/trabajo exclusivo en Vicente López. Una vez egresados deben cumplir 3 años de servicio en el municipio.

Seguimos trabajando para mejorar la seguridad, estos nuevos policias se suman a nuestros destacamentos, a las 735 cámaras conectadas y las 100 patrullas que tenemos recorriendo los barrios.

En seguridad siempre hace falta más, pero sentimos que con acciones como esta, le seguimos dando batalla al delito y estando cerca de nuestros vecinos.









3

Anexo 8. Sigamos Haciendo Juntos Vicente López. Octubre 2015. Página 3.



Cuando inauguramos el Centro Universitario de Vicente López además de cumplir con un compromiso, cumplimos un sueño: darle a muchos jóvenes la posibilidad de acceder a una Universidad cercana y gratuita.

Queremos que nuestros jóvenes se formen en Vicente López, por eso abrimos carreras con rápida salida laboral y que se adaptan a la demanda de trabajo actual.

Estamos interesados en brindar una educación de excelencia y prestigio, y por eso, ahora el CBC llega a nuestro Centro Universitario. La posibilidad de realizar el Ciclo Básico Común en Vicente López es un hecho histórico. Beneficia a casi 2.000 chicos que hoy viven en Vicente López y estudian en el CBC.

Vemos al Centro Universitario como una usina de oportunidades para nuestra comunidad, un motor de crecimiento, que fomenta el empleo de calidad y la cultura emprendedora para nuestra juventud.

CENTRO UNIVERISTARIO VICENTE LÓPEZ

- · CARLOS VILLATE 4480, MUNRO · TEL 5197-1836
- CENTRO.UNIVERSITARIO@MVLEDU,AR



Modernizamos los Centros Comerciales de Vicente López.

Este es el caso de la puesta en valor de los Centros Comerciales de Villa Martelli y Munro, calle Vélez Sarsfield,

Reparamos las veredas y rampas existentes, hay nuevos sectores de estacionamientos para motos y cruces seguros para niños y abuelos, reposicionamos y colocamos nuevos tachos de basura, mejoramos los semáforos y la iluminación, instalamos cámaras de vigilancia y asignamos nuevos agentes de la Policia Local de Vicente López que ya están recorriendo los centros comerciales.

Ahora los vecinos se van a sentir más cómodos y seguros para recorrer el centro comercial de su barrio.

Anexo 8. Sigamos Haciendo Juntos Vicente López. Octubre 2015. Página 4.



Son muchas las cosas que dijeron sobre nuestro Hospital. Muchas sin fundamento, y usadas para hacer política.

Desde que asumimos la gestión, estamos llevando adelante una renovación del Hospital: la ampliación de la Guardia; la realización a nuevo de los Quirófanos; la digitalización del servicio de imágenes; la reparación y puesta en funcionamiento del Tomógrafo; la reestructuración en el área de Farmacia; ampliación de la Unidad de Terapia Intensiva y la compra de nuevo equipamiento son algunas de las obras ya realizadas.

Pusimos en marcha el plan de obras de este año, con el cual haremos a nuevo el primer piso de internación y duplicaremos la capacidad de la Guardia. Esto es mejor atención para nuestros pacientes, menos tiempo de espera y atención de calidad en lugares equipados y confortables.

Seguimos trabajando para que nuestro Hospital Municipal Houssay vuelva a ser un orgullo para todos los vecinos.



Anexo 8. Sigamos Haciendo Juntos Vicente López. Octubre 2015. Página 5.



El proyecto prevé la realización de espacios verdes abiertos de acceso público, donde habrá diversas muestras de arte al aire libre, plazas de juegos para chicos, un anfiteatro público, muros disponibles para pintar con grafitti y jardines colgantes.

Esta obra le entregará al pasajero una estación

linda, limpia y funcional que, sumada a las ventajas que ofrece el Metrobus, le aportará enormes ventajas en el viaje diario. Vicente López tiene en Puente Saavedra su puerta de entrada principal. Esa será la función de la nueva estación Aristóbulo del Valle.

# abla

### SUMAMOS NUEVOS COLECTIVOS A LA LÍNEA BICENTENARIO

Cuando asumimos encontramos el servicio del transporte comunal "Bicentenario" en muy malas condiciones, lo que perjudicaba a unos 75.000 vecinos que lo usan a diario.

