.UBAsociales
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES

Repositorio Digital Institucional

Tipo de documento: Tesina de Grado de Ciencias de la Comunicación

Título del documento: Sentidos y prácticas sobre participación, seguridad e identidad en una organización vecinal de Banfield

Autores (en el caso de tesistas y directores):

Cecilia Irupé Castro

Manuel Tufró, tutor

Datos de edición (fecha, editorial, lugar,

fecha de defensa para el caso de tesis): 2020

Documento disponible para su consulta y descarga en el Repositorio Digital Institucional de la Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad de Buenos Aires.
Para más información consulte: http://repositorio.sociales.uba.ar/

Esta obra está bajo una licencia Creative Commons Argentina.
Atribución-No comercial-Sin obras derivadas 4.0 (CC BY 4.0 AR)
La imagen se puede sacar de aca: https://creativecommons.org/choose/?lang=es_AR

Repositorio Digital Institucional

.UBAsociales

Universidad de Buenos Aires
Facultad de Ciencias Sociales
Carrera de Ciencias de la Comunicación

TESINA DE GRADO

"SENTIDOS Y PRÁCTICAS SOBRE PARTICIPACIÓN, SEGURIDAD E IDENTIDAD EN UNA ORGANIZACIÓN VECINAL DE BANFIELD"

Cecilia Irupé Castro

DNI: 32.155.515

Tutor: Dr. Manuel Tufró

ÍNDICE:

Introducción……..……..Pág.4
Marco teórico y metodológico…….....Pág.6
Mi rol en la organización…….Pág.10
Contextualización…….....Pág.13
El rol de los medios de comunicación…….Pág.19

CAPÍTULO 1
EL BARRIO: ESPACIO DE IDENTIFICACIÓN Y PERTENENCIA……Pág. 21
Características e historia del barrio ……..Pág.21
Barrio Nuevo: una denominación en disputa……..Pág.26
La relación del barrio con otras zonas……Pág.29
La trama asociativa-Antecedentes de organizaciones en el Barrio Nuevo…….....Pág.32
El barrio: legitimidades en disputa…….....Pág.37
Construcciones de sentido sobre la inseguridad entre los integrantes de CBN……..Pág.43
Fueras policías y *vecinos*…….Pág.45

CAPÍTULO 2
CENTRO BARRIO NUEVO: ANÁLISIS DE LA ORGANIZACIÓN……...Pág. 47
Historia de la organización "Centro Barrio Nuevo"……Pág.47
Creación del CBN: Orígenes……...Pág.47
Etapas del CBN según los miembros de la comisión……...Pág.50
"Asociación de vecinos" como fortaleza de la organización frente a otros sistemas de seguridad.
¿Qué significa ser *vecino*?.....Pág.58
Democracia barrial o Servicio de seguridad…….Pág.61
El CBN y su relación con otras organizaciones e instituciones……..…….Pág.68
El CBN y la política…….....Pág.77
Fuerzas policiales y privadas en el servicio de vigilancia…….Pág.79

CAPÍTULO 3

LA PARTICIPACIÓN: SIGNIFICACIONES Y PRÁCTICAS……Pág. 83

Mecanismos de participación institucionalizados en el CBN……Pág.83

Perspectiva de los miembros de la comisión directiva……...Pág.84

La participación según los socios y no socios……..…..Pág.88

CAPÍTULO 4

IDENTIDAD: LA CONSTRUCCIÓN DE UN "NOSOTROS"……..Pág.93

Los "jóvenes": diferencias etarias en las apreciaciones sobre la identidad…….Pág.101

La figura del héroe barrial……..Pág.104

La construcción de "nosotros" desde la perspectiva de los socios y no socios del CBN…….Pág.107

Conclusión……...Pág.101

Bibliografía…….....Pág.114

Agradecimientos…….Pág. 119

ANEXO…….....Pág.120

.

INTRODUCCIÓN

En este trabajo nos proponemos analizar discursos y prácticas que se producen y circulan entre los integrantes de la organización sin fines de lucro Centro Barrio Nuevo (CBN) que se dedica a la prevención del delito.

Los discursos como material de análisis nos posibilitan comprender el modo en que las personas conciben e interpretan una serie de nociones que desarrollaremos a lo largo de este trabajo: participación, identidad y seguridad. De este modo comprenderemos que tipo de dinámicas e interacciones que se producen entre los agentes dentro de un lugar y contexto determinado.

La organización estudiada se crea a principios del año 1991 a partir de la incitativa de un grupo de habitantes del Barrio Nuevo de Banfield Este, Provincia de Buenos Aires. Su objetivo es prevenir el delito en la zona, a través de un sistema de vigilancia que circula por el barrio y asiste a los socios en el momento en que ingresan y/o salen con sus vehículos de sus domicilios. Ser parte de la organización implica pagar una cuota.

La zona de patrullaje comprende las calles Roldán, Granaderos, Pedernera y Rodríguez Britos.[1]. El barrio es conocido como "Barrio Nuevo".

Podríamos categorizar al CBN como una organización de la sociedad civil, también conocidas como el "tercer sector". Esta última denominación hace referencia a que estas instituciones están distanciadas tanto de la órbita estatal, porque manejan autónomamente los recursos de los que disponen para funcionar, y en algunos casos, sin recibir del Estado ningún tipo de subsidio, y del mercado, porque se presentan como no persiguiendo un lucro, sino el bienestar común. (Thompson: 1995). Estas afirmaciones serán cuestionadas y revisadas en esta tesina a partir del análisis que haremos de CBN.

A nivel organizativo la asociación está compuesta por una comisión directiva, la cual se encarga de administrar y supervisar el sistema de vigilancia. Esta comisión debe ser renovada cada año, en una reunión extraordinaria y ante la aprobación de un porcentaje considerable de socios, quienes le dan legitimidad. Otro tipo de reuniones son las ordinarias, a las que asistían solamente los miembros de la comisión directiva. Los fondos del CBN provienen íntegramente de la cuota mensual que pagan los abonados. Las tareas

[1] Ver mapa de la zona de patrullaje del CBN en el Anexo.

de patrullaje son realizadas por personal policial de la comisaria de Villa Galicia de la Provincia de Buenos Aires, a la que se le paga de manera adicional a través de un acuerdo con el Ministerio de Seguridad [2] y de la empresa de seguridad privada Codesear, en móviles suministrados por la organización.

Las actividades que la organización despliega en el barrio nos permiten observar diferentes conflictos y debates que se dan dentro del ámbito barrial en referencia a la prevención del delito. El delito como una problemática clave dentro del barrio nos permitirá indagar en los modos en que los habitantes construyen su identidad a partir de las diferentes prácticas que implementa para prevenirlo, así como la participación y colaboración que existe entre los habitantes.

El trabajo estará enmarcado en los estudios en comunicación y cultura (Ford, 1994; Martín Barbero, 1987). Indagaremos en los sentidos y significados que producen las personas sobre y en las prácticas que realizan a partir de la existencia de la organización vecinal y su contextualización en la vida cotidiana del barrio. Así como también cómo esto se despliega dentro de cierta dinámica social y cultural. Tendremos en cuenta a otros actores que intervienen en el campo local de la prevención del delito y su vinculación con la institución.

El corpus de análisis está compuesto por un conjunto de discursos registrados a través de entrevistas a miembros de la comisión directiva, socios y no socios del CBN, así como a integrantes de otras organizaciones e instituciones de la zona vinculadas a la prevención ciudadana. También utilizaremos notas tomadas a partir de la observación de situaciones de interacción cotidianas entre los miembros, y entre éstos y otros actores sociales.

Los interrogantes que nos planteamos son: ¿Qué nociones de participación construyen y ponen en circulación los miembros del CBN? ¿En qué prácticas concretas se despliegan estos sentidos? ¿Qué conflictos y disputas se configuran en los espacios participativos? También indagaremos en los motivos que permiten entender la existencia y permanencia de la organización dentro del entramado barrial.

[2] Ver anexo. Circulares N° 1 y 2.

MARCO TEÓRICO Y METODOLÓGICO

La tesina se inscribe en la perspectiva desarrollada por los estudios de comunicación y cultura, que analizan fenómenos sociales desde su dimensión significante, es decir, la producción social de sentido (Verón, 1988), dando cuenta de la contextualización cultural en la que están insertos los procesos comunicativos. (Ford, 1994).

El concepto de cultura desarrollado por Clifford Geertz (1973) nos permite un acercamiento a los fenómenos comunicacionales en tanto se considera a la cultura como una trama compleja de significaciones cuyo estudio es fundamentalmente interpretativo. Geertz concibe al trabajo de campo y a las descripciones minuciosas y densas de los contextos como formas de acceso a las tramas de significación en la que los sujetos están insertos.

Estas tramas de significación que configuran la cultura son al mismo tiempo resultado y terreno de la lucha política e ideológica.

Valentín Voloshinov (1976) expresa que:

> Cualquier producto ideológico es parte de una realidad natural o social no sólo como un cuerpo físico, un instrumento de producción o un producto de consumo, sino que además, a diferencia de los fenómenos enumerados, refleja y refracta otra realidad, la que está más allá de su materialidad. Todo producto ideológico posee una significación: representa, reproduce, sustituye algo que se encuentra fuera de él, esto es, aparece como signo (…) Todo lo ideológico posee una significación sígnica. (1976: 31, 32 y 33).

Lo expresado por Voloshinov nos servirá para dar cuenta como lo ideológico y la disputa de sentido están presentes en las prácticas cotidianas de los sujetos y de qué modo se expresan.

El contexto de las prácticas comunicacionales en el barrio implica también relaciones conflictivas entre diversos agentes. Las nociones de campo y capital Pierre Bourdieu (1995) serán utilizadas para desentrañar este tipo de vínculos. El campo es una red o configuración de relaciones objetivas entre posiciones. Estas posiciones se definen objetivamente en su existencia y en las determinaciones que imponen a sus ocupantes, ya sean agentes o instituciones, por su situación actual y potencial en la estructura de la distribución de las diferentes especies de poder (o de capital), cuya posesión implica el acceso a las ganancias específicas que están en juego dentro del campo. Un capital o una

especie de capital es el factor eficiente en un campo dado, como arma y como apuesta; permite a su poseedor ejercer un poder.

La participación en seguridad como campo en un contexto local específico es un espacio de conflicto entre diferentes actores, estatales y no estatales que disputan recursos materiales y simbólicos.

Otro fenómeno comunicacional y cultural que atraviesa las prácticas participativas es la construcción de grupos. A partir de la noción de identidad como fenómeno relacional desarrollada por Barth (1969) y Cuche (1996) es posible avanzar en este análisis. Barth afirma que: "los grupos étnicos son categorías de adscripción e identificación que son utilizadas por los actores mismos y tienen por tanto, la característica de organizar la interacción entre los individuos."(1969:10, 11). Cuche expresa que: "la construcción de la identidad se hace en el interior de los marcos sociales que determinan la posición de los agentes y por lo tanto orientan sus representaciones y sus elecciones." Y agrega que "la identidad es una construcción que se elabora en una relación que opone un grupo a los otros con los cuales entra en contacto." (1996: 111). En las interacciones se evidencian ciertos límites construidos entre un "nosotros" y un "otro".

Manuel Tufró (2009) desarrolla el concepto de vigilancia vecinal. Este término involucra una serie de prácticas conocidas con el nombre de *neighbourhood watch*,[3] que consiste en una estrategia de prevención del delito en la cual los integrantes de la comunidad se comprometen en la actividad de vigilancia del vecindario según la lógica de la "prevención situacional", manteniendo contacto permanente con la policía y denunciando cualquier persona o actividad sospechosa. Este tipo de iniciativas pueden ser comparadas con las desarrolladas por el CBN.

El estudio de la participación ciudadana en seguridad ha dado lugar a otros desarrollos, como la consideración de los habitantes como "nuevos agentes de seguridad" de Contursi y Arzeno (2006) definidos como sujetos que no pertenecen a instituciones oficiales dedicadas a la seguridad civil (la policía y otras fuerzas institucionales), pero que tienen por cometido el control de la violencia y de los delitos en sus diferentes

[3]Estas prácticas de vigilancia que llevan el nombre de *Neighbourhood Watch* aparecieron en Estados Unidos en los años 60 y luego se expandieron al Reino Unido y otros países europeos. El lema del programa en Gran Bretaña era *"juntarse con los vecinos para reducir el crimen local y el desorden con el fin de hacer del propio vecindario un lugar mejor y más seguro para vivir, trabajar y jugar"* (Tufró, 2009).

formas. Son grupos que se organizan a partir de diversas prácticas de prevención del delito. El concepto será utilizado para analizar la participación de los sujetos en ámbitos que antes le eran ajenos.

La palabra *vecino y* sus derivados *(vecinal, vecinales,* etc.) aparecerá en letra cursiva, siguiendo las consideraciones que utiliza Manuel Tufró, para enfatizar el hecho de que no se trata de un término meramente descriptivo, sino de una categoría políticamente construida con funciones estratégicas y efectos en las relaciones de poder. (Tufró 2009).

También retomaremos los estudios de Erving Goffman. Este autor trabaja en el campo de la microsociología a partir de la categoría "orden de la interacción" y expresa que "la interacción posee sus mecanismos autorreguladores, que mantienen el orden de la interacción" (Martini 1994). Estas categorías nos serán útiles para dar cuenta el tipo de relaciones e interacciones que se dan dentro del ámbito barrial y que son precisamente éstas la que permiten entender la existencia y permanecía de un sistema de estas características.

La etnometodología es el estudio de los modos en que se organiza el conocimiento que de los individuos tienen de los cursos de acción normales, de asuntos habituales, de los escenarios acostumbrados. Su objeto de estudio empírico son las actividades prácticas, las circunstancias de cada día, el razonamiento sociológico que habitualmente desplegamos en los asuntos ordinarios: reserva para las actividades más comunes de la vida cotidiana, la atención normalmente concedida a los sucesos extraordinarios. (Garfinkel 1967, cap. I citado en Wolf, 1988: 2). A través de la etnometodología procuraremos observar las prácticas y actividades comunes de los sujetos y dar cuenta del modo en que los mismos han naturalizado la existencia del sistema de seguridad.

Se realizó una investigación cualitativa de corte etnográfico a través de entrevistas semi-estructuradas a socios y miembros de la comisión directiva del CBN, y a otros actores que interactúan con la organización, tales como habitantes del barrio que no son socios, y personas vinculadas a instituciones oficiales y *vecinales*. Estas relaciones sociales se insertan dentro de un campo dinámico en constante tensión y redefinición. Este tipo de metodología nos permite analizar las construcciones simbólicas que circulan en cadenas significantes pertenecientes a una trama discursiva en contextos de las interacciones donde los sujetos desarrollan sus prácticas cotidianas. La materialidad

discursiva nos permitirá dar cuenta de las construcciones sociales e interpretar las percepciones y prácticas que se desarrollan en torno a la inseguridad, la identidad, la participación y el barrio, relacionado estas nociones con la organización vecinal y su modo de prevenir el delito.

La observación participante fue un recurso utilizado para profundizar el análisis de reuniones de miembros de comisión directiva, asambleas extraordinarias, entrevistas a socios y no socios de la organización. También se estudiaron documentos, circulares del CBN. El objetivo fue reconstruir los modos en que los miembros, socios y no socios de la asociación interpretar y le dan sentido a sus propias prácticas.

En el trabajo de campo se utilizaron técnicas de relevamiento y de abordaje etnográfico, lo que sirvió para recolectar información de reuniones de miembros de comisión directiva, asambleas extraordinarias del CBN y reuniones con personal policial convocadas por miembros de la sociedad de fomento del lugar. Rosana Guber trabaja la etnografía en su triple acepción de enfoque, método y texto. La etnografía es "una concepción y práctica un conocimiento que busca comprender los fenómenos sociales desde la perspectiva de sus miembros (entendidos como 'actores', 'agentes', o 'sujetos sociales'). En este sentido los agentes son informantes privilegiados pues sólo ellos pueden dar cuenta de lo que piensan, sienten, dicen y hacen con respecto a los eventos que los involucran" (2001:13).

Las personas entrevistadas tienen entre 45 y 65 años y viven dentro de la zona de influencia de la organización. También entrevistamos al presidente del Foro Municipal de Lomas de Zamora. Nuestra atención estuvo puesta principalmente en los testimonios de ex y actuales miembros de la comisión directiva y a los de los socios del CBN, ya que nos permitieron ver los objetivos con los que se creó la organización y cuáles son los que tiene actualmente.

El corpus está integrado por fuentes primarias y secundarias. Las primarias son entrevistas, estatutos de la organización y comunicados dirigidos a los socios de la entidad. Las fuentes secundarias son noticias y otras investigaciones realizadas que abordar el tema de la seguridad y la participación. Además se agregó un croquis del barrio, que permitirá precisar cuál es el radio de acción del sistema de seguridad. (Ver anexo n°1).

La investigación tiene como fin ampliar la mirada sobre las tensiones y conflictos que se desarrollan en un barrio a partir de la puesta en juego de diversos capitales culturales, sociales, políticos y económicos. Así como profundizar en el modo en que se da la conformación de espacios participativos que tienen como fundamento la preocupación por la seguridad ciudadana. El estudio de caso nos permitirá explorar en los modos en que la inseguridad es percibida como problemática social y los sentidos de "solidaridad" que se construyen dentro de las asociaciones barriales dedicadas a la prevención del delito. Observaremos de qué manera estos rasgos distintivos de las entidades de la sociedad civil funcionan como elementos identitarios y de clase. Utilizaremos herramientas como el análisis de interacción y método etnográfico.

Mi rol en la organización

Esta tesina tuvo como propósito analizar ciertas prácticas que observé en principio a partir del trabajo que realizo en la organización estudiada. En el proceso de indagación surgieron ciertas preguntas que me llevaron a problematizar mi rol y las relaciones establecidas entre socios y miembros del CBN.

Mi trabajo consiste en cobrarles a los abonados la cuota de la vigilancia y hacer socios nuevos. En estas interacciones suelo exponer un discurso a través del cual explico qué es la organización y para qué sirve el servicio. Esta actividad me permite estar en contacto con diferentes perspectivas sobre seguridad y participación, así como también observar las prácticas que realizan los sujetos.

Como parte integrante del CBN tengo acceso a los debates y discusiones que se desarrollan dentro de la comisión directiva, lo que me posibilitó tener un marco más amplio para comprender diferentes posiciones.

La observación participante fue útil para contrastar los datos de las entrevistas con los que ya disponía previamente. Así como también indagar en nuevos interrogantes que surgieron a partir de las entrevistas realizadas.

Una de las cuestiones centrales que hay que mencionar es que debido al hermetismo y la desconfianza que tienen los miembros de la comisión directiva es difícil acceder a

cierto tipo de información. Mi rol me permitió acceder a ciertos datos, que de otra manera me hubiera sido imposible.

Al realizar las entrevistas ponían en conocimiento de los sujetos el objetivo de la tesina. Les comentaba que la información obtenida tenía como fin realizar un trabajo de análisis sobre las nociones de participación y seguridad dentro del Barrio Nuevo. En casi todos los casos los entrevistados se sentían en confianza para comentar lo que sentían y brindar su opinión al respecto. Los miembros del CBN en algunos casos se mostraban más formales evitando emitir juicios de valor. Cuando entrevisté a personas que vivían en el barrio pero no eran socias del CBN les informé el objetivo de las investigaciones pero en ese caso no hice mención al rol que desempeño en la organización. En otras entrevistas realizadas me presenté como tesista y miembro del CBN.

La primera hipótesis que guió mi trabajo fue la de presentar al CBN como una propuesta participativa que tenía como objetivo el bien común y responder a los problemas del barrio teniendo en cuenta las opiniones de los socios. Esta concepción forma parte del discurso que utiliza la organización para describirse: "*Una organización de vecinos, para los vecinos".* Este posicionamiento es clave para observar varias cuestiones que definen al CBN, y la repetición de la palabra *vecinos,* tiene una fuerza enunciativa que busca reforzar una idea de solidaridad. Para comprender esta cuestión en detalle analice los significados que los miembros del CBN le atribuían al concepto de *vecino.* Manuel Tufró expresa que en este tipo de organizaciones la noción es asociada generalmente a "personas comunes", sin intereses económicos ni políticos. (2014). Los miembros de la comisión directiva manifiestan que la organización no tiene interés partidarios ni económicos y que todo aquel que viva en el barrio y sea socio puede participar tanto de las asambleas como de la organización.

A medida que se desarrolló el trabajo de campo, mi tarea de analista me llevó a poner en duda este tipo de afirmaciones y problematizarlas. Así como también poner en discusión el lema de la comisión: "*una organización de vecinos, para vecinos*", y pensar en el enunciado como una posicionamiento construido a partir de prácticas e interacciones, que lo sostienen y le permiten a la organización perdurar en el tiempo. Para el desarrollo de esta tesina de grado me distancie y problematice el discurso de la organización.

La organización para construir su identidad hace una distinción entre aquellos sujetos que son considerados como *vecinos*, y los socios del CBN Además la organización imposibilita la existencia de otros modos de acción para la prevención del delito, reafirmando su lugar como único servicio valido dentro del Barrio Nuevo.

Otro cuestión para analizar es que el papel que desempeña la cobradora, ya que es un nexo entre la comisión directiva y los socios de la organización. Es la encargada de informarle sobre temas referentes al sistema de seguridad y a la situación del barrio, (robos, nuevas modalidades de delito, medidas de prevención, etc.).

El CBN al no tener lugar físico ni representantes que sean reconocidos por los habitantes del lugar, utiliza otros modos para comunicarse con los socios. La cobradora siempre ha sido cara visible del CBN, pero esto ha empezado a cambiar a partir del surgimiento de otros medios de comunicación y de las redes sociales como Gmail, Facebook y Whatsapps.

Las nuevas tecnologías también han habilitado otras formas de pago, lo que según Antonia[4] cobradora y administrativa del CBN en poco tiempo sustituirá el sistema de cobro a domicilio. Esta cuestión produce ciertos conflictos entre las cobradoras, las cuales temen la pérdida de su trabajo En mi caso manifiesto ciertas resistencias al cobro por transferencia porque implica una cierta pérdida de control y modifica mi rol inicial que es el de funcionar como un nexo entre la comisión y los socios.

El objetivo de esta tesina es analizar al CBN como objeto de estudio, adoptando un distanciamiento y pensamiento crítico que nos permita, no solo desnaturalizar la presencia de la organización en la vida cotidiana del barrio, sino que sirva para poder cuestionar el rol que desempeño en la misma y reflexionar sobre mi propia práctica como estudiante de la carrera de Ciencias de la Comunicación.

[4] Los nombres de los entrevistados fueron modificados para proteger su identidad.

CONTEXTUALIZACIÓN

A fines de la década del ochenta y principios de los noventa se dan varios procesos y hechos relacionados que permiten comprender el porqué del surgimiento de las primeras experiencias de organizaciones auto-gestionadas de participación ciudadana dedicadas a la prevención del delito. (Tufró-2009:1) Entre las primeras organizaciones podemos mencionar el Plan Alerta, localizado en el barrio porteño de Saavedra. (Contursi y Arzeno: 2006; Ciafardini: 2006)

Son varios los autores que hacen referencia a este tipo de organización y a la participación ciudadana, que surgen en un determinado momento, justamente cuando la inseguridad frente al delito se construye como una problemática clave en los centros urbanos: Mercedes Calzado (2004, 2008 y 2010), Máximo Sozzo (1998, 2000, 2008 y 2009), Eugenia Contursi y Federico Arzeno (2006), Matías Landau (2008), Manuel Tufró, (2009, 2010, 2013 y 2014), Silvia Hernández (2008), Mariano Ciafardini (2006), Gabriel Kessler (2009), entre otros, quienes dan cuenta de la relevancia que el tema ha tenido en los últimos años.

Desde finales de la década de 1980 comienza a registrarse, en determinados espacios urbanos, un crecimiento constante de los índices delictivos. Estos son principalmente contra la propiedad acompañados del uso de la violencia. Un momento acuciante se produce entre los años 1996 y 1998, que coincide con la segunda presidencia de Carlos Menem y una nueva ola de privatizaciones.

La mayoría de los autores estudiados coincide en afirmar que es 1997 el año en el cual se produce un momento de fuerte crisis de seguridad. Durante esta misma época también aumentan significativamente los delitos de "cuello blanco", es decir criminalidad económica y corrupción política, los cuales no son asociados a lo que comúnmente se define como "inseguridad". (Ciafardini 2006)

Un período significativo para el mundo asociativo y la creación de este tipo de asociaciones será el que va de 1997 a 2002[5], donde nos encontraremos con el

[5]El periodo mencionado coincide con la segunda ola de privatizaciones llevada a cabo durante el gobierno de Carlos Menen y el deterioro político, económico y social del país, que llega a un momento culmine en el año 2001, produciendo la renuncia del entonces presidente Fernando de La Rúa, en diciembre de ese año. La situación desencadenó varias protestas y pedidos

agravamiento sistemático de la situación social, el deterioro y precarización de las condiciones de vida de las clases medias y populares. Esta situación moviliza nuevas prácticas colectivas que dan cuenta de otras formas de pensar y hacer política (Quintar y Calello 2002).

Es en este momento en que se crean varias organizaciones autogestionadas, como los Vecinos de Saavedra en 1997 (Contursi y Arzeno 2006) o promovidas por el Estado como los Foros Vecinales en la provincia de Buenos Aires en 1998.

Otros autores como Andrés Thompson, Juan Silva, Inés González Bombal, Oscar Grillo, entre otros, han investigados la compleja relación que ha existido entre las asociaciones civiles y el Estado desde mucho tiempo antes de la crisis de los 90. Su historia data desde mediados del siglo XIX. (Thompson, 1995, González Bombal, 1988). Las asociaciones vecinales o barriales debido a su origen y a sus relaciones con el Estado muestran particularidades que las diferencian de otras "asociaciones civiles" o del "tercer sector". Estas particularidades se deben a que se desarrollan dentro de un espacio barrial determinado.

En este breve recorrido profundizaremos en algunas cuestiones que nos parecen cruciales para entender en que marco histórico y social hacen su implosión este tipo de organizaciones. Los principales hechos son los siguientes:

- El desmantelamiento del Estado de bienestar y el deterioro institucional del Estado.
- La crisis de representatividad del sistema político.
- La inseguridad como consecuencias de la crisis social y económica

La descentralización administrativa del Estado Nacional y medidas regresivas como el desmantelamiento del Estado de bienestar, en áreas cruciales como la asistencia social, el salario indirecto (a través del subsidio a servicios públicos) agravaron fuertemente la situación de los sectores más empobrecidos del país. Esto produjo un retraimiento del sector público y marcó un avance progresivo del sector privado en varios servicios tales como salud, educación, seguridad, entre otros.

---

para que todos los funcionarios del gobierno renunciaran a sus cargos, lo que dio cuenta de la falta de representatividad que éstos tenían en la sociedad argentina.

Aída Quintar y Tomás Calello sostienen que el crecimiento del mundo asociativo tuvo como principal propósito contrarrestar la delicada situación social y económica, especialmente entre los sectores más castigados por la crisis social. Sin embargo estas asociaciones también estuvieron estimuladas por una política implementada por el gobierno y los organismos multilaterales de crédito, quienes fomentaron la creación y el fortalecimiento de este tipo de organizaciones, las cuales eran útiles como instancias de intermediación y comunicación entre los organismos financiadores de programas sociales y los beneficiarios de estos. (Quintar y Calello 2002; Murillo 2008).

El retiro del Estado provocó que estas funciones fueran asumidas por asociaciones, las cuales se crearon principalmente para suplir esta falta (Thompson: 1995).

> La descentralización administrativa (…) podría haber hecho crecer en autonomía al régimen municipal, al disminuir el peso de los entes nacionales en la vida local. Por el contrario, las municipalidades debieron hacerse cargo de los servicios transferidos sin que la coparticipación alcanzase para cubrir sus nuevos gastos. De este modo, su dependencia del Estado provincial y/o nacional aumentó. (González Bombal 1998:30).

Esta medida política afectó también a otros servicios públicos como la seguridad, ya que se produjo una reducción de recursos y personal. En la década del ´90, el municipio de Lomas de Zamora llevó a cabo un programa de prevención del delito llamado Coc. (Consejos de Organización de la comunidad), que tenía como fin organizar reuniones en donde intervinieran no solo autoridades policiales y municipales sino también organizaciones comunitarias y ciudadanos. Las reuniones se realizaban en escuelas e instituciones con el objetivo de debatir y establecer en conjunto acciones para disminuir el delito en la zona. Esta tipo de iniciativa fue defendida por sus impulsores ya que los vean como ámbitos propicios para estimular la participación popular pero que fueron rechazados por organizaciones como el CBN que consideran que existía un filtro que vinculaba directamente a las instituciones con los *vecinos.* Durante la intendencia de Bruno Tavano (1991 a 1999) en Lomas de Zamora funcionó el Consejo Municipal de Seguridad. En el participaban autoridades policiales del Comando de Patrullas Bonaerenses y de las comisarías, representantes de los bloques del Consejo Deliberante, los Coc, los jueces, los bomberos voluntario, la federación de sociedades de fomento, la cámara de comercio e industria y organizaciones comunitarias. El objetivo era que a partir de una integración amplia se fomentan la participación de los vecinos y que se conformara una red solidaria en defensa de la seguridad.

La interrelación entre estos hechos permite entender porque la inseguridad se constituye como una problemática y como se produce el surgimiento de un nuevo actor social, los ciudadanos. Estas cuestiones están asociadas al deterioro institucional y también al relativo vaciamiento que sufrieron los partidos políticos como canales de representación de las demandas de la población y como espacios de construcción de la agenda pública local. (Rofman: 2002: 48). Silvia Hernández (2008) analiza como el discurso de inseguridad justifica la intervención de los espacios públicos urbano por el *vecino.* La presencia del *vecino* aparece como una construcción, una subjetividad emergente en la conflictividad en relación al espacio público.

Martha Mancebo (1999) apunta a que el deterioro institucional y desconfianza en el Estado está vinculado con la corrupción, y que en los noventa tuvo una fuerte percepción social.

> Cuando el Estado pierde su rol de representante universal de los intereses del conjunto (bien común), fracasa en garantizar la ciudadanía: se trata de la crisis del Estado (y de su relación con la sociedad) descubriéndose la falacia de considerar a la ciudadanía política separada de la ciudadanía económica-social. (Mancebo; 1999,182).

Mariano Ciafardini (2006) da cuenta de que esta percepción negativa sobre el sistema político tiene su base desde la creación de este tipo de instituciones:

> (…) el deterioro institucional llega en nuestros países a la base misma del sistema político. Sería injusto e incorrecto atribuir esta situación a un partido o facción política determinada o a un gobierno o a una época política en particular. Lo cierto es que, desde los orígenes mismos de nuestras constituciones como naciones, han campeado y se han ido instalando formas de acceso al poder y gestión de gobierno, tanto local como estadual y nacional, que han echado mano a una espuria competencia política, en la que la venalidad, la compraventa del cargo y la elección, la extorsión y el engaño han sido moneda corriente. Se ha instalado fuertemente una cultura en la que la política ha sido la excusa para hacer negocios, y los negocios se han hecho con la excusa de ser necesarios para la política. (Ciafardini 2006: 49).

Sin embargo, paradójicamente frente a esta situación, el delito se ha construido como una problemática política y social, es decir, que es el Estado el responsable y el único agente encargado de resolver y aplicar medidas para la prevención de la inseguridad.

> El problema de la criminalidad nace, entonces, con el desarrollo económico y político del capitalismo y adquiere su estatus de fenómeno sociopolítico cuando el capitalismo se consolida políticamente es decir, en el proceso en el que la clase social impulsora del nuevo sistema económico, la burguesía, destrona a la nobleza del poder político y se instituye definitivamente como clase hegemónica. (Ciafardini 2006: pág. 21).

La sociedad civil frente a una necesidad insatisfecha, se dirige a las autoridades, quienes serían las responsable de esa situación y critica el funcionamiento de las instituciones del sistema penal. A la vez existe una desconfianza en el logro de los

objetivos de estos organismos, ya que se los considera ineficientes y corruptos. Esta situación se convierte en un círculo vicioso en donde la resolución depende justamente de la institución que es cuestionada (Ciafardini 2006).

La profunda desconfianza que se produjo entre sectores de la sociedad civil y el sistema político provocó un debilitamiento en esta relación e impidió que se desarrollaran de manera conjuntas acciones para solucionar estas problemáticas. Esta misma situación se da a nivel micro dentro de la propia organización, en la relación que se establece entre los miembros de la comisión directiva y los asociados. Los socios critican el modo en que opera el CBN y consideran que es ineficaz frente al delito, sin embargo establecen actividades conjuntas que sirvan para resolver esta situación. Trabajaremos más profundamente esta cuestión en el tercer capítulo.

Se producen dos procesos simultáneos. Por un lado la desconfianza en el Estado es lo que estimula la creación de organizaciones auto-gestadas, y por otro los sujetos depositan en éste sus reclamos y consideran que el único responsable para solucionar a largo plazo la inseguridad. Las acciones realizadas por este tipo de organizaciones son consideradas como medidas paliativas y de corto plazo para contrarrestar los efectos de la crisis.

La inseguridad es un fenómeno complejo que está unido a una faz objetiva, vinculada con el nivel de criminalidad, y otra subjetiva, que está dada por la sensación de inseguridad. Mariano Ciafardini (2006) señala:

> (…) la vinculación entre la pobreza (en sentido lato) y delito no es una relación casual simple, como tampoco hay una simple relación entre delito y desocupación, pero esto no desmiente para nada, sino que confirma, la circunstancia de que efectivamente existe una relación profunda y compleja entre deterioro socioeconómico de amplios sectores sociales y enriquecimiento desmedido de otros, con el aumento de los índices de violencia social. (op. cit: 33).

Gabriel Kessler (2009) apunta al aspecto subjetivo del sentimiento de inseguridad. Más allá del aumento o no del delito, hay ciertos elementos culturales, simbólicos y subjetivos que da cuenta de cierta sensibilidad en la población frente al delito. El autor asegura que el sentimiento de inseguridad está impregnado de emociones y demandas, que tienen cierta irracionalidad o carecen de lógica frente a la objetividad de la inseguridad concreta. Además la inseguridad es un tema de mucho impacto público. Esto podríamos vincularlo con la presencia constante de noticias sobre el delito a la propiedad en los medios de comunicación.

Este panorama tan complejo es el que movilizó las experiencias participativas de prevención del delito en los barrios de clase media en el conurbano bonaerense.

Matías Landau (2008) analizó la interacción que existe entre el Estado y la sociedad civil, en el ámbito de la ciudad de Buenos Aires, para la prevención del delito, a partir del desarrollo de diferentes planes promovidos por el gobierno local. El autor utiliza la noción de "mito del distanciamiento". Este concepto está fundado sobre la idea de que existe una clara escisión entre lo político y lo social, y en relación a ello una identidad previa de los ciudadanos en tanto representados, respecto a los políticos en tanto representantes.

Máximo Sozzo (2009) analiza en varios trabajos el rol que tienen los gobiernos locales en torno a la prevención del delito y da cuenta del cambio que se produce en la respuesta estatal frente a esta cuestión. Esto conlleva a una reubicación y redefinición de responsabilidades desde los actores estatales competente en materia de control del delito, a otros actores sociales. Es decir, un proceso de "responsabilización" visible en las formas de privatización con o sin fines de lucro, de intervenciones para producir seguridad. De este modo se ha producido una "descentralización", un desplazamiento de tareas y deberes que han sido asumidos por otro actor estatal: el gobierno local. Una de los primeros conflictos en este cambio de responsabilidades y delegaciones de "arriba hacia abajo" es que éste no ha sido acompañado de igual manera en lo que se refiere a recursos materiales y humanos.

Sozzo establece que existe tres tipos de iniciativas estatales de prevención del delito: prevención situacional-ambiental, prevención comunitaria y prevención social. La primera tiene como objetivo modificar situaciones o ambientes para reducir los actos delictivos. Otra es la prevención comunitaria donde los individuos trabajan de manera conjunta con la institución policial. Esta medida está vinculada con el programa "Neighbourhood Whatch" que se originó en los Estados Unidos y el Reino Unido en los años 1970. Muchas de estas medidas también se implementaron en el contexto latinoamericano con la creación de cuasi-policías, es decir, efectivos que trabajan complementándose con los agente de policía.

La prevención situacional puede adoptar distintas formas: a través de la propia policía, o de la creación de cuasi-policías (guardias urbanas), o los propios *vecinos,* como

el caso de Plan Alerta o de las Redes de Seguridad Comunitaria en CABA y el Conurbano, que son las versiones locales del Neighbourhood Watch. Estas combinan tácticas de prevención situacional y de prevención comunitaria. Las guardias urbanas están conformadas por funcionarios estatales, municipales que no están armados y vigilan el espacio público. Este tipo de iniciativas, que, aunque no constituyen un subgrupo de iniciativas "estatales", ya que son llevadas a cabo por la industria de la seguridad privada, están enmarcadas dentro de este tipo de estrategias preventivas y que implican el patrullaje de espacios públicos por parte de la "policía privada". (Sozzo 2009).

También en importante mencionar acciones que se han implementado de manera conjunta entre el Estado y la sociedad civil en la provincia de Buenos Aires como son los foros municipales. Estos aparecen durante la gestión del entonces gobernador Eduardo Duhalde (1991-1999) quien implementa la Ley de Seguridad Pública. Esta ley introducía la participación comunitaria en la política de la seguridad y establecía tres tipos de foros: vecinales, municipales y departamentales. En todos ellos se buscaba la cogestión de la política de seguridad de la provincia entre Estado-sociedad civil y el control externo. (Sarmiento, Tello, Segura: 2007: 190).

El rol de los medios de comunicación

El rol de los medios de comunicación es clave para analizar el lugar central que la inseguridad ha tenido cada vez más en las agendas mediáticas y políticas. Stella Martini (2009) realiza una periodización de la cobertura que ha tenido las noticias policiales en los diferentes medios periodísticos. La noticia sobre el crimen aparece con el surgimiento de los principales diarios del siglo XIX y se consolida en la prensa popular en el siglo XX. Uno de los diarios de esta época es el diario *Crítica* donde aparece información real mezclada con elementos ficcionales. En los 60´ y 70´ nos encontramos con noticias de delitos comunes junto con hechos de oposición política, sin que haya una diferenciación entre la distinta naturaleza de ambos casos. La vuelta a la democracia modifica esta situación en la que la noticia policial va teniendo un lugar cada día más relevante en las agendas gráficas y televisivas. En el año 1999 se producirá un cambio debido a las

campañas electorales, ya que las agencias periodísticas harán eje en el problema de la delincuencia.

> A partir de julio de ese año, se identifica un aumento cuantitativo en la información sobre el delito y cualitativo en las modalidades discursivas que se hacen más enfáticas: el delito "común" y la corrupción son agendas de alta relevancia en *Clarín y La Nación*, en dialogo con lo uno de los ejes de la campaña presidencial de la Alianza de 1999. La agenda periodística de la inseguridad se ha inaugurado oficial y públicamente con grande titulares sobre hechos delictivos en las tapas.(Martini 2009:27)

La inseguridad en los medios de comunicación es presentada como una amenaza concreta y constante que afecta la vida cotidiana y a los bienes de las personas.

> El verosímil construido por la noticia periodística legitima sus fuentes en esa "realidad" a la que por lo general la sociedad accede a través de los discursos de los mismos medios, que se convierten en fuente para otros discursos sociales e institucionales en un proceso de retroalimentación continua y quizás inconveniente". (Martini 2009: 23).

Kessler citando a Lorenc Valcarce sostiene que es a mediados de la década del ´90, más precisamente en 1997, cuando el problema de la seguridad deja de ser un tema casi marginal, para pasar al centro del espacio público convertido en inseguridad, teniendo un lugar destacado en los medios de comunicación y en la agenda pública. (Kessler 2009; 79). Se produce un cambio en el lugar que ocupa el delito en los medios de comunicación, dejando de estar en las diarios populares o en las páginas de policiales, para empezar a aparecen en las secciones políticas y en las portadas de los diarios más importantes. Esto construye la idea de un país peligroso donde el individuo no está seguro ni en el espacio público ni en el privado.

Mercedes Calzado (2008) analiza la cobertura que tuvo en los medios de comunicación las marchas en reclamo por la muerte de Axel Blumberg en 2004. El auge de marchas y protestas por "mayor seguridad" fue cubierto ampliamente por los diferentes medios. Este hecho fue significativo porque construyó la figura de un ciudadano-víctima preocupado por la inseguridad y que a la vez promueve cambios legislativos que frenen el peligro del delito a través de la sanción de penas más altas y efectivas. Juan Carlos Blumberg, padre de Axel, se convierte de ciudadano-victima en héroe, ya que antes un hecho se moviliza para otro fin, realiza una cruzada.

CAPÍTULO 1

EL BARRIO: ESPACIO DE IDENTIFICACIÓN Y PERTENENCIA.

Características e historia del barrio

El Barrio Nuevo está ubicado en Banfield Este, Partido de Lomas de Zamora, a unas 15 cuadras aproximadamente de la estación Banfield del Ferrocarril Roca. Las calles principales son Maipú y Av. Alsina.

Banfield Este creció en la zona comprendida entre las calles Alsina, Gallo, Arenales, Pedernera, Cerrito, Rodríguez Brito, Capdevilla y Maipú. Lo demás era campo, solo existía un quinta colonial, llamada "Monte Correa", (Su nombre se debe a que ocupaba varias hectáreas arboladas y perteneció a la familia Correa)[6]. En la década de 1950 esta propiedad es finalmente demolida y en el lugar se crea el Barrio Nuevo.

El Barrio Nuevo cuenta con todos los servicios: luz, agua corriente, gas y cloacas. Las calles están todas asfaltadas y solo cuenta con una avenida: la calle Belisario Roldán. Esto lo convierte en un lugar tranquilo y poco transitado. Por la zona pasan varias líneas de colectivos como el 266, 278, y la empresa San Vicente que tiene las líneas 177 y 79. Las primeras son interurbanas, mientras que las dos últimas llegan hasta la Capital Federal. Todas las líneas circulan por el perímetro del barrio, salvo el 266 P que lo atraviesa circulando por la calle Derqui.

En lo que se refiere a instituciones educativas y culturales el barrio cuenta con un jardín de infantes y una escuela primaria pública (después de la reforma educativa de 1994 la escuela primaria adoptó el nivel EGB, es decir 8° y 9°) y una escuela parroquial que tiene los tres niveles (inicial, primaria y secundaria). También existe una sociedad de fomento llamada "Villa Correa" y un instituto privado de inglés.

En el lugar no hay ninguna plaza ni club ni tampoco instituciones sanitarias o de primeros auxilios. Debido a la inexistencia de destacamentos policiales en el barrio, los habitantes deben dirigirse a la comisaria de Villa Galicia en Temperley, o a la comisaria de Banfield cerca de la estación, para realizan algún tipo de reclamo o denuncia. En el

[6]Para más información sobre esta finca, consultar la nota que aparece en el anexo. "Monte Correa" Una finca bonaerense colonial.

año 2017 se colocaron en varios puntos del distrito Centros de vigilancia móvil. Son containers que cuentan con personal policial y motos para vigilar el funcionamiento de la zona. Los habitantes pueden acercarse para hacer denuncias o informar algún hecho delictivo o actitud sospechosa. Estas comisarías móviles se instalaron con el objetivo de reforzar y reducir el delito en la Provincia. La instalación de un destacamento implica más gastos ya que es necesario disponer de un espacio físico concreto y de una cantidad mayor de personal.

Centro de vigilancia móvil ubicado en Granaderos y Derqui. Banfield Este.

El barrio fue construido entre las décadas de 1950 y 1960, durante el gobierno de Aramburu ("Revolución libertadora") dirigido principalmente a empleados portuarios, quienes accedieron a las viviendas a partir de préstamos otorgados por el Banco Hipotecario.

> Este barrio fue construido por la Administración General del Puerto para varios sindicatos que intervinieron ahí, en la época de la Revolución Libertadora (…) Acá había marinos, había de todo. Todo relacionado a lo portuarios y a la marina. Mucha gente que venía de otros lados (…) Esa gente fue vendiendo (…) Y se fue transformando. (*José, socio del CBN*)

> Era para que la gente comprara por Banco Hipotecario. Estaba destinado aparentemente, por lo que yo pude averiguar y saber, a la Dirección de Aduana y Puertos, especialmente a los empleados de la comisión de empleados y trabajadores y a algunos de la caja de ahorro. (*Luisa, socia y miembro del CBN)*

La construcción del mismo se dio en dos etapas debido a que la empresa se demoró en la construcción de la segunda parte. Esta situación provocó la conformación de una comisión directiva, que tuvo como objetivo exigir a la finalización de la obra. Luego de cumplir con este fin, la comisión siguió trabajando para colocar el asfalto y lograr que

algunos terrenos fueran destinados a la instalación de un jardín de infantes y a una escuela primaria. Luego se disolvió. Otra de las iniciativas fue la creación de una sala de primero auxilio que no pudo ser llevada a la práctica, ya que ese terreno fue vendido a un particular. Esta primera convocatoria vecinal que se conformó para solucionar los problemas en el barrio naciente, marcó un precedente muy importante para que años más tarde se produjeran otras iniciativas barriales.

La primera parte del Barrio en ser construida fue la que lindaba con el Barrio Viejo entre las calles Granaderos y Cochabamba, (hoy Yapeyú). La segunda parte va de la calle Derqui hasta la zona de Villa Recreo, en Avenida Talleres, (hoy Belisario Roldán) y Villa Spínola en Pedernera y Talleres.

En sus inicios el barrio contaba con un Centro Comercial, ubicado en la calle Pintos al 1400. Allí funcionó un supermercado, una carnicería, una verdulería, una tienda de ropa y artículos del hogar, y una ferretería. A la vuelta sobre la calle Miguel Cané funcionaba un club, en el que se realizaban varias actividades deportivas. Luego estas instalaciones quedaron abandonadas. Años más tarde serian recuperadas por un grupo de habitantes para la instalación de una Institución educativa parroquial.

El barrio se caracteriza por tener casas que tienen características similares de construcción: chalets bajos, techo de tejas a dos aguas, con garaje y jardín y todos los servicios (luz, gas, agua corriente y cloacas).

Chalet del Barrio Nuevo (1966)

Chalet del Barrio Nuevo (2016)

Algunas casas han sido modificadas en su estructura original, ya sea porque se ha construido una cochera cubierta o porque se les agregado uno o dos pisos. Los terrenos en general son grandes por lo que casi todas cuentan con un extenso jardín interior. Los

sujetos que viven en estas casas son familias de clases medias, media-alta, profesionales que eligen el barrio porque es un lugar tranquilo, alejado del centro de Banfield. Los fines de semana son los días elegidos para pasar más tiempo en el hogar, y se los puede ver cortando el pasto o limpiando el auto en la vereda. También debido a las ventajas que ofrecen este tipo de viviendas de grandes jardines con piletas y quinchos es común que estos días inviten a familiares o amigos.

En cuanto a la composición etaria de los habitantes del Barrio Nuevo podemos determinar que existen tres tipos de habitantes. Un primer grupo estaría compuesto por personas mayores de entre 75 a 90 años, es decir los primeros habitantes. En este caso algunas son mujeres ya viudas. El otro grupo lo integrarían personas de entre 55 y 65 años y sus familias, que accedieron a las viviendas en los años noventa, cuando el barrio ya estaba consolidado y las renovaron las mismas. El tercer grupo los componen matrimonios jóvenes de entre 35 a 45 años que pertenecen a una clase media alta que compraron las casas originales y en algunos casos realizaron modificaciones alterando su estructura original. También se da el caso, por cuestiones económicas, de que en una casa vivan tres generaciones. En estos casos la casa original ha sido divida en dos, ya sea porque los hijos construyeron una casa en el fondo o arriba de la de los padres. También se han construido hasta tres dúplex en donde antes había una propiedad, que es ocupado por diferentes familias.

> Está muy lindo el barrio. Y está progresando porque a la vez ha desaparecido mucha gente mayor (…) que compran jóvenes esas casas. Las arreglan muy lindas. (*Sonia, socia del CBN*)

> Era un barrio que solamente permitía creo que techos de tejas, (…) y dos pisos como máximo. (…) Es decir que se dilató un poco lo que era ese barrio de casitas iguales donde uno se perdía porque esta era igual a la del vecino. (*Luisa, socia y miembro del CBN*)

> (…) el problema es la gente que se incorporó al barrio, que es, no digo todos, pero no sé. Si vos ves las casas nuevas refaccionadas que se vendieron y yo estoy seguro de que más del 50%. Quedan pocas casas originales, y la gente original… ¿cuánta puede quedar? Un 20 %, o 30% de las casas. (*Ezequiel, ex miembro del CBN y yerno de uno de los fundadores del CBN*).

Los entrevistados expresan que en el barrio se ha dado un cambio generacional que se observa principalmente en la fachada de las casas. Al morir los primeros habitantes, los nuevos habitantes modificaron notablemente la estructura original. Aunque algunos ven este cambio como algo positivo, otros consideran que estas modificaciones provocan el lugar vaya perdiendo su identidad.

Las casas originales tenían un garaje abierto que comunicaba con el jardín. Los nuevos propietarios en su mayoría modificaron esta estructura, al construir una cochera cubierta y en algunos casos extenderla hasta el límite municipal de la vivienda. Esto nos permite observar la importancia que tiene el auto como un elemento de ascenso social y también como medio de transporte debido a la distancia que existe entre el barrio y la zona comercial. En el barrio nos encontramos con al menos un vehículo por familia, en algunos casos hasta dos o tres. Esto nos permite entender también la importancia que tiene la seguridad, ya que quienes contratan el servicio son personas que tienen miedo de ser asaltados en el momento en que entran o sacan el auto de su casa.

Esta última cuestión está vinculada con otra de las particularidades del barrio: su tranquilidad. Esto se debe a que es un lugar poco transitado en donde no hay edificios y muy pocos comercios. Pero esta tranquilidad también lo convierte en un espacio inseguro.

> Lo único que es muy tranquilo viste. Eso a mí me hace ruido, tanta tranquilidad. *(Nélida, socia del CBN)*

> Antes había chicos jugando, andando en bicicleta. Era distinto (…) A mí también me da miedo salir, salgo muy poco a la calle, y después ves mucha soledad en la calle. A veces voy al centro de Banfield, que distinto que es, porque uno ve gente que va y que viene. Acá está todo como muy quieto, no ves, al vecino, prácticamente no lo ves. (*Viviana, socia del CBN).*

Esta tranquilidad vuelve al barrio en un lugar desierto, deshabitado, lo que incentiva el sentimiento de inseguridad. Los entrevistados expresan que sienten miedo al volver a su casa de noche porque *no hay un alma* y tampoco comercio en donde pedir ayuda si ven algo raro.

En las entrevistas también se observa referencias a otro barrio, uno anterior en donde los sujetos salían a la vereda a charlar con el *vecino* y los chicos andaban en bicicleta.

La inseguridad modificó ese tipo de prácticas, que inciden en la percepción que tienen los habitantes sobre el lugar en el que viven. Los entrevistados afirman que viven una vida puertas adentro, evitando el contacto con el exterior.

> Uno está muy metido en lo suyo. Es como que el problema de la casa, el trabajo, la familia, todo te envuelve y entonces la gente no va mucho a la calle por eso. *(Viviana, socia del CBN)*

> Porque uno está puertas adentro. (…) cerrar las rejas, cerrar el portón. Estas afuera cortando el pasto controlando, con perros o mirando para un lado, para el otro. (*Patricia, habitante del Barrio Nuevo. Fue socia del CBN).*

> A mí me gusta el barrio, pero está inseguro (…) Eso antes, antiguamente no pasaba. En verano estábamos con la bicicleta, éramos chicos andando a la noche, no pasaba nada, nunca nada. (…) Yo cuando vengo del trabajo me encierro y nunca más, no salgo. (*Susana, habitante del Barrio Nuevo).*

El barrio también se construye como un espacio amenazado, desprotegido, donde la seguridad es más una necesidad que una distinción. Por las características que presenta se puede afirmar que algunos de los habitantes conciben al Barrio Nuevo como un barrio privado. Gabriel Kessler (2009) se refiere a las urbanizaciones privadas expresa que en estos espacios es una imagen de un lugar seguro es indisociable de un cuadro más general que es percibido como amenazante, es decir el afuera, que impide una sensación total de seguridad. Ahí también aparece la idea de que no se puede volver a la ciudad, donde está el peligro. Hay una oposición binaria más que un nuevo rasgo de carácter incorporado una vez y para siempre.

Observamos que en el barrio se da una situación también de oposición binaria pero dentro del mismo espacio. Los habitantes perciben al lugar como inseguro, pero a la vez considera que la posibilidad de llamar a la vigilancia y de que está circule lo convierte en un lugar más seguro que otros. En términos de comparaciones el centro de la ciudad es percibido como un lugar seguro, mientras que otros barrios o zonas son menos seguros en comparación con el Barrio Nuevo.

Estos imaginarios influyen el modo en que los sujetos perciben el lugar en donde viven, a la vez que dificulta e imposibilita que se creen y fomenten vínculos de solidaridad y participación entre ellos.

Barrio Nuevo: una denominación en disputa.

El nombre "Barrio Nuevo" se utilizó principalmente para establecer una diferencia entre las casas ya existentes en la zona, es decir, el Barrio Viejo, (próximo a la estación y al Centro Comercial) y los terrenos loteados para la construcción de chalets.

Esta delimitación de barrios no aparece en ningún registro catastral ni en los mapas del distrito. Sin embargo en documentos que explicar el surgimiento del Barrio Nuevo aparece un registro de diferentes barrios que lindan con este. Observamos entonces que esta clasificación es realizada por los propios sujetos. En este archivo nos encontramos con los siguientes barrios: Villa Recreo, (formado en 1889, entre las calles Avenida

Talleres (Roldán), Barceló (Roma) Cotagaita y Armesti), Villa Benquez, (colindante con la anterior, que limita con las calles Barceló, Armesti, Gowland y Lynch), Villa Spínola y Villa Galicia. Todos estos barrios lindaban con la finca llamada Monte Correa, que estaba ubicada entre las calles Granaderos hasta Ombúes, Peña hasta Avenida Talleres (Roldán) Pedernera hasta Britos. En 1925 se crea "Villa Correa", que es la zona donde está ubicada la finca. En 1950 ésta es demolida y los terrenos son loteados para la construcción del Barrio Nuevo.

> Sitio que hasta mediados del siglo pasado se lo conocía como el Monte Correa porque respondía al nombre del antiguo dueño de ese descampado en una gran lomada del distrito de Lomas de Zamora. "Por eso no se inunda, hay buen declive de las aguas, con cloacas y desagües como corresponden, que no los hay en otros sectores céntricos de la zona sur", (…) Andrés Nieto, titular de Nieto Propiedades. (*Diario La Nación. Sección propiedades. 2 de agosto 2014)*

Sin embargo los habitantes del Barrio Nuevo buscan diferenciarse y utilizan el nombre de Villa Correa para denominar al barrio viejo. Esto permite ver como se construye una distinción entre un lugar y otro. Así lo que se busca es construir una adscripción barrial particular, que lo diferencie.

> ¿Por qué le pusimos ese nombre (a la organización)? Este barrio no se llama Barrio Nuevo, se llama Barrio Banfield catastralmente. Como se hizo un barrio nuevo con casas sin cimientos, entonces el barrio nuevo identificaba esta zona. (…) Villa Correa eran casitas americanas le llamaban, tenían el techo empinado. (…) y estaba la calle Brito con mejorado, que después se asfaltó. En esa zona no habían hecho las cloacas, (…) es que en este barrio estaban haciendo las cloacas y todas las instalaciones de sanitarios, de cloacas o potables. (*Luisa, socia y miembro del CBN*)

Esta diferencia está vinculada con las características que tiene el lugar y que lo distinguen de los demás barrios mencionados, como el estilo de construcción y los servicios con los que cuenta: asfalto, agua corriente y cloacas.

> "Un emprendimiento muy moderno para la época, que se lo desarrolló con un estilo europeo", dijo Pedro Mangone, titular de Mangone Propiedades, que amplió: "Tras el loteo se abrieron las calles; luego se instalaron agua potable, luz, gas y cloacas; le siguió el pavimento de las calles y al final se vendieron lotes y chalets". *(Diario La Nación. Sección propiedades. 2 de agosto 2014)*

> Pero digamos nosotros teníamos cloacas y agua corriente y Villa Correa pobre cloacas todavía no tienen y agua corriente consiguieron después de muuuchoo tiempo. (*Luisa, socia y miembro del CBN*).

La entrevista fue realizada en el año 2015 y recién en el año 2017 se colocaron cloacas en las calles Rodríguez Britos, y en zonas aledañas.

> El barrio se hizo así de esta manera en los años 50 y alrededor no había nada. Después fue llegando gente a raíz de que estaba el llamado "Barrio Nuevo". A los alrededores se fue poblando, se asfaltó y llegaron los servicios públicos, algunos, y se fue integrando. Hoy por hoy no hay una división, es más hay gente que no sabe bien donde termina el barrio de chalets y donde no, porque es todo uno. (*Antonia, administrativa del CBN)*

Antonia afirma que no existe tal distinción. Sin embargo la acción del CBN estuvo principalmente dirigida a los habitantes del Barrio Nuevo y el recorte principalmente se realizó priorizando los chalets. Incluso uno de sus límites es justamente la calle Rodríguez Britos que marca el comienzo del Barrio "viejo".

> En si empezó más que nada por el tema del Barrio Nuevo, que son novecientos treinta chalet. Pero para nosotros no hay un límite predeterminado (…) Entonces se extendió hasta donde pasan los colectivos, en donde hay negocios y se hizo una zona un poquito… Es decir, es solo el barrio de chalet más los aledaños y se hizo ocho cuadras por ocho. (*Antonia, administrativa del CBN*).

Podríamos precisar que existen dos zonas con las que linda el Barrio Nuevo. Una de ellas sería la zona vieja, es decir Villa Correa, entre las calles Rodríguez Britos y Granaderos, que existía antes de la creación del barrio. Está compuesta por casas de diferentes tipos de construcción y tamaños, próxima al centro comercial de Banfield. Las características socioeconómicas de sus habitantes no difieren mucho de las personas que viven en Barrio Nuevo. También tiene sistema de vigilancia manejado por un particular.

La otra zona comienza en las calles Avenida Roldán y Pedernera. Esta avenida es la que marca un límite entre el barrio y la zona más próxima a Monte Chingolo, Lanús. Los *vecinos* consideran que esta zona es un refugio para los delincuentes, ya que el cambio de jurisdicción dificultaría la acción policial y municipal en la detención y arresto de estos individuos. En cuanto a las casas, existe una gran variedad en la zona, desde baldíos abandonados, casas sin terminar, casas precarias en donde viven varias familias y casas grandes de dos plantas. Esto también expresa una diversidad en lo que se refiere al nivel socioeconómico de las personas que viven allí.

> Hicimos Roldán, de la vereda de enfrente ya pertenece a Lanús. De la parte de allá de Granaderos (…) Era más céntrico y había líneas de colectivo. (…) Por lo tanto aquella parecía una zona más urbanizada. Había muchos vecinos que pertenecían a Villa Correa, que es el barrio siguiente. (…) Desde Pedernera para allá también era una zona de un barrio más viejo, de gente digamos, con otras inquietudes, no tuvimos eco tampoco. Entonces dijimos que el límite era Pedernera, Brito, Granaderos, y Roldán. (*Luisa, socia y miembro del CBN*).

Estas zonas marcan los límites del Barrio Nuevo y dan cuenta de diferenciación y una exclusión. De esta manera aunque algunas casas que forman parte de esta zona no tienen el mismo estilo de construcción, integran también el barrio y el mismo sentido de pertenencia. El CBN refuerza está situación al determinar sus límites de acción en esta zona. Más adelante analizaremos los límites del Barrio y los motivos de esa demarcación.

La relación del barrio con otras zonas

En este apartado analizaremos las diferencias que se establecen entre el Barrio Nuevo y otras zonas que lindan con él. Uno de nuestros objetivos es responder la siguiente pregunta: ¿Qué diferencia al Barrio Nuevo de otros barrios desde la mirada de los propios *vecinos*?

Como ya mencionamos el tipo de construcción de las viviendas y los servicios con los que cuenta le dan a la zona cierta homogeneidad y les permiten establecer diferencias con los barrios lindantes. Pero también existente percepciones y diferencias que son más bien simbólicas. En unas de las entrevistas un socio se refirió al barrio como un "ghetto".

> Roberto: Sí, un ghetto. Sí parece que fuera un barrio cerrado, pero… (…) Era en el medio del campo que se hizo esto. (…) marca una diferencia de construcción. Al ser todo parejo. Todo chalet, ya es un barrio. No es como otros lados que una casa es baja, la otra es alta.
> Gabriela- (…) por empezar no había asfalto hasta Roma, tenías que ir por la tierra. Las casas había terrenos baldíos (….) (*Roberto y Gabriela, socios del CBN).*

Más adelante en la entrevista Gabriela, no se refiere a solo cuestiones de edificación, sino que hace referencia a otra tipo de características que diferencian a los habitantes del Barrio Nuevo.

> (…) fuimos muy emprendedores. Porque yo siempre digo que el asfalto primero pagamos el mejorado que no se hizo, después pagamos un mejorado que se hizo pero se rompió, así que tuvimos que pagar el asfalto. (*Gabriela, socia del CBN)*

> (…) la inmobiliaria a la que le compré (…) me dijo: "*le dicen la isla*". Yo no entendía por qué. Ahora entiendo. Porque vos imagínate que nosotros estamos como en una isla y rodeados. Porque cruzas Roldán para el otro lado y hay villas, ahí. Roma para el otro lado es terrible. Entonces bueno es como que tenemos características: desde las casas, desde el estándar de vida. (*Vanesa, socia del CBN*).

En una reunión a la que fue invitado el subcomisario de la comisaria de Villa Galicia, éste manifestó que como medida de seguridad se había implementado la instalación de patrulleros en varias calles en la Avenida Roldán con el fin de impedirles a los delincuentes el acceso a la zona. Es decir que el barrio próximo al límite con Lanús es considerado como peligroso.

> Limitamos con todas las villas de Lanús *(Señor presente en la reunión del 11 de septiembre de 2015)*

> Son de Lanús los que vienen a robar acá, por los accesos. De Barceló, de Monte Chingolo. (*Señora presente en la misma reunión).*

El Barrio Nuevo es percibido por los propios habitantes como una conformación socio-espacial caracterizada por la homogeneidad de clase. Son los propios sujetos los

que establecen diferencias y marcan límites entre un lugar y otro. El barrio es construido como un espacio que debería estar cerrado, ya que la inseguridad vendría de afuera, es decir de personas que viven en los barrios cercanos.

> (…) Y no se puede cerrar el barrio, porque la verdad estaría bueno. Cerrarlo viste y hacer 4 entradas y manejarse en esa 4 entradas. No sé con alguien que esté controlando (…). (*Viviana, socia del CBN).*

> (…) cuando se hizo el barrio es como que, directamente, se pensaba en un barrio cerrado. (…) Toda gente del puerto y a los costados era gente que ya hacía años que estaba viviendo acá. (…) Nunca fue un barrio como integrado a la otra gente, que era gente mayor ya de hace mucho. (….) el barrio nada más, no nos metamos con los otros. Los otros son fuera del barrio. (*Marcela, socia del CBN e hija de uno de los fundadores*).

El barrio es considerado por los entrevistados como un lugar ordenado, en donde hay ciertas normas que aunque no están pautadas de antemano, parece ser parte de un código que todos respetan. Estas normas implican mantener las veredas y calles limpias, no tirar basura, cortar el pasto, etc. En algunos casos incluso los habitantes cortan el pasto y juntan papeles o boletas tiradas de casas que están abandonadas. El objetivo es evitar que los delincuentes se den cuenta de que ahí no vive nadie y las ocupen. Dora, vive en la calle Melo y hace varios años que se encarga de cortar el pasto y recoger la basura de la casa deshabitada que está al lado de la suya. Los propietarios murieron y quedaron a cargo unos sobrinos que van muy poco, por eso a veces pasan varios meses sin que nadie la visite. Para evitar que la casa llame la atención, ella se preocupa de mantenerla limpia y prolija.

> Y lo tenemos que juntar nosotros porque acá no pasa, el barrendero brilla por su ausencia también. (…) Se baldea todo la calle, se junta toda la basura, las hojas (…) Es la gente que tiene quien le limpia o uno va limpiando y va acomodando pero también es una lástima porque siempre fue un barrio, ejemplo. (*Nélida, socia del CBN*).

> (El Barrio Nuevo) Nos pareció un lugar donde la gente cuidaba su casa, el pasto siempre estaba cortadito, no sé, las casas arregladas, no tiraban basura en las esquinas, es decir, iba más acorde a lo que nosotros queríamos como un estilo de vida. En realidad lo que nosotros somos. Yo cuido el frente de mi casa, cuido la limpieza. *(Vanesa, socia del CBN).*

También la poda de los árboles y los reclamos que realizan los habitantes a la municipalidad para que retire las ramas dan cuenta de la preocupación que tienen por la limpieza y la seguridad.

> (…) de repente vos salís y ves que hay una montaña de ramas y de hojas y que es un desastre. Entonces yo agarro, pagó la tasa municipal, la tasa general de servicios, tenes un número que es la atención al vecino. Entonces llamo (…) la cuadra tiene que estar limpia (…) Si hay ramas o cosas que no tienen, no son desechos personales, igual llamo porque sé que afecta a todo el barrio. (*Patricia, habitante del Barrio Nuevo. Fue socia del CBN).*

La idea de que el orden y la limpieza se relacionan con la seguridad ya ha sido enunciado por James Wilson y George Kelling (1982) en su artículo "Ventanas rotas: La policía y la seguridad en los barrios". Allí los autores sostienen que se produce una asociación entre determinadas actividades percibidas como desordenadas y el delito. Entonces el rol de los agentes de seguridad sería el de combatir el desorden, para de esta manera reducir el delito. Los socios pretenden que el móvil sirva como un elemento de control para evitar la circulación de cartoneros, carritos o cualquier otra persona que no pertenezca al ámbito barrial. También le llame la atención a autos estacionados. En una oportunidad un socio manifestó que quería que el CBN interviniera para evitar la venta callejera en el barrio, ya que los ruidos del megáfono le molestaban y afectaban su trabajo, ya que lo hacía desde su hogar.

Observamos que los habitantes desean que el barrio sea un lugar tranquilo y ordenado. Estas reglas son compartidas también por aquellos que ingresan al barrio y lo eligen justamente debido a que tiene estas características.

Todas las cuestiones mencionadas convierten al barrio nuevo en un lugar particular, que le permiten diferenciarse de otros, dotándolo de un valor que refuerza su identidad. Los habitantes del Barrio Nuevo suponen que comparten características comunes con otros sujetos que viven en el mismo lugar. El orden y la limpieza parecen ser elementos a destacar, además de la presencia de un móvil de vigilancia propio, la instalación de luminarias, alarmas comunitarias y servicios cloacales.

El diario "La Nación" en una nota sobre Barrio Nuevo hace referencia al sistema de vigilancia:

> ´Cuenta con seguridad las 24 horas a través de una asociación civil organizada por los vecinos, con patrulleros propia que recorren el barrio, comandados con integrantes de la policía bonaerense y de seguridad privada, que acuden a custodiar la salida o entrada de automóviles en los domicilios que lo requieren. (*Diario "La Nación" 2 de agosto de 2014-Sección Propiedades y Countries)*

La organización le permite al barrio tener cierta distinción frente a los otros barrios lindantes, los cuales no cuentan con servicio de vigilancia propio. Esto incluso es utilizado como slogan de venta para promocionar las casas del barrio. El sistema de seguridad funciona entonces como un "privilegio" que le da al barrio cierto estatus.

Como observamos en la nota que apareció en la sección de Propiedades y Countries busca posicionar al Barrio Nuevo como un lugar favorable para adquirir una propiedad.

La seguridad es utilizada como un elemento de distinción que le permite al Barrio Nuevo adquirir un valor que otras zonas no tienen. También el dueño de la inmobiliaria del barrio "Nieto propiedades" utiliza este recurso como una forma de venta, al expresar que el lugar cuenta con seguridad privada.

Barth afirma que las personas necesitan agruparse y diferenciarse en grupos para poder categorizarse mutualmente y así ordenar la interacción. El convencimiento de esta diferenciación entre el Villa Correa y Barrio Nuevo es la que le permite a los miembros del CBN reafirma su presencia en el barrio, ya que de alguna manera siguen dándole ese rasgo privilegiado que este tiene en relación con otros. La vigilancia aparece como un valor, un capital que el Barrio Nuevo tiene pero otros lugares no. Antonia expresó que muchos habitantes de Villa Correa habían pedido hacerse socios y que lamentaban no tener algo así.

La trama asociativa-Antecedentes de organizaciones en el Barrio Nuevo

Antes de la creación del CBN, se desarrollaron en el barrio distintas experiencias participativas. La primera cooperativa se crea en los años 60 y tiene como finalizar el barrio, ya que la empresa constructora había dejado la segunda parte inconclusa. Los habitantes, que ya habían comprado los lotes, se reunieron para exigir la terminación del proyecto. Esta cooperativa tuvo como objetivo que algunos lotes que no habían sido vendidos se utilizaran para la instalación de un centro comercial, una sala de primeros auxilios, una comisaría, un jardín de infantes, una plaza, entre otros servicios. En este caso sólo se logró la creación del jardín de infantes, ya que los demás terrenos fueron vendidos.

> Nélida-Sí, hubo una comisión para que saliera el jardín de infantes porque acá cada vez había más chicos y no había jardín.
> Miguel- (…) antes de habilitar el barrio tenía que haber cloacas, teléfono, gas y luz,… y pavimento. Se formó una pequeña comisión. Fuimos al Banco Hipotecario y resulta que el pavimento fue un mejorado (…) Entonces se fue pagando (…) y se hizo, por suerte el pavimento. *(Miguel, miembro del CBN y Nélida, socia del CBN).*

El centro comercial se instaló, pero con el tiempo quedó abandonado. Años más tarde se conformó otra cooperativa para mejorarlo e instalar una escuela parroquial. José,

quien se muda al barrio en el año 1975, hace referencia a una cooperativa que se formó para recuperar una construcción abandonada.

> **¿Ya había antes algún tipo de organización?**
> No había nada. Empezamos con esto de enfrente que ahora es un colegio. Era una construcción que estaba abandonada. (…) y entonces nosotros ¿qué hicimos? Tomamos, nos metimos y como estaba todo en estado de abandono empezamos a limpiarlo, a poner electricidad que no tenía, hicimos cables, todo. (*José, socio del CBN)*

> (…) cuando acá se iba a hacer un centro comercial también estuvo viste ahí (el padre). Viendo qué se hacía, qué no se hacía, cómo se hacía. Después al final quedó trunco eso y se hizo la escuela. *(Marcela, socia del CBN e hija de uno de los fundadores del CBN*)

Así se fue conformando un grupo de personas que se reunían en determinadas oportunidades para solucionar problemas específicos del barrio como: la habilitación de servicios cloacales, de luz, gas y pavimento, mejorar las vías de transporte, crear o solucionar problemas en las instituciones educativas del lugar.

Una vez que el barrio estuvo consolidado en cuanto a los servicios, se dedicaron al mejoramiento de las instituciones educativas. Las cooperadoras escolares fueron las que permitieron darle cierta continuidad a este tipo de acciones y fomentar la relación y cooperación entre los habitantes.

Estas primeras iniciativas colectivas permitieron que conformar un grupo de personas interesadas que se reunían y colaboraban para mejora el barrio. Es por eso que muchos de los sujetos que integraron las primeras comisiones del CBN, ya se conocían porque habían participado de otras experiencias y cooperativas barriales. Además estas actividades les permitieron adquirir un capital simbólico y un conocimiento para saber cómo actuar en determinadas situaciones.

Miguel ex presidente del CBN ha participado en diferentes organizaciones y cooperativas que le permitieron adquirir un capital simbólico para poder resolver ciertas problemáticas barriales, una fue la de realizar un petitorio para instalar cámara de seguridad. También se ha vinculado con funcionarios públicos. En 1960 se reunió con Oscar Alende, quien era en ese entonces gobernador de la Provincia de Buenos Aires y vivía en Banfield, para pedirle que le cediera unos terrenos provinciales para construir una escuela primaria pública en el barrio, la que actualmente es la escuela N°30. Esta institución se caracterizó por ser un colegio modelo, a la que asistían principalmente los hijos de los habitantes del Barrio Nuevo. Allí se desarrollaron varias acciones colaborativas entre los padres que forman parte de la asociación cooperadora.

Como ya mencionamos las cooperativas sirvieron para solucionar las problemáticas del barrio como la terminación del mismo y la instalación del asfalto. Es importante destacar que las personas que participaron en estas cooperativas en algunos casos ya se conocían debido a que pertenecían al mismo grupo porque eran empleados portuarios. Esto fue crucial para que se crearan las organizaciones, que se reunían a partir de un objetivo común y una vez cumplido, se disolvían. Estas otras organizaciones fueron las que permitieron la creación de la escuela parroquia Colegio San Juan de la Cruz, la asociación cooperadora de la Escuela N°30 y el Jardín N° 14. También existieron otro tipo de iniciativas que no tuvieron éxito como la creación de una escuela secundaria pública en el barrio.

> (…) en la escuela N°30, no es la cooperadora, pero sí en el club de madres (…) y también para hacer una escuela secundaria. Habíamos integrado una asociación similar que era "Asociación de padres de Banfield Este". Porque queríamos tener una escuela, en lo posible en el barrio o lo más cerca posible del barrio porque no había escuelas secundarias del lado de Banfield Este. (…) Iba a depender directamente de la Facultad de Lomas de Zamora, pero no conseguimos el lugar físico. (*Antonia, administrativa del CBN)*.

Estas acciones comunitarias en otros barrios fueron llevadas a cabo por las Sociedades de Fomento. Sin embargo a pensar que el Barrio Nuevo cuenta con la sociedad de fomento llamada "Villa Correa" ésta no tuvo influencia en este tipo de iniciativas. La sociedad de fomento está ubicada en la calle Rodríguez Britos entre Miguel Cané y Melo y fue fundada en el año 1958, es decir, en el mismo momento en que se construyó el barrio. Esto da cuenta de la poca vinculación que existe entre la sociedad de fomento y las cooperativas creadas en el Barrio Nuevo. Esto se debe a que cada una tiene formas diferentes de resolver los conflictos barriales.

Las sociedades de fomento se crearon en los barrios con el objetivo de mejorar las condiciones de los mismos en los momentos de su creación. Estas servían como mediadoras entre las autoridades y los habitantes para lograr la instalación de servicios en el lugar. También eran las encargadas de fomentar el compromiso social y la identificación de los habitantes. Esto ayudaba a que los sujetos consideraran al barrio como su lugar de pertenencia y se sintieran parte de una comunidad. En las entrevistas pudimos observar que en los inicios del Barrio Nuevo, el grupo de habitantes que integró las diferentes cooperativas barriales se mantuvieron alejados de las acciones llevadas a

cabo por la sociedad de fomento "Villa Correa". Tampoco se hace ninguna mención a que la sociedad de fomento haya participado en alguna de estas organizaciones.

Uno de los motivos es que el Barrio Nuevo ya contaba con una sociedad de fomento propia, que luego desapareció. Esto hizo que la sociedad de fomento de Villa Correa fuera percibida con encargada de resolver los problemas de la zona vieja. Además la las cooperativas que se conformaron en el Barrio Nuevo solo se reunían para resolver un tema concreto y después se disolvían. En las entrevistas pudimos observar que aún persisten varios roces entre los habitantes del Barrio Nuevo y miembros del CBN y la sociedad de fomento. Abordaremos más adelante en profundidad esta cuestión.

Cuando en 1960 terminaron las obras de construcción y el barrio estaba consolidado, estas primeras cooperativas se disolvieron, ya que habían cumplido con su propósito de retomar las obras y asegurarse que el barrio contara con todos los servicios básicos. Luego cuando se instalaron los primeros habitantes se crearon otras asociaciones para mejorar el asfalto y las instituciones educativas. Así se crearon asociaciones de padres que intervinieron para agrandar y edificar una nueva escuela primaria N°30 sobre la calle Miguel Cané. También se construyó un jardín de infantes. En años ochenta se creó otra cooperativa para darle un fin a un edificio que había quedado abandonado en el centro del barrio y representaba para algunos habitantes un peligro debido a que los delincuentes se ocultaban allí. Finalmente se instaló una escuela religiosa, la cual cuenta con los tres niveles educativos (Jardín, primaria y secundaria).

Las asociaciones cooperadoras escolares que se formaron en las instituciones estatales fueron las únicas que persistieron. Además ayudaron a fomentar los vínculos entre los habitantes, ya que muchos padres continuaron en la cooperadora después que sus hijos egresaran. Es decir, que sujetos de diferentes grupos etarios se conocieron y aprendieron sobre cuestiones participativas a partir de este tipo de asociaciones.

Con el tiempo se produce un desplazamiento en lo que se refiere a los temas que movilizan la participación. La trama asociativa barrial y participativa resurgió a partir de la preocupación por el delito con la creación del CBN. Es decir que los *vecinos* se unen y organizan como una medida para prevenir el delito.

> Lo que yo te decía básicamente, (…) por haberlo visto en los medios o en otros barrios como vecinos se unen o se solidarizan para situaciones así de inseguridad, que obviamente se fueron incrementando en vez de reducirse. (…) Entonces siempre es mejor estar aliado con los vecinos o con un sistema de seguridad que no. *(Patricia, habitante del Barrio Nuevo. Fue socia del CBN).*

> Nosotros tenemos el teléfono (…) Bueno cualquier cosita me llaman. -*Nélida mira tan cosa, tal otra. Fíjate por la ventana.* Yo si veo algo me fijo. Salgo hago que miro para allá. Y vamos teniendo viste comunicación, con los vecino cualquier cosita. Uno mira, cuida. (*Nélida, socia del CBN*)

En el Barrio Nuevo se dieron varias iniciativas entre los *vecinos* para prevenir el delito. Una de ellas fue "Vecinos en alerta", que consistía en una red donde todos tenían los números de teléfono de los habitantes de la cuadra y se mantenían comunicados, alertando ante la presencia de algún suceso sospechoso que observaran. También se colocaron carteles en las cuadras para indicar que esas cuadras estaban siendo vigiladas por los propios habitantes.

> (…) había un auto estacionado en la esquina (…) Entonces llega Leo, y le digo: -Disimuladamente fíjate que los que están en la esquina en ese auto, ¿los conoces? (…) -No, no, me dice, no los conozco. Bueno, voy a esperar dos o tres minutos. Vos no salgas, por las dudas y voy a llamar a la cana. Al minuto arrancó. (…) yo estoy muy atenta a esas cosas. Si todos también estamos atentos a esas cosas. Y llamamos, es una forma de cuidarnos entre todos. *(Rosa, socia del CBN)*

Estas medidas de protección y control entre los habitantes perduran en aquellas cuadras donde los habitantes mantienen un buen vínculo que estimula la comunicación y cooperación entre ellos. La presencia del CBN no ha modificado esta situación sino que ha servido para potenciar la solidaridad entre los sujetos.

> (…) acá vienen, yo llamó y digo hace sonar. Él nos hace sonar a todos. (…) Entramos el auto todos los de la cuadra. ¿No se pueden organizar así por cuadra? (*Rosa, socia del CBN)*

Muchas de estas iniciativas han agregado como complemento elementos tecnológicos como alarmas, el botón antipánico o cámaras de seguridad.

> Tenemos lo de vecino en alerta. (…) Se hizo lo elemental, que es una alarma y cada uno tenemos nuestro control remoto. Entonces si alguno ve algo, o algún movimiento rato suena la chicharra y ahí se asoman todos. *(Elena, socia del CBN).*

> Viste que nosotros tenemos acá el botón antipánico. (…) A mi pareció como una ayuda entre vecinos de la cuadra, porque lo necesitamos. Nosotros si vemos algo raro o pasa algo, enseguida tocamos y bueno, y después viene el móvil (…). Es como para que se vayan los chorros *(Marcela, socia del CBN e hija de uno de los fundadores).*

En otras cuadras que estas medidas no tuvieron éxito debido al desinterés que manifestaron algunos habitantes en colabora con estas. En otros casos fue porque ningún *vecino* tuvo la iniciativa de proponerla y por eso no fue implementarla.

Estas iniciativas participativas previas al CBN fueron importantes para su conformación no solo porque participaran los mismos sujetos sino porque también les

permitirá contar con un capital para desarrollar esta organización más compleja a nivel administrativo.

El barrio: legitimidades en disputa.

En este apartado daremos cuenta de los principales actores que intervienen en el barrio, qué tipo de relaciones establecen entre ellos, y qué tipo de capitales (recursos materiales y simbólicos) están en juego.

El barrio se construye como lugar en disputa donde diferentes actores buscan imponer su interpretación del mismo. Cada agente que interviene lucha por conseguir en él, el capital que está en juego en dicho campo (Bourdieu 1995).

La seguridad es un campo en el que participan una multiplicidad de actores sociales que intervienen con el objetivo de apropiarse del capital imperante en dicho campo. Es por eso que es un espacio de conflicto entre posiciones, ya que este capital le da a su poseedor la posibilidad de ejercer un poder. El CBN es uno de estos actores, el cual despliega estrategias para posicionarse ideológicamente y diferenciarse de otros agentes y prácticas que compiten con él. El análisis de esta situación nos permite observar las interacciones que se da en el espacio público.

En cuanto a la prevención del delito, distintos agentes de seguridad circulan por el barrio. Uno de ellos es la policía provincial que transita la zona con una camioneta y también tiene un puesto de vigilancia móvil. A nivel municipal se encarga de la vigilancia, los móviles que son manejados por policías pagados por el municipio.

El municipio ha implementado en julio de 2010 durante la intendencia de Martín Insaurralde, "Seguridad Lomas". Un sistema integral de seguridad basado en un Plan de Protección Ciudadana. El objetivo es reforzar la seguridad en el municipio a partir de utilización de elementos tecnológicos como: cámaras de seguridad, botones de pánico, GPS y el CPU (Centro de Protección Urbana)[7]. Los *vecinos* pueden realizar denuncia a través de distintas vías de comunicación [8] y hay dos números habilitados: 911 y el 147.

[7]Este Centro está encargado de controlar y monitorear todas las videocámaras que se encuentran instaladas en diferentes puntos del partido de Lomas de Zamora.
[8]Información extraída de la página del Municipio de Lomas de Zamora. http://www.alertalomas.com.ar/seguridad_lomas.htm

Otro agente de seguridad son los foros creados durante el gobierno de Eduardo Duhalde en la Provincia de Buenos Aires a partir de la ley 12.154. Los foros están conformados por todas aquellas instituciones que tengan los papeles en regla y se reúnen para debatir sobre la prevención del delito para encarar actividades en conjunto. Cada institución tiene que tener dos delegados, un titular y un suplente. El foro vecinal es totalmente autónomo del municipio.

> El objetivo del foro es tener a la policía informada, controlar lo que hace el policía. Tenemos la autoridad que nos da una ley, que es la 12.154 y estamos por encima de la autoridad policial. (…) En Lomas la cuestión de la seguridad creció muchísimo, creció a raíz de la gestión de un intendente, que realmente se preocupó y lo que envió Nación para seguridad, lo invirtió. (…) Antes no teníamos NADA. Teníamos una ley provincial que nos avalaba. (…) Hoy por hoy tenemos un montón de herramientas para trabajar. *(Arturo, presidente del Foro Municipal de Lomas de Zamora)*

El foro quiere agrupar a las distintas instituciones y organizaciones, pero siendo ellos los que dominen el campo de la seguridad y la prevención del delito.

> (…) está bárbaro que de pronto los vecinos se organicen. Está genial que de pronto haya una institución a raíz de que los vecinos estén preocupados por la seguridad. Pero también estaría piola que se unan al foro. (*Arturo, presidente del Foro Municipal)*

La mayor presencia en la zona de personal policial y del municipio ha significado una competencia para el CBN.

> Mira yo el servicio yo no lo veo malo, tampoco lo veo bueno. Es una cosa intermedia (…) Te da cierta seguridad más que no hubiese nada. (…) Lo que yo veo mucho es la patrulla del Municipio, mucho más que la del barrio. (*Elena, Socia del CBN).*
>
> Inclusive en ese momento no se veía tanto vehículos policiales como se ven ahora. Por ejemplo, yo vengo en diferentes horarios y tenes el vehículo policial, la camioneta, la camionetita de la Municipalidad de Lomas. O sea tenes una serie de movimiento que antes capaz no se veían tanto. Capaz que antes era un solo vehículo que era de la seguridad del barrio y no veías lo otro. (*Patricia, habitante del Barrio Nuevo. Fue socia del CBN).*

Elena da un punto de vista compartido por muchos socios quienes considerar que el CBN es un mal necesario y que es el Estado el que debe encargarse de la seguridad y no los *vecinos.* Además para eso pagan sus impuestos en donde ya se les cobra este servicio.

> (…) en realidad la seguridad no tendría porque ser privada. Acá los que tendrían que poner seguridad serían el gobierno y la municipalidad porque para algo aportamos, pagamos los impuestos y todo, y bueno, que pongan más seguridad. (*Viviana, socia del CBN)*
>
> Consideran que el gobierno ya les está cobrando con los impuestos la educación, la salud, la seguridad. *(Antonia, administrativa del CBN)*

Los miembros de la comisión aunque consideran como favorable el hecho de que sea el Estado el que se encargue de la seguridad, desconfían de que éste aplique medidas a largo plazo para mejorar la situación.

(…) a veces notamos que se ven muchos patrulleros que manda la Municipalidad o la Provincia, todos juntos. Yo he llegado a ver cinco patrulleros uno a tras del otro (…) y después pasan diez días que no pasa uno. (…) En cambio bueno, lo nuestro, si un día no lo vemos, la gente enseguida nos avisa (…) Se puede controlar más porque es un lugar chiquito. (…) Yo creo ni el gobierno puede controlar si andan o no andan los patrulleros de ellos o donde están. (*Antonia, administrativa del CBN)*

Estas críticas se basan en que no quieren perder el sistema de vigilancia debido a que les permite contar con policía no solo para el patrullaje sino también en la entrada y salida de sus domicilios. Es decir que privatizan recursos públicos, al pagarle a la seguridad pública para que los privilegie. Incluso la comisión le ha solicitado al municipio que mande una partida para cubrir los gastos de combustible. Aquí la competencia no se da con la policía sino por la policía. Los habitantes del Barrio Nuevo quieren seguir manteniendo un sistema de vigilancia que le asegure a través de una cuota moderada contar con personal policial de manera privada, en comparación con otros *vecinos* que no lo tienen.

(…) yo lo que supongo que eso es una empresa privada encubierta. Porque ustedes pagan por eso. (…) vamos a empezar a hablar de intentar regularizar el problema de la seguridad privada. Porque, o sea, a ver. Vos podes tener una empresa privada de seguridad, pero reglamentada, que el tipo tenga psicofísico como corresponde, que le paguen el sueldo y no me controlen mi casa. (…) O sea, no tiene que haber una empresa privada. Tiene que estar el CPU[9] porque para eso pagan los impuestos ustedes. (*Arturo, presidente del Foro Municipal).*

Otros agentes que se dedican a la seguridad y compiten con el CBN son las empresas que prestan servicio de patrullaje y asistencia en la entrada y/ o salida de vehículos. Estos ofrecen servicios similares a los de la organización y tiene una forma de operar parecida ya que cobrar una remuneración económica por el servicio que ofrecen. La diferencia que el CBN mantiene con estos sistemas es al ser administrada por los socios, la cuota es inferior a la que cobran estas empresas.

El servicio que quiere mucha gente, llama para entrar, para salir (…) Nosotros lo hacemos por la tercera parte. (…) El servicio está para el patrullaje. Las entradas y salidas son gratis, no es que se cobra más por eso. (*Antonia, administrativa del CBN)*

Observamos que compiten con el CBN tanto en el campo económico como en la utilización de espacio público. En este grupo podemos mencionar a la empresa de seguridad privada Codesear, civiles o ex miembros de la policía y la instalación de garitas. Codesear en un momento comenzó a ofrecer el servicio de patrullaje a algunos habitantes del Barrio Nuevo. Esto generó ciertos conflictos, ya que esta empresa es la que le provee al CBN el personal de seguridad que utiliza para el servicio. Es por eso que

[9] Centro de Protección Urbana.

se la acusó de querer aprovechar su presencia en el barrio para intentar hacer socios y de esa forma instalarse en el lugar.

> (…) había entrado por la otra punta del barrio. (…) de Rodríguez Britos para allá no corresponde, entonces ellos tenían desde la esquina y desde ahí se cruzaban y se metían en el barrio nuestro *(Josefina, miembro del CBN)*

Otro tipo de seguridad que circula por la zona es la de particulares que ofrecen un servicio de asistencia en la entrada y salida y patrullaje. Su zona de acción es el límite del Barrio Nuevo (calle R. Britos) y el Barrio "Viejo". Este tipo de seguridad hace varios años que existe en la zona. Antonia comenta que se creó el CBN para evitar que este tipo de servicio se instalara en el lugar.

> Cuando nosotros empezamos con esto fue justamente porque había gente que quería hacer este trabajo, pero como un trabajo rentado. Porque aprovechaban de que no había nada, que no había ningún patrullaje ni nada. Entonces decían: bueno, yo vengo cobro o me llaman, paso, me hago una rondita a la tardecita, una a la mañana y ya está, y usted me da lo que puede. *(Antonia, administrativa del CBN)*

> Yo ese sistema no lo apruebo (…) Es como una especie de seguridad privada pero de una persona. Que en realidad te está conociendo también tus movimientos. Cuando entras, cuando salís. No es un móvil en donde hay distintas personas, no, es uno solo. *(Gabriela, socios del CBN)*

También existen otros tipos de servicios como alarmas, botones antipánico, cámaras de seguridad, instalación de garitas, entre otros.

> Puse la alarma. Bueno un día me quisieron entrar (…) Entonces necesito (…) Si mi casa fuera más cerrada, yo no sé si tendría alarma, porque es un gasto. (*Selva, socia del CBN*)

> Ahora está el botón anti-pánico. Todos los vecinos estaban de acuerdo, y se puso. Somos 22 vecinos, que todos se pusieron de acuerdo y se compró (…) Y si alguien ve algo raro o alguien viene a su casa, tiene que apretar el botón y se prende la luz y suena la alarma afuera. (…) Está conectado con la policía. (*Isabel, socia del CBN)*

El botón anti-pánico es una acción colectiva a través de la cual los miembros de una misma cuadra deciden instalar un dispositivo tecnológico al que recurren en caso de observar algún delito o hecho sospechoso. El único costo que tiene es el de su colocación.

La cuadra solidaria, al igual que el botón implica un acuerdo entre las personas que viven en la misma cuadra, los cuales quienes se comprometen a mantenerse alertas y comunicadas. También coordinan actividades como entrar el auto o sacar la basura todos al mismo tempo.

> (…) este señor de acá enfrente tiene el kiosco enfrente de la Sagrada Familia. (…) pero no llama a la custodia. Y sale. Mariana está mirando de la ventana como custodiando para ver que salga el hombre que no le hagan nada por cualquier cosa porque ella en seguida ya marca el 911(…) Cuidarnos entre nosotros. (*Nélida, socia del CBN*)

Estos sistemas no compiten con el CBN sino que son utilizados como complemento. Es por eso que los miembros de la organización los aprueban y los ven como una medida para reforzar la seguridad en el barrio.

En estos últimos años la crisis económica ha incentivado el aumento de prácticas cooperativas y solidarias en detrimento de aquellas que implican un pago mensual o un gasto extra. Es por eso que las personas priorizan la utilización de un solo sistema de seguridad que sea acorde a su situación económica. Marcelo dejó de pagar el CBN cuando en su cuadra instalaron la alarma vecinal, ya que consideraba que era más efectiva que el sistema de patrullaje.

En el barrio no se han dado marchas o movilización por el tema de la inseguridad. Sí, diferentes tipos de reuniones, ya sea entre *vecinos* de una misma cuadra u organizadas por instituciones como la sociedad de fomento, el grupo de "Barrio Nuevo en Alerta o el CBN. Tampoco observamos lazos de cooperación entre comerciantes y *vecinos*. En algunos casos los comercios tienen su propia custodia, como es el caso del supermercado "*La genovesa*", ubicado en Derqui y Melo. Tampoco nos encontramos con organizaciones políticas que tenga influencia en el barrio ni tampoco otros actores externos que consideraremos relevantes.

Otro agente es la sociedad de fomento de Villa Correa, quien ha realizado varias reuniones para discutir cuestiones vinculadas con la prevención del delito. Esta mantiene diferencias con el CBN principalmente porque no está de acuerdo con el pago extra al personal policial. Tanto el CBN como la sociedad de fomento son instituciones que poseen capital simbólico y recursos para relacionarse con funcionarios público y personas vinculadas a las fuerzas policiales. Es por eso que ambas en varias oportunidades se reunieron con el comisario de Villa Galicia. En una de estas reuniones la sociedad de fomento contó también con la presencia del concejal Ramiro Trezza (Frente Renovador). El CBN por su parte en varias oportunidades ha realizado pedidos a la municipalidad como la colocación de luces Led y cámaras de seguridad en la zona, así como también el pedido de que se destinen fondos municipales para mejorar la seguridad en la zona. Las diferencias entre estas instituciones tienen larga data y están vinculadas con las distintas posturas ideológicas tiene cada una. En el capítulo 2 las desarrollaremos en profundidad.

Los miembros del CBN consideran que pese a las fallas que tiene el servicio es necesario mantenerlo, ya que sin él, la situación en el lugar sería caótica.

Es una gran cosa porque yo a veces pienso y si no estuviera esto, todo estos ladrones que tenemos… Incluso los que se meten con la motito, nos saquearían como locos. Porque quien más, quien menos, tenemos un nivel medio (….) Hay muy poquitos muy humildes. Entonces cuando los de afuera miran el barrio, dicen acá nos hacemos de todo. (…). Entonces si no estuviera la policía, bah la policía, la seguridad nuestra, no sé hasta donde no vendrían todos los chicos para acá. Porque incluso vienen, estando. Quiere decir que si no estuvieran, sería terrible (*Josefina, miembros del CBN)*

El CBN se apropia del espacio público al monopoliza una manera determinada de ocuparlo y vigilarlo.

Ahora como está el del municipio pasa, pero ellos tienen la obligación porque ellos tienen que custodiarnos de acuerdo a la nuestra. (*Antonia, administrativa del CBN)*

Los miembros del CBN refuerzan un discurso que los diferencie de otros agentes que intervienen en el campo de la seguridad, considerando como legítimas las prácticas que ellos realizan como organización barrial. De esta manera busca posicionarse en el barrio frente a la competencia que representan otros sistemas de seguridad, desestimando otras opiniones y modos de concebir la prevención del delito. Un ejemplo es el caso de un socio que propuso reemplazar el sistema de patrullaje y en su lugar instalar cámaras de seguridad que fuesen monitoreadas por el personal de policía. Esta propuesta fue duramente cuestionada por los miembros de la comisión directiva.

(…) cuando fue la última asamblea. Que no había presidente. Fueron dos personas que no eran socios. (…) después dentro de la reunión me pude enterar que vendían, que iba a poner unos productos del pánico en todas las cuadras, las cámaras. (…) El botón. ¿Yo te digo qué es? Un negocio para ellos y nos destruyen a nosotros. *(Miguel, miembro del CBN)*

(…) cuando el señor planteó esto, a mucha gente que no le pareció mal, (…) pero lo que les pareció mal era de sacar todo lo que había y poner una cosa nueva (…) . Él quería sacar lo que había y poner otra cosa totalmente nueva. Y la gente decía no, agreguemos porque si hay más inseguridad, tenemos que agregar, no tenemos que sacar nada. (…)Se hizo lo que la gente marcó en ese momento No es que la comisión, le dijo que no. Se lo dijo la misma asamblea. *(Antonia, administrativa del CBN)*

En la primera cita se observa con claridad el pensamiento de la comisión, que es el de interpretar que cualquier otra propuesta poner en cuestionamiento el funcionamiento de la organización. Antonia en cambio busca expresar un tono más conciliador al decir que no fue el CBN el que se opuso sino la "gente". Aquí se apela a la cuestión de democrática y mostrándose como una asociación que permaneces porque cuenta con el respaldo de los socios, quienes están conforme con las acciones tomadas por ellos.

CONSTRUCCIONES DE SENTIDO SOBRE LA INSEGURIDAD ENTRE LOS INTEGRANTES DE CBN

En este apartado buscaremos comprender las diferentes representaciones que tienen los sujetos sobre la noción de seguridad. Intentaremos responder las siguientes preguntas: ¿Qué es la seguridad? ¿Cómo es definida y conceptualizada por los sujetos? ¿Qué significa sentirse seguro?

Robert Castel (2004) expresa que en este mundo moderno donde los sujetos tienen cubiertas varias protecciones se da la siguiente paradoja:

> La inseguridad moderna no sería la ausencia de protecciones, sino más bien su reverso, su sombra llevada a un universo social que se ha organizado alrededor de una búsqueda desenfrenada de seguridad. (2004: 12)

Es decir que debido a que las personas tienen aseguradas otras protecciones como: la salud, el trabajo, la alimentación, etc., esto produce que se interesen por ampliarlas las protecciones. Es por eso que: la sensación de inseguridad no es exactamente proporcional a los peligros reales que amenazan a una población. (2004: 13)

La inseguridad concebida como una problemática estimula la creación de propuestas y alternativas que mejoren la vida cotidiana de las personas. La existencia de diferentes sistemas de prevención del delito fomenta el debate y propuestas a partir de diferentes puntos de vista sobre el tema. Cada individuo a partir de sus experiencias elabora diversas opiniones que sirven para replantear y discutir cuál es el mejor sistema. Aunque existe cierto consenso por parte de los entrevistados en la necesidad de reforzar la presencia de patrullaje en la zona. También aparecen otras propuestas que lo cuestionan y que consideran más eficiente otro tipo de alternativas.

Manuel Tufró expresa que la problematización implica indagar en un asunto del cual se piensa y se discute, enlazándose con la definición misma del problema que es objeto de discusión. (Tufró 2014). El autor cita a Michel Foucault quien afirma:

> (…) campos no problemáticos de la experiencia o un conjunto de prácticas que eran aceptadas sin cuestionárselas, que eran familiares y "silenciosas" y estaban fuera de discusión, se vuelven un problema, plantean discusiones y debates, incitan nuevas reacciones, e inducen una crisis en los previamente silenciosos comportamientos, hábitos, prácticas e instituciones (Foucault, 1983: 317).

La organización no genera debates en relación a la noción de inseguridad, ya que principalmente no se pone en discusión el modo de prevención del delito utilizado. Como

vimos en la cita se permite sumar otras alternativas siempre y cuando no cuestionen el sistema de vigilancia imperante.

Los miembros del CBN podrían funcionar como agentes que incentivaran y educaran a otras personas en el ámbito participativo y también para pensar y crear programas de acción. Dammert (2005) afirma que una de la dificultad que presentan las iniciativas de prevención se deben a:

> El cambio de la cultura institucional debe estar entre las primeras prioridades, ya que la literatura analizada en países desarrollados concluye que la resistencia de la policía al cambio y la cultura institucional (jerárquica, militarizada y autónoma) son justamente los principales obstáculos para lograr políticas exitosas de prevención y participación. Asimismo, es necesario implementar un currículo de capacitación de los miembros de la policía que incluya trabajo con la comunidad, solución de problemas, mediación de conflictos y desarrollo de proyectos, para abrir el abanico de acciones a las que se puede responder en situaciones críticas. Igualmente, es necesario definirla relación que la policía entabla con las organizaciones comunitarias. La implementación de estrategias policiales común énfasis en la participación comunitaria ha puesto en evidencia la carencia de un marco de acción entre ambos miembros del binomiopolicía-comunidad". (2005: 151)

Es decir que los diferentes agentes que intervienen en la prevención del delito: policía, organizaciones vecinales y habitantes, deberían elaborar estrategias en conjunto que les permitan no solo mejorar sus vínculos e interrelaciones sino también interiorizarse en nuevas estrategias y propuestas para mejorar la eficiencia de ambas instituciones.

En el caso del CBN y el Barrio Nuevo no existe una propuesta real de llevar a cabo iniciativas que busquen fomentar la seguridad en la zona. Es así que solo se considera como necesario la presencias de personal policial en las calles, el que si no es proporcionado por el Estado, son los mismos *vecinos* quienes los contratan de manera privada. Es decir que no se busca ampliar la mirada sobre estas cuestiones, sino simplemente suplir la falta a través de una acción privatiza y excluyente. También la desconfianza que tienen las personas hacia el sistema de policía y a las instituciones en general imposibilita que se desarrollen acciones que permitan la implementación de proyectos a largo plazo.

En el Barrio Nuevo, donde las personas tienen garantizados temas básicos como la infraestructura y los servicios, aparecen otras necesidades, como la seguridad.

> La inseguridad es un significante salido de las entrañas del discurso periodístico sobre el crimen, que terminó reemplazando metonímicamente al delito. Las otras inseguridades han quedado relegadas o directamente invisibilidades. (Martini, Pereyra: 2009: 14).

Como ya mencionamos Gabriel Kessler expresa que el sentimiento de inseguridad es subjetivo y depende de la interpretación que tienen los habitantes sobre el lugar en el que

viven. Esto está basado en sus propias experiencias y también en los relatos que circular en relación a esta problemática. Por eso podemos encontrarnos con todo tipo de afirmaciones como: "*el barrio es muy tranquilo*" o "*me dijeron que es muy inseguro*".

> (…) vos fijate que ustedes tienen sistema de seguridad privada, y es uno de los lugares más castigados de la octava (…) Porque aparte lo que entiende la policía es, me desentiendo, si ahí hay un policía privado, me desentiendo. En cambio de otra forma los obligas a ir. *(Arturo, presidente del Foro Municipal de Lomas de Zamora)*.

> En realidad yo vivía en el barrio San José. (…) Era un lugar inseguro, teníamos problemas con los vecinos (…) Hubo una serie de cosas que nos llevó a poder tener la oportunidad de vender la casa y elegir otro lugar y siempre este lugar nos gustó. (…) en su momento cuando recién nos mudamos parecía el paraíso (…) Pero bueno, últimamente no. Es más, anoche presencié detrás de la ventana de mi habitación un robo de dos chicos en una moto a un muchacho (…) robos constantemente, fuimos víctimas de robo (*Vanesa, socia del CBN).*

> Con la cuadra estoy muy contenta, al punto que no se me pasa ni por la mente para nada mudarme (…) En la cuadra están siempre, son muy así, unidos. (…) Esta cuadra es muy linda y tenemos mucha solidaridad los vecinos. Después hay otras cuadras que hay gente que me dice, no está cuadra es muy mala (*Isabel, socia del CBN)*

Kessler afirma que el sentimiento de inseguridad va en correspondencia no con el aumento de la delincuencia sino con una interpretación del lugar en el que se vive como inseguro y con la reconstrucción que se hace sobre los hechos. (2009). Es decir que lo que se modifica es la percepción que tienen las personas sobre el lugar en el que viven.

> (…) entonces es como que bueno y la inseguridad que uno siente, es que ya ni teniendo alarma, ni teniendo la cámara, ni teniendo la garita, ni teniendo la seguridad sabes qué hacer y hasta dónde vamos a aguantar. (*Vanesa, socia del CBN)*

Esto podemos verlo claramente en lo que expresa Vanesa. Ella basa su percepción delito en sus propias experiencias. Al principio el barrio le parecía seguro cuando lo comparaba con la percepción que tenía del anterior. Al pasar el tiempo y vivir diferentes situaciones comienza a percibir al Barrio Nuevo como un lugar peligroso.

FUERZAS POLICIALES Y VECINOS

El barrio desde sus comienzos contó con personal policial que vigilaba y patrullaba la zona a cambio de una retribución monetaria. Es decir que la relación entre efectivos policiales y *vecinos* es de larga data. Raquel, socia del CBN, tuvo durante muchos años un kiosco en su casa. En varias oportunidades los policías solían pasaban por su negocio en busca de cigarrillos, y ella se los daba sin cobrarles, como un modo de retribución por

circular por la zona. También policías retirados se ofrecían para patrullar la zona y de esta manera tener otro ingreso.

La relación entre policías y habitantes se ve modificada a partir de la creación de la organización, ya que empieza a funcionar como intermediaria. Entre los miembros del CBN y la institución policial existe una relación de cordialidad, que está basada en un intercambio de personal a partir de una retribución monetaria.

> También la policía fue cambiando porque, la vez pasada teníamos uno que era fenómeno (el comisario), hablamos y nos dice: *bueno vengan que yo los voy a atender.* (…) Arreglamos lo que queríamos charlar y después se fue. Nosotros nos fuimos, pero se dedicaba, o sea nos dice los voy a atender y nos atendió. (…) aparte ellos tienen la obligación de mandarnos gente. *(Josefina, miembro del CBN)*

Manuel Tufró expresa que:

> Las Asociaciones de Amigos de las Comisarías y las Cooperadoras Policiales fueron durante décadas las instituciones que canalizaron las relaciones entre la policía y la "comunidad" de vecinos, y esas relaciones estaban ancladas en el pedido / ofrecimiento de contribuciones monetarias. (2014: 128).

En cuanto a la relación entre los *vecinos* y el personal policial nos encontramos que aunque en muchas oportunidades prefieren un sistema en donde la tarea de vigilancia es despeñada por el personal policial, también existe cierta desconfianza en ella tanto en la institución como en los efectivos que la componen.

> Tengo un domo y tengo una cámara fija que enfoca al porche, no las revisé, por el temor de ver, de revivir lo que nos pasó. Lo que pasa es que muchos me decían *"y si vos tenes cámara le ves la cara*" y ¿qué hago? (…) Se la llevo a la policía y ¿qué hago? Encima tengo miedo que la policía, como sabemos muy bien que no es trigo limpio, le diga: *mira que tal casa te trajo datos de tu cara*. Porque a mí no me va a decir que no saben los que andan en moto robando acá. (*Vanesa, socia del CBN)*

> (….) me parece que no termina nunca de funcionar del todo, porque la desconfianza hacia la policía. Porque también, muchas veces se habló de si era bueno que la policía supiera todos nuestros movimientos, confiarle a la policía y no hacerlo por ejemplo a una empresa privada, que en definitiva es lo mismo. (*Ezequiel, socio del CBN y yerno de uno de los fundadores)*

Observamos esta situación ambigua en donde los socios a la vez en que consideran necesaria la presencia policial para la vigilancia del barrio, también tienen miedo de que los que custodian si no le pagan después roben o liberen la zona.

> Nosotros seguimos pagando, porque viste como es, si dejas de pagar capaz ellos mismos te manda a gente para que te robe. (*Griselda, socia del CBN).*

Los miembros del CBN son los principales encargados de hacer circular información sobre prevención del delito a los socios y dar aviso a los efectivos policiales sobre modalidades de robos o delitos ocurridos en la zona. Los socios también comunican este tipo de informaciones a la comisión y a los policías.

CAPÍTULO 2

CENTRO BARRIO NUEVO: ANÁLISIS DE LA ORGANIZACIÓN.

HISTORIA DE LA ORGANIZACIÓN "CENTRO BARRIO NUEVO"

En este capítulo analizaremos las particularidades y características principales de la organización. La presencia de la misma en el ámbito barrial provoca ciertas dinámicas y debates en torno a cuestiones como: la seguridad, la ocupación del espacio público y la participación.

La organización CBN está vinculada con la historia y composición del barrio. Esto nos permite comprender que fue esta actividad organizativa anterior la que posibilitó su creación y permanencia dentro del barrio durante veintiocho años.

La asociación tiene dos rasgos que son constantemente utilizados para diferenciarse de otros sistemas de seguridad. Uno es el hecho de que es administrado por los propios socios y habitantes del barrio y el otro, es la presencia de personal policial como agentes de vigilancia. En sus inicios tipo de servicio con personal policial funcionaba las 24 horas, pero a mediados de la década del 90 se produjo una disminución de las horas de vigilancia, como consecuencia de la situación económica. Recién en el 2005, con la recomposición de la economía nacional, se volvió a contar con un servicio de 24 horas, pero con un sistema mixto, es decir, personal policial y personal de la empresa de seguridad privada Codesear.

CREACIÓN DEL CBN: ORÍGENES.

La organización "Centro Barrio Nuevo" fue creada en 1991 a partir del intento de secuestro de la hija de unos de sus fundadores. Este hecho movilizó a un grupo de personas que decidieron reforzar la seguridad y prevenir el delito en el lugar, implementando un sistema de vigilancia propio.

El contexto de gran conflictividad social, económica y política favoreció su implementación, ya que contó con la aprobación principalmente económica de los habitantes del Barrio Nuevo.

También debemos mencionar como clave el modo en que los habitantes del barrio percibían su propia realidad. En las entrevistas nos encontramos con varios discursos que parecen indicar que es en la década del 90, cuando se produce un aumento significativo del delito en la zona. Esto es lo que nos permite entender porque la propuesta de crear este tipo de organización tuvo tanta aceptación entre los habitantes.

> Se hizo una reunión muy grande en la iglesia, la parroquia de acá del barrio, y fue mucha gente, porque había mucha inseguridad. Te estoy hablando del año 91. Entraban a las casas, rompían las puertas a patadas, a plena luz del día. Cuando la gente llegaba tenía la casa vacía. (*Antonia, administrativa del CBN*)

> Bueno en un momento (…) en este barrio comenzó el problema de inseguridad muy fuerte (…) E hicimos una primera reunión en la parroquia, (…), se llenó la parroquia de gente y todos apoyaron esto de si, de poder conformar algo para mejora la calidad de vida de todos y además trabajar también con el tema de la inseguridad que ya nos preocupaba demasiado. Cosa que no pasa antes, había aparecido como de golpe, era un boom. (*Luisa, socia y miembro del CBN).*

> Lo de la vigilancia empezó a raíz de un problema que tuvo la hija de Encina (…) Entonces un grupo de vecinos de la manzana esa, se reunió porque veían que el tema de seguridad era bastante importante. (*Marcela, socia del CBN e hija de uno de los fundadores).*

El delito es descripto como un suceso nuevo dentro del marco barrial. Además se lo relaciona con la falta de respuesta de autoridades municipales y policiales para solucionarlo.

> (…) un día llegué a mi casa (…) vimos que había una persona en la vereda. Cerramos todo, pero la persona no se iba (…) empezamos a llamar a la policía (…) Y nos decían que no tenían móviles, que lamentablemente no podían venir, que no tenían gente. Como a la hora, (…) vino un coche que dijeron que eran policía. Un choche que se caía a pedazos. (…) No había respuesta, uno llamaba y no venía nadie. (…) no se veían patrulleros por la calle en ese momento (*Antonia, administrativa del CBN*).

> Siempre se intentó mejorar el servicio con periódicas rondas del coche oficial de la comisaría, pero siempre nos contestaron que no tenían vehículo (…) *(Carta del señor Juan Carlos Encina fundador de la organización, en 1998 dirigida a los miembros de la comisión directiva-Circular N°3)*

Gabriel Kessler (2009) analiza el sentimiento de inseguridad. El autor expresa que este sentimiento va en correspondencia, no necesariamente o no sólo con el aumento de la delincuencia sino con una interpretación del lugar en el que se vive, el cual es percibido como inseguro y con la reconstrucción que se hace sobre los hechos. Es decir que este sentimiento modifica la percepción que tienen las personas sobre el lugar en el que viven. En referencia a esta cuestión podemos expresar que existen diferentes visiones sobre el delito. Algunos entrevistados parecen coincidir que es en la década de los 90, cuando el delito se instala en el barrio como una problemática. Esta afirmación da cuenta de la construcción de los hechos que realizan las personas a partir del modo en que perciben su

propia realidad. La década del noventa aparece en el imaginario de los socios del CBN como el momento preciso en que el barrio comienza a ser inseguro, peligroso. Podríamos también conectarlo como el momento en que los sujetos comienza a perder seguridad y derechos en otros ámbitos de la vida (laboral, económica, social, etc.). Esto se traslada y cristaliza en la creación del CBN. Su presencia es la que les permite a los sujetos creer que ese tiempo ha quedado en el pasado. También en algunos entrevistados está la concepción de considerar que la desaparición del CBN puede provocar el regreso a esa situación caótica. Esto último lo veremos con más detalle en el siguiente capítulo, ya que este imaginario es trabajado como un elemento para incentivar la participación de los socios.

Pero en otros discursos, los entrevistados afirmar que el delito en la zona tiene larga data y mencionan la existencia de otros sistemas de seguridad previos al CBN.

> La primer comisión de vigilancia tuvimos siempre me acuerdo (…) Era un sargento, el caballo lo compramos nosotros. (…) Después había dos policías, ex policías que hacían la vigilancia. A esos se les compró bicicletas. (*Gabriela, socia del CBN*)

Hugo, socio del CBN, en una conversación que mantuvimos me dijo la inseguridad en el barrio no era de ahora, que siempre había existido. Él se mudó en el año 60 y durante estos años vivió varios hechos delictivos como un tiroteo en la puerta de su casa. También me comentó dos asesinatos. Uno de la esposa de un señor que vivía cerca de su casa. El otro de un hombre que tenía un supermercado y se tiroteo con los delincuentes. Después de volvieron y lo mataron.

Podríamos considerar que estas discrepancias están relacionadas con el modo en que es construido el discurso de la inseguridad en los medios de comunicación. Muchos autores afirman que es en la década de los 90 cuando la inseguridad es construida desde los medios de comunicación como una problemática nueva. Los medios serán también los encargados de delimitar que tipos de hechos engloban dentro del término inseguridad y cuáles no. Esto es significativo también porque será a partir de esta época en que la que el delito y la inseguridad será un tema de agenda pública y un tema de campaña electoral. (Martini y Pereyra 2009, Kessler 2009)

A partir de lo mencionado anteriormente es posible entender porque se da este tipo de organización en un contexto social preciso. Las diferentes cooperativas creadas en el barrio desde sus inicios ya habían preparado el terreno para reunir a personas que tenían

intereses comunes. Estas organizaciones previas les permitieron a los individuos formarse, adquiriendo experiencia en la participación ciudadana.

Además la existencia previa de policías o vigiladores que recorrían el lugar a cambio de una remuneración, nos habla de cierta aceptación por parte de los habitantes de sistemas de seguridad privada en la zona. Todo esto sumado a un contexto social percibido como caótico por los propios habitantes, da como resultado la creación de una organización que es aceptada ampliamente por los habitantes.

La presencia del CBN, es considerada como un sistema natural dentro del ámbito barrial, principalmente por aquellos que participaron de la misma y se hicieron socios en sus comienzos. Para estas personas su existencia es un elemento crucial dentro del barrio, y son los que continúan siendo socios pese a las contingencias de la vida y el país. Uno de los discursos de estas personas es*: "Yo soy socio desde los comienzos", "Colaboro desde siempre, desde la primera hora"*. Estas personas no suelen cuestionarse la presencia del CBN y creen necesario su continuidad.

Sin embargo estos discursos se ven confrontados por otros posicionamientos, relacionados principalmente con aquellas personas que se mudan al barrio y desconocen la historia del mismo. Estas personas en algunos casos suelen cuestionar la presencia del sistema de seguridad o su modo de funcionamiento. Esto nos permite analizar los debates y discusiones que se dan en torno al servicio. En el capítulo 3 analizaremos con más detalle estas cuestiones.

ETAPAS DEL CBN SEGÚN LOS MIEMBROS DE LA COMISIÓN

La siguiente categorización se elaboró a partir de lo expresado por los entrevistados, quienes concedieron en determinar que la organización pasó por tres etapas distintas. Estas etapas mantienen una correlación con la situación social, política y económica de nuestro país. Una de nuestras conjeturas es que el contexto influyó en los diferentes momentos que atravesó el CBN y condicionó el modo de funcionamiento que adoptó la misma.

Al cierre de esta tesina con el gobierno de Mauricio Macri, algunos miembros del CBN parecen anunciar el principio de una cuarta etapa. La situación económica, la pérdida de ciertos beneficios sociales, el aumento de precios, entre otras cuestiones,

provocó que varios socios tomen la decisión de recortar gastos, entre ellos el sistema de seguridad. De este modo solo siguen siendo socios aquellos que sufrieron menos la pérdida de su poder adquisitivo en esta etapa y quienes consideran al servicio de vigilancia como una prioridad. Los miembros de CBN creen que la organización terminaría convirtiéndose en un servicio exclusivo de entrada y salida sólo para aquellos que puedan pagar el valor de la cuota activa.

En este contexto de pérdida significativa del poder adquisitivo, la solidaridad como recurso para hacer socios nuevos, ha desaparecido del discurso de la organización y de los propios socios. Volveremos con estas cuestiones más adelante.

Las tres etapas que analizaremos a continuación fueron construidas a partir de los relatos de los entrevistados. Observamos principalmente que están basadas en factores internos de la organización, pero que la coyuntura económica y política nacional ha tenido influencia en cada una de ellas.

La primera comienza con creación de la organización en 1991. Durante estos primeros años quienes llevan a cabo el control de la misma son el grupo fundador. Es por eso que los entrevistados consideran que es un momento, que aunque se dan ciertos conflictos, la homogeneidad de criterios en el grupo permite que se preste un servicio equilibrado y con un gran control. Esta situación inicial será distinta en la segunda etapa, según los miembros de la comisión actual quienes consideran que debido a que los fundadores dejan de estar en frente a la misma e ingresan nuevas personas, esto conllevar a una crisis interna que afecta al control y la capacidad organizativa del CBN y de esta manera perjudicando la calidad del servicio. En este momento coincide con la segunda ola de privatizaciones y el debilitamiento de la situación económica y social de varios sectores siendo su momento de mayor colapso el año 2001. La tercera etapa se inicia a partir de la posible disolución de la organización. La comisión de ese momento decide convocar a determinados socios, que ya antes habían participado en la comisión para crear otra comisión de refuerzo (la cual se conforma sin ser elegida a través de una reunión extraordinaria). Luego algunas de esas personas conformaran la nueva comisión directa aprobada en una asamblea en donde participaron los socios de la entidad. La recuperación económica que vive el país a partir de 2005 es un hecho que beneficiara no solo a esta recuperación institucional sino también a mejorar el servicio prestado, ya que

se aumentaran las horas de vigilancia y se comparar nuevos móviles. Lo expresado por Antonia en la siguiente cita, es similar a la visión de otros entrevistados que participaron en el CBN en dichos períodos.

> (…) serían tres etapas. (…) cuando todo empezó e institucionalmente estaba todo bien, que habrán pasado seis años. Después hubo una etapa donde hubo muy poco control, quizás, estuvo relacionado un poco con la situación del país (…) estuvo un poquito a la deriva y después como que se reengancho de vuelta, y se trató de institucionalizar. Costó mucho más (….) esa transición (…) como que se refundó (*Antonia, administrativa del CBN*).

Primera etapa: Conformación

La primera etapa corresponde a la conformación de la organización en el año 1991. La creación del CBN se produjo a raíz del intento de secuestro de una joven dentro del barrio. Este hecho particular logró movilizar a un pequeño grupo de habitantes, quienes tuvieron como objetivo reforzar la seguridad en el lugar. Los habitantes primero buscaron que el municipio y la provincia aumentaran la presencia policial en el lugar, pero esto fue denegado debido a la falta de recursos con los que contaban dichos agentes en ese momento. Ante esta situación se determinó contratar de manera privada efectivos policiales para patrullar el barrio. La ley provincial 13942 es la que permite a un particular, empresa, comercio o edificio público, contratar personal policial para actividades de vigilancia, fuera de su horario laboral. A este tipo de servicio se lo conoce como POLAD (Policía Adicional). La organización tenía como propósito darle un sustento legal a este contrato privado.

La primera reunión que se realizó para hablar sobre la inseguridad en el barrio contó con una gran convocatoria. Fue allí donde se propuso crear la organización.

> (…) vino mucha gente y la colaboración fue a tal punto, que sin saber que esto iba a llegar a lo que llegó. La gente en esa misma reunión, se hizo una lista,[10] y la gente empezó a aportar plata, sin estar nada todavía. Todavía no se sabía lo que íbamos a hacer y la gente ponía. (….) Y después tardó como cinco meses, hasta que arrancó (*Antonia, administrativa del CBN)*

La aceptación de este tipo de sistema estuvo vinculada con prácticas ya instaladas en el barrio como el pago por vigilancia y la creación de organizaciones, que tenían como objetivo solucionar problemáticas barriales.

Las personas que fundaron el CBN, ya habían participado de otras organizaciones, es por esto que disponían de recursos y medios para crearla.

[10] Ver anexo-Circular N°4

Esta primera etapa es descripta por los entrevistados como dificultosa, ya que implicó mucho trabajo y esfuerzo. Las mayores complicaciones se presentaron en el trabajo de control y administración del servicio de patrullaje, mientras que la adhesión y pago de la cuota representó menos complicaciones. La situación de inseguridad vivida en el barrio provocó que muchos habitantes estuviesen interesados en participar y colaborar económicamente para que se instalara el sistema de vigilancia.

> (…) después todo esto hubo que organizarlo. Cuánto se cobra, cuántas eran las personas que están dispuestas a pagar, cuánto pagarían, fijar la cuota. Y bueno coordinar todo eso fue, casa por casa, (…) se ocuparon las 17 en realidad que formaron la primera comisión. (*Ezequiel, socio del CBN y yerno de uno de los fundadores)*

> (…) el tema era conseguir que haya gente que formara la comisión, eso fue difícil. Al principio todos (…) sí yo, pero después la gente cuando la convocaban (…) se fue decantando mucha gente, o porque también no coincidían con la cosas que se proponían, por ahí no les interesaba. Al principio hubo mucha dudas, dudas de cómo se iba a hacer. *(Marcela, socia del CBN e hija de uno de los fundadores)*

Los cargos de presidente y vicepresidente de esa primera comisión fueron ocupados por los fundadores, durante dos mandatos de tres años cada uno. La mayoría de las personas que estuvieron en los inicios del CBN eran parientes o vivían cerca, es decir que conformaron un grupo homogéneo que consideraba que la única manera de solucionar el problema de la seguridad era contratar de manera privada personal policial.

> Lo que queríamos era organizarnos, tener a la policía que nos correspondía, que nos tenía que vigilar, sino había, bueno se le pagaba aparte, que es lo que hicimos, pero no cualquier cosa, sino algo organizado que los mismos vecinos, los mismos civiles controlaran quién venía y quién no. (*Antonia, administrativa del CBN)*

> Está la responsabilidad del particular de una empresa privada de seguridad, no puede sacar un arma y disparar. La policía cubierta por Polad lo puede hacer. Eso fue eso lo que peso, porque había gente que planteaba eso, por qué no una empresa particular y no hecho de esta forma. (…) si esto lo trasladas al país terminaríamos tendiendo la policía oficial privada y no se puede dar. Se pudo dar en un hecho aislado como este. (*Ezequiel, socio del CBN y yerno de uno de los fundadores)*

En las entrevistas y en los documentos de la organización encontramos que esta etapa estuvo marcada por altibajos. Al principio muchos habitantes se mostraron interesados en el servicio de vigilancia, y se asociaron, pero a medida que fue pasando el tiempo, la cantidad de socios sufrió una baja importante, afectando los recursos económicos disponibles que tenía la organización para el mantenimiento del servicio. Carlos Encina, presidente de la organización, lo expresa en un comunicado de octubre de 1992.

> (…) tenemos que encontrar entre todos la solución que permita reflotar el CENTRO S.C.D. BARRIO NUEVO, (…) nos resulta casi imposible creer que se ha llegado a la situación actual donde las actuales autoridades de la entidad no solo han paralizado un servicio tan eficaz de prevención del delito, sino

que aparentemente estarían dispuesto a proceder a su disolución (según información por falta de recursos). *(Circular N°5)*

Pese a esta situación de altibajos, el servicio pudo solucionar los problemas a través del aumento de la cuota. En una circular del año 2008 aparecen los distintos aumentos que sufrió la cuota social. Allí podemos observar que en el año 1992 la cuota aumentó tres veces. Entre febrero y noviembre el aumento fue de un 100%.[11]

La adhesión de los habitantes con el paso del tiempo fue disminuyendo, y nunca más volvió a contar con la aceptación que tuvo en sus inicios. El CBN cuenta con un grupo de habitantes que apoya al sistema de vigilancia y es el que le permite continuar pese a los conflictos por los que ha atravesado.

Primer móvil de la organización (1991)

Aunque la problemática principal del CBN siempre fue la seguridad, también se buscó realizar otro tipo de actividades, como sociales y deportivas. Esto está expresado en el nombre completo de la organización, que es "CBN Centro cultural, social y deportivo". Algunos entrevistados expresan que esto se debió más a un tema administrativo y legal, que de interés por desarrollar fines sociales. Lo antes mencionado se observa en el estatuto, que era el mismo que utilizaban los clubes y sociedades de fomento.

Te acordas que había empezado como Centro cultural y deportivo. Eso nunca…
No, no. me parece que le tuvieron que poner ese nombre por la personería, porque tenía que tener un fin social, no solo el tema de la vigilancia, sino un fin social. Que no solo se fuera, todo por lo legal era. *(Marcela, socia del CBN e hija de uno de los fundadores)*

[11] Ver anexo. Circular N°6

Recibo del año 1996.

En el recibo se observan dos cosas. La primera es el nombre completo de la organización que aparece en el arriba, en el extremo izquierdo. (Centro S. (social), C. (cultural) y deportivo Barrio Nuevo. La otra es el convenio que tiene el CBN con la comisaria de Villa Galicia. (Abajo extremo izquierdo).

Los miembros del CBN no tenían experiencia en cuestiones secutarias, por eso el marco utilizado para crear a la organización estuvo más basado las experiencias sociales y cooperativistas que tenían sus fundadores. Podríamos conjeturar también a partir de esta cuestión que la asociación tuvo y tiene ciertas falencias para mejorar la seguridad en el barrio.

Segunda Etapa: Crisis.

En esta etapa los fundadores y otras personas que conformaron las primeras comisiones dejan la comisión por diferentes motivos e ingresan en ella. Esta estabilidad inicial, ya que había durante seis años construida por un grupo de personas que se conocían, se ve modificada, provocando modificaciones internas.

Los entrevistados hacen mención a este momento como conflictivo y de crisis en donde la organización estuvo a la "deriva". Esta cuestión es paradójica si consideramos que justamente en este momento es cuando la inseguridad empieza a tener relevancia en los medios de comunicación y en la agenda pública.

En estos años se da el primer auge de la inseguridad, provocando la implosión de primeras asociaciones vecinales dedicadas a la prevención del delito. Pero más que significar la consolidación de la organización, lo que se evidencia es una crisis interna.

Para entender este fenómeno es necesario analizar las características de la organización, que la diferencia de otras asociaciones. El CBN es una entidad financiada por los socios y que tiene una gran cantidad de gastos fijos como: personal contratado para las diferentes tareas tanto administrativas como de seguridad, dos autos que se utilizan para las actividades de vigilancia (que tienen gastos de patente, seguro, arreglos, nafta, etc.) Ante una crisis económica, la falta de recursos y el aumento de los gastos, pueden poner en riesgo la continuidad y funcionamiento de la asociación.

La crisis económica que sufrió el país durante este periodo se vio reflejado en la disminución de la cantidad de socios y recursos disponibles. Lo que obligó a reducir las horas de vigilancia. Esto debilitó al sistema de seguridad y a la prevención del delito en la zona.

La organización no solo tuvo que afrontar una delicada situación económica sino que también se produjo un debilitamiento a nivel organizacional, que afectó aún más la continuidad del servicio.

Los discursos sobre esta etapa por parte de los entrevistados involucran a varias personas que estando a cargo de la comisión aprovecharon ese lugar en beneficio propio. En otros casos se denuncia que debido a la falta de control, se contrataron personas para ciertos cargos que tuvieron actitudes delictivas. Ester, quien actualmente es socia de la organización, relata que durante esos años dejó de pagar a partir de los comentarios negativos que escuchó sobre la organización. En ellos se afirmaba que en el CBN había un manejo incorrecto de los fondos que la misma recibía de los socios. También en esos años los entrevistados afirman que la falta de control hacia el personal policial condujo a un sistema ineficiente: no atendía los llamados, los vean durmiendo o fuera del barrio y cuando veían un hecho delictivo en vez de acudir, seguían de largo.

El año más crítico para la organización fue 2001/2002, ya que varios miembros de la comisión renunciaron y debió crearse una comisión de emergencia. Es decir sin recurrir a la asamblea para la conformación de la misma.

> (…) en 2001 teníamos apenas algunas horas de POLAD porque había habido problemas con los socios. Las finanzas no daban como para poder mantener el servicio de vigilancia (*Luisa, socia y miembros del CBN*)

A partir de esta situación se realizaron algunas modificaciones con el objetivo de continuar con el sistema de vigilancia. Estos cambios se acentuaran en la siguiente etapa.

En este período se llevaron a cabo algunas iniciativas comunitarias entre los habitantes, como la de cuadra solidaria, o vigilada para prevenir el delito a partir actividades o actitudes pactadas con los vecinos, como tener los números de teléfono de todos los integrantes de una misma cuadra, estar atentos y avisar al ver alguna actitud o persona sospechosa.

El CBN despliega prácticas securitarias más parecidas a la contratación de vigilancia privada que a los planes de vigilancia participativa tipo Plan Alerta o las reuniones periódicas de control con la policía. Es debido a esta cuestión que está más ligado a la colaboración económica (cosa que no pasa en las otras asociaciones), y esto impide que se desarrollen otros tipos de prácticas de seguridad y prevención del delito. Estas se realizan en muchos casos fuera de la organización, como la instalación de alarmas comunitarias, que involucran a un grupo reducido de habitantes, sin más masivas para poder modifican la situación en la que viven los individuos dentro del barrio.

La Tercera Etapa: Refundación

En esta tercer etapa el CBN realiza cambios en su funcionamiento a nivel interno que le permiten mejorar la calidad del servicio, es decir, volver a un servicio de 24 horas, comprar un nuevo móvil de seguridad y constituirse como una asociación sin fines de lucro, a partir de adquirir la Personería Jurídica. Es por esto que los miembros clasifican a esta etapa como de refundación.

La organización anteriormente era una entidad de bien público con reconocimiento municipal. Sin embargo cuando en el año 2005 se acercaron al municipio para realizar un pedido. Éste les informó que la organización no aparecía registrada en ningún lado. La organización por este motivo decidió buscar otro tipo de reconocimientos legales. Por esto se realizaron los trámites para obtener la personería jurídica, que fue otorgada en el año 2009.

La personería jurídica produjo varios cambios legales y administrativos para la organización, como el cambio de estatuto. En el nuevo estatuto se especifica que el CBN tiene como objetivo principal la prevención del delito. De este modo se hace eje en

esta problemática desvinculándose de otras actividades sociales, culturales y deportivas, que estaban contempladas en el estatuto anterior.

Otra de las modificaciones fue la cantidad de miembros que debía conformar la comisión directiva. Así pasaron de ser quince miembros a ser ocho.

> (…) el contador fue a averiguar a personas jurídicas y de quince se pasaba a ocho, seis de comisión directiva y dos de revisores de cuentas. (…) pero tenemos siempre gente que quiere colaborar y asiste a las reuniones nuestras. (*Luisa, socia y miembro del CBN*).

La recuperación económica del país y las modificaciones internas que se producen en la organización permitieron mejorar el sistema de vigilancia, restableciendo el servicio de 24 horas, a partir de la incorporación de personal de seguridad privada en el patrullaje. El aumento de la cuota y la recuperación de antiguos socios, significó para la organización un equilibrio económico que se vio reflejado en la adquisición de autos cero kilómetros para las tareas de vigilancia.

> (…) organizamos lamentablemente la situación. Vimos por donde el dinero, digamos hacia curvas y llegaba al final desvalorizado (*jaja)* y solucionamos todos esos problemas. Pudimos empezar a crecer de nuevo, pudimos recuperar socios. (*Luisa, socia y miembros del CBN*)

> (…) yo no estaba en la comisión pero también di una mano por la parte contable, viendo boletas y todo. Porque se suponía que algo había. *(Rosa, socia del CBN).*

Como mencionamos más arriba, podríamos plantear que se estaría dando actualmente el inicio de una cuarta etapa. El costo del servicio y la situación económica actual, propicia un sistema para unos pocos, es decir, aquellos que utilizan el móvil para la entrada y salida de vehículos.

"*ASOCIACIÓN DE VECINOS*" COMO UNA FORTALEZA DE LA ORGANIZACIÓN FRENTE A OTROS SISTEMAS DE SEGURIDAD. ¿QUÉ SIGNIFICA SER VECINO?

En este aparatado analizaremos los postulados y discursos que utiliza la organización para definirse. Uno de los que nos parece central para reflexionar y debatir es el denominarse una entidad sin fines de lucro "*de vecinos, para los vecinos.*"[12]. Esto nos habilita a preguntarnos: ¿Qué significa ser *vecino*? ¿Qué sentidos tiene esta noción? ¿De qué modo es interpretada por los miembros y socios del CBN?

[12] Este tipo de expresión se repite en muchos miembros de la comisión directiva para explicar y justificar las prácticas que realiza la organización.

El apelativo *vecino* aparece unido a una red compleja de significaciones. Manuel Tufró (2014) expresa que para realizar un análisis de la construcción de este término debemos dar cuenta de la densidad histórica, política y cultural de las significaciones asociadas a la palabra "vecino" y sus derivaciones. El autor desarrolla una genealogía del término a partir los varios significados que este apelativo asume en distintos momentos históricos.

> (…) la categoría *vecino,* cuya circulación se intensifica con la problematización de la seguridad ciudadana, se produce *en* esa problematización a través del anudamiento de núcleos de significación cuyas procedencias, sucesivas rupturas y resignificaciones pueden ser rastreadas en sus comienzos innumerables, para así dar cuenta de la densidad histórica y de la dimensión "de tiempos largos" de un fenómeno aparentemente novedoso. (Tufró, 2014:30)

Si el conflicto aparece no es por culpa de los *vecinos,* sino de un afuera que se vuelve amenazante. La ausencia e ineficacia del Estado en cuestiones sociales obliga a los habitantes a intervenir en el ámbito público. De este modo se refuerza que la acción de los *vecinos* representa un sacrificio y un acto de solidaridad, ya que realizan actividades que le corresponden a otros (Estado, policía, etc.)

> Porque el Estado no existe. (…) Mira vos estás con un problema serio de sanidad, ándate al hospital de Lomas, por ejemplo. No existe en Lomas, no existe ni el médico. (*José, socio del CBN)*

> El señor Clavin con el señor Encina, (….) pensaron en armar una sociedad, alguna agrupación (…) juntarnos los vecinos para trabajar, todos los que quisieran para el bien común, digamos el bien de todos. (*Luisa, socia y miembro del CBN)*

> Queremos aclarar que CBN no es una empresa privada sino un grupo de vecinos organizados para mejorar la calidad de vida de todos los que vivimos en el Barrio *(Circular N°7. Subrayado en el original).*

La construcción del CBN como una organización de *vecinos* es un elemento clave. El *vecino* es vinculado con todos adjetivos positivos, que lo convierte en una pieza fundamental del barrio. El *vecino* aparece como aquel sujeto confiable, sin intereses particulares, al que se puede acudir en caso de necesitarlo. Esta apreciación permite construir lazos entre las personas. Además es utilizado para indicar una cierta igualdad entre los sujetos, los *vecinos,* no solo viven en el mismo lugar, sino que comparten características y problemáticas comunes.

> José- Hay que conocerse, hay que ayudarlo. Mira esta es la cosa, yo siempre le dije a ella (*Sonia*) los mejores parientes que uno tiene son los vecinos porque son los primeros que corren, que están ahí.
> Sonia-Que corren y que uno avisa. Porque a mí me han llamado: "mira hay un auto así, hay una cara extraña". Colaboración. Y lo mismo yo si veo algo, también aviso. *(José y Sonia, socio del CBN)*

Como observamos en las citas ser una organización de *vecinos* está unido a conceptos como solidaridad, cooperación y bien común. El *vecino* entonces es aquel que trabaja en pos del bien común a través de la solidaridad. Manuel Tufró afirma que: "estas experiencias, que retoman la categoría de *vecino* como forma de nombrarse colectivamente, constituyen la puesta en práctica de la vigilancia vecinal." (Tufró 2009: 1). Se apela a un colectivo, "habitantes del Barrio Nuevo", para definirse a partir de objetivos solidarios y dar cuenta de que su principal interés es el bienestar de la comunidad barrial. Así se buscan borrar diferencias e incluir a todos dentro de un mismo grupo y dotarlos de iguales características.

> Cuidemos nuestro barrio en conjunto hagamos el esfuerzo para que el barrio siga siendo seguro!!! Mantengamos el servicio de seguridad entre todos. Seamos solidarios!!! (*Circular N°7)*

Al resaltar que es una organización de *vecinos,* se busca demostrar que los miembros del CBN comparten con los otros habitantes los mismos intereses y preocupaciones, pero a la vez este discurso busca ocultar las diferencias y conflictos que constantemente están presentes en este tipo de organizaciones.

El *vecino* es considerado positivamente, ya que se lo define como una persona que trabaja de manera transparente para el bien de la comunidad. También la supuesta ausencia de cuestiones ideológicas y políticas dentro del ámbito barrial, hace pensar en la organización como un espacio en donde no se desarrollan conflictos. Todas las propuestas planteadas tendrían como fin cumplir el mismo objetivo, es decir, beneficiar a la mayoría.

> (…) me parece mejor que sea una comisión de vecinos, ad-honorem (…) Los vecinos defienden sus propios derechos mejor que un extraño, (…) van a cuidar más lo que les pertenece que una persona de afuera. (*María Silvia, socia del CBN y ex miembro de la comisión)*

Estos discursos son utilizados también para posicionar al CBN y marcar diferencias con otros sistemas de seguridad. Los *vecinos* serían los únicos habilitados para mejorar el barrio, ya que viven ahí, conocen sus problemas y además no tienen otros intereses.

El barrio es un lugar de los *vecinos,* quienes controlan y luchar en este campo por determinar las acciones que se llevan a cabo dentro de él. El barrio aparece como un estereotipo, como una significación ideológica, ya que es el que habilita a que se pongan en juego valores solidarios que están asociados con él y un fuerte sentimiento de pertenencia. "El barrio es el espacio / tiempo cotidiano en el cual las personas se unen, en

el cual se puede acceder a una verdad sin mediaciones (políticas). (Tufró 2009: 21). También es un espacio entre iguales que se juntan para protegerse de la hostilidad del afuera.

Los miembros del CBN intentan legitimar una sola manera válida de concebir y prevenir el delito en el barrio. Uno de los recursos que utilizan para tener consenso en esta construcción simbólica es exponer que como habitantes del barrio, son los que mejor conocen sus problemas de los *vecinos.* También expresan que al ser organización sin fines de lucro, no tienen más intereses que el bien común a diferencia de otros sistemas. Según los miembros del CBN las empresas privadas persiguen intereses económicos, sin importarles la situación de los individuos. También se oponen a las instituciones de seguridad provincial o municipal, porque consideran que no son confiables ya que tienen intereses partidarios o electorales.

Así se construye desde el posicionamiento expresado por la comisión del CBN una organización transparente, que tiene muchos años dentro del barrio y que vela por los intereses de los habitantes del lugar, porque es administrada por los mismos *vecinos.*

DEMOCRACIA BARRIAL O SERVICIO DE SEGURIDAD.

En este apartado ahondaremos en los múltiples significados y modos de concebir al CBN dentro del contexto barrial. El título elegido busca poner en disputa estas dos interpretaciones para poder comprender qué tipo de posicionamientos y prácticas están vinculadas con cada una.

El CBN surge en un momento en que el mercado adquiere gran relevancia frente al sistema público, al que se considera ineficiente. La organización retoma algunas de las actividades que realizaban las sociedades de fomento, es decir, un sistema comunitario para todos los habitantes. Pero dentro de una lógica comercial, ya que para ser socios es necesario pagar una cuota. Podemos ver que en la organización conviven dos estructuras: la comunitaria por un lado y la comercial por otro. Estas fórmulas contrapuestas expresan las diferentes concepciones que tienen los socios en relación al CBN. La denominación "Democracia barrial" apareció en el discurso de una entrevistada. Esto me permitió encontrar en otros sujetos apreciaciones que iban en correlación con estos conceptos, a la

vez que se contraponían con él de "Servicio de seguridad". Este último lo es utilizado como una formula propia para marcan diferencias y ambigüedades entre ambos.

> (…) en la cooperativa que está ahora, que somos todos socios cooperativistas, acudiendo a las asambleas tenes voz y voto. Te escuchan, o sea, la dirigencia que está ahora en la cooperativa se interesa por tus opiniones (…) con la seguridad externa de estas que se contratan (…) No hay una asamblea como tenemos nosotros acá. *(Vanesa, socia del CBN)*

El CBN es un sistema que necesita para funcionar de la participación de los socios. Esto les permite a los mismos sentirse parte de la comunidad y tener un lugar dentro de ella. Al funcionar como "*Democracia barrial"* su propósito es velaría por los intereses de todos los habitantes del barrio.

> Una pequeña democracia barrial. (…) como los poderes no funcionan (…) tenemos que recurrir a estas instituciones o cooperativas o empresas privadas. Yo pienso que sí, que es positivo porque de hecho bueno hay distintas democracias *(Vanesa, socia del CBN)*

Los miembros de la comisión directiva tienen como tarea administrar los fondos de la organización y utilizarlo para mejorar las condiciones del barrio, siendo una de sus tareas principales la prevención del delito, aunque también se ocupan de otras cuestiones. Además las personas que desempeñan estas funciones deben ser elegidas por los socios en las asambleas ordinarias.

El CBN actúa como un agente que intervine en el barrio buscando solucionar los problemas que existen en él, teniendo en cuenta necesidad de los socios en lo que respecta a la seguridad.

> Lo que pasa es que la gente que cree que paga una cuota piensa que puede exigir lo que quiere. *(Josefina, miembro del CBN)*

En las entrevistas los sujetos consideran que es la falta de comunicación entre los habitantes y la dificultad en mantener lazos de apoyo y colaboración con sus *vecinos, lo que* lleva a que la acción de este tipo de asociaciones sea tan importante. Estos vínculos suelen aparecen en momentos críticos, como el aumento del delito.

> No son los vecinos que yo tenía cuando vine a vivir acá. Antes, sin meterse en la casa de nadie, se contaba con todos. Ahora cada uno está en su casa y salvo alguna cosa muy especial y salvo algunos vecinos que sí, lo tengo que remarcar, los demás cada uno se arregla como puede. El barrio cambió mucho. (*Blanca, socia del CBN y esposa de uno de los fundadores*)

La inseguridad es uno de los motivos que lleva a que los *vecinos* restablezcan relaciones de cooperación y participación con el fin de protegerse.

La asociación en su discurso se presenta como una entidad solidaria, interesada por el bien común. La inseguridad aparece como una problemática que demanda la participación y colaboración de todos los habitantes para encontrar modos de prevenirla y resolverla.

Aunque la asociación plantea constantemente que su objetivo principal es la prevención del delito, en algunos momentos ha mostrado interés en desarrollar otro tipo de actividades. Éstas estaban vinculadas con cuestiones sociales, culturales y/o deportivas.

> Una vez que salimos a la calle y logramos tanta aceptación de la gente que dijimos pagando una cuota podríamos hacer un montón de cosas en el barrio, (…) Queríamos hacer cosas, es decir trabajar entre todos y además decíamos algo también cultural porque estaba todo como alejado del barrio, algo deportivo pensamos que eso sí que no se logró nada (…) es decir que lo deportivo realmente no hubo posibilidades. En lo cultural si porque hicimos algunos encuentros, se iba a sacar una revistita para, con temas culturales no? Hicimos hasta una bolsa de trabajo (*Luisa, miembro de la comisión directiva).*

Aunque se ha impulsado proyectos sociales, estos generalmente han quedado relegados sin continuidad a largo plazo. Uno de los motivos es que no suelen contar con el apoyo e interés de los demás socios. En otros casos han sido desestimados por los mismos miembros del CBN.

> La vez pasada decían que hiciéramos partidos de fútbol (…) deportes para llevar a los chicos del barrio a jugar (…) Si toda la gente que va (a las reuniones) es familia que trabaja en otra cosa o sino son jubilados que tampoco están muy en condiciones.
> **Eso pasó también, gente que propuso hacer un centro de jubilados.**
> (…) lo esencial para nosotros es la seguridad del barrio. *(Josefina, miembro de la comisión directiva)*

Otra de las cosas que hemos observado que los socios ve a la organización como una entidad que puede funcionar como intermediaria entre los habitantes y la municipalidad y de este modo resolver cuestiones como: la poda y recolección de ramas, colocación y reparación de luminarias, instalación de cámaras de seguridad, etc. Esto en algunas ocasiones ha ocurrido especialmente en lo que se refiere a mejorar la seguridad del lugar como: cámaras de seguridad, corredores escolares, luminarias, etc.

> Queremos informarle que ayer recibimos un llamado del Municipio de Lomas de Zamora, informando que están cumpliendo con lo solicitado en las notas presentadas oportunamente por el Sr. Miguel y reiteradas por el actual Presidente, solicitando las luminarias de led, además de otras mejoras para nuestro barrio. En esta semana se instalaron en la calle Pedernera, y se seguirán sumando en otras calles.
> Atte. Comisión Directiva Centro Barrio Nuevo.[13]

El CBN cumple algunas funciones propias de una institución que representanta a los habitantes del barrio ante el municipio de Lomas de Zamora. De esta manera se intenta resolver diferentes problemáticas y necesidades, especialmente las vinculadas con la

[13] Mail enviado a los socios el 6 de diciembre de 2018.

prevención del delito. También funciona como un espacio para que aquellos socios que lo deseen puedan plantar o llevar a cabo acciones solidarias, culturales o deportivas. Uno de los presidentes del CBN Guillermo se interesó por varias acciones que no estaban vinculadas con la prevención del delito. Durante su gestión recolectó comida y ropa para llevar a un hogar. Este tipo de actividades están más relacionadas con las actividades que realizan las sociedades de fomento.

Los socios en este caso serían considerado contribuyentes, parte del CBN, quienes con el pago de una cuota estarían colaborando para mejorar las condiciones de vida del barrio. Además confían en el CBN, ya que lo consideran una entidad que representa a todos los habitantes.

La acción comunitaria y ad-honorem de los miembros de la comisión directiva es utilizada como una forma de justificar las fallas e imperfecciones que muchas veces presenta la organización. Los socios aceptan estas imperfecciones porque prefieren que sea manejada por habitantes del barrio antes que por personas ajenas al barrio.

El concepto de "*Servicio de seguridad*" en cambio nos permite vincular a la organización con una empresa de seguridad privada. Desde esta perspectiva su objetivo es el de administrar y ofrecer un servicio de vigilancia a cambio del pago de una cuota. Los socios se convertirían en cliente o usuarios, los cuales tendrían el derecho de exigir, ya que pagan un servicio. También dejar de pagar si sienten que el servicio no cumple con sus expectativas.

> Mira te quería comentar que lo llamé dos veces y me dijeron que tenían demora, lo terminé entrando sola. Yo no puedo estar esperando, así no me sirve. (*Valeria, socia del CBN)*

Estas acciones no deberían tener que ser cuestionadas, ya que responden a criterios básicos de costos y beneficios. Estos sujetos no tendrían tampoco la obligación de participar en las asambleas ni vincularse con otros miembros de la comunidad.

Este servicio tiene como fin asistir a los socios en la entrada y salida de sus domicilios. Su uso es individual, por lo que marca diferencias entre aquellos que son socios y los que no. También con los que suelen llamarlo y quienes no lo hacen. En la circular de marzo de 2008 se observa como el valor de la cuota refleja diferencias en los servicios y beneficios que tiene cada socio.

> La comisión directiva del **Centro Barrio Nuevo**, cumple en informarles que (…) las cuotas vigentes deberán ser (…) $40 por socio y $30 para los jubilados que cobren haberes mínimos, como único ingreso. **Caso contrario no gozaran del servicio**. (*Circular N° 6. Subrayado en el original*)

En conversaciones *off the record* observamos algunos socios consideran que el CBN es una empresa de seguridad privada.

> Yo el otro día hablé con la dueña y le comenté lo que había pasado. (*Julio, socio del CBN).* (Refiriéndose a Antonia, la persona que se encarga de la administración del CBN).

> El otro día estaba en lo de un amigo y le decía que acá vos podes llamar a la vigilancia para entra o sacar el auto. Se sorprendió. Ellos allá no tienen ese tipo de servicio. *(Gastón, socio del CBN)*

> Nosotros tenemos la suerte de contar con una seguridad privada. (*Eduardo, socio del CBN*)

Esta situación colocaría a los socios en un rol de clientes a la vez que impide que se involucren e influyan en las decisiones que se toman dentro de la organización.

> (…) hoy en día, la gente probablemente te va a decir, decime cuando es, yo te lo pago y no me ocupo del tema. (*Ezequiel, socio del CBN y yerno de uno de los fundadores)*

Entre ambos conceptos existen ambigüedades en la relación que se establece entre los miembros del CBN y los socios. En el primer caso son contribuyentes, parte de la organización. En el otro clientes, que pueden optar por este sistema u otro. Es por eso que cuando no se sienten satisfechos con el servicio simplemente dejan de pagar. Aquí el pago de la cuota asumiría modos distintos de interpretación. Si lo pensamos como "Democracia barrial" el pago de la cuota, sin importar su valor, representaría que el sujeto es parte de la asociación. En el otro caso la cuota simbolizaría un intercambio de beneficios, un pago a cambio de un servicio. Si ese servicio no cumple con las expectativas del sujeto, éste dejaría de abonarlo. Aquí es interesante mencionar que durante la etapa de crisis, hubo momentos en que el servicio no pudo prestarse por diferentes motivos y sin embargo muchos socios siguieron pagando la cuota.

Aunque la asociación enuncia en su discurso que lo principal es brindar un servicio a todos los habitantes, en algunos casos lo utiliza como modo de control suspendiéndole el servicio de asistencia en la entrada y salida a aquellos socios que no están al día o no pagan la cuota correspondiente.

Estos mecanismos regresivos son utilizados tanto los abonados como la organización y están vinculados a servicios de vigilancia privado. Estas acciones solo consiguen profundizar distancias que existen entre ambos. Los socios entonces no se sienten parte y muestran desinterés por lo que sucede. También impide que los sujetos influyan en las decisiones tomadas y estén ajenos a los que pasa en la asociación.

Ambas concepciones conviven dentro de la organización. Por un lado la presencia de la organización en el ámbito barrial y su vinculación con la trayectoria cooperativa del mismo le permiten presentarse como una entidad al servicio de los *vecinos.* Estos lazos comunitarios que forman parte de los imaginarios sociales de los primeros habitantes, logra retomar un sentimiento de solidaridad y a la vez de cooperación que remiten a un pasado común que ha desaparecido. La lógica comercial del CBN se encuadra en el momento histórico en el que aparece, principios de los noventa, en la que los socios pasan a ser clientes. Aunque no podemos hacer una generalización, el concepto de servicio de seguridad, aparece en aquellos habitantes nuevos del barrio, quienes están menos familiarizados con la historia del barrio y con las asociaciones cooperativas impulsadas en él.

El discurso de la comisión también está presente esta ambigüedad, ya que es lo que le permite mantenerse. Observamos que por un lado se les pide a los habitantes que sean socios, apelando a la solidaridad y cooperación.

> PARTICIPE DE LA SEGURIDAD, ES DEBER Y DERECHO DE TODOS LOS VECINOS. SEA SOLIDARIO. (…) COMPROMETASE SEA VEEDOR DE ESTE SERVICIO UNICAMENTE CON EL COMPROMISO DE TODOS MEJORAREMOS LA EXCELENCIA DE LA SEGURIDAD. *(Circular N° 8, mayúscula en el original)*

Sin embargo también opera una lógica comercial ya que se prioriza un servicio de seguridad para la entrada y salida de vehículos, así como también el único modo de ser socios es a través del pago de la cuota. La siguiente cita también ilustra esta cuestión al presentar al CBN como un servicio mucho más barato al compararlo con el que ofrecen otras empresas de seguridad.

> Les reiteramos asimismo, que aun con el aumento, nuestros valores se encuentran muy por debajo de las tarifas de otros servicios de vigilancia de los alrededores y con menor servicio que el que brinda nuestro centro (…) *(Circular N°9)*

La siguiente cita evidencia la presencia de ambos conceptos en el discurso de los miembros de la comisión.

> (…) si es una empresa privada y bueno, hay que pagar un servicio (…) Pero eso no es una empresa privada (…) es una entidad donde todos los socios son los dueños. (…) todos los socios son participativos en su cuota, y en su capital. Tenemos que cuidar de ese negocio, de esa entidad. (…) es de todos, porque no es que hay un dueño (*Antonia, administrativa y socia del CBN*)

Antonia por un lado vincula al CBN con una empresa en la que todo son dueños, pero luego en otra parte enuncia que en ella no hay dueños, ya que todos son socios.

Observamos que por un lado utiliza conceptos comerciales y económicos para referirse a bienes simbólicos como son los de: sentirse protegidos y parte del sistema de seguridad. Los sujetos al poder tomar decisiones y participar tienen un rol de poder dentro de la organización que los convierte tanto en dueños, y también en socios porque forman parte del mismo.

Estas ambigüedades ponen de manifiesto las distintas maneras que tienen los socios de concebir al CBN, que son producto de un discurso que las propicia.

La existencia de una asociación administrada y organizada por los *vecinos*, (comisión que es aprobada en las asambleas por los socios y que es integrada por los habitantes del lugar) la convierte en confiable. El servicio de asistencia a su vez, le es útil para ofrecerles a los socios un sistema tangible que evite los robos a la entrada y/o salida del domicilio.

El CBN necesita de ambos para mantenerse y cumplir con las demandas y necesidades de todos los socios.

El interés de los miembros del Comisión Directiva está principalmente vinculado a mantener un servicio de vigilancia económico que proteja sus bienes materiales. Esto lo convierte en un servicio rentable a diferencia del que ofrecen otras empresas de seguridad y exclusivo, debido a la escasez de efectivos policiales.

La importancia que cada vez más tiene el servicio de entrada y salida, pone en evidencia que lo comunitario se desdibuja para convertirse en un servicio exclusivo para los que pagan la cuota más alta.

El CBN debe ser englobado dentro de la categoría de "empresa de seguridad" ya que las personas a través de la cuota le pagan a los guardias de seguridad y a los policías para que les brinden un servicio de vigilancia. Este sistema los convierte en clientes. El aumento de la cuota refuerza más esta situación de consumidores y aleja al socio de cuestiones ciudadanas, las cuales están vinculadas con la noción de participación.

El CBN Y SU RELACIÓN CON OTRAS ORGANIZACIONES E INSTITUCIONES.

Como ya se mencionó, en el barrio existen diferentes instituciones que establecen entre sí relaciones de cooperación pero también de competencia por la legitimidad. En

este apartado analizaremos la relación del CBN con otras asociaciones e instituciones como la sociedad de fomento “Villa Correa”, el grupo “Vecinos en Alerta Barrio Nuevo” y el Municipio de Lomas de Zamora.

Entre el CBN y estas instituciones existen varias diferencias ideológicas que dificultan la posibilidad de establecer vínculos de cooperación y solidaridad. Una de ellas es que éstas se oponen a la contratación de manera privada de un servicio de seguridad.

Al cierre de esta tesina algunas de las cuestiones se modificaron debido a ciertos problemas que experimentó el CBN. En lo que se refiere a la sociedad de fomento se utilizó las instalaciones de la misma para realizar las dos reuniones del 2019. En cuanto al municipio el presidente se contactó con el intendente para pedirle la colocación de luces led en el barrio y también solicitarle un subsidio para los gastos de combustible. Las luces ya están instaladas en casi la totalidad de las calles del barrio, sin embargo lo último aún no ha sido concedido.

La sociedad de fomento “Villa Correa”

La sociedad de fomento “Villa Correa” es creada en 1958, paralelamente a la creación y finalización del Barrio Nuevo. Las sociedades de fomento aparecen justamente con el objetivo de servir como nexo entre los habitantes y el municipio y de esta manera proveer la instalación de servicios como las cloacas y el asfalto cuando los barrios estaban en proceso de conformación. Una vez constituidas sirvieron como espacios de cooperación y solidaridad entre los habitantes. Una de los funciones fue la de gestionar reclamos o intervenir para mejorar y/ o solucionar los problemas de la zona. También la de funcionar como espacios culturales o de recreación. Todas estas acciones fueron posibles gracias a los vínculos que mantenía con el municipio y el aporte de los habitantes.

Sin embargo entre el Barrio Nuevo y la sociedad de fomento “Villa Correa” no se dieron estas dinámicas, ya que los habitantes de Barrio Nuevo decidieron vincularse por su cuenta.

La creación del CBN acentuó estas diferencias entre los habitantes del Barrio Nuevo y los miembros de la sociedad de fomento. Principalmente porque esta última se oponía al

pago de una cuota a cambio de seguridad, y consideraba que este tipo de servicio que debía ser suministrado por el Estado y no pagado por los particulares.

> (….) y en este barrio además no teníamos Sociedad de Fomento, nada que nos digamos que nos convocara no? (*Luisa, socia y miembro del CBN)*

> Con el CBN nunca hubo ningún problema, pero la sociedad de fomento nunca estuvo de acuerdo con pagar una cuota para tener una seguridad en el barrio, ya que debe ser suministrado por el Estado. *(Alfredo, ex tesorero de la sociedad de fomento "Villa Correa").*

Los miembros del CBN se han mostrado constantemente reacios a vincularse con la sociedad de fomento y han criticado sus modos de funcionamiento. En una conversación que mantuve con Luisa, ella realizó varias críticas.

> No hay vínculo con la sociedad de fomento porque es medio sectaria, y siempre se mantuvo aparte de las cuestiones del barrio. Además nunca quedó claro el tema de los cargos. Se lo repartían entre ellos. La sociedad de fomento recibe algún dinero de la Municipalidad. *(Luisa, miembro del CBN)*

> (…) la sociedad de fomento en realidad no existe. Nosotros tendríamos todo el derecho del mundo de estar ahí (…) no está funcionando bien institucionalmente (…) La verdad es esa, se usa más como un negocio (…) (*Antonia, administrativa del CBN).*

Antonia considera que la municipalidad debería intervenir y hacerles cumplir el estatuto ya que se utiliza para otros fines, por ejemplo como salón de fiestas. Además considera que tienen otros objetivos, económicos en vez de comunitarios, por eso no les conviene que los miembros del CBN intervengan o utilicen ese espacio.

También le pregunté si en algún momento la comisión del CBN había querido mantener un vínculo con la sociedad de fomento.

> Muchas veces, pero nunca nos aceptaron. (…) Es más la gente que integra la comisión del sociedad de fomento no es socia, no quiere pagar la cuota (*Antonia, administrativa del CBN)*

Estas críticas a la sociedad de fomento están vinculadas las diferentes formas que tienen cada institución de percibir al barrio, la vinculación con lo político y la prevención del delito. En la cita de Luisa cuestiona el vínculo que tiene esta con la municipalidad a partir de un supuesto reconocimiento y apoyo monetario que recibe. Como veremos más adelante esto está también vinculado con que el CBN tiene también una relación tensa con el municipio, ya que éste se negó a reconocerlo a nivel municipal. Antonia en cambio se refiere más a la cuestión organizativa, a la cual crítica y también a la falta de relación que existe entre ambas instituciones, que parte principalmente de un desinterés por parte de la sociedad de fomento.

En varias oportunidades la sociedad de fomento invitó a los habitantes del barrio y a diferentes representantes municipales y personal policial para pensar en conjunto estrategias de prevención del delito.

Reunión de vecinos para combatir la inseguridad.

(Porque no queremos más tiroteos, muertes, robos, secuestros)
Antes los reiterados hechos de inseguridad y al obtener respuesta los vecinos nos reunimos el viernes 11 de septiembre. Horas 19.30 en la sede de la asociación vecinal Villa Correa, situada en la calle Rodríguez Britos 1252 entre Miguel Cané y Melo. Banfield Este.
No podes faltar el próximo podes ser vos. Hay que participar. Invitamos a las autoridades municipales.

Los miembros de la comisión directiva asistieron a este tipo de reuniones pero se quejaron de que los invitaran como habitantes del barrio y no como representante del CBN.

Reunión en la sociedad de fomento de Villa Correa- Septiembre 2015. (Fotos publicadas en el Facebook de la sociedad de fomento).

Reunión de comisión directiva CBN 2015. Lugar de encuentro. Colegio San Juan de La cruz.

Los miembros de la sociedad de fomento consideran que la mejor forma de mejorar la seguridad es la zona es que los vecinos trabajen de manera colaborativa con la policía, funcionarios públicos y con el cura de la parroquia "El buen pastor" ubicada en Miguel Cané y Britos, quien también era en ese momento el representante legal del Colegio Parroquia San Juan de la Cruz. En el caso del CBN solo se han realizado reuniones con el personal policial, negándose a participar del foro municipal.

Esta situación nos permite observar que existe un conflicto de "culturas políticas": entre personas acostumbradas a demandar al Estado, por lo cual se oponen a pagar por un servicio que debería ser brindado por el municipio o autoridades provinciales y personas acostumbradas a formas más privatizadas. Es decir, que los habitantes del Barrio Nuevo y luego los miembros del CBN han optado por formas de organización propias, desvinculadas del Estado.

La sociedad de fomento en cambio, desde la perspectiva de miembros del CBN serían considerada como políticas es decir que persiguen interés partidarios al vincularse con funcionarios o gobiernos municipales y provinciales. Mientras que el CBN y las otras organizaciones creadas en el barrio siempre se defendieron como apolíticas, sin intereses partidarios y mostrándose reacias a vincularse con la política y considerando que el pago directo a la policía, que les evita relacionarse con las autoridades políticas, sería una práctica "no política". Miguel da cuenta de las reuniones de cooperadora en las que participó para mejorar la escuela Nº30. Ésta funcionaba en sus inicios de manera precaria en la parroquia "El Buen Pastor".

> (…) hubo medio encontronazo con la gente (de la cooperadora) porque en el fondo había una parte política y nosotros teníamos otra idea política. (…) la sociedad de fomento también que era del mismo

> núcleo de la cooperadora que era política. Por eso el barrio nunca pudo unirse para que la sociedad de fomento sea lo que tenía que ser (…) O sea la van agarrando personas, la manejan a beneficio de ellos (…) o conocidos de la municipalidad. *(Miguel, miembro del CBN)*

Un ejemplo para ilustrar esta disputa está en los comentarios que realizaron miembros de la comisión directiva después de asistir a una reunión organizada por sociedad de fomento para hablar sobre la inseguridad del barrio. La conclusión a la que llegaron es que todos los que estaban presentes querían tener seguridad sin pagar.

La relación entre el CBN y la sociedad de fomento ha atravesado por varios conflictos. Estas asperezas parece estás siendo disipadas ya que en la última reunión del CBN, la sociedad de fomento les prestó el espacio. Sin embargo no se desarrolla entre sus miembros, lazos de cooperación que permitan evidenciar posibilidades de trabajar juntos.

Grupo "Barrio Nuevo en Alerta"

El grupo de Facebook "*Barrio NUEVO en Alerta"* fue creado en mayo del 2018 a partir de la iniciativa de una mujer llamada Paula, quien tuvo como objetivo reunir a los *vecinos* para pensar de manera conjunta estrategias de prevención del delito en la zona. Uno de los motivos que influyeron a su creación fue que en el plazo de dos meses se produjeron varios delitos en la misma zona, justamente en la cuadra donde vive su madre. La conformación se dio a partir de una publicación realizada en otro grupo llamado "Grupo de Vecinos de Banfield Este"[14]. La propuesta era invitarlos a unirse a este nuevo grupo y a partir de una reunión con los *vecinos* desarrollar estrategias de prevención del delito.

> Juntos podemos organizarnos, aportando ideas, poniendo nuestro compromiso. (…) Nosotros pagamos impuestos, somos laburantes. *(Grupo de Facebook: "Barrio NUEVO en Alerta")*

> Estaremos reuniéndonos en este fin de semana para empezar a discutir cómo nos vamos a organizar. La idea es dividir el barrio por zonas, que cada zona tenga 1 o 2 líderes que organice a los vecinos en cuanto a alarmas, grupos de comunicación, situaciones de urgencia, solidaridad etc. *(Grupo de Facebook: "Barrio NUEVO en Alerta"-03/05/2018)*

La propuesta mantiene similitudes con lo desarrollado por el Plan Alerta, ya que los *vecinos* se convierten en nuevos agentes para la prevención de delito. Además en este tipo

[14] https://www.facebook.com/groups/vecinosbanfield/about/

de iniciativas todos los habitantes están incluidos, ya que no deben pagar una cuota para pertenecer, a diferencia de lo que sucede con el CBN.

Lo que nos interesa aquí es observar qué reacciones tuvieron los miembros del CBN ante esta propuesta y los conflictos que se desarrollaron entre la organización y esta práctica secutaria.

El grupo lleva el nombre del barrio y realiza un recorte geográfico que le permite establece una identidad. Esto le permite diferenciarse del grupo de Facebook anterior, pero a la vez establece un espacio geográfico e identitario coextensivo al que ocupa CBN, instalando entonces una competencia por la representación de los *vecinos*.

> Si vivís dentro del radio comprendido entre Britos, Granaderos, Pedernera y Belisario Roldan, estas dentro del BARRIO NUEVO DE BANFIELD. Te esperamos este finde para discutir las medidas de seguridad en nuestro barrio, organizarnos y ver cómo vivir un poco mejor. *(Grupo de Facebook: "Barrio NUEVO en Alerta")*

El radio elegido es justamente el que establece el CBN. Teniendo en cuenta lo que mencionamos anteriormente sobre el nombre del barrio y su real extensión, es probable que esta delimitación se haya basado en lo establecido por la organización.

Al principio los miembros del CBN desestimaron la propuesta realizada por Paula, ya que las dos primeras reuniones no tuvieron ninguna asistencia.

> Nadie fue. ¿Y quién va a ir a una reunión en la calle? (*Antonia, administrativa y socia del CBN)*

> Es imprescindible hacer algo. Ya no convoco porque a nadie le interesa. *(Publicado el 23 de mayo de 2018 en "Barrio Nuevo en Alerta")*

Los miembros del CBN vieron en esta iniciativa un modo de deslegitimar la acción del CBN. Luego surgieron muchos cuestionamientos y críticas, se expresó que a las reuniones no iba nadie, que ella no vivía en el barrio, sino la madre, la cual pagaba la cuota de la organización como jubilada, poniendo en juego el criterio de arraigo en el barrio como indicio de legitimidad. Otro de los comentarios fue que en el grupo de Facebook se ponían publicaciones de hechos delictivos que habían pasado fuera del barrio y que esto producía confusión. Además en una publicación Paula afirma no tener conocimientos sobre la vigilancia.

> Sé que existe la inquietud por el tema de la vigilancia. Yo en lo personal desconozco cómo es ese manejo. Sé que hay quienes pagan pero no sé si hacen reuniones, si hablan con los vecinos, si tienen un diagrama. *(Grupo de Facebook: "Barrio NUEVO en Alerta")*

En cuanto al discurso observamos que existen varias similitudes entre ambas, ya que apelan a la idea del *vecino* como un sujeto alejado de cuestiones políticas y comerciales. También la cooperación y la solidaridad aparecen como elementos centrales para la conformación de este tipo de iniciativas.

> (…) nuestro claro objetivo es alertar al vecino y darle pautas de prevención. Sembrar ese espíritu solidario entre todos. Instalar en cada vecino la firme convicción de que debe juntarse con sus pares y analizar qué cosas necesita su cuadra o su manzana y entre todos realizar reclamos de luminarias, domos o lo que deseen. Deseamos que cada vecino deje de pensar en el "yo no sé...no opino...no me meto"*(Grupo de Facebook: "Barrio Nuevo en Alerta")*

Existe cierta competencia, ya que buscan legitimar su presencia en el barrio y tener un lugar de poder en el mismo. En otros posteos del grupo se pueden visualizar los conflictos que aparecen con el CBN.

> Nuestro objetivo, que cada vez sean más las cuadras organizadas. Este camino nada tiene que ver con otros que tienen distinta organización, tampoco buscamos "colgarnos del trabajo de otros". Somos nosotros y con ideas y objetivos claros. *(Grupo de Facebook: "Barrio Nuevo en Alerta")*

Luego de asistir a la reunión ordinaria del CBN, Paula considera que existen diferencias entre las organizaciones, ya que tienen objetivos distintos. Uno de los motivos puede ser que cobran una cuota a cambio de un servicio de vigilancia.

> Hoy asistimos a una reunión. Nada al respecto, es otra cosa y otro camino. Nosotros seguiremos hablando con los vecinos e insistiendo en el tema SOLIDARIDAD. (*Grupo de Facebook: "Barrio Nuevo en Alerta")*

En otras publicaciones podemos evidenciar roces entre el CBN a partir de una lucha de poder entre ambas organizaciones, en donde cada una quiere cuestionar los métodos empleados, a la vez que reafirma los propios.

> Cuando hicimos la reunión, hubo personas cuyas identidades no las voy a dar a conocer, por una cuestión de ética, aprovecharon la ocasión para venir a buscar adherentes, no para plantear soluciones (*Grupo de Facebook: "Barrio Nuevo en Alerta")*

Paula sin mencionarlos, denuncia que personas asistieron a las reuniones con el objetivo de captar socios.

Los miembros del CBN manifestaron que más que reunirse de esa manera, era necesario que colaboraran con la patrulla. Sin embargo Paula les sugiere a los miembros de su grupo que ante un hecho delictivo se comuniquen con la asociación.

Como conclusión observamos que aunque tienen similitudes a nivel organizativo, una de las diferencias está en que Paula considera incorrecto pagar por un servicio de vigilancia que debería ser brindado por el Estado y que los *vecinos* deberían unirse para

trabajar de manera conjunta. Esta propuesta mantiene similitudes con lo desarrollado por el "Plan Alerta". Sin embargo como veremos las características del Barrio Nuevo dificultan la implementación de un sistema de prevención vecinal como éste, ya que los habitantes salvo en algunas cuadras, los demás se muestran reacios a participar y unirse para de manera colectiva desarrollar medidas de prevención. Desarrollaremos estas cuestiones con más profundidad en el capítulo 3.

El Municipio de Lomas de Zamora

Según sus integrantes la organización se creó a partir de la falta de respuestas por parte de las instituciones públicas, a quienes solicitaban reforzar la seguridad en la zona. La distancia con este tipo de instituciones aparece, como mencionamos desde los inicios del Barrio Nuevo, y está vinculada a una configuración histórica y social que construye al barrio y a los *vecinos* como alejados de cualquier cuestión política.

Las diferentes cooperativas creadas son una evidencia de que los sujetos buscaban solucionar los problemas del lugar evitando vincularse con la municipalidad.

Los miembros de la comisión directiva del CBN nunca han expresado interés en trabajar de manera conjunta con la municipalidad de Lomas de Zamora.

Desde el Municipio se ha implementado varios programas de prevención del delito, con el objetivo de incluir a las diferentes organizaciones barriales y habitantes para determinar acciones en conjunto. Uno de ellos fue el programa de participación ciudadana llamado Coc (Consejos de Organización de la comunidad). Antonia, administrativa del CBN, expresó que en un momento había participado, pero que no servían ya que no solucionaban el problema de la inseguridad en concreto y que eran más espacios partidarios que otra cosa.

Aunque al principio la relación con el municipio era muy buena, incluso los aceptaron como entidad de bien público. Pero 2009 surgieron los problemas cuando la asociación quiso obtener el reconocimiento municipal. Entonces el municipio le exigió al CBN que el servicio de vigilancia no se restringiese solo a la zona de Barrio Nuevo, sino que lo brindaran para todo el partido. Esto generó un duro cuestionamiento de los miembros del CBN al municipio.

> Mucho papelerío nos pidieron. Nos hacían ir, volver, ir y volver. Hasta que un día nos dieron: -*Miren no pierdan más tiempo no se la vamos a dar.* (…) sacamos la personería jurídica y no volvimos a ir a la municipalidad porque nos sentimos bastante mal (…) Es como que nos querían utilizar políticamente y este Centro, no tiene ni ideas políticas ni religiosas. (…) Mientras esté todo politizado (…) no vamos a ir. (*Antonia administrativa y socia del CBN)*

El municipio en el 2014 realizó una convocatoria desde su página para invitar a todas las organizaciones de la zona a sumarse al foro municipal. Incluso una socia colocó el flyer de la convocatoria en la página de Facebook de la organización. Pero los miembros de la comisión expresaron que no estaban interesados en participar, ya que considera que el municipio tenía intereses políticos y que podría utilizar a la organización para infundir ideas partidarias. Antonia, administrativa del CBN, afirma que es el municipio el que tiene que venir a hablar con la asociación y que si lo hace es por un objetivo político.

La instalación de puestos de vigilancia Móvil en el 2017 por parte de la Provincia de Buenos Aires generó ciertos debates en torno a la seguridad del barrio y también dentro del CBN. Algunos socios, como el dueño de una inmobiliaria, se borraron de la seguridad barrial, ya que consideraron que al estar este tipo de seguridad, ya no era necesario contar con el patrullaje. Antonia, administrativa del CBN también en una charla evidenció esta preocupación, de que una mayor presencia de seguridad provincial podría representar una amenaza para la continuidad de la organización. En esa conversación criticó a este tipo de dispositivos y afirmó que no tendría continuidad a largo plazo, ya eran parte de una jugada política para captar votos. Incluso a principio de este año, los socios empezaron a comentar que era probable que lo sacaran, debido al cambio de gobernador en la provincia. Sin embargo esto no sucedió.

Los miembros del CBN consideran que frente a la presencia de otras empresas de seguridad privada, el servicio que ellos ofrecen es una opción intermedia y económica.

Otra de las críticas realizadas al municipio es que este no brinda ningún apoyo al CBN.

> La policía te sale un ojo de la cara, porque todo eso es caro y lo pagamos con esa plata. No tenemos otro ingreso, la Municipalidad no da nada (*Josefina, miembro del CBN*)

Lo que observamos entonces es que entre estas instituciones se da una lucha de poder que evidencia diferentes formas y modos de pensar la seguridad y la prevención del delito que dificulta trabajar de manera conjunta para resolver cuestiones vinculadas con la inseguridad en la zona.

En la actualidad la asociación se relaciona con el municipio solo en algunos momentos, por ejemplo para solicitar la instalación de cámaras de seguridad y luminarias en la zona. Esto se debe a que el CBN reconoce que lo necesita para ciertas cosas que no puede adquirir por su propia cuenta.

Los miembros de la CBN reafirman su sistema de patrullaje al desestimar y cuestionar otras propuestas e instituciones. Eso les permite presentarla ante solos socios como el único servicio válido para circular por el barrio. Esto nos permite observar que el barrio es un espacio en donde se generan disputas y donde existen luchas por adueñarse de distintos capitales simbólicos y económicos.

El CBN y LA POLÍTICA.

En las secciones anteriores pudimos observar que el CBN manifiesta una tensión con que denominan "política" y pretende mostrarse contraria a ella, es decir, apolítica. Se trata para ellos de presentarse como una organización de *vecinos,* mantenerse alejada de otras instituciones y funcionar como una asociación independiente.

En este apartado indagaremos en la cuestión política preguntándonos ¿Qué es lo político? ¿De qué modo los sujetos construyen esta noción? ¿Qué prácticas son consideradas políticas?

Para pensar esta cuestión desarrollaremos la noción de distanciamiento trabajada por Aboy Carles. El concepto está fundado sobre la idea de que existe una clara escisión entre lo político y lo social, y en relación a ello una identidad previa de los ciudadanos en tanto representados, respecto a los políticos en tanto representantes.

> Lo que la idea de distanciamiento pretende plantear es que 'la política no expresa la sociedad', o en términos del lenguaje cotidiano 'que los políticos están lejos de la gente' (2001:28 citado en Landau 2008:118).

El autor retoma concepto de mito desarrollado por Barthes para relacionarlo con el distanciamiento, ya que afirma que este último se ha convertido en un mito.

> Nos parece que en el *mito del distanciamiento,* cualquier significante asociado a la ineficiente acción del Estado era impelido a significar la "lejanía" entre gobernantes y gobernados.
> La construcción de este mito supuso una abolición de la historicidad del signo, construyendo un habla despolitizada y "eterna" que mostraba a los políticos y autoridades estatales como seres interesados únicamente en su provecho personal, y desinteresados absolutamente en establecer cualquier vínculo con los gobernados y resolverles a éstos sus problemas. (…) (2008:119).

Este distanciamiento revela también una profunda desconfianza entre la sociedad civil y el sistema político. Esto también ayuda a que las acciones desarrolladas por instituciones barriales sean vistas como más confiables y seguras, frente a propuestas que sean desarrolladas por el Estado o el Municipio. Lo político siempre es considerado como algo ajeno al ámbito barrial y también como un aspecto negativo que es utilizado como para descalificar a una organización.

El CBN y otras organizaciones como el grupo "Barrio Nuevo en Alerta" marcan diferencias entre aquellas actividades consideradas políticas y aquellas que no lo son.

> (…) le gustaba la política, entendía de política, (…) pero no hizo política con esto, porque tampoco hizo política con nada (…). Esto (El CBN) no lo veía como política, pero sí como algo a nivel social. (*Marcela, socia del CBN e hija de uno de los fundadores, haciendo mención a su padre*).

> Aquí no hay banderas políticas, no hay negociados, no estamos vinculados a nadie. Somos los vecinos del Barrio Nuevo de Banfield, los que frecuentamos el mismo supermercado, el mismo kiosco (…) *(Grupo de Facebook: "Barrio Nuevo en Alerta")*

> (…) yo no creo en los políticos. Como dice mi esposo el mejor político es el político muerto. (...) Porque acá ser político es llenarse los bolsillos. Desgraciadamente mi escuela tiene una cooperativa y hay un político metido y yo veo las chanchurias y veo los favores que hay que pagar (…) Entonces para mí la política es sucia, al menos acá, en este país. (*Vanesa, socia del CBN)*

En el sentido común está muy arraigado que "hacer política" implica sacar algún provecho personal a partir de la participación en una organización o en el ámbito público. Es decir, que existe un interés por fuera de lo cooperativo, que lleva a esa persona a involucrarse, ya sea para ganar dinero o intentar acomodarse en puesto de la administración pública.

Desde esta concepción los miembros del CBN y de otras organizaciones no hacen política, ya que su objetivo sería trabajar en pos del bien de todos, mientras que en la política unos "*pocos se benefician a costa de los demás*".

Estos mismos cuestionamientos también aparece en las asociaciones, que son consideras como espacios donde los sujetos buscan conseguir algún interés personal. Esto se debe ya que en algunos casos manejan dinero o suelen tener vínculos con personas influyentes del ámbito político: intendentes, concejales, gobernadores, diputados, entre otros.

> Y después que siempre la gente piensa mal viste. Porque vos pensa que es un dinero importante que se recauda y que la gente no se da cuenta, no se daba cuenta tampoco en ese momento todos los gastos que se tenían. En cuanto a sueldos, en cuanto al móvil, de nafta y todo eso. La gente entonces, ellos hacía el cálculo, cuántos somos, cuánto se recauda *y estos ¿qué hace con tanta plata?* (...) Y mucha

gente viste, por ejemplo pensaba que bueno, que se quedaban con un vuelto. (*Marcela, socia del CBN e hija de uno de los fundadores)*

Para concluir podemos ver que el distanciamiento y posicionamiento expresado por el CBN y otras organizaciones barriales, tiene como efecto de sentido reforzar los atributos positivos de las personas que participan de ellas, ocultar los conflictos e intereses que se dan en ellas.

Este tipo de organizaciones es manejada una minoría, que tiene intereses específico y un modo de funcionamiento concreto, en donde busca convencer a una mayoría que lo que hace es válido y legítimo.

El CBN establece y refuerza el sistema de seguridad implementado, rechazando otras iniciativas y/o propuestas. Al mostrarse como apolítica, el CBN encubre este tipo de situaciones que expresan relaciones de poder, luchas y tensiones contantes por legitimar el sistema de prevención del delito en la zona.

FUERZAS POLICIALES Y PRIVADAS EN EL SERVICIO DE VIGILANCIA

El CBN en el momento de su creación para funcionar firma un convenio llamado POLAD (Policía Adicional) con el Ministerio de Justicia de la Provincia de Buenos Aires, que le permite contratar personal policial para tareas privadas de vigilancia. A partir de la modificación de la ley 10990, la legislatura realizó reformas en los servicios de Policía Adicional que permitían que efectivos policiales prestasen funciones especiales de seguridad a personas y bienes de Entidades Civiles y Comerciales, Públicas o Privadas. Esta modificación de 1990 se hizo a través del decreto 4594/90 de la ley 7065. En ese momento el gobernador de la provincia de Buenos Aires era Antonio Cafiero. Una de las entrevistadas hizo referencia a la medida como "Ley Cafiero".[15]

(…) Después lo que habitualmente uno dice Polad, así se lo llamaba por el convenio ese de, creo que depende de la gobernación de… (…) Cafiero. Viene de la gobernación de Cafiero que se autorizaba a tener una organización más o menos. *(Gabriela, socia del CBN)*

Esta ley ya no tiene vigencia, lo que significa que si la asociación se disolviera se perdería este tipo de servicio.

[15]En el anexo figura el decreto 4594/90.

(…) POLAD, que es la adicional de la policía, esa no la podemos largar porque, creo que son dos nada más, uno por la zona de Temperley. Nosotros somos los que quedamos porque los demás fueron largando. (*Josefina, miembro del CBN)*

En el año 1999 debido a ciertos inconvenientes tanto internos como externos se produjo una reducción de la cantidad de horas de patrullaje del servicio policial. Esta situación se modificó recién en el año 2006 cuando se contrató a personal privado de la empresa Codesear-Prevent para extender las horas de patrullaje. Es decir que se mantuvo el sistema de vigilancia policial alternando con personal privado para volver a tener un servicio de 24 horas.

Actualmente el servicio cuenta con dos móviles. Uno que funciona las 24hs y otro solo en el horario de 20 a 24hs. La presencia de dos móviles en esta franja horaria (uno manejado por la policía y otro por la vigilancia privada) tuvo como objetivo cumplir con las demandas de los socios quienes querían que hubiese más servicio en el horario de la noche ya que es el momento en vuelven a sus casas y deben entrar el auto. La presencia de dos móviles también permitió brindar el servicio a más socios en la franja horaria de mayor cantidad de llamados. Además también le permitió al sistema de seguridad asegurarse de ofrecer el servicio antes algún problema (ausencia de personal o rotura del vehículo) ya contaban con otro móvil.

El personal policial es muy valorado especialmente por los miembros del CBN y también por los socios, debido a que al estar armados pueden a actuar en caso de producirse un hecho delictivo.

Los policías de verdad, que son los de policía adicional, pueden portar armas y ya tienen otra responsabilidad. (*Josefina, miembro del CBN)*

Porque hay vigiladores privados que vienen acá. A parte que ellos lo único que pueden hacer es llamar a la policía. No va a investigar un robo que ya pasó. (*Roberto, socio del CBN*)

Además el hecho de ser contratados a partir de un convenio les permite a los miembros de la asociación de echar o desvincular del servicio a personas que no cumplen con su trabajo.

Y si había algún problema bueno, se mandaba la nota a la comisaría y enseguida lo cambiaban. Así que de esa manera participa la gente. Cuando hay alguna queja, aunque no participe directamente lo hacen indirectamente porque dicen: *tal persona no cumplió, tal persona la llamé y no vino* (…) se busca de corregir todas las desviaciones que haya. (*Antonia, administrativa y cobradora del CBN)*[16]

[16] Ver anexo. Circulares N° 22 y 23.

> A veces estaba por cualquier lado y no hacían las veinticuatro horas. Entonces todas esas cosas las fuimos limando y fuimos limpiando (…) así se fue mucha gente, fuimos cambiando. *(Josefina, miembro del CBN)*

Estas cuestiones son las fortalezas que tiene CBN frente al servicio que ofrecen otras empresas de seguridad. También es utilizado como una forma de justificar la necesidad de preservar el servicio y a la organización, porque como ya mencionamos, el convenio con Polad no está vigente.

La seguridad policial se convierte en un recurso escaso debido a que la cantidad de personal es propiciamente inferior antes a la gran demanda representa por parte de diferentes organizaciones y entidades. Esta es una de las problemática con la que muchas veces se encuentra el CBN al tener que cubrir las horas destinadas a este tipo de seguridad.

> Tenemos bastante problema también ahora porque la policía tiene menos personal, tiene horarios diferentes y acá hacen adicionales, y en las comisarías se hace como hora extras que se llaman horas Cores. (...) Entonces tenemos problemas para conseguir personal, antes el personal era muy estable, (…) El policía por supuesto tiene que ser responsable de su función, pero además el cumplimiento dentro de lo que tiene que hacer dentro del barrio. (*Luisa, miembro del CBN)*

> Ahora mismo en este momento tenemos problema para conseguir gente (…) porque no hay policías, no se consigue gente, o llegan tarde (…) Entonces uno está con el corazón en la boca, si se va a hacer el servicio o no, (…) (*Antonia, administrativa del CBN)*

Los miembros de la comisión directiva considera que el hecho de tener un sistema mixto con personal policial de la Provincia de Buenos Aires y personal de vigilancia privada de la empresa Codesear-Prevent les permitió no sólo tener un cobertura de vigilancia de 24 horas, sino también tener un sistema más efectivo.

> Viste que hay gente que dice- *Ah bueno, sacamos y ponemos todo del otro*. No, nos conviene tener siempre dos. Dos bolsitas como cuando uno guardan los ahorros. (*Josefina, miembro del CBN)*

> El tema estaba como hay poco personal, cuando el comisario tenía alguna operativo o necesitaba los sacaba de acá. Entonces nosotros nos quedamos sin gente (…) un día empezó a venir gente de tribunales y nos dimos cuenta que ellos eran más fáciles (…) Sucede que a la mañana cuando ellos están trabajando y nosotros no tenemos el servicio con la policía. Entonces tenemos seguridad tipo privada, con empresa privada. *(Antonia administrativa del CBN)*

Los miembros del CBN privilegian este tipo de sistema de vigilancia, ya que cuentan con un servicio de policía para el patrullaje del barrio. Es por eso que insisten en la necesidad de mantenerlo pese a los problemas que existen como: reducción de horas por aumento del costo, incumplimiento del personal e imposibilidad de cubrir el turno por falta de efectivos en determinadas ocasiones.

CAPÍTULO 3

LA PARTICIPACIÓN: SENTIDOS Y PRÁCTICAS

En este capítulo desarrollaremos los sentidos que construyen los miembros del CBN a partir de la noción de participación. Para este análisis tendremos en cuenta el contexto determinado donde circulan los discursos de las personas que integran el CBN y que tienen que ver con operaciones discursivas que realizan en una situación específica y en un contexto de producción-circulación-reconocimiento de mensajes.

Nuestro objetivo será el de profundizar en las siguientes preguntas: ¿Cómo es concebida la participación según los diferentes actores que intervienen en el CBN? ¿Qué implica para ellos la participación en el marco de una organización sin fines de lucro? ¿Qué argumentos utilizan los miembros del CBN para reafirma la importancia que tiene la participación? ¿Qué incidencias tiene ésta en los vínculos interpersonales y en las prácticas cotidianas de los habitantes de un barrio? ¿Qué tipo de prácticas son consideradas como participativas desde la concepción de los sujetos?

MECANISMOS DE PARTCIPACION INSTITUCIONALIZADOS EN EL CBN.

La participación es un tema que es mencionando por los miembros del CBN cada vez que se realiza una asamblea ordinaria. Es en estos intercambios cuando aparece como una cuestión que representa una preocupación constante para los sujetos que integran la comisión directiva.

Uno de los elementos de análisis que utilizaremos para este capítulo serán las circulares. Estas nos servirán para dar cuenta del posicionamiento que ha construido la entidad a lo largo del tiempo. Nuestro propósito será el de analizar la participación desde la perspectiva de los miembros de la comisión directiva del CBN.

Los miembros del CBN plantean a las reuniones ordinarias como espacios de debate y toma de decisiones. En ellas invitan a todos los socios a asistir para escuchar y plantear propuestas, así como tomar decisiones en lo cuanto al funcionamiento del sistema de seguridad. En ellas los socios tienen la posibilidad de participar más activamente en la

organización al plantear dudas, quejas o sugerencias, dando su voz y voto a las medidas propuestas o formando parte de la comisión directiva. [17]

Uno de los temas centrales es la renovación de la comisión directiva, elemento necesario para la continuidad del sistema de vigilancia. Para los miembros del CBN la presencia y participación de los socios en este tipo de reuniones es central ya que deben dejar constancia en un libro de actas la cantidad de personas presentes. Esto le da legitimidad a la asamblea. Sin embargo este porcentaje es siempre muy inferior a la cantidad de abonados. [18]

Las reuniones tienen las siguientes características. Se comienza con una exposición en donde se dan cuenta de los logros y/ o dificultades que tuvo la comisión durante ese año que manejaron la entidad. Luego se les hace entrega a los presentes del balance. Después de planteadas estas cuestiones informativas, se da lugar a debate en torno al sistema de seguridad. Generalmente los socios presentes realizan críticas, ya sea al servicio de vigilancia o la situación de la inseguridad en la zona. Así surgen algunas propuestas de los presentes para solucionar esos inconvenientes. Más tarde los miembros del CBN plantean el tema de la renovación de las autoridades de la comisión directiva. Primero se presentan los miembros actuales y expresan si desean continuar en su cargo por un año más o si deciden no hacerlo. Si quedan puestos vacantes se abre la convocatoria entre los presentes. Una vez que se conformó una nueva comisión de ocho personas. Se somete a votación, para saber si los socios están de acuerdo con la misma. En casi todos los casos esta nueva comisión es aprobada por los socios. Así se da por finalizada la asamblea.

PERSPECTIVAS DE LOS MIEMBROS DE LA COMISIÓN DIRECTIVA

En el siguiente apartado daremos cuenta del modo en que los miembros de la comisión directiva conciben su propia participación y también el modo en que interpretan la que realizan los socios.

Luisa, miembro del CBN considera a la participación como un modo de pertenecer y comprometerse con una causa colectiva que la incluye y que beneficia a un grupo.

[17] Ver anexo. Orden del día. Circular N°10
[18] Ver anexo. Circular N°11

> Mira participar quiere decir tomar parte. Yo cuando participo en algo, tomó parte asumiendo un compromiso y los compromisos hay que cumplirlos. (…) Yo no lo hago por mí, lo hago por todos, como decimos todos los que participamos de algo. (*Luisa, miembro de la comisión directiva del CBN).*

Para ella participar no solo implica pagar la cuota, sino que está vinculada con otras acciones.

> El otro día hicimos el diseño del cartelito nuevo, pedí ayuda porque yo no lo sé hacer y me lo hicieron (…) La vez pasada otro hizo un panfleto para repartir y con ideas diferente porque son jóvenes y tiene buenas ideas. Pero aparte tienen ganas también de colaborar de alguna manera (*Luisa, miembro de la comisión directiva)*

La entidad posibilitó que algunos miembros del CBN se interesasen por actividades participativas. Este es el caso de Javier de 52 años, quien es el actual presidente de la CBN. Él se acercó al CBN porque le preocupa el sistema de vigilancia Sin embargo hoy después de dos años en la comisión, (primero como secretario y después como presidente) resalta la importancia de participar. En la última asamblea comenzó con un discurso dirigido a los presentes. Primero les agradeció por haber asistido y luego expresó que el CBN lo conformaban todos los *vecinos* y que todos formaban parte de la entidad. También hizo referencia al barrio como un lugar de pertinencia para todos, especialmente para él que había nacido allí y ahora vivía con su mujer y sus hijos. Fue ahí cuando miró a una señora mayor de unos ochenta años que sigue viviendo en la misma cuadra donde vivían los padres de Javier y le dijo "*vos me conoces de toda la vida".*

En este tipo de organizaciones los vínculos afectivos y el barrio son constantemente utilizados en el discurso de los miembros, ya que expresan que son estos los que los movilizan y los llevan a formar parte de las asociaciones. Observamos por parte de Javier la construcción de una fachada que es exhibida en determinadas situaciones como reuniones y asambleas. En su discurso el barrio simboliza su infancia y su lugar de pertenencia. Tanto el CBN como el barrio aparecen como elementos ligados que integran un mismo conjunto. En otros casos las personas vinculan a la participación con la solidaridad y el barrio como conceptos que aparecen enlazados en una misma cadena de significantes.

> Una colaboración para el barrio también. (…) Cuando eran las reuniones, (…) o si teníamos que hacer un festival, una kermes, ir por todo Banfield a pedir, porque íbamos a pedir. (…) e hicimos ese salón, con ese techo que siempre estaba lloviendo (*Nélida, socia del CBN)*

En lo que se refiere a la participación en otros ámbitos, observamos que los miembros de la comisión directiva suelen tener una actitud más activa, pero siempre recurren al

Estado para la resolución de conflictos. Es decir que desde la perspectiva de estas personas el Estado es aquel agente encargado de solucionar los problemas.

> Si pago mis impuestos pero hay que molestarse un poquitito, ¿no es cierto? Yo acá pago mis impuestos y no pasa el barrendero, lo llamo, llamo ahí, me quejo. (*Josefina, miembro del CBN)*

Ahora nos centraremos en ver qué tipo de prácticas dentro de la organización son consideradas como participativas. Esta clasificación es la que les permite establecer diferencias entre *vecinos* participativos y *vecinos* no participativos. Observamos que existen distintos niveles de participación.

Los miembros de la CD consideran que el nivel esencial de participación es el de ser socio del CBN, es decir pagar la cuota. Aquellos que no lo hacen son considerados egoístas, ya que se benefician del trabajo y esfuerzo de los otros.

> Nélida- Colaborar con algo. No cierto? Aunque sea poquito. Pero acá yo veo que hay muchas gente que tienen unas casas muy lindas, tienen auto…
> Miguel-Y no pagan.
> **¿Y por qué piensan que pasa eso? ¿Por qué la gente no colabora?**
> Miguel-Por sinvergüenza. (…) Gente viva. *(Socios del CBN)*

> (…) como el señor de la vez pasada que se quejaba ¿Pero es socio? –*No*. Y viene y critica todo. Si no es socio, ni siquiera colaboras con lo mínimo ¿cómo venís a criticar a los demás? *(Josefina, miembro del CBN*)

> (…) hay gente que es cómoda, que cree que con pagar la cuota ya está. Pero es importante aportar ideas, participar de alguna manera (*María Silvia, socia del CBN y ex socia del CBN)*

Un nivel intermedio implicaría asistir a las asambleas ordinarias. Estos espacios que son cruciales para la continuidad y permanencia del sistema de vigilancia ya que allí es donde se toman decisiones y se le da legitimidad a la nueva comisión directiva. El nivel de mayor participación sería el de formar parte de la comisión directiva.

> Entonces hay un recambio total de la mentalidad de la gente, del pobre jubilado que quiere colaborar de alguna manera pero bueno, monetariamente tal vez no pueda y de los jóvenes que pretenden, exigen y piden pero no participan. Pagan la cuota pero no participan. (*Luisa, miembro del CBN)*

Otras acciones consideras como participativas por parte de los miembros de la CD son: el pagar una cuota extra para renovar el móvil, ocuparse de alguna cuestión administrativa de la organización, ya sea la elaboración de volantes, ir al municipio para tramitar algún beneficio para el barrio o colaborar en alguna cuestión relativa a la organización. Un ejemplo que podemos mencionar es el de una socia que aunque no asiste a las asambleas asesora al CBN en cuestiones legales.

Sin embargo los miembros del CBN expresan que los socios no asisten a las asambleas ni tampoco les interesa formar parte de la comisión.

> (La gente) "(…) cada vez se involucra menos. Nunca se involucraron mucho, pero cada vez menos. La gente quiere, le gusta que la cuiden, le gusta que haya alguien que pase, que la asista sus entradas, sus salidas. Si tiene algún problema lleguen lo antes posible (*Antonia, miembro del CBN*).

> (…) nadie quiere colaborar tampoco con nada. Nadie quiere hacerse cargo de nada. O porque dicen no para que voy a ir si después discuten y no llegamos a nada. (…) No van. *(Nélida, socia del CBN)*

En las circulares no solo se invita a los socios a asistir a las asambleas sino también a integrar la comisión directiva.

> **Su presencia** es fundamental. **Su participación** es indispensable. **Sin Comisión Directiva** se disuelve el Centro Barrio Nuevo. (*Circulares N°12 y N°13)*

Debido a que son pocas las personas interesadas en formar parte de la misma, es muy difícil que se dé una renovación total. Quienes la integran generalmente continúan su mandato a lo largo del tiempo o participan personas que ya lo hicieron en alguna otra oportunidad. Algunos justifican su continuidad en la comisión, ya que su fin es controlar el manejo de los fondos de la organización.

> Porque si hay un grupo que se conforma y hay una persona que cree que de esto va a sacar algún provecho extra, hacemos lo imposible para que se vaya. O le impedimos que cumpla con su deseo. *(Luisa miembro de la comisión directiva del CBN).*

> Incluso, descubrimos cuando hubo alguien que cobraba por su cuenta (…) por eso después no me quiero ir porque si no alguien se va a aprovechar de que no lo revisan mucho (*Josefina, miembros de la comisión del CBN).*

La CD ha implementado diferentes alternativas para fomentar la participación de los socios como: la utilización de redes sociales como Facebook, correo de Gmail y WhatsApp para difundir información sobre lo que sucede en el barrio, en la comisión o la realización de asambleas.

> Si tiene alguna inquietud que no le da tranquilidad para poder iniciar o reiniciar la relación o simplemente quiere saber de qué se trata el servicio, por favor coméntenos su situación, escribanos a centrobarrionuevo@gmail.com." *(Circular N°7)*

Otra iniciativa fue la de invitar a los socios a formar parte de una comisión paralela, en donde podían participar y asistir a las asambleas como colaboradores, aportando ideas sin tener la responsabilidad de ocupar un cargo.

Esta comisión de colaboradores no resultó exitosa, debido a aquellos que se había anotado solo fueron a una o dos reuniones. En otros casos nunca aparecieron. Una alternativa que si tuvo una mayor participación de los socios fue la de asistir a las

reuniones de comisión directiva. En la página de Facebook comunicaba la fecha y hora y luego aquellos que estaban interesados en asistir se les enviaba por privado la dirección.[19] Sin embargo este tipo de prácticas no perduró.

Por otra parte observamos que aquellos que no son socios quedan excluidos del sistema de vigilancia y no puede dar su opinión en lo que concierne la seguridad del barrio. La disminución notable en la cantidad socios también es una muestra de la dificultad que tiene el CBN para fomentar la participación e integración de los habitantes.

> Nosotros estamos haciendo lo imposible para poder hacer las cosas bien, pero quisiéramos que de alguna manera participen y se, mínimamente, viste, con pequeñas cosas. *(Luisa, miembro del CBN).*

LA PARTICIPACIÓN SEGÚN LOS SOCIOS Y NO SOCIOS

En este apartado analizamos las interpretaciones que tienen los socios sobre la participación y de qué modo ellos definen las actividades que se realizan en el CBN. La interpretación de los discursos de los socios nos permitirá acercarnos a la noción de participación desde la perspectiva a los sujetos que no integran la CD.

Las preguntas que nos servirán para desarrollar el tema son ¿Qué significa participar para los socios? ¿Qué prácticas asocian con esta noción?

> **Usted me comentó que estuvo en varias comisiones y que conocía a los primeros presidentes.**
> J- Sí, al principio sí. Después estaba muy dedicado a mi trabajo. (…) Pero estaba escuchando lo que estaba pasando.
> S-Colaborando siempre.
> J- Como ahora.
> **¿Por qué son socios del Centro?**
> J- (…) Hay que juntarse, juntar un montón de granitos de arena para formar una pila para llegar al médano. *(José y Sonia, socios del CBN)*

José y Sonia consideran que participar es juntarse y también estar informado sobre lo que sucede en el barrio y en la comisión directiva del CBN. Mercedes en cambio, lo relaciona con lo institucional y considera que este tipo de organizaciones barriales son vitales para mejorar las relaciones entre las personas.

> (…) el sistema de seguridad del barrio me pareció muy buena la idea, porque creo que es este sistema cooperativo barrial, con una comunicación con una comisaría. Eso me parece que es como una organización barrial ayuda a que las instituciones cumplan con mayor interés determinada pauta. (…)

[19] El CBN no tiene un lugar físico específico, es por eso que las reuniones de comisión se realizan en las casas de los miembros.

Además cree que permiten que se interesen en lo que pasa en su barrio y de esta manera trabajen solidariamente para el bien de toda la "comunidad".

> (…) a mí me parece que el sistema este, a nivel barrial es importante (…) Porque me parece que es la manera solidaria, la mejor manera (…) van a hacer cosas y bueno la comunidad es importante. (*Mercedes, socia del CBN)*.

La participación está vinculada con múltiples actividades como son: las asistir a las asambleas e integrar la comisión. Los entrevistados reconocen la importancia de estas acción espero expresan que es la falta de tiempo o el hecho de no sentirse capacitados lo que los lleva a involucrarse poco.

> Y yo veo que la gente cada vez participa menos. De hecho, yo tampoco participo mucho de las reuniones, (…) Mi papá me llevó porque necesitaