



Tipo de documento: Tesina de Grado de Ciencias de la Comunicación

Título del documento: De centros a redes : una red social para el trabajo con Resiliencia : Red Abierta Resiliencia

Autores (en el caso de tesis y directores):

Mariana Alonso

Verónica Aquistapace

Pablo Costa, tutor

**Datos de edición (fecha, editorial, lugar,
fecha de defensa para el caso de tesis): 2017**

Documento disponible para su consulta y descarga en el Repositorio Digital Institucional de la Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad de Buenos Aires.
Para más información consulte: <http://repositorio.sociales.uba.ar/>

Esta obra está bajo una licencia Creative Commons Argentina.
Atribución-No comercial-Sin obras derivadas 4.0 (CC BY 4.0 AR)



La imagen se puede sacar de aca: https://creativecommons.org/choose/?lang=es_AR



Tesina de grado

Universidad de Buenos Aires

Facultad de Ciencias Sociales



Licenciatura en Ciencias de la Comunicación Social

*“De centros a redes. Una red social para el trabajo con Resiliencia:
Red Abierta Resiliencia”*

Tesina de orientación propositiva

Autoras

Mariana Alonso
marianalons@hotmail.com
115946-4224
DNI: 25556943

Verónica Aquistapace
veronica_aq@hotmail.com
115896-2820
DNI: 26885302

Tutor: Pablo Costa

Índice

1. Introducción.....	4
2. Objetivos	
2.1. Objetivos de nuestro trabajo.....	9
2.2. Objetivos específicos de la red digital R.A.R.....	10
3. Marco conceptual	
3.1. Resiliencia.....	11
3.2. Red social.....	17
3.3. Red digital.....	21
3.4. Trandisciplinariedad.....	23
3.5. Red interdiscursiva.....	25
4. Justificación de la necesidad de una red digital para el C.I.E.R. y para toda la comunidad de trabajo con Resiliencia	
4.1. Origen de la propuesta y marco legal para resiliencia.....	25
4.2. Nuevas tecnologías, nuevas formas de comunicación y cultura.....	26
4.3. El trabajo en Resiliencia, un abordaje transdisciplinario.....	27
4.4. Una propuesta desde la comunicación: la Red digital R.A.R.....	28
5. Primera parte: Diagnóstico	
5.1. Marco metodológico utilizado para elaborar el diagnóstico.....	30
5.2. Información relevada y conclusiones parciales	
5.2.1. El Centro de Investigación y Estudio de la Resiliencia.....	38
5.2.2. Nodos, redes, conglomerados existentes.....	49
5.2.3. Exploración de la opinión de personas resilientes y de profesionales dedicados al concepto Resiliencia.....	61
5.2.4. Conclusiones generales a partir del diagnóstico.....	64
6. Segunda parte: Propuesta de implementación	
6.1. Red digital R.A.R.: Descripción y objetivos.....	66
6.2. Aspectos principales de la propuesta	
6.2.1. Requisitos de información, funcionales y no funcionales de la plataforma R.A.R.....	70
6.3. Difusión de la Red, convocatoria a nodos existentes y potenciales usuarios	
6.3.1. BRIEF. Campaña de Comunicación Lanzamiento R.A.R.....	93

6.3.2. Estrategia.....	99
6.3.3. Plan de medios para la tercera etapa.....	102
6.3.4. Creatividad. Contenido para las piezas.....	105
7. Para concluir.....	109
8. Bibliografía.....	112
9. ANEXO.....	115

“La mayoría de los contactos en una red personal están basados en el principio de reciprocidad, sea ésta inmediata o diferida. De esta manera la reciprocidad o su falta sostiene o destruye la relación.”
Habermas¹

Tesina de orientación propositiva

Título: “De centros a redes. Una red social para el trabajo con Resiliencia: *Red Abierta Resiliencia (R.A.R.)*”

1. Introducción

Noemí León Ferrer es abogada e investigadora, nació y vive en Catalunya. Hace más de una década trabaja con el concepto de resiliencia, especialmente en casos de adultos que han estado en prisión. En su búsqueda incesante de aportes novedosos para su trabajo, decidió hacer una capacitación en el Curso internacional de Actualización en Resiliencia, que se dictó en el año 2008 en el C.I.E.R.², luego de la cual se sintió bastante satisfecha, tanto por los conocimientos adquiridos como por las personas que conoció allí, aunque no mantuvo contacto con ellas luego de la formación.

Tres años más tarde, Noemí estaba trabajando en un proyecto para el cual necesitaba una escala de medición de resiliencia en adultos y recordó a Isabel³, una psicóloga argentina que había conocido en el CIER en 2008 y que por entonces se ocupaba del desarrollo de una escala de esas características. Noemí no tenía los datos de Isabel por lo cual intentó ponerse en contacto con el CIER a través del mail y del teléfono de la institución, sin éxito. Lo único que pudo recordar fue el nombre completo de quien había estado trabajando como asistente del CIER, Mariana Alonso, quien ya no trabajaba allí pero que era fácil de ubicar por Facebook. Esta ex asistente del CIER, hoy una de las tesistas del presente trabajo, pudo dar respuesta al pedido de la abogada y poner en contacto a ambas profesionales, quienes se vieron mutuamente favorecidas. Noemí encontró la escala perfecta para su investigación e Isabel tuvo la posibilidad de ver su herramienta de medición en funcionamiento en una nueva situación concreta, lo que le permitió oportunamente verificar su desempeño e implementar ajustes.

¹ Habermas, 1981.

² Centro de Investigación y Estudio de la Resiliencia, enmarcado en la Universidad de Lanús.

³ Se trata de Isabel Mikulic, Secretaria de Posgrado de la Carrera de Psicología de la Universidad de Buenos Aires y Directora de la Maestría de Psicodiagnóstico y evaluación psicológica de la facultad de Psicología de la UBA, aunque Noemí recordaba sólo el primer nombre de Isabel.

Por otro lado, tanto a Noemí como a Isabel les resultó muy enriquecedor conocer la experiencia personal de Sebastián Alejo, un joven de 25 años que, tras crecer en un contexto adverso de violencia familiar, pudo sobreponerse a la situación a través de la danza para luego desarrollar talleres de arte -especialmente de danza- en la Villa 21/24 de Barracas y en *El Quincho* de Villa Soldati.⁴ Sebastián es una persona resiliente que pudo promover la resiliencia en la comunidad. Conocer los factores que favorecieron el desarrollo espontáneo de la resiliencia en él ha sido fructífero para los trabajos de Noemí, de Isabel y de otros profesionales que abordan el tema resiliencia. Saber que su historia resulta nutritiva para otros ha sido, para Sebastián, un estímulo enorme para continuar con su trabajo.

La historia narrada es real y es un ejemplo entre muchos otros de la necesidad concreta que tienen hoy los profesionales que trabajan con Resiliencia desde distintos ámbitos: ponerse en contacto fácilmente entre sí y con la comunidad en general. La posibilidad de expresión de esa necesidad concreta y el fructífero encuentro resultante entre Noemí, Isabel y Sebastián proporcionaron la apertura necesaria para comenzar a pensar una solución tendiente a mejorar la comunicación.

El **problema-objeto de la intervención** es la falta de conexión y de fluidez que existe actualmente en la comunicación entre todos los profesionales que abordan el tema resiliencia y entre la academia y las personas resilientes.

La *Resiliencia* es la capacidad de un individuo o de una comunidad de adaptarse y sobreponerse a las dificultades, fortalecerse a pesar de estar expuestos a situaciones de alto riesgo y recuperarse de un trauma exitosamente. Las realidades y contextos hostiles por los que las persona o comunidades pueden atravesar, lejos de debilitarlas o someterlas, las desafían y vigorizan cuando la resiliencia surge en ellas. Si esta capacidad ha sido desarrollada, la persona o comunidad tiene una gran posibilidad de pasar por las dificultades airoosamente, y resultar fortalecida. El concepto ha nacido en el ámbito académico y ha sido definido a partir del trabajo conjunto de varias disciplinas. Por medio de la investigación y la

⁴ Se trata de la experiencia del docente Sebastián Alejo en el taller de Danza Callejera desarrollado en el *Comedor Amor y Paz* de la Villa 21-24 de Barracas y en *El Quincho* de Villa Soldati, publicada en el libro “Arte y Resiliencia”, EDUNLA, Buenos Aires 2014, *Jugar con el cuerpo ¿será cosa seria? Danza Callejera*. Se puede ver un extracto del libro en el anexo del presente trabajo.

aplicación, la resiliencia puede ser promovida en las personas, familias y comunidades, en todos los ciclos de la vida.

El presente trabajo de **orientación propositiva** se propone dar los lineamientos generales para el desarrollo de una red social digital que permita y facilite la fluidez del intercambio de contenidos, experiencias y toda producción que elabore la comunidad de trabajo sobre Resiliencia. La plataforma digital que propondremos constituye un sistema de producción comunicacional útil para **dar respuesta al problema** de comunicación existente entre instituciones, profesionales y comunidad en sentido amplio.

El interés por el tema resiliencia es significativo y se traduce en un número cada vez mayor de instituciones y profesionales que lo abordan, en la existencia de leyes que promueven la resiliencia, en programas creados por la Organización Mundial de la Salud y la Organización Panamericana de la Salud para impulsarla, etc.

El carácter transdisciplinario del concepto Resiliencia es notable dado el espectro cada vez más amplio de disciplinas interesadas en el abordaje y el trabajo con las posibilidades que la temática ofrece. Se congregan en torno a la resiliencia saberes de diversas áreas y sectores: psicología, antropología, sociología, salud, economía, derecho, trabajo social, etc. Por esa razón existen hoy una gran cantidad de centros, instituciones que concentran múltiples herramientas, profesionales, capacitaciones y propuestas de trabajo comunitario. Una red digital que habilite el trabajo multidireccional, la diversidad y el intercambio permanente es una manera viable de trabajar en relación a este tema tan dinámico.

Aunque algunos de los centros existentes que estudian y/o promueven la resiliencia se propongan funcionar como redes, lo cierto es que en la práctica la comunicación entre profesionales que trabajan en torno a resiliencia (y entre los profesionales y la comunidad potencialmente resiliente) se encuentra francamente limitada, especialmente en Latinoamérica.

El C.I.E.R. ha sido siempre una institución innovadora que solía reunir a profesionales de todo el mundo y desarrollar proyectos de diversa índole. Sin embargo, han sido las propias autoridades del Centro las que manifestaron que las herramientas con las que cuentan hoy resultan obsoletas a la luz de nuevos objetivos, razón por la cual solicitaron la creación de una Red de comunicación.

Tras doce años de trabajo exhaustivo, el C.I.E.R. ha alcanzado exitosamente su principal objetivo inicial: instalar el concepto Resiliencia y promover modos de implementar su abordaje en la práctica. Hoy el Centro se encuentra con un nuevo desafío: ver enriquecida la comunicación entre profesionales dedicados al tema Resiliencia, y entre los profesionales y las personas o comunidades potencialmente resilientes.⁵

Con el concepto instalado en la academia y en la ciencia, quienes trabajan en la materia buscan compartir y ampliar conocimientos con mayor facilidad, para así orientar eficazmente su implementación.

El presente trabajo se propone, entonces, relevar un **diagnóstico** de situación para finalmente elaborar una propuesta acerca de un sistema de producción comunicacional expresado en la Plataforma *Red Abierta Resiliencia (R.A.R.)*⁶.

R.A.R. no se enmarcaría dentro de un campo disciplinario específico sino que se plantea el fin múltiple de conectar digitalmente a todos los nodos⁷ que ya existen (por ejemplo las instituciones que ya están trabajando en el tema, entre ellos el CIER), facilitar la capacitación para profesionales, promover la aplicación de los conocimientos en la sociedad e incluir en la red a las personas o comunidades potencialmente resilientes. Entre los usuarios podrían incluirse, por ejemplo, el CIER como institución, Noemí León Ferrer e Isabel Mikulic como profesionales independientes y Sebastián Alejo como persona con historia de vida de resiliencia.

Desde el punto de vista **metodológico**, con el fin de arribar a un estado de situación lo más preciso posible, desarrollaremos el diagnóstico desde tres frentes distintos:

- El CIER (como institución que da origen a la propuesta). Veremos sus modos de trabajar con resiliencia y de comunicarse con la comunidad académica.
- Otros nodos importantes existentes (instituciones que trabajan con resiliencia hoy). Veremos de qué modo se comunican entre sí y con la comunidad en general.

⁵ Aquellos que podrían tener la capacidad de desarrollar un estado de resiliencia. Por ejemplo Sebastián Alejo, quien ha sido un niño que vivió en un contexto de violencia familiar y sin embargo tuvo la posibilidad de conectarse con el arte y la creatividad para transformar su experiencia de vida.

⁶ Ver en el anexo disponibilidad del dominio pág. 190.

⁷ Los nodos son los núcleos que componen la red entre los cuales se establecen los vínculos.

- Sondeo de opinión de profesionales independientes y personas resilientes, a través de cuestionarios.

Contamos, para todo el relevo, con un **Corpus** conformado por todos los archivos digitales del CIER sobre sus tareas y avances desde el inicio de su actividad en 1997 a la actualidad; 8 páginas de internet correspondientes a centros de información e instituciones que abordan el tema resiliencia y 16 cuestionarios respondidos por 12 profesionales que trabajan con resiliencia y 4 personas resilientes.

Se presentará un **marco conceptual** en el que se definirán los conceptos *resiliencia*, *red social*, *red digital*, *transdisciplinariedad*, *red interdiscursiva*, entre otros.

Tras las conclusiones del diagnóstico, en la segunda parte del presente trabajo, se desarrolla **la propuesta** propiamente dicha, es decir, todos los aspectos generales de Red Abierta Resiliencia, sus características de funcionamiento y su difusión.

La implementación de la red produciría un impacto beneficioso en la comunidad académica que trabaja en torno al tema resiliencia y en la comunidad en sentido amplio. Los profesionales podrían conocer los avances de investigaciones con facilidad, colaborar unos con otros, ponerse en contacto para crear y aplicar proyectos en las comunidades, etc. Las personas resilientes podrían compartir sus experiencias y ponerse en contacto con profesionales si necesitan ayuda específica. Éstas son sólo algunas de los aportes a la comunidad que el uso de la red podría propulsar.

En los primeros párrafos de la presente introducción hemos considerado a Noemí León Ferrer y a Isabel Mikulic como profesionales que abordan el tema resiliencia y a Sebastián Alejo como persona resiliente con una experiencia de vida para compartir, tres exponentes entre muchos otros ejemplos de personas que se verían beneficiadas con la existencia de una red que los vincule fácilmente. No quisiéramos dejar afuera de la historia-ejemplo a quienes aún no forman parte activamente justamente porque la red no existe todavía. Tal es el caso de Fabio, por ejemplo, quien vive en la periferia de San Pablo, tiene una historia personal de violencia familiar y ha crecido inmerso en un contexto social adverso. Su interés por el dibujo y la pintura es superlativo pero nunca se animó a desplegarlo fuera de su intimidad. En principio a Fabio le resultó muy inspirador conocer la historia de Sebastián Alejo –relato que llegó a sus oídos por casualidad, gracias a una de las tesoreras del presente

trabajo-, pero sería mucho más útil para él ponerse en contacto directamente con Sebastián para saber “cómo hizo”, así como también con profesionales que lo asistan emocionalmente para animarse a intentar salir de la tristeza e impotencia y con instituciones que colaboren con él para que pueda desarrollar en su comunidad un proyecto similar al de Danza Callejera, pero vinculado al arte plástico.

La influencia de la existencia de una red con las características de R.A.R. no se acotaría a la publicación de informes y el desarrollo de conceptos, sino que se plasmaría en hechos provechosos en la vida de las personas y comunidades en general.

La evolución tecnológica reciente y la afinidad que han desarrollado las personas con el uso de herramientas digitales proporcionan un contexto adecuado para el surgimiento de R.A.R. como respuesta tendiente a solucionar el problema de comunicación que hoy existe.

2. Objetivos

2.1. Objetivos de nuestro trabajo:

- Puesto que el CIER es el centro al que nos es brindado acceso irrestricto para facilitar nuestro trabajo de creación de la red, nos proponemos indagar en la información que nos provee y elaborar un diagnóstico pormenorizado de la situación de comunicación con otros centros e instituciones dedicados a Resiliencia. En esta instancia observaremos también la sistematización de los procesos comunicacionales entre el CIER y la comunidad.
- Desarrollar un mapeo de los nodos existentes (otros centros, instituciones, redes de información como el CIER y profesionales independientes dedicados al estudio del concepto y aplicación de un abordaje en Resiliencia. Este relevo tiene el fin de hacer visibles redes de trabajo colaborativo existentes y convocarlas a unirse a nuestra propuesta de Red digital para conformar y enriquecer una red más amplia que favorezca el trabajo de todos los nodos, con la optimización de los recursos.
- Analizar la viabilidad de la existencia de la Red digital. Desarrollar los lineamientos del formato (plataforma⁸, funcionalidades, características generales y particulares).
- Elaborar un plan de Comunicación y difusión de la Red digital como herramienta. Promoverla como lugar de encuentro para el trabajo en Red en lo concerniente al

⁸ Ver glosario técnico en el anexo pág. 187.

tema Resiliencia. Entendemos que es de vital importancia convocar a los potenciales interesados a usar la herramienta digital. Sin usuarios la Red no tiene sentido ni contenido, con lo cual el aspecto promocional es parte de la constitución misma del proyecto.

- Brindar a la comunidad interesada en el concepto Resiliencia una aproximación acerca de modos posibles de trabajar en red a través de una herramienta digital realizable. Si bien el presente trabajo procura desarrollar los lineamientos de una propuesta factible de ser implementada, consideramos que su lectura ya podría resultar de utilidad aún si no se concretara la realización de la red social R.A.R.

2.2. Objetivos específicos de la red digital R.A.R.:

- Inclusión de todos los profesionales abocados al tema Resiliencia en una red de producción, intercambio y gestión.
- Inclusión de la comunidad en general (personas que no se dedican a la producción científica en Resiliencia, ni a la promoción a través de técnicas profesionales, pero que ven aplicado el abordaje de la resiliencia en su realidad). Por ejemplo, es posible generar contenido a través de una herramienta en la plataforma en la cual las personas puedan compartir videos contando historias de vida en las que haya habido una clara situación adversa que hayan podido superar. Al compartir su experiencia de resiliencia producen contenido de mucho valor para los académicos que estudian el desarrollo de un estado resiliente espontáneo en una persona o comunidad. De la misma manera, mediante una herramienta en la plataforma para elaborar tutoriales audiovisuales, un profesional podría brindar a las madres consejos para promover la resiliencia en sus niños.
- Democratización de la información: La red impactaría en una mayor equidad en las posibilidades de producción, difusión y acceso.
- Promoción de una mirada transdisciplinar, dada no sólo por la participación de profesionales de muy diversas áreas, sino también por la coexistencia de varias

definiciones del concepto Resiliencia que conviven complementariamente y por la posibilidad de la comprensión de la realidad a partir de la unión del conocimiento.

- Generación de múltiples estadísticas: toda variable que interactúe y se clasifique entrará en las posibilidades de generar estadísticas a partir de sus cruces. Por ejemplo, a través de una herramienta en la plataforma que clasifique la información, se podría conocer el porcentaje de contenido generado desde el ámbito de la psicología, el porcentaje de trabajos de investigación, el porcentaje de contenido generado por mujeres, etc.

3. Marco conceptual

3.1. Resiliencia

El concepto resiliencia ha ido atravesando transformaciones que lo han conducido de nombrar una condición humana estable a referirse a un proceso más complejo, dinámico, que sufre modificaciones a lo largo de la vida. De hecho, hoy se habla de “estar” resiliente, no ya de “ser”.

Edith Grotberg⁹ entiende la resiliencia como una capacidad universal que permite a las personas, familias, grupos o comunidades prevenir, minimizar o sobreponerse a los efectos dañinos de la adversidad, o a anticipar adversidades inevitables. Desde el punto de vista de la autora las conductas resilientes pueden responder a la adversidad, por una parte, manteniendo la calma y el desarrollo normal a pesar de la adversidad y, por otra, promoviendo el crecimiento personal más allá del nivel presente de funcionamiento. Grotberg señala que la resiliencia puede ser promovida en presencia de situaciones de adversidad, pero destaca a su vez que la misma puede ser desarrollada en anticipación a dichas adversidades¹⁰.

Fraser, Richman y Galinsky, desde la disciplina de Trabajo Social, han sugerido que la resiliencia implica (1) sobreponerse a las dificultades y tener éxito a pesar de estar expuestos a situaciones de alto riesgo;(2) mantener la competencia bajo presión, saber adaptarse con

⁹ Grotberg, E.H. (1995). P. 2.

¹⁰ Grotberg, EH (1996).

éxito al alto riesgo y (3) recuperarse de un trauma ajustándose de forma exitosa a los acontecimientos negativos de la vida.¹¹

A pesar de algunas variaciones entre las miradas de los diferentes autores que trabajan el concepto, la resiliencia tiende a ser entendida siempre como un proceso.

La resiliencia no es considerada una capacidad meramente individual sino que se contempla el concepto de *resiliencia comunitaria* considerada como la “condición colectiva para sobreponerse a desastres y situaciones masivas de adversidad y construir sobre ellas” Suarez Ojeda¹². En la misma línea pero en el contexto anglosajón, distintos autores la han definido en formas similares. Mugford y Rohan-Jones por ejemplo, la definen como “la capacidad de adaptación de un sistema, comunidad o sociedad potencialmente expuesta a riesgos, que se manifiesta en las formas de resistencias y/o cambios realizados con el fin de mantener niveles aceptables de funcionamiento y estructura”¹³.

Según la perspectiva de Kotliarenco y Cáceres, es posible definir la resiliencia como un proceso dinámico, constructivo, de origen interactivo, sociocultural que conduce a la optimización de los recursos humanos y permite sobreponerse a las situaciones adversas. Se manifiesta en distintos niveles del desarrollo, biológico, neurofisiológico y endocrino en respuesta a los estímulos ambientales.¹⁴

Existen distintos planos de abordaje de la Resiliencia. Puede ser concebida desde un enfoque Psicosocial (que nuclea las perspectivas individual, familiar y comunitaria, es decir que aborda y promueve la resiliencia en las personas, familias y comunidades); desde el enfoque Ecológico (socio-ambiental, es decir que aborda y promueve la resiliencia del sistema socio-ecológico, la capacidad que tiene para enfrentar cambios y continuar con su desarrollo); desde el de la ingeniería física (del cual proviene el concepto “resiliencia”, que implica la capacidad que tienen los materiales para luego de ser sometidos a estímulos que los deforman, recuperar su forma inicial una vez cesado el estímulo) y desde el punto de vista agronómico (aborda la resiliencia de las semillas, la capacidad que tienen para recuperarse luego de haber sido expuestas a situaciones desfavorables). En Latinoamérica

¹¹ Fraser, M.W., Rischman, J.M. y Galinsky, M.J. (1999). P. 131-143.

¹² Suarez Ojeda EN, Jara AM y Márquez González CV (2007). P. 84.

¹³ Mugford S y Rohan - Jones S (2006). P.7.

¹⁴ Kotliarenco, M. A.; Cáceres, I. (2011).

se ha trabajado más desde el enfoque Psicosocial, mientras que en América del norte y algunos países de Europa la orientación es primordialmente ecológica.

Con el fin de ilustrar el concepto de Resiliencia y clarificar la propuesta, retomamos aquí el caso de Resiliencia Individual y comunitaria del docente Sebastián Alejo, mencionado en la introducción. Es la experiencia a la que recurriremos a lo largo del presente trabajo en cada instancia en la que sea necesario representar la resiliencia o sus elementos mediante un ejemplo.

El taller de Danza Callejera de Sebastián fue desarrollado en el *Comedor Amor y Paz* de la Villa 21-24 de Barracas y en *El Quincho* de Villa Soldati, publicada en el libro “Arte y Resiliencia”, EDUNLA, Buenos Aires 2014, *Jugar con el cuerpo ¿será cosa seria? Danza Callejera*.¹⁵

En este ejemplo el indicador de Resiliencia está dado en el cambio de la realidad, en la transformación acaecida en la vida personal del docente, en la vida de cada niño/adolescente que ha llegado al taller, en las familias de cada uno de ellos y en la comunidad en general.

La participación de esos chicos en la generación de violencia familiar se ve transfigurada al permitirles enfocar la energía en espacios creativos, de juego y de baile: “Bailás y se te va la bronca”, afirman. Así anteponen la acción creativa a cualquier alternativa autodestructiva. De este modo se manifiesta la resiliencia individual y familiar.

La Resiliencia Comunitaria se da en los lazos de solidaridad que se construyen, a partir de los cuales se pueden reparar daños y seguir adelante. En la experiencia del taller de danza, un claro indicador de resiliencia comunitaria está dado en el gesto que tuvieron los alumnos de reemplazar al docente Sebastián cuando éste sufrió un accidente y no podía dar clases. Demostraron así solidaridad y responsabilidad frente a la importancia que el taller tiene para la comunidad, ya que, al reemplazarlo, permitieron que el taller tuviera continuidad y que los jóvenes siguieran contando con ese espacio tan fundamental para ellos.

En la experiencia-ejemplo relatada, la Resiliencia grupal y comunitaria surgen espontáneamente a partir de la Resiliencia individual de Sebastián Alejo, quien, luego de capitalizarla en su propia vida, logra extenderla a un grupo de niños en el contexto

¹⁵ Ver extracto del libro en el anexo pág. 115.

propicio, a las familias y a la Comunidad. Por lo tanto, el caso del taller de danza se observa el desarrollo de dos tipos de resiliencia: individual y comunitaria. Al divulgarse esta historia en el mundo de las ciencias sociales, fue posible identificar y clasificar los pilares que promovieron la Resiliencia. Este caso brinda herramientas a profesionales y comunidades orientados a promover la resiliencia en otros contextos en los que no surge espontáneamente.

Pilares de la resiliencia

Resulta pertinente mencionar los pilares de la Resiliencia, los factores que la promueven y favorecen su surgimiento en las personas. Es importante conocerlos para comprender la Resiliencia Aplicada, entendida como el trabajo de promoción de la Resiliencia. Detectar y conocer estos pilares es fundamental para poder luego estimularlos en la población que se busca fortalecer. Dichos pilares son:

Autoestima consistente. Es la base de los demás pilares y es el fruto del cuidado afectivo consecuente del niño o adolescente por un adulto significativo, “suficientemente” bueno y capaz de dar una respuesta sensible. La figura del “adulto significativo” se ve representada, en el caso del taller de danza callejera, por el docente, Sebastián Alejo, ya que es él quien ayuda a los niños a desarrollar sus capacidades ante la adversidad, mediante el cuidado afectivo. En el caso personal de Sebastián esa figura significativa promotora de resiliencia fue su abuela, quien apuntaló su autoestima para que luego él pudiera convertirse en un adulto significativo para los niños que asisten al taller.

Independencia. Se definió como el saber fijar límites entre uno mismo y el medio con problemas; la capacidad de mantener distancia emocional y física sin caer en el aislamiento. Depende del principio de realidad que permite juzgar una situación con prescindencia de los deseos del sujeto. Gracias al espacio de baile, juego y creatividad, los niños del taller de danza callejera han logrado tomar distancia emocional de su contexto adverso y determinar límites sin aislarse, relacionándose con otros chicos para crear juntos.

Capacidad de relacionarse. Es decir, la habilidad para establecer lazos e intimidad con otras personas, para balancear la propia necesidad de afecto con la actitud de brindarse a otros. Una autoestima baja o exageradamente alta producen aislamiento: si es baja por autoexclusión vergonzante y si es demasiado alta puede generar rechazo por la soberbia que

se supone. La capacidad de relacionarse se desarrolló claramente en los alumnos del taller de Sebastián Alejo porque han sido capaces de jugar y crear con los otros, con respeto y reconocimiento.

Iniciativa. El gusto de exigirse y ponerse a prueba en tareas progresivamente más exigentes. Tal como sucedió en el caso de danza callejera, puesto que los niños empezaron jugando, luego lograron aprender pasos, luego armar una coreografía y finalmente tomaron la responsabilidad de reemplazar al docente cuando fue necesario, resolviendo la continuidad del taller.

Humor. Encontrar lo cómico en la propia tragedia. Permite ahorrarse sentimientos negativos aunque sea transitoriamente y soportar situaciones adversas. Bailar, en el contexto en el que se enmarcó el taller de danza, es una manera de ponerle humor o gracia a lo que los chicos viven cotidianamente.

Creatividad. La capacidad de crear orden, belleza y finalidad a partir del caos y el desorden. Fruto de la capacidad de reflexión, se desarrolla a partir del juego en la infancia. En la experiencia del taller de danza callejera, por ejemplo, se ha captado el interés de los niños y fomentado su autonomía y autoestima, tanto individual como grupalmente. Cuando los chicos arman una coreografía se estimula la creación colectiva y la autoestima grupal. Cuando aprenden jugando se promueve en ellos la confianza y autoestima porque aprecian lo que son capaces de hacer. La creatividad surge cuando está el juego de por medio, sostiene el docente Sebastián: “Hay profesores que hacen esto en serio; yo lo hago jugando. A los chicos lo de hacerlo en serio no les gusta porque no se divierten; hay que jugar con el cuerpo”.

Introspección. Es el arte de preguntarse a sí mismo y darse una respuesta honesta. Depende de la solidez de la autoestima que se desarrolla a partir del reconocimiento del otro.

Moralidad. Entendida ésta como la consecuencia para extender el deseo personal de bienestar a todos los semejantes y la capacidad de comprometerse con valores. Es la base del buen trato hacia los otros. Los niños del taller de danza callejera han visto desarrollarse este pilar, la moralidad, al promover la llegada de más niños al curso y al ocuparse de reemplazar al docente para que el taller continuara para todos.

Capacidad de pensamiento crítico. Es un pilar de segundo grado, fruto de las combinación de todos los otros y que permite analizar críticamente las causas y responsabilidades de la adversidad que se sufre, cuando es la sociedad en su conjunto la adversidad que se enfrenta. Y se propone modos de enfrentarlas y cambiarlas. A esto se llega a partir de criticar el concepto de adaptación positiva o falta de desajustes que en la literatura anglosajona se piensa como un rasgo de resiliencia del sujeto.

Pilares de la resiliencia comunitaria:

Autoestima colectiva que involucra la satisfacción por la pertenencia a la propia comunidad. El taller de danza callejera sin dudas constituyó un espacio de pertenencia para sus alumnos y la autoestima colectiva se ve en el éxito que el taller tuvo y en la importancia que los chicos le adjudicaron.

Identidad cultural constituida por el proceso interactivo que a lo largo del desarrollo implica la incorporación de costumbres, valores, giros idiomáticos, danzas, canciones, etcétera, proporcionando la sensación de pertenencia.

Humor social consistente en la capacidad de encontrar la comedia en la propia tragedia para poder superarla.

Honestidad estatal como contrapartida de la corrupción que desgasta los vínculos sociales;

Solidaridad fruto de un lazo social sólido que resume los otros pilares.¹⁶ En el ejemplo del taller de danza callejera, la solidaridad se demostró en el momento en que los alumnos decidieron proseguir ellos mismos con la enseñanza del taller, dado el deseo de ayudar manteniendo la continuidad de las clases.

Los pilares pueden variar ligeramente conforme al enfoque de Resiliencia en el que se esté trabajando.

Luego de todo lo expuesto se desprende que el concepto Resiliencia es dinámico, e implica un proceso que se desarrolla en el intercambio constante del individuo con el medio y la comunidad. Se trata pues de un concepto cuya definición varía conforme al contexto y

¹⁶ Melillo (2002)

área de estudio. Estas definiciones no se excluyen unas a otras sino que conviven y se complementan, lo que demanda el trabajo colaborativo y transdisciplinario. Es precisamente la tarea transdisciplinaria la que se vería ampliamente favorecida y facilitada con la existencia de la red social R.A.R., puesto que la plataforma promovería el intercambio fluido de herramientas y contenidos entre profesionales de distintos ámbitos y entre la academia y las personas de la comunidad en general.

3.2. Red social

Ante todo, el trabajo en red es “una estrategia vinculatoria, de articulación e intercambio entre instituciones y/o personas que deciden asociar voluntaria o concertadamente sus esfuerzos, experiencias y conocimientos para el logro de fines comunes”¹⁷.

Constituye una modalidad organizativa y de gestión que adoptan los miembros que deciden esa vinculación cuyas características dominantes son: la flexibilidad, la apertura, la adaptabilidad, la horizontalidad y la fluidez de las relaciones.

Al referirnos al carácter de “horizontal” de la red, no estamos señalando en absoluto la ausencia de diversidad, puesto que este último es un factor fundamental que enriquece y potencia la red. Con horizontal nos referimos simplemente a que no se establecerán, a priori, relaciones verticales de jerarquía. Entendemos, de todos modos, que en el uso de la red, cuando ésta ya exista y lleve tiempo funcionando, el sistema mismo dará lugar a cierta asimetría productiva, es decir que existirán nodos con mayor cantidad de conexiones. Su grado o poder en relación al resto de la red, entonces, aumentaría. Son aquellos nodos que se conocen como nodos “hubs” o más influyentes.

Es fundamental, en el trabajo en red, que mientras se desarrollan tareas en común, en procura de objetivos compartidos, se mantenga la identidad de cada participante. El interés explícito compartido por las instituciones y las personas que componen la red nunca reemplaza o anula los fines, objetivos o intereses particulares de las partes, sino que en general los complementa.

¹⁷ AAVV “Salud y Redes” (2010) P.18

Siempre que existe trabajo en red se busca, entonces, aprovechar el valor de la heterogeneidad y la diversidad para beneficio del conjunto.

Es posible afirmar que las redes nos preexisten, preceden nuestra llegada y nuestra intervención, ya que constituyen la trama misma en la que la vida se entreteje. Las redes son un conjunto de relaciones que "...se desarrollan espontáneamente en la búsqueda de satisfacción de necesidades de diversa índole. Conformando un tejido social no siempre visible, ni para los que participan de esas redes, ni para los actores externos del ámbito local donde los grupos poblacionales desarrollan su hábitat"¹⁸.

En una Red se distinguen 5 componentes fundamentales¹⁹ que para una mayor comprensión serán ejemplificados aquí en base a la Red Social con más usuarios en la actualidad, *Facebook*:

- **Nodos:** Son los núcleos que componen la red entre los cuales se establecen los vínculos. Se refieren a los actores sociales (personas, grupos, organizaciones), capaces de transformar activamente su entorno al tiempo que se transforman a sí mismos²⁰. En el caso de Facebook, son nodos todos los usuarios ya sean personas o fan pages.
- **Lazos o vínculos:** Es la relación o comunicación que se establece entre los nodos. Existen nodos centrales y otros periféricos, entre los que circulan diferentes flujos. En la red social Facebook, los lazos se establecen generando "amistad" entre las personas o adhiriéndose a una fan page a través de dar aprobación por medio del botón "Me gusta". Los nodos centrales son aquellos más comunicados o con mayor cantidad de adeptos.
- **Sistema de vínculos:** El conjunto de relaciones, lazos o vínculos entre los nodos es lo central en la red. La red no es un conjunto de nodos, sino un sistema de vínculos. Este sistema se da en la sumatoria de lazos. En Facebook se muestran los nodos indirectamente relacionados, se sugieren lazos por haber lazos en común o características similares, es decir, se hace visible el sistema de vínculos.

¹⁸DORNELL, T. (2005)

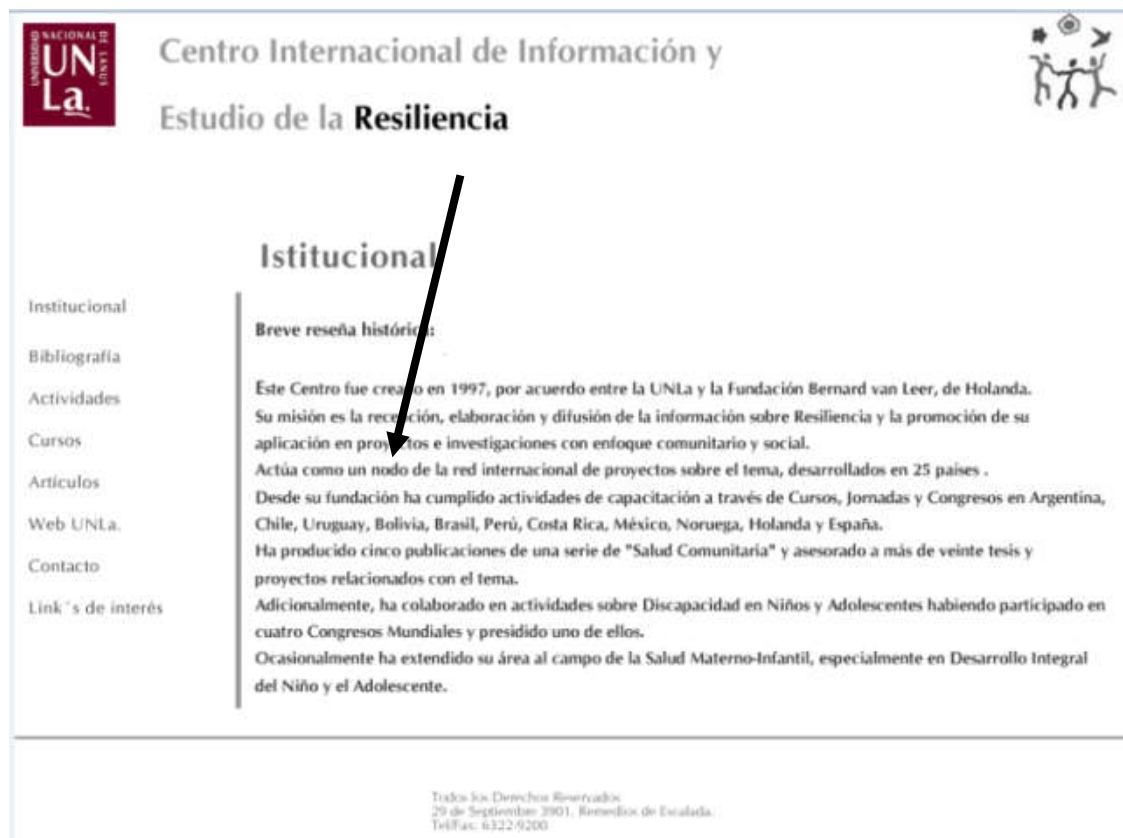
¹⁹ Yáñez, P., (1999) en AAVV "Salud y Redes" (2010) P. 29

²⁰ Dabas, E. y Perrone, N. (1999)

- Intercambio: en la relación entre los nodos se produce un intercambio. Este intercambio puede ser en el plano afectivo/emocional, social, material, financiero, etc. Los intercambios se manifiestan en flujos de recursos que se disponen en red. En Facebook los usuarios pueden publicar en los muros de otros nodos, enviarse mensajes o todo tipo de contenidos, promocionarse unos a otros, etc.
- Apoyo social: El proceso de intercambio o flujo, las vinculaciones o relaciones con otros actores, constituyen soportes tanto para los nodos como para la red en su conjunto.²¹ Facebook existe sostenida por sus usuarios y al mismo tiempo la red social en su conjunto soporta a cada nodo porque le permite disponer del apoyo y aprobación de los demás, así como también promover sus contenidos.

Las redes sociales son, pues, conjuntos de vínculos entre nodos.

Ya en un documento institucional del CIER de 2005, se define al centro “(...) como un nodo de la red internacional de proyectos sobre el tema, desarrollados en 25 países”, es decir como un nodo entre muchos otros abocados al estudio de la Resiliencia.



UNLa Centro Internacional de Información y Estudio de la Resiliencia

Institucional

Breve reseña histórica

Este Centro fue creado en 1997, por acuerdo entre la UNLa y la Fundación Bernard van Leer, de Holanda. Su misión es la recepción, elaboración y difusión de la información sobre Resiliencia y la promoción de su aplicación en proyectos e investigaciones con enfoque comunitario y social. Actúa como un nodo de la red internacional de proyectos sobre el tema, desarrollados en 25 países. Desde su fundación ha cumplido actividades de capacitación a través de Cursos, Jornadas y Congresos en Argentina, Chile, Uruguay, Bolivia, Brasil, Perú, Costa Rica, México, Noruega, Holanda y España. Ha producido cinco publicaciones de una serie de "Salud Comunitaria" y asesorado a más de veinte tesis y proyectos relacionados con el tema. Adicionalmente, ha colaborado en actividades sobre Discapacidad en Niños y Adolescentes habiendo participado en cuatro Congresos Mundiales y presidido uno de ellos. Ocasionalmente ha extendido su área al campo de la Salud Materno-Infantil, especialmente en Desarrollo Integral del Niño y el Adolescente.

Todos los Derechos Reservados.
29 de Septiembre 2001. Remedios de Escalada.
Tel/Fax: 6322-9200

²¹Arteaga,J., Bernardo, J. y Roa, E. (2002).

El hecho de que existan esos otros nodos, además del CIER justifica aún más claramente la necesidad de implementación de la herramienta que proponemos en el presente trabajo. Si bien la red de trabajo en sí misma preexiste, es parcialmente visible y precede a la plataforma que presentamos, la red digital R.A.R. permitiría y optimizaría el flujo de intercambio entre los participantes, puesto que conectaría y organizaría los nodos. Vincular, a través de la plataforma digital, a la diversidad de actores que trabajan en el tema, es pasar a contar con estrategias cooperativas, ir del saber único a los múltiples saberes en constante intercambio, moverse de una unívoca modalidad de hacer a la posibilidad de aprender de diversas prácticas.

R.A.R. se presenta como un proceso de permanente expansión, siempre escalable²² y en continua posibilidad de crecimiento, nunca estático, determinado, definitivo o fijo. No tiene límites precisos, dada la naturaleza dinámica de sus vínculos, pudiendo expandirse o contraerse según sean sus relaciones y las perspectivas de sus fines. La interacción de los miembros se contrapone a la compartimentación propia de las estructuras verticales. Así como las funciones de los integrantes pueden variar, del mismo modo varían las relaciones de poder y el papel que cada uno desempeña dentro de la red. La multacentralidad y la reciprocidad son características fundamentales de la herramienta que propone nuestro trabajo.

El concepto red social del que partimos para desarrollar la herramienta digital es el que propone Dabas, E.: "La configuración red social implica un proceso de transformación permanente tanto singular como colectivo, que acontece en múltiples espacios y asincrónicamente. Podemos pensarla como un sistema abierto, multicéntrico y heterárquico, que a través de la interacción permanente, el intercambio dinámico y diverso entre los actores de un colectivo (...) y con integrantes de otros colectivos, posibilita la potencialización de los recursos que poseen y la creación de alternativas novedosas para fortalecer la trama de la vida. Cada miembro del colectivo se enriquece a través de las múltiples relaciones que cada uno de los otros desarrolla, optimizando los aprendizajes al ser éstos socialmente compartidos."²³

²² Ver glosario técnico en el anexo pág. 187.

²³ Dabas, E. (2003)

Resulta fundamental señalar que, al pensar la red como un sistema abierto, estamos concibiendo R.A.R necesariamente habitada no sólo por profesionales e instituciones sino también por personas de la comunidad “en sentido amplio”, seres humanos que se ven en circunstancias adversas, comunidades potencialmente resilientes en busca de herramientas que los ayuden a transitar su situación, etc. La necesidad de incluir en la red al beneficiario debe verse resuelta con urgencia para construir, entre todos, una red verdadera. De otro modo, con la comunidad en sentido amplio mantenida al margen del intercambio, en lugar de generar una red se estaría persistiendo en la centralidad.

3.3. Red digital

La Web 2.0²⁴ es la responsable de los mayores cambios que han tenido lugar en internet en la última década y seguramente es también la razón del imparable aumento de audiencia (para decirlo en términos clásicos) de la Web en relación con otros canales o medios de comunicación.

Tal es así, que la Web 2.0 se ha convertido en un espacio social de comunicación entre distintos usuarios e intervinientes, que aprovechan las herramientas informáticas de producción y gestión de contenidos para interactuar e intercambiar datos e información.

Resulta evidente que al referirnos a *red social digital* estaremos aludiendo a redes y relaciones que se articulan a través estas nuevas plataformas digitales de comunicación.

Ahora bien, el concepto de red digital implica la comprensión de un fenómeno nuevo y complejo de convergencia de la comunicación digital con los sistemas de relaciones sociales, en el que nos ha tocado participar en estas dos primeras décadas del siglo XXI.

Las investigaciones, conceptualizaciones y definiciones surgidas del fenómeno de la Web 2.0, empiezan a publicarse hace aproximadamente diez años. En medio de innovaciones y denominaciones de las aplicaciones web mediáticas e informáticas desbordaron las publicaciones sobre nuevos medios, cibermedios, weblogs, software social,

²⁴ La Web 2.0, término acuñado por Tim O'Reilly en 2004, está referida a una segunda generación de webs cuyos sitios, más que como webs tradicionales, actúan como lugares de encuentro y webs dependientes de usuarios, propiciando el intercambio dinámico de información. Es decir, está basada en comunidades de usuarios y en un espectro especial de servicios que incluyen redes sociales, wikis, blogs, etc.

user generated content (UGC), medios sociales, medios colaborativos, comunidades virtuales, medios y redes digitales.

Las investigadoras Danah Boyd y Nicole Ellison²⁵, presentan a las redes sociales digitales como plataformas con una doble perspectiva mediática y autocomunicativa conformadora de estructuras tecnosociales que dan lugar a un amplio sistema de relaciones.

Las redes sociales digitales constituyen un fenómeno de comunicación social entre las personas, entre éstas y las organizaciones y entre las organizaciones entre sí. En esas nuevas plataformas digitales de comunicación se desarrollan flujos de relaciones y manifestaciones del capital social.

Aunque, según Bacallao y Lázaro²⁶, las primeras redes on line de intercambio de información son casi contemporáneas del origen de Internet (Bulletin Board Systems en 1978 y The Well en 1985), a partir del año 2003 empiezan a desarrollarse las llamadas redes sociales digitales (Friendster, Tribe.net, Meetup, Facebook y Flickr en 2004, Youtube en 2005 y Twitter en 2006), que han ido transformándose de pequeñas comunidades en línea a estructuras de comunicación masivas, populares, generalistas o temáticas, de carácter global o bien más locales y reducidas.

Como sintetiza Castells²⁷, “este tipo de estructuras comunicativas, conectadas y potenciadas a través de Internet, son redes sociales a las que hay que poner el apelativo digital porque sus conexiones se establecen a través de las tecnologías de la información”. También reciben, en algunos textos, el nombre de redes virtuales para diferenciarlas de las presenciales y por asociación con las comunidades virtuales.

Dado que el espacio virtual ofrece sus propias posibilidades, el proceso de decisión de movimientos del usuario en su exploración por la red -siguiendo las relaciones que conectan los distintos nodos en los que se estructura el hipertexto para buscar, seleccionar, recuperar y aportar información- proporciona una gran libertad de elección y, de acuerdo a

²⁵ Boyd, D. y Ellison, N. (2007) P. 210-213.

²⁶ Bacallao P., Lázaro M. (2010) P. 114-125.

²⁷ Castells, Manuel (2009). P. 45

Gros Salvat²⁸, un elevado control de los movimientos, superiores a los que confieren los medios convencionales y los sistemas telemáticos con interacción controlada y centralizada.

R.A.R. pretende constituirse en una estructura comunicativa que dé lugar a múltiples relaciones implicadas en un sistema amplio en el que se presenten no sólo flujos de información sino manifestaciones del capital social.²⁹ Uno de sus aspectos principales es el instrumental, puesto que busca ser considerada un medio para el logro de propósitos en los cuales se reconoce la importancia de la interrelación entre los actores. Por este motivo se procura multicéntrica, dado que el centro se verá suplido por múltiples nodos, que surgen en función de su pertinencia y sus posibilidades de participación. Se trata de una plataforma de vinculación entre profesionales, académicos y entre ellos y la comunidad, que integrará a los medios digitales, personales, profesionales o institucionales (blogs, sitios, portales de noticias, otros) que actúan en relación al concepto Resiliencia.

3.4. Transdisciplinariedad

De acuerdo al epistemólogo Basarab Nicolescu, la transdisciplinariedad supone la comprensión del mundo presente a partir de la unidad del conocimiento. Unidad que no opera por reducción, sino integrando y dando cuenta de la pluralidad, de la diversidad y de las propiedades emergentes de la realidad. La disciplina permite ahondar en una sola dimensión o nivel de la realidad observada y alimentar el conocimiento y el arsenal metodológico propio disciplinario. La interdisciplinariedad y la multidisciplinariedad suponen un diálogo entre disciplinas, pero el abordaje transdisciplinario además permite ir más allá de las disciplinas y contemplar las múltiples dimensiones sobre las que se organiza la realidad como un todo o como una complejidad relacionada.³⁰ Nicolescu afirma que “La transdisciplinariedad comprende, como el prefijo *trans* lo indica, lo que está, a la vez, entre las disciplinas, a través de las diferentes disciplinas y más allá de las disciplinas.”³¹

La transdisciplina no renuncia ni rechaza las disciplinas. Edgar Morín retoma a Basarab Nicolescu para explicar que disciplina, Interdisciplina, Pluridisciplina y Transdisciplina “son

²⁸ Gros Salvat y Lara Navarra (2009).

²⁹ Nos referimos aquí al concepto de Capital Social propuesto por Pierre Bourdieu (1985): «El capital social es el conjunto de recursos actuales o potenciales relacionados con la posesión de una red durable de relaciones más o menos institucionalizadas de entre-conocimiento y entre-reconocimiento; o, en otros términos, con la adhesión a un grupo...»

³⁰ Jerez, Darío Bruno (2009) P. 13

³¹ Nicolescu, Basarab (1996) P. 37

todas como flechas de un mismo arco, el arco del conocimiento Humano”. Mientras la disciplina se enfoca estrictamente en un objeto en particular, el quehacer multidisciplinario se nutre de varias disciplinas. El trabajo interdisciplinario supone que desde una disciplina se convoque a otras para abordar su objeto de estudio. La labor transdisciplinaria, por su parte, implica el diálogo entre disciplinas para definir el objeto, la “realidad” que se estudia. Con la transdisciplina se aspira a un conocimiento relacional, complejo, que nunca será acabado, pero que busca el diálogo y la revisión permanentes. Es por eso que el carácter transdisciplinario del concepto resiliencia resulta innegable, puesto que supone y necesita la unión entre los variados saberes, el diálogo constante entre las muchas disciplinas que se congregan en torno a él: psicología, antropología, sociología, sector salud, economía, derecho, trabajo social, etc.

Al retomar el ejemplo, el caso del Taller de Danza callejera, observamos el abordaje transdisciplinario, que además convoca a la comunidad en sentido amplio. Son pertinentes y necesarias las distintas disciplinas para realizar múltiples tareas: analizar el contexto adverso (se necesitan sociólogos y psicólogos); identificar pilares de Resiliencia y/o desarrollar herramientas para promoverlos (son necesarios trabajadores sociales, docentes, especialistas de la Comunicación Social Comunitaria); capitalizar la experiencia, medirla y publicar los resultados (académicos de las ciencias sociales y médicas), implementar atención y paliativos ante el contexto violento (profesionales médicos, psicólogos y psiquiatras, trabajadores sociales, la comunidad); impactar en leyes que promuevan el cuidado de los menores ante la violencia familiar (funcionarios públicos y legisladores); etc.

3.5. Red interdiscursiva

El conocimiento científico se expresa en una *red interdiscursiva* infinita en la cual los discursos se relacionan en una suerte de encastramiento, unos forman parte de las condiciones de producción y de las condiciones de reconocimiento de otros, constantemente. Eliseo Verón afirma que “Esta red, si se le pudiera atribuir una representación topológica, no es otra cosa que un sistema de distancias variables, de desfases de transformación, entre condiciones de producción y condiciones de reconocimiento, (...) a lo largo del proceso de producción discursiva en una disciplina determinada.”³² Es en esa red interdiscursiva en donde el sujeto se estructura. Considerar al sujeto fuente del sentido es una ilusión, en

³²Verón Eliseo (1993) P.30

términos de Verón. El objeto, por su parte, sólo existe en y por la red y el efecto ideológico se constituye por el desconocimiento de la misma.

Verón afirma que es en la red interdiscursiva en donde encuentra el espesor de lo "real". Este espesor resulta inseparable de la dimensión temporal, del carácter histórico de la red interdiscursiva, de lo que llama el desajuste perpetuo entre producción y reconocimiento.

La pretensión del analista de los discursos sociales es "salir" de la red, en relación con relaciones interdiscursivas determinadas, "tomar los discursos que ocupan posiciones determinadas en la red como objetos".³³

4. Justificación de la necesidad de una red digital para el C.I.E.R. y para toda la comunidad de trabajo con Resiliencia

4.1. Origen de la propuesta y marco legal para Resiliencia

El fundamento de la necesidad de la existencia de una red digital para el C.I.E.R. y para toda la comunidad profesional de trabajo con el tema Resiliencia está dado principalmente por su génesis: han sido las autoridades administrativas del propio C.I.E.R. quienes han solicitado que una red digital sea desarrollada, en vistas a sus nuevos objetivos de crecimiento y expansión.

Por otro lado, en el marco legal también se destaca la vigencia del tema y la necesidad declarada de promover la Resiliencia. Uruguay y Argentina cuentan con un Programa Nacional de promoción de la Resiliencia cada uno y varias provincias argentinas también tienen programas, Leyes y Proyectos de Ley de promoción de la resiliencia, tales como Buenos Aires (Ley 1441), La Pampa, C.A.B.A, Corrientes, Catamarca y Mendoza.

En el plano internacional instituciones como la Organización Panamericana de la Salud, la Organización Mundial de la Salud, la Organización de Naciones Unidas, tienen programas y proyectos para la promoción de la resiliencia en niños, adolescentes, jóvenes y comunidades.

4.2. Nuevas tecnologías, nuevas formas de comunicación y cultura

³³Op. Cit. P.6.

Trabajar con comunicación digital y nuevas tecnologías le confiere actualidad a nuestro proyecto. Desde el último siglo, el cambio experimentado en el campo de la comunicación y la cultura a partir de los avances tecnológicos ha sido radical y muy acelerado. Nuevas herramientas y formas de comunicación para la producción de conocimiento se han vuelto necesarias y oportunas. Una comprensión del mundo actualizada sólo puede alcanzarse mediante el abordaje transdisciplinario y el trabajo colaborativo, optimizando los recursos para la comunicación y la interacción.

Resulta innegable que actualmente las herramientas digitales para la producción y distribución de contenido se han democratizado, habilitando más voces, generando más material para el análisis, brindando acceso a herramientas que exceden el formato escrito, generando nuevos vínculos y nuevas relaciones, acelerando los procesos de producción de sentido (semiosis social como construcción social de lo real). Las personas han incorporado las nuevas herramientas a la vida cotidiana, en el plano laboral y en el privado, incluso como medio para compartir y mostrar. El acceso a infraestructura y equipos se ha ampliado generando una gran cantidad de “usuarios”. Muchos de esos usuarios forman parte del mundo académico, con lo cual pueden hacer uso de esas herramientas para optimizar la comunicación en la producción y unión del conocimiento científico.

Ninguna de las redes digitales que ya existen hoy (Facebook, LinkedIn, Google+, etc.) representa un lugar específico donde hablar de Resiliencia ni reúne todas las herramientas y posibilidades que otorgaría R.A.R. (características que se desarrollan pormenorizadamente en la segunda parte del presente trabajo). Es decir que R.A.R., además de abocarse a un solo tema, presentará herramientas que las otras redes sociales digitales ofrecen por separado, otorgando así nuevas posibilidades. Esta nueva red tendrá la plasticidad necesaria para ofrecer tratamiento y clasificación de contenido específico sobre Resiliencia.

Por otra parte, R.A.R. conectará a los profesionales con las personas resilientes de un modo que ninguna otra red social digital actual provee. Hoy Sebastián Alejo, el profesor de Danza Callejera de la historia que presentamos al comienzo, podría, por ejemplo, subir un video a Facebook mostrando sus clases y ese video podría ser reproducido por un sinnúmero de usuarios en dicha red. Ahora bien, al ser invitado a formar parte de R.A.R., Sebastián y otros como él podrían enterarse de que son personas resilientes, podrían conocer el concepto resiliencia y sus pilares y podrían recibir apoyo de profesionales e

instituciones para saber cómo promover la resiliencia también en otras personas, con el consecuente empoderamiento y autovaloración que eso traería aparejado. En redes como Facebook u otras actuales, el contenido sobre resiliencia se pierde, se disipa en un mar de otros contenidos, mientras que en R.A.R. se ofrecerían modos de tratamiento de la información y filtros de clasificación que resultarían muy provechosos para todos aquellos a quienes la resiliencia les interesa.

4.3. El trabajo en Resiliencia, un abordaje transdisciplinario

En el formato de evaluación implementada a las cohortes de alumnos que tomaron el Curso Internacional de Actualización en Resiliencia desde 2005 a 2009 en el CIER, se le pregunta al alumno cómo se considera en la actualidad al concepto de Resiliencia. Se indica que la respuesta correcta es *transdisciplinario*, no es interdisciplinario ni tampoco propio de ninguna disciplina en particular.³⁴

El Paradigma de la Complejidad postula la necesidad de organizar el conocimiento científico desde la transdisciplinariedad. Según Edgard Morín, el pensamiento complejo abre la capacidad de unir conceptos que se rechazan entre sí.³⁵ Este tipo de abordaje está ligado con la Resiliencia como concepto, puesto que este último es, en sí mismo, un oxímoron que conjuga dos opuestos que operan simultáneamente y no de manera excluyente: factores de riesgo y factores de protección, así como la adversidad y la capacidad de sobreponerse a ella.

El propio concepto Resiliencia nos ha mostrado el carácter dinámico de su definición. De hecho, conviven dentro del término varias definiciones que no se excluyen entre sí, adecuándose cada una a un contexto en particular.

Por otra parte, la resiliencia es un proceso que puede ser desarrollado por el sujeto, incluso promovido en él, y supone la interacción de éste con el medio. Este proceso se da en una dialéctica de elementos individuales y grupales. Es decir que la resiliencia individual impacta en el grupo social, así como la resiliencia de un grupo impacta en el individuo. Tal

³⁴En el anexo se presenta una copia de la evaluación mencionada. Pag. 120. La pregunta en cuestión es la nro. 15.

³⁵Morín Edgard (1994)

como señala Morín, es indudable la situación dialéctica que los hombres viven con sus pares, en diálogo constante.³⁶

Una red digital que habilita el trabajo multidireccional, la diversidad y el intercambio permanente es la mejor manera de operar con este concepto dinámico. La plataforma que proponemos en el presente trabajo, R.A.R., cuenta con las herramientas estadísticas necesarias para no sólo obtener un informe actualizado en cualquier momento del estado del arte del concepto en cuestión, sino también mantenerse en contacto permanente y fluido con las fuentes transdisciplinarias que el trabajo en torno a resiliencia demanda. Todo esto se lograría con mayor precisión y menos esfuerzo del que implica hoy, antes de la existencia de esta herramienta de comunicación.

4.4. Una propuesta desde la Comunicación: la Red digital R.A.R.

La necesidad de la Red digital surge, entonces, del propio concepto Resiliencia, dada su complejidad, su dinamismo y su capacidad de integrar la diversidad y la pluralidad.

“Las redes son como una estrategia, (...) la estrategia es un escenario de acción que puede modificarse en función de las informaciones, de los acontecimientos, de los azares que sobrevengan en el transcurso de la acción. Dicho de otro modo la estrategia es el arte de trabajar en la incertidumbre.”³⁷

En el trabajo en Red se aúnan recursos pero en la unión de muchos actores no hay una lógica preconcebida que guíe el quehacer de cada uno de ellos. Esta no determinación, incertidumbre, es una oportunidad, en la cual el diálogo y la creatividad constituyen los principales caminos para avanzar. El intercambio constante habilita el crecimiento e incluso genera una masa crítica para proponer e implementar mejoras.

No nos resulta ajeno que el trabajo en red en torno al concepto Resiliencia antecede a nuestro proyecto. No sólo preexiste a nuestro relevo, sino que ha estado siempre presente como en toda actividad científica. Sabemos que toda vez que los actores de una comunidad científica trabajan sobre un concepto, objeto o concepto, aún sin establecer contacto personal, generan una red de producción discursiva. Según Eliseo Verón “la noción de ciencia o de *actividad científica* designa un conjunto de instituciones y de sistemas de

³⁶Op. Cit.

³⁷DORNELL, T. (2005)

acciones y de normas (lo que llamamos un *sistema productivo*) que se encuentra en el interior de lo social.”³⁸ La producción de sentido siempre es social porque no se puede explicar un proceso significativo sin explicar sus condiciones sociales productivas. “Así la construcción social de lo real tiene lugar discursivamente a partir del encastramiento de discursos anidados infinitamente a través de una producción histórica y colaborativa de sentido.”³⁹

Esta forma de producción colaborativa y social, esta red interdiscursiva infinita, entonces, ya existe. Con el solo hecho de que un autor lea, retome, critique o comparta a otro ya está comunicándose con toda la comunidad científica que trabaja en torno a determinado tema, aun cuando no se haya entablado un diálogo directo y concreto entre dos o varios autores.

Ahora bien, además de esta instancia de comunicación que se da en la producción discursiva per se, muchos profesionales abocados al estudio e investigación del concepto Resiliencia se han puesto en contacto por iniciativa propia, a través de diferentes vías, con el objetivo de intercambiar reflexiones, investigar, compartir herramientas metodológicas, acceder a mayor información, capacitarse y capacitar, etc. Estas conexiones que pasan al plano del diálogo entre personas, empiezan a configurar una red de actores unidos por un fin común. En muchos casos esas redes no son visibles o están débilmente conectadas por herramientas de comunicación de poco alcance y poca interactividad. Entonces, el trabajo en Red entorno al concepto Resiliencia, tanto entre el CIER y sus colaboradores y alumnos, como entre profesionales independientes y otras instituciones, existe. Pero esa existencia está dada en el marco de conglomerados aislados o poco comunicados entre sí, en estructuras no visibles o de poco alcance, donde la organización de la comunicación es normalmente a través de centros emisores.

La optimización del trabajo en Red estaría dada desde el aporte del campo de la Comunicación. Por este motivo nos proponemos diagramar una Red de Comunicación Digital que vuelva visibles esas redes menores preexistentes, que las conecte a nivel de cada uno de los actores, que promueva y optimice el intercambio, la diversidad, la estructura heterárquica, la autonomía y la solidaridad, y que amplíe la creatividad y el alcance del

³⁸Op. Cit. P. 16

³⁹Santiago Koval (2014)

trabajo de todos los nodos. Nuestro anhelo es que el trabajo de la plataforma que proponemos permita incluir en la red a la comunidad resiliente, a los beneficiarios reales de las tareas de investigación y desarrollo.

Para realizar nuestro trabajo de una manera organizada, hemos decidido distinguir primordialmente dos partes: La primera constituida por la etapa de diagnóstico general se traduce en el sondeo dentro del CIER, el mapeo de la existencia de otros nodos abocados al mismo tema, y el relevo de las necesidades manifiestas de los profesionales. La segunda etapa estará constituida por el desarrollo de la propuesta de una Red Digital de Comunicación, *R.A.R.*, y el detalle de condiciones para su implementación a nivel técnico y a nivel de difusión.

5. Primera parte: Diagnóstico

5.1 Marco metodológico utilizado para elaborar el diagnóstico

El diagnóstico ha sido desarrollado en tres instancias

1. Relevo de información y diagnóstico del CIER

Si bien existen varios nodos y posibles usuarios de *R.A.R.*, el CIER tiene un lugar de mayor importancia y detalle en el presente trabajo por dos motivos fundamentales: por un lado, es el CIER quien solicita que la red sea creada y, por otro lado, es la institución que abrió sus puertas completamente y facilitó el acceso absoluto a la información que fuera requerida.

Para elaborar el estado de situación, hemos relevado información que forma parte del material oficial que nos fue facilitado en la institución. El CIER nos brindó todos los archivos digitales sobre sus tareas y avances desde el inicio de su actividad en 1997 hasta la actualidad. Entre los archivos que retomamos para nuestro trabajo se lista: trabajos de Investigación, inscripciones a cursos y los contenidos y programas de los mismos, informes anuales con el detalle de Jornadas, congresos y presentaciones, lista y contenido de libros publicados, proyectos de investigación, base de datos de contactos interesados en el tema resiliencia en todo el mundo, memorándums administrativos de la gestión del Centro, algunas consultas y pedidos de colaboración que fueron registrados en una lista, etc.

Dispusimos los siguientes ejes para clasificar la información que consideramos pertinente analizar. Consideramos que cada uno de ellos colabora en dar una aproximación pormenorizada del alcance de la estructura del centro, así como de sus objetivos originales y nuevos, alcanzados y no alcanzados.

- **Institucional:** cómo se define el CIER y qué objetivos se propone.
- **Recurso Humano:** cantidad concreta de personas que componen la institución, la formación y especialidades de cada una.
- **Infraestructura:** disponibilidad de equipos, software, dispositivos y si existe alguna estrategia implementada para ser indexable⁴⁰ y/o generación y trabajo de una base de datos.
- **Herramientas de Comunicación:** disponibilidad de canales oficiales de la institución, aplicaciones digitales, usuarios virtuales, etc.
- **Capacitaciones, Congresos y Jornadas:** en cuanto a la cantidad y frecuencia, temas, alcance geográfico e interacción colaborativa con determinadas instituciones.
- **Publicaciones:** libros de autoría o compilados por personal del CIER.
- **Proyectos de Investigación:** en cuanto a aportes realizados desde el CIER.
- **Proyectos de intervención:** en cuanto a aplicaciones de Resiliencia desde el CIER. Punto importante por ser demandado por los alumnos compartir experiencias concretas de este tipo de proyectos.
- **Propuestas en “el tintero”:** ideas, propuestas, deseos que llegaron al CIER que no pudieron iniciarse por los límites del alcance de la estructura.

Tras haber atravesado los distintos ejes, realizamos un diagnóstico del CIER, en lo referente a la comunicación que mantiene con profesionales de distintas regiones y lugares del mundo que trabajan en torno al concepto resiliencia y su implementación.

⁴⁰ Ver glosario técnico en el anexo pág. 187.

Asimismo, buscamos dar cuenta de la estructura propia del CIER en cuanto a sus objetivos y propósitos, a la consecución de sus metas iniciales y la elaboración de sus proyectos futuros. Consideramos que éste diagnóstico de la institución nos permitirá observar si la red que proponemos optimizaría los procesos de trabajo.

2. Mapeo de situación de otros nodos y redes menores. Relevó de conglomerados existentes, formados por instituciones y profesionales que trabajan en torno al tema Resiliencia.

Nuestra pretensión, para una primera etapa de consideración de los nodos existentes, no ha sido la de ser exhaustivos en el relevó, sino encontrar un límite en la búsqueda que nos asegure que hemos conseguido:

- Dar ejemplos concretos de nodos como evidencia de la existencia de la Red.
- Tenerlos presentes para listarlos entre los convocados a habitar la Red digital que propondremos.

Dispusimos **dos fuentes para la identificación de nodos existentes**:

- Entrevistar a la Dra. Mabel Munist, Directora del CIER, quien está en contacto con otras Instituciones referentes en el mundo sobre el tema, con el fin de que nos nombre a las más representativas.
- Utilizar el buscador digital más popular en la actualidad “Google”, y analizar los resultados que figuran en las 3 primeras páginas al cargar las frases “Red Resiliencia” o “Centro Resiliencia” y sus versiones en inglés. Este punto es muy importante ya que nuestra propuesta se dispondrá en el plano digital y entrará a jugar como respuesta a esos patrones de búsqueda relacionados con el tema. Además, éste sería el mismo proceso mediante el cual, en el futuro, los interesados podrían encontrar y sumarse a la Red digital que proponemos.

Una vez seleccionados los nodos, el análisis se hará sobre sus páginas webs, entendidas como el principal canal de comunicación e identidad de cada uno de ellos en internet. Este análisis es de carácter sincrónico porque buscamos describir el estado del material a analizar

en un momento determinado, con lo cual se tomaron prints de pantallas de las secciones relevantes de cada uno de los sitios durante el mes de noviembre de 2015.

Para dar cuenta de la relación entre estos nodos y otros, nos preguntamos:

- ¿Cuáles son los canales de comunicación de cada uno de estos nodos?
- ¿Cuáles de ellos se hacen llamar “Red” y cuáles “Centro”?
- ¿Qué definición de resiliencia manejan?
- ¿De qué aplicaciones tecnológicas disponen para la comunicación?
- ¿Las herramientas de comunicación son interactivas o por el contrario sugieren un centro emisor y organizador de información?
- ¿Proveen a los demás nodos de herramientas para generar contenido y compartirlo?
- ¿Conectan a otros nodos entre sí?
- ¿Disponen contenido con libre acceso?
- ¿Disponen herramientas para facilitar la búsqueda de contenido a partir de una clasificación?

3. Exploración de la opinión de profesionales dedicados al Resiliencia y de personas resilientes.

Conocer la opinión de los profesionales dedicados al concepto de Resiliencia es muy importante ya que serán algunos de los usuarios finales de la Red digital, de manera particular o a través de una institución. Ellos tienen actualmente necesidades concretas en el trabajo académico, ya sea de investigación, intervención o del desarrollo del concepto. Por eso consideramos que consultar sus opiniones, experiencias y sugerencias es fundamental, imaginándolos como beneficiarios del intercambio de información, pero también como parte fundante de la red.

Objetivo de la exploración

El objetivo es conocer las características de la experiencia de comunicación que han tenido los profesionales de la muestra, tanto con el CIER como con otros centros o redes de información sobre Resiliencia. Buscamos saber de qué manera dicha experiencia repercutió en su trabajo, cuáles son las necesidades actuales de su labor y cuáles sus sugerencias para la comunicación.

Procedimiento e Instrumento de relevo

Se consultó la opinión y experiencia a una muestra de 16 personas en total, 12 de ellas profesionales y/o académicos que trabajan en torno al concepto resiliencia y cuatro personas con experiencias personales de resiliencia. Puesto que la plataforma digital R.A.R. surge y se legitima en primera instancia en el mundo académico, se ha decidido realizar el cuestionario a un mayor número de profesionales que de personas resilientes.

Las experiencias y opiniones fueron consultadas en su totalidad durante el mes de diciembre de 2015, ya que se busca dar cuenta de la percepción que tenían los profesionales de su contexto en un momento determinado (sincrónico).

A los profesionales se les ha enviado por correo electrónico el link de un cuestionario digital auto administrado configurado en la plataforma <http://www.encuestafacil.com> junto a una previa y breve introducción sobre el presente trabajo. Los resultados de la exploración se encuentran en el apartado 5.2.3.

Cuestionario a los profesionales

- *1. Nombre y apellido. Profesión, grado académico y especialidad.
- *2. ¿Has trabajado o puesto en práctica alguna vez el concepto Resiliencia y sus alcances teóricos?
- *3. ¿En el desarrollo de esa experiencia de trabajo, solicitaste apoyo, contenidos y/o intercambio de información al C.I.E.R. o a algún/os otro/s centro/s o red/es de información sobre Resiliencia? (capacitación, investigación, implementación de un proyecto o programa, solicitud de información y/o herramientas, etc.) ¿De cuáles de estos centros/redes obtuviste respuesta y de cuáles no?

*4. ¿Qué aspectos de esa experiencia con el C.I.E.R. u otro centro o red de información mejorarías en cuanto a la fluidez de la comunicación, al intercambio y al encuentro en general? ¿Has podido acceder fácilmente a contenidos sobre el tema y/o a compartir el que has producido?

*5. ¿Crees que sería necesario promover el diálogo y el intercambio entre los profesionales académicos y las comunidades resilientes?

*6. ¿Crees que sería útil contar con una herramienta digital (una plataforma o red) que facilite la comunicación entre todos los involucrados en el tema Resiliencia? ¿Cómo piensas que esto afectaría a tu trabajo?

*7. ¿Utilizas en tu labor diaria y para tu comunicación personal herramientas digitales, tales como buscadores, redes sociales, webmails?

Buscadores (Ej: Google, Yahoo, Bing, etc.)

Plataformas webmail (Ej: Gmail, Hotmail, etc.)

Plataformas chat online (Ej: Skype, FB messenger, etc.)

Plataformas de Redes sociales (Ej: Facebook, Twitter, Instagram, Google+, etc.)

Plataformas para almacenar, compartir y/o enviar archivos (Ej: Wetransfer, Google Drive, One Drive, We Send it, etc.)

Otro (Por favor especifique)

NS/NC

- (1) La primera pregunta se destina a identificar a la persona y a su especialidad profesional.
- (2) La segunda pregunta apunta a confirmar la pertinencia de la persona seleccionada en relación a su trabajo con el tema Resiliencia y enfoque.
- (3, 4) Con las siguientes dos preguntas se busca conocer la vinculación que el profesional en cuestión ha tenido o tiene con el CIER o con otro/s centro/s o

red/es de información sobre Resiliencia y cómo ha sido su experiencia de trabajo y comunicación ellos.

- (5, 6) Las siguientes dos preguntas están destinadas a obtener sugerencias para mejorar la fluidez de la comunicación entre quienes trabajan con el tema y qué opinión le merece a quien responde la posibilidad de la existencia de la plataforma de red digital que proponemos.
- (7) Con la última pregunta se pretende testear la afinidad que el profesional tiene con la tecnología y cuánto la utiliza en el desarrollo de su trabajo y transcurso cotidiano.

Para las personas con experiencias personales de resiliencia se ha confeccionado un cuestionario diferente que fue realizado personalmente.

El cuestionario enviado a los profesionales se compone de siete ítems, dentro de los cuales hay seis preguntas de registro abierto y una final de registro múltiple y cerrado. El cuestionario realizado a las personas resilientes se compone de cuatro preguntas de registro abierto.

Cuestionario a personas resilientes

*1. Nombre y apellido, género, edad.

*2. ¿Conoces el término “Resiliencia”?

*3. ¿Has estado expuesto personalmente a una situación adversa traumática y/o de alto riesgo de la que hayas podido sobreponerte con éxito, viéndote luego enriquecido/a y fortalecido/a?

*4. ¿Crees que el relato de tu experiencia podría resultar de utilidad aprovechable para un profesional (psicólogo, trabajador social, sociólogo, médico, etc.) para mejorar su trabajo? Si tu respuesta es afirmativa, ¿de qué manera/por cuáles medios te resultaría más cómodo o sencillo comunicarte con los profesionales que podrían interesarse en tu relato?

*5. ¿Utilizas para tu comunicación personal herramientas digitales, tales como buscadores, redes sociales, webmails?

- (1) La primera pregunta se destina a identificar a la persona.
- (2) Con la segunda pregunta se procura vislumbrar cuán cotidiano o extraño resulta el término “Resiliencia” por fuera del ámbito académico-profesional.
- (3) Con la tercera pregunta se pretende confirmar qué persona seleccionada forma parte de lo que llamamos “persona resiliente” (aquel que ha enfrentado una situación de adversidad, la ha podido superar y ha salido de ella fortalecido).
- (4) Con la cuarta pregunta se explora el interés o desinterés que la persona podría tener en utilizar un medio digital para comunicarse con profesionales/investigadores que trabajen con resiliencia.
- (5) Con la última pregunta se pretende testear la afinidad que la persona tiene con la tecnología y cuánto la utiliza cotidianamente.

Selección de la muestra

Nuestro muestreo es *no probabilístico* o *dirigido*. En cuanto a los profesionales, hemos seleccionado a las unidades de la muestra bajo la condición de que cumplieran con las siguientes características:

- Ser profesional académico
- Haber trabajado con el concepto Resiliencia
- Haber tenido contacto con el CIER y/o algunos otros nodos existentes.
- Encontrarse actualmente trabajando con el concepto Resiliencia.
- Trabajar con el de Resiliencia Individual, Familiar o Comunitaria. (En Latinoamérica y en algunos países de Europa se trabajan estas acepciones del y no la Socio-ecológica que se trabaja en USA, Canadá, Suecia y algunos otros países de Europa. Este último enfoque de Resiliencia, el socio-ecológico, es el que toman en cuenta las plataformas de comunicación digital más desarrolladas. Los enfoques Individual, Familiar y Comunitario, más utilizados en LATAM, no cuentan hoy con una plataforma de comunicación para desarrollarse.

Al momento de armar la lista de posibles personas que formarían parte de la muestra, tuvimos en cuenta las condiciones mencionadas y, por otra parte, tratamos de considerar profesionales de distintas regiones geográficas para observar en sus opiniones el tema de comunicación a distancia.

Dado que la muestra no fue seleccionada mediante un procedimiento aleatorio que partiera de un universo total concluido e identificado, los resultados no nos permitirán hacer afirmaciones generales con rigor estadístico a todos los profesionales abocados al concepto Resiliencia; pero esto no impide cumplir con los objetivos que nos hemos planteado, tales como relevar experiencias reales de comunicación con el CIER u otras Redes, detectar necesidades y conocer sus sugerencias. Por lo tanto, los profesionales que conforman la muestra han sido seleccionados por la potencial riqueza de sus opiniones.

En cuanto a las personas resilientes, seleccionamos individuos que han tenido que atravesar situaciones límite o muy críticas en sus propias vidas, y han visto desarrollarse los pilares de la resiliencia en sí mismos (aún sin identificarlos formalmente), dado que han superado las circunstancias adversas favorablemente, conscientes o no de la existencia del concepto teórico resiliencia.

5.2. Información relevada y conclusiones parciales

5.2.1. El Centro de Investigación y Estudio de la Resiliencia

Tal como se ha expuesto en el Marco Metodológico, para elaborar este estado de situación, hemos relevado información que forma parte del material oficial del CIER y la hemos clasificado en torno a los ejes que se desarrollan a continuación. Posteriormente, hemos alcanzado un diagnóstico generalizado del CIER en lo referente a la consecución de sus objetivos y a la comunicación que mantiene con profesionales de distintos lugares del mundo que trabajan en torno al concepto Resiliencia y su implementación.

Institucional

El Centro de Investigación y Estudio de Resiliencia se enmarca dentro del Departamento de Salud Comunitaria de la Universidad Nacional de Lanús. Tiene la misión de desarrollar el concepto de Resiliencia desde el ámbito universitario. En términos generales, en el marco del CIER se considera Resiliencia a la capacidad de la persona y la comunidad

para sobreponerse a la adversidad, construir sobre ella y proyectarse en el futuro. El Desarrollo teórico del concepto, la Investigación y los Proyectos de Intervención son los ejes fundamentales en los que se apoyan las acciones que se ejecutan desde el CIER, dirigidas a mejorar la calidad de vida de las personas y las comunidades.

Tal como ha sido expuesto en el apartado 3.2, el Centro se presenta a sí mismo como un nodo, entre muchos otros, en la red internacional de proyectos sobre el tema Resiliencia. Es por esto que el trabajo colaborativo en red ya es constitutivo de sus actividades.

Los objetivos principales del centro son⁴¹:

- a. Promover la aplicación de los principios de la Resiliencia a través de proyectos e investigaciones con enfoque comunitario y social.
- b. Desarrollar programas de capacitación destinados a profesionales de la salud, la educación y las ciencias sociales.
- c. Contribuir a mejorar la crianza y la educación de niños y adolescentes, a través de la difusión de los principios de la Resiliencia, promoviendo la autoestima, la independencia, los valores éticos, conciencia social, pensamiento crítico y demás pilares fundamentales en la construcción de la ciudadanía.
- d. Promover comportamientos resilientes en todos los ciclos de la vida.
- e. Generar un espacio de reflexión-investigación-acción que enriquezca y aporte al concepto de Resiliencia nuevos datos provenientes de la cambiante realidad social.
- f. Asesorar y cooperar con los distintos Departamentos de la Universidad, especialmente Salud Comunitaria, en la introducción de contenidos específicos sobre Resiliencia en las distintas asignaturas de grado y posgrado.
- g. Recibir y organizar información y bibliografía sobre Resiliencia, como así también publicar los avances conceptuales y metodológicos en el tema; actuando como centro de difusión y de comunicación, promoviendo la disponibilidad del material, y generando redes de fecundo intercambio. De esta manera, comunicar y conectar a la comunidad de profesionales en el estudio, investigación y difusión del concepto Resiliencia.
- h. Establecer contacto con organismos internacionales a fin de elaborar publicaciones e implementar proyectos en forma conjunta.

⁴¹ <http://www.unla.edu.ar/index.php/cier-presentacion>

- i. Promover la aplicación de los criterios de integración e inclusión de las personas con discapacidades en todos los aspectos de la vida.
- j. Brindar asesoría y apoyo a Instituciones interesadas en el desarrollo de Programas y Proyectos de Resiliencia.
- k. Profundizar en el desarrollo del de Resiliencia Comunitaria (condición colectiva para sobreponerse a desastres y situaciones masivas de adversidad y construir sobre ellas) y promover su aplicación.

De este listado de objetivos se desprende que algunos de ellos están orientados a incentivar la investigación y el desarrollo del concepto, mientras que otros están encausados a promover la resiliencia en los distintos ciclos de la vida de las personas y en las comunidades. Es por eso que, de acuerdo a sus objetivos, las acciones del CIER se dirigen tanto al ámbito académico (objetivos “a”, “e”, “f”, “g”, “k”) como a la Comunidad entendida en su sentido amplio, incluyendo personas potencialmente resilientes, profesionales y terapeutas cuya práctica sea aplicada en la comunidad y funcionarios de Instituciones públicas y privadas (“b”, “c”, “d”, “i”, “j”, “g”, “h”).

Recursos Humanos

Al momento de escritura del presente trabajo el CIER se encuentra administrado sólo por tres puestos (director, vicedirector y asistente).

- Directora, Dra. Mabel Munist, Doctora en Salud Pública, Investigadora categoría 2.
- Vicedirector/a, actualmente el puesto está vacante, formación a nivel Posgrado, esperable categoría de investigador.
- Asistente, no requiere título de grado pero sí formación y experiencia que permitan el desempeño como asistente en el quehacer académico.

Si bien la estructura expuesta es la formal al interior del CIER, el número de participantes es ampliamente mayor (debido al trabajo colaborativo realizado en red) y varía permanentemente de acuerdo a los proyectos, programas, cursos y convenios vigentes en cada etapa del desarrollo de las tareas del centro. El CIER realiza actividades docentes y de investigación al interior de la UNLa y en cooperación con otras instituciones, participa en

congresos y seminarios y desarrolla tareas en conjunto con Organismos Internacionales y ONGs, es por eso que la proyección que su trabajo tiene al exterior de la universidad es mucho mayor que su estructura administrativa.

Infraestructura

El equipo del que dispone el CIER está conformado por dos computadoras de escritorio con sus respectivos monitores y dos aparatos telefónicos.

Respecto a software, el CIER no dispone de un programa especialmente creado para realizar las tareas específicas del centro. Utiliza en cambio

- herramientas generales como el pack Office de Microsoft y su versión en Linux,
- el programa ComDoc general en las Universidades e Instituciones públicas para el seguimiento de Expedientes,
- la plataforma Outlook y Thunderbird para el envío y administración de correos.
- El servidor de correos y de back up de la información del Centro es proporcionado por la Universidad de Lanús, así como su mantenimiento y gestión.

El CIER No cuenta con

- una plataforma web oficial del CIER,
- ni de usuario oficial en ningún canal de Red Social ni en aplicaciones de chat interactivo (Skype por ejemplo).
- Tampoco tiene a su disposición una herramienta para el envío de mailing (para convocar a actividades, investigaciones, jornadas, cursos, etc.).
- No se organiza ningún trabajo orientado para la clasificación y registro de una base de datos.

Herramientas de Comunicación

El CIER dispone de dos canales interactivos de comunicación oficiales a través de los cuales encamina la comunicación con los profesionales colaboradores y con quienes se acercan a capacitarse.

- Una casilla de correo bajo dominio de la Universidad de Lanús: cier@unla.edu.ar
- Dos internos que derivan del conmutador de la UNLa.

Al momento de comenzar nuestro trabajo, el centro contaba con una sección estática en la página web de la Universidad de Lanús, donde se describían sus objetivos y se proporcionaba la definición del concepto

Resiliencia. Esta sección no era interactiva y las autoridades del Centro no recibían ningún tipo de estadísticas a cerca de la cantidad de visitas a la sección y/o el tiempo de permanencia de los usuarios. Recientemente, esta sección o apartado dejó de formar parte del sitio web de la UNLa. El CIER necesita una página web propia en la cual comunicar objetivos y campañas, convocar a participar en investigaciones o capacitaciones, interactuar con los usuarios, ofrecer nuevas funciones para el trabajo en red, registrar estadísticas a partir del intercambio y tener la posibilidad de ser encontrado a partir de la correspondencia de sus contenidos con los patrones de búsqueda ingresados por los usuarios en los buscadores web.

No existe hoy una herramienta autogestiva que permita acceder a la información de la que dispone el CIER, ni mucho menos producir contenido en trabajo colaborativo o poner en conexión entre sí a todos los interesados.⁴²

Producción, proyectos y actividad del CIER desde su apertura en 1997

- Curso Internacional de Actualización en Resiliencia:

⁴² Esta carencia es el principal obstáculo para que el CIER logre uno de sus objetivos actuales, el de recibir y organizar información y bibliografía sobre Resiliencia, como así también publicar los avances conceptuales y metodológicos en el tema; actuando como centro de difusión y de comunicación, promoviendo la disponibilidad del material, y generando redes de fecundo intercambio. Es decir, comunicar y conectar a la comunidad de profesionales en el estudio, investigación y difusión del concepto Resiliencia.

Desde el 2004 y hasta el 2009 inclusive, el CIER realizó el Curso Internacional de Actualización en Resiliencia. Los objetivos principales del proyecto giraron en torno a desarrollar el concepto resiliencia, como así también a contribuir con que los alumnos logran identificar los pilares de la resiliencia en las distintas etapas del ciclo vital de los individuos, que reconocieran acciones para promoverlos y que elaboraran proyectos de intervención. En el anexo del presente trabajo (pág. 125) se puede encontrar una enumeración completa de los Congresos, Jornadas, talleres, presentaciones, publicaciones, proyectos de investigación y demás trabajos llevados a cabo por el CIER.

En el Informe del Curso Internacional de Actualización en Resiliencia de 2007 se menciona que el interés de los alumnos y participantes está puesto principalmente en que se propongan más proyectos de intervención. Esta demanda por parte del alumnado justificaría la necesidad de una red donde los profesionales pudiesen compartir de manera directa y más ágil sus experiencias en ese tipo de proyectos (cómo resuelven el abordaje, con qué indicadores luego miden los resultados, etc.).

- **Proyectos que quedaron en “el tintero”**

Al considerar todo el material que la institución nos proveyó, encontramos una serie de ideas, propuestas, aspiraciones que el CIER se ha planteado realizar sin éxito debido a lo acotada que resulta su estructura para concretarlas. Una de ellas está dada por el anhelo ya mencionado de generar por sus propios medios proyectos de intervención y presentar nuevos modos de promover la resiliencia en la comunidad, o bien contar con una fluida comunicación con los profesionales que trabajan en este tipo de proyectos para poder acceder al contenido producido y ayudar a compartirlo con otros interesados.

Otra aspiración pendiente para el CIER es ejecutar el proyecto de desarrollar una Red que comunique fluidamente a los profesionales cuya labor esté vinculada a la Resiliencia, inspiración del presente trabajo propositivo. Esta tarea no ha sido emprendida hasta ahora debido a la falta de recursos económicos. Por otra parte, actualmente el CIER se encuentra expectante de la culminación del presente trabajo para una mayor comprensión de la situación y de las posibilidades de alcance de la propuesta.

Al explorar los registros efectuados por el CIER durante los años transcurridos entre 2006 y 2009 acerca de propuestas⁴³ de capacitación en Resiliencia de parte de distintos profesionales y funcionarios públicos que se comunicaron con el CIER y/o pedidos de información que el Centro ha recibido en varias ocasiones, notamos que cinco de las sugerencias que los profesionales han hecho no han prosperado a causa de, entre otras razones, falta de disponibilidad de personal del CIER y/o conexión con profesionales que pudieran colaborar.

Respecto a los pedidos de información, en su mayoría refieren a escalas de medición de la Resiliencia. Las escalas son instrumentos que, al ser aplicados en una población determinada, permiten conocer el grado de resiliencia (alto, intermedio o bajo). En todos los casos se pudo proponer la escala más célebre (Connor-Davidson Risk⁴⁴). Según la Dra. Mabel Munist, esta escala de origen norteamericano es la que mayor difusión ha tenido desde su producción en 2003 y ha sido fortalecida a lo largo de los años por haber sido aplicada en un significativo número de investigaciones.

Desde el CIER se tenía conocimiento de la existencia de una escala de medición de la Resiliencia en adultos y niños de producción chilena, pero se desconocía su validez concreta por falta de difusión y consecuente falta de puesta a prueba en el uso. Sería muy valiosa la difusión de escalas nuevas y/o producidas en el contexto académico latinoamericano (tal es el caso mencionado en la introducción de la escala de medición de la resiliencia producida por la psicóloga argentina y que la abogada de Catalunya necesitaba), así como de las escalas que midan el grado de resiliencia a distintas etapas del ciclo vital y no solo en adultos. Existe una versión validada de la escala Connor-Davidson en español pero las diferencias culturales podrían impactar en los resultados. Por lo tanto resultaría fructífero favorecer y apoyar que los profesionales académicos de una región produzcan las escalas que medirán el grado de resiliencia en las poblaciones en las que conviven.

Conclusiones a partir del material relevado del CIER

A todas luces resulta destacable el gran trabajo que el CIER ha venido realizando desde sus inicios y a lo largo de los años. Pese a disponer de una estructura muy pequeña,

⁴³ Ver en el anexo (pág. 126) las propuestas y sugerencias que profesionales y funcionarios le hicieron al CIER.

⁴⁴ La escala Connor – Davidson Risk tiene 25 ítems y evalúa cinco factores o subescalas llamados “personal competence”; “high standards and tenacity”; “trust in one’s instincts”; “tolerance for negative affect” y “positive acceptance of change”.

ha tenido una amplia producción y ha logrado sus objetivos principales. Sin embargo, hoy resulta evidente que el alcance de sus tareas no es el óptimo y que el cambiante escenario requiere de nuevos propósitos y roles.

En el aspecto institucional y constitutivo, ha sido acertado que el CIER se definiera originariamente como un *nodo* y no como una *Red*, ya que su estructura actual es exactamente la de un centro de información. Como desarrollaremos más adelante en el análisis del mapeo, algunos otros nodos existentes reclaman el nombre de “*Red*” pero a nivel comunicacional presentan la estructura de centros. Un nodo es un núcleo de la Red, y a partir del intercambio con otros nodos construye los vínculos y sistemas de vínculos que componen la Red.

La necesidad de un cambio sustancial y urgente en los modos de comunicación que mantiene el CIER al interior y al exterior de la institución se desprende naturalmente del análisis acerca de la relación entre la actual estructura del centro, sus objetivos y su producción.

El **recurso humano** formal del centro es realmente muy limitado dada la cantidad de puestos de trabajo (3) y el alcance de cada uno de ellos. Del mismo modo, la formación y especialización de cada una de las personas que ejercen esos puestos no resulta lo suficientemente vasta para llegar a cubrir la totalidad o una diversidad significativa de áreas entre las que el tema Resiliencia demanda. Si bien el CIER ha trabajado desde siempre en red contando con un gran equipo humano fuera del centro y ha colaborado en innumerables proyectos externos, la conexión con los demás nodos no es fluida y, por otra parte, no se reconocen en conjunto como una red orientada a determinados objetivos comunes.

La **infraestructura** actual del CIER es muy pobre en términos de acceso a las herramientas tecnológicas. Esta desactualización constituye un factor limitante para la consecución de los objetivos propuestos. De hecho, podrían incluso plantearse objetivos nuevos si el centro contase con una infraestructura más actualizada (por ejemplo respecto a los reportes estadísticos sobre el avance del concepto y sobre las áreas de aplicación del mismo, podría obtenerse información que otorgaría un estado del Arte actualizado).

Las **herramientas de comunicación** con las que cuenta el CIER, por su parte, también constituyen una limitación importante. No son interactivas, salvo el mail y el teléfono

que implican un trato de uno a uno. En general estas herramientas suponen un centro emisor y organizador de información -tal como inicialmente se ha definido la institución- pero dadas las demandas actuales que sugieren un flujo de información rápido y preciso, estas formas de comunicación hacen que el CIER devenga en un “cuello de botella”, en el que la circulación se entorpece e interrumpe.

En términos de acceso a la información, el CIER recibe contenido, lo clasifica y lo comparte con herramientas uno a uno y queda a su criterio qué le comparte a cada quién. Tampoco tiene una herramienta que conecte a profesionales entre sí, se limita a darle a cada uno los datos de contacto de otro a través de herramientas uno a uno. También en este punto queda a criterio del CIER quién conecta con quién.

El CIER no dispone de una plataforma web institucional que le permita comunicarse interactivamente con el ámbito académico y el comunitario. De todas maneras, el hecho de estar en un espacio universitario le ha permitido contactarse allí y por ello se ha volcado al intercambio en el plano profesional académico, pero no ha tenido un canal de comunicación a través del cual pueda establecer contacto con la comunidad en sentido amplio, aun cuando gran parte de sus objetivos se dirigen a empoderar y promover la resiliencia en este ámbito.⁴⁵

Resulta evidente, por otra parte, que el hecho de no contar con un sitio web constituye un impedimento comunicacional muy importante en la actualidad; el CIER está perdiendo la posibilidad de que sus contenidos sean encontrados mediante el uso de buscadores web, entre otros muchos beneficios.

A continuación pondremos en relación algunos **objetivos declarados** por el CIER con su **concreta producción**.

Es destacable la actividad que el CIER ha llevado a cabo desde sus inicios en lo relativo a difundir el concepto Resiliencia y capacitar profesionales. Así lo demuestra la superlativa convocatoria, concurrencia y participación en Jornadas, Congresos y Reuniones Internacionales. Tanto la cantidad de participantes como la presencia del CIER en ese tipo de encuentros han sido más álgidas hasta 2006, para ir luego decayendo significativamente tanto a nivel nacional como internacional. Las publicaciones del CIER reflejan también marcadamente la dirección de los esfuerzos iniciales para instalar la definición del concepto

⁴⁵ Objetivos “b”, “c”, “d”, “i”, “j”, “g”, “h” de la lista de objetivos del CIER.

Resiliencia y sus condiciones metodológicas. Cuatro de las nueve publicaciones totales están orientadas a este fin y tienen lugar en su mayoría hasta 2004. Desde 2007 hasta 2014 predominan las referidas a la Resiliencia aplicada a un área específica.

El Curso Internacional de Actualización en Resiliencia expresa también la necesidad inicial de trabajar la definición e instalar el concepto en la comunidad, así como también la posterior demanda de Resiliencia aplicada. Tal como lo manifiesta el informe del mencionado curso en 2007 (en el que se analizan las sugerencias y demandas de los participantes), el interés de los alumnos en las temáticas está puesto en la exposición de proyectos de intervención. El curso cumplió sus objetivos iniciales, pero al no poder incorporar una gran variedad de experiencias de Resiliencia aplicada en sus programas, fue decayendo su convocatoria a nivel nacional e internacional, al punto de ser suspendido en 2010.

La necesidad de compartir experiencias de proyectos de intervención resulta evidente. El CIER no ha realizado este tipo de proyectos con recursos propios, pero sí ha colaborado indirectamente formando a profesionales y técnicos abocados a programas en los que se promueve la resiliencia en la Comunidad. Tal es el caso de su participación en Hospitales y Ministerios. Queda claro que la experiencia del CIER en Proyectos de Intervención se ha dado gracias al trabajo realizado en Red con otras instituciones y profesionales. Contar con una herramienta que permita una comunicación fluida optimizaría el intercambio y ampliaría la posibilidad de compartir este tipo de experiencias.

En referencia al objetivo orientado a “Generar un espacio de reflexión-investigación-acción que enriquezca y aporte al concepto de Resiliencia nuevos datos provenientes de la cambiante realidad social.”, el CIER organizó la **Jornada de trabajo: “Nuevos desafíos y futuras líneas de trabajo desde el CIER”**, en la que se convocó a docentes e investigadores a reflexionar sobre el concepto. El encuentro tuvo lugar el 29 de mayo de 2009 en las instalaciones de la UNLa. Ésta ha sido la única Jornada presencial en el Centro que se ha logrado llevar a cabo en el transcurso de las actividades del CIER desde el inicio en 1997 hasta la fecha. Reunir presencialmente a los profesionales abocados al concepto no fue tarea fácil ya que residen en distintas partes del país (hubo que organizar y financiar sus traslados, no fue posible convocar a profesionales extranjeros, dados los costos elevados que eso requería). Para resolver situaciones como ésta con ligereza, contar con una Red

digital de comunicación sería muy útil, puesto que dicha herramienta facilitaría la frecuencia de este tipo de espacios de reflexión, superando las dificultades espaciotemporales.

Respecto al objetivo tendiente a asesorar y cooperar con los distintos Departamentos de la Universidad en la que se encuentra el CIER (“f”), vale decir que actualmente la continuidad del Centro en la UNLa está siendo cuestionada, debido a la decreciente producción. Entendemos que ese declive obedece a su estructura, ya obsoleta, que demanda una transformación que la renueve.

En relación a todos los objetivos que promueven la **investigación**, creemos que el CIER ha hecho una gran producción desde sus inicios, especialmente si tenemos en cuenta que sólo uno de sus integrantes tiene la categoría de investigador. Con recursos propios, el CIER ha desarrollado 5 investigaciones, entre las cuales se destaca aquella que ha logrado recabar las distintas contribuciones hechas al concepto Resiliencia y su relación con la Comunidad (Estado del Arte del concepto). Si se dispusiera de una Red digital, este objetivo sería más fácilmente asequible. Si bien ha sido significativa su labor en investigación con una estructura tan pequeña, consideramos que el potencial productivo del CIER es mucho mayor.

El objetivo referido a profundizar el desarrollo del de *Resiliencia Comunitaria* (“k”), constituye una misión muy importante para el CIER, ya que ha sido el Dr. Suarez Ojeda (Director del centro desde sus inicios hasta 2007) quien planteó el en la comunidad académica latinoamericana y realizó aportes muy significativos al respecto. Por esta razón, es fundamental para el CIER contar con la posibilidad de trabajo en Red digital, para compartir los contenidos desarrollados y ampliar el alcance de las investigaciones y proyectos de intervención referidos a este tema en particular. El CIER podría constituirse en una guía para conducir el desarrollo de este trabajo y hoy le resulta imposible hacerlo por su estructura limitante.

Tras haber considerado el listado de objetivos del CIER, las metas logradas y las futuras, resulta evidente que el alcance de la promoción del concepto Resiliencia en el plano académico y comunitario se vería ampliamente extendido con la existencia de la Red Social Digital que propone el presente trabajo. El CIER como “centro de difusión de información” se ha convertido hoy en una suerte de “cuello de botella”, donde el flujo de la información se vuelve lento o se entorpece. Con la creación y puesta en marcha de la Red Digital de

Resiliencia, el CIER tomará otro rol y el intercambio podrá fluir directamente entre los nodos. Además de continuar trabajando en la consecución de sus objetivos, el CIER podrá intervenir como nodo, analizando críticamente los contenidos del intercambio en la Red y compilando bajo su identidad reflexiones sobre los avances conceptuales y metodológicos.

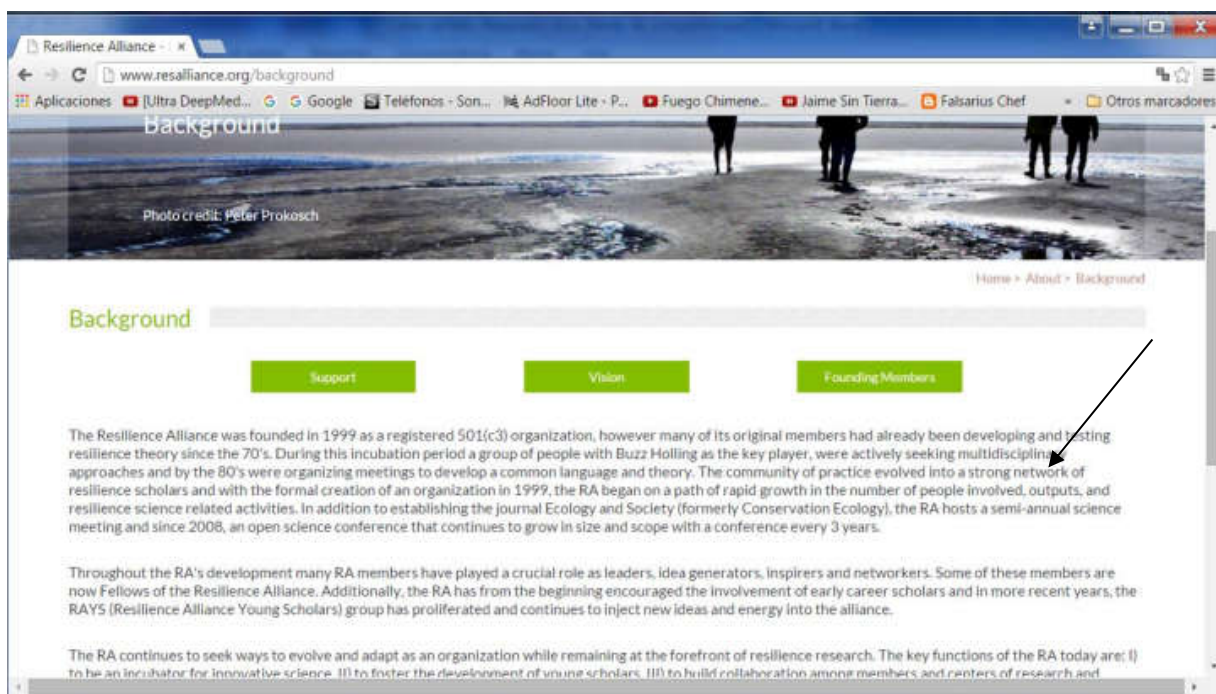
5.2.2. Nodos, redes, conglomerados existentes.

a) A continuación presentamos los nodos más significativos referidos por la Dra. Munist. Realizamos un análisis de sus páginas web. En el anexo se dispone una mayor descripción de las herramientas e impresiones de pantallas con las imágenes de estos portales al momento de ser analizados.

a.1 Resilience Alliance

Fundada en 1999, la Resilience Alliance (RA) es una organización de investigación internacional multidisciplinar que explora la dinámica de los sistemas socio-ecológicos. Los miembros de la RA colaboran desde varias disciplinas para avanzar en la comprensión y aplicación práctica de la resiliencia, la capacidad de adaptación y la transformación de las sociedades y los ecosistemas con el fin de hacer frente al cambio y apoyar el bienestar humano. Dentro de la diversidad de estudios de la Resiliencia, la RA se enfoca puntualmente en la dinámica de sistemas socio-ecológicos.

Si bien no utilizan la palabra “Red” en el nombre –aunque el vocablo *Alliance* ya nos habla de un trabajo colaborativo-, al definirse a sí mismos y al relatar la historia de su génesis sí eligen término *red*. Tal como puede leerse en la sección “ABOUT/ BACKGROUND”, esta organización se define a sí misma como una Red de estudiosos de la Resiliencia (“Network of Resilience Scholars”). El web site de la organización es <http://www.resalliance.org/>.



Esta plataforma tiene ciertos matices de Red, aunque no llega a brindar herramientas para una plena y abierta interacción entre los usuarios⁴⁶.

a.2 Stockholm Resilience Center

El *Stockholm Resilience Centre* (RSC) se define a sí mismo como un centro de información sobre la Resiliencia de los sistemas ecológico-sociales. El enfoque en el concepto es el mismo que la RA pero el RSC ya no utiliza el término Red para nombrarse o definirse si no que prefiere calificarse como una fuente académica centralizada de información. Se encuentra localizado en la Facultad de Ciencias de la Universidad de Estocolmo / Suecia.

⁴⁶ Ampliar características en el anexo pág. 140.



El SRC tiene una plataforma web <http://www.stockholmresilience.org/> a través de la cual comunica y gestiona parte de su tarea. Esta plataforma está solo disponible en idioma inglés y en Sueco⁴⁷.

a.3 ADDIMA, España

La Asociación para la promoción y desarrollo de la Resiliencia (ADDIMA), existe desde 2005 y se presenta a sí misma como una entidad sin ánimo de lucro que tiene como finalidad la promoción y el desarrollo de la Resiliencia a través de su estudio y divulgación en los distintos ámbitos de intervención. El sitio web es www.addima.org y se encuentra disponible en español, francés e inglés. Si bien no utilizan el término “red” para nombrarse, se proponen conectar profesionales entre sí y brindar apoyo a proyectos que se fundamenten en Resiliencia.

⁴⁷ Ampliar características en el anexo pág. 151.



El concepto de resiliencia considerado por Addima está vinculado a los procesos dinámicos y propios del ser humano a través de los cuales éste se enfrenta a las adversidades de la vida, las supera de manera adaptativa e incluso termina siendo transformado positivamente por ellas. Consideran que el concepto está en permanente cambio y evolución, así como sostienen que la génesis de la asociación es un proceso de resiliencia que continúa en desarrollo⁴⁸.

a.4 CEANIM, Chile

El Centro de Atención y Estudios del Niño y la Mujer (CEANIM) existe desde 1979 y se define a sí mismo como una corporación privada sin fines de lucro orientada al estudio, diseño y ejecución de programas de desarrollo humano para sectores en situación de riesgo social. Se propone implementar y asesorar diferentes programas e iniciativas de prevención y promoción desde el marco conceptual de la resiliencia y el empoderamiento. Se presenta a sí mismo, en su nombre, en su trabajo y en su página web, siempre como un centro. La palabra “red” no es utilizada por el CEANIM para definirse o para explicar su tarea.

La página web (www.resiliencia.cl) se lee únicamente en español y trabaja con resiliencia individual, familiar y comunitaria, siendo esta última remarcada como eje central de sus proyectos. Consideran que el concepto de resiliencia como proceso dinámico y

⁴⁸ Ampliar características en el anexo pág. 161.

constructivo permite reforzar la postura sostenida en la idea de que el ambiente puede ser trabajado y reforzado a través de proyectos participativos, considerando a las personas como sujetos de derechos, aprovechando las oportunidades que la sociedad les brinda para alcanzar mayor igualdad, y permitiendo lograr una mejor calidad de vida.



CEANIM es socio fundador de la Red Latinoamericana de Resiliencia con sede en Colombia, otro potencial nodo de la red que proponemos, el cual también será analizado debidamente en el siguiente apartado⁴⁹.

b) Los siguientes son los ejemplos de URLs encontradas a partir de cargar las frases “Red Resiliencia”, “Centro Resiliencia” en Google.

b.1 Red Latinoamericana de Resiliencia

La Red Latinoamericana de Resiliencia (RLR) existe desde 2007, su sitio web es un blog (<http://redlatinoamericanaresiliencia.blogspot.com.ar/>) y centra su objetivo en establecer un mecanismo de comunicación interinstitucional que permita la articulación de acciones en torno la resiliencia en beneficio de poblaciones vulnerables.

Se propone objetivos similares a los de R.A.R., pero no logra funcionar como una red. Más allá de las limitaciones de su sitio web, la última publicación realizada data

⁴⁹ Ampliar características en el anexo pág. 166.

de Septiembre de 2014, no hay interacciones en su página y la Red exhibe sólo un miembro (ver captura de pantalla en el anexo pág. 172).

b.2 La Red Latinoamericana de Investigación y Capacitación en Resiliencia

La Red Latinoamericana de Investigación y Capacitación en Resiliencia (RLICR) se presenta como una Red abierta de tipo académico-científico para la investigación y capacitación en resiliencia en todas sus concepciones. No dispone de sitio web, cuenta con una fan page en Facebook⁵⁰. La página cuenta con 410 seguidores, la última publicación fue cargada hace dos meses y los comentarios e inquietudes publicadas por otros usuarios de Facebook no reciben respuesta alguna (ver captura de pantalla en el anexo pág. 172 y 173).

b.3 Espacio R Resiliencia

Espacio R Resiliencia (ER) es también un perfil de Facebook, un usuario de persona, no una fan page⁵¹. Presenta una actividad bastante más dinámica que el nodo anterior, ya que realiza una publicación por día aproximadamente. Las publicaciones son videos, imágenes o textos que, en su mayoría, abundan en internet y no son específicamente sobre resiliencia. En Espacio R Resiliencia no aparecen publicaciones de otras personas, sólo las que “Espacio” decide mostrar (ver captura de pantalla en el anexo pág. 173).

b.4 Ts’unu’un

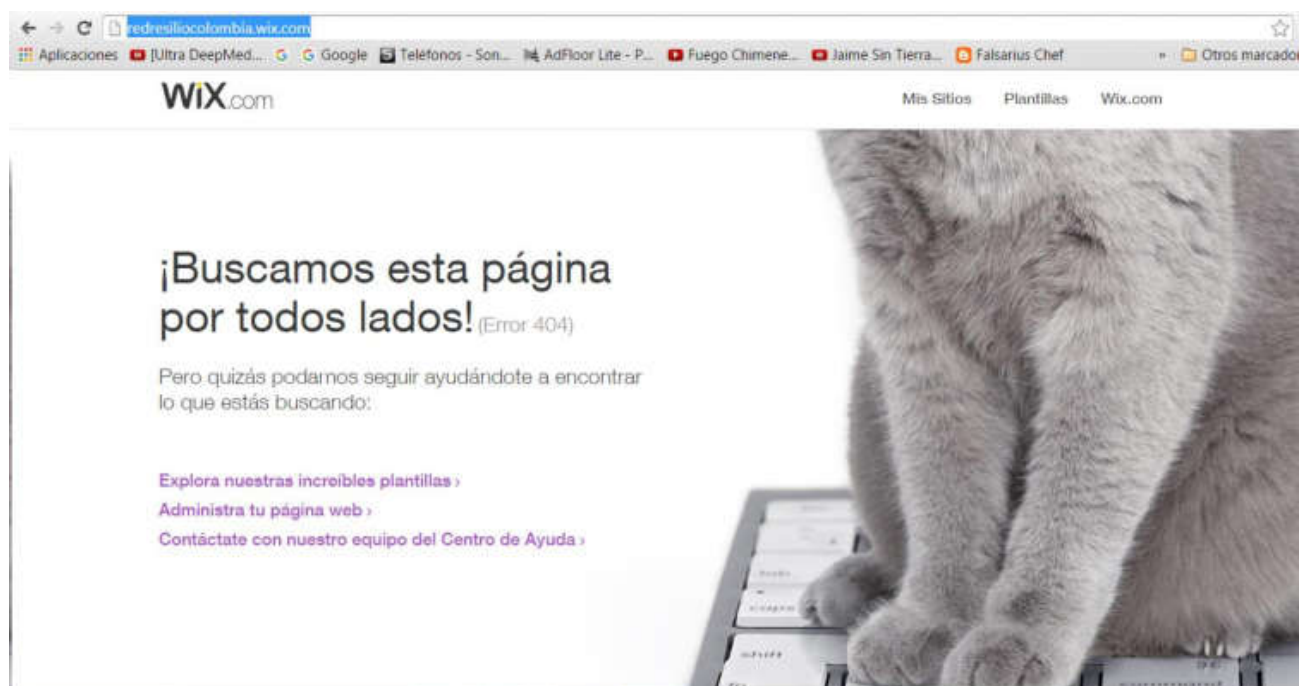
“Ts’unu’un promoviendo la Resiliencia” es la fan page de Facebook de una revista bimestral mexicana cuyo tercer número fue publicado en mayo de 2015 (<https://www.facebook.com/tsunuun.resiliente>). Su objetivo principal es difundir los avances, experiencias, reflexiones y/o resultados de investigaciones y proyectos para la promoción de la Resiliencia y los Buenos Tratos a nivel internacional. Cuentan con 400 seguidores, realizan publicaciones en la página cada dos meses aproximadamente y, como en el caso de Espacio R, no aparecen publicaciones de otros usuarios, sino sólo de Ts’unu’un (ver captura de pantalla en el anexo pág. 174).

b.5 Grupo Resilio

<http://redresiliocolombia.wix.com/congreso> por el momento no está funcionando

⁵⁰ https://www.facebook.com/pages/Red-Latinoamericana-de-Investigacio%CC%81n-y-Capacitacio%CC%81n-En-Resiliencia/213625912138940?sk=timeline&ref=page_internal

⁵¹ <https://www.facebook.com/espacio.resiliencia?fref=ts>



A continuación exponemos un cuadro comparativo de ocho nodos analizados. Se podrá referir al Corpus para ampliar detalles del análisis y visualizar las pantallas de las webs.

	RA	SRC	ADDIMA	CEANIM
Presentación	Red	Centro	Centro	Centro
Acceso	Desarrollado	Nulo	Nulo	Nulo
Idioma	Inglés	Inglés y sueco	Español, francés e inglés	Español
Gobierno /miembros /colaboradores	Profesionales Académicos Contacto disponible.	Profesionales Académicos Contacto disponible.	No especificado	Profesionales Académicos Nombres disponibles, sin formas de contacto.
Contenido	Desarrollado	Desarrollado	Desarrollado	Desarrollado
Interactividad	Desarrollada	Desarrollada	Poco desarrollada	Poco desarrollada

Conexión con otros nodos	Desarrollada	Nula	Desarrollada	Nula, a excepción de RLR
Cursos y formaciones	Nulo	Desarrollado	Poco desarrollado	Poco desarrollado
Redes sociales	Twitter, LinkedIn	Facebook Twitter Youtube	Facebook	Facebook Twitter
Enfoque de Resiliencia con el que trabajan	Socio-ecológico	Socio-ecológico	Individual	Comunitaria
Resiliencia práctica aplicada	Desarrollado	Desarrollado	Desarrollado	Desarrollado

	RLR	RLICR	ER	Ts'unun
Presentación	Red	Red	No ofrece información de sí mismo ni presentación	Red
Acceso	Nulo	Nulo	Nulo	Nulo
Idioma	Español	Español	Español	Español
Gobierno/ miembros/ colaboradores	No hay información disponible	No hay información disponible	No hay información disponible	No hay información disponible
Contenido	Nulo	Nulo	Nulo	Nulo

Interactividad	Nula	Nula	Nula	Nula
Conexión con otros nodos	Nula, excepto con CEANIM	Nula	Nula	Nula
Cursos y formaciones	Nulo	Poco desarrollado	Nulo	Nulo
Redes sociales	Ninguna	Facebook	Facebook	Facebook
Enfoque de Resiliencia con el que trabajan	Comunitaria	Todos	Comunitaria	Comunitaria
Res. Prác aplic.	Nula	Nula	Nula	Nula

Referencias:

Acceso: Se considera acceso a la posibilidad con la que cuentan los usuarios de tener una identidad dentro de la plataforma y participar activamente en la producción de contenidos y/o realizar sugerencias para el desarrollo del sitio.

- Muy desarrollado: Todas las personas que lo deseen pueden generarse un usuario y producir contenido dentro de la plataforma.
- Desarrollado: Es posible solicitar membresía y, si es otorgada, generar un usuario y contraseña para loguearse.
- Nulo: No es posible loguearse, sólo contactarse.

Contenido: Se enmarca en la categoría “contenido” a la posibilidad de producción y acceso a piezas académicas, noticias, relatos que tengan como eje el tema Resiliencia.

- Muy desarrollado: Cualquier usuario puede acceder al contenido y producirlo.
- Desarrollado: Es posible solicitar los contenidos a los autores. Algunos archivos están descargables y otros no.
- Nulo: No hay archivos disponibles para su lectura ni para ser solicitados a los autores.

Interactividad: La categoría “Interactividad” está estrechamente relacionada con la de Acceso, puesto que implica la posibilidad de participar activamente en el sitio, tanto para comunicarse e interactuar con los demás usuarios, como para utilizar herramientas provistas directa o indirectamente por la plataforma.

- Muy desarrollada: Se proveen herramientas para buscar y publicar contenido y para establecer comunicación con los demás usuarios.
- Desarrollado: Se encuentran filtros para buscar contenidos, es posible acceder a los datos de contacto de los autores y solicitar la publicación de una noticia o investigación propia. La carga de contenidos la gestionan siempre las autoridades de la red o el centro.
- Poco desarrollado: Únicamente es posible obtener un newsletter y/o rellenar una planilla de contacto.
- Nula: No se encuentran disponibles vías de contacto con los demás ni con la plataforma, sólo es posible llamar por teléfono.

Cursos y formaciones: Esta categoría gira en torno a las posibilidades de ofrecer y/o recibir capacitaciones en línea.

- Muy desarrollado: Se otorgan herramientas para que los usuarios capacitadores puedan subir y ofrecer cursos virtuales, además de ofrecer opciones de capacitación online otorgadas por iniciativas propias de la plataforma.
- Desarrollado: Se ofrecen opciones de capacitación online otorgadas por iniciativas propias de la plataforma.
- Poco desarrollados: Se brinda información acerca de capacitaciones que tienen lugar fuera de la plataforma. Es decir no están disponibles a través de una herramienta web.
- Nulo: No se mencionan cursos, implica que no hay una intención de formación.

Conexión con otros nodos:

- Muy desarrollada: Se realizan programas y proyectos conjuntos, se menciona y promueve el trabajo de otros nodos en la web, es notable la interacción vía Facebook u otras redes sociales.

- Desarrollada: Se proveen los links para acceder al sitio web de otros nodos.
- Nula: No se mencionan/se desconocen en el sitio los demás centros o nodos.

Resiliencia Práctica Aplicada: Esta categoría se refiere a la existencia de proyectos de intervención a través de los cuales se busca promover la Resiliencia en las personas o grupos. Se consideran importantes, para la creación de dichos proyectos, las historias de vida en las cuales la Resiliencia ha surgido espontáneamente en las personas.

- Muy desarrollada: Se desarrollan proyectos y se incluye a la comunidad activamente y no sólo como foco de aplicación o receptor del trabajo. Existe una fluida comunicación con la comunidad potencialmente resiliente para relevar experiencias de vida en las que la Resiliencia haya surgido espontáneamente en las personas o en los grupos. En el caso de resiliencia espontánea mencionado dentro del marco conceptual, el taller de danza callejera realizado en Barracas y Villa Soldati, por ejemplo, investigadores y trabajadores sociales conversaron con la comunidad en cuestión para observar patrones y factores que determinan o favorecen el carácter de “potencialmente resiliente” en las personas o grupos de personas.
- Desarrollada: Programas propios y/o Independientes. Iniciativas que no incluyen a la comunidad activamente
- Nula: No se desarrollan ni promueven proyectos de resiliencia práctica aplicada.

Conclusiones a partir de la observación de los nodos

Tal como ha sido mencionado dentro del marco conceptual, las redes siempre nos preexisten, dado que allí donde hay vida, hay redes. En torno al tema Resiliencia en particular, existe ya un gran número de nodos (núcleos que conforman la red, entre los cuales se establecen vínculos; ej. profesionales, investigadores, instituciones, etc.), una estructura de red parcialmente visible, pero que en la actualidad se encuentra aun precariamente comunicada y representada. Muchos de los nodos desconocen la existencia de los otros, pues no existe una plataforma que los conecte. De hecho, casi todos los nodos relevados que trabajan en torno al tema resiliencia funcionan aún como centros: sólo exhiben información, sin poner al usuario a interactuar o crear. Funcionan como páginas estáticas de estructura jerárquica piramidal, esto es aún más claro en los casos en los que el formato es

de blog, por las limitaciones que esta herramienta tiene para interconectar usuarios. Aun así, varios de ellos utilizan el término “Red” en su denominación o descripción, pero en lo concreto no podrían aspirar a proclamarse redes.

Se presentan entonces las redes como una nueva “moda organizativa”. Como si ahí estuviera el cambio, en la denominación. Pero observamos que allí no reside la transformación: las prácticas están igualmente concebidas desde la metáfora piramidal; la comunidad en sentido amplio no está incluida y el operador continúa actuando como “externo” al campo de intervención. *Las llamadas redes generalmente son organizadas desde arriba hacia abajo y desde afuera hacia el núcleo, generando una extraña sensación para los actores sociales de no reconocerse miembros de esa red a partir de una práctica, sino por una adscripción nominada por otros y vaciada de contenido.*⁵²

Resulta significativo que los nodos del primer grupo –los que se encuentran en el primer cuadro, referidos por Mabel Munist- son más acertados en la manera en la que se presentan (Red o Centro) mientras que los del segundo grupo (resultados de la búsqueda en Google), se autoproclaman Redes y se encuentran mucho más lejos de serlo que los primeros. Paradójicamente, al ser estos nodos del segundo grupo los primeros indexados⁵³ en el motor de búsqueda de Google, son los que tienen más llegada a la comunidad, pero no cuentan con una estructura que les permita funcionar como red y favorecer la comunicación con los otros nodos y con la sociedad en general.

Por otra parte, todos los nodos observados coinciden de manera contundente en la importancia del diálogo con la comunidad potencialmente resiliente. Prácticamente en todos los casos, de acuerdo a la estructura de cada uno, se le otorga un gran valor a la “resiliencia aplicada” –la existencia de programas y puestas en práctica de los lineamientos teóricos- y se desarrollan algunos proyectos dentro de la sociedad de influencia de cada nodo. De todos modos, ninguno de los casos mencionados incluye verdaderamente a la comunidad en sentido amplio dentro de su herramienta de comunicación web o dentro de la “red” que pretende desarrollar. De hecho, aquellos nodos que muestran la iniciativa de estar en las redes sociales más populares para estar conectados con la comunidad se quedan a mitad de

⁵² AAVV “Salud y Redes” (2010) P. 32

⁵³ Ver glosario técnico en el anexo.

camino, puesto que no responden a los comentarios y mensajes que les dejan los usuarios en dichas redes.

Todos los nodos nucleon a profesionales, académicos y trabajadores sociales pero no convocan a las personas resilientes a intervenir activamente dentro de la plataforma, ni brindan contenidos que puedan serles útiles de primera mano.

Si se realiza una búsqueda en google con la entrada “resiliencia para la comunidad” se encuentran por un lado los nodos analizados que ponen a dialogar únicamente a profesionales y por otro lado, encontramos blogs o sitios (cuyas tomas de pantalla se pueden ver en el anexo en la pág. 185) con contenido de autoayuda o de promoción del bienestar personal dirigido a los individuos resilientes de parte de algún profesional particular, pero que no convocan ni ponen en comunicación a la comunidad y los profesionales. En conclusión, existe un “bache” comunicacional entre las personas en situación de resiliencia, los profesionales que abordan el tema y las Instituciones Académicas.

En relación a la inclusión, resulta importante señalar que los dos nodos más desarrollados (Resilience Alliance y Stockholm Resilience Center), cuyas plataformas ofrecen más opciones de acceso e información, no son latinos, no se encuentran disponibles en español ni trabajan con el enfoque de resiliencia comunitaria, sino únicamente con la perspectiva socio-ecológica. Se hace necesaria, pues, la existencia de una red desarrollada en Latinoamérica, en castellano, y que observe los enfoques de resiliencia individual, familiar, comunitaria y socio-ecológica.

Todo lo antedicho pone de relieve el conjunto de desafíos que debe afrontar R.A.R.: intervenir constituyéndose en una red real, unir digitalmente todos los nodos ya existentes, incluir a los individuos y comunidades resilientes, desarrollar una modalidad de organización que se aleje del centralismo piramidal e implementar prácticas que recuperen la experiencia de pertenencia.

5.2.3. Exploración de la opinión de personas resilientes y de profesionales dedicados al concepto Resiliencia

Las personas que seleccionamos para la muestra del cuestionario cumplen con los parámetros detallados en el marco metodológico, tanto los profesionales como las personas

resilientes. En el anexo (pág. 174) pueden verse los registros de todos los cuestionarios respondidos.

Profesionales

- Karen Mirlú Moreno Martínez. Lic. en Nutrición. Maestría en Nutrición Clínica y Desarrollo Humano. Trabaja con el concepto de resiliencia desde los enfoques individual y comunitario. Vive en México.
- Mauricio Yanquez. Licenciado en psicología y docente. Trabaja con el concepto de resiliencia en el ámbito clínico, comunitario y organizacional. Vive en Santiago de Chile.
- María Elena Vigneaux. Educadora, Psicóloga educacional, magíster en RRHH, diplomada en psicología positiva. Trabaja con el concepto de resiliencia desde los enfoques individual y familiar. Vive en Santiago de Chile.
- Ana María Bacigalupo Falcón. Psicóloga, Magíster en Evaluación Educacional. Trabaja en la Universidad de Valparaíso. Trabaja con resiliencia comunitaria. Vive en Valparaíso, Chile.
- Noemí León Ferrer. Abogada Mediadora. Trabaja con el concepto de resiliencia desde el enfoque individual. Vive en Cataluña.
- Ma. Gabriela Simpson. Investigadora y docente, licenciada en gestión educativa. Trabaja con el concepto de resiliencia desde el enfoque individual y comunitario, además de desarrollar el enfoque sociocultural. Vive en Lomas de Zamora, provincia de Buenos Aires.
- Belén Suarez Munist. Médica en APS (Atención Primaria de la Salud). Trabaja con el concepto de resiliencia desde el enfoque individual y familiar. Vive en C.A.B.A.
- Natalia Bongiovanni. Profesora en Cs. de la Educación. Diplomada en Gestión Educativa. Diplomada en Resiliencia. Trabaja con el concepto de resiliencia desde el enfoque comunitario. Vive en La Punta, San Luis, Argentina.
- María Pilar Surjo de Bunes. Educadora Social y docente universitaria. Trabaja en la Asociación AIRE. Trabaja con el concepto de resiliencia desde el enfoque individual, familiar y comunitario. Vive en Madrid, España.
- Elena Santa Cruz. Docente. Titiritera. Magister en Familia, Licenciada en Educación Inicial. Prof en Educación Inicial. Prof de Actividades Prácticas. Prof de Francés.

Catequista. Trabaja con el concepto de resiliencia desde el enfoque individual. Vive en C.A.B.A.

- Oscar Pérez Muga. Psicólogo infantil y familiar. Secretario en la Asociación AIRE. Trabaja con el concepto de resiliencia desde el enfoque individual. Vive en Barcelona, España.
- Mabel Munist. Doctora en Medicina. Especialista en Salud Pública. Trabaja con el concepto de resiliencia desde el enfoque individual, familiar y comunitario. Vive en C.A.B.A.

Personas resilientes

- Mariana Donet. Sufrió violencia familiar durante su infancia y adolescencia.
- Eugenio Canova. Perdió su vivienda y su tienda en un incendio.
- Juliana Vian. Sufrió un accidente automovilístico en el que fue la única sobreviviente.
- María Laura Savasta. Enviudó a los 21 años, sin trabajo y con tres hijos.

Conclusiones a partir de los cuestionarios realizados

Tanto los profesionales consultados como las personas con historias personales de resiliencia coinciden en la importancia de ponerse en contacto y compartir información y experiencias en general.

Llamados a reflexionar acerca del estado actual de interacción entre las personas que trabajan con el concepto de resiliencia, los profesionales que han respondido el cuestionario enviado coinciden de manera unánime en el carácter de paupérrimo del escenario de la comunicación entre ellos y con las instituciones. En palabras de Karen Mirlú: “me sigo preguntando por qué diversos centros en diferentes países tienen espacios de atención, correos especiales, medios de comunicación si finalmente parece que no hay personal específico que les dé seguimiento. En muchas ocasiones nunca recibí respuesta, simplemente nadie se interesó en resolver mis inquietudes”. Noemí León Ferrer, por su parte, agrega: “Creo que hay un estancamiento, los "profesionales" de la resiliencia van dando vueltas a las mismas ideas y van muñendo la vaca sin aportar nada.”

Del mismo modo es notable la unanimidad con respecto a la utilidad que una Red para resiliencia podría investir. Los profesionales afirman que no encuentran sitios donde realizar sus aportes cuando tienen algo importante que compartir con la comunidad. “No es fácil

acceder a ningún centro de apoyo por las demoras de respuesta, porque te ignoran, en fin. Pero tampoco, cuando tienes algo que aportar, sabes cómo ni a quién comunicarlo” afirma María Elena Vigneaux.

Las personas con historias personales de resiliencia, por su parte, acuerdan en que resultaría provechoso compartir sus relatos y los modos en los que han dado solución a sus problemáticas, tanto para nutrir el trabajo profesional como para las personas que sufren situaciones similares y para la comunidad en general. Tal como asegura Juliana Vian, “está bueno que sepan, que conozcan historias reales contadas directamente por la persona a la que le pasaron las cosas”.

Las respuestas obtenidas en los cuestionarios realizados vigorizan la propuesta del presente trabajo y alimentan el anhelo de que la instancia propositiva se supere en realización concreta en el futuro cercano, para que todas estas personas y muchas más vean salvadas las necesidades que comparten.

5.2.4. Conclusiones generales a partir del diagnóstico

La exploración de la situación actual de la comunicación existente entre los distintos centros y profesionales independientes dedicados al estudio, promoción y desarrollo del concepto resiliencia entre sí o bien entre ellos y la comunidad en sentido amplio conduce ineludiblemente a la conclusión de que la fluidez y el intercambio necesitan ser fortalecidos, dinamizados y equilibrados de manera imperiosa.

En el caso particular del CIER, el detenimiento y la profundidad de la observación realizada fue mayor que con el resto de los nodos debido a que ha sido esa institución la que solicitó la creación de una red social digital y por consiguiente ha sido el único centro al cual hemos tenido acceso total para observar su funcionamiento orgánico y hemos encontrado muy provechoso el hecho de poder tomar esa oportunidad.

Ahora bien, existen otros nodos que –aunque se autodenominen redes- están estructurados como centros de información y que, junto con el CIER y muchos profesionales independientes, conforman una red de vínculos que ya existe pero que se encuentra actualmente en un estado de estática rigidez y precariedad. Algunos de ellos se comunican esporádicamente entre sí pero la mayoría desconoce aún la existencia del trabajo que los

otros se encuentran realizando. Consideramos que el CIER podría, siempre que resulte beneficioso para la red en su conjunto, tomar un rol de analista crítico de los contenidos, o un rol de compilador de contenidos de Resiliencia comunitaria, o bien un rol como centro estratégico que facilite las dinámicas al interior de la red.

Por otra parte, en todas las fases del diagnóstico realizado se enfatiza la importancia del diálogo con la comunidad potencialmente resiliente, pero las únicas plataformas que se acercan a opciones reales de acceso e información no son latinas, no se encuentran disponibles en español ni trabajan con resiliencia desde el enfoque individual, familiar y/o comunitario, sino únicamente con la perspectiva socio-ecológica del concepto.

Los profesionales, los centros, las instituciones e incluso las personas resilientes hablan de la necesidad de tejer la red, de contar con un sitio en el cual verter aportes y obtener frutos del intercambio, puesto que hoy existen vacíos y escollos al intentar mantener un contacto fluido y “estar al día” en el desarrollo del concepto Resiliencia.

Resulta necesaria, por lo tanto, la existencia de una red desarrollada en Latinoamérica que observe los enfoques de resiliencia individual, familiar, comunitaria y socio-ecológica, que desarrolle una modalidad de organización horizontal y no piramidal y, por sobre todo, que involucre e invite a la comunidad en sentido amplio a formar parte activamente. Esto último es fundamental, ya que una red apela permanentemente a la reciprocidad. “...se debe asumir que cuando se convoca a la red se debe esperar a la vez ser convocado; cuando se solicita ayuda también será solicitada”⁵⁴. Los beneficiarios de la red no son *un otro* que está externo, si no que están integrados a ella y juegan un papel importante en la creación de soluciones. Al mismo tiempo, ese trabajo cooperativo en respuesta a las necesidades comunes implica, para los integrantes y para la dinámica de la red, un desarrollo de capacidades y un refuerzo de su identidad. R.A.R. se propone el desafío de lograr esta dinámica de mutua cooperación.

Si bien es imposible saber de antemano si la propuesta del presente trabajo se verá o no resuelta algún día en una red social digital existente, consideramos que la lectura del texto puede ser de utilidad para quienes trabajan en torno a resiliencia, para conocer el estado

⁵⁴ Dabas, E. y Perrone, N. (1999).

actual de la comunicación entre los centros y las necesidades de los profesionales y de las personas resilientes.

6. Segunda parte: Propuesta de implementación

6.1 Red digital R.A.R.: Descripción y objetivos

¿Qué es?

En términos concretos, la propuesta de Red consiste en una plataforma digital en la cual, abiertamente, cada persona interesada en el abordaje en Resiliencia encontrará una herramienta de utilidad para desarrollar su trabajo y estar en contacto con otros interesados para compartir recurso y ampliar el conocimiento y el alcance de las prácticas. Podrá generarse un usuario y así acceder a posibilidades de comunicación con los demás usuarios, como así también contará con la oportunidad de producir, clasificar y compartir contenido, acceder a estadísticas, capacitar y capacitarse, compartir experiencias y ser así un miembro activo y sustentador de la Red.

¿Qué objetivos tiene y para quiénes se ha pensado esta red?

A diferencia de las plataformas existentes, R.A.R. se propone incluir a la comunidad en sentido amplio, es decir no sólo a la Academia y a profesionales independientes, sino también a sectores gubernamentales y privados, asociaciones civiles y personas potencialmente resilientes, es decir a todo aquel que pueda verse favorecido al promover la resiliencia en sí mismo o en su sociedad.

R.A.R. pretende poner en comunicación a la Comunidad entendida en sentido amplio, con el fin de poder trabajar sobre un abordaje de la Resiliencia sostenido sobre tres ejes:

- El de la investigación, plano en el que tienen lugar los avances en el desarrollo epistemológico del concepto, la evolución de herramientas de medición de la Resiliencia, etc.
- El de la capacitación, destinado a la formación en resiliencia.
- El de la aplicación, dedicado al desarrollo y puesta en común de proyectos de intervención y experiencias de vida, así como también de las respectivas mediciones que retroalimentan la investigación.

La plataforma propuesta en el presente trabajo no se ceñirá a una definición de Resiliencia determinada, es decir que se presenta como una herramienta abierta para el uso en los distintos enfoques (Psicosocial, Ecológico socio-ambiental, agronómico, etc.). Es decir que los usuarios podrán subir contenido con cualquiera de estos enfoques y además podrán clasificarlo, con lo cual luego otros usuarios podrán encontrar contenido conforme al enfoque que busquen. Los nodos que existen actualmente por lo general adhieren a un solo enfoque, son centros de información con un contenido específico. Pero creemos que una red que conecte a todos los nodos deberá albergar a todos los enfoques.

¿Cómo se organizará?

La red que proponemos aspira a funcionar libre de una jerarquía vertical a priori, es decir, de manera democrática y acercándose a la mayor horizontalidad posible. De todos modos, consideramos que resulta acertado definir e implementar un Centro estratégico. Para que una red social tenga la estabilidad y la coherencia necesarias que le permitan operar con eficacia y eficiencia, es oportuno que cuente con un centro organizacional que actúe como un ente dinamizador y regulador de nodos, sin que por ello se pierda flexibilidad ni horizontalidad. Este Centro Estratégico organizará la Red y generará acciones para regular, promover y mantener el intercambio dinámico que le da sentido, así como también administrar las representaciones de esta Red en Redes Sociales (Ej. Fan page de R.A.R. en Facebook).

¿Qué diferencias tendrá con las propuestas ya existentes?

El hecho de que resulte fundamental incluir en la red R.A.R. a las personas externas a la academia surgió en los inicios de nuestro trabajo. Al habernos planteado la creación de una plataforma digital, nos pareció pertinente observar primeramente los resultados que arrojava el buscador Google al cargar el término “resiliencia”. Es indudable que las primeras páginas de resultados de este buscador agrupan lo más requerido y elegido, entonces dan cuenta de “lo más buscado” y/o “lo más leído”.

En las tres primeras páginas de resultados se destacan por mayoría

aquellos contenidos dirigidos a las personas en calidad de potencialmente resilientes, individuos que están transitando una situación adversa. Estos contenidos no se enfocan en la

discusión académica ni en el plano de la investigación, si no que apuntan a la promoción de la resiliencia en las personas y/o a la conversación entre ellas y profesionales independientes. Detectar que ese tipo de material era el más solicitado y más leído en internet sobre resiliencia evidenció la pertinencia de integrar a la comunidad en sentido amplio en el diálogo de nuestra Red.⁵⁵

La expresión “comunidad en sentido amplio” está involucrando, entonces, no sólo a la academia y a profesionales e investigadores de organizaciones gubernamentales y no gubernamentales, sino también a personas potencialmente resilientes y a grupos de ciudadanos con iniciativas comunitarias, a funcionarios dedicados a desarrollar programas, a empleadores con posibilidades de implementarlos, etc.

Con respecto al idioma, inicialmente la interfaz expresará sus funciones y aplicaciones en español y en inglés; aunque se espera que en el futuro pueda ser traducida a otros idiomas, a partir de la colaboración de los usuarios. Los contenidos estarán disponibles en el idioma en que sean publicados, pero se intentará incentivar la colaboración a traducir a otros idiomas.

R.A.R. tendrá un fluido contacto con las redes sociales más populares – a través de publicaciones periódicas- con el fin de tratar de integrar en la plataforma a aquellas personas potencialmente resilientes, quienes no necesariamente trabajan en conexión profesional con el concepto Resiliencia. Además se generarán usuarios con la identidad de R.A.R. dentro de las redes sociales (tipo fan page en Facebook) y se atenderán con dedicación los intercambios que se generen en esos espacios. Consideramos que es muy importante integrar a las personas ajenas a la Academia, incluirlas en la Red, llamarlas a ser parte y no únicamente analizar e intervenir sus realidades desde afuera. Constituirse en un nodo autónomo les permitiría empoderarse y ser constructores de la red con responsabilidad y solidaridad.

¿Cómo sería su desarrollo?

En esencia, R.A.R. trae en sí misma la impronta del trabajo colaborativo en Red, que implica la disposición a compartir y a ampliar los recursos. Por lo tanto para su desarrollo se

⁵⁵ Algunos de los ejemplos de los resultados que trae Google en las primeras tres pantallas al cargar la palabra “Resiliencia” se encuentran, con los prints de pantalla, en el anexo.

proyecta recurrir a fuentes de código abierto⁵⁶ con el fin de aprovechar software ya trabajado y modificar luego lo que sea necesario para cumplir con los requerimientos de nuestro sistema. Diáspora (<https://diaspora.com.ar/>) es una fuente posible para las funciones de Red Social y Moodle (<https://moodle.org/?lang=es>) para las relacionadas a la capacitación online. Recurrir a estas fuentes de código abierto tiene amplios beneficios porque implica no tener que desarrollar el software desde cero (por ejemplo el sistema de logueo, de pantallas para mostrar contenido, funciones como “compartir”, entre muchas otras herramientas ya están desarrolladas). El código que se toma no sólo ya está desarrollado sino que también está probado y depurado de fallas. El esfuerzo y desafío es ajustarlo y darle forma de acuerdo a las necesidades específicas de nuestra plataforma (por ejemplo las herramientas de clasificación, búsqueda y aval de contenido, entre otras). Al momento de trabajar en concretar este proyecto será necesario elegir un equipo técnico de desarrolladores que conozcan estas fuentes de código abierto y/o que deseen aprender sobre ellas.

Por otro lado, R.A.R. también estará abierta a trabajar en conexión con otras plataformas ya existentes y en funcionamiento. Por ejemplo, podría conectar con las herramientas de capacitación que ofrece la plataforma Coursera y con las posibilidades que brinda Facebook, LinkedIn y Google+ para mejorar el intercambio entre usuarios. Esta posibilidad es muy beneficiosa para R.A.R. porque le permite conectarse con plataformas que ya tienen mucho movimiento y afinidad con los usuarios. Por ejemplo, generar interacciones recíprocas entre R.A.R. y la plataforma Coursera permitiría llegar a usuarios de esta última. Además, se podrían aprovechar sus herramientas didácticas para brindar capacitaciones. Por otro lado, habilitar la posibilidad de compartir contenidos de R.A.R. en Facebook, LinkedIn y Google+ es muy importante para ampliar el alcance y llegar a más personas.

Para lograr estos “puentes” entre softwares, el equipo técnico desarrollador deberá trabajar accediendo a la interfaz de programación de aplicaciones (API) de cada una de estas plataformas⁵⁷.

A lo largo de los siguientes apartados expondremos los lineamientos generales de la propuesta, sus características globales y particulares. Han sido considerados los aspectos

⁵⁶ Ver glosario técnico en el anexo pág. 187.

⁵⁷ Se ampliará en el apartado 6.2 “Aspectos principales de la Propuesta/ c. Requisitos no funcionales / INTEROPERABILIDAD”.

institucionales (administración y gestión técnica), los aspectos tecnológicos (plataforma) y las áreas principales de la red, así como también su diagramación inicial. La propuesta de red que desarrollamos es flexible y tiene la pretensión de ser mejorada en la práctica, es decir que será esperable un crecimiento futuro, a través de mejoras en las funciones de la plataforma que podrán plantearse y desarrollarse una vez implementada la red digital y a partir de la participación de todos los usuarios.

6.2. Aspectos principales de la propuesta.

Con el fin de desarrollar la descripción de la red R.A.R. de la manera más clara posible, hemos decidido incluir en el anexo un breve glosario técnico (pág. 187) en el que se definen términos específicos relativos al uso de internet y plataformas digitales.

6.2.1 Requisitos de Información, funcionales y no funcionales⁵⁸ de la Plataforma R.A.R.

a. Requisitos para la carga de información y contenido

a.1 Usuario

a.1.1 Usuario no registrado: entendido como el visitante de la plataforma que no se identifica, ya sea porque no se ha generado un usuario o porque tiene uno pero no está logueado. A este tipo de usuario no se le requerirá ninguna información. Tendrá acceso a ver determinados elementos con límite de acceso a otros, conforme a la configuración de privacidad de cada usuario registrado y activo. Se encontrará además con límites que le imponga la plataforma y que únicamente podrá traspasar bajo la condición de loguearse. Entonces, cada vez que intente acceder a algo que tiene denegado se le propondrá que se loguee o que se registre. Este tipo de usuario verá:

- Las funciones del header⁵⁹
- La lista de anuncios de la actividad de los usuarios (recientes publicaciones de contenido). Como este usuario no tiene identidad, con lo cual ningún tipo de interés de consumo de contenido determinado, se le presentarán los anuncios de las

⁵⁸ Y 53. Ver glosario técnico en el anexo.

publicaciones con más vistas e intercambios y sólo aquellas que hayan sido clasificadas para ser vistas públicamente.

a.1.2 Usuario registrado/ Perfil

Este tipo de usuario tendrá acceso a todos los contenidos autorizados por los autores a ser vistos por usuarios logueados y a las funciones de la plataforma.

La posibilidad de registrarse estará abierta y disponible a todos a través de una función en la plataforma mediante la cual se podrá:

- Generar un usuario y perfil propio dentro de la plataforma, para lo que se requerirán los siguientes datos obligatorios:
 - Mail
 - Nombre
 - contraseña
- o bien utilizar el usuario que ya haya creado en otras redes sociales (Facebook, Twitter, LinkedIn, Google+), para lo cual deberá confirmar que R.A.R. pueda acceder a la información de usuario de la otra red, como datos personales, lista de amigos, etc.

Se detalla en lo siguiente la información solicitada al usuario para completar los datos del perfil, destinados a alimentar al sistema en cuanto a clasificación del usuario (si es persona, empresa o institución), su identidad de género, sus intereses, competencias, lugar de residencia, lenguajes, entre otros. Esta información podrá editarse en cualquier momento.

Los primeros 2 puntos están dirigidos a solicitar datos que ayuden a identificar al usuario. Por ejemplo, el punto 1 pide una imagen visual para conocer o reconocer a una persona mediante su foto o a una institución o empresa mediante el logo.

1. Foto/logo de perfil (no obligatorio)

El siguiente punto 2 solicita que, en una primera instancia, el usuario se defina como persona física o como empresa o institución pública. Conforme a la categoría que elija se abrirán subcategorías con el fin de llegar a una mayor definición, por ejemplo si elige

“Persona física” se le solicita defina el desempeño (Ej. Académico), la profesión (Ej. Abogado y Psicólogo Social), la identidad de género, lenguajes que maneja, etc. Si eligiera “Institución o Empresa” se le solicitará defina si es pública o privada, rubro de desempeño y ciudad de localización. Que el usuario complete esta identificación será importante para mantener sus intercambios dentro de la plataforma (que tenga una identidad como productor de contenido y para sus acciones dentro de R.A.R. y además que pueda ser encontrado por los demás usuarios en cuanto a variables de su identidad de perfil). También será fundamental esta identificación porque cada una de estas variables impactará en los resultados estadísticos que podrá brindar R.A.R. y que veremos más adelante.

2. Tipo de entidad (registro simple/ obligatorio)

a. Persona física

i. Tipo de desempeño (registro múltiple/ obligatorio)

- Académico (definir Institución a la que pertenece)
- Profesional Independiente
- Funcionario Público (definir Institución a la que pertenece)
- Funcionario Privado (definir Institución a la que pertenece)
- Persona potencialmente resiliente (¿Tienes una historia personal de Resiliencia para contar? Check box “SI” “Aún NO”)

ii. Profesión (Registro múltiple / no obligatorio)

iii. Ciudad de Residencia (Registro simple / no obligatorio)

iv. Género (Registro simple/ obligatorio)

- Femenino
- Masculino
- Otros

v. Permite geolocalización (Registro simple/ no obligatorio/ Check box “Sí” , “No”)

vi. CV (Cargar pdf/ no obligatorio)

vii. Lenguajes que habla, lee y escribe (Registro múltiple/ obligatorio)

- Despliega caja con todos los idiomas existentes y la posibilidad de agregar “otros”
- b. Institución o Empresa
- i. Tipo de Entidad (Registro múltiple/ obligatorio)
 - Pública
 - nombre Institución a la que pertenece
 - cargar enlace al sitio web de la institución (no obligatorio)
 - Privada
 - nombre Institución a la que pertenece
 - cargar enlace al sitio web de la institución (no obligatorio)
 - ii. Rubro (Registro múltiple, no obligatorio)
 - Desplegable con todos los rubros con la posibilidad de seleccionar “otros”.
 - iii. Ciudad de localización (Registro simple, no obligatorio)

El punto 3 está destinado a solicitar los datos de contacto. En R.A.R. buscamos que los usuarios puedan comunicarse directamente entre sí. Disponer los datos de contacto de cada uno de ellos en su perfil es fundamental para que puedan tener diálogo.

3. Datos de contacto.

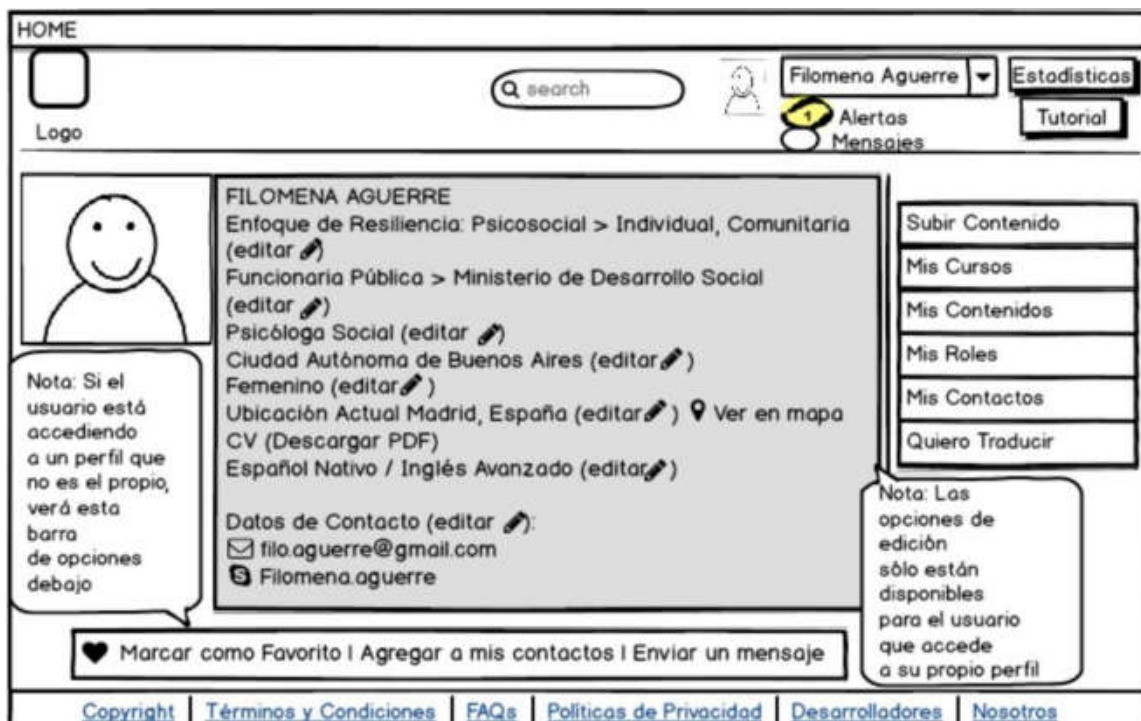
- Mail 1.
- Mail 2.
- Skype.

Por último el cuarto ítem no es obligatorio (por ejemplo no aplica a las personas que no trabajan profesionalmente con el concepto de Resiliencia) y está destinado a que el usuario elija los enfoques de Resiliencia en los que trabaja. Indicarlo es importante para luego ser encontrado como un usuario que produce este tipo de contenido, para que figure en su ficha de perfil cuando otros usuarios la vean y finalmente para que impacte como variable en las estadísticas.

4. Enfoque de Resiliencia en el que trabaja, (Registro múltiple/ no obligatorio)

- a. Psicológico-social
 - Individual
 - Familiar
 - Comunitaria
- b. Socioecológico
- c. Agroecológico

Maqueta de pantalla de perfil de un usuario:



a.2 Contenidos

El contenido disponible en la plataforma será producido y brindado por los usuarios casi en su totalidad. Esta es justamente la semilla de horizontalidad que buscamos mantener, porque todo aquel interesado en el abordaje de la Resiliencia que se registre en R.A.R. tendrá acceso a buscar, ver y descargar contenido, como así también a subir y compartir el propio. Con el fin de mantener esta dinámica, para cargar contenido a la plataforma será necesario cumplir con los siguientes requisitos 1 y 2:

1. Ser un usuario registrado y estar logueado al momento de subir el contenido. Será fundamental estar identificado mediante un perfil de usuario, que entre otros datos brinda la dirección de correo para estar dispuesto a ser contactado por los demás usuarios.
2. Un usuario puede cargar contenido de su autoría, total o compartida. En caso de ser compartida, deberá nombrar a los demás autores. Si se trata de usuarios registrados en R.A.R., serán notificados acerca de la publicación.

En la carga de contenidos en R.A.R, la clasificación será de vital importancia para el funcionamiento de la plataforma. Cada usuario que suba contenido para compartir deberá interactuar con la interfaz para clasificarlo correctamente, con el fin de que luego pueda ser oportunamente mostrado, buscado y encontrado y que finalmente impacte en los informes y estadísticas. La clasificación funcionará como un conjunto de etiquetas asignadas a cada contenido para que pueda fluir correctamente en el intercambio conforme a la necesidad, idioma e interés de los usuarios de la plataforma. Los siguientes ítems 3, 4 y 5 serán requeridos para lograr una correcta clasificación:

3. Clasificar el contenido conforme al árbol de clasificación de contenidos para la plataforma (especificado en la página siguiente).
4. Clasificar el enfoque de resiliencia del contenido. Este ítem puede ser de registro múltiple. No es obligatorio completarlo, puesto que pueden existir usuarios que desconozcan la clasificación de enfoques de resiliencia, especialmente aquellos usuarios no especializados.
 - a. Psicológico-social
 - i. Individual
 - ii. Familiar
 - iii. Comunitaria
 - b. Socioecológico
 - c. Agroecológico

5. Registrar el lenguaje en el que está expresado el contenido. En caso de ser una traducción de una versión ya existente en la plataforma en otro idioma, deberá clickearse “traducción” y deberá cargarse el link que dirige al contenido existente.

Finalmente, se cargará el contenido propiamente dicho en las instancias que la plataforma requiere para su dinámica (Título / Resumen/ Documento completo / Palabras claves). Los siguientes ítems 6, 7, 8 y 9 detallan cada una de esas instancias:

6. Cargar el título del contenido.
7. Cargar el resumen o abstract del contenido. Esta instancia, además de brindar mediante un texto breve un acercamiento al trabajo producido, será muy importante en los casos en los que el usuario/autor no desea compartir de manera abierta su trabajo completo. Podrá entonces compartir un resumen para luego facilitar el trabajo completo por envío privado a quien considere.
8. Cargar el contenido en el formato que corresponda (pdf, audio mp3, enlace a un contenido en otras plataformas ya sean audiovisuales, textos o audios). Es importante señalar que en la plataforma R.A.R. no se podrán subir contenidos audiovisuales directamente. Se deberá referir un enlace que dirija a otra plataforma donde esté cargado el video.
9. Cargar palabras claves.

Presentamos a continuación una maqueta que indica cómo podría ser la pantalla que muestra la interfaz gráfica para la carga de contenidos.

Maqueta de pantalla de carga de contenido:

Home > Filomena Aguerre > Subir Contenido

» Clasificar contenido

Experiencias | Capacitación | Investigación | Intervención | Teoría y Epist. | **Arte** | Resil. en mov

» Definir enfoque de Resiliencia *

Psicológico-social | Sociocológico | Agroecológico

» Cargar título

» Cargar Abstract

» Cargar contenido completo (opcional) *

PDF | MP3 | Video

» Lenguaje del contenido *

Original | Traducción

» Cargar palabras clave

Cargar Tema

Tipo de Técnica

- Audiovisual
- Música
- Artes gráficas
- Danza
- Escultura
- Otros

* Según selección se despliegan más opciones

Copyright | Términos y Condiciones | FAQs | Políticas de Privacidad | Desarrolladores | Nosotros

A continuación detallamos el árbol de clasificación de contenidos para la plataforma. Esta estructura ordena el contenido conforme al tipo al que corresponda y también funciona a modo de etiqueta asignada a cada contenido para ser mostrado, buscado y encontrado conforme a criterios de interés.

- Experiencias (Historias de vidas)
- Capacitación
- Investigación
- Intervención o Práctica
- Teoría y epistemología
- Arte y Resiliencia
- Resiliencia en movimiento

Cada una de estas categorías se desplegaría en subcategorías que abrirían la clasificación. Proponemos las siguientes:

1. **Experiencias e Historias de vida.** Dado que el contenido de esta categoría serían relatos, no habría subcategorías. Los usuarios podrán optar por compartir su relato a través de un texto, un audio o un video.

2. **Capacitación,** las subcategorías serían las siguientes

a. Capacitación /Curso online

Los cursos online son aquellos que transcurren en internet y se dan en formatos digitales. Podrán disponerse en alguna plataforma de E-learning existente fuera de R.A.R. (Ej. Coursera) y referir mediante un enlace desde R.A.R.; o en el módulo de E-learning de Moodle⁶⁰ adaptada para la plataforma R.A.R.

Dentro de las herramientas de Moodle se proyectan las siguientes posibilidades para gestionar Capacitaciones: Generar un curso con su descripción /Cargar el programa y el calendario /Dar acceso a la inscripción por parte de los alumnos /Acceder, descargar e interactuar con el contenido dispuesto /Comunicarse entre sí alumnos y profesores /Gestionar evaluaciones y sus respectivas calificaciones /Llevar estadísticas de cursada y rendimiento, tanto de los alumnos como de los docentes, a partir de variables determinadas.

b. Capacitación/ Curso presencial

Para los casos de capacitaciones que se cursan de manera presencial habría en el módulo de Capacitación de R.A.R. herramientas para Comunicar la fechas en el calendario /Cargar el programa del curso /Cargar la descripción y docentes /Inscribirse (Con un clic el usuario logueado se inscribiría y volcaría sus datos de perfil en la base de inscriptos del curso)/ Completar formularios con alguna información adicional que el docente considere pedir (opcional) /Armar grupo dentro de los inscriptos para envío de mensajes dentro de la plataforma (opcional) /Cargar mail extra o datos de contacto complementarios a los del perfil del docente gestor (opcional).

c. Capacitación/ Compartir producciones ya evaluadas

Podrán compartirse trabajos, tesis, etc. que sean producto de capacitaciones.

⁶⁰ Parece pertinente aclarar que, con el fin de establecer límites de alcance para el presente trabajo propositivo, no se intentará aquí avanzar sobre los detalles de funcionamiento de Moodle o Diáspora, puesto que se trata de plataformas extensas y complejas. Se listan simplemente las posibilidades que ofrecería vincular R.A.R. con ellas.

- i. Podrán compartirse de forma directa las evaluaciones producto de las cursadas a través del módulo de E-Learning Moodle dentro de R.A.R. De tal manera, al momento de recibir la devolución de la evaluación, el usuario logueado podrá clicar la opción de compartir este contenido de manera pública, o personalizar (configurar con quién decide compartir).
- ii. También se podrán cargar producciones evaluadas fuera de la plataforma. Para hacerlo habrá que:
 - 1. Definir tipo (tesis/monografía/ trabajo práctico, etc)
 - 2. Capacitación de la que surge la producción.

3. Investigación, las subcategorías podrían ser las siguientes.

- a. Investigación/ Instrumentos para el trabajo de datos
 - iii. Escala de medición
 - iv. Matriz
 - v. Indicadores
 - vi. Procedimientos de validación
 - vii. Otros (Campo abierto para definir)
- b. Investigación/ Artículos Académicos o de investigación
- c. Investigación/ Proyectos de Investigación
- d. Investigación/ Abstracts de Investigación

4. Intervención o Práctica, las subcategorías podrían ser las siguientes

- a. Intervención o Práctica/ Proyectos de intervención
- b. Intervención o Práctica/ Programas
- c. Intervención o Práctica/ Leyes sobre Resiliencia y afines

En la subcategoría de leyes será necesario clasificar

- 1. Internacionales
- 2. Nacionales (para esta caso habrá que definir países)
- 3. Regionales (para este caso habrá que definir países y localidades)
- 4. Proyectos de ley
- d. Intervención o Práctica/ Herramientas para la implementación

1. Encuestas
2. Normas de organización
3. Buenas prácticas
4. Otros

5. Teoría y epistemología, las subcategorías podrían ser las siguientes:

- a. Teoría y epistemología/ Ensayos
- b. Teoría y epistemología/ Informes de estado del arte
- c. Teoría y epistemología/ Síntesis temáticas
- d. Teoría y epistemología/ Reseñas

6. Arte y Resiliencia, para el caso de esta categoría será necesario clasificar:

- a. Arte y Resiliencia/ Tema
- b. Arte y Resiliencia/ Tipo de técnica
 - viii. Audiovisual
 - ix. Música
 - x. Artes gráficas
 - xi. Danza
 - xii. Escultura
 - xiii. Otros (Campo abierto para definir)

7. Resiliencia en movimiento, las subcategorías podrían ser las siguientes:

- a. Resiliencia en movimiento/ Deporte (Clasificar la disciplina deportiva)
- b. Resiliencia en movimiento/ Prácticas, costumbres y cultura
- c. Resiliencia en movimiento/ Meditación

b. Herramientas dinámicas de la Red, requisitos funcionales

b.1 Funciones disponibles en la plataforma

- Subir y clasificar contenido. Esta herramienta es básica y fundamental. El contenido subido a la plataforma deberá cumplir todos los pasos detallados en el punto a.2. De

esta manera cada contenido podrá responder a los mecanismos de los buscadores y filtros para que otros usuarios puedan encontrarlos y para impactar en las métricas.

- Filtro. Esta herramienta estará siempre dispuesta en la columna izquierda en cada pantalla y permitirá al usuario definir y editar los campos, cuantas veces quiera para buscar un contenido puntual y/o para configurar qué tipo de contenido desea ver en la plataforma cuando está logueado. A continuación se detallan los campos del filtro. Dichos campos podrán combinarse para llegar a un contenido muy específico, utilizarse de a uno en la búsqueda de un contenido más amplio o bien dejarse en blanco con el fin de llegar a todos los contenidos en la plataforma sin ninguna preferencia específica:
 - ✓ Configurar contenidos. Esta herramienta de filtro permitirá al usuario determinar el tipo de contenido que le interesa a partir de seleccionar categorías en la clasificación base expuesta en el punto a.2. Esta herramienta podrá mantenerse fija por el tiempo que se desee, con lo cual el usuario al ingresar verá sólo contenido con las referencias elegidas, o, si así lo prefiere, podrá editarlas todas las veces que lo desee seleccionando otras categorías.
 - ✓ Seleccionar enfoque de Resiliencia. Esta herramienta permitirá al usuario seleccionar los contenidos con los que quiere interactuar a partir del enfoque de Resiliencia al que refieren. Puede seleccionar una opción, más de una o todas.
 - Psicológico-social
 - Individual
 - Familiar
 - Comunitaria
 - Socioecológico
 - Agroecológico
 - ✓ Seleccionar uno o más autores. Los usuarios podrán cargar contenido de su autoría o de autoría conjunta. Deberá mencionar a todos los autores. Si los otros autores son usuarios registrados en la plataforma recibirán una notificación acerca de la publicación en cuestión.
 - ✓ Activar sólo contenido con avales
 - Definir usuarios avales (opcional)

✓ Cargar palabras clave.

- Buscador. Será un campo abierto en el cual podrá cargarse todo tipo de frase, nombres de usuarios, palabras claves, títulos, etc. Con el fin de buscar correspondencia en el contenido cargado y clasificado en la plataforma. Este buscador trabajaría en conjunto con los campos del filtro seleccionados en la búsqueda de resultados. También podría utilizarse sin ningún filtro, con lo cual la posibilidad de resultados sería más amplia.
- Pedir / aceptar contacto
- Sugerir contacto. Un usuario A podrá sugerir a un usuario B que acepte contacto con un usuario C.
- Generar un grupo. Sólo los usuarios registrados y logueados podrán generar un grupo. Al hacerlo deberá cargarse el Título, una breve descripción con los objetivos del grupo e invitar a otros usuarios a unirse. Cada usuario unido al grupo tendrá la posibilidad de invitar a otros usuarios, quienes podrán omitir o aceptar la invitación de unirse al grupo. Solo el generador inicial del grupo podrá confirmar la unión de los usuarios invitados por otros.
- Ordenar resultados de contenido. Sobre la lista de resultados de contenido arrojados al aplicar filtros y/o realizar una búsqueda cualquiera, estará esta herramienta, mediante la cual se podrán ordenar los resultados por:
 - ✓ Mayor cantidad de validaciones y avales
 - ✓ Orden alfabético
- Marcar, consiste en seleccionar un contenido para tenerlo presente.
- Marcar como favoritos a usuarios. Al seleccionar como favorito un usuario determinado, la plataforma dará alertas en la sección de inicio prioritariamente sobre la actividad de este usuario y de los demás favoritos que se elijan. El usuario podrá tener acceso a su lista de usuarios favoritos.
- Validar, consiste en dar valor, interés o confirmación a un contenido.
- Comentar. Podrán dejarse comentarios desde un usuario en todos los tipos de contenido.
- Denunciar. Cualquier usuario podrá denunciar cualquier contenido. Deberá aclarar las razones por las cuales lo denuncia. Un moderador (centro estratégico) deberá verificar

que la denuncia tenga pertinencia. A partir de la decisión del moderador se bajará o no el contenido de la plataforma. El usuario denunciante y el usuario denunciado recibirán información acerca de la decisión que se ha tomado.

- Pedir aval/ avalar, consiste en que un usuario A solicita a otro usuario B que avale un contenido propio o de un tercero. Al confirmar el aval ese contenido de A figura con este reconocimiento, a la vez que el usuario B ingresa en la categoría de “Aval”.

Al pedir aval el usuario A activará la función “Pedir aval”, cargará al usuario B como a quien se lo solicita y le enviará a B un abstract de su contenido (podrá cargarlo en el envío o retomarlo de los contenidos publicados en su cuenta). El usuario B tendrá las siguientes opciones:

- ✓ Recibir y aceptar el pedido de aval. Al hacerlo le quedará a ambos usuarios el aviso del pendiente.
 - ✓ Confirmar el Aval mediante el botón “Avalar” sólo para la instancia del abstract. En ese caso si el contenido está publicado figurará con el aval del usuario B en el abstract.
 - ✓ El usuario A, luego de ya tener avalado el abstract por B, podrá solicitarle también aval por el contenido completo. En este caso A enviará el pedido de aval por el contenido completo. El usuario A podrá optar por tener compartido en la plataforma sólo el abstract o el pdf del contenido total más el abstract. En el caso de que tenga publicado sólo el abstract, y si finalmente B avala el contenido extenso también, figurará el aval para las dos extensiones de contenido (aunque no esté publicado el trabajo completo). Los demás usuarios podrán solicitarle al usuario A por privado que les comparta el contenido completo.
- Promover un proyecto de ley, consiste en cargar el proyecto (para lo cual es necesario tener un usuario en la plataforma), pedir apoyo mediante “firmas” de usuarios dentro y fuera de la plataforma (desde la herramienta podrán enviarse pedidos de apoyo a cualquier correo, aún a los que no estén registrados en la plataforma). Las firmas equivaldrían a un correo electrónico con posterior verificación a través de un envío de mail a la casilla. Finalmente, el promulgador del proyecto podrá descargar un informe con el resultado del apoyo en cualquier momento mientras esté activa la promoción del proyecto.

Para iniciar la promoción de un proyecto de ley se deberá cargar:

- ✓ El título de la ley potencial
- ✓ Una descripción
- ✓ Palabras claves
- ✓ Filtros de usuarios. Podrá promulgarse el pedido para que aparezca en los anuncios de cualquier usuario de la plataforma, o bien cargando filtros de usuario para que le aparezca a usuarios determinados.

Estará siempre abierto un espacio para que los demás usuarios (deberán estar logueados) puedan hacer comentarios y/o consultas sobre el proyecto al usuario promotor.

- Citar contenido dentro de la plataforma. Mediante esta herramienta, al cargar un contenido el usuario podrá citar y referir a otro contenido dentro de la plataforma. Por ejemplo, un trabajo de investigación pudo haber nacido del conocimiento de una Historia de vida. Esta herramienta es importante, porque en los casos en los que se citen contenidos de distinta categoría (por ejemplo los académicos con las experiencias de las personas) se genera un espacio donde se promueve el diálogo entre la academia y la comunidad.
- Visualizar estadísticas.⁶¹
- Confirmar y valorar el uso de Instrumentos para el manejo de datos. El contenido clasificado como Investigación/ Instrumentos para el manejo de datos, tendrá la posibilidad de ser marcado con “confirmación de uso”. Así, si un usuario A usó la escala de un usuario B, podrá dejar en el contenido su aviso de uso en el que deberá cargar el título del trabajo en el que lo ha aplicado. También podrá dejarse una valoración dentro de un rango del 1 al 5 (donde 5 es la mejor calificación), como así también un comentario si se desea.
- Visualizar un mapa de la red. Cada uno podrá verse a sí mismo como nodo dentro de la red. Esta función estará en la cuenta de cada usuario logueado, quien podrá verse como nodo geolocalizado conforme a la ubicación del dispositivo de conexión o bien a partir de la ciudad de residencia cargada en el perfil, en unión con otros usuarios también geolocalizados y representados como nodos de la red. Esta herramienta no

⁶¹ El detalle de estadísticas se puede ver en el apartado b.3, en la página 80.

es prioritaria, es decir que no se encontrará en la primera instancia de desarrollo de la plataforma, si no que se propone como una posibilidad para ofrecer a medida que R.A.R. encuentre estadíos de mayor evolución.

- Chat online entre usuarios (no prioritario).
- Traducción de contenidos. Los usuarios, al configurar su perfil, cargarán los lenguajes que son capaces de leer y escribir y el nivel en que pueden hacerlo (principiante, intermedio, avanzado y nativo). A un usuario X que registre que habla español e inglés en ambos casos en nivel de nativo, la plataforma lo invitará a traducir contenido que tenga alto rendimiento en vistas, validaciones y avales, y que esté disponible en una de las dos lenguas, para que muchos más usuarios puedan acceder a ese material.
- Invitar a otras personas a que se generen un usuario para formar parte de la plataforma. Esta función podría realizarse por mail y a través de redes sociales (Facebook, LinkedIn, Google+).
- Compartir contenido en la plataforma y fuera de ella. Los contenidos podrán ser compartidos de un usuario a otro dentro de la plataforma, y también hacia fuera de ella ya sea a través del envío de mails o bien en redes sociales como Facebook, LinkedIn, Twitter y Google+.

b.2 Roles que adquiere el usuario a partir de su actividad en la plataforma

El uso de herramientas y las interacciones generarán diversos roles para los usuarios. Dichos roles serían asignados por la propia dinámica de la red, pudiendo ser múltiples e ir creando un ranking que muestre la trayectoria de los usuarios, de acuerdo a su colaboración e impacto en la dinámica y crecimiento de la red. Los roles posibles son:

- Aval. Aquel a quien otro usuario le solicita avalar la calidad de un contenido cargado en la plataforma. El rol de Aval se activa con la primera y única acción de avalar concluida. Luego se irá clasificando conforme al volumen de esta actividad. A medida de que se le soliciten más pedidos para avalar aumentará su rango como tal. Se considera positivo para R.A.R. que la autoridad de aval la vaya determinando la propia dinámica al interior de la red.

Categorías de Aval:

1. Aval 1°, de 1 a 10 avales

2. Aval 2°, de 11 a 100 avales
 3. Aval 3°, de 101 en adelante. Aval destacado en la Comunidad de la red.
- Docente, aquel que figura como tal en al menos una propuesta de capacitación en la plataforma. Como la tarea del docente suele ser muy activa en offline, no se activarán rangos que reflejen la cantidad de actividad docente en la plataforma online, al menos en la etapa inicial de uso de la Red.
 - Consejero. Un usuario podrá proponerse como consejero. Deberá:
 - Definir especialidad y enfoque de Resiliencia en el que puede brindar consejería.
 - Confirmar o cargar datos de contacto y ofrecer una dirección de mail específica para ese rol, Skype y/u otras vías de contacto.
 - Traductor. Es quien ha realizado traducciones de los contenidos de la red.
 - Resiliente. Se trata de quien ha vivido una situación que le permitió desarrollar la resiliencia en la propia vida y la ha compartido en R.A.R. generando un contenido en la sección “Experiencias”.

De acuerdo a la actividad que cada usuario realice al interior de R.A.R., irá sumando puntaje como “colaborador de la red”. Se pretende que el usuario sea consciente de que cuantas más interacciones realice en la red, más está favoreciendo al crecimiento de la misma. También suman puntos los registros de interacción tales como, Validaciones, Avaless, Favoritos, contenidos compartidos en la plataforma y en las demás redes sociales, Invitaciones a usuarios para formar parte, etc.

b.3 Informes y estadísticas sobre usuarios, contenido y actividad en la plataforma

En los siguientes ítems se mencionan algunas de las métricas que podrá brindar R.A.R.

- Ver cantidad total de usuarios en la red. Se podrá visualizar un mapa de la red sobre el mapa del mundo. Cada nodo estará ubicado conforme a la geolocalización de su usuario o a la ciudad de residencia que haya registrado. Cada usuario podrá reconocerse como nodo y podrá ver cómo forma lazos con sus contactos y qué impacto de presencia tienen en la red total.
- Estadísticas (Representación gráfica en gráficos de torta, barras y en listado numérico):

- Porcentaje de composición del contenido de acuerdo a cada una de las clasificaciones.
- Porcentaje de composición del contenido conforme al enfoque de Resiliencia desde el que trabaja.
- Porcentaje de contenido Avalado.
- Porcentajes de composición de la totalidad de usuarios conforme a:
 - Profesión
 - Enfoque de Resiliencia que elige
 - Tipo de entidad (persona física o Institución o Empresa)
 - Ciudad de Residencia
 - Lenguaje
 - Rol
 - Edad
 - Género

Estas posibilidades de valores estadísticos podrán solicitarse combinadas, por ejemplo:

- ✓ Ver el porcentaje de contenidos disponibles en la plataforma sobre Investigación, cargados por usuarios que son Psicólogos.
- ✓ Ver porcentajes de contenidos disponibles en la plataforma con enfoque socioecológico expresados en lenguaje español.
- ✓ Ver el porcentaje de usuarios en la plataforma que sean de género X, con lenguaje español y con contenido avalado.

Las posibilidades de presentar informes en la plataforma serán tantas como las variables definidas y sus combinaciones.

c. Requisitos no funcionales:

Los requisitos no funcionales suelen ser transversales a los diferentes sistemas informáticos, ya que no se relacionan tan directamente con la funcionalidad específica de cada software sino con cuestiones de contexto referentes a la seguridad, a la facilidad de acceso, a la disponibilidad, usabilidad, interoperabilidad, escalabilidad y estabilidad.

DISPONIBILIDAD. La plataforma para R.A.R. no es un sistema crítico que requiera de atención de emergencias, como podría serlo un software de transacciones financieras o de emergencias médicas; con lo cual no requiere de un soporte 24/7⁶². Los ajustes y cambios, que muchas veces requieren que se suspendan momentáneamente funciones parciales o totales del sistema, podrán hacerse en cualquier horario ya que el uso de la plataforma no implica necesidades de urgencia. Sin embargo, se aconseja en este punto considerar una infraestructura de almacenamiento de respaldo por la importancia de conservar la información ante cualquier evento de falla técnica y/o ataque que ponga en peligro la información almacenada.

ACCESIBILIDAD. La plataforma permitirá el acceso desde cualquier parte del mundo a través de internet, con lo cual será una red del tipo abierta.

USABILIDAD. R.A.R. está orientada en el diseño de una interfaz cómoda y amigable. Se retomarán modalidades existentes en actuales plataformas de redes sociales que ya han instalado un tipo de uso con el fin de lograr un manejo intuitivo. La pantalla principal estará encabezada por el menú (zona más destacada y dispuesta en horizontal) que permitirá al usuario comprender cómo se clasifica el contenido que puede encontrar y en la columna izquierda vertical habrá un filtro con diferentes variables para dirigir la búsqueda.

ESTABILIDAD. Diáspora, la propuesta de código abierto que se sugiere utilizar, permite bajar su código a un servidor propio o bien acceder a los pods (servers) abiertos que la iniciativa brinda. Para garantizar un nivel de estabilidad y calidad de conexión aceptable, es recomendable tomar la opción de utilizar un servidor propio contemplando que se trate de una infraestructura (servidor + su programación) que soporte una alta concurrencia (al menos inicialmente 500.000 usuarios a la vez) e incorporación de contenido (al menos 3 GB x usuario).

INTEROPERABILIDAD. La plataforma se integrará con otras plataformas tales como Facebook, Twitter, Google+ y LinkedIn inicialmente en lo que respecta a la instancia de logueo (poder registrarse tomando el usuario de alguna de estas plataformas), como así también en el uso de herramientas que permitan compartir contenido en estas otras Redes Sociales. Podría llegar a conectarse también con plataformas como Coursera (conforme a lo

⁶² Ver glosario técnico en el anexo.

que se acuerde porque Coursera es una plataforma de código cerrado) para la administración de capacitaciones y formación. Articularse con Moodle puede ser otra opción (de código abierto como Diáspora) con el mismo fin. Deberá contemplarse entonces el desarrollo de servicios web para la transferencia de mensajes entre aplicaciones (conexiones con la API⁶³ de cada una de estas plataformas de código cerrado) y articulaciones con código abierto de distintas fuentes. La plataforma de R.A.R. podría, a futuro, llegar a integrarse con más plataformas de la rama académica y de la salud, por ejemplo.

ESCALABILIDAD. El sistema deberá estar construido de manera tal que permita ampliar la infraestructura para soportar, sin saturarse, la ampliación de concurrencia (cantidad de usuarios navegando la plataforma al mismo tiempo). Es importante, además, que se trate de un sistema modular para permitir la incorporación de nuevas funciones.

MANTENIBILIDAD. El sistema deberá estar construido de manera tal que programadores diferentes a los que lo crearon puedan entenderlo y repararlo ante eventuales fallas, como así también incorporar nuevas funciones.

SEGURIDAD. Este ítem resulta de vital importancia. Deberá implementarse un protocolo y programa de contingencias para salvaguardar la infraestructura, el sistema, la información y a los usuarios ante cualquier amenaza o falla. Será necesario tener en cuenta la importancia de la seguridad informática en las instancias de desarrollo del sistema, así como también en las instancias en las que ya esté funcionando la plataforma. Se proyecta implementar medidas de seguridad física de los equipos (servidores) y de la información (copia de seguridad, antivirus, antispyware⁶⁴, codificar la información). Se propone asignar perfiles de acceso exclusivos a los administradores del sistema para que ningún usuario pueda (aún involuntariamente o por error) dañar las herramientas del sistema.

En esta instancia resulta también muy importante la propiedad intelectual y la confidencialidad de los datos. La intención de la red R.A.R. es compartir recursos y generar valor a partir del intercambio, por lo tanto se alentará que el contenido que cada usuario

⁶³ Ver glosario técnico en el anexo pág. 187.

⁶⁴ Idem 42.

desee compartir circule. De todas maneras se procurará contemplar que el intercambio tenga lugar en el marco del respeto a la propiedad intelectual. Será fundamental que se realicen siempre las citas y referencias correspondientes cada vez que una publicación las requiera. Al tratarse de una red virtual digital y por lo tanto constituirse como un espacio sin fronteras geográficas, R.A.R. se adherirá a los tratados internacionales de la Organización Mundial de la Propiedad Intelectual (OMPI) que apliquen para la red y contará con el apoyo del Programa Digital, mediante el cual la OMPI se propone dar respuesta a situaciones que se presenten como conflictos o controversias en el contexto de internet y en lo referente de Propiedad Intelectual.

Respecto a la confidencialidad de la información de los usuarios, se ha optado por la modalidad de Diáspora en la cual, a diferencia de lo que sucede en las demás redes sociales que no son de software libre, los usuarios mantienen la propiedad sobre su información. El software estará específicamente diseñado para permitir a los usuarios descargar todos los contenidos que hayan subido, en cualquier momento, sin que la plataforma guarde una copia. Luego de que un usuario quite su contenido del sistema, su cambio impactaría posteriormente en la copia de seguridad del sistema al actualizarse. En el caso de R.A.R. se pretenderá disponer la plataforma en un servidor bajo control del centro estratégico de la red por cuestiones de estabilidad y seguridad del sistema. No se optará por la modalidad descentralizada que ofrece Diáspora, y en ningún momento R.A.R. dispondrá de ninguna propiedad sobre la información cargada por los usuarios, quienes la estarán compartiendo sólo mientras así lo decidan.

R.A.R. adherirá, además a las normativas de Protección de los Datos Personales en Internet en el plano nacional (PDP, Ministerio de Justicia y Derechos Humanos / Presidencia de la Nación Argentina) e Internacional (Organización de los Estados Americanos, Departamento de Derecho Internacional, Protección de los Datos Personales, la Privacidad y la Sociedad de la Información).

d. Disposición visual de herramientas

Página de inicio general:

- Header: logo de la Red a la izquierda, junto a él se ubicará el botón “Home” y a la derecha el botón “login”⁶⁵ y “Sign in/ Sign up”⁶⁶ (en estas funciones el usuario podrá loguearse o registrarse).

Buscador, en el header, a la izquierda del nombre y foto del usuario. Esta herramienta tendrá un campo en el cual se podrá cargar cualquier tipo de frase o palabra con el fin de buscar resultados que las contengan. Al accionarlo buscará en todo el contenido cargado.

Botón Tutorial sobre el sitio: al ingresar se dispara por defecto un recorrido por las funciones de la plataforma. El usuario tendrá la opción de cerrarlo si no quiere concluirlo. Este tutorial siempre estará disponible como botón en el header y se accionará automático cada vez que la plataforma haya incorporado una función nueva. Botón Estadísticas, en el extremo derecho del Header.

- Menú, columna central ancha de secciones de contenido, en el centro debajo del header. A partir de estas secciones podrán buscarse los contenidos cargados y clasificados conforme al árbol ya detallado. Entonces las subcategorías clasificatorias serán subsecciones en el ordenamiento para encontrar contenido.

Por lo general las barras de menú buscan siempre no ser extensas, con el fin de adaptarse con facilidad a los distintos tamaños de pantallas. Por eso las secciones del menú no se corresponden de manera exacta y directa con el árbol clasificatorio de contenidos. Para nombrar las secciones recurrimos a nombres más cortos y agruparíamos todo el contenido clasificado como de intervención, práctica, arte y resiliencia en movimiento bajo la sección de “Práctica”.

- Experiencias
- Formación
- Investigación
- Práctica
- Teoría

- Columna central de anuncios referidos a las publicaciones de los usuarios. En esta lista aparecerán las publicaciones ordenadas por: más vistas, más recientes. Este contenido se mostrará de diferente manera conforme al ingreso de un usuario no

⁶⁵ Ver glosario técnico en el anexo pág. 187.

⁶⁶ Ídem 44.

logueado (sin información sobre sus conexiones, su consumo e intereses) o logueado (con determinadas conexiones e intereses).

- Filtro, columna izquierda. Esta herramienta tendrá dos ejes para filtrar el contenido que se muestre en la plataforma. Ambos ejes tendrán la posibilidad de respuesta múltiple y podrá optarse por dejar fijo este filtro para este usuario, con la posibilidad de editarlo o borrarlo cada vez que se quiera. Los ejes serán:
 - Tipo de enfoque de Resiliencia (Psico-social, Socio-ecológico, Agroecológico)
 - Tipo de contenido (Experiencias, Formación, Investigación, Práctica, Teoría,).
- Footer, Copyright, Nosotros, Políticas de Privacidad, Términos y condiciones, FAQs⁶⁷, acceso a colaborar en el desarrollo de la plataforma (*Desarrolladores*).

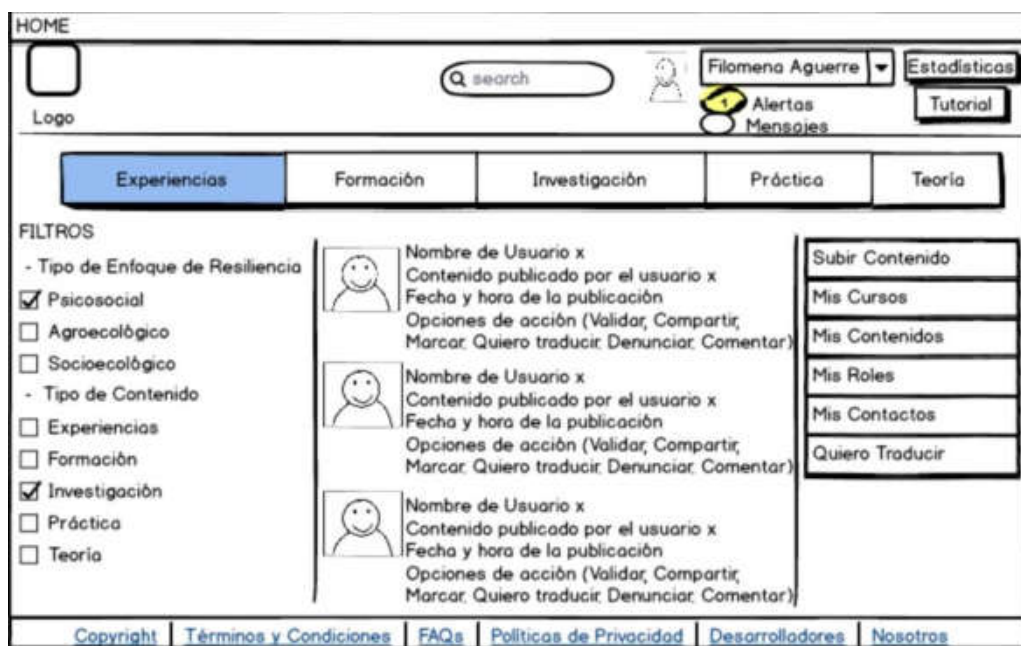
Variaciones de la pantalla de inicio para un usuario logueado

La pantalla de inicio para un usuario logueado se verá similar a la general pero con las siguientes variaciones:

- Header, a la izquierda estará el nombre del usuario y su foto de perfil.
- Barra de secciones de contenido, si el usuario aplica algún filtro en el campo de “tipo de contenido”, aparecerán solo las solapas del tipo de contenido seleccionado
- Columna central de contenidos, le aparecerán primordialmente (no únicamente) los contenidos que respondan al tipo de interés del usuario conforme al historial de sus acciones en la plataforma y en relación a sus conexiones. Si el usuario aplica algún filtro de interés, aparecerán contenidos en la lista con esa clasificación.
- Botones, a la derecha de la columna central, irán apareciendo a medida que el usuario tenga actividad en la red:
 - Mis cursos.
 - Mis contenidos.
 - Mis roles.
 - Mis contactos.
 - Mis grupos.
 - Quiero traducir.

⁶⁷ Preguntas frecuentes (Frequently Asked Questions).

Maqueta de la pantalla de inicio para un usuario que se ha logueado:



Maqueta de pantalla para la apertura de un contenido determinado:



6.3 Difusión de la Red, convocatoria a nodos existentes y potenciales usuarios.

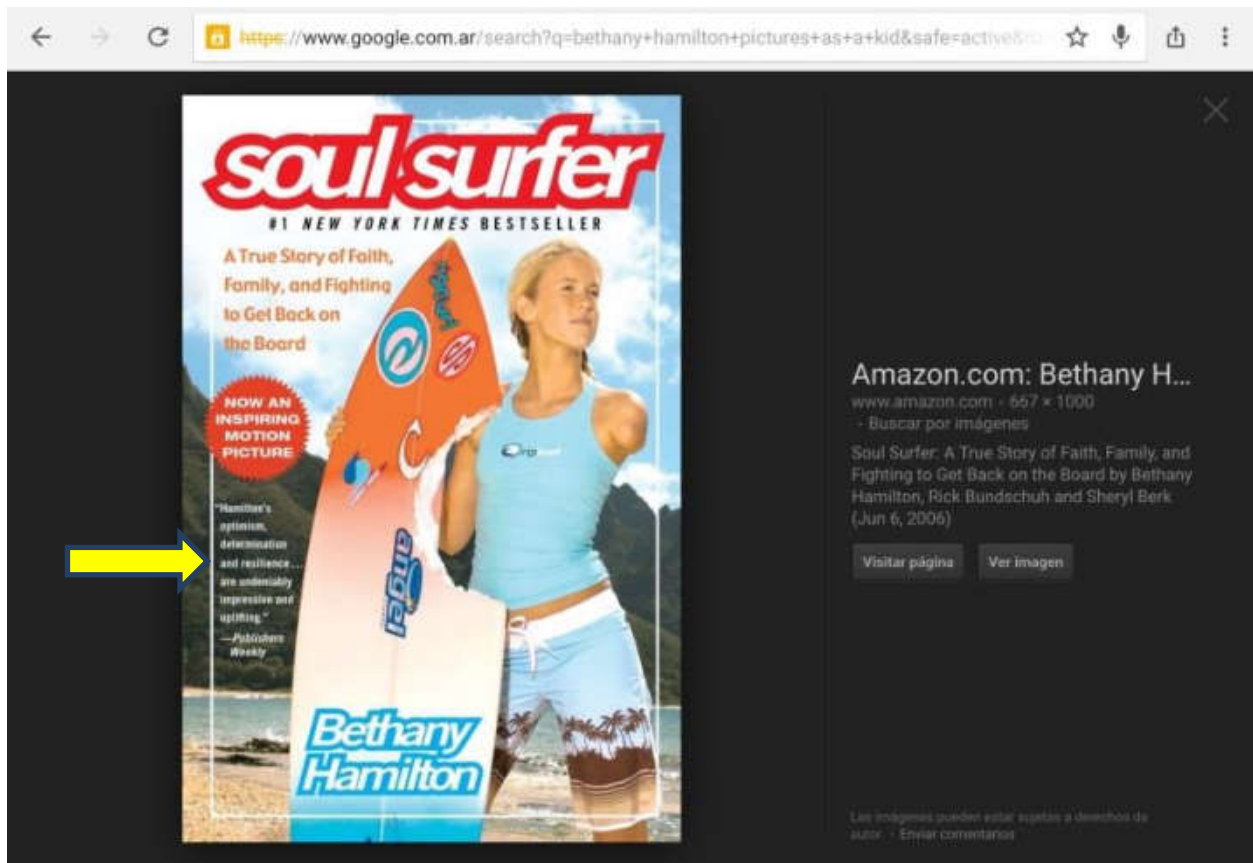
6.3.1. BRIEF. Campaña de Comunicación Lanzamiento R.A.R.

▪ Historia de Comunicación en el tema

La plataforma R.A.R. es totalmente nueva, es la primera vez que “saldrá” a comunicarse. Si bien han existido muchos mensajes que procuraban difundir una “Red de Resiliencia”, como ya se ha mencionado en la primera parte del presente trabajo, no ha llegado a existir aún una red visible de características similares a las de la que aquí se propone.

La palabra Red en la actualidad está muy presente en distintas dimensiones de la práctica de cualquier persona. Se ha instalado a nivel discursivo y como metáfora que organiza muchos sistemas con los que se interactúa a diario: “Redes Sociales”, “Red de contactos”, “Red de cajeros”, “Red de trabajo”, “Red de socios”, “Red de noticias” y se podría seguir. Si bien no es usual que se conozca la definición teórica de la palabra red, existe una noción bastante generalizada.

La palabra Resiliencia, por su parte, es reconocida y explorada en la comunidad académica y profesional por aquellos que se han dedicado al concepto. Actualmente estos profesionales demuestran particular interés por contenido referido a la Resiliencia aplicada. Muchos otros profesionales académicos no conocen el término y otros lo han oído nombrar pero no han profundizado en su significado. En lo que respecta a la comunidad por fuera de la academia, esta palabra es reconocida por pocas personas que han tenido contacto con ella en alguna revista o libro de autoayuda, en algún contenido de alguna Red Social, o en las reseñas críticas sobre películas o libros, especialmente biográficos, que representan testimonios de vida. En estos casos las personas conocen un significado escueto y de poca profundidad, conocen la “superficie” del término pero no identifican, por ejemplo, los pilares a promover para generar un proceso de resiliencia.



La palabra “Red” unida a la palabra “Resiliencia”, es de particular interés en la comunidad de profesionales abocados al estudio del concepto, dado que muchos de ellos se

han sumado a proyectos orientados a armar una Red. Tal es el caso de Instituciones como el CIER, CEANIM, ADDIMA, RESILIO y la Asociación AIRE, entre otras. Sucede que, generalmente, al convocar al resto de las instituciones a unirse a una red, cada una de ellas lo hace desde la intención de ser quien lidere, nombre, decida y asigne permisos para formar parte, en lugar de ofrecer una herramienta ABIERTA que conecte y comunique a los nodos existentes sin jerarquías preexistentes. El caso más extremo es el de AIRE que incluso demanda el requisito de abonar una tarifa para unirse a su red.



Actualmente, algunos profesionales que abordaron el tema han perdido interés por la falta de nuevas ideas y de material sobre experiencia práctica.

En lo que respecta a la comunidad fuera de la Academia, la frase “Red de Resiliencia” no resulta tan significativa ni convocante, de hecho la gran mayoría de las personas no conoce la palabra resiliencia. Este grupo se interesa más por ideas relacionadas a la situación de crisis y superación de crisis que por la palabra Resiliencia en sí misma. Normalmente las personas de la comunidad extra academia se encuentran con el término resiliencia al final, casi como por casualidad, como término que explica o nombra la situación positiva de superación de crisis.

- **Tipo de Campaña:** Lanzamiento.
- **Avales de la campaña:** CIER, CEANIM, ADDIMA y RESILIO. Estas Instituciones actualmente tienen un vínculo entre sí y trabajan en proyectos conjuntos, por lo cual han confirmado su interés y apoyo a los propósitos del CIER como es el caso del desarrollo de R.A.R.

- **Objetivo de comunicación**

- ✓ Dar a conocer la existencia y uso de la plataforma.
- ✓ Llamado a la acción: que la plataforma sea visitada y obtenga usuarios registrados.

- **Target Objetivo:**

El target ha sido dividido en dos grupos muy diferentes, uno de ellos compuesto por aquellas personas relacionadas a la resiliencia profesionalmente (en adelante Profesionales) y el otro por las personas Potencialmente Resilientes. Es fundamental diferenciarlos, dado que el interés de cada grupo por la Resiliencia se presenta desde dos ángulos bien distintos. Por lo tanto, serán diseñados mensajes específicos para cada uno.

Es importante aclarar que los datos duros serán significativos para configurar la campaña, pero al tratarse de una plataforma dedicada a un tema específico como es la Resiliencia, el Perfil Actitudinal será fundamental para poder definir al target objetivo.

- a) Target Profesionales**

- a.1 Datos duros Profesionales**

Personas mayores de 25 años, profesionales, de todos los géneros, residentes en cualquier lugar en el mundo, de todos los niveles socioeconómicos, inicialmente con idioma español y/o inglés.

- a.2 Perfil Actitudinal Profesionales**

Trabajan profesionalmente con el concepto de Resiliencia, ya sea desde la producción académica o desde la implementación de políticas de promoción de la resiliencia en las personas, sociedades y medioambiente y/o comunidades. Pueden ser profesores, investigadores, psicólogos, trabajadores sociales, funcionarios, etc.

A los Profesionales les interesa acceder a compartir conocimiento y recurso para la producción académica y/o para implementar políticas que promuevan la resiliencia en la comunidad. Valoran el concepto de “Red” aunque manejen intuitivamente distintas definiciones del término. Esas definiciones difusas se ven ejemplificadas en los intentos de

llamar “Red” a Centros de Información, explicados en la etapa de diagnóstico del presente trabajo.

Actualmente, los Profesionales dan gran importancia a contenido que refiera a la Resiliencia Aplicada o de Práctica, así como también a nuevos avances que salgan de la recurrencia actual teórica sobre definiciones del concepto. Isabel y Noemí, las profesionales de nuestra historia-ejemplo, representan un ejemplo claro de la necesidad de compartir recurso. Noemí, por su parte, ha sido muy enfática en sus respuestas al cuestionario que le enviamos para el relevo de la opinión de profesionales. Se ha quejado, puntualmente, de la falta de avances e innovaciones en el estudio de la Resiliencia.

b) Target Potencialmente Resilientes

b.1 Datos duros Potencialmente Resilientes

Personas mayores de 13 años, de todos los géneros y niveles socioeconómicos, residentes en cualquier lugar del mundo, inicialmente con idioma español y/o inglés.

b.2 Perfil Actitudinal Potencialmente Resilientes

Se trata de personas potencialmente resilientes. Es decir que, o bien ya han estado resilientes frente alguna experiencia de gran sufrimiento que han transitado en su vida, o bien podrían llegar a estar resilientes en alguna situación adversa que se les llegara a presentar en el desarrollo de su ciclo vital.

Los potencialmente resilientes son sensibles y empáticos frente al sufrimiento humano porque lo han vivido. Les interesa conocer el concepto de resiliencia, identificarse en las situaciones de otros, promover la resiliencia en sí mismos y en los demás, colaborar con el trabajo de profesionales que investiguen sobre la materia y mejorar la calidad de vida propia y de su entorno. Dichas Características se hacen carne en Sebastián Alejo, el profesor de Danza Callejera que superó a través del arte una experiencia de violencia familiar vivida a muy temprana edad. Como adulto pudo promover la resiliencia en su comunidad a través del Taller de Danza Callejera, experiencia que finalmente fue publicada en una producción académica y así su historia resultó nutritiva para el trabajo de muchos profesionales.

Valoran acceder a herramientas que los empoderen para la conducción de sus vidas. Recibirían la experiencia de superación de un semejante como cercana e inspiradora. Se nos figura aquí Fabio, el dibujante paulista a quien le resultaría muy útil poder conectarse con Sebastián e Isabel, por ejemplo.

Dadas las dos categorías de target descritas, es necesario mencionar que una persona concreta podría pertenecer a ambos grupos, pero sería abordada con mensajes de interés desde dos ángulos distintos y/o dimensiones de su vida: la profesional y la personal.

- **Posicionamiento.** Teniendo en cuenta que el target se presenta dividido en dos, habrá un posicionamiento para los Profesionales y otro para los Potencialmente Resilientes.

a. Posicionamiento Profesionales

“Es la red abierta innovadora en la que generamos y compartimos recurso para la promoción de la Resiliencia.”

b. Posicionamiento Potencialmente Resilientes

“Es la red de Resiliencia en la que todos los que estamos sabemos lo que es haber sufrido algo muy duro y en la que todos podemos ayudar”.

6.3.2. ESTRATEGIA

Para implementar la estrategia será necesario asignar a un Responsable de Comunicación en el equipo del Centro Estratégico de R.A.R. para que guíe la Campaña.

Si bien en los siguientes ítems se propone una estrategia que partirá del Centro Estratégico de R.A.R. para llegar al target, se apelará también al inmenso poder del “boca en boca” y del efecto viral en el entorno digital.

1) Etapa primera, masa crítica y usuarios en redes

Para que R.A.R. “tome vida” será fundamental generar una masa crítica inicial que se registre y cargue los primeros contenidos. Consideramos que estos *usuarios vitales* deberían ser, por un lado, profesionales entendidos en el tema con el fin de invertir a la plataforma de

relevancia y, por el otro, personas que han superado una situación de sufrimiento y que se han identificado como resilientes para que la red cuente con ejemplos concretos de experiencias reales. Ellos serán como “socios” en la instancia inicial de implementación del proyecto, tanto por darle vida como por cargar el contenido inaugural de interés para atraer a nuevos usuarios.

Puesto que el proyecto R.A.R. cuenta con el apoyo del CIER, de CEANIM, ADDIMA y RESILIO, el Responsable de Comunicación comenzaría por invitar vía e-mail a los profesionales de dichas instituciones a que generen sus usuarios y los de cada institución (Ej. usuario de CEANIM), y a que carguen contenido.

Luego de que estos profesionales generen sus usuarios, se les solicitará que inviten a pacientes y/o protagonistas de casos de resiliencia a generar un usuario en R.A.R. y se los aliente a cargar sus testimonios de historia de vida.

Respecto a la presencia en Redes Sociales existentes mediante la configuración de usuarios que representen a R.A.R. (Ej. fan page en Facebook), inicialmente se sugiere que el Responsable de Comunicación los genere en Facebook, YouTube y Google+. Abrirá un usuario de correo en Gmail, con el fin de configurar los respectivos usuarios en YouTube y Google+. Este correo también podría ser utilizado como mail de origen en los envíos de campañas de correo electrónico desde R.A.R.

Google+ no tiene el alcance que tiene Facebook en términos de cantidad de usuarios, pero es conveniente para R.A.R. tener un perfil en Google+ con la información Institucional porque de esta manera cuenta con una posibilidad más de aparecer como resultado orgánico⁶⁸ ante una búsqueda en Google en la cual la información requerida esté relacionada a los contenidos cargados en la cuenta de R.A.R. en Google+.

Ahora bien, de todos estos usuarios que se generarán, el único que llevará inversión en la Campaña Lanzamiento será el de Facebook porque esta red tiene una mayor cantidad de usuarios y también puede transmitir videos, incluso de YouTube.

⁶⁸ Resultado orgánico de Google: Resultados que aparecen cuando un usuario carga una frase de búsqueda relacionada a la descripción de esos resultados. Son seleccionados por el motor de búsqueda por relevancia y no por patrocinio (pago al buscador para tener prioridad en la lista de resultados).

Será importante impactar con contenido en Instagram, pero esto podrá lograrse a través de Facebook, al patrocinar posteos (impulsar contenidos en Facebook a través del uso de una herramienta de autogestión de publicidad por subasta) y elegir que aparezcan también en Instagram. Esto puede hacerse aún sin tener un usuario creado en esta última. Por el momento no tendría sentido generar un usuario en Instagram, puesto que esa red se caracteriza por compartir contenido específicamente de imágenes producidas con dispositivos móviles, y en R.A.R. únicamente se generará ese tipo de contenido a través de los usuarios. Es decir que serían los usuarios quienes podrían compartir imágenes sobre su trabajo o historia en Resiliencia desde sus cuentas en Instagram y quizás etiquetar a R.A.R. generando el hashtag⁶⁹ #RedAbiertaResiliencia.

No se considera relevante por el momento generar usuarios en Twitter y en LinkedIn. Esta última red está más vinculada al plano corporativo, y, al menos en la etapa inicial, se buscará atraer para R.A.R. a un target de nicho del plano académico y/o que presente interés por el trabajo social y específico del tema Resiliencia. Un usuario en Twitter inicialmente tampoco tendría sentido porque “la palabra” en R.A.R. la tienen los usuarios y no la red.

2) Etapa segunda, referidos de *usuarios vitales*

Se solicitará a los *usuarios vitales* que inviten a formar parte de la red a otros profesionales con quienes tengan contacto, a personas e instituciones que trabajen en el tema y que deseen colaborar con la etapa inicial de desarrollo del proyecto.

Se solicitará, además, a los *usuarios vitales* que inviten a protagonistas de casos de resiliencia a generar un usuario en R.A.R. y a cargar sus testimonios de historia de vida.

3) Tercera etapa. Lanzamiento. Estrategia de comunicación para Profesionales y Potencialmente Resilientes.

Una vez logrado el contenido inicial de los *usuarios vitales* y de sus referidos, se iniciaría la campaña lanzamiento de comunicación. Será importante contar con contenido y usuarios relevantes para recibir a aquellos que lleguen por primera vez a la plataforma convocados por las piezas de la campaña.

Estrategia de comunicación para Profesionales

⁶⁹ Ver glosario técnico en el anexo pág. 187.

Asociar el hecho de unirse a la Plataforma R.A.R. con la pertenencia a una red innovadora donde los profesionales y la comunidad puedan compartir contenido, ideas y experiencias prácticas nuevas sobre Resiliencia.

Tono a Profesionales: profesional pero cercano, tutea. Español neutro

Estrategia de comunicación para Potencialmente Resilientes

Asociar el hecho de unirse a la Plataforma R.A.R. con la empatía, con el resultado de obtener apoyo ante situaciones de sufrimiento o crisis y con la posibilidad de ayudar a otros compartiendo la propia experiencia.

Tono a Potencialmente Resilientes: profesional cercano, empático, tutea. Español neutro.

Se pondrá acento en cada una de las estrategias de comunicación. Será importante que el apoyo de los avales esté presente en todas las piezas de la campaña, con el fin de darle relevancia y continuidad.

6.3.3 PLAN DE MEDIOS para la tercera etapa

Al tratarse de una herramienta digital dirigida a un potencial usuario que tiene afinidad con el uso de herramientas digitales, se considera conveniente proponer un plan de medios implementado exclusivamente en internet. Los soportes elegidos ofrecen formatos de publicidad con la posibilidad de ajustarse a presupuestos bajos y hacerlos rendir, a la vez que habilitan un grado de segmentación muy específico y la clasificación de contenido del inventario disponible. Todos ellos admiten un seguimiento y ajustes en tiempo real conforme al rendimiento.

Se sugiere este plan en una prueba por 3 meses. Si bien la inversión se dispone en soportes digitales, con el lanzamiento se podrá disparar una acción viral que convoque a más personas a partir de la interacción de cada nuevo usuario con las herramientas de la plataforma.

Cabe aclarar que el Profesional de Comunicación del Centro Estratégico será quién orqueste el trabajo en equipo para implementar esta campaña. En el siguiente cuadro se especifican los soportes, sus formatos, posible presupuesto y el recurso contratado para administrar la inversión en cada uno de ellos.

Campaña Lanzamiento Plataforma Red Abierta Resiliencia (R.A.R.)
Propuesta: Campaña tipo Mensual (recomendación testing 3 meses)
Traget Profesionales + Potencialmente Resilientes
Fecha: 01/02/2016

Medio	Detalle	Formato	Cantidad	Resultado / Objetivo	Tarifa Unitaria	Inversión mensual ARS	Inversión mensual USD
Facebook: social media ads & gestión de contenido							
50% Prof/ 50% Resil	Community Management	Lu a vie de 11 a 18 hs.	1 recurso dedicado	atención de mensajes / contenido	mensual	ARS 2.940	USD 210
100% Resil	Inversión en Posteos	posteos patrocinados	3 posteos x semana historias de vida	usuarios relevantes a la Plataforma	Subasta (CPC* - CPM*)	ARS 2.940	USD 210
	Administrador de anuncios	sin horario fijo	1 recurso	administración inversión en posteos	mensual	ARS 1.540	USD 110
Google: Text Ads & Banners							
50% Prof/ 50% Resil	SEM: Text Ads	Text Ads	ilimitados	usuarios relevantes a la plataforma	Subasta (CPC*)	ARS 2.856	USD 204
50% Prof/ 50% Resil	Display Network	banners tradicionales	160x600 - 300x250 - 728x90	usuarios relevantes a la Plataforma	Subasta (CPC*)	ARS 1.904	USD 136
Envíos de mail							
100% Prof	envío de correos	emailing-html	6 mensuales/ hasta 5000 usuarios x mes	usuarios relevantes a la Plataforma	Tarifa Fija	ARS 518	USD 37
Gestión de Performance Digital (Google text Ads & Banners y Envío de mails)							
***	Administrador de anuncios	sin horario fijo	1 recurso	administración inversión en anuncios de texto, banners y envíos de correo	mensual	ARS 2.520	USD 180
					Total Campaña x mes	ARS 15.218	USD 1.087
montos expresados en pesos argentinos y en USD / USD1= ARS14					Total campaña x 3 meses	ARS 45.654	USD 3.261

montos expresados en pesos argentinos y en USD / USD1= ARS14

*: CPC = Costo por Clic

*: CPM = Costo por 1000 impresiones

Justificación y comentarios sobre el Plan de medios

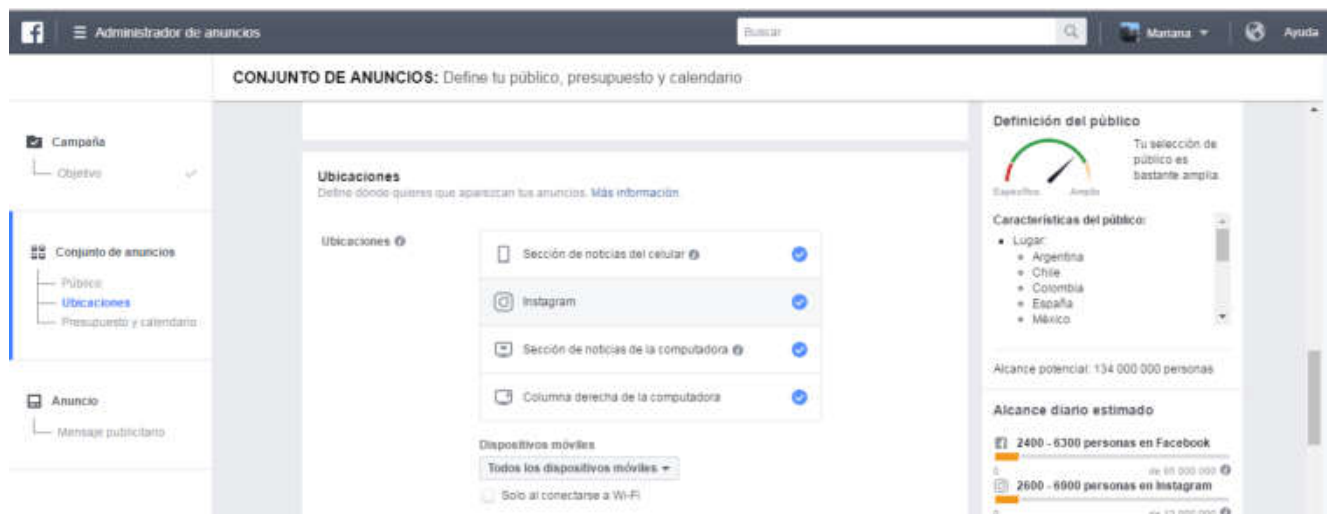
Facebook es una de las redes sociales con mayor cantidad de usuarios. En ese soporte se busca interactuar mediante contenido diario (de alcance orgánico⁷⁰) con ambos targets (Profesionales y Potencialmente Resilientes). Para la instancia de inversión (alcance pago), se optará por contenido dirigido a los Potencialmente Resilientes, puesto que Facebook es un espacio mayormente usado para compartir contenido personal y sus herramientas permitirán mostrar el contenido de R.A.R. de manera emotiva y convocante. Resulta claro que, si bien el target está dividido simbólicamente en Profesionales y Potencialmente Resilientes, es posible encontrar en Facebook usuarios que pertenezcan a ambas categorías. Podrán ser convocados ya sea por su faceta personal como Potencialmente Resiliente, o bien por su faceta como Profesional al ofrecerles contenido sobre Historias de vida (estudios de caso), por ejemplo.

Facebook tiene mucho alcance en consumo de contenido en formato de video, a la vez que también puede compartirse contenido audiovisual cargado en YouTube, compartiendo el enlace correspondiente. Por lo tanto, parte del contenido difundido en los posteos patrocinados podrían ser videos con tutoriales acerca del uso de la plataforma

⁷⁰ Alcance orgánico en Facebook: Es el número total de usuarios únicos que vieron una publicación en Facebook que llegó a ellos por métodos de distribución gratuitos. En términos generales estos métodos obedecen a razones de relevancia respecto del contenido de la publicación en relación a los temas de interés de los usuarios.

R.A.R. o videos con el testimonio de profesionales o personas resilientes dando argumentos para unirse a la Red.

Las inversiones en posts con las herramientas de administración de anuncios de Facebook resultan de lo más redituables, e incluso podrán sumarse salidas en **Instagram** sin ser necesario crear un usuario en esta red.



Conforme al contenido para armar el post, se podrá segmentar en edades, género, ubicación geográfica, idioma, interés, nivel de estudio, empleo, comportamiento (actividades digitales, uso de dispositivos móviles, viajes) y otras variables más.

Mediante los **Google Text Ads**⁷¹ (anuncios de texto), será posible ser reactivos⁷² a los comportamientos de búsqueda de los usuarios. Tanto los profesionales dedicados al concepto Resiliencia como las personas potencialmente resilientes realizan búsquedas en internet cargando frases relacionadas con su interés. Deberá armarse una estrategia de palabras clave específica para el tipo de búsqueda que se pretende atraer e ir ajustándola conforme al rendimiento. De igual manera se destinará presupuesto a anuncios de texto

⁷¹ Google Text Ads: es un formato de publicidad, un anuncio de texto que aparece en la lista de resultados del buscador Google. Para requerirlo y mediante una plataforma de autogestión, en pocas líneas el anunciante describe su propuesta, elige los términos de búsqueda que harán que su aviso se muestre en los resultados y finalmente selecciona un presupuesto diario que se irá descontando en cada contacto efectivo.

⁷² Reactivos: implica responder a los comportamientos de búsqueda de un usuario en el entorno digital. Hay una iniciativa en el usuario, con lo cual ser reactivos con un resultado o propuesta brinda la posibilidad y el efecto de ser más oportunos.

dirigidos a Profesionales y a Potencialmente Resilientes. Se propone la modalidad CPC (costo por clic) porque se pretende conseguir una acción que lleve al usuario a la Plataforma.

Google Display Network⁷³ es una red publicitaria de segmentación de soportes con un gran alcance en el mundo. Admite una manera sencilla y rentable de anunciar la campaña en millones de páginas de noticias, sitios web de temática específica, sitios de video y blogs de alta calidad. Mediante esta red se presentarán las piezas de la campaña proactiva en formato de banners, oportunamente en la navegación de los usuarios del perfil buscado y en contenido afín a la propuesta. Esto último es importante porque se busca una acción en el usuario (registrarse en la plataforma), por lo tanto se intentará contactarlo en un momento en el que esté interesado en temas relacionados. Resulta conveniente el tipo de tarifa CPC porque se pretende conseguir una acción.

El **Envío de correos** es una acción que sólo incluye a los Profesionales porque es con ellos con quienes se justifica un encuentro formal en el que se los convoque. Los espacios de encuentro con los Potencialmente Resilientes se planean más casuales. Por otra parte, únicamente disponemos de bases de datos específicas de Profesionales. El CIER ha puesto a disposición del proyecto su base de datos aproximada en 2000 contactos y ha confirmado la disposición de las bases de CEANIM (3500 contactos), ADDIMA (3400) y RESILIO (2500). Es muy probable que, al unir esas bases de datos, una gran cantidad de usuarios se repita. Se ha proyectado, entonces, para la campaña, una cantidad de 5000 usuarios estimados una vez unificada la base. Los Profesionales representan la porción del target más especializada y con interés en el tema, con la posibilidad de brindar contenido relevante y vital para legitimar y dar atracción a la Plataforma R.A.R. Por esta razón y dada la disponibilidad de la base de datos, se considera oportuno el contacto a través de un mensaje por correo electrónico.

6.3.4 CREATIVIDAD. Contenido para las piezas

⁷³ Google Display Network: es una red de sitios web con espacio publicitario en el que anunciantes pueden poner sus anuncios en formato de banners. Cada sitio que se suma al inventario se clasifica (por tema, palabras claves, ubicación geográfica) y además la red trabaja con variables de clasificación del público (interés, datos demográficos, remarketing y usuarios similares).

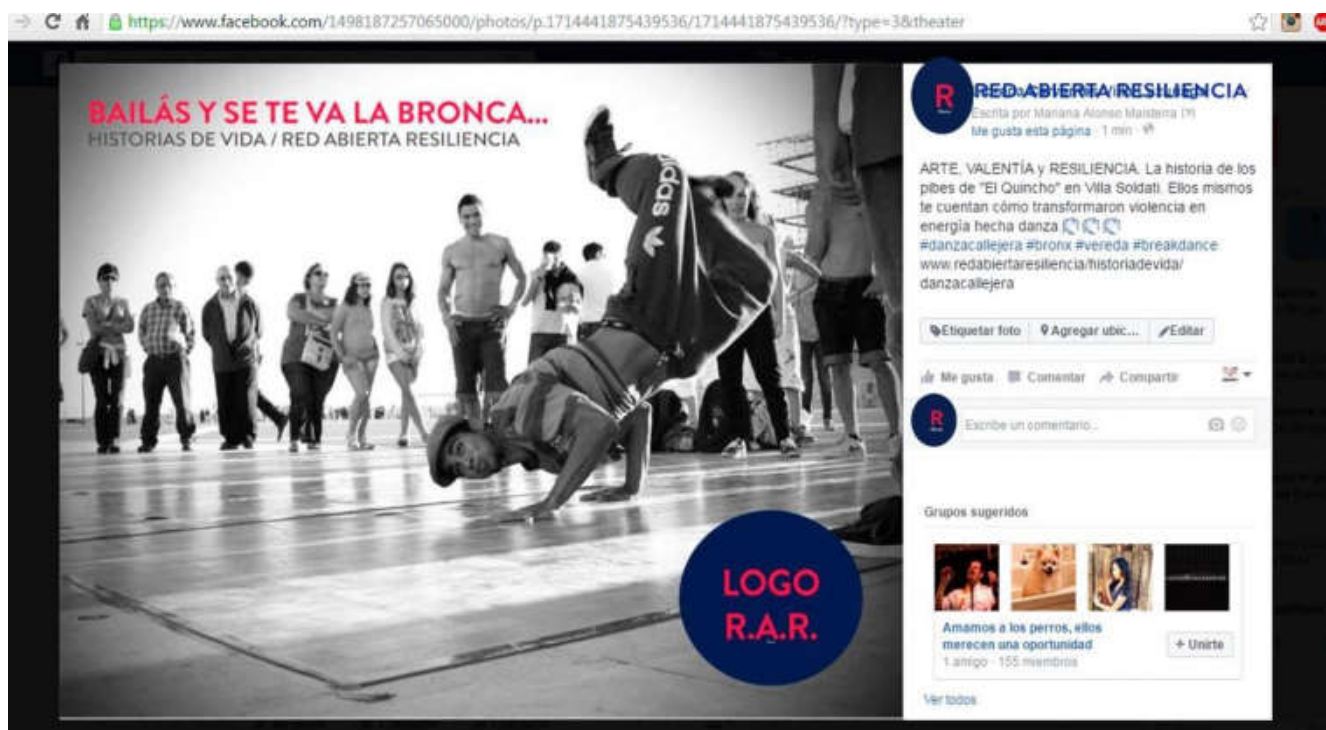
Todas las piezas llevarán siempre, en calidad de avales, los logos del CIER, de CEANIM, ADDIMA y RESILIO, con el fin de despertar interés y legitimar la plataforma R.A.R. con autoridad en el tema, así como también lograr continuidad institucional en la totalidad de las piezas.

El **remate o llamado a la acción** en cada pieza siempre indicará dirigirse a la plataforma R.A.R. Se enunciará de distintas maneras conforme al sentido de cada una.

Si bien el direccionamiento desde cada una de estas piezas guiará hacia la plataforma, habrá en R.A.R. dos mensajes de recibimiento al usuario conforme a si la pieza de origen era para Profesional o Potencialmente Resiliente. Estos dos mensajes podrán implementarse mediante una placa estilo ventana emergente sobre la home de la plataforma que podrá cerrarse cuando el usuario lo desee. Los Profesionales serán recibidos con una línea de bienvenida y un muy breve resumen de los objetivos de la Plataforma. Los Potencialmente Resilientes también serán recibidos con una línea de bienvenida, con una breve definición del concepto de Resiliencia y un cierre que los invite a compartir historias de vida.

1. Facebook / Instagram

Inicialmente se armarán posteos en Facebook sobre casos de historias de vida cargados en la plataforma y linkeados a ese contenido de origen. En la siguiente imagen presentamos un posible ejemplo que remite al caso sobre Danza callejera del profesor Sebastián Alejo mencionado anteriormente en el presente trabajo. Se trata de un prototipo sin diseño orientado únicamente a ejemplificar el contenido.



2. Anuncios de Texto reactivos a los comportamientos de búsqueda.

Este formato se compone de un **título destacado**, un **enlace** que lleva al usuario a la página web que se desea promover (en nuestro caso la Plataforma R.A.R.), una **breve descripción** que sea atractiva y finalmente las **palabras claves** que son las que tendrían relación con lo que estaría buscando el usuario.

Los siguientes son unos posibles ejemplos de contenido para esos anuncios.

a. Profesionales: Anuncios de texto reactivos

Por fin tenemos una Red en Resiliencia!- Compartamos Experiencias / www.redabiertaresiliencia.com/ Únete a una Red Abierta sobre Investigación, Práctica y Formación en Resiliencia.

b. Potencialmente Resilientes: anuncios de texto reactivos

¿Atraviesas un mal momento? - Lo difícil pasará y quedarás fortalecido
[/www.redabiertaresiliencia.com/](http://www.redabiertaresiliencia.com/) En la dificultad hay siempre una oportunidad, queremos contarte más en Red Abierta Resiliencia.

Aclaración: para ambos casos las palabras claves se elegirían al momento de implementar publicar los anuncios, luego de un relevamiento de disponibilidad y costo de las palabras y/o frases. Por esta razón no se especifican las palabras claves en este trabajo.

3. Red Display Google. Banners tradicionales de 160x600 / 300x250 / 728x90

Ver formas gráficas de estas medidas de banners en el Anexo pág. 190.

a. **Profesionales:** banners en la Red Display Google

“**Por fin** tenemos una **Red** en **Resiliencia!**, Compartimos Ideas y Recursos, únete a Red Abierta Resiliencia.”

“**INNOVACIÓN** en **RESILIENCIA!** Una Red Abierta sobre Investigación, Práctica y Formación. Únete a Red Abierta Resiliencia.”

b. **Potencialmente Resilientes:** banners en la Red Display Google

“En la **DIFICULTAD** hay siempre una **OPORTUNIDAD**. ¿Has superado un mal momento? Tu historia es inspiradora, Compártela en Red Abierta Resiliencia.”

“El **sufrimiento** de hoy es un **camino** posible hacia el **bienestar**, tomemos un **atajo** en Red Abierta Resiliencia!!”

4. Campaña de envío de correos. Contenido del mensaje:

Encabezan los logos de las instituciones avales (CIER, CEANIM, ADDIMA, RESILIO).

*“A todos aquellos profesionales interesados en el estudio y práctica sobre **Resiliencia:***

*Es tiempo de una **bocanada de aire fresco en Resiliencia**. Es tiempo de abrir el diálogo entre **Academia y Comunidad**, es tiempo de desarrollar la **Resiliencia Aplicada**, es tiempo de sembrar **Políticas que promuevan la Resiliencia** en las prácticas. Es tiempo de que hagamos una **Red abierta entre todos sin jerarquías preexistentes**, entre académicos, profesionales y funcionarios pero **incluyendo a las comunidades**, porque se aprende de la **Resiliencia en acción** que se da en las personas.*

*Nos hemos unido para desarrollar e implementar la **Red Abierta Resiliencia**, una **plataforma** dedicada a la Investigación, implementación práctica, desarrollo teórico,*

formación y casos de historia de vida sobre Resiliencia. Tu conocimiento, tu experiencia de vida y tu motivación por aprender son vitales para este proyecto. Únete a Red Abierta Resiliencia!

(En la pieza habrá un botón para compartir el mensaje con otros profesionales).

Ya presentada la campaña, consideramos que las acciones propuestas serían un buen comienzo para dar vida a la Plataforma R.A.R. y para finalmente lograr nuevos usuarios registrados. Como ya mencionamos, será de vital importancia el *boca en boca* y el impulso *virial* en el entorno digital. Los contenidos y acciones de los usuarios serán el mayor atractivo e impulso de la dinámica de R.A.R.

7. Para concluir

El presente trabajo tuvo su génesis en la manifestación de una necesidad explícita de las autoridades del C.I.E.R. y de otros profesionales que trabajan en torno a Resiliencia. Nos propusimos, entonces, desarrollar los lineamientos básicos de la plataforma digital en cuestión, desde las características técnicas y tecnológicas hasta el aspecto comunicacional.

R.A.R. se plantea como solución tentativa para resolver el problema existente de falta de contacto directo y de fluidez en la comunicación entre profesionales que trabajan en torno al tema resiliencia –como hemos representado con el caso de Noemí León Ferrer e Isabel Mikulic-; entre los profesionales y la comunidad en general –por ejemplo entre ellas y personas como Sebastián Alejo o Fabio- y entre personas resilientes entre sí -entre Fabio y Sebastián, por ejemplo-. La red englobaría también a instituciones y funcionarios, propiciando el trabajo conjunto y la participación de los beneficiarios en el desarrollo de proyectos de resiliencia aplicada.

En la historia real del ejemplo con el que iniciamos el presente trabajo, Noemí, Sebastián, Isabel y Fabio lograron saber unos de la existencia de los otros de manera azarosa, la conexión entre ellos fue prácticamente por casualidad, con dificultad y lentitud. Resulta claro que, sin embargo, conocer la historia o el trabajo de cada uno ha sido beneficioso para todos. Ellos representan sólo cuatro ejemplos, cuatro singularidades entre la incontable cantidad de personas que ni siquiera saben que existen muchas otras interesadas en su trabajo o su historia. Con la existencia de R.A.R. ya no serían cuatro sino miles de

personas e instituciones nutriéndose entre sí en el intercambio de información, experiencias y herramientas.

En la etapa de diagnóstico, primera parte del presente trabajo, hemos observado la escasez en la comunicación entre los centros existentes hoy y hemos relevado la opinión de los profesionales y de las personas resilientes. En todos los casos se ha distinguido claramente la necesidad de la existencia de una red que los convoque y los conecte.

En la segunda etapa, hemos desarrollado los aspectos generales de R.A.R y la campaña propuesta de difusión y convocatoria. Estimamos que la red que proponemos salvaría las distancias comunicacionales que el diagnóstico arrojó, favoreciendo la inclusión de la comunidad en la red y generando horizontalidad en la comunicación entre los nodos.

Desconocemos si Red Abierta Resiliencia acabará o no por convertirse en una red real, capaz de salir airoso – o, al menos, intentarlo – ante todos los desafíos que afrontaría en la práctica (tales como incluir a las comunidades resilientes, unir los nodos existentes, organizarse fuera del centralismo piramidal, etc.). De todos modos, nos parece importante tratar de contribuir a través de esta propuesta con toda la comunidad (académica y extra-académica) interesada en Resiliencia, brindando una aproximación acerca de un modo posible de trabajar en red.

Puesto que cada miembro de cualquier colectivo se enriquece a través de las múltiples relaciones que cada uno de los otros desarrolla, y que los aprendizajes se optimizan al ser socialmente compartidos⁷⁴, implementar prácticas que recuperen la experiencia de pertenencia resulta fundamental. Durante la realización del diagnóstico del presente trabajo detectamos la necesidad de prácticas de resiliencia aplicada y de diálogo entre la academia y la comunidad en sentido amplio o general. Sentimos que ése es uno de nuestros principales desafíos como futuras profesionales de la comunicación: hablar “todos los idiomas”, comunicarnos con claridad y fluidez tanto al exterior de la academia como dentro de ella, tratar de establecer o facilitar el diálogo concreto con la comunidad. Anhelamos que R.A.R. contribuya al intercambio nutritivo de manera concreta y asertiva, para incluir en la red al beneficiario del trabajo con resiliencia.

⁷⁴Dabas, E. (2003)

La generación de la que formamos parte, como personas y como futuras profesionales, ha asistido y asiste a la irrupción y al vertiginoso avance de la tecnología en todos los ámbitos de la vida, especialmente en lo referente a internet. Creemos que, en medio de esos cambios que atravesamos, el profesional de la comunicación puede hacer mucho por el resto de los profesionales de otras disciplinas. Aprovechar las posibilidades tecnológicas para instalar el diálogo fluido con la comunidad y desarrollarlo, tejer redes de trabajo colaborativo, incorporar nuevas voces para enriquecer los resultados, etc. son sólo algunas de las tareas y de los objetivos que nos convocan. Es bien genuino, por nuestra parte, el anhelo de que la red que el presente trabajo propone pueda constituirse en un aporte cierto para la consecución de tales fines.

8. Bibliografía

- Arteaga, J. (2002), Bernardo, J. y Roa, E.: Redes promocionales de calidad de vida. Ministerio de Salud y Desarrollo Social y Agencia de Cooperación Alemana.

-AAVV (2010), Módulo 9; Salud y Redes / Elina Dabas; Pedro Casserly; Jorge Lemus; con colaboración de: Mariela Rossen. Edición literaria a cargo de: Mariela Rossen. Buenos Aires: Ministerio de Salud de la Nación.

-BacallaoPino, Lázaro M. (2010), "Representaciones mediáticas de las redes sociales: un estudio de casos", en Revista Latina de Comunicación Social, N° 65. La Laguna (Tenerife): Universidad de La Laguna.

http://www.revistalatinacs.org/10/art/887_Uzaragoza/09_Lazaro_Bacallao.html

- BORDIEU, Pierre (1985). El Capital Social. Actes de la Recherche en science sociales, N° 31.

-Boyd, Danah M., Ellison, Nicole B. (2007). "Social Network Sites: Definition, History, and Scholarship". En Journal of Computer-Mediated Communication, vol.13.

-Burbules, Nicholas (2004) Rethinking the virtual

http://www.worlds.co.uk/pdf/validate.asp?j=elea&vol=1&issue=2&year=2004&article=2_Burbules_ELEA_1_2_web

-Castells, Manuel (2009), Comunicación y poder. Madrid: Alianza Editorial.

-DABAS, E (2003), ¿Quién sostiene a las familias que tienen que sostener a los niños? Redes sociales y restitución comunitaria. Revista terapia y Familia. Vol 16. N°2. México.

-DABAS, E Y PERRONE, N.(1999), Redes en Salud, en Viviendo Redes. Editorial CICCUS. Buenos Aires.

-DORNELL, T.(2005), Redes Sociales y participación social. Área teoría y Metodología de la intervención profesional. Departamento de trabajo Social. Facultad de Ciencias Sociales. Universidad de la República. Montevideo, Uruguay.

- Fraser, M.W., Rischman, J.M. y Galinsky, M.J. (1999), Risk, protection and resilience: Toward a conceptual framework for social work practice. Social Work Research
- Gros Salvat y Lara Navarra (2009), Estrategias de innovación en la educación superior, en RIE Revista Iberoamericana de Educación, vol. Nro. 49

<http://www.rieoei.org/rie49a09.pdf>
- Gros Salvat (2009), La construcción del conocimiento en la red: límites y posibilidades, en Revista Electrónica Teoría de la Educación, volumen nro. 5.

<http://campus.usal.es/~teoriaeducacion/DEFAULT.htm>
- Gros Salvat (2009), Estudio sobre el uso de los foros virtuales para favorecer las actividades colaborativas en la enseñanza superior, en Revista Electrónica Teoría de la Educación, volumen nro. 5.
- Grotberg E. (1995), The international resilience project : Research, application, and policy. Symposium International Stress e Violencia, Lisbon, Portugal.
- Grotberg, E. (1996), The international Resilience Project. Findings from the Research and the Effectiveness of Interventions. Paper presented at the 54th Annual Convention of the International Council of Psychologists. July 24-28. Banff. Canada.
- Habermas, J. (1989), Teoría de la acción comunicativa. Taurus. Buenos Aires.
- Jerez, Darío Bruno(2009), *Paradigma de la complejidad transdisciplinaria en Resiliencia desde el enfoque del Paradigma de la complejidad* Comunidad de pensamiento complejo.
- Josep, Duart (2009), Calidad y usos de las TIC en la Universidad. "Hipertext.net", num. 5

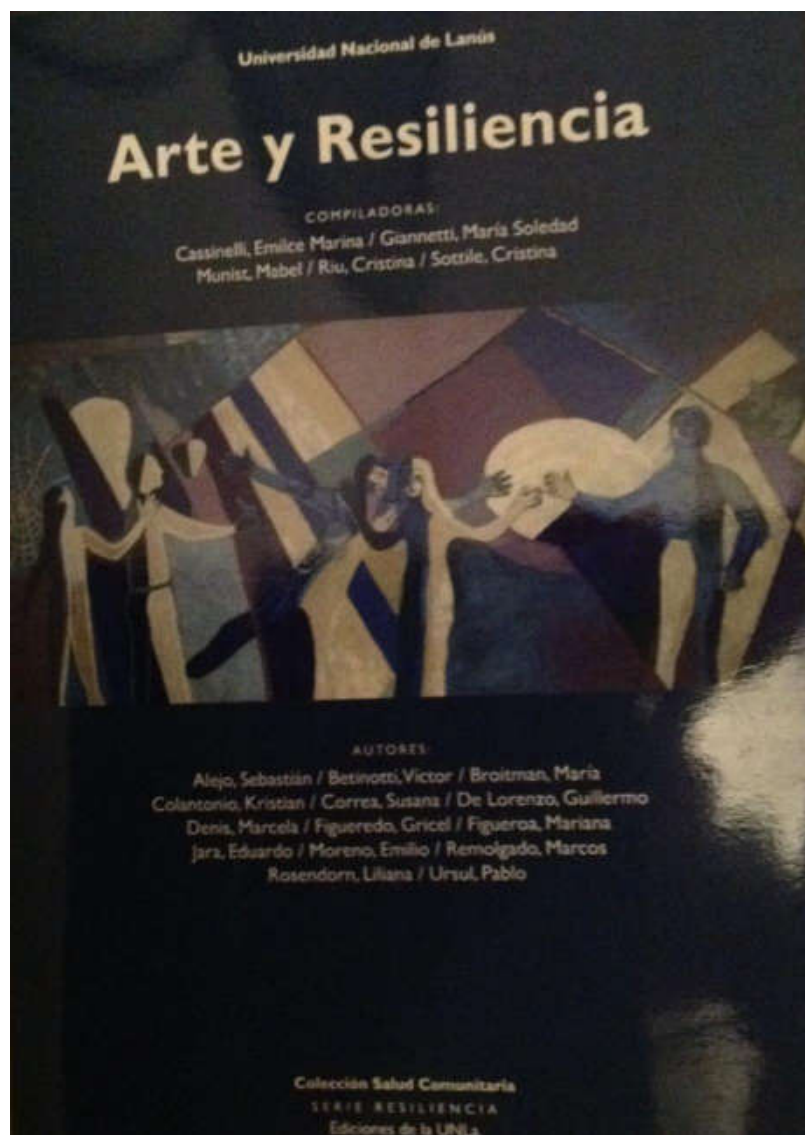
<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=78012947001>
- Kotliarenco, M. A.; Cáceres, I. (2011), Estado del Arte en Resiliencia III (en prensa). En Diplomado Promoción de la Parentalidad Positiva: Estrategias de Evaluación e Intervención Ecosistémicas.

- Koval, Santiago (2014) www.santiagokoval.com/2014/05/17/la-semiosis-social-segun-eliseo-veron/ Kubernética, Un blog de Santiago Koval, “Breve aclaración inicial en *La semiosis social según Eliseo Verón*”.
- Lluís Codina (2009), Ciencia 2.0: Redes sociales y aplicaciones en línea para académicos [on line]. “Hipertext.net”, num. 7. <http://www.upf.edu/hipertextnet/numero-7/ciencia-2-0.html>
- Masten, A.S., y Coatsworth, J.D. (1998), The development of competence in favorable and unfavorable environments. American Psychologist.
- Melillo. (2002), “Sobre la necesidad de especificar un nuevo pilar de la resiliencia”, en “Resiliencia y subjetividad - Los ciclos de la vida”
- Morín, E. ¿Qué es la transdisciplinariedad? en www.edgarmorin.org
- Morín, E. (1994), “Introducción al pensamiento complejo”, Gedisa. Barcelona
- Nicolescu, Basarab (1996), La Transdisciplinariedad. Manifiesto. Edición 7 saberes.
- Sangrá, Abert (2001), La calidad en las experiencias virtuales de educación superior <http://www.uoc.edu/web/esp/art/uoc/0106024/sangra.html>
- Suarez Ojeda EN, Jara AM y Márquez Gonzalez CV (2007). Trabajo Comunitario y Resiliencia Social en Munist M, Suarez Ojeda EM, Krauskopf D, Silber, T. (compiladores), Adolescencia y Resiliencia. Editorial Paidós. Buenos Aires, Argentina
- Verón Eliseo (1993) “Fundaciones” en *La semiosis social, Fragmentos de una teoría de la discursividad*, Gedisa, Barcelona.

ANEXO

Ejemplo de Resiliencia

Se extrae el ejemplo publicado en el libro “Arte y Resiliencia” compilado por Cassinelli Emilce Marina / Giannetti, María Soledad / Munist, Mabel / Riu, Cristina / Sottile, Cristina; sobre la experiencia “Jugar con el cuerpo ¿es cosa seria? Danza Callejera”, del docente Sebastián Alejo.



d. Jugar con el cuerpo ¿será cosa seria? Danza Callejera

Taller a cargo del docente: Sebastián Alejo.

Foco: cambio, creatividad, autonomía, adulto significativo, autoestima grupal.

Datos del contexto: comedor Amor y Paz, Villa 21-24, Barracas, El Quincho, Villa Soldati.

Sobre el comedor Amor y Paz:

Este comedor plantea un trabajo con la comunidad y sus familias. Los beneficiarios son niños y adolescentes entre 6 y 21 años que viven en el barrio. En general los niños están escolarizados, no así los adolescentes que luego del nivel primario desertan del sistema educativo. La utilización de las artes y los oficios como medios de vinculación y contención a los chicos del barrio se comenzó a implementar hace veinte años (1989). Distintos actores sociales y gubernamentales ofrecen espacios de contención: desde el comedor se brinda alimentación, desde la juegoteca recreación, a través de charlas con asistentes sociales y personal de salud, información para la prevención, desde la cooperativa de trabajo se transmiten oficios como albañilería, plomería, gas, electricidad a las nuevas generaciones. El interés de todos los adultos y responsables involucrados en este proyecto es mejorar las oportunidades de los jóvenes para que puedan en el futuro insertarse laboral y socialmente en la sociedad.

Sobre El Quincho:

Está situado dentro del complejo habitacional de Villa Soldati, en Av. La Carrá al 3500, entre Av. Cruz y Roca. El Quincho es un espacio social y cultural que atiende a chicos de entre 8 y 17 años y adultos. La oferta se compone de un espacio biblioteca, cursos de panadería, cursos varios de oficios: plomería, gas, carpintería, soldadura, electricidad y albañilería. También

se ofrecen clases de danza callejera, hip hop y fútbol, se realizan excursiones y paseos culturales al cine.

"Danza callejera - callejera danza - hip-hop - calle - vereda - Bronx - break-dance - Barracas - música - plaza - Constitución - drogas NO, bailar SI - ritmo - parada de manos - boy - tv - territorio - casa - identidad.

Lo público, lo privado. *Lo público que se hace privado*

Cae de golpe - se levanta - salta - gira - apoya - sostiene; queda en equilibrio y resiste.

Algo que aparece; algo dejar-se ver involuntariamente,

competir

divertir

aplaudir

transmitir

saber

estilo

detalle

religión

cultura

jugar. 16.tr. usar los miembros corporales, dándoles el movimiento que le es natural.

Arriesgar

Evidencia

Experiencia

Aquí y allá

Tener poco puede ser tenerlo todo,

destreza

reglas

disciplina

compromiso (mucho)

paciencia (mucho también)

niñez (no la más sencilla)

Ahí está,

Del norte pero en el Sur. Lo de arriba, abajo y viceversa.

La falta de...

Ante la falta, su mundo se viene abajo pero un tropezón no fue caída.

más bien fue posibilidad.

Familia
 Apoyo
 Reconocimiento
 Compañía
 Constancia
 Pasión
 Enseñar
 Trabajar
 Entrenar
 Conocer-se

Dar sin esperar

Aquí está. **Sebastian Alejo**, 25 años. Jujuy. Villa 21, Barracas. Bailarín de voz baja. Papá de un niño pequeño. Profe de un corazón enorme¹.

Claves de danza callejera y Resiliencia

Conversando sobre lo que fueron los encuentros de trabajo con Sebastián, nos damos cuenta hasta qué punto la danza callejera está íntimamente ligada a su historia personal, por eso definimos que era importante hacer referencia a algunos aspectos de su vida para poder entender mejor la dimensión que tomó en ella el baile.

Sebastián nace en Jujuy, lugar donde aprende la danza; es en esa localidad donde su maestro, Calcha, lo introduce en baile. Pero a su maestro lo matan cuando él tenía nueve años. Continúa practicando solo para luego emigrar a Buenos Aires a la casa de su abuela. Es entonces cuando se reencuentra con la danza, al punto que, como él mismo afirma: "fue tomando cada vez más importancia en mi vida, hasta convertirse en mi principal ocupación en este momento".

Desarrolla su trabajo en la Villa 21-24, en la zona de Barracas y en "El Quincho" de Villa Soldati, ambas áreas con una alta población de riesgo dentro de la ciudad de Buenos Aires.

En el comedor "Amor y Paz" de Barracas enseña a un grupo de jóvenes en el que los más grandes ayudan en la clase a los más chicos. "Ellos quieren trabajar de esto. El grupo está formado por chicos de la calle que tienen problemas con sus familias, entonces se desquitan con el baile. A mí me pasó lo mismo, mis

¹ Texto creado como introducción del taller por Rosario Varela.

padres se peleaban. Pero yo cambié", recuerda Sebastián, resaltando la palabra *yo* y por lo tanto la idea de la posibilidad de cambio personal en un contexto adverso. Nos dice: "Bailás y se te va la bronca", contraponiendo la acción creativa a cualquier alternativa autodestructiva que pueda funcionar como válvula de escape. En grupo, reflexionamos sobre cómo, al analizar lo que se ha dado en llamar danza callejera, es interesante destacar que en el proceso de creación se promueve el fortalecimiento de la Resiliencia grupal e individual.

"Al constituirse un grupo, cada integrante comienza a armar su propia coreografía y elige un ritmo determinado de la música que escucha, lo que le permite ir descubriendo sus propias capacidades". Es evidente cómo, en este proceso de enseñanza-aprendizaje que promueve Sebastián, se está promoviendo la autoestima, la creatividad, la confianza, la autonomía, y el reconocimiento de los propios límites al mismo tiempo que se intercambian destrezas, se enseñan unos a otros y se promueve la empatía y la solidaridad.

Sebastián comparte con nosotros las razones por las que la coreografía se lleva adelante como un juego en el cual participan todos: "Lo armamos y se va haciendo. El orden lo pongo yo. Para empezar hay que empezar lento, para que se acostumbren a estar juntos y no se golpeen o se quiebren entre ellos". De esta manera, a través de una metodología de juego, se fomenta el respeto por el otro, se aprende a aceptar normas de convivencia. Sebastián agrega que: "Hay profesores que hacen esto en serio; yo lo hago jugando. A los chicos lo de hacerlo en serio no les gusta porque no se divierten; hay que jugar con el cuerpo". Tal como decía Vigotsky:

"La imaginación, la creación colectiva que une todos los pequeños elementos de la creación individual con frecuencia insignificantes por sí mismos, se verá con claridad la enorme parte de todo lo creado por la humanidad que pertenece precisamente al trabajo de creación colectiva anónima de los inventores".

Al diseñar una coreografía grupal, el proceso de creación pasa a ser una actividad compartida, dándole entonces al grupo un sentido de pertenencia, de solidaridad grupal y de autoestima colectiva, estimulando al mismo tiempo la creación de un espacio de arte que le es propio.

Para Sebastián, su abuela le sirve de modelo y recuerda sus dichos tan presentes en su vida. Ella le decía que las dificultades no la detenían y esas palabras

le han servido de orientación en las adversidades sufridas, por ejemplo, cuando tuvo un accidente. Esta figura es para la Resiliencia el adulto referente, que lo apoya y ayuda a desarrollar sus capacidades y al mismo tiempo le permite convertirse en tutor de Resiliencia para sus alumnos.

Cuando Sebastián sufre un accidente que lo imposibilita para bailar durante un tiempo, sus alumnos le proponen reemplazarlo en su actividad, demostrando así solidaridad y responsabilidad con el grupo a partir de la capacidad que tuvo Sebastián de fomentar la empatía.

Finalmente, nos parece muy importante destacar que Sebastián, individualmente y con los grupos, ha sido capaz de desarrollar un proyecto que logra concretar a través del conjunto "Mochileros de la noche", el cual desarrolla actividades de actuación en forma periódica, elemento que contribuye sensiblemente a reforzar su Autoestima.

Copia de la evaluación implementada a las cohortes de alumnos que tomaron el Curso Internacional de Actualización en Resiliencia desde 2005 a 2009 en el CIER

CURSO INTERNACIONAL DE ACTUALIZACION EN RESILIENCIA

- 1-Existen varias definiciones de Resiliencia, escriba una de ellas.
- 2-Mencione por lo menos tres pilares de la Resiliencia Individual
- 3-Cuales de los siguientes serian factores generadores de Resiliencia (Marque tres)
 - Familia Funcional
 - Limites Racionales
 - Autoritarismo
 - Fracaso Escolar
 - Involucrarse en Sectas

Amor incondicional

Fe religiosa

4-Cuáles de los siguientes serían factores generadores de Resiliencia en los adolescentes (Marque tres)

- ☐ Reconocimiento como grupo de valor
- ☐ Estigmatización
- ☐ Participación protagónica
- ☐ Exclusión
- ☐ Estimulo del autocontrol

5-Uno de los pilares de la resiliencia es considerado la base de los demás. ¿Cuál es?:

- Moralidad
- Creatividad
- Capacidad de relacionarse
- **Autoestima consistente**

6-La creatividad es un importante pilar de la resiliencia. Se desarrolla desde la niñez a partir de:

- Las enseñanzas recibidas
- El ejemplo de los otros
- **El juego infantil**
- Las situaciones displacenteras

7-Sabemos que hablar de resiliencia está muy próximo al concepto de salud mental. Cuando se enumeran las capacidades humanas que evidencian salud mental se las puede hacer coincidir con los pilares de la resiliencia. ¿A que pilar corresponde la “capacidad de transformación de la realidad”?:

- Creatividad
- Capacidad de relacionarse
- **Capacidad de pensamiento crítico**
- Iniciativa

8-Cyrułnik ubica a la resiliencia como un momento específico de los cuatro que analiza como fases de la catástrofe que sufre un niño maltratado y expulsado. ¿A cual corresponde la resiliencia?:

- Al momento para criticar las teorías que preparan los crímenes
- Al momento para reparar las heridas
- **Al momento para retomar el curso de la existencia**
- Al momento para luchar contra esos crímenes.

9-¿Cuales son los factores que garantizan en plenitud el ingreso de un niño a su condición humano?:

- Su constitución genética
- **Su relación con otro ser humano**
- El acopio de nuevas sensaciones
- El sentimiento de su corporalidad

10-Una y otra vez hablamos de la relación del niño o el adolescente con **otro significativo** para poder desarrollar resiliencia. ¿Quien puede asumir ese rol?:

- Uno de sus progenitores
- Alguien de la familia extensa
- Un educador
- **Cualquiera de ellos**
-

11-Un adolescente cooptado por un grupo de adictos, no puede discutir y ser honesto consigo mismo respecto a su elección. ¿Por qué llega a esa situación?:

- Por su soberbia
- Por un orgullo desmedido
- **Por la necesidad de reconocimiento por algún otro**
- Por su sensación de abandono

12-Mencione tres pilares de la Resiliencia Comunitaria

13-Mencione tres antipilares de la Resiliencia Comunitaria

14-Cual fue el Primer estudio científico sobre Resiliencia .El realizado por:

Boris Cyrulnik

Emmy Werner

Stefan Vanistendael

15-En la actualidad el concepto de resiliencia es considerado:

Interdisciplinario

Propio de la Medicina

Transdisciplinario

Propio de la Psicología y la Pedagogía.

16-De acuerdo a Edith Grotberg los sujetos expresan sus capacidades de resiliencia en sus expresiones verbales: “Yo soy”, “yo estoy”, “yo tengo” y “yo puedo”. ¿A que refiere el “yo tengo”?

- A las habilidades en las relaciones con los otros
- **Al entorno social**
- A las fortalezas intrapsíquicas
- A las condiciones personales

17-Se han descrito cinco pilares de la resiliencia comunitaria. ¿Cuál corresponde a uno de ellos?:

- Ínter subjetividad plena
- Identificaciones cruzadas
- **Autoestima colectiva**
- Unidad política

18-Hay seis factores para construir resiliencia en la escuela. De los cuatro que siguen, ¿Cuál es el primero y esencial?

- Establecer y transmitir expectativas elevadas y realistas

- Brindar oportunidades de participación significativa
- **Brindar afecto y apoyo incondicionales**
- Enseñar habilidades para la vida

19-John Bowlby fue un psicoanalista inglés que hizo aportes sustantivos para entender el desarrollo del niño en la familia. ¿Cuál es la teoría que él propuso?

- La teoría de las pulsiones de vida y de muerte
- La teoría del narcisismo primario
- **La teoría del apego**
- La teoría de las relaciones afectiva

20--Que entiende por "Oxímoron"

Relevo Información sobre el CIER

- Curso Internacional de Actualización en Resiliencia (Continuación):

Los alumnos de los cursos provinieron de distintas profesiones. Se contaban entre ellos: sociólogos, antropólogos, médicos, nutricionistas, enfermeras, docentes, psicólogos y trabajadores sociales, entre otros. Los docentes, además de los propios de la UNLa, arribaron desde distintas instituciones y países: UBA, UMSA, Ministerio de Educación, Chile (USACH, CEANIM, ACHS, Universidad de Chile, Univ. De Concepción, Fundación Cordillera), Estados Unidos (Universidad. De Georgetown y George Washington), Uruguay, y Argentina, de C.A.B.A, Gran Buenos Aires y del interior del país (Tilcara, La Punta-San Luís y Córdoba). En las sucesivas ediciones del programa se integraron al cuerpo docente personas que habían hecho el curso en años anteriores.

- En 2004 el CIER comenzó con el ciclo de cursos internacionales sobre Resiliencia, y en convenio con la Universidad de Santiago de Chile y el Centro de Atención del Niño y la Mujer (CEANIM) llevó a cabo el primer Diplomado en resiliencia en América Latina. Participaron 30 alumnos de Chile, México, España y Argentina.

- En 2005 se dictó el curso en Argentina y contó con la participación de 36 alumnos de distintas profesiones. Los inscriptos procedían de Capital Federal, Gran Buenos Aires, Provincia de Buenos Aires, San Luis, Tucumán, Chubut, Río Negro, Tierra del Fuego y La Pampa. También hubo participantes del exterior, procedentes de Suiza, Chile y Colombia.
- Durante el 2006, el Curso Internacional de Actualización en Resiliencia se llevó a cabo nuevamente en convenio con la UMSA, y con participación de la Universidad de Santiago de Chile (USACH). Contó con 20 alumnos y docentes nacionales e internacionales.
- Una vez más, en convenio con la UMSA, se realizó en 2007 un nuevo Curso de Actualización en Resiliencia. Contó con 29 participantes, 5 provenientes del exterior (Brasil y Uruguay), 12 del Interior del país y 12 de Capital y GBA.
- Por primera vez, durante 2008, el curso de Actualización en Resiliencia fue organizado e implementado íntegramente por la UNLa: lo realizó el C.I.E.R junto con La Dirección de Educación Permanente. Asistieron 20 alumnos, 1 proveniente del exterior (España), 14 de Capital y GBA, 5 del Interior del país.
- El Curso Internacional de Actualización en Resiliencia fue realizado nuevamente por el CIER, de septiembre a diciembre de 2009. Asistieron 12 alumnos de Capital Federal y Gran Buenos Aires.
- En 2010 el Curso Internacional de Actualización en Resiliencia no se logró desarrollar por la baja convocatoria de alumnos.
- Congresos Nacionales
- Hubo **4 congresos nacionales** sobre el tema Resiliencia desde el nacimiento del CIER. Se concentran en el período que va desde 1999 a 2005. Los temas relacionados son la Pediatría, Medicina Familiar, Salud y Educación.
 - Taller y presentación sobre Resiliencia y Promoción de la Salud en el Congreso de Pediatría Social de Mar del Plata, 28 al 30 de Abril de 1999.

- Primer Congreso de Medicina Familiar realizado en la ciudad de Buenos Aires en el mes de octubre, con la participación del Dr. Aldo Melillo, 2000.
 - Mesa Redonda sobre Resiliencia en el Segundo Congreso Nacional sobre Resolución de Problemas Escolares. Buenos Aires, 18 y 19 de octubre de 2001.
 - Congreso de Pediatría Social, de la Sociedad Argentina de Pediatría. Buenos Aires, 22 al 25 de Junio de 2005.
- Congresos Internacionales

Desde el comienzo de su actividad, el CIER ha participado en **17 congresos Internacionales**. Todos ellos se concentran en el período de **1999 a 2006**, a razón promedio de entre uno o dos por año, concentrándose tres en 1999, cuatro en 2000 y tres en 2006.

Las ciudades en las que tuvieron lugar fueron, **Padova** (Italia), **Montevideo** (Uruguay), **Washington D.C.** (E.E.U.U.), **Zaragoza** (España), **Madrid** (España), **Santiago de Chile** (Chile), **Viña del Mar** (Chile), **Stavanger** (Noruega), **Salvador de Bahía** (Brasil), **Fortaleza** (Brasil), **Lima** (Perú), **Buenos Aires** (Argentina).

- Los temas asociados a la Resiliencia han sido Medicina Familiar, Resiliencia familiar, Calidad de Vida, Salud Mental, Educación, Discapacidad, Inclusión, Adolescencia y Trastornos del comportamiento en niños adolescentes, entre otros. Congresos Internacionales
- Presentación sobre Resiliencia en Pediatría en el Congreso Internacional de Pediatría Ambulatoria, al que asistieron 1200 profesionales de todo el Continente, 1999.
- Panel sobre Resiliencia y Calidad de Vida en el Congreso Mundial de Salud Mental, Santiago de Chile, 7 al 10 de Septiembre de 1999.
- Simposio, Conferencia y Taller en el Congreso Chileno de Pediatría, organizado en Iquique, Chile, del 17 al 20 de Noviembre de 1999.
- Conferencia Mundial sobre Resiliencia organizada por la OPS/OMS realizada en Washington, en el mes de marzo, con la participación del Dr. Néstor Suárez Ojeda. (2000).

- Simposio Mundial de Educación Parvularia o Inicial realizado en Chile en el mes de marzo, con la participación del Dr. Néstor Suárez Ojeda. (2000).
- Seminario Internacional: “Resiliencia y su Aplicación Práctica en Perú y otros países de América del Sur” organizada por Codina y el Programa Multisectorial Allintayta, en la ciudad de Lima-Perú, con la participación de la Dra. Mabel Munist, octubre de 2000.
- XXXXI Congreso Brasileiro de Pediatría, realizado en la ciudad de Fortaleza-Brasil con la participación de la Dra. Mabel Munist., octubre 2000.
- Presentación sobre Resiliencia en Pediatría en el Congreso Latinoamericano de Pediatría Ambulatoria, al que asistieron 800 profesionales de todo el continente. 2001.
- Participación en el Congreso Mundial de Adolescencia, (Salvador, Bahía, Brasil), con más de 500 participantes de todo el mundo. La mesa sobre Resiliencia tuvo una audiencia de aproximadamente 300 profesionales. Mayo 2001.
- Conducción de Taller Pre-Congreso y Presentación en el Congreso Latino-americano de Discapacidad, convocado por ALAPE (Asociación Latino-americana de Pediatría) en Buenos Aires, 13 al 16 de junio de 2001.
- Presentación sobre RESILIENCIA y Discapacidad en el Séptimo Congreso Mundial sobre Inclusión, en el que participaron unos quince países de América entre los cuarenta que se presentaron en total. Como disertantes aparte del Director del CIER participaron la Dra. Edith Grotberg (USA), Dra. María Angélica Kotliarenko (Chile) y la Lic. Verónica Asef (Chile). (2002).
- El VIII Congreso de Inclusión de Niños con Discapacidad se realizó en Stavanger (Noruega) con la participación de 47 países. El Director del CIER fue Vicepresidente del mismo y es miembro del Comité Directivo. El tema Resiliencia y discapacidad, organizado por el CIER, fue uno de los talleres de trabajo de mayor relevancia. (2004).
- En el VI Congreso de Medicina Familiar “El Médico de Familia como articulador de redes”, realizado en Viña del Mar (Chile) se organizó y dictó un Curso Precongreso sobre “Resiliencia y Familia”. Participaron como docentes del CIER los Dres. Daniel Rodríguez, Mabel Munist y Néstor Suárez Ojeda. Asimismo se dictó una de las

conferencias Centrales con una audiencia de más de 400 profesionales. 22 al 24 de septiembre (2004).

- Segundo congreso internacional sobre trastornos del comportamiento en niños y adolescentes. 11 y Fundación O'Belén, Madrid, 11 y 12 de noviembre, 2005.
- Congreso sobre "Aplicaciones de Resiliencia: Hacia lo posible" II jornadas de Resiliencia, Zaragoza, España, 9 al 11 de Noviembre 2006.
- Presentaciones en el 9th. International Congress on Children with Disabilities, Washington, D.C. 4 al 9 de diciembre 2006.
- Se organizaron 4 Jornadas Nacionales y se participó como disertantes en dos Reuniones Internacionales (Padua /Italia y Montevideo/ Uruguay) y uno nacional (MDQ/Buenos Aires.). 2006.
- Jornadas Nacionales

Durante la actividad del CIER tuvieron lugar **7 jornadas nacionales** durante los años 2003, 2006, 2008 y 2009. Los temas relacionados al concepto Resiliencia fueron Humanización del Parto, Educación, Abordaje desde la Resiliencia, Salud, Reflexión sobre el desarrollo e investigación del concepto Resiliencia y finalmente Arte y Resiliencia.

Las instituciones que participaron conjuntamente con el CIER fueron, entre otras, la **Facultad de Medicina de la Universidad de Buenos Aires, UNICEF, BICE, ASAERCA** y el **Ministerio de Cultura de la Ciudad de Buenos Aires.**

- Cabe destacar que una de las siete jornadas fue la **Jornada de trabajo: "Nuevos desafíos y futuras líneas de trabajo desde el CIER"**, en la que se convocó a docentes e investigadores a fin de **reflexionar y hacer aportes al desarrollo del concepto de Resiliencia**. Interesantes propuestas de proyectos a implementar fueron fruto de este encuentro, que se llevó a cabo el 29 de mayo de 2009 en las instalaciones de la UNLa. Este encuentro responde al objetivo "e" de los inicios del CIER (generar un espacio de reflexión-investigación-acción que enriquezca y aporte al concepto de Resiliencia nuevos datos provenientes de la cambiante realidad social). Esta última ha sido la única Jornada presencial en el Centro que se ha logrado

llevar a cabo en el transcurso de las actividades del CIER desde el inicio en 1997 hasta la fecha. Reunir a los profesionales abocados al concepto no fue tarea fácil ya que residen en distintas partes del país (hubo que organizar y financiar sus traslados, con lo cual no fue posible convocar a profesionales extranjeros, por los costos que requería).

- Jornada sobre “Humanización del Parto”, presentación del libro “El parto vertical”, en la Facultad de Medicina de la Universidad de Buenos Aires. Mayo de 2003.
- Jornada “Resiliencia descubriendo las propias fortalezas”, organizado por el BICE, el CIER con la UNLA, y auspiciado por UNICEF.
- Jornada “Resiliencia hoy”, realizada en la UMSA, en julio de 2006.
- Jornada en la ciudad de San Luis, para formar en Resiliencia a los equipos estratégicos integrados por docentes y directores educativos de la Institución Ortiz Lord, Hope & Asociados de la ciudad de San Juan, Puerto Rico. El personal viajó a nuestro país para recibir este programa de capacitación que se desarrolló con óptimos resultados, generando una valiosa relación profesional para Proyectos futuros, 2008.
- Participación en las XIX jornadas de Tifología, organizada en la ciudad de La Plata por ASAERCA (Asociación Argentina para el estudio de la Recuperación del Ciego y el Ambilope) durante el mes de octubre en el panel de Resiliencia. 2008.
- Jornada de trabajo: “Nuevos desafíos y futuras líneas de trabajo desde el CIER”, en la que se convocó a docentes e investigadores a fin de reflexionar y hacer aportes al desarrollo del concepto de Resiliencia. Se llevó a cabo el 29 de mayo en las instalaciones de la UNLa 2009.
- Primeras Jornadas de Arte y Resiliencia: Enmarcadas en el Proyecto trienal, que se llevó a cabo a través del convenio firmado entre la UNLa y el Ministerio de Cultura del Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires (detallado en Actividades

de Cooperación). Tuvieron lugar los días 9, 10 y 11 de septiembre del corriente año en el Centro Cultural San Martín. 2009.

- Jornadas Internacionales

Durante la actividad del CIER tuvieron lugar **14 jornadas internacionales**, en el período de **1998 a 2008**. Las ciudades en las que tuvieron lugar fueron **Buenos Aires** (Argentina), **San José** (Costa Rica), **Montevideo** (Uruguay), **San Luis** (Argentina), **Lima** (Perú), con participación de profesionales de estas localidades y de **Ginebra** (Suiza) y **Georgetown** (E.E.U.U.).

Las instituciones que colaboraron conjuntamente con el CIER en estas jornadas internacionales fueron el **BICE**, **Fundación Van Leer**, **Ministerio de Salud Pública de Uruguay**, **Universidad de Georgetown**, **Ministerio de Salud de la Provincia de San Luis**, **Universidad del Museo Social Argentino**, **Fundación Paniamor de Costa Rica**, **OPS**, **OMS**, **UNICEF-Dirección Nacional de Maternidad e Infancia** y la **Escuela de Salud Pública de la Facultad de Medicina de la Universidad de Buenos Aires**.

Los temas sobre los que trataron las jornadas internacionales fueron sobre el **Concepto de Resiliencia**, **Resiliencia y Subjetividad**, **Resiliencia y Fortalezas**, **Resiliencia en Adolescencia y Comunidades**, **Violencia política en niños**, **Resiliencia Comunitaria**, **Salud Mental**, **Familia**, **Resiliencia y temas emergentes**, entre otros.

- “Concepto de Resiliencia”, Realizado con la Fundación Van Leer, 1998.
- Seminario Internacional “Resiliencia en niños, adolescentes y comunidades, realizado en conjunto con la Fundación Paniamor, Costa Rica“, 21 de mayo de 1998.
- “Resiliencia y Violencia Política en Niños”, Bs. Aires, 28 de Mayo de 1999.
- “Resiliencia Comunitaria” en el Ministerio de Salud Pública del Uruguay, realizado enMontevideo, los días 6 y 7 de Diciembre de 1999.

- “Resiliencia, Salud Mental, Familia y Comunidad” en San Luis, en el mes de noviembre. Del mismo participaron 110 personas, en dos jornadas y se organizó conjuntamente con el Ministerio de Salud de la Provincia de San Luis. 2000.
- “Introducción del concepto de resiliencia en los programas de salud de niños y adolescentes” con participación y compromiso de autoridades nacionales e internacionales. (OPS/OMSUNICEF-DIRECCION NACIONAL DE MATERNIDAD E INFANCIA). Dicho taller fue organizado conjuntamente por el C.I.E.R., la Escuela de Salud Pública de la Facultad de Medicina y la Dirección Nacional de Maternidad e Infancia con apoyo de OPS/OMS. (2002).
- “Actualización en Resiliencia”, con la presencia de Stefan Vanistendael (BICE Ginebra). Participaron 500 profesionales. 11 y 12 de julio de 2003.
- 26 de septiembre: Jornadas Internacionales sobre “Resiliencia Temáticas Emergentes” con la presencia de la Dra. Edith Grotberg (Universidad de Georgetown, USA.) Más de 200 participantes. (2003)
- “Introducción a la Resiliencia y su promoción en distintas etapas de la vida” en la Asociación Psicoanalítica de Uruguay. Participaron 40 profesionales. 27 y 28 de marzo de 2004.
- “Resiliencia y Subjetividad” realizada en la sede de la Universidad del Museo Social argentino, en conjunto con la Universidad de Georgetown. Los participantes sumaron 137 y hubo muy interesantes presentaciones y discusiones sobre resiliencia. (2004).
- Conferencias en las Jornadas Internacionales de Resiliencia: “Resiliencia: desafíos en el nuevo milenio”, Sociedad peruana de Resiliencia. Lima, Perú, 25 al 27 de mayo de 2006.
- “Resiliencia y Discapacidad”, Córdoba, 27 de Julio de 2006.
- “Actualización en Resiliencia”, con los Dres. Grotberg y Burchinal de la Universidad de Georgetown, 25 de Julio de 2006.

- Seminario “Resiliencia: Fortaleza con visión de futuro” en Panamá, organizada con el gobierno de Panamá y la fundación Malambo, para formar en Resiliencia al personal del Orfanato San José y para dar una charla a una audiencia de 125 jóvenes adolescentes residentes en el mismo Orfanato. Dos docentes representantes del C.I.E.R viajaron a Panamá a tales efectos. El Seminario se desarrolló positivamente, cumpliendo con sus objetivos y dejando una valiosa relación profesional y fraternal con la Institución panameña para Proyectos futuros. 2008

- Colaboración con Ministerios y Programas Nacionales

El CIER ha colaborado con **5 Programas a nivel Nacional**. Estos aportes se dieron durante el período comprendido entre 1999 y 2007.

Ministerio de Salud de la Provincia de Buenos Aires. Participación en las Jornadas de Adolescencia organizadas por la Zona Sanitaria VI, Lomas de Zamora.

Programa Provincial de Adolescencia, “Escuela e Integración Social”, realizado en Villa Gesell.

Universidad de Tucumán y el Ministerio de Salud de Tucumán, Jornadas sobre Resiliencia y Adolescencia.

Dirección de Educación Especial, Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires, Jornada sobre Legislación y Discapacidad.

Ministerio de Cultura de Tucumán, Jornadas sobre Resiliencia en la Literatura.

- Colaboración con Ministerios Internacionales

Entre talleres, conferencias y asesorías, el CIER **brindó apoyo a 2 Ministerios extranjeros y a una Comunidad Regional**. Estos aportes se dieron durante el período comprendido entre **1999 y 2005**.

Ministerio de Salud de Chile (en temas de Introducción de la Resiliencia en Programas de Salud del Niño y la Mujer y en Programas Sociales de Infancia).

Ministerio de Promoción de la Mujer y de Educación (PROMUDE), Lima (Perú) en temas sobre Resiliencia para el Desarrollo Infantil.

Cooperación con la Comunidad Regional de Zaragoza (España), para el desarrollo de investigaciones y aplicaciones de Resiliencia en los Centros de Tiempo Libre.

- Talleres Nacionales sobre Resiliencia

Durante el período de la actividad del CIER, tuvieron lugar **8 talleres**, si se consideran únicamente los más relevantes. Estos espacios prácticos tuvieron lugar en el período comprendido entre 1999 y 2004. Talleres Nacionales sobre Resiliencia

- Talleres con personal de Salud y de los Jardines Infantiles de Área Programática del Centro de Salud # 8 de la Ciudad de Buenos Aires. (1999)
- Taller de juegos teatrales y resiliencia. 20 de octubre de 1999
- Talleres con los voluntarios, madres y funcionarios en “El Trapiche”, provincia de San Luis.(1999)
- Talleres con personal de Salud y de los Jardines Infantiles del Área Programática del Centro de Salud de la Ciudad de Buenos Aires. Esta actividad se repite mensualmente en función del avance del Proyecto de Investigación/Acción sobre Resiliencia que se está ejecutando en esta área. (2001)
- Taller de Psicoterapia para Graduados, “Resiliencia: Posibilidades de Intervención”. (2002)
- Taller en el Juzgado del Menor de San Isidro “Introducción del concepto de resiliencia en el trabajo con menores”. (2002)
- 40 talleres sobre resiliencia, cubriendo distintos aspectos y grupos etarios; en la niñez (con la Sociedad de Pediatría), en el Embarazo (con la Soc. de Obstetricias y de Médicos Obstetras) en La Adolescencia y en la Tercera Edad. Geográficamente las actividades se distribuyeron en la Capital Federal, Lanús, Avellaneda, Morón, La Matanza, San Isidro, Lincoln (Pcia. De Buenos Aires),

Vendo Tuerto (Pcia. De Santa Fe) Mina Clavero (Pcia. De Córdoba), La Quebrada (Pcia. De San Luis). 2003-2009.

- Taller “Infancia Indígena Andina”, organizado por O.Cla.De (Obra Claretiana para el desarrollo) y la Fundación Bernard Van Leer, en Buenos Aires, 6 y 7 de noviembre de 2004

Talleres Internacionales sobre Resiliencia:

En el marco de las *21 Jornadas sobre Resiliencia*, se realizaron encuentros en Chile y Costa Rica. (2003). Se trabajaron distintos aspectos y grupos etarios; en la niñez (con la Sociedad de Pediatría), en el Embarazo (con la Soc. de Obstetricias y de Médicos Obstetras) en Adolescencia y en la Tercera Edad.

- Presentaciones sobre Resiliencia
 - **En 9 Hospitales Nacionales:** Hospital de Niños, Casa Cuna, Hospital Italiano, Hospital Materno Infantil de San Isidro, Hospital Churruca, Hospital Rivadavia de la Capital Federal, Hospital Narciso López y Hospital de niños Sor María Ludovica de La Plata.
 - **En 15 Universidades Nacionales:** Universidad Nacional de Lanús (Carrera de Trabajo Social, Enfermería, Educación Física, Área del Adulto Mayor) , Maestría de Salud Pública de la Facultad de Medicina de la Universidad de Buenos Aires, Escuela de Psicología de la Universidad de Buenos Aires y del Ministerio de Educación de la Provincia de Buenos Aires, Universidad del Museo Social Argentino, Escuela Diocesana de Servicio Social de la Universidad de Morón, Universidad Maimónides, Escuela de Salud Pública en la Facultad de Medicina (UBA) y el Centro de estudio sobre déficit Atencional Infantil, Universidad de Tucumán y el Ministerio de Salud de la misma provincia, Universidad de Córdoba (Escuela de Enfermería), Universidad de Belgrano, Universidad Santo Tomás (USTA, Tucumán), Universidad Católica de Córdoba, Universidad del norte Santo Tomás de Aquino, Universidad del Salvador y Universidad de Ciencias Empresariales y Sociales (UCES).

- **En 7 Universidades Internacionales:** Universidad del Desarrollo de Chile, Universidad de Santiago de Chile, Universidad Mayor de San Marcos de Cochabamba (Bolivia), Universidad Complutense (Madrid), Curso de Salud Mental Comunitaria organizado por la Universidad de Sucre(Bolivia), Universidad de Campiñas (Brasil), Universidad dos Unisinos (Sao Leopoldo, R.G. do Sul, Brasil).

- Reuniones Internacionales

Los directores del CIER participaron en más de **10 reuniones presenciales internacionales** junto a profesionales de otros países, en las que se convocó a la **reflexión sobre el concepto Resiliencia y en las que se presentaron informes y avances**, durante **2002 a 2007**.

Las ciudades donde tuvieron lugar estas reuniones fueron, **San Luis** (Argentina), **La Haya** (Holanda), **Chiapas** (México), **Beberibe** (Ceará/ Brasil), **Oslo** (Noruega), **Boston** (EEUU), **Santiago de Chile** (Chile), **Campiñas** (Brasil), **Padova** (Italia) y **Montevideo** (Uruguay).

- Presentación sobre RESILIENCIA y Discapacidad en el Séptimo Congreso Mundial sobre Inclusión, en el que participaron unos quince países de América entre los cuarenta que se presentaron en total. Como disertantes aparte del Director del CIER participaron la Dra. Edith Grotberg (USA), Dra. María Angélica Kotliarenko (Chile) y la Lic. Verónica Asef (Chile). (2002).
- En el área de Discapacidad se efectuó una Reunión en San Luis (San Luis/ Argentina), en la que se presentaron las conclusiones del VII Congreso Mundial. El Informe del VII Congreso Mundial ha sido publicado y distribuido en su edición bibliográfica (español e inglés). Está previsto hacer su presentación oficial a mediados de Noviembre, con presencia de autoridades provinciales y nacionales. Asimismo, **se asistió a Oslo (Noruega)** donde se presentó el borrador de este documento previo a su edición final (4-7 junio 2003).
- Reunión en Chiapas, México “Construyendo ciudadanía: Convivencia y participación infantil en contextos multiculturales”, realizado por la Fundación Bernard Van Leer, del 15 al 19 de febrero de 2004.

- Reunión en Chiapas (México) organizada por la Fundación van Leer, que se desarrolló entre el 25 y 28 de febrero. El tema central fue la participación infantil y Resiliencia. El CIER tuvo una de las presentaciones centrales. Participaron 12 países de América y expertos en el área procedentes de Holanda, Bélgica y Francia. (2004).
- Reunión en Fortaleza, municipio de Beberibe, organizado por la Fundación van Leer en la que se discutió sobre el tema “Participación infantil” con la asesoría de distinguidos expertos de Inglaterra, Brasil y Holanda. El CIER condujo sesiones sobre Desarrollo de la Resiliencia en el periodo prenatal y el primer año de vida. (2004).
- Universidad de Campiñas en Brasil: se participó en reuniones con autoridades y profesionales interesados en la Humanización del parto y se dictó una conferencia sobre resiliencia, que fue transmitida por la red de televisión educativa y se grabó para incluirla en el Curso de Atención Primaria de la Salud y Cuidados Perinatales. (2004).
- Reunión sobre Escuelas Resilientes en la Universidad de Harvard (Boston/ EEUU)(2004)
- Reunión para elaborar un Proyecto sobre “Infancia Indígena Andina”, solicitado por la Fundación Bernard Van Leer.
- En “La Haya” (Holanda) se concurrió a la sede de la Fundación Bernard Van Leer donde se efectuó una reunión de 16 ONG’s europeas (2004).
- El CIER participó como disertante en las Reuniones Internacionales que se llevaron a cabo en Padua /Italia y Montevideo/ Uruguay (2007).

- **Publicaciones desde el CIER**

Se produjeron **9 publicaciones y 1 reedición**.

- Relatoría del Seminario-Taller “**Concepto de Resiliencia en proyectos sociales**”, EDUNLA, *Serie Resiliencia* 1997. Compiladores: Dr. Elbio Néstor Suárez Ojeda, Dra Mabel Munist, y Dr. Daniel Rodríguez.
- “**Resiliencia y violencia política en niños**”, EDUNLA, *Serie Resiliencia* 1999. Silva Gisselle.
- “**Actualizaciones en resiliencia**”, EDUNLA, *Serie Resiliencia* 2000. Compiladores: Ph.D. M Angélica Kotliarenco, Dr. Francisco Mardones, Dr. Aldo Melillo, Dr. Néstor Suárez Ojeda.
- Relatoría del Seminario-Taller “**La resiliencia como un aporte a intervenciones sociales sustentables**”, EDUNLA, *Serie Resiliencia* 2001. Compiladores Murtag Ricardo y Suarez Ojeda Néstor.
- “**Análisis del Parto Vertical, Fundamentos y Metodología**”, EDUNLA, 2002. Colaboradores: Dra. Emilce Cassinelli, Lic. Leonardo Daiano, Dr. Luis Kunczewicz, Dra. Mabel Munist, Dr. Elbio Néstor Suárez Ojeda, Grupo de Salud Materno Infantil Escuela de Salud Pública Director Martín Seoane, Facultad de Medicina Universidad de Buenos Aires.
- Relatoría del Seminario-Taller “**Concepto de Resiliencia en proyectos sociales**” Reedición 2004. Compiladores: Dr. Elbio Néstor Suárez Ojeda, Dra Mabel Munist, y Dr. Daniel Rodríguez.
- “**Resiliencia, tendencias y perspectivas**”, EDUNLA, *Serie Resiliencia*, 2004. Compiladores: Dr. Elbio Néstor Suárez Ojeda, Dra Mabel Munist, Dra María Angélica Kotliarenco.
- “**Resiliencia y Adolescencia**”, Paidós 2007. Compiladores Mabel M Munist, Elbio Néstor Suárez Ojeda, Dina Krauskopf, Tomás José Silber.
- “**Resiliencia, Proyectos e Investigaciones**”, EDUNLA, *Serie Resiliencia* 2009. Compiladores: Dr. Elbio Néstor Suárez Ojeda, Roberto Barna, María Angélica Kotliarenco, Mabel Munist.

- **“Arte y Resiliencia”**, EDUNLA, Serie Resiliencia, 2014. Compiladores Emilce M. Cassinelli, María Soledad Giannetti, Mabel M Munist, Cristina Riu, Cristina Sottile.

- **Proyectos de Investigación**

El CIER llevó a cabo **cinco investigaciones con sus recursos propios**, pero colaboró brindando información, conectando profesionales, asistiendo a profesionales abocados a innumerables proyectos de investigación en varios países.

- Proyecto Fútbol y Salud.
- Proyecto UNLa/ONUDD/SESI-RS para la Promoción de la Salud en la UNLa. Se cumplimentó satisfactoriamente la primera Etapa de Relevamiento (157 encuestas de alumnos y 137 de Docentes y No Docentes), la Capacitación del Comité Coordinador, y se presentó el correspondiente Informe. El proyecto continuó en propuestas de Intervención. (2007 a 2009).
- Estudio de la Resiliencia en Enfermos Medulares. En colaboración con la Universidad de Santiago de Chile. 2008
- Proyecto de Investigación sobre medición de la Resiliencia en alumnos de la Carrera de Enfermería del Departamento de Salud Comunitaria de la UNLa. Se relevaron 62 encuestas en los alumnos, se validó el instrumento de medición, se cargaron los datos y se presentó un informe.
- Proyecto para establecer las distintas contribuciones hechas al concepto Resiliencia y Comunidad. El producto buscado es la elaboración del *Estado del Arte en Resiliencia*. 2009.

- **Proyectos de Intervención**

Si bien no se han realizado proyectos de Intervención encabezados por el CIER con recursos propios, la institución ha colaborado indirectamente para que este tipo de proyectos tengan lugar en la comunidad. Esta contribución estuvo dada tanto por la participación del CIER en hospitales y Ministerios como por la formación de profesionales y técnicos abocados a Programas en los que se promueve la resiliencia en la Comunidad.

- **Proyectos que quedaron en “el tintero”**

Las propuestas no realizadas son las siguientes:

- Lic. En Psicología Rosana Ristondo, Titular de Cátedra de “Psicología del Desarrollo” de la Universidad de Lomas y Supervisora de una Escuela Especial con 400 niños integrados, propuso elaborar un Proyecto para capacitar a los docentes respecto al tema Resiliencia e Integración Escolar de niños c/necesidades Educativas Especiales.
- Licenciados Pedro Daverio y Natalia Bongiovanni, autoridades de una Escuela en la localidad de La Punta/San Luis, propusieron implementar un Proyecto de Capacitación docente en Resiliencia y contar con la certificación y apoyo del CIER. Este caso en particular logró realizar una única capacitación pero luego no tuvo continuidad por falta de seguimiento.
- Lic. En Trabajo Social Adriana Martínez de la Universidad Nacional de Tierra del Fuego, Antártida e Islas del Atlántico Sur, Tierra del Fuego/ Ushuaia, propuso implementar una Cátedra en la que se tratara el tema Resiliencia. En este caso en particular, la distancia implicó una dificultad en la continuidad de la comunicación que el proyecto requería.
- Sr. Arturo Garabelli, Vicepresidente del Instituto Municipal de la Producción, Trabajo y Comercio Exterior (IMPTCE) de la Municipalidad de Lomas de Zamora y la Lic. María Cristina Sáenz, Coordinadora de RRHH, propusieron implementar Jornadas de Capacitación en Resiliencia para la Comunidad y el personal.

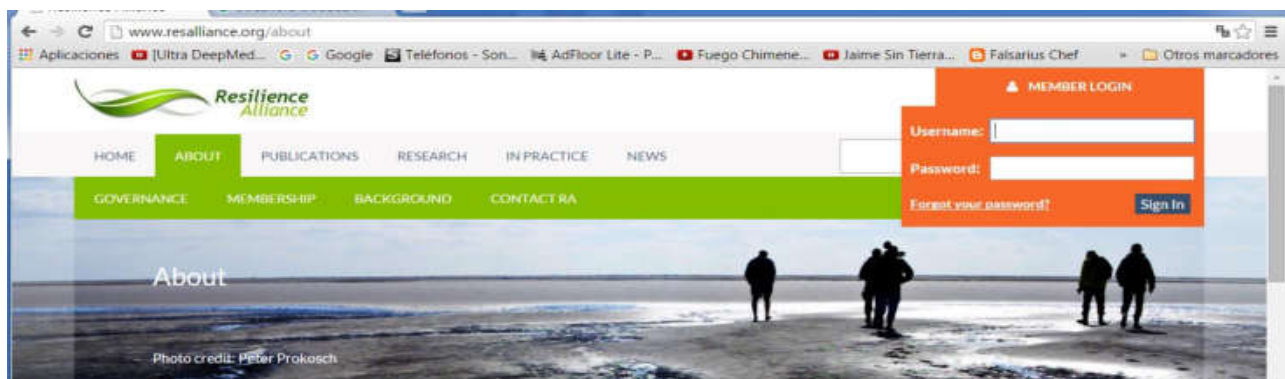
5.2.2 Otros Nodos

a) Referidos por Mabel Munist

1. Resilience Alliance

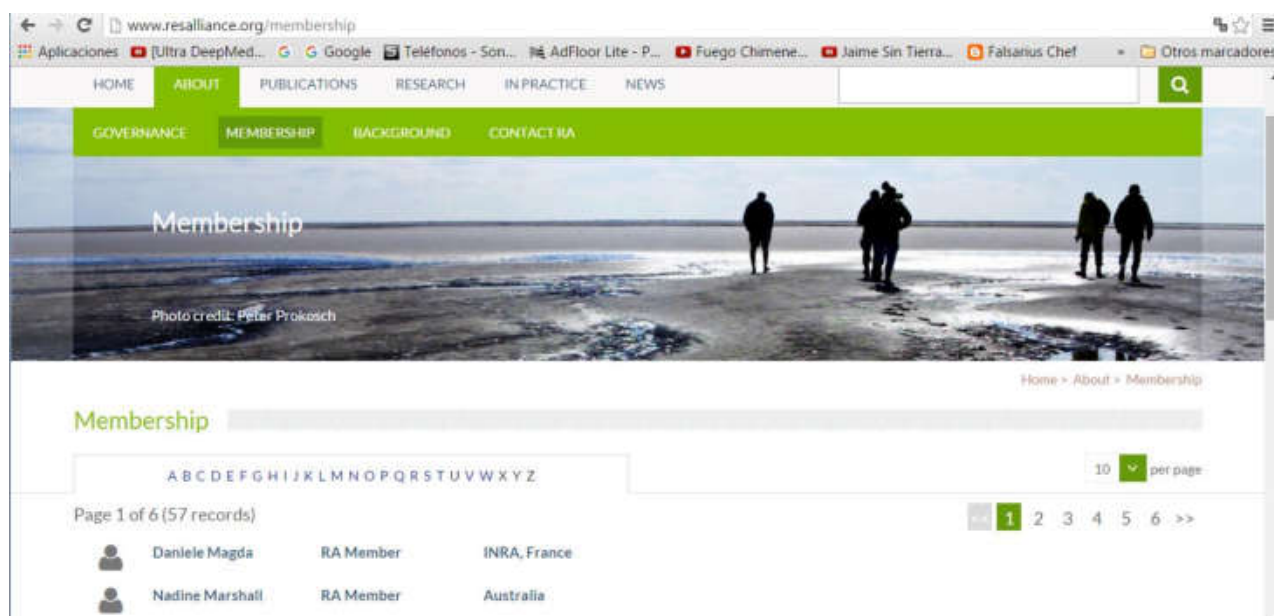
Acceso. La Alianza se expresa en la plataforma a partir de la designación de membrecía. Entendemos que los miembros son aquellos profesionales que tienen un usuario de acceso a la plataforma, que pueden subir contenido y/o referencias y que tal vez accedan a otras funciones que un navegador corriente no puede ver. De esta manera, la posibilidad de logueo es sólo para los miembros que tienen un usuario y los usuarios no se tramitan

abiertamente desde la plataforma porque no hay función de “registrarse”. Entendemos que los usuarios en RA deben ser asignados por las autoridades del Directorio mediante pedido a través del uso del formulario de contacto o envío de e-mail personal a estas autoridades o por medio de una invitación generada por el Directorio. Por esta razón cabe la aclaración de que el presente análisis se basa sólo en lo visto y en aquellos contenidos a los que accede un usuario web general sin estar registrado en la plataforma.



Respecto del acceso a la información es importante destacar que la plataforma expresa todo su contenido e indicadores de herramientas únicamente en idioma inglés.

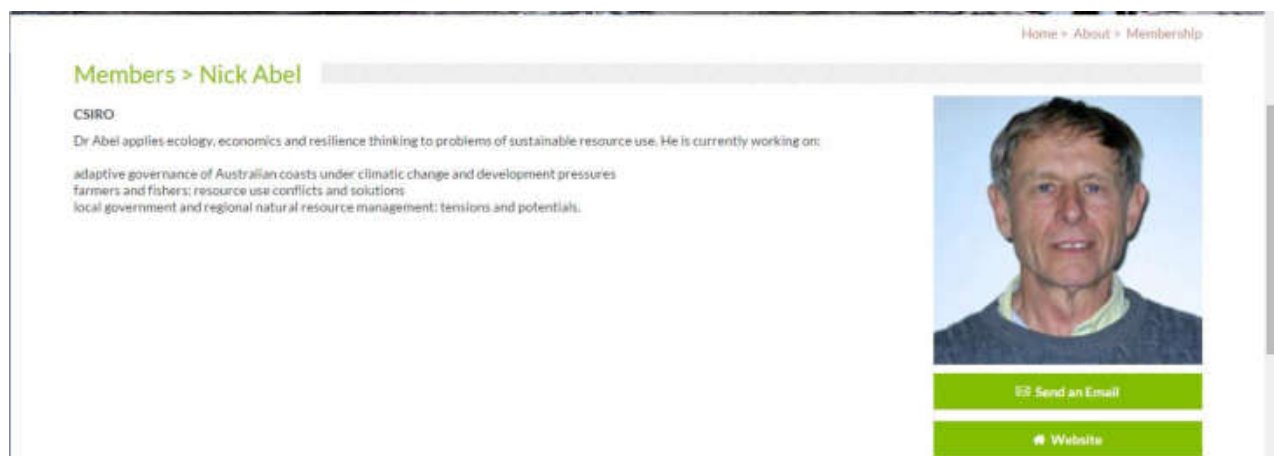
Colaboradores. Miembros/Usuarios RA. La plataforma tiene una sección en la que expone la lista de los miembros que la componen, con un buscador alfabético para encontrar a cada profesional. Aclaramos que además de “Members” también pueden ser clasificados en “Fellows” y “Young Scholar”, utilizaremos la palabra “Miembros” para referirnos a todos.



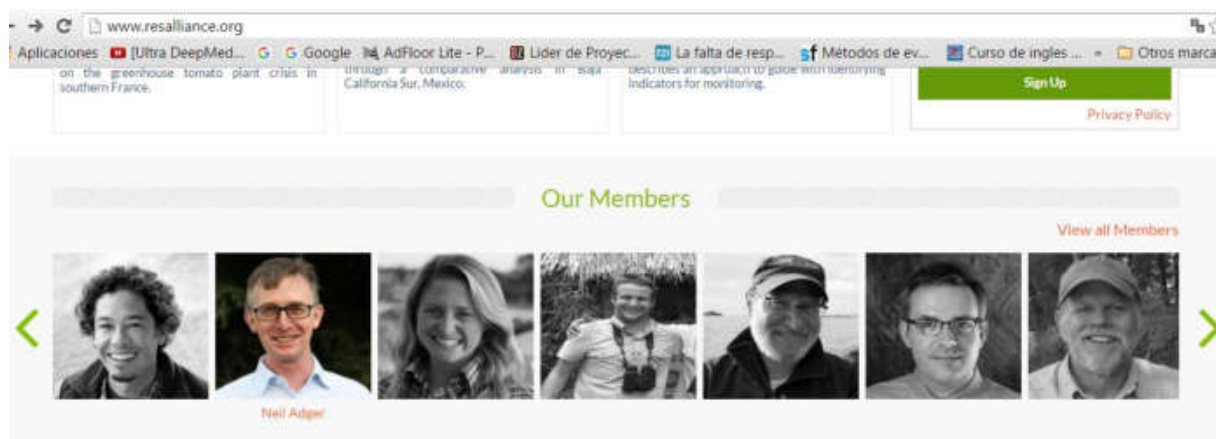
Se entiende entonces que los miembros son aquellas personas registradas en la plataforma, que tienen un usuario RA y por lo tanto cuentan con la posibilidad de acceder a ciertos contenidos o funciones que permanecen invisibles para aquellos que no están logueados.

Al seleccionar un miembro se amplía la información sobre el profesional, con las posibilidades de contactarlo por e-mail. Del mismo modo, si el nombre de un miembro aparece en los detalles de alguna publicación y/o investigación se puede clicar el nombre y se aterriza en esta misma ampliación de la información del miembro.

Como podemos ver en el detalle de los datos del miembro, se encuentran visibles su mail y su sitio web, estas herramientas permiten autogestionar el contacto de los miembros entre sí y con cualquier navegador que visite el sitio sin tener usuario RA.

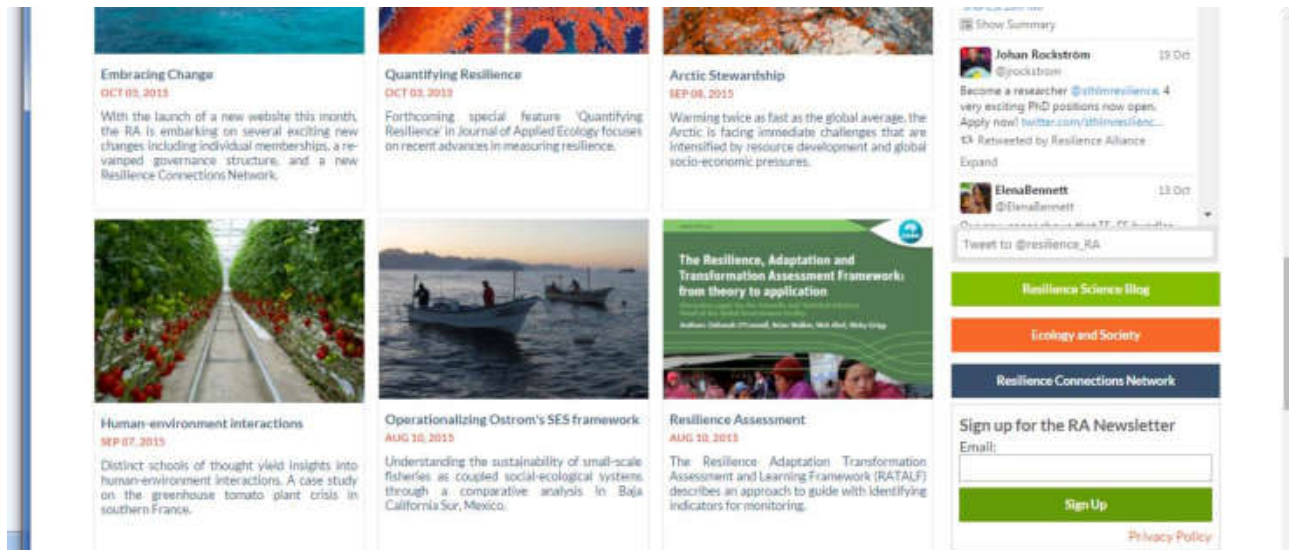


Conexión con Redes Sociales y otros canales de información. En el footer de esta plataforma, en formato “tira”, están dispuestas las imágenes de los miembros, como una forma de acceso más a la descripción de cada uno. Esta modalidad es muy próxima al estilo de las Redes Sociales donde se les da importancia a los usuarios que la componen y suelen aparecer con las imágenes de perfil. De todas maneras es importante aclarar que este sitio no tiene funciones del estilo “Facebook connect”, con lo cual la imagen que aparece de los miembros es siempre la de los usuarios RA generados al interior de la plataforma.

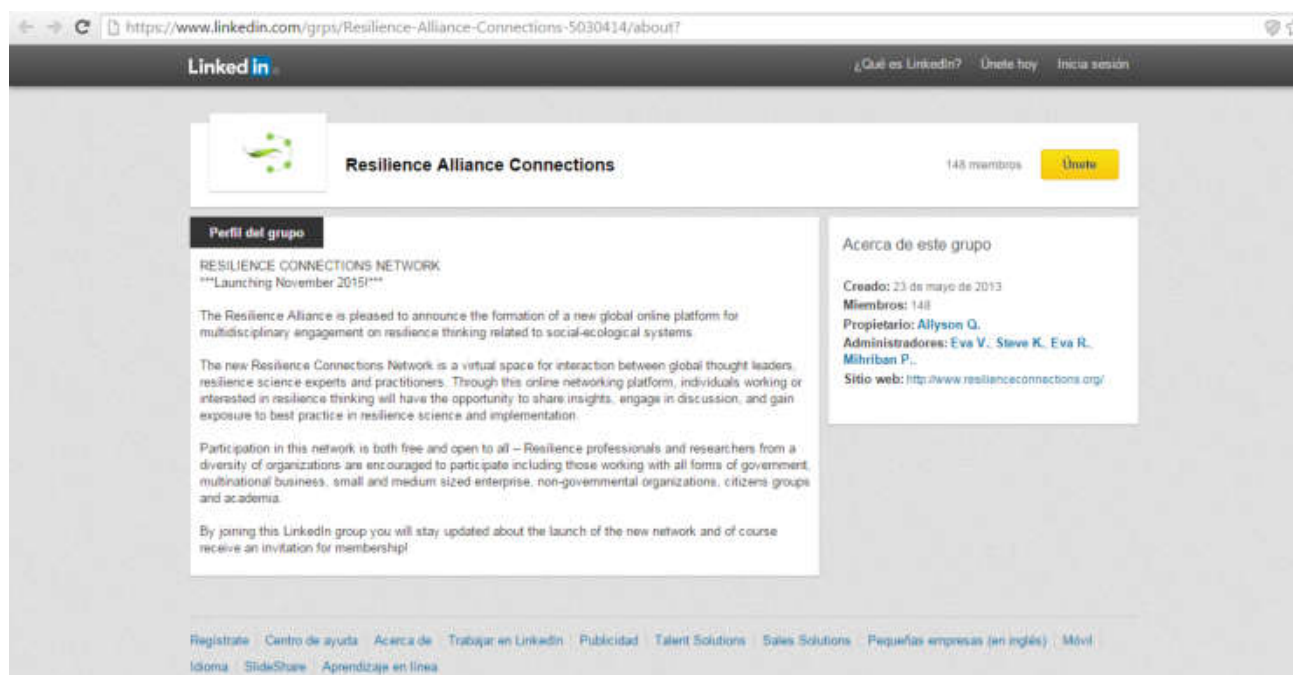


En la parte inferior derecha, también en el footer, la plataforma dispone de una ventana en la que se van actualizando los últimos Tweets emitidos por usuarios de la organización en Twitter (@Resilience_RA) o bien aquellos en los que se los refiere. Por otra parte, dispone el acceso a un blog de la organización (Resilience Science blog), un diario

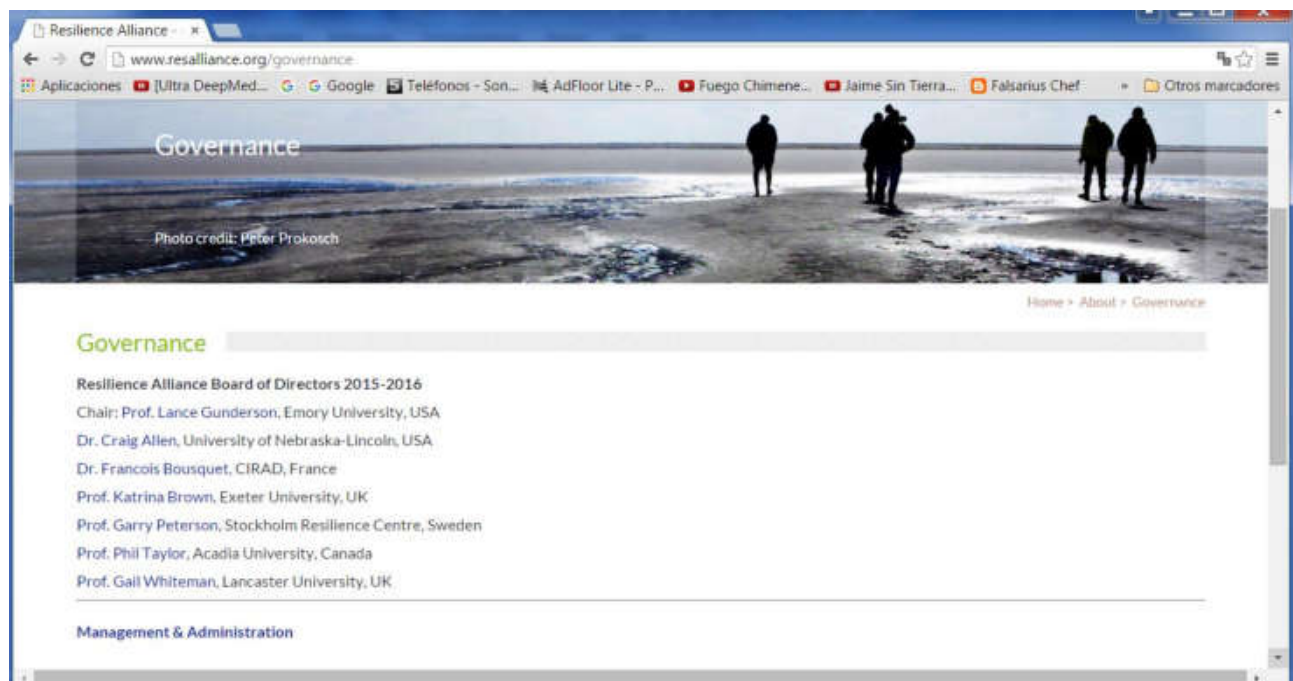
cuyas autoridades editoriales también se inscriben dentro de la RA (Ecology and Society) y la función de suscribirse al Newsletter para recibir información. Todos estos canales proveen información definida y emitida por la organización a excepción de los tweets ajenos que retoman al usuario @resilience_RA. El único botón que promete un acceso más horizontal y participativo es el de “Resilience Connections Network” que analizaremos en breve.



Resilience Alliance también tiene un usuario en LinkedIn y dispone el acceso directo a este canal en el footer.



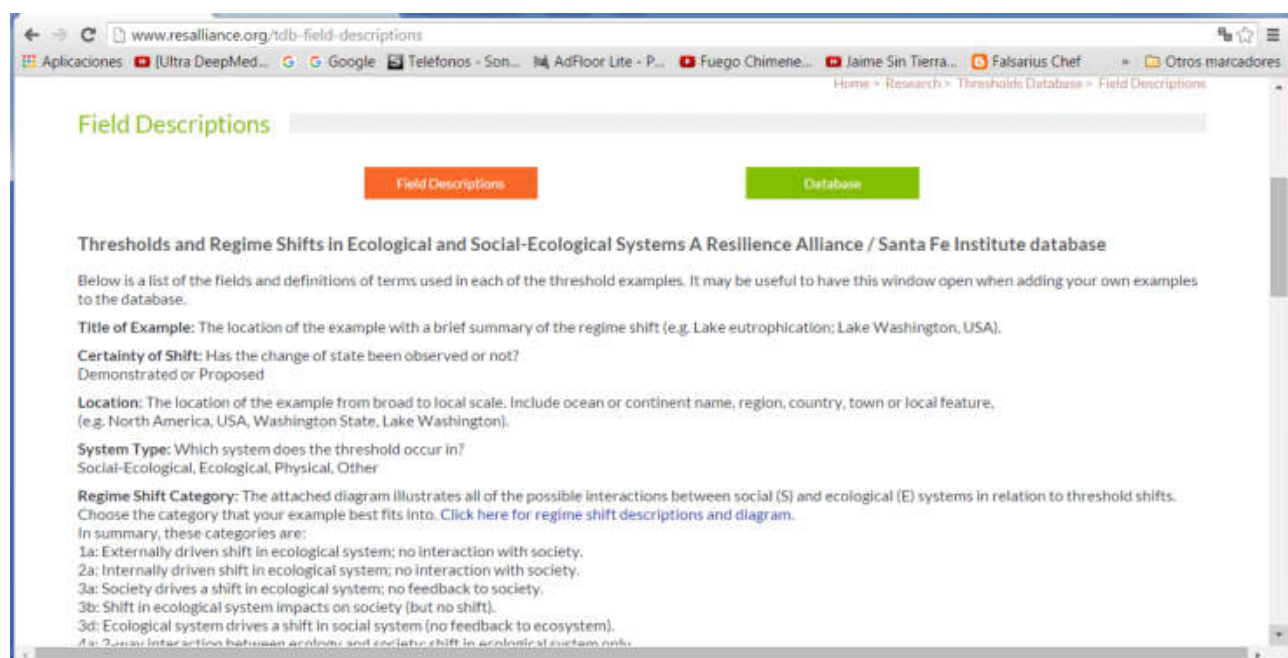
Gobierno. Se expone la lista de quienes gobiernan la institución. Es decir que hay un Directorio que dispone de la estructura y la coordinación.



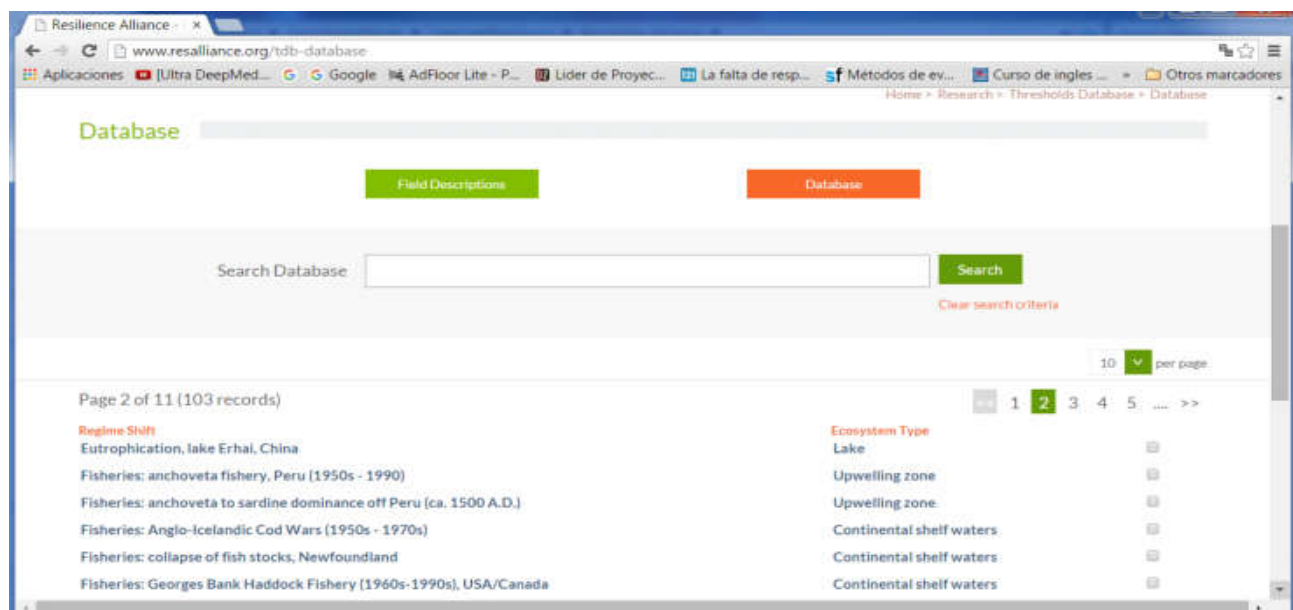
Al seleccionar alguno de los profesionales que dirigen la organización, se abre la misma pantalla que amplía los datos de un miembro, también con las posibilidades de contactar a la persona por e-mail y/o visitar su website si lo tuviera.

Contenido. La plataforma exhibe listas de contenido, publicaciones (papers de discusión, libros) e Investigaciones, es decir que comparte y refiere contenido.

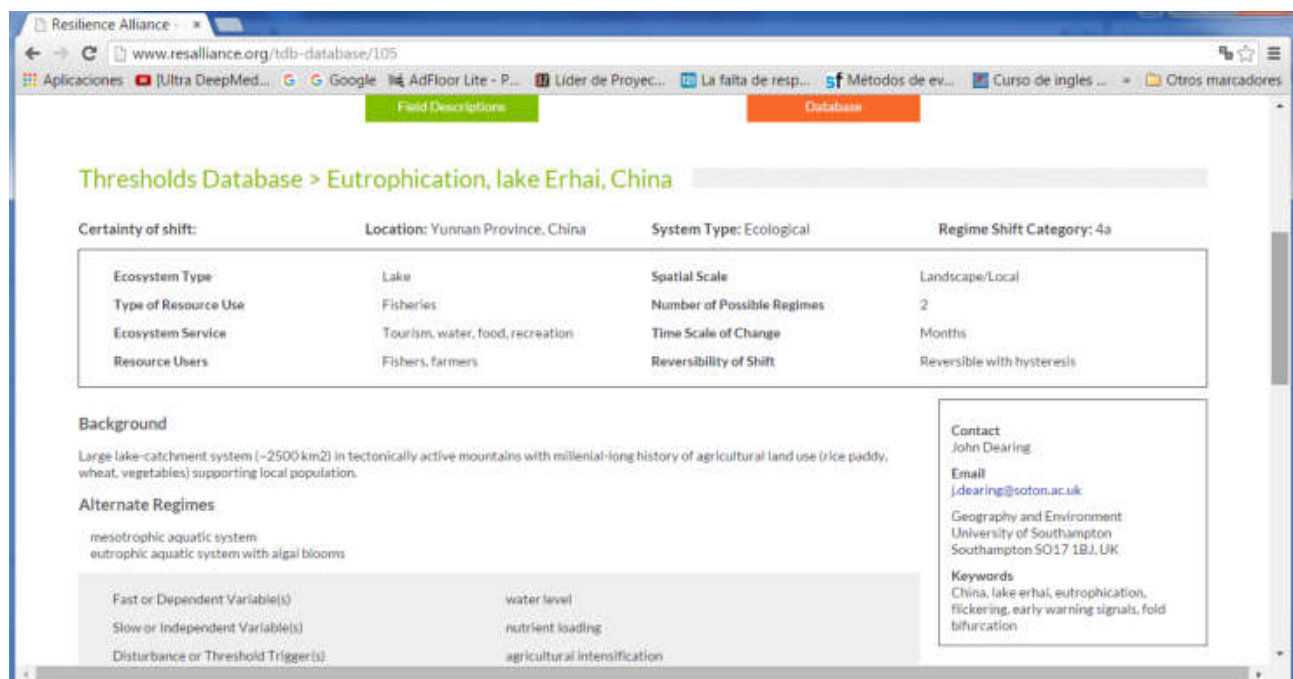
Para organizar la clasificación del contenido, con el fin de acoplar con los motores de búsqueda de sus filtros, dispone la clasificación de la información en Temas, define “Key concepts” y provee un glosario. Además, en la sección RESEARCH/THRESHOLDS DATABASE/Field Descriptions brinda una lista de ítems para clasificar el contenido cargado a la base de datos, un detalle que puede ser de utilidad para los miembros que tienen usuario RA.



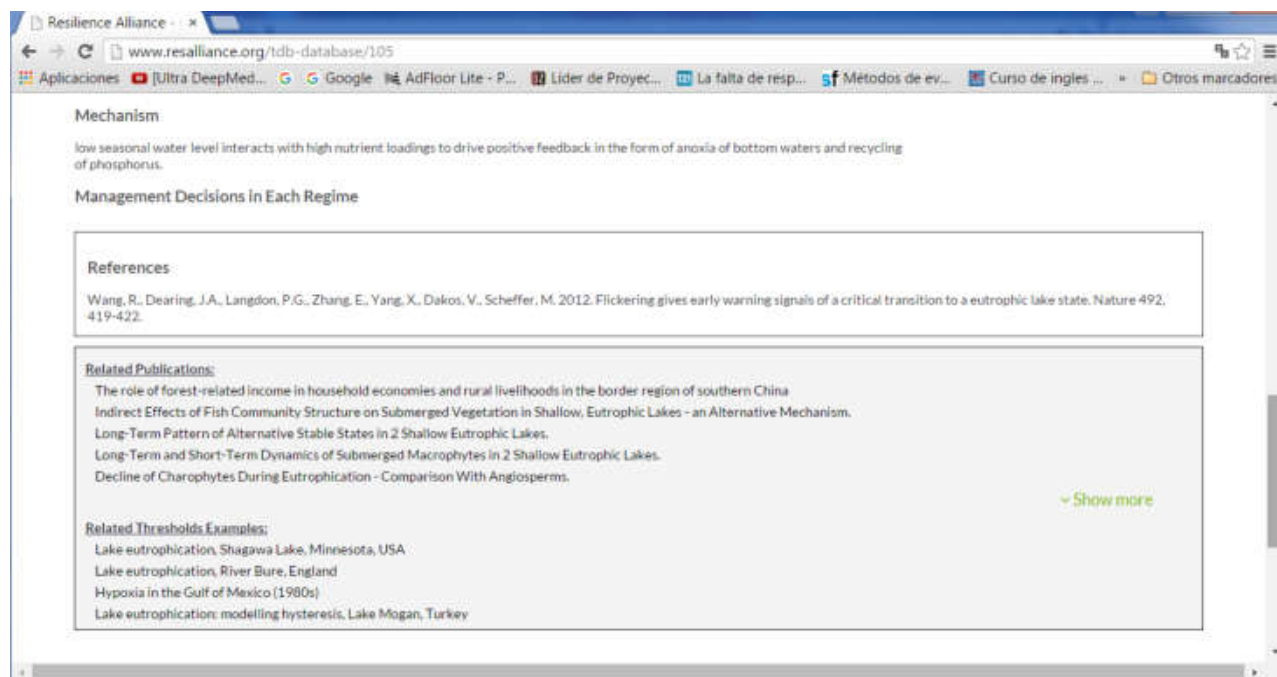
En la base de datos se exponen los ejemplos a modo de lista –a la izquierda- y se dispone de un filtro para precisar la búsqueda – a la derecha.



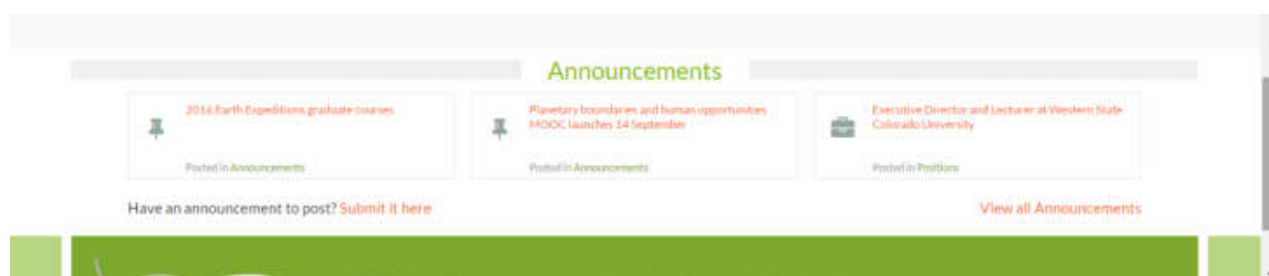
Al seleccionar un ejemplo de investigación, se ingresa a una pantalla en la que se exponen todas las referencias del contenido, pero no el contenido en sí. A la derecha en un recuadro se pueden ver los datos del/los autor/es para poder contactarlos en caso de desear solicitar el contenido. Desconocemos si un usuario RA puede acceder al contenido directamente.



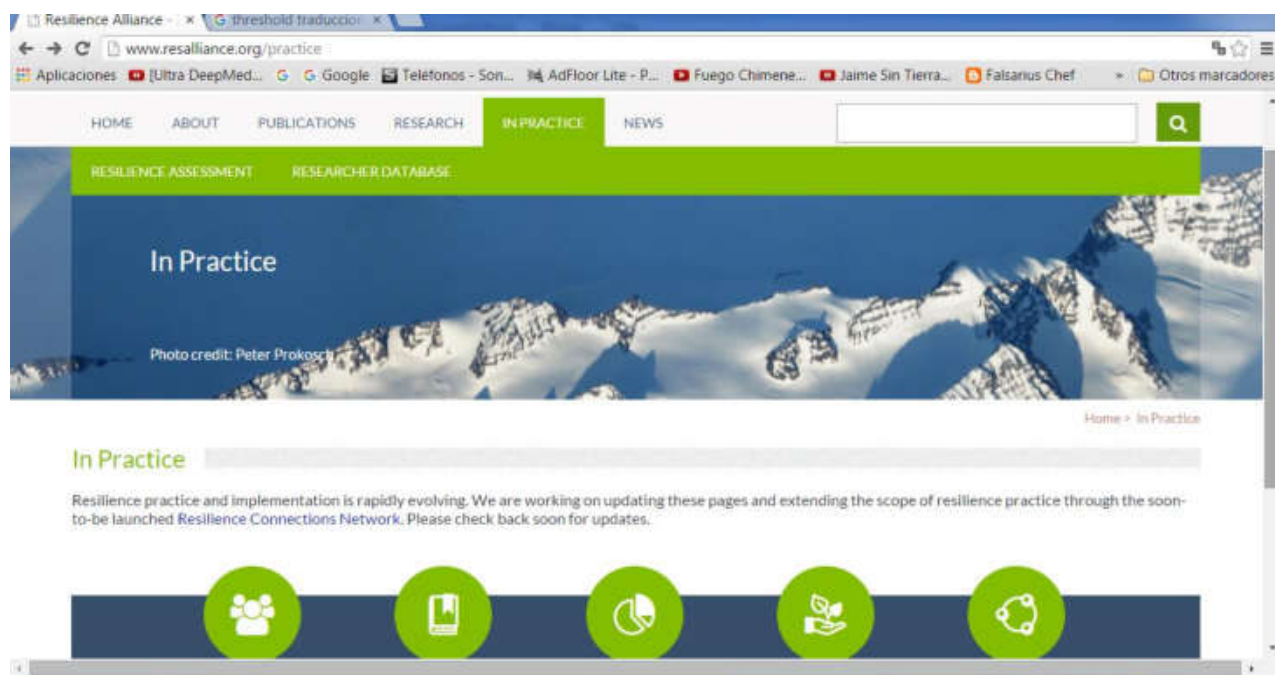
Scroll down de la misma pantalla:



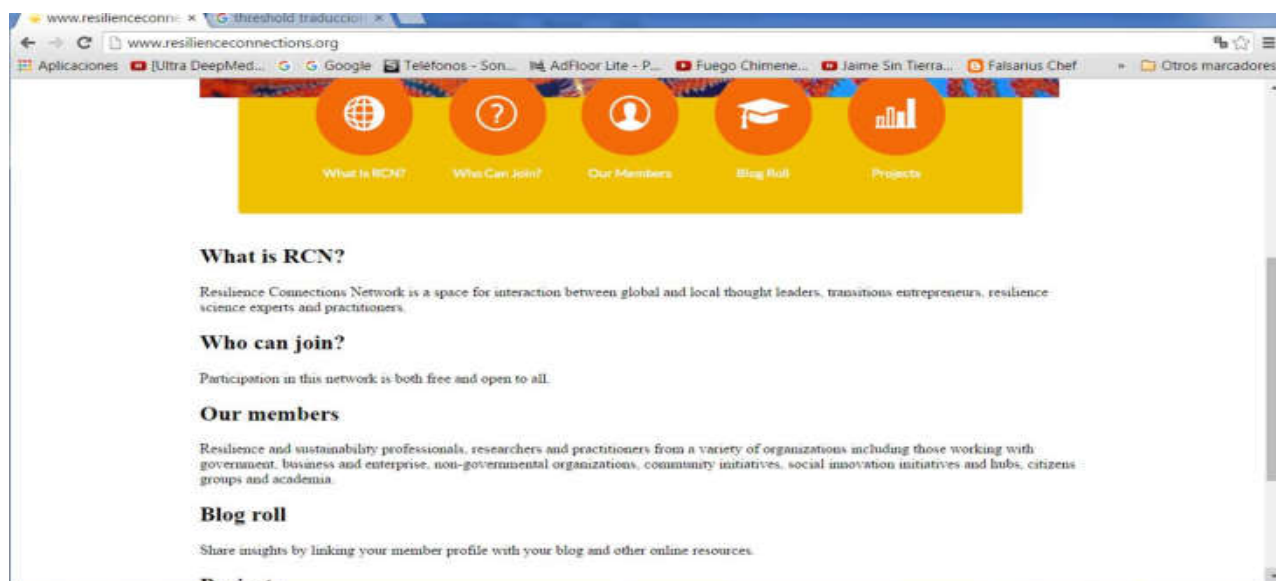
Existe otro tipo de contenido que tiene carácter de novedad y necesidad de ser difundido. Son los “Announcements”, “Positions” (búsquedas de profesionales formados en el tema para ocupar puestos en universidades y/u organizaciones) y “Conferences”. En el footer se disponen tres campos para visualizar este tipo de contenido. Todo aquel que desee publicar en estos espacios no puede hacerlo de manera directa, sino que es invitado a hacer clic al pie y allí se genera un envío de mail.



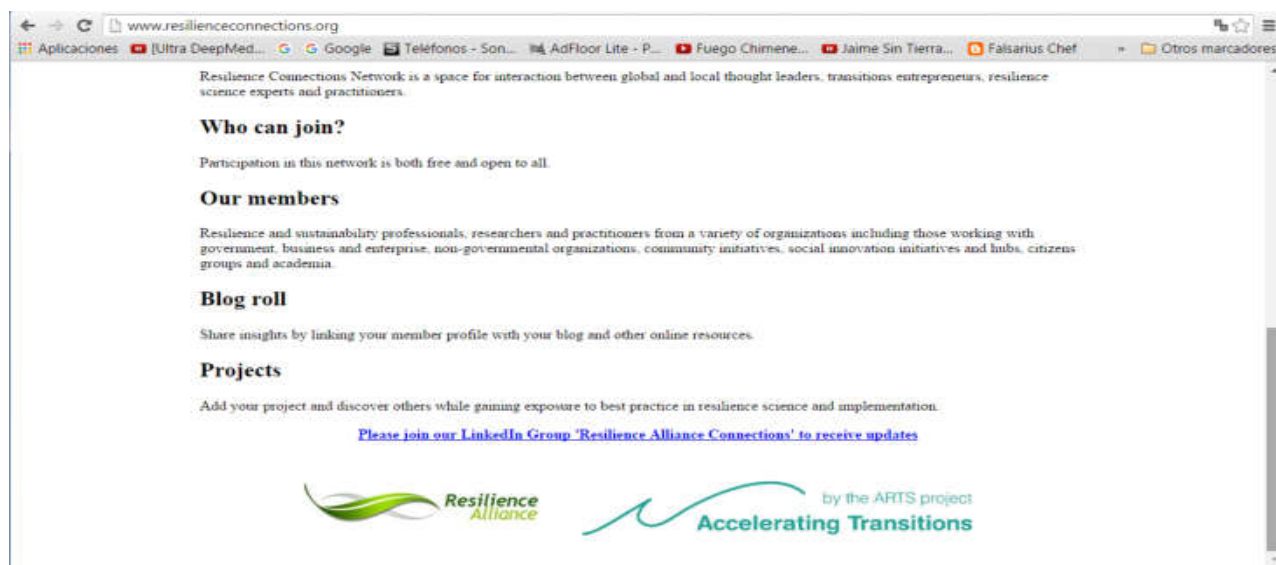
Compartir Práctica, futura RED. Una de las intenciones más significativas en la plataforma RA la encontramos en la sección IN PRACTICE. Allí se comenta acerca de la rapidez con la que está evolucionando la aplicación práctica de la Resiliencia y la necesidad de compartir estas experiencias a través de una “Red de conexiones sobre Resiliencia”. <http://www.resilienceconnections.org/>



Esta red de conexiones está aún en desarrollo. Planean desarrollar una Red similar a la que proponemos en el presente trabajo, nacida también de la necesidad de compartir proyectos de intervención, es decir de Resiliencia aplicada. Esta nueva plataforma los llevaría a ampliar y abrir las puertas a usuarios más variados: la Comunidad entendida en su sentido amplio, profesionales e investigadores de una gran variedad de organizaciones, incluyendo a las gubernamentales, de negocios y empresas, no gubernamentales, iniciativas comunitarias, iniciativas sociales innovadoras, grupos de ciudadanos y la academia.



Se proponen compartir ideas y fuentes de información a través de los blogs de cada miembro y finalmente compartir y acceder a los proyectos de Resiliencia práctica y aplicada. El objetivo de esta Red de conexiones es el de crear un espacio para habilitar nuevas relaciones entre las comunidades de investigación, práctica y política.



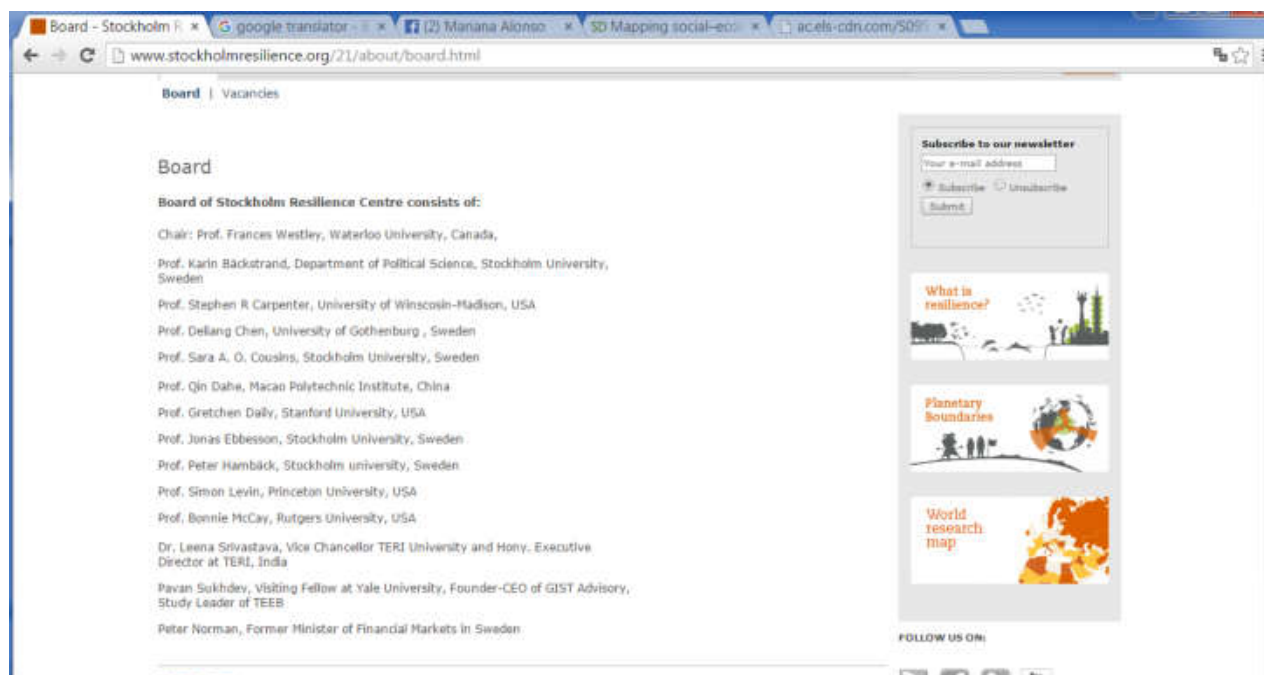
Resulta claro que lanzar la Red de conexiones sobre Resiliencia impactará a RA en una gran transformación constitutiva ya que implica una mayor fluidez de contenido y una apertura en la incorporación y participación de miembros. Uno de esos cambios estará dado en la flexibilidad de las membresías y en la estructura de gobierno de la organización. Si bien se

entiende que la RA conservará su plataforma (www.resalliance.org/) con una url distinta para la Red de conexiones de Resiliencia (www.resilienceconnections.org/), declara que las conservará como plataformas paralelas que se apoyarán mutuamente y compartirán la base de usuarios con el fin siempre de ampliar y fortalecer la Red.

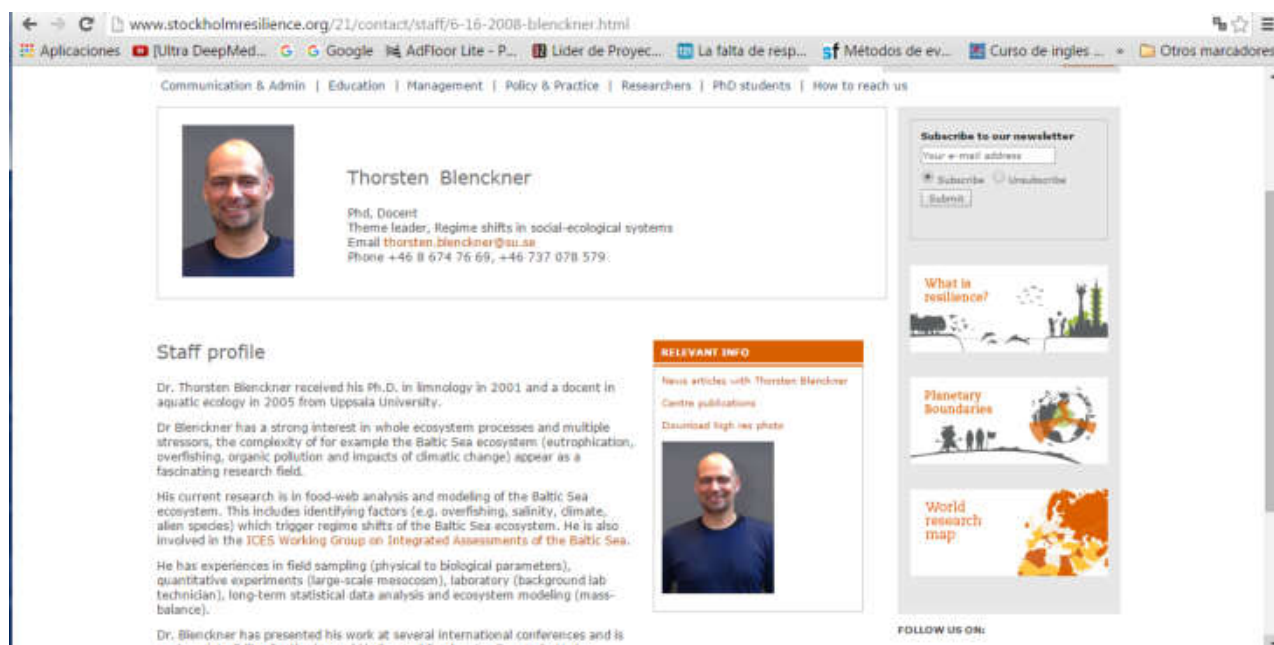
2. Stockholm Resilience Center

Acceso. En la web del SRC no hay una herramienta para gestionar un usuario o bien para loguearse con un usuario asignado, con lo cual solo puede visualizarse el contenido pero no cargarlo ni intervenirlo. Las únicas funciones “activas” para el usuario son las de elegir el idioma inglés o sueco, usar el buscador y los filtros para encontrar contenido, suscribirse para recibir el Newsletter, contactar por mail en los espacios en los que se comunica un contacto, compartir enlaces del sitio en Facebook y Twitter y descargar PDFs con contenidos en los casos en los que está disponible. Los productores del contenido de esta plataforma son todos profesionales que estimamos se han puesto en contacto o colaboran con el SRC. Al observar las herramientas a la vista se desconoce si el sitio tiene un Back Office (BO) a través del cual sube el contenido un ejecutivo del RSC o bien si se les autoriza un usuario del BO a los profesionales directamente para que lo haga cada uno. En ambos casos la fuente gestora de la publicación del contenido sería el RSC.

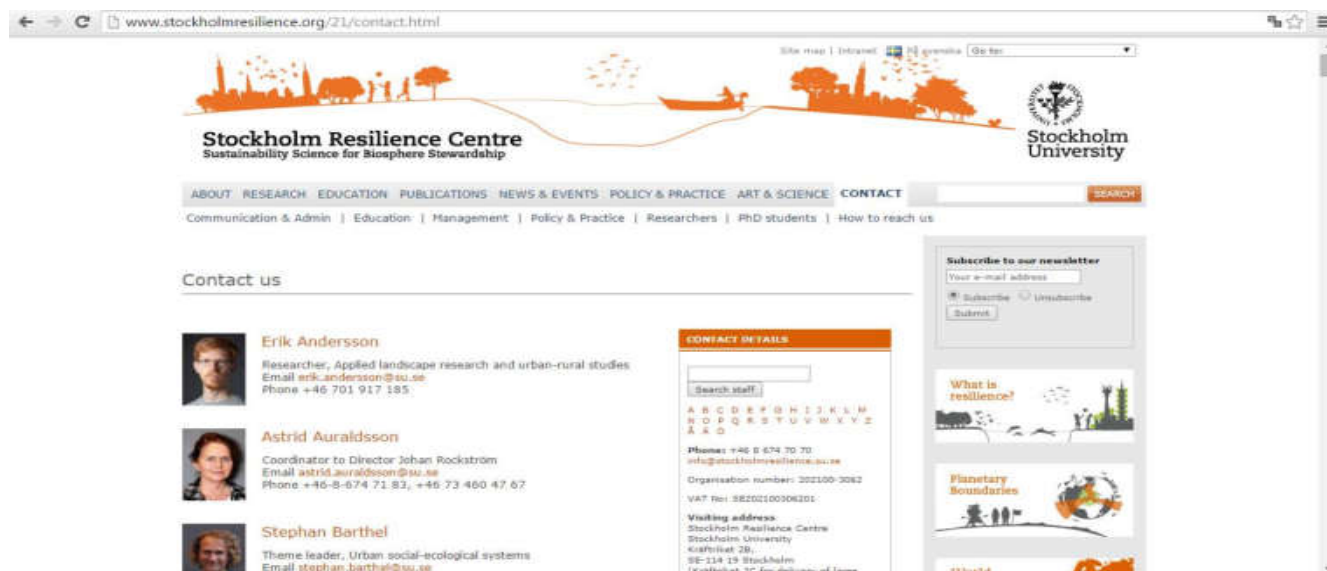
Gobierno. El RSC se localiza en una Universidad pero su gobierno se rige a través de una junta internacional independiente formada por profesores de importantes Universidades de Suecia, Canadá, USA, China e India. En el sitio no se especifica cómo son elegidas estas autoridades.



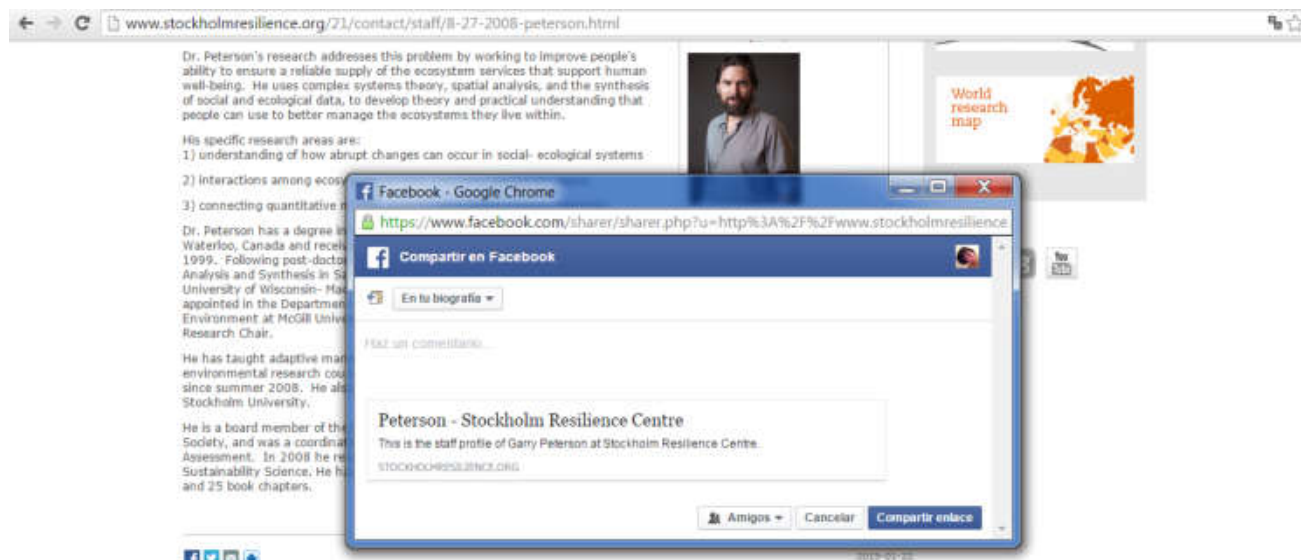
Colaboradores. Los colaboradores, entendidos como aquellos que producen el contenido que el SRC expone, son profesionales, generalmente asociados a alguna universidad, o bien investigadores independientes que proporcionan al Centro distintos tipos de contenido (Publicaciones, investigaciones y propuestas de capacitación). En los casos de las publicaciones y/o investigaciones, estos profesionales son nombrados como autores, y es posible acceder a una pantalla con la información de cada uno de ellos.



La ficha dispone los datos de contacto del profesional, lo cual habilita la comunicación de los profesionales entre sí y con cualquier otra persona interesada en sus contenidos. Se accede también a estas fichas desde la sección de CONTACT, donde la primera información que figura es la lista del staff conformada por todos los profesionales que suministran el contenido del sitio.



Conexión con redes sociales y otros canales. La Plataforma del SRC tiene la modalidad Facebook Connect y de la misma forma muestra la conexión con Twitter. Es decir que dispone de una función para compartir su contenido en estas redes. Debajo del contenido aparecen los botones de estas redes sociales, al clickear se abre una ventana con el enlace y breve descripción del contenido para poder compartirlo fácilmente.



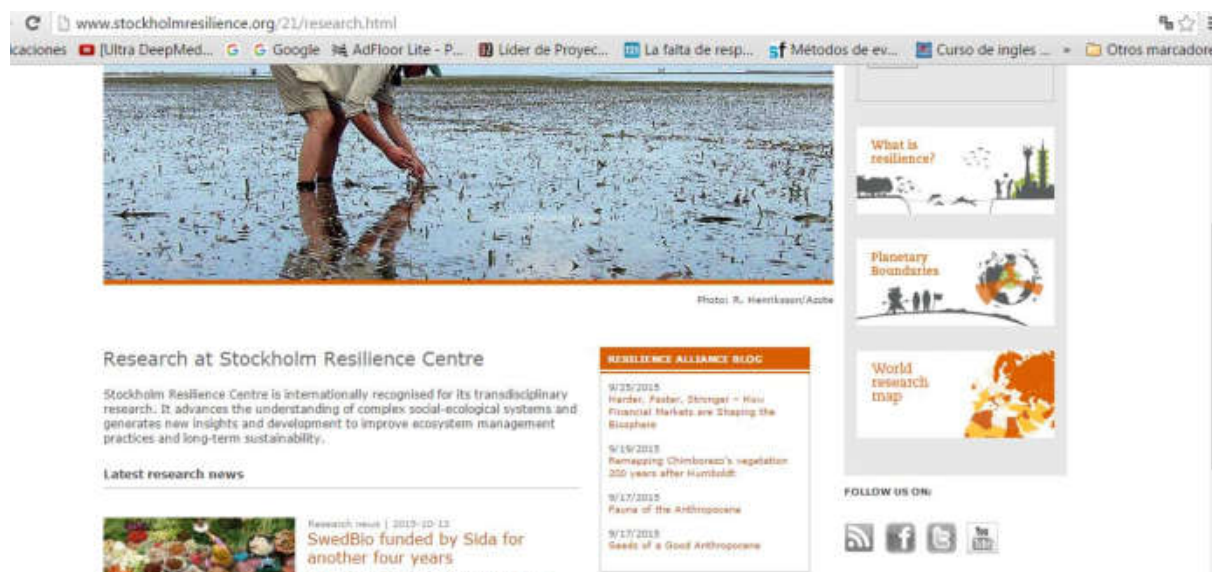
El RSC cuenta, además, con una fan page en Facebook que lo representa. Este espacio es usado para comunicar eventos, nuevos descubrimientos, problemas actuales, pero no se aprovecha el potencial de interactividad que tiene este canal. En la siguiente imagen podemos ver que bajo el post se listan muchos comentarios con inquietudes, pero en ningún caso el RSC emite respuesta.



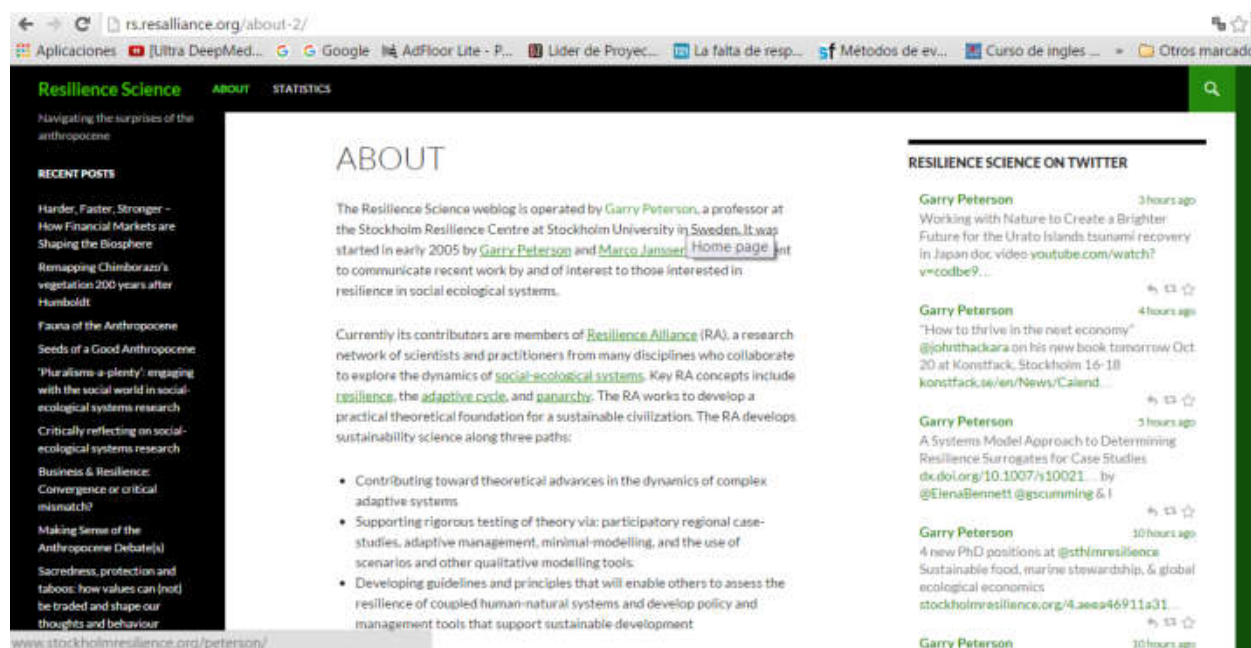
Lo mismo ocurre con el usuario de Twitter @sthlmresilience, a través del cual sólo se comenta pero no se construye interactividad con los comentarios. Con Twitter la plataforma web tiene un contacto sincronizado, ya que dispone una ventana que actualiza constantemente los tweets más recientes efectuados desde el usuario del SRC y aquellos que lo refieren.



La plataforma también expone el botón directo a su canal de YouTube y la función para suscribirse al Newsletter. Por otra parte, en algunos contenidos refiere al blog de la Resilience Alliance, como muestra la siguiente imagen en la caja a la derecha del contenido.



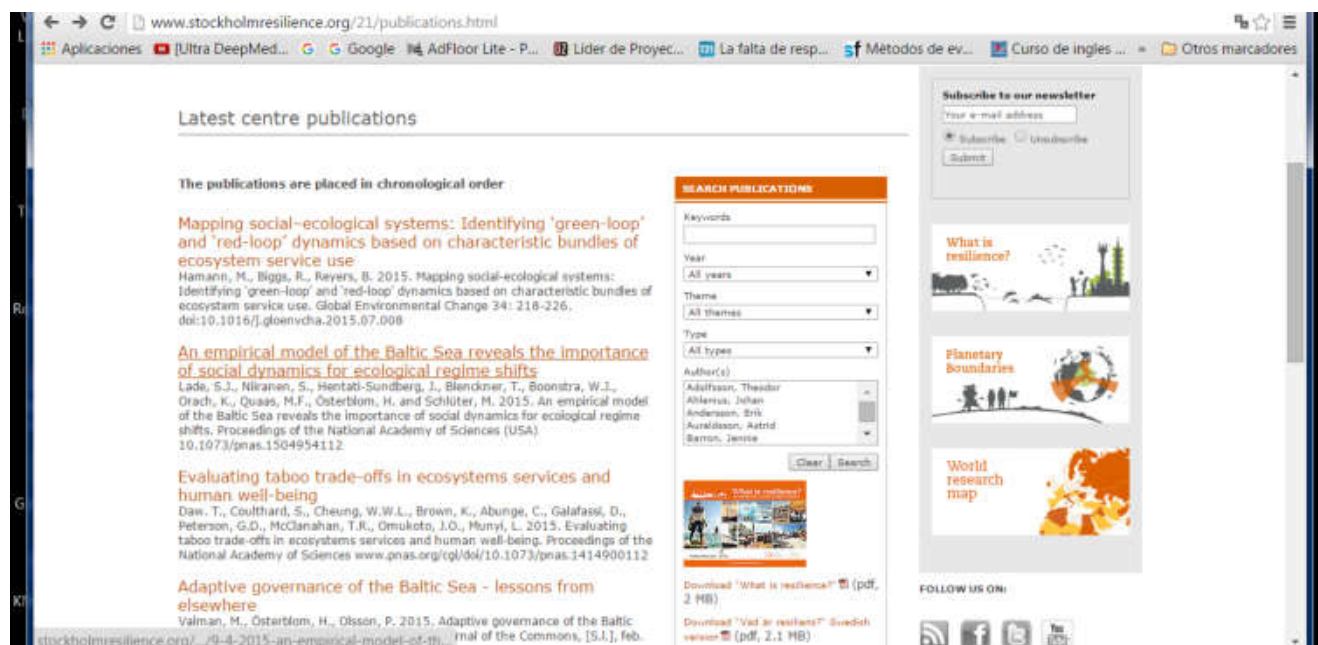
El SRC tiene y refiere contacto con la RA, de hecho el blog de la RA fue iniciado en 2005 por Guerry Peterson, una de las autoridades de la RA e investigador del SRC (www.resalliance.org/governance).



Contenido. Tal como ha sido mencionado anteriormente, el contenido es generado únicamente por profesionales y la carga en la plataforma es gestionada por el SRC. Está prolijamente clasificado en las categorías Investigación, Educación, Publicaciones, Noticias & Eventos, Políticas & Práctica y Arte & Ciencia. Estas categorías, a excepción de “PUBLICACIONES” y “ARTE & CIENCIA”, disponen de otras subcategorías clasificatorias. La siguiente imagen muestra las opciones que aparecen al seleccionar “RESEARCH”.



En el caso de “PUBLICACIONES” por ejemplo, no hay subcategoría clasificatoria, pero se exhibe la lista de publicaciones y a la derecha se provee de una herramienta de búsqueda y filtro para llegar al contenido requerido.



Al seleccionar la publicación elegida, se puede acceder a una descripción y al nombre del autor (desde allí se puede acceder a sus fichas de contacto y a la lista de las publicaciones por autor). También es posible descargar o pedir el contenido, conforme a si está disponible online o no. En el siguiente ejemplo la publicación no está disponible directamente porque figura “Requestforpublication”.

www.stockholmresilience.org/21/publications/artiklar/9-4-2015-an-empirical-model-of-the-baltic-sea-reveals-the-importance-of-social-dynamics-for-ecologi

Aplicaciones Ultra DeepMed... Google AdFloor Lite - P... Lider de Proyec... La falta de resp... Métodos de ev... Curso de ingles... Otros marcadores

ABOUT RESEARCH EDUCATION PUBLICATIONS NEWS & EVENTS POLICY & PRACTICE ART & SCIENCE CONTACT

An empirical model of the Baltic Sea reveals the importance of social dynamics for ecological regime shifts

Author(s): Lade, S.J., Niskanen, S., Hentati-Sundberg, J., Blenckner, T., Boonstra, W.J., Orach, K., Quasa, M.F., Österblom, H. and Schüter, M.

In: Proceedings of the National Academy of Sciences (USA)

Year: 2015

Type: Journal / article

Theme affiliation: **Nature, Regime shifts**

Link to centre authors: **Blenckner, Thorsten, Hentati-Sundberg, Jonas, Lade, Steven, Niskanen, Susa, Orach, Kiril, Schüter, Haja, Österblom, Henrik**

Full reference: Lade, S.J., Niskanen, S., Hentati-Sundberg, J., Blenckner, T., Boonstra, W.J., Orach, K., Quasa, M.F., Österblom, H. and Schüter, M. 2015. An empirical model of the Baltic Sea reveals the importance of social dynamics for ecological regime shifts. Proceedings of the National Academy of Sciences (USA) 10.1073/pnas.1504954112

[Request for publication](#)

Summary

"Natural resource management is people management" is a cliché, but the effects of human behavior on the condition of natural resources, and vice versa, are often still not sufficiently acknowledged when modeling and managing natural resources.

We constructed an empirically parameterized model of the boom and collapse of

Subscribe to our newsletter
Your e-mail address

What is resilience?

Planetary Boundaries

World research map

En el siguiente ejemplo, el contenido está disponible y figura "Download publication", al hacer clic refiere a este enlace para descargar el PDF <http://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0959378015300157>

www.stockholmresilience.org/21/publications/artiklar/9-10-2015-mapping-social-ecological-systems-identifying-green-loop-and-red-loop-dynamics-based-c

Aplicaciones Ultra DeepMed... Google AdFloor Lite - P... Lider de Proyec... La falta de resp... Métodos de ev... Curso de ingles... Otros marcadores

Site map | Intranet | | | |

Stockholm Resilience Centre
Sustainability Science for Biosphere Stewardship

Stockholm University

ABOUT RESEARCH EDUCATION PUBLICATIONS NEWS & EVENTS POLICY & PRACTICE ART & SCIENCE CONTACT

Mapping social-ecological systems: Identifying 'green-loop' and 'red-loop' dynamics based on characteristic bundles of ecosystem service use

Author(s): Hamann, M., Biggs, R., Rayens, B.

In: Global Environmental Change 34: 218-226.

Year: 2015

Type: Journal / article

Theme affiliation: **Landscape, Stewardship**

Link to centre authors: **Biggs, Reinette (Doris), Hamann, Nalle**

Full reference: Hamann, M., Biggs, R., Rayens, B. 2015. Mapping social-ecological systems: Identifying 'green-loop' and 'red-loop' dynamics based on characteristic bundles of ecosystem service use. Global Environmental Change 34: 218-226. doi:10.1016/j.gloenvcha.2015.07.006

[Download publication](#)

Subscribe to our newsletter
Your e-mail address

What is resilience?

Planetary Boundaries

javascript:void(window.open('http://www.sciencedirect.com/sci...

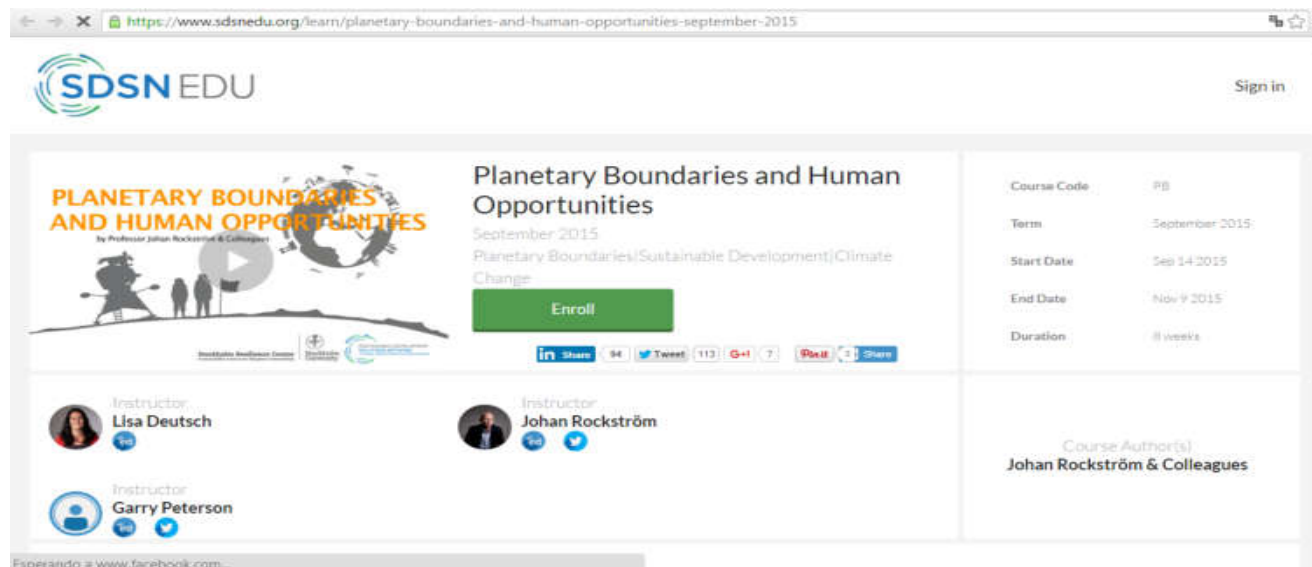
Como muestra la siguiente imagen, es posible que el PDF esté disponible directamente en la plataforma en la ventana de la derecha del contenido. También están disponibles en esa ventana informes y reportes anuales en PDF, elaborados por la Institución.

The screenshot shows the Stockholm Resilience Centre website. The main navigation bar includes links for ABOUT, RESEARCH, EDUCATION, PUBLICATIONS, NEWS & EVENTS, POLICY & PRACTICE, ART & SCIENCE, and CONTACT. A search bar is located on the right. Below the navigation bar, there is a large image of a market stall with various vegetables. To the right of the image is a newsletter subscription form and three featured articles: 'What is resilience?', 'Planetary Boundaries', and 'World research map'. The main content area features a headline 'SwedBio funded by Sida for another four years' with a sub-headline 'Old and new developing country partners invited to apply for support'. Below this is a 'RELATED INFO' box with a link to a PDF document. The right sidebar contains a 'FOLLOW US ON:' section with social media icons for RSS, Facebook, Twitter, and YouTube.

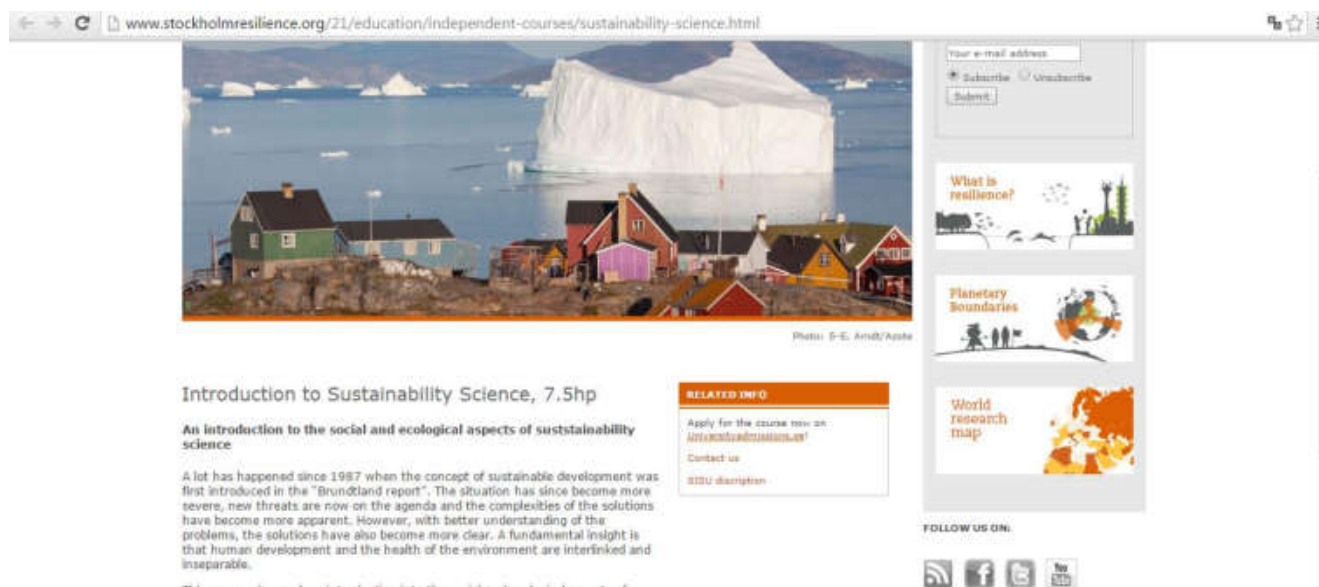
Al estar enmarcado dentro de una universidad, el SRC desarrolla propuestas en Educación, característica que enviste especial importancia, puesto que brindar capacitación ayuda a incluir. En esta plataforma los destinatarios de todas las propuestas son profesionales y/o estudiantes universitarios. Se informa sobre convocatorias a cursos y capacitaciones presenciales o no presenciales vía online, pertenecientes a un programa del SRC u ofrecidos por profesionales independientes colaboradores del SRC.

The screenshot shows the Stockholm Resilience Centre website. The main navigation bar is the same as in the previous image. The main content area features a headline 'Massive Online Open Course "Planetary boundaries and human opportunities" open for enrollment'. Below this is a sub-headline 'Sign up now for our popular online course on global sustainability'. The article text mentions that the course will be launched on Monday 14 September and is part of the Sustainable Development Solutions Network Education Initiative (SDSN EDU). It also includes a quote from Johan Rockström, Executive Director of the Stockholm Resilience Centre, about the course's goal to change worldviews. To the right of the article is a 'READ MORE' section with a link to the course and a photo of Johan Rockström. Below this is a photo of another person. The right sidebar contains a 'FOLLOW US ON:' section with social media icons for RSS, Facebook, Twitter, and YouTube.

En el siguiente ejemplo, al hacer clic en “click here to enroll” se llega a una plataforma de e-learning externa (<https://www.sdsnedu.org/learn/planetary-boundaries-and-human-opportunities-september-2015>) en la que está cargado el curso y que dispone de las herramientas para que el cursante pueda visualizar e interactuar con el contenido.



Resulta pertinente comentar aquí que las propuestas en educación se valen del apoyo de plataformas de e-learning externas. En el caso del ejemplo anterior se trata de SDSN EDU y en la siguiente imagen aparece University ADMISSIONS.SE (<https://www.universityadmissions.se/intl/start>), en la ventana a la derecha del contenido “RELATED INFO”/ “Apply for the course now on”.



En términos generales, la plataforma dispone de una amplia propuesta de contenido con una determinada interacción del usuario, quien puede buscar este contenido, solicitarlo, descargarlo, compartir enlaces por redes sociales, pero que no cuenta con la posibilidad de subir contenido mediante una autogestión en la plataforma. Siempre deberá ser aprobado como colaborador por el SRC.

Resiliencia Práctica. Al igual que en Resilience Alliance, en la plataforma del SRC se le da mucha importancia a la Resiliencia aplicada. Se le dedica a este tema una sección especial bajo el nombre de “Policy & Practice”. A través del Programa SwedBio, el SRC se propone alcanzar la mitigación de la pobreza, el desarrollo de medios de vida sostenible y la equidad y el bienestar humano. El SRC adjudica vital importancia al diálogo entre actores múltiples para tener logros en la Resiliencia aplicada a un sistema. Orientado a ayudar a facilitar el intercambio y co-creación de conocimiento, el programa SwedBio ha organizado el diálogo entre diversos actores entendidos como Organizaciones internacionales (ONU), gobierno, científicos, sociedad civil (incluidas las comunidades indígenas y locales) así como también el sector privado.



En esta sección en la cual las Políticas y la Práctica son protagonistas, muchos de los Programas propuestos e implementados se basan en la interacción de distintos sectores a través del uso de plataformas. Un ejemplo de esto lo constituye la Intergovernmental Platform on Biodiversity and Ecosystem Services (IPBES <http://www.ipbes.net/index.php/about-ipbes>) orientada a conectar a la comunidad científica con quienes toman las decisiones en materia de políticas locales e internacionales, con el fin de evaluar el estado de la biodiversidad del planeta y sus ecosistemas para implementar políticas preventivas y reparadoras. Otro ejemplo es el Sustainable Development solutions network (<http://unsdsn.org/about-us/vision-and-organization/>) que une el conocimiento y la experiencia de la academia, la sociedad civil y el sector privado, orientados a la búsqueda de soluciones a problemas globales en el medioambiente, en lo social y lo económico.

La sección dedicada a la Resiliencia aplicada promueve, en definitiva, el diálogo entre la ciencia, la práctica política y el sector civil, tanto a escala local como global. Esta promoción del intercambio debe efectivizarse mediante otros espacios y herramientas externas a la plataforma del SRC, ya que su sección de práctica no dispone de herramientas interactivas para construirlo.

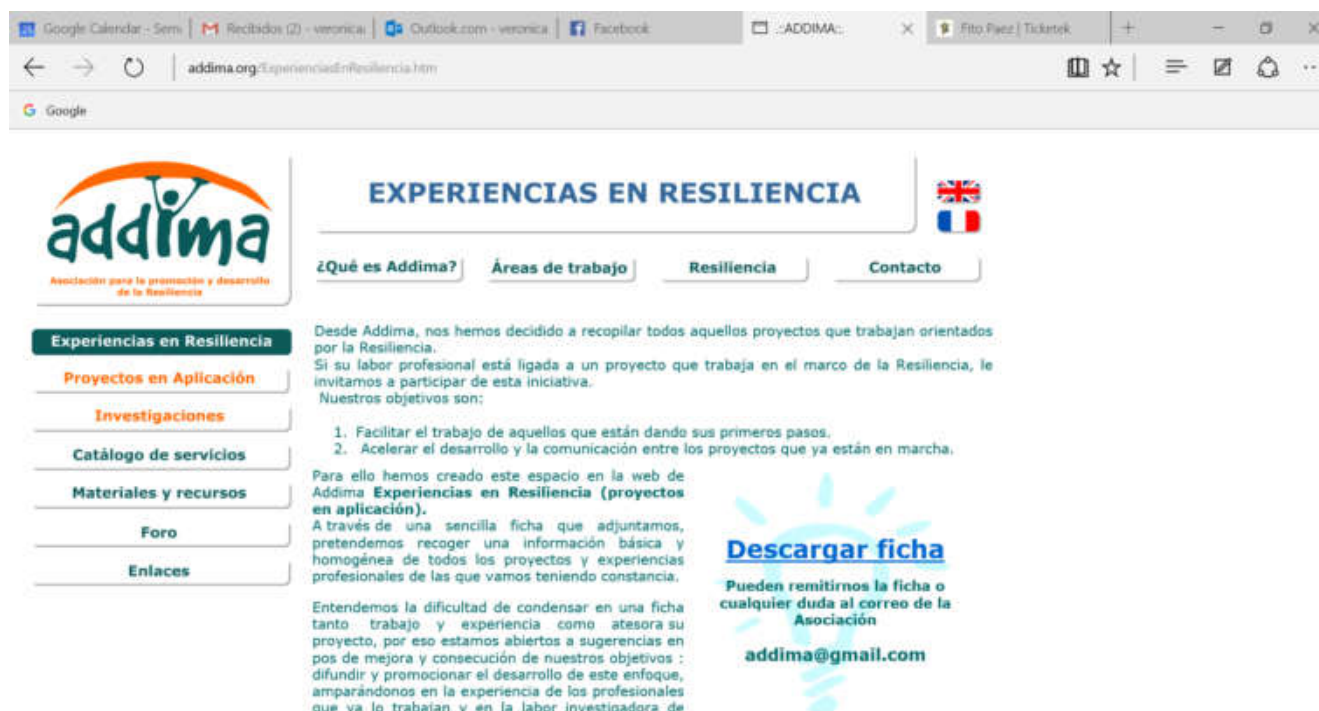
3. ADDIMA, España

Acceso. El sitio ofrece la opción de “hacerse amigo de Addima”, pero el usuario no puede loguearse directamente, sino que debe enviar un correo electrónico a la Asociación para ser admitido como “amigo”. Ahora bien, el único beneficio que obtiene el usuario al ser admitido es recibir un newsletter bimestral y ciertos descuentos para realizar cursos y actividades ofrecidas por la asociación.



La única vía de interacción con otros usuarios es a través de los foros que sí son de libre logueo, cualquiera puede ingresar con mail y contraseña. De todos modos la actividad de los foros no es muy álgida, puesto que la última conversación data de febrero de 2015.

Por otra parte, dado que Addima se propone recopilar proyectos que trabajan orientados por la Resiliencia y conectar entre sí aquellos trabajos que están en marcha, pone al alcance de los profesionales la sección “Experiencias en Resiliencia”, donde es posible enviar el propio proyecto. Ahora bien, la única manera de entablar este contacto es descargar la ficha suministrada por Addima, completarla y enviarla. Luego, la asociación dispone, decide si el proyecto es pertinente y se contacta con el investigador o profesional en cuestión.



Colaboradores/miembros/gobierno. No se especifican en el sitio los nombres de quienes forman parte de la asociación, ni directivos ni miembros participantes o colaboradores.

Contenidos. Los contenidos se encuentran disponibles en la sección “Experiencias en Resiliencia”, en la que se encuentran los apartados “Proyectos en aplicación” e “Investigaciones”. El primero releva ocho proyectos en desarrollo. Es posible acceder a una breve ficha con la descripción del proyecto y a la dirección de correo electrónico del autor. El segundo consta de documentos descargables en pdf. Sólo en algunos se puede acceder a la dirección de contacto del autor. En la sección “Materiales y recursos”, también es posible acceder en línea y en algunos casos descargar artículos en pdf.

Como ya se ha dicho, no es posible para el usuario o visitante cargar contenido en el sitio, es la asociación quien decide acerca de lo que se publica en las distintas secciones.

Red. El término “red” aparece en el sitio de Addima en la sección “Iniciativas”. En la Asociación se proponen ofrecer colaboración y asesoramiento, en la medida de lo posible, a iniciativas externas que aborden el tema de la Resiliencia. Con este fin presentan “Tejiendo la red”, una “propuesta formativa, que pretende el intercambio de experiencias y conocimientos”, tal como ellos mismos afirman. Valoran la importancia de las nuevas

tecnologías para que este objetivo sea alcanzado, y comentan que, hasta hoy, han realizado contacto por videoconferencia con asociaciones de México y Perú.



Addima se plantea la tarea de organizar jornadas, eventos abiertos a toda la población que propicien el encuentro entre diferentes profesionales que trabajen con la resiliencia y deseen compartir su experiencia, pero no aparece en el sitio ninguna propuesta orientada a tal fin.

Cursos y formaciones. En la sección “Catálogo de servicios” es posible encontrar tres charlas o talleres, pero todos han tenido lugar antes de 2010. En el inicio del sitio, se presenta la cuarta edición del “Curso de Resiliencia aplicada” que ha finalizado en mayo de 2015, aunque aún no se informa allí sobre nuevas ediciones. Por otra parte, se presenta el libro de la Asociación: “Manual de Resiliencia aplicada” editado por Gedisa, pero no se encuentra disponible para su lectura en línea ni para descargar.

Redes sociales. Si bien no se menciona en el sitio web, Addima tiene un usuario de Facebook que no es una fanpage, sino un perfil de persona. Allí sí se muestra, a través de una imagen, que habrá una reedición del curso sobre Resiliencia aplicada, de enero a abril de 2016. En la misma imagen, cargada en octubre 2015, se brinda la dirección de correo

para pedir información o inscribirse. La aparición de esta imagen es la última actividad realizada por Addima en la red social hasta el momento de realización del presente trabajo. El perfil de Addima cuenta con menos de 200 amigos.



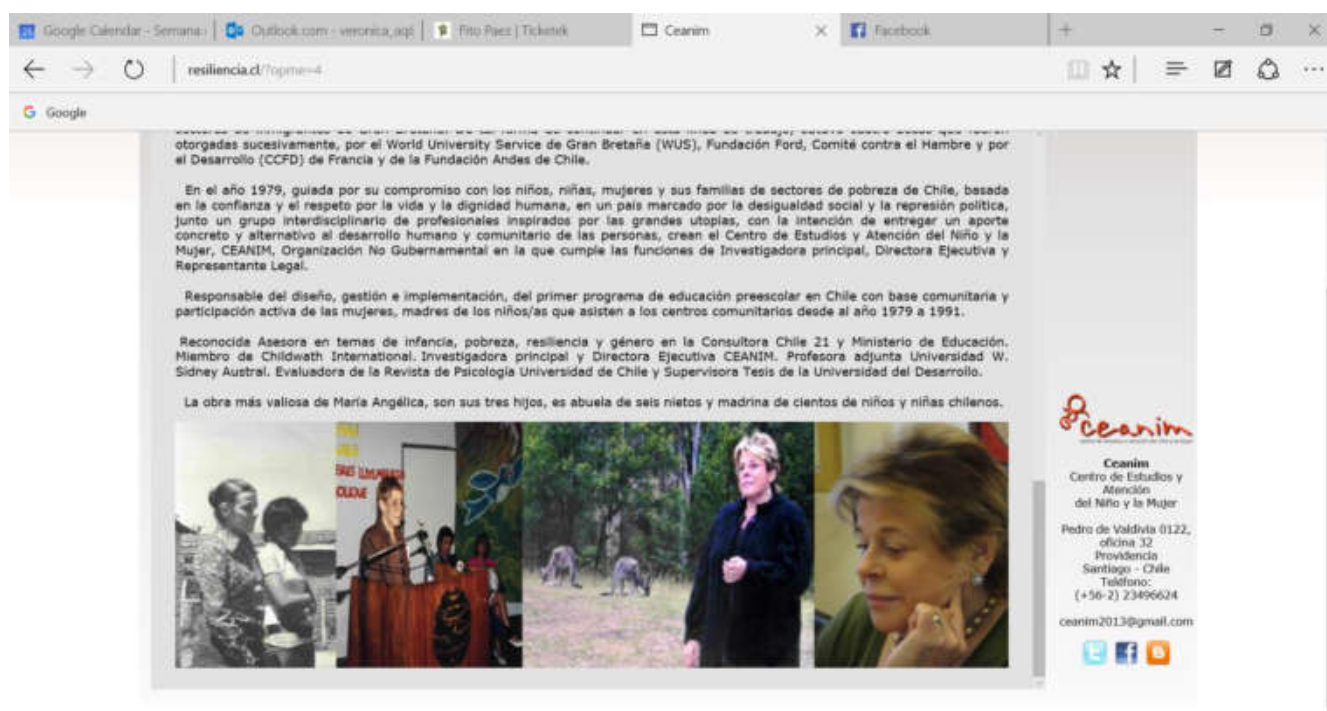
Enlaces. La web de Addima provee una lista de otros trece sitios para visitar. Tres de ellos se encuentran fuera de servicio, en otros cuatro la Resiliencia no es el tema principal o exclusivo y otros tres son blogs.



4. CEANIM, Chile

Acceso. En el sitio web del CEANIM no hay formas o propuestas de interacción para los visitantes, no se dispone de una plataforma de usuarios ni hay modo de loguearse. La única posibilidad brindada a quien navega el sitio es suscribirse al newsletter del Centro. También es posible ponerse en contacto con CEANIM o mediante el formulario de contacto o bien enviando un correo electrónico o llamando por teléfono.

Gobierno, miembros y colaboradores. Todo el equipo de trabajo (directivos, investigadores, colaboradores, socios) está disponible en el sitio, no así sus direcciones de correo. En imágenes, sólo puede verse el rostro de la directora, la Dra. María Angélica Kotliarenko.



Redes sociales y otros canales de comunicación. En la parte inferior derecha de la pantalla se mantienen visibles todo el tiempo la dirección, el número de teléfono y el mail de la institución, así como los botones de acceso a los perfiles del CEANIM en Facebook y Twitter.

En Facebook, CEANIM dispone de una fanpage que cuenta con aproximadamente dos mil seguidores. Por esa vía de comunicación se genera mayor interacción que por Twitter, puesto que en Facebook todos los mensajes son respondidos de manera inmediata, mientras que en Twitter las publicaciones del CEANIM rara vez suscitan respuestas o comentarios de sus seguidores (la tercera parte de la cantidad de seguidores en Facebook).

El CEANIM además cuenta con un blog, <http://ceanim-resiliencia.blogspot.com.ar/>, donde la última publicación realizada data de marzo de 2012.



Contenidos. Entre las opciones de menú que se despliegan en la sección “Extensión”, se encuentra “Publicaciones y documentos”. Allí se ofrece un listado de 12 publicaciones, de las cuales sólo 3 están disponibles en pdf y 32 artículos de los cuales 21 son descargables. En ningún caso se puede acceder al correo electrónico o perfil del autor.

En ningún sector de la página web de CEANIM es posible para el visitante realizar publicaciones o interactuar de modo alguno.



El CEANIM ofrece una biblioteca, un Centro de Documentación que fue creado en 1987. Su Base de Datos Bibliográfica, incluye libros, publicaciones periódicas y documentos de trabajo tanto nacionales como internacionales, que están disponibles en su sede de Santiago de Chile. El acceso a la biblioteca requiere un costo de inscripción anual.

Enlaces. El CEANIM dispone una lista de 28 enlaces que conducen a ministerios, fundaciones, UNICEF, universidades, etc. Entre esos links se encuentra Addima, el nodo previamente descripto. De hecho, Addima y Ceanim tienen una interacción algo casual vía Facebook, puesto que se comentan mutuamente las publicaciones, con palabras de aliento y felicitaciones.

Formaciones. En el sitio web, el CEANIM invitaba a participar del Seminario Internacional “Promoción de la Resiliencia en distintas áreas del trabajo psicosocial” organizado para el 25 de Noviembre 2015, pero finalmente anuncia que ha sido cancelado por razones de fuerza mayor. Este Seminario es el único curso en 2015 organizado por el Centro, publicado en la página web y en la fanpage de Facebook.

De todas maneras, CEANIM ha desarrollado, a lo largo de los años, una permanente labor de capacitación dirigida a la formación de los diferentes actores involucrados en la atención de las mujeres, niños y niñas. Se fomentan programas orientados a la promoción y

protección de los Derechos de la Infancia, dirigidos tanto a Servicios Públicos como Organismos de la Sociedad Civil. Entre las actividades que se desarrollan se encuentran Cursos, Seminarios especializados, Talleres de perfeccionamiento, Campañas de prevención, Investigaciones, Diplomados, entre otros.

En la sección “Capacitación” del sitio web del CEANIM, se expone un listado de las temáticas con las que se trabaja en los cursos y seminarios organizados por el Centro. Allí se comparte el link de “Parentalidad positiva” (www.parentalidad.com), sitio web donde es posible encontrar menciones acerca de las formaciones que CEANIM ha organizado. Entre ellas se hallan: Diplomados de capacitación en “Resiliencia y ciclo vital”; Seminario “Construyendo Caminos: compartiendo experiencias de investigación en resiliencia en Chile”; Seminario “Diálogo entre adversidad y esperanza”; etc.

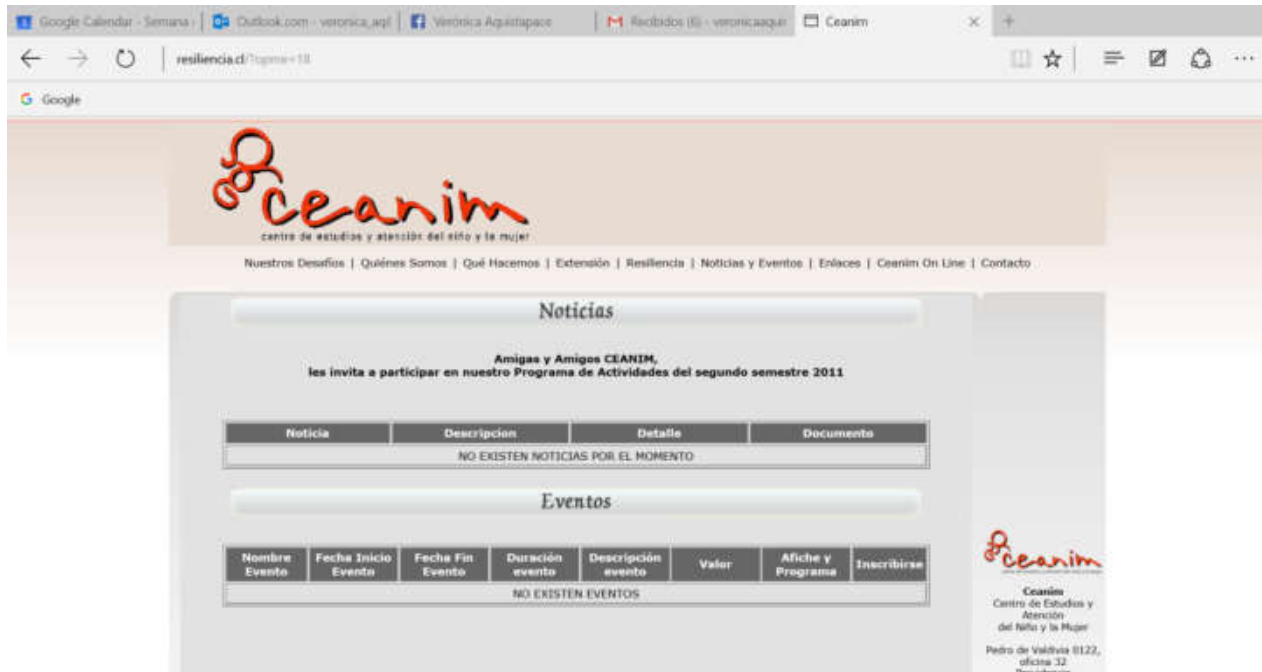
Ahora bien, todas las capacitaciones mencionadas se dictaron antes de enero de 2013. Al ser consultados vía Facebook por futuras capacitaciones, su directora, Ma. Angélica Kotliarenko respondió que realizarán el Seminario Internacional “Promoción de la Resiliencia en distintas áreas del trabajo psicosocial” en Abril 2016.

Resiliencia Práctica. La actividad más potente llevada a cabo por CEANIM está vinculada al desarrollo y puesta en práctica de Programas y Proyectos de Resiliencia aplicada. El Centro focaliza su trabajo a partir de un diagnóstico respecto a las necesidades de diversas comunas y las posibilidades que ofrecen. En la subsección “Programas Calidad de Vida”, dentro de “Qué hacemos”, se despliega una lista programas y prácticas varias realizadas en la comunidad:

- Centro de Promoción de Buenas Prácticas en infancia temprana, que elabora el Programa Crecer en Comunidad.
- Club de Juego, programa destinado a niños y niñas, y en los cuales las mujeres contratadas o Monitoras Comunitarias son vecinas que aprenden un oficio y son habilitadas para ejercer un empleo dentro de su comuna.
- Visitas domiciliarias.
- Centro de Desarrollo Infantil Temprano.

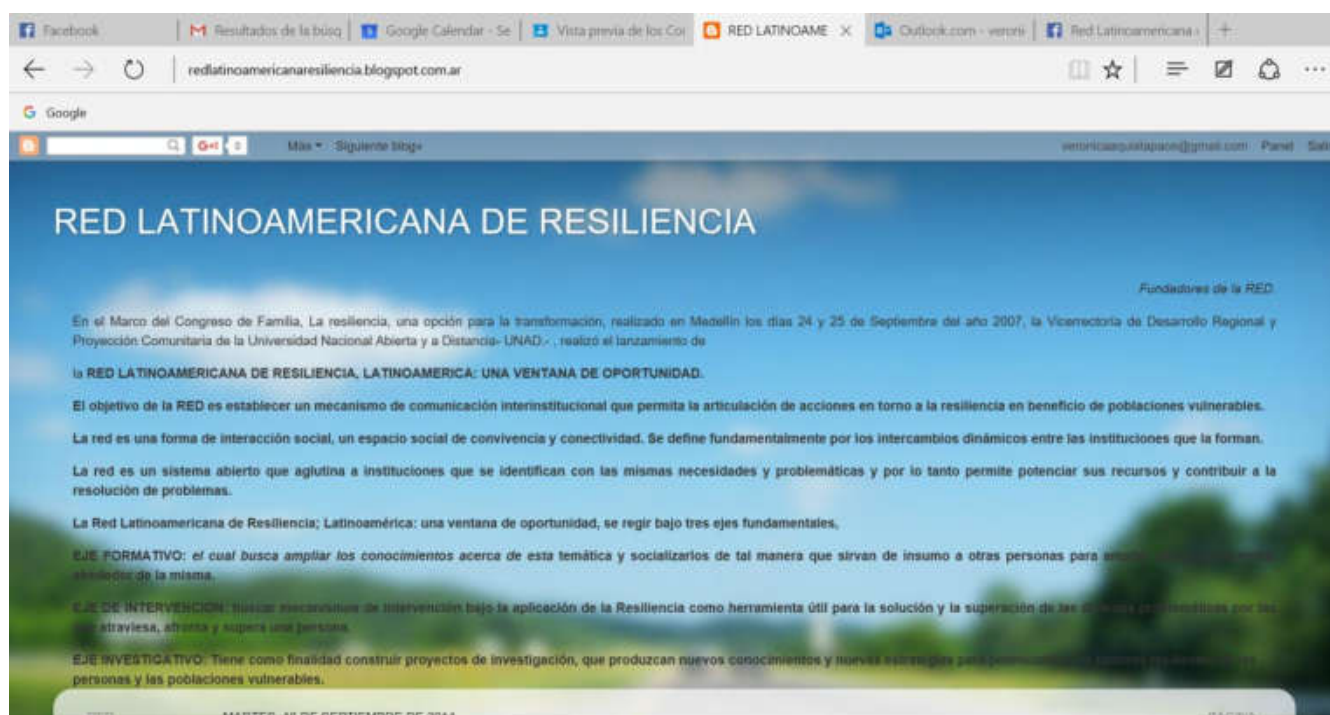
- Centro Comunitario de Atención Preescolar.

Ni en la página web del CEANIM ni en la fanpage de Facebook se especifican fechas con respecto a los mencionados programas y actividades en la comunidad. Tampoco se muestran agendas o futuras actividades o eventos. Existe la sección “Noticias y eventos” pero se encuentra vacía de información.



5.3.2 Los siguientes son los ejemplos de urls que se encuentran realizando una búsqueda en Google

1 Red Latinoamericana de Resiliencia

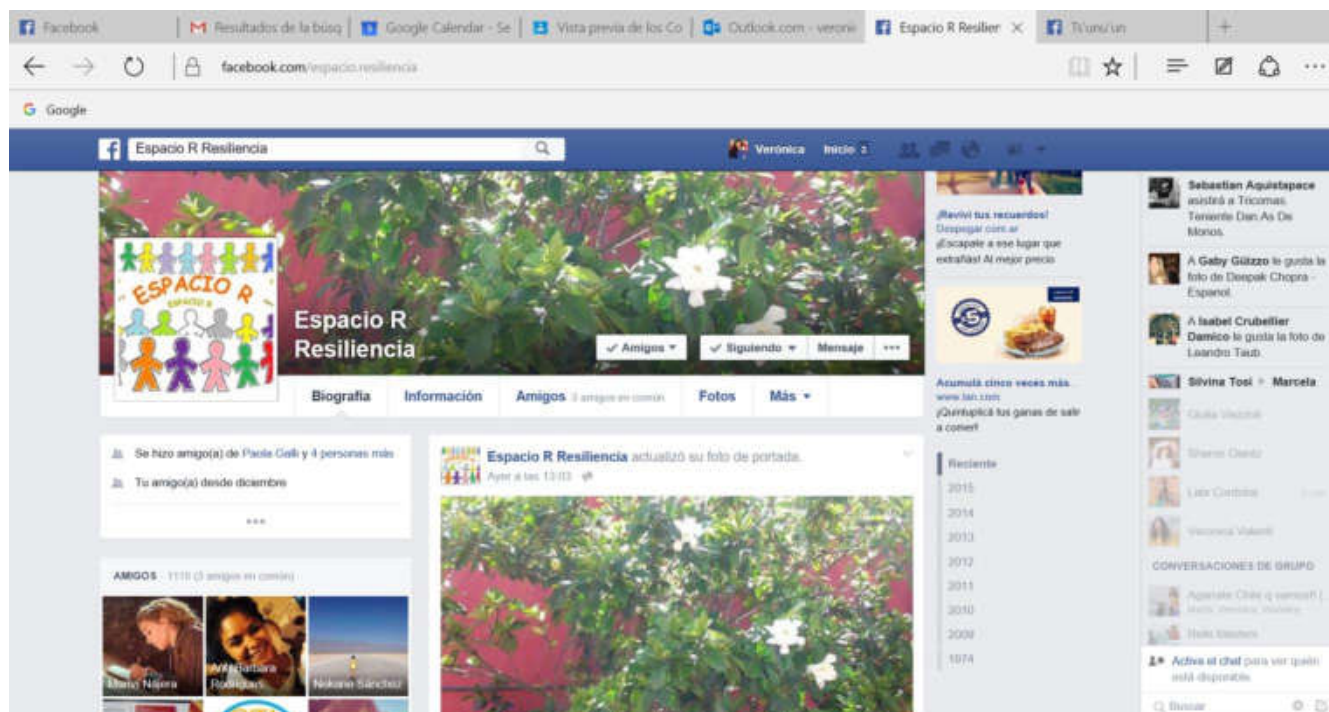


2 La Red Latinoamericana de Investigación y Capacitación en Resiliencia





3 Espacio R Resiliencia



4 Ts'unu'un



<http://redresiliocolombia.wix.com/congreso> por el momento no está funcionando

Cuestionarios completos

Cuestionario a profesionales

- *1. Nombre y apellido. Profesión, grado académico y especialidad.
- *2. ¿Has trabajado o puesto en práctica alguna vez el concepto Resiliencia y sus alcances teóricos?
- *3. ¿En el desarrollo de esa experiencia de trabajo, solicitaste apoyo, contenidos y/o intercambio de información al C.I.E.R. o a algún/os otro/s centro/s o red/es de información sobre Resiliencia? (capacitación, investigación, implementación de un proyecto o programa, solicitud de información y/o herramientas, etc.) ¿De cuáles de estos centros/redes obtuviste respuesta y de cuáles no?
- *4. ¿Qué aspectos de esa experiencia con el C.I.E.R. u otro centro o red de información mejorarías en cuanto a la fluidez de la comunicación, al intercambio y al encuentro en general? ¿Has podido acceder fácilmente a contenidos sobre el tema y/o a compartir el que has producido?

*5. ¿Crees que sería necesario promover el diálogo y el intercambio entre los profesionales académicos y las comunidades resilientes?

*6. ¿Crees que sería útil contar con una herramienta digital (una plataforma o red) que facilite la comunicación entre todos los involucrados en el tema Resiliencia? ¿Cómo piensas que esto afectaría a tu trabajo?

*7. ¿Utilizas en tu labor diaria y para tu comunicación personal herramientas digitales, tales como buscadores, redes sociales, webmails?

Buscadores (Ej: Googe, Yahoo, Bing, etc.)

Plataformas webmail (Ej: Gmail, Hotmail, etc.)

Plataformas chat online (Ej: Skype, Facebook Messenger, etc.)

Plataformas de Redes sociales (Ej: Facebook, Twitter, Instagram, Google+, etc.) Plataformas para almacenar, compartir y/o enviar archivos (Ej: Wetransfer, Google Drive, One Drive, YouSendit, etc.)

Otro (Por favor especifique)

NS/NC

Respuestas:

Karen Mirlú

encuestas online - software de encuestas - Detalle de cuestionarios - Google Chrome

www.encuestafacil.com/MiArea/DefCuest.aspx?EID=2136308

Trabajar en Resiliencia, Cuestionario a profesionales

No hay ningún filtro aplicado a los resultados de esta encuesta

Página 1. Este cuestionario se enmarca en un trabajo de Tesina Propositiva de la Carrera Ciencias de la Comunicación Social-Facultad de Ciencias Sociales -Universidad de Buenos Aires

1. Nombre y apellido. Profesión, grado académico y especialidad.
MARÍA PILAR SURJO DE BUNES EDUCADORA SOCIAL Y DOCENTE GRADO UNIVERSITARIO EDUCADORA SOCIAL
2. ¿Has trabajado o puesto en práctica alguna vez el constructo Resiliencia y sus alcances teóricos? ¿Desde cuál o cuales enfoques (individual, familiar, comunitaria, socio-ambiental, agrónomo)?
SI INDIVIDUAL, GRUPAL/FAMILIAR, EDUCATIVO
3. ¿En el desarrollo de esa experiencia de trabajo, solicitaste apoyo, contenidos y/o intercambio de información al C.I.E.R. o a algún/os otro/s centro/s o red/es de información sobre Resiliencia? (capacitación, investigación, implementación de un proyecto o programa, solicitud de información y/o herramientas, etc.) ¿De cuáles de estos centros/redes obtuviste respuesta?
SI CEANIM
4. ¿Qué aspectos de esa experiencia con el C.I.E.R. u otro centro o red de información mejorarías en cuanto a la fluidez de la comunicación, al intercambio y al encuentro en general? ¿Has podido acceder fácilmente a contenidos sobre el tema y/o a compartir el que has producido?
OPERATIVIDAD. ES NECESARIO TODO LO DETALLADO He creado un grupo en facebookhttps://www.facebook.com/grupos/138088026240980/ en el que presto asesoramiento y soy socia fundadora de la Asociación de Investigación para la Resiliencia AIREhttp://aireresiliencia.org/
5. ¿Crees que sería necesario promover el diálogo y el intercambio entre los profesionales académicos y las comunidades resilientes?
Absolutamente SI
6. ¿Crees que sería útil contar con una herramienta digital (una plataforma o red) que facilite la comunicación entre todos los involucrados en el tema Resiliencia? ¿Cómo piensas que esto afectaría a tu trabajo?
Completamente de acuerdo. De hecho es una de las finalidades de la asociación para la investigación de la resiliencia AIRE. Para mi trabajo sería muy positivo y enriquecedor.
7. ¿Utilizas en tu labor diaria y para tu comunicación personal herramientas digitales, tales como buscadores, redes sociales, webmails? Por favor indica todas las que alguna vez has manejado.
Buscadores (Ej: Google, Yahoo, Bing, etc.)
Plataformas webmail (Ej: Gmail, Hotmail, etc.)
Plataformas chat online (Ej: Skype, FB messenger, etc.)
Plataformas de Redes sociales (Ej: Facebook, Twitter, Instagram, Google+, etc.) Plataformas para almacenar, compartir y/o enviar archivos (Ej: Wetransfer, Google Drive, One Drive, We Send It, etc.)

Mauricio Yanquez

encuestas online - software de encuestas - Detalle de cuestionarios - Google Chrome

www.encuestafacil.com/MiArea/DefCuest.aspx?EID=2136308

Trabajar en Resiliencia, Cuestionario a profesionales

No hay ningún filtro aplicado a los resultados de esta encuesta

Página 1. Este cuestionario se enmarca en un trabajo de Tesina Propositiva de la Carrera Ciencias de la Comunicación Social-Facultad de Ciencias Sociales -Universidad de Buenos Aires

1. Nombre y apellido. Profesión, grado académico y especialidad.
Mauricio Yanquez, psicólogo. Licenciado en psicología. psicólogo clínico/consultor en D.O. y docente.
2. ¿Has trabajado o puesto en práctica alguna vez el constructo Resiliencia y sus alcances teóricos? ¿Desde cuál o cuales enfoques (individual, familiar, comunitaria, socio-ambiental, agrónomo)?
Si, en el ámbito clínico, comunitario y organizacional.
3. ¿En el desarrollo de esa experiencia de trabajo, solicitaste apoyo, contenidos y/o intercambio de información al C.I.E.R. o a algún/os otro/s centro/s o red/es de información sobre Resiliencia? (capacitación, investigación, implementación de un proyecto o programa, solicitud de información y/o herramientas, etc.) ¿De cuáles de estos centros/redes obtuviste respuesta?
No, no he solicitado apoyo ni información al CIER
4. ¿Qué aspectos de esa experiencia con el C.I.E.R. u otro centro o red de información mejorarías en cuanto a la fluidez de la comunicación, al intercambio y al encuentro en general? ¿Has podido acceder fácilmente a contenidos sobre el tema y/o a compartir el que has producido?
No aplica
5. ¿Crees que sería necesario promover el diálogo y el intercambio entre los profesionales académicos y las comunidades resilientes?
Por supuesto. Hace unos días estaba en la biblioteca de la universidad y la literatura acerca de resiliencia, por ejemplo en torno al ámbito laboral y organizacional no es muy abundante, aunque ha ido aumentando considerablemente.
6. ¿Crees que sería útil contar con una herramienta digital (una plataforma o red) que facilite la comunicación entre todos los involucrados en el tema Resiliencia? ¿Cómo piensas que esto afectaría a tu trabajo?
Claro, ayudaría a compartir conocimiento, documentos, experiencias y a mi parecer lo más relevante, poder reflexionar entorno al tema, sus implicancias y alcances.
7. ¿Utilizas en tu labor diaria y para tu comunicación personal herramientas digitales, tales como buscadores, redes sociales, webmails? Por favor indica todas las que alguna vez has manejado.
Buscadores (Ej: Google, Yahoo, Bing, etc.)
Plataformas webmail (Ej: Gmail, Hotmail, etc.)
Plataformas chat online (Ej: Skype, FB messenger, etc.)
Plataformas de Redes sociales (Ej: Facebook, Twitter, Instagram, Google+, etc.) Plataformas para almacenar, compartir y/o enviar archivos (Ej: Wetransfer, Google Drive, One Drive, We Send It, etc.)

María Elena Vigneaux

encuestas online - software de encuestas - Detalle de cuestionarios - Google Chrome

www.encuestafacil.com/MiArea/DefCuest.aspx?EID=2136308

Trabajar en Resiliencia, Cuestionario a profesionales Español

No hay ningún filtro aplicado a los resultados de esta encuesta

Página 1. Este cuestionario se enmarca en un trabajo de Tesina Propositiva de la Carrera Ciencias de la Comunicación Social-Facultad de Ciencias Sociales -Universidad de Buenos Aires

- Nombre y apellido, Profesión, grado académico y especialidad.
 María Elena Vigneux Educadora de párvulos, Psicóloga educacional, magister en RRHH, diplomada en psicología positiva
- ¿Has trabajado o puesto en práctica alguna vez el constructo Resiliencia y sus alcances teóricos? ¿Desde cuál o cuales enfoques (individual, familiar, comunitaria, socio-ambiental, agrónomo)?
 Sí, la he trabajado en forma individual y familiar.
- ¿En el desarrollo de esa experiencia de trabajo, solicitaste apoyo, contenidos y/o intercambio de información al C.I.E.R. o a algún/os otro/s centro/s o red/es de información sobre Resiliencia? (capacitación, investigación, implementación de un proyecto o programa, solicitud de información y/o herramientas, etc.) ¿De cuáles de estos centros/redes obtuviste respuesta?
 Sí, solicité a un centro de experiencia chileno dirigido por M. Angélica Klobarenco. Si obtuve respuesta y contactos necesarios.
- ¿Qué aspectos de esa experiencia con el C.I.E.R. u otro centro o red de información mejorarías en cuanto a la fluidez de la comunicación, al intercambio y al encuentro en general? ¿Has podido acceder fácilmente a contenidos sobre el tema y/o a compartir el que has producido?
 En general, no es fácil acceder a ningún centro de apoyo por las demoras de respuesta, porque te ignoran, en fin. Tampoco, cuando tienes algo que aportar, sabes como ni a quién comunicarlo.
- ¿Crees que sería necesario promover el diálogo y el intercambio entre los profesionales académicos y las comunidades resilientes?
 Sí, me parece fundamental, es además consistente y consecuente con toda la teoría que hay detrás y que promovemos en términos de la importancia de las redes de apoyo mutuo.
- ¿Crees que sería útil contar con una herramienta digital (una plataforma o red) que facilite la comunicación entre todos los involucrados en el tema Resiliencia? ¿Cómo piensas que esto afectaría a tu trabajo?
 Sí, muy útil. Lo afectaría positivamente en términos de mejoras en el diálogo, la investigación y el trabajo en equipo más globalizado. Todos creceríamos y la promoción de la resiliencia en las personas sería mucho más efectiva.
- ¿Utilizas en tu labor diaria y para tu comunicación personal herramientas digitales, tales como buscadores, redes sociales, webmails? Por favor indica todas las que alguna vez has manejado.
 Buscadores (Ej: Google, Yahoo, Bing, etc.)
 Plataformas webmail (Ej: Gmail, Hotmail, etc.)
 Plataformas de Redes sociales (Ej: Facebook, Twitter, Instagram, Google+, etc.) Plataformas para almacenar, compartir y/o enviar archivos (Ej: Wetransfer, Google Drive, One Drive, We Send it, etc.)

Ana María Bacigalupo

encuestas online - software de encuestas - Detalle de cuestionarios - Google Chrome

www.encuestafacil.com/MiArea/DefCuest.aspx?EID=2136308

Trabajar en Resiliencia, Cuestionario a profesionales Español

No hay ningún filtro aplicado a los resultados de esta encuesta

Página 1. Este cuestionario se enmarca en un trabajo de Tesina Propositiva de la Carrera Ciencias de la Comunicación Social-Facultad de Ciencias Sociales -Universidad de Buenos Aires

- Nombre y apellido, Profesión, grado académico y especialidad.
 Ana María Bacigalupo Falcón Psicóloga, Magister en Evaluación Educativa
- ¿Has trabajado o puesto en práctica alguna vez el constructo Resiliencia y sus alcances teóricos? ¿Desde cuál o cuales enfoques (individual, familiar, comunitaria, socio-ambiental, agrónomo)?
 Sí, en lo comunitario, en un centro educativo que recibe estudiantes y familias de alta vulnerabilidad
- ¿En el desarrollo de esa experiencia de trabajo, solicitaste apoyo, contenidos y/o intercambio de información al C.I.E.R. o a algún/os otro/s centro/s o red/es de información sobre Resiliencia? (capacitación, investigación, implementación de un proyecto o programa, solicitud de información y/o herramientas, etc.) ¿De cuáles de estos centros/redes obtuviste respuesta?
 No Cuando realice como tesis de pregrado investigación en resiliencia consulté a MAK y CEANIM
- ¿Qué aspectos de esa experiencia con el C.I.E.R. u otro centro o red de información mejorarías en cuanto a la fluidez de la comunicación, al intercambio y al encuentro en general? ¿Has podido acceder fácilmente a contenidos sobre el tema y/o a compartir el que has producido?
 En el contacto con CEANIM fue muy fluido, pudimos trabajar directamente con Angélica y nos abrió las puertas al tema
- ¿Crees que sería necesario promover el diálogo y el intercambio entre los profesionales académicos y las comunidades resilientes?
 Absolutamente
- ¿Crees que sería útil contar con una herramienta digital (una plataforma o red) que facilite la comunicación entre todos los involucrados en el tema Resiliencia? ¿Cómo piensas que esto afectaría a tu trabajo?
 Sí Nos permitiría fortalecer lazos en la red, conocer proyectos, resultados de investigaciones o articular nuevas iniciativas
- ¿Utilizas en tu labor diaria y para tu comunicación personal herramientas digitales, tales como buscadores, redes sociales, webmails? Por favor indica todas las que alguna vez has manejado.
 Buscadores (Ej: Google, Yahoo, Bing, etc.)
 Plataformas webmail (Ej: Gmail, Hotmail, etc.)
 Plataformas chat online (Ej: Skype, FB messenger, etc.)
 Plataformas de Redes sociales (Ej: Facebook, Twitter, Instagram, Google+, etc.) Plataformas para almacenar, compartir y/o enviar archivos (Ej: Wetransfer, Google Drive, One Drive, We Send it, etc.)

Noemí León Ferrer

encuestas online - software de encuestas - Detalle de cuestionarios - Google Chrome

www.encuestafacil.com/MiArea/DetailCuest.aspx?EID=2136308

Página 1. Este cuestionario se enmarca en un trabajo de Tesina Propositiva de la Carrera Ciencias de la Comunicación Social-Facultad de Ciencias Sociales -Universidad de Buenos Aires

1. Nombre y apellido. Profesión, grado académico y especialidad.
noemi leon ferrer abogada-mediadora Master posgrado

2. ¿Has trabajado o puesto en práctica alguna vez el constructo Resiliencia y sus alcances teóricos? ¿Desde cuál o cuales enfoques (individual, familiar, comunitaria, socio-ambiental, agrónomo)?
si individual, adulto, prisión

3. ¿En el desarrollo de esa experiencia de trabajo, solicitaste apoyo, contenidos y/o intercambio de información al C.I.E.R. o a algún/os otro/s centro/s o red/es de información sobre Resiliencia? (capacitación, investigación, implementación de un proyecto o programa, solicitud de información y/o herramientas, etc.) ¿De cuáles de estos centros/redes obtuviste respuesta?
Solicité capacitación en CIER y la obtuve

4. ¿Qué aspectos de esa experiencia con el C.I.E.R. u otro centro o red de información mejorarias en cuanto a la fluidez de la comunicación, al intercambio y al encuentro en general? ¿Has podido acceder fácilmente a contenidos sobre el tema y/o a compartir el que has producido?
Estuve satisfecha, solo me hubiera gustado poder seguir el contacto sobre el constructo con el grupo de alumnas y profesores

5. ¿Crees que sería necesario promover el diálogo y el intercambio entre los profesionales académicos y las comunidades resilientes?
Fundamental. Creo que hay un estancamiento, los "profesionales" de la resiliencia van dando vueltas a los mismos temas y van moliendo la vaca sin aportar nada.

6. ¿Crees que sería útil contar con una herramienta digital (una plataforma o red) que facilite la comunicación entre todos los involucrados en el tema Resiliencia? ¿Cómo piensas que esto afectaría a tu trabajo?
Creo que estaría genial. Para centralizar las investigaciones y aportes novedosos en resiliencia, para saber especialista o personas que la están investigando, o desarrollando por disciplinas o segmentos y así poderlos poner fácilmente en contacto.

7. ¿Utilizas en tu labor diaria y para tu comunicación personal herramientas digitales, tales como buscadores, redes sociales, webmails? Por favor indica todas las que alguna vez has manejado.
Buscadores (Ej: Google, Yahoo, Bing, etc.)
Plataformas webmail (Ej: Gmail, Hotmail, etc.)
Plataformas chat online (Ej: Skype, FB messenger, etc.)
Plataformas de Redes sociales (Ej: Facebook, Twitter, Instagram, Google+, etc.) Plataformas para almacenar, compartir y/o enviar archivos (Ej: WeTransfer, Google Drive, One Drive, We Send It, etc.)

María Gabriela Simpson

encuestas online - software de encuestas - Detalle de cuestionarios - Google Chrome

www.encuestafacil.com/MiArea/DetailCuest.aspx?EID=2136308

Página 1. Este cuestionario se enmarca en un trabajo de Tesina Propositiva de la Carrera Ciencias de la Comunicación Social-Facultad de Ciencias Sociales -Universidad de Buenos Aires

1. Nombre y apellido. Profesión, grado académico y especialidad.
Maria Gabriela Simpson, Investigadora y docente, licenciada en gestión educativa.

2. ¿Has trabajado o puesto en práctica alguna vez el constructo Resiliencia y sus alcances teóricos? ¿Desde cuál o cuales enfoques (individual, familiar, comunitaria, socio-ambiental, agrónomo)?
Si en el ámbito académico. Desde los enfoques individual y comunitario y desarrollé el enfoque sociocultural que también aplicó y aplico.

3. ¿En el desarrollo de esa experiencia de trabajo, solicitaste apoyo, contenidos y/o intercambio de información al C.I.E.R. o a algún/os otro/s centro/s o red/es de información sobre Resiliencia? (capacitación, investigación, implementación de un proyecto o programa, solicitud de información y/o herramientas, etc.) ¿De cuáles de estos centros/redes obtuviste respuesta?
Si, al CIER, a CEANIM, AIRE y ADDIMA. De todos obtuve respuesta y mantenemos vínculos. Otras fundaciones internacionales nunca obtuve respuestas.

4. ¿Qué aspectos de esa experiencia con el C.I.E.R. u otro centro o red de información mejorarias en cuanto a la fluidez de la comunicación, al intercambio y al encuentro en general? ¿Has podido acceder fácilmente a contenidos sobre el tema y/o a compartir el que has producido?
Creo que es preciso un armado de una verdadera red de comunicación que seleccione, clasifique por temas, presente y difunda las producciones de los centros de distintos puntos del planeta para consolidar vínculos.

5. ¿Crees que sería necesario promover el diálogo y el intercambio entre los profesionales académicos y las comunidades resilientes?
Más que necesario hoy lo veo imprescindible para poder ubicar a este constructo en el lugar académico adecuado, manteniendo la seriedad y nivel de las investigaciones y trabajos de aplicación. Para que no se vanalice.

6. ¿Crees que sería útil contar con una herramienta digital (una plataforma o red) que facilite la comunicación entre todos los involucrados en el tema Resiliencia? ¿Cómo piensas que esto afectaría a tu trabajo?
Sumamente útil y precisa, para poder sistematizar la gran cantidad de trabajos e investigaciones que se realicen, para ampliar las interacciones y para mejorar las producciones futuras.

7. ¿Utilizas en tu labor diaria y para tu comunicación personal herramientas digitales, tales como buscadores, redes sociales, webmails? Por favor indica todas las que alguna vez has manejado.
Buscadores (Ej: Google, Yahoo, Bing, etc.)
Plataformas chat online (Ej: Skype, FB messenger, etc.)
Plataformas de Redes sociales (Ej: Facebook, Twitter, Instagram, Google+, etc.) Plataformas para almacenar, compartir y/o enviar archivos (Ej: WeTransfer, Google Drive, One Drive, We Send It, etc.)
Otro

Natalia Susana Bongiovanni

encuestas online - software de encuestas - Detalle de cuestionarios - Google Chrome

www.encuestafacil.com/MiArea/DefCuest.aspx?EID=2136308

Página 1. Este cuestionario se enmarca en un trabajo de Tesina Propositiva de la Carrera Ciencias de la Comunicación Social-Facultad de Ciencias Sociales -Universidad de Buenos Aires

1. Nombre y apellido. Profesión, grado académico y especialidad.
Natalia Susana Bongiovanni. Profesora en Cs. de la Educación. Diplomada en Gestión Educativa. Diplomada en Resiliencia. Tesista en la Lic en Gestión Educativa.

2. ¿Has trabajado o puesto en práctica alguna vez el constructo Resiliencia y sus alcances teóricos? ¿Desde cuál o cuales enfoques (individual, familiar, comunitaria, socio-ambiental, agrónomo)?
Sí, desde el diseño del Proyecto educativo del Colegio al cual soy parte la Comisión Directiva. El enfoque sería institucional y comunitario.

3. ¿En el desarrollo de esa experiencia de trabajo, solicitaste apoyo, contenidos y/o intercambio de información al C.I.E.R. o a algún/os otro/s centro/s o red/es de información sobre Resiliencia? (capacitación, investigación, implementación de un proyecto o programa, solicitud de información y/o herramientas, etc.) ¿De cuáles de estos centros/redes obtuviste respuesta?
Sí, obtuve una beca para cursar el Diplomado en resiliencia desde el C.I.E.R.

4. ¿Qué aspectos de esa experiencia con el C.I.E.R. u otro centro o red de información mejorarías en cuanto a la fluidez de la comunicación, al intercambio y al encuentro en general? ¿Has podido acceder fácilmente a contenidos sobre el tema y/o a compartir el que has producido?
Mejoraría el intercambio a través de alguna herramienta digital que permita encontrar experiencias, intercambiar con los protagonistas, generar espacios de capacitación y asesoramiento, etc.

5. ¿Crees que sería necesario promover el diálogo y el intercambio entre los profesionales académicos y las comunidades resilientes?
Sí, sería muy productivo.

6. ¿Crees que sería útil contar con una herramienta digital (una plataforma o red) que facilite la comunicación entre todos los involucrados en el tema Resiliencia? ¿Cómo piensas que esto afectaría a tu trabajo?
Sería muy interesante, conocer otras experiencias para enriquecer las propias.

7. ¿Utilizas en tu labor diaria y para tu comunicación personal herramientas digitales, tales como buscadores, redes sociales, webmails? Por favor indica todas las que alguna vez has manejado.
Buscadores (Ej: Google, Yahoo, Bing, etc.)
Plataformas webmail (Ej: Gmail, Hotmail, etc.)
Plataformas chat online (Ej: Skype, FB messenger, etc.)
Plataformas de Redes sociales (Ej: Facebook, Twitter, Instagram, Google+, etc.) Plataformas para almacenar, compartir y/o enviar archivos (Ej: WeTransfer, Google Drive, One Drive, We Send it, etc.)

1 2 3 4 2

Eliminar Terminar

Belén Suarez Munist

encuestas online - software de encuestas - Detalle de cuestionarios - Google Chrome

www.encuestafacil.com/MiArea/DefCuest.aspx?EID=2136308

Trabajar en Resiliencia, Cuestionario a profesionales

No hay ningún filtro aplicado a los resultados de esta encuesta

Página 1. Este cuestionario se enmarca en un trabajo de Tesina Propositiva de la Carrera Ciencias de la Comunicación Social-Facultad de Ciencias Sociales -Universidad de Buenos Aires

1. Nombre y apellido. Profesión, grado académico y especialidad.
Belén Suarez Munist Universitaria Médica en APS (Atención Primaria de la Salud)

2. ¿Has trabajado o puesto en práctica alguna vez el constructo Resiliencia y sus alcances teóricos? ¿Desde cuál o cuales enfoques (individual, familiar, comunitaria, socio-ambiental, agrónomo)?
Lo he trabajado con pacientes y su familia. Muy excepcionalmente, con el equipo de salud.

3. ¿En el desarrollo de esa experiencia de trabajo, solicitaste apoyo, contenidos y/o intercambio de información al C.I.E.R. o a algún/os otro/s centro/s o red/es de información sobre Resiliencia? (capacitación, investigación, implementación de un proyecto o programa, solicitud de información y/o herramientas, etc.) ¿De cuáles de estos centros/redes obtuviste respuesta?
Solicite al CIER, y se me envió un material y se me referenció a un libro en particular.

4. ¿Qué aspectos de esa experiencia con el C.I.E.R. u otro centro o red de información mejorarías en cuanto a la fluidez de la comunicación, al intercambio y al encuentro en general? ¿Has podido acceder fácilmente a contenidos sobre el tema y/o a compartir el que has producido?
Me parece importante tener un foro donde colocar las preguntas, dudas específicas que surgen al intentar trabajar desde la resiliencia y un espacio que directamente dirija hacia los contenidos más recientes en el tema, ya sea distintos libros, plataformas, etc.

5. ¿Crees que sería necesario promover el diálogo y el intercambio entre los profesionales académicos y las comunidades resilientes?
Sí, desde un diálogo que pueda ser iniciado por cualquier de los dos actores, pero creo que los académicos deben promoverlo más, y actualizar las experiencias nacionales e internacionales.

6. ¿Crees que sería útil contar con una herramienta digital (una plataforma o red) que facilite la comunicación entre todos los involucrados en el tema Resiliencia? ¿Cómo piensas que esto afectaría a tu trabajo?
Definitivamente. Creo que sería un espacio generador de nuevos o distintos abordajes y ahorraría mucho tiempo.

7. ¿Utilizas en tu labor diaria y para tu comunicación personal herramientas digitales, tales como buscadores, redes sociales, webmails? Por favor indica todas las que alguna vez has manejado.
Buscadores (Ej: Google, Yahoo, Bing, etc.)
Plataformas webmail (Ej: Gmail, Hotmail, etc.)
Plataformas chat online (Ej: Skype, FB messenger, etc.)
Plataformas de Redes sociales (Ej: Facebook, Twitter, Instagram, Google+, etc.) Plataformas para almacenar, compartir y/o enviar archivos (Ej: WeTransfer, Google Drive, One Drive, We Send it, etc.)

María Pilar Surjo de Bunes

encuestas online - software de encuestas - Detalle de cuestionarios - Google Chrome

www.encuestafacil.com/MiArea/DetailCuest.aspx?EID=2136308

Trabajar en Resiliencia, Cuestionario a profesionales

No hay ningún filtro aplicado a los resultados de esta encuesta

Página 1. Este cuestionario se enmarca en un trabajo de Tesina Propositiva de la Carrera Ciencias de la Comunicación Social-Facultad de Ciencias Sociales -Universidad de Buenos Aires

1. Nombre y apellido. Profesión, grado académico y especialidad.
MARÍA PILAR SURJO DE BUNES EDUCADORA SOCIAL Y DOCENTE GRADO UNIVERSITARIO EDUCADORA SOCIAL

2. ¿Has trabajado o puesto en práctica alguna vez el constructo Resiliencia y sus alcances teóricos? ¿Desde cuál o cuales enfoques (individual, familiar, comunitaria, socio-ambiental, agrónomo)?
SI INDIVIDUAL, GRUPAL,FAMILIAR, EDUCATIVO

3. ¿En el desarrollo de esa experiencia de trabajo, solicitaste apoyo, contenidos y/o intercambio de información al C.I.E.R. o a algún/os otro/s centro/s o red/es de información sobre Resiliencia? (capacitación, investigación, implementación de un proyecto o programa, solicitud de información y/o herramientas, etc.) ¿De cuáles de estos centros/redes obtuviste respuesta?
SI CEARIM

4. ¿Qué aspectos de esa experiencia con el C.I.E.R. u otro centro o red de información mejorarías en cuanto a la fluidez de la comunicación, al intercambio y al encuentro en general? ¿Has podido acceder fácilmente a contenidos sobre el tema y/o a compartir el que has producido?
OPERATIVIDAD. ES NECESARIO TODO LO DETALLADO He creado un grupo en facebookhttps://www.facebook.com/groups/138088026240980/ en el que presto asesoramiento y soy socia fundadora de la Asociación de Investigación para la Resiliencia AIREhttp://aireresiliencia.org/

5. ¿Crees que sería necesario promover el diálogo y el intercambio entre los profesionales académicos y las comunidades resilientes?
Absolutamente:SI

6. ¿Crees que sería útil contar con una herramienta digital (una plataforma o red) que facilite la comunicación entre todos los involucrados en el tema Resiliencia? ¿Cómo piensas que esto afectaría a tu trabajo?
Completamente de acuerdo. De hecho es una de las finalidades de la asociación para la investigación de la resiliencia AIRE. Para mi trabajo sería muy positivo y enriquecedor.

7. ¿Utilizas en tu labor diaria y para tu comunicación personal herramientas digitales, tales como buscadores, redes sociales, webmails? Por favor indica todas las que alguna vez has manejado.
Buscadores (Ej: Google, Yahoo, Bing, etc.)
Plataformas webmail (Ej: Gmail, Hotmail, etc.)
Plataformas chat online (Ej: Skype, FB messenger, etc.)
Plataformas de Redes sociales (Ej: Facebook, Twitter, Instagram, Google+, etc.) Plataformas para almacenar, compartir y/o enviar archivos (Ej: WeTransfer, Google Drive, One Drive, We Send it, etc.)

Elena Santa Cruz

encuestas online - software de encuestas - Detalle de cuestionarios - Mozilla Firefox

www.encuestafacil.com/MiArea/DetailCuest.aspx?EID=2136308

Página 1. Este cuestionario se enmarca en un trabajo de Tesina Propositiva de la Carrera Ciencias de la Comunicación Social-Facultad de Ciencias Sociales -Universidad de Buenos Aires

1. Nombre y apellido. Profesión, grado académico y especialidad.
Elena Santa Cruz.Docente- Titiritera. Magister en Familia, Licenciada en Educación Inicial .Prof en Educación Inicial. Prof de Actividades Practicas. Prof de Francés. Catequista. Titiritera

2. ¿Has trabajado o puesto en práctica alguna vez el constructo Resiliencia y sus alcances teóricos? ¿Desde cuál o cuales enfoques (individual, familiar, comunitaria, socio-ambiental, agrónomo)?
He trabajado, y puesto en practica. Escribí un libro " Titeres y Resiliencia y mi tesis de maestría es sobre lo mismo . Creo profundamente en la resiliencia como una mirada de la vida, un posicionamiento ante la adversidad, una construcción de historia colectiva

3. ¿En el desarrollo de esa experiencia de trabajo, solicitaste apoyo, contenidos y/o intercambio de información al C.I.E.R. o a algún/os otro/s centro/s o red/es de información sobre Resiliencia? (capacitación, investigación, implementación de un proyecto o programa, solicitud de información y/o herramientas, etc.) ¿De cuáles de estos centros/redes obtuviste respuesta?
He tenido el regalo de dar charlas sobre titeres y resiliencia convocada por el Dr Suarez Ojeda y la Dra Mabel Muniz en el CIER , de allí y a traves de ellas sumo marcos teóricos , lecturas y aportes

4. ¿Qué aspectos de esa experiencia con el C.I.E.R. u otro centro o red de información mejorarías en cuanto a la fluidez de la comunicación, al intercambio y al encuentro en general? ¿Has podido acceder fácilmente a contenidos sobre el tema y/o a compartir el que has producido?
Mi experiencia con el CIER era de dar una charla pero debo decir que lo heterogéneo de los grupos, las miradas y aportes fueron para mí de un gran crecimiento. Al ser invitada a dar charlas pude compartir siempre mi experiencia con muchísima alegría

5. ¿Crees que sería necesario promover el diálogo y el intercambio entre los profesionales académicos y las comunidades resilientes?
ABSOLUTAMENTE. Creo que solo el dialogo, el compartir profundamente lo que pensamos y sentimos y el ser capaces de revisar nuestro propio sistema de creencias, dará verdadero anclaje a una autentica mirada resiliente donde el otro ES para de mí

6. ¿Crees que sería útil contar con una herramienta digital (una plataforma o red) que facilite la comunicación entre todos los involucrados en el tema Resiliencia? ¿Cómo piensas que esto afectaría a tu trabajo?
TOTALMENTE! Las redes de este tipo son eso... contención, espacio de encuentro, divulgación, construcción colectiva .Creo que la resiliencia ES comunitaria .Pertenece a una red es saber que somos , que estamos, que contamos con un otro que nos enriquece en el pensar y sentir. Afectaría en mi trabajo por que tendría foro de encuentro, donde testera y compartir la tarea Es enriquecimiento puro

7. ¿Utilizas en tu labor diaria y para tu comunicación personal herramientas digitales, tales como buscadores, redes sociales, webmails? Por favor indica todas las que alguna vez has manejado.
Buscadores (Ej: Google, Yahoo, Bing, etc.)
Plataformas webmail (Ej: Gmail, Hotmail, etc.)
Plataformas chat online (Ej: Skype, FB messenger, etc.)

Mabel Munist

encuestas online - software de encuestas - Detalle de cuestionarios - Mozilla Firefox
www.encuestafacil.com/MiArea/DefCuest.aspx?EID=2136308

Página 1. Este cuestionario se enmarca en un trabajo de Tesina Propositiva de la Carrera Ciencias de la Comunicación Social-Facultad de Ciencias Sociales -Universidad de Buenos Aires

1. Nombre y apellido. Profesión, grado académico y especialidad.
Mabel M. Munist Doctora en Medicina Especialista en Salud Pública

2. ¿Has trabajado o puesto en práctica alguna vez el constructo Resiliencia y sus alcances teóricos? ¿Desde cuál o cuales enfoques (individual, familiar, comunitaria, socio-ambiental, agrónomo)?
Si desde los enfoques individual, familiar y comunitario

3. ¿En el desarrollo de esa experiencia de trabajo, solicitaste apoyo, contenidos y/o intercambio de información al C.I.E.R. o a algún/os otro/s centro/s o red/es de información sobre Resiliencia? (capacitación, investigación, implementación de un proyecto o programa, solicitud de información y/o herramientas, etc.) ¿De cuáles de estos centros/redes obtuviste respuesta?
C.I.E.R. CEANIM BICE

4. ¿Qué aspectos de esa experiencia con el C.I.E.R. u otro centro o red de información mejorarías en cuanto a la fluidez de la comunicación, al intercambio y al encuentro en general? ¿Has podido acceder fácilmente a contenidos sobre el tema y/o a compartir el que has producido?
ESPECIALMENTE AL ASPECTO TECNOLÓGICO MI experiencia en los intercambios a sido lenta y he debido apelar a la vinculación personal.

5. ¿Crees que sería necesario promover el diálogo y el intercambio entre los profesionales académicos y las comunidades resilientes?
Considero fundamental la promoción del diálogo entre profesionales y miembros de la comunidades, ya que no solo se enriquece el constructo de resiliencia con la investigación sino con las vivencias, Vanistendael sostiene que aprendemos de las comunidades más sumergidas económicamente a ser resilientes

6. ¿Crees que sería útil contar con una herramienta digital (una plataforma o red) que facilite la comunicación entre todos los involucrados en el tema Resiliencia? ¿Cómo piensas que esto afectaría a tu trabajo?
Si creo de suma utilidad. Mi trabajo se favorecería en cuanto a la posibilidad de contar en cortos plazos la mayor información, además de dialogar con distintos miembros de la comunidad. Hoy el desarrollo que alcanza el tema cubre los 5 continentes y una plataforma permitiría un intercambio permanente y actualizado.

7. ¿Utilizas en tu labor diaria y para tu comunicación personal herramientas digitales, tales como buscadores, redes sociales, webmails? Por favor indica todas las que alguna vez has manejado.
Buscadores (E): Google, Yahoo, Bing, etc.)
Plataformas webmail (E): Gmail, Hotmail, etc.)
Plataformas chat online (E): Skype, FB messenger, etc.)
Plataformas de Redes sociales (E): Facebook, Twitter, Instagram, Google+, etc.) Plataformas para almacenar, compartir y/o enviar archivos (E): Wetransfer, Google Drive, One Drive, We Send it, etc.)

Oscar Perez Muga

encuestas online - software de encuestas - Detalle de cuestionarios - Mozilla Firefox
www.encuestafacil.com/MiArea/DefCuest.aspx?EID=2136308

Página 1. Este cuestionario se enmarca en un trabajo de Tesina Propositiva de la Carrera Ciencias de la Comunicación Social-Facultad de Ciencias Sociales -Universidad de Buenos Aires

1. Nombre y apellido. Profesión, grado académico y especialidad.
Óscar Pérez-Muga. Psicólogo Infantil y familiar

2. ¿Has trabajado o puesto en práctica alguna vez el constructo Resiliencia y sus alcances teóricos? ¿Desde cuál o cuales enfoques (individual, familiar, comunitaria, socio-ambiental, agrónomo)?
Desde el individual

3. ¿En el desarrollo de esa experiencia de trabajo, solicitaste apoyo, contenidos y/o intercambio de información al C.I.E.R. o a algún/os otro/s centro/s o red/es de información sobre Resiliencia? (capacitación, investigación, implementación de un proyecto o programa, solicitud de información y/o herramientas, etc.) ¿De cuáles de estos centros/redes obtuviste respuesta?
Asociación Para la Investigación de la Resiliencia (AIRE)

4. ¿Qué aspectos de esa experiencia con el C.I.E.R. u otro centro o red de información mejorarías en cuanto a la fluidez de la comunicación, al intercambio y al encuentro en general? ¿Has podido acceder fácilmente a contenidos sobre el tema y/o a compartir el que has producido?
Se encuentra en una fase inicial como asociación que necesita desarrollo

5. ¿Crees que sería necesario promover el diálogo y el intercambio entre los profesionales académicos y las comunidades resilientes?
Sin duda

6. ¿Crees que sería útil contar con una herramienta digital (una plataforma o red) que facilite la comunicación entre todos los involucrados en el tema Resiliencia? ¿Cómo piensas que esto afectaría a tu trabajo?
Sería muy útil y facilitaría el acceso a contenidos y contactos

7. ¿Utilizas en tu labor diaria y para tu comunicación personal herramientas digitales, tales como buscadores, redes sociales, webmails? Por favor indica todas las que alguna vez has manejado.
Buscadores (E): Google, Yahoo, Bing, etc.)
Plataformas webmail (E): Gmail, Hotmail, etc.)

Cuestionario a personas resilientes

Estos cuestionarios fueron realizados de manera presencial

*1. Nombre y apellido, género, edad.

Mariana Donet, femenino, 54 años.

*2. ¿Conoces el término “Resiliencia”?

No, no lo conozco.

*3. ¿Has estado expuesto personalmente a una situación adversa traumática y/o de alto riesgo de la que hayas podido sobreponerte con éxito, viéndote luego enriquecido/a y fortalecido/a?

Ah, sí, ya lo creo. He sufrido de violencia familiar, te diría extrema, de parte de mi hermano, mi padre, mi madre y mi padrastro, durante toda mi infancia hasta mis 16 años, que me fui de mi casa. Hoy ya no reniego de eso porque realmente no sé quién sería yo de no haber vivido lo que viví. En cierta manera me convirtió en una mujer fortalecida, y pude construir la familia que no tuve con mi marido y mis hijos y darles todo el amor que yo no recibí, además de que ellos hoy llenan de amor mi vida.

*4. ¿Crees que el relato de tu experiencia podría resultar de utilidad aprovechable para un profesional (psicólogo, trabajador social, sociólogo, médico, etc) para mejorar su trabajo?

Bueno, creo que puede ser útil para cualquier persona que trabaje con la salud mental saber lo que tuvo que hacer una persona cualquiera para sobrevivir a situaciones muy fuertes... yo tuve que sacar fuerza de dónde no había y muchas personas viven situaciones como las que yo viví. Sería bueno que pudieran recibir ayuda de profesionales y que esos profesionales atiendan a los testimonios de los que pudimos salir de familias violentas.

*5. ¿Utilizas para tu comunicación personal herramientas digitales, tales como buscadores, redes sociales, webmails?

Sí, uso Facebook, gmail, navego en internet, busco por google, esas cosas.

*1. Nombre y apellido, género, edad.

Eugenio Canova, masculino, 49 años

*2. ¿Conoces el término “Resiliencia”?

Sí, lo conozco. Lo conocí gracias a Google (risas). Luego de perder mi casa y mi negocio en un incendio, cuando vivía en España, hace como 15 años, caí en depresión por algún tiempo... y mientras buscaba posibles salidas a la depresión en internet, di con una página de una clínica que vinculaba la depresión con la resiliencia... y me interesó. Así que ahí conocí el término.

*3. ¿Y te considerarás una persona resiliente? ¿Has podido sobreponerte con éxito, viéndote enriquecido por la situación que te tocó vivir y fortalecido?

Sí, definitivamente. Hoy hasta te diría que agradezco lo que me pasó, le dio el vuelco a mi vida que yo necesitaba para dar un salto, para animarme a crecer. Fue muy fuerte la experiencia en ese momento, claro, muy intensa, pero si no me hubiera pasado lo que me pasó hoy no estaría donde estoy. Fue un aprendizaje enorme.

*4. ¿Crees que el relato de tu experiencia podría resultar de utilidad aprovechable para un profesional (psicólogo, trabajador social, sociólogo, médico, etc) para mejorar su trabajo?

Sí, claro. Siempre me parece que viene bien conocer los modos con los que la gente resuelve las situaciones de crisis, para desarrollar nuevas herramientas o formas de ayudar a otros.

*5. ¿Utilizas para tu comunicación personal herramientas digitales, tales como buscadores, redes sociales, webmails?

Sí, uso mucho la computadora así que estoy familiarizado con esas herramientas.

*1. Nombre y apellido, género, edad.

Juliana Vian, femenino, 23.

*2. ¿Conoces el término “Resiliencia”?

Sí, lo conozco. He leído sobre Resiliencia en alguna materia de la facultad.

*3. ¿Has estado expuesto/a personalmente a una situación adversa traumática y/o de alto riesgo de la que hayas podido sobreponerte con éxito, viéndote luego enriquecido/a y fortalecido/a?

Sí, cuando era muy chica... 7 años, estaba de viaje en Brasil con mis abuelos y tuvimos un accidente de ruta del que fui la única que se salvó... bueno, fue una pesadilla y todo lo que pasó después fue más pesadilla aún... yo me llevaba mejor con mis abuelos que con mis padres... fue difícil.

*4. ¿Crees que el relato de tu experiencia podría resultar de utilidad aprovechable para un profesional (psicólogo, trabajador social, sociólogo, médico, etc) para mejorar su trabajo?

Eeeeh... creo que considerar la opinión de la gente es buena idea y las historias de la gente común... hay profesionales que no saben escuchar y otros que sí... está bueno que sepan, que conozcan historias reales contadas directamente por la persona a la que le pasaron las cosas.

*5. ¿Utilizas para tu comunicación personal herramientas digitales, tales como buscadores, redes sociales, webmails?

Sí, todo.

*1. Nombre y apellido, género, edad.

María Laura Savasta, femenino, 69

*2. ¿Conoces el término “Resiliencia”?

No, no sé qué significa.

*3. ¿Has estado expuesta personalmente a una situación adversa traumática y/o de alto riesgo de la que hayas podido sobreponerte con éxito, viéndote luego enriquecido/a y fortalecido/a?

Bueno, tengo casi setenta años, así que seguro que sí... jaja. Pero hay personas que se enfrentan con problemas más graves que los que me ha tocado a mí afrontar, la verdad. Me siento muy afortunada. Lo único que sí fue difícil para mí es que me quedé viuda muy jovencita, con tres chicos chiquitos, y yo no trabajaba, viste? Tuve que arreglármelas sola y pude salir adelante y criarlos sin que les faltara nada.

*4. ¿Crees que el relato de tu experiencia podría resultar de utilidad aprovechable para un profesional (psicólogo, trabajador social, sociólogo, médico, etc) para mejorar su trabajo?

Y sí, creo que podría ser. Aunque debe haber muchísimas mujeres con historias parecidas a la mía, pero está bien que nos escuchen.

*5. ¿Utilizas para tu comunicación personal herramientas digitales, tales como buscadores, redes sociales, webmails?

No, no mucho. Tengo whatsapp en el celular y uso Facebook un poco, eso sí, pero el mail no lo sé usar, mi hija me abrió un mail pero nunca lo abro.

Ejemplos de los resultados arrojados por Google al cargar la palabra “Resiliencia”:

Ejemplos de comunicación con la Comunidad, es decir contenido orientado a promover la Resiliencia en el lector.

<http://www.apa.org/centrodeapoyo/resiliencia-camino.aspx>



<http://www.elpradopsicologos.es/blog/resiliencia-resilientes/>



La siguiente nota se refiere al Programa 100 ciudades Resilientes de la Fundación Rockefeller. Se convocaría a funcionarios (al intendente por ejemplo) para el desarrollo del programa. Un ejemplo de trabajo sobre Resiliencia que excede a al mundo académico.

<http://notife.com/438943-el-intendente-participa-de-la-cumbre-de-lideres-sobre-resiliencia/>



Todos el material encontrado da cuenta de que lo más buscado es el contenido dirigido a las personas externas a la academia, aquellas capaces de promover su propia resiliencia o la de su grupo.

GLOSARIO TÉCNICO

24/7: Es una abreviatura que significa "24 horas al día, 7 días a la semana", refiriéndose usualmente a los negocios o servicios que están disponibles durante todo el tiempo sin interrupción. En un sistema 24/7 sólo se pueden aplicar cambios en horarios en los que prácticamente no se opera, en medio de la madrugada, por ejemplo.

API: Es una interfaz de programación de aplicaciones (del inglés API: Application Programming Interface). Es un conjunto de rutinas que provee acceso a funciones de un determinado software. Son publicadas por los constructores de software para permitir acceso a características de bajo nivel o propietarias, detallando solamente la forma en que cada rutina debe ser llevada a cabo y la funcionalidad que brinda, sin otorgar información acerca de cómo se lleva a cabo la tarea. Son utilizadas por los programadores para construir sus aplicaciones sin necesidad de volver a programar funciones ya hechas por otros, reutilizando código que se sabe que está probado y que funciona correctamente. En la web, las API's son publicadas por sitios para brindar la posibilidad de realizar alguna acción o acceder a alguna característica o contenido que el sitio provee.

Check box: Es un elemento de interacción de la interfaz gráfica de usuario de un sistema operativo. Esta herramienta brinda al usuario la posibilidad de hacer selecciones en un conjunto de opciones. Por lo general los check box se presentan como cajas cuadradas que tienen junto a ellas una breve descripción en texto sobre la opción. Los check box son ideales para representar preguntas de opción múltiple.

Hashtag: se compone agregando un # delante de una palabra o frase escrita de corrido sin espacios (Ej. #VeranoBuenosAires). Usualmente un hashtag acompaña un contenido y funciona como una etiqueta temática que clasifica ese contenido para que pueda ser encontrado cada vez que se cargue en un campo de búsqueda ese hashtag.

Header: Encabezamiento, barra superior que queda fija. Acompaña la carga de todas las pantallas del sitio y da identidad. Suele contener al logo, nombre de la plataforma, datos del usuario logueado, entre otras herramientas.

Indexar: Ordenar una serie de datos o informaciones de acuerdo a un criterio común a todos ellos, para facilitar su consulta y análisis.

Indexado: Es el nombre que se le da al proceso de recolectar y almacenar páginas web por parte de un buscador de internet. Luego de este proceso, pueden estar disponibles en las páginas con resultados de búsquedas que se realicen en ese buscador.

Log in/Loguearse: Es el proceso mediante el cual se controla el acceso individual a un sistema informático mediante la identificación del usuario utilizando credenciales provistas por el usuario.

Open source/código abierto: Es el software distribuido y desarrollado libremente. Se focaliza más en los beneficios prácticos (acceso al código fuente) que en cuestiones éticas o de libertad que tanto se destacan en el software libre.

Plataforma: En informática, una plataforma es un sistema que sirve como base para hacer funcionar determinados módulos de hardware o de software con los que es compatible.

Requisitos de información: Describen qué información debe almacenar el sistema para poder cumplir sus objetivos.

Requisitos funcionales: Todos aquellos requisitos que debe cumplir el sistema. Un requisito funcional define una función del sistema de software o sus componentes. Una función es descrita como un conjunto de entradas, comportamientos y salidas. Los requisitos funcionales pueden ser: cálculos, detalles técnicos, manipulación de datos y otras funcionalidades específicas que se supone, un sistema debe cumplir. Son complementados por los requisitos no funcionales, que se enfocan en cambio en el diseño o la implementación. Los requisitos funcionales establecen los comportamientos del sistema. Definen lo que se espera que deba hacer el sistema, detallan los servicios o funciones que el sistema proveerá.

Requisitos no funcionales: Son condiciones que se le imponen al sistema a desarrollar relacionadas con aspectos principalmente de calidad: usabilidad, rendimiento, disponibilidad, fiabilidad, seguridad, compatibilidad con hardware o software, etc.

Sign up/in: Significa en su forma amplia “entrar”. Es una fórmula comúnmente utilizada en Internet para el acceso a cualquier entorno que haya requerido previamente un registro de usuario (Log in).

Sistema escalable: En telecomunicaciones y en ingeniería informática, la escalabilidad es la propiedad deseable de un sistema, una red o un proceso, que indica su habilidad para reaccionar y adaptarse sin perder calidad, o bien manejar el crecimiento continuo de trabajo de manera fluida, o bien para estar preparado para hacerse más grande sin perder calidad en los servicios ofrecidos. En general, también se podría definir como la capacidad del sistema informático de cambiar su tamaño o configuración para adaptarse a las circunstancias cambiantes.

Spyware: El spyware o programa espía es un software que recopila información de un ordenador y después transmite esta información a una entidad externa sin el conocimiento o el consentimiento del propietario del ordenador. El término *spyware* también se utiliza más ampliamente para referirse a otros productos que no son estrictamente spyware. Estos productos realizan diferentes funciones, como mostrar anuncios no solicitados (*pop-up*), recopilar información privada, redirigir solicitudes de páginas e instalar marcadores de teléfono.

Visualización de Banners tradicionales



Disponibilidad del dominio www.redabiertaresiliencia.com con opciones .net /.org/.info