En julio de 2012 inauguramos la nueva terminal en Florida Oeste (Blanco Encalada 1550), incorporamos la primera unidad de piso bajo de gran utilidad y pusimos en funcionamiento todas las unidades además de cumplir con la VTV.

Ahora, estamos felices de contarles que renovamos toda la línea incorporando 10 modernas unidades Agrale M 10. Con esta incorporación brindamos un servicio más regular y confiable mejorando la frecuencia 10° los dias de semana y 20° los fines de semana.

Estas nuevas unidades son más ágiles, confortables y accesibles porque cuentan con rampas de ascenso y descenso para personas con limitaciones motrices. Además, son más apropiados para la circulación urbana porque están equipados con caja automática, dirección hidráulica y frenos de potencia. Tienen capacidad para 21 pasajeros sentados y cuentan con un espacio exclusivo para ubicación de sillas de ruedas.

Alrededor de 75.000 pasajeros utilizan el servicio de forma gratuita.

Las unidades de la línea son manejadas exclusivamente por mujeres, facilitan a los vecinos el acceso a las distintas Unidades de Atención Primaria, la URI Burman, la Maternidad Santa Rosa y la URI Ramón Carrillo, las Delegaciones de Munro, Carapachay, Villa Martelli, Villa Adelina y Florida Oeste, como así también Jardines de Infantes y Maternales y al Centro Recreativo de la Tercera Edad.



6

Anexo 8. Sigamos Haciendo Juntos Vicente López. Octubre 2015. Página 6.



Para agilizar los trámites, y complementando la puesta en marcha de la aplicación web para sacar turnos y seguir el estado del trámite de las Licencias de Conducir, pusimos en valor el edificio y modernizamos la tecnología en las comunicaciones.

A partir de ahora, vecinos y empleados cuentan con un edificio más accesible, cómodo y moderno.

Además recibimos el premio 'Seguridad Vial 2015' del ABEC por el muy buen nivel de examen para obtener la licencia; lo que genera conductores mejor formados y más seguros al momento de salir a la calle.



En lo que va de 2015 ya instalamos 10.000 nuevas luminarias y repotenciamos más de 3.000 en todos los barrios.

Colocamos nuevos artefactos y soportes para iluminar las veredas. Las avenidas Maipú y Libertador ya cuentan en su totalidad con iluminación LED y Mitre ya fue repotenciada en toda su extensión.

También reconvertimos a luz blanca y repotenciamos el alumbrado público existente.

Con estas obras, sumanos más de 50% de luminarias en todo el distrito, mejoramos el espacio público, y aumentamos la visibilidad



de las 735 cámaras de seguridad que están conectadas. Pero sobre todo, aportamos a la seguridad de nuestros vecinos con calles y accesos más y mejor iluminados.

Para el 2016, vamos a completar con nueva iluminación todas las veredas de nuestro distrito, sumando casi 8.000.

7

Anexo 8. Sigamos Haciendo Juntos Vicente López. Octubre 2015. Página 7.



Anexo 8. Sigamos Haciendo Juntos Vicente López. Octubre 2015. Página 8.



Anexo 9. Sigamos Haciendo Juntos Vicente López. Junio 2016. Página 1.

# MUEVOS DESTACAMENTOS DE POLICÍA. MÁS SEGURIDAD.

Desde el primer dia de gobierno nos comprometimos a enfrentar la inseguridad como ningún otro gobierno lo hizo antes, destinándole mucha más atención y presupuesto.

Hicimos un esfuerzo muy grande y lo seguiremos haciendo, porque nuestra prioridad es que todas las familias de Vicente López vivan tranquilas.

Hoy tenemos 735 cámaras conectadas las 24 horas en todo el municipio vigiladas desde nuestra moderna Central de Monitoreo, 600 agentes abocados a cuidar a los vecinos, 100 patrulleros y una Academia de Policía Local de la que ya egresaron 250 nuevos policías.

Con los destacamentos logramos descentralizar la seguridad en cada uno de los barrios y estar presentes en zonas conflictivas y de alta circulación.

Los destacamentos funcionan durante las 24 hs en forma ininterrumpida los 365 días del año.

No son simplemente una Posta Policial, cuentan con la capacidad de monitorear todas las câmaras del barrio, brindar asesoramiento permanente al vecino y tomar denuncias.

Va a haber 2 efectivos de personal municipal, 2 efectivos de monitoreo urbano y 2 efectivos de policía de prevención local por turno, y los móviles de policía de patrullaje en cuadrícula de CPC y de Patrulla VL.

El año pasado pusimos en funcionamiento los primeros 4 destacamentos: el de Pelliza y Juan B. Justo, el de Mitre y Laprida, el de Libertador y el Destacamento Estación Olivos en Corrientes y Rosales (Plaza Vicente querido), y este año finalizamos 4: el Destacamento de Plaza Almafuerte en Lavalle y Balcarce Villa Martelli, el Destacamento de Plaza Soldado Argentino en Villa Adelina en Santa Fe y Gob. Castro y el de Plaza de los Trabajadores en Rosario y Vélez Sarsfield en Munro, y por ultimo, el Destacamento en Laprida y Fray Justo Sarmiento en Florida.

Estamos avanzando con el Destacamento Vicente López Patrulla de Aristóbulo del Valle.



### INTENDENTE JORGE MACRI

10

Anexo 9. Sigamos Haciendo Juntos Vicente López. Junio 2016. Página 2.



Queremos que todos los vecinos de Vicente López se sientan tranquilos y una de las maneras de lograrlo es teniendo una policía formada, equipada, confiable y cercana, que los escuche y ayude.

Por eso, nos alegra contarte que un nuevo grupo de 190 cadetes comenzaron a capacitarse en el Comando Central de Policía para dentro de unos meses sumarse a nuestra fuerza local. Con estas nuevas incorporaciones, para julio del 2016 habrá un total de 294 policias locales recorriendo las calles.

Jorge Macri comentó en el acto: "es un paso muy importante el que dieron estos valientes jóvenes al asumir el compromiso de trabajar para cuidarnos y seguir construyendo juntos un Vicente López más seguro".

Juntos estamos dando pasos enormes hacía un Vicente López más seguro.



### NUEVO SISTEMA DE VIDEO VIGILANCIA PARA LOS MÓVILES DE SEGURIDAD.

Instalaremos 160 nuevas cámaras de seguridad en móviles municipales: equiparemos 50 camionetas de Vicente López Patrulla, 10 autos de Defensa Civil y 20 móviles de Trânsito. Cada móvil tendrá dos cámaras.

Estas nuevas cámaras, que cuentan con mayor resolución, pueden tomar imágenes de 180 grados hacia el frente, y parte del interior del vehículo para mayor control del personal. Además, contienen una mayor capacidad de almacenamiento y más autonomía de duración.

Otro punto importante es que las nuevas cámaras estarán conectadas con todos los centros de monitoreo vía WiFi, lo que permite una comunicación constante que acelera los tiempos de respuestas ante algún caso de delito.

Jorge Macri comentó: "Vamos a seguir trabajando para mejorar la seguridad en todos los barrios: queremos más presencia policial, aumentar el patrullaje en las calles y mayor cantidad de cámaras. Hicimos mucho, pero vamos a hacer más".



B

Anexo 9. Sigamos Haciendo Juntos Vicente López. Junio 2016. Página 3.

# TENE ACTUALIZADO TU CARNET DE VACUNACIÓN

### INGRESO ESCOLAR

## NIÑOS Y NIÑAS DE 11 AÑOS

HPV NIÑAS DE 11 AÑOS SIN DOSIS PREVIAS-HASTA 15 AÑOS CON VACUNACIÓN INCOMPLETA Y TRIPLE BACTERIANA ACELULAR

### **EMBARAZADAS**

(TRIPLE BACTERIANA ACELULAR A PARTIR DE LA SEMANA 20 DE GESTACIÓN)

### **ADULTOS**

(HEPATITIS BY DOBLE BACTERIANA)

ACERCATE AL CENTRO DE SALUD MÁS PRÓXIMO



Para seguir acercando el deporte a los jóvenes, inauguramos nuevas canchas de tenis en el Campo de deportes Municipal Nº1, en M. Dorrego 2443, Olivos.

En la inauguración, Jorge Macri aseguró que "es una alegría que los vecinos puedan disfrutar de estas nuevas canchas profesionales. Queremos que todos puedan disfrutor de los deportes que más les gustan, y este es un paso enorme para lograr eso", y agregó: "este lugar es una herramienta espectocular para que los vecinos disfruten del deporte. Tenemos muy buenos jugadores de tenis en el municipio y la única opción que tenian para procticar eran

las canchas de polvo. Ahora pueden progresar y crecer en estas canchas que son las del circuito profesional".

Estas nuevas canchas permiten que los jugadores practiquen en canchas rápidas de nivel profesional.

De esta manera, se les brinda a todos los competidores una herramienta de primera calidad para que se acerquen a entrenar, y también a las academias locales de tenis, a las escuelas, y a los chicos con discapacidad que disfrutan de los diferentes deportes que ofrece el lugar.

4

Anexo 9. Sigamos Haciendo Juntos Vicente López. Junio 2016. Página 4.



Hicimos muchas obras como parte de nuestro plan integral de mitigación de inundaciones, pero sabemos que siempre se puede hacer más. Por eso les contamos que con los fondos que la gobernadora María Eugenia Vidal nos dará haremos en el Ferrocarril Belgrano un nuevo retén hidráulico, que se suma a los de U23 y al de plaza La Paz.

El retén tendrá una capacidad de almacenamiento de 10.774 m3 con una altura máxima de 3.5 mts. y los conductos correspondientes de conexión a la red pluvial existente. El retén se encuentra emplazado dentro de la cuenca Holmberg.

También construiremos conductos en la calle Italia (Florida Este / Vicente López), conductos sumideros y nexos en la calle Mariano Moreno (Olivos), un nuevo pozo de bombeo para ampliar la capacidad del que hay (La Lucila), sumideros y nexos en la calle Vélez Sarsfield (Munro), conducto pluvial en la calle Matheu (Munro), pozos de bombeo en calle Villate (Olivos), y una protección del reten.



En abril de 2015 nuestra universidad tenía 400 inscriptos divididos en 7 carreras: Cine, Enfermena, Guardavidas, Artes Electrônicas, Sistemas Informáticos, Segundad e Higiene y Logistica y contaba con 14 aulas, y un auditorio de primer nivel.

Para el comienzo del ciclo lectivo 2016 nos propusimos recibir más alumnos. Por eso sumamos la carrera de diseño de interiores, creamos nuevos sectores y aumentamos la cantidad de aulas.

En esta oportunidad, estamos inaugurando 4 aulas en el subsuelo destinadas a los alumnos del CBC de la UBA y, en el primer piso cuatro nuevas aulas para talleres.

También remodelamos la planta baja, incorporando más espacios y un jardin de psicomotricidad. Enlos tres pisos generamos nuevas áreas administrativas, colocamos nuevos grupos sanitarios, creamos depósitos y una sala de rack que, como toda la universidad, contarán con aires acondicionados, equipamiento y mobiliario nuevo.

Estamos muy contentos de estar hoy acá inaugurando aulas y nuevos espacios para que más personas tengan la oportunidad de estudiar cerca de sus casas, en un ambiente cálido y con todas las comodidades.

Queremos que quienes tienen hijos y ganas de estudiar puedan hacerlo, por eso construimos una sala maternal en el centro universitario.

Nuestro sueño es que todos los que quieran estudiar puedan acceder a una educación pública de excelencia sin tener que viajar horas, y este es un paso más hacia eso.

5

Anexo 9. Sigamos Haciendo Juntos Vicente López. Junio 2016. Página 5.

# PLANES DE INVIERNO 2016 16 AL 31 DE JULIO - VICENTE LÓPEZ

# **ACTIVIDADES RECREATIVAS**

# FESTIVALES • SHOWS MUSICALES CINE INFANTIL • ESPECTÁCULOS

Los niños deben permanecer acompañados de un adulto responsable en todas las actividades.

### ENTRADAS E INSCRIPCIÓN

TODOS LOS TALLERES Y ESPECTÁCU-LOS, EXCEPTUANDO FESTIVAL MINIA-TURAS, SON GRATUITOS.

TALLERES: sin inscripción previa, hasta agotar capacidad de cada espacio. Se solicita llegar 15 minutos antes del horario de inicio.

### **ENTRADAS GRATIS**

C.C.MUNRO: se retiran el mismo dia del espectáculo desde las 10 hs. hasta agotar la capacidad de la sala.

#### **ENTRADAS PAGAS**

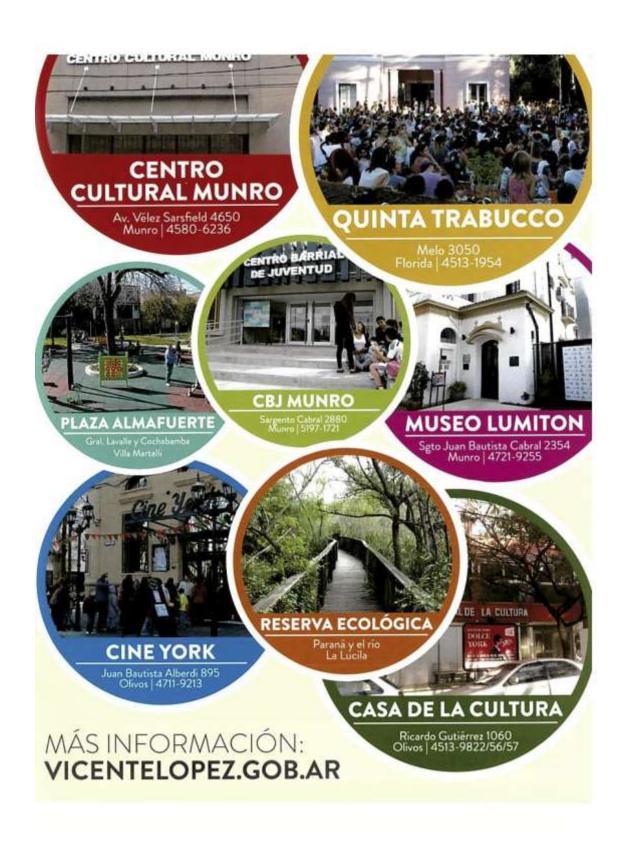
CINE YORK: se retiran el mismo dia desde las 14hs. hasta agotar la capacidad de la sala. A partir de los 3 años.

Se adquieren en el teatro de martes a domingo de 14 a 20hs.

Unicamente pago en efectivo.



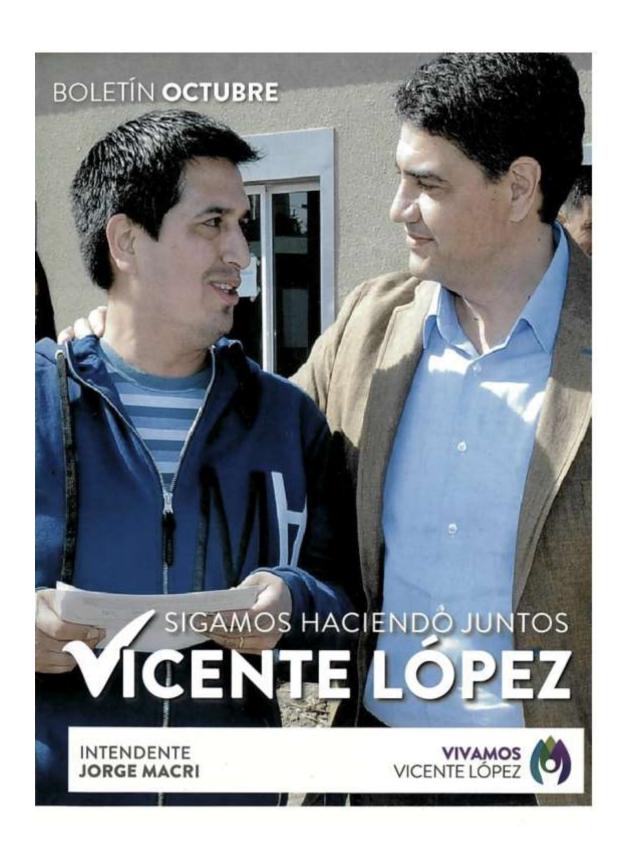
Anexo 9. Sigamos Haciendo Juntos Vicente López. Junio 2016. Página 6.



Anexo 9. Sigamos Haciendo Juntos Vicente López. Junio 2016. Página 7.



Anexo 9. Sigamos Haciendo Juntos Vicente López. Junio 2016. Página 8.



Anexo 10. Sigamos Haciendo Juntos Vicente López. Octubre 2016. Página 1.



Con el objetivo de seguir brindando seguridad a los vecinos incorporamos la tercera camada de agentes de la Policia Local.

El intendente Jorge Macri se refirió a los nuevos agentes "Tratamos de hacer una formación más exigente e integral, agregamos horas y materias que les permiten salir a la calle con más y mejores herramientas".

Estos 40 nuevos oficiales se suman a los 280 efectivos que ya forman parte de la Policía Local de Vicente López.

"Contamos con una Policía Local muy capacitada y con mucho nivel, pero lo más importante es el capital humano que tenemos acá. Ellos tienen un compromiso muy importante con la comunidad, y los vecinos confian en ellos. Generar este vínculo de unión y confianza es muy importante para seguir por este camino de brindarle día a día más seguridad a cada uno de ellos" finalizó Jorge Macri.



### INTENDENTE JORGE MACRI

ž

Anexo 10. Sigamos Haciendo Juntos Vicente López. Octubre 2016. Página 2.



Contamos con un nuevo funcionamiento del sistema de trazabilidad y pulseras de identificación de los pacientes.

La pulsera permite la identificación de los pacientes internados en el Hospital Houssay con un código QR único. Cada paciente lleva la pulsera puesta durante su internación y los códigos QR que identifican a cada paciente son escaneados por un lector que está conectado a una tablet o a una terminal de PC fija brindando acceso directo a los datos del paciente en el Sistema de Gestión Hospitalaria.

Jorge Macri comentó que "hoy la tecnología nos plantea enormes oportunidades y depende de nosotros aprovecharlas. Por eso, este sistema de trazabilidad y pulseras nos parece un gran avance".

En esta primera etapa, el sistema se encuentra funcionando en cuatro salas de internación de clínica médica. A fin de mes se ampliará a cuatro salas de cuidados especiales y en noviembre el sistema estará implementado en seis puestos de enfermería de la unidad de terapia intensiva y la unidad coronaria.

# OBRAS EN LOS SERVICIOS DE ONCOLOGÍA Y HEMATOLOGÍA DEL HOSPITAL MUNICIPAL

Seguimos trabajando para que los vecinos de Vicente López puedan tener mejores servicios en el Hospital Houssay.

Ampliamos y unificamos los servicios de Oncología y Hematología. Sala de procedimientos y espera propia, área de circulación, sala de médicos, sanitarios para pacientes y el personal y agregamos un consultorio más para el Servicio de Oncología.

La obra también incluye la puesta en valor del laboratorio del servicio de Hematología.



3

Anexo 10. Sigamos Haciendo Juntos Vicente López. Octubre 2016. Página 3.



"Junto al Municipio de San Isidro estamos dando el primer paso para iniciar estas obras tan importantes y necesarias para nuestros vecinos. Estamos muy contentos de haber firmado este convenio de trabajo en conjunto" comentó el intendente Jorge Macri.

Los trabajos se van a realizar para optimizar la vida útil del pavimento, respetando las cargas actuales de tránsito. En el tramo entre la calle Primera Junta y las vías del FFCC Belgrano, la obra comprende el fresado y la carpeta asfáltica. En los lugares que no se encuentran en buen estado de conservación, se efectuará un bacheo de base en hormigón.

En el tramo entre las vías del FFCC Belgrano y la calle Ramseyer se colocarán losas nuevas en los sectores que haga falta, y en los lugares donde sea necesario, también se procederá al saneamiento de la sub-base.

Por otro lado, se arreglarán los cordones que se encuentren dañados por el tránsito vehicular y el paso del tiempo. Está prevista la colocación de rampas para personas con movilidad reducida, en las esquinas donde no haya o en las que se encuentren en mal estado. También se repararán los sumideros que estén deteriorados: hoyas, tapas, y narices, según corresponda.



Firmamos un convenio con la Subsecretaria de Hábitat y Desarrollo Humano para avanzar en la urbanización del barrio "El Ceibo" y así reafirmar el compromiso con el trabajo en conjunto para que los vecinos puedan vivir mejor.

El proyecto contempla la ejecución del sistema de desagües pluviales, red vial, red eléctrica, alumbrado público y red peatonal. También, prevé la construcción de un comedor, plazas, espacios verdes y parques. "Para nosotros es muy importante la firma de este convenio, porque es una muestra más de nuestra vocación de trabajar en equipo para nuestros vecinos" expresó Jorge Macri, y añadió "Queremos que estén cada día mejor, y sabemos que para eso tenemos que tirar todos para el mismo lado".

El convenio estará acompañado de Programas de Desarrollo Humano a través de módulos sociales: participación, deportivo, cultural, verde, mujer y hábitat, NIDO y educación.

Anexo 10. Sigamos Haciendo Juntos Vicente López. Octubre 2016. Página 4.



Anexo 10. Sigamos Haciendo Juntos Vicente López. Octubre 2016. Página 5.



Anexo 10. Sigamos Haciendo Juntos Vicente López. Octubre 2016. Página 6.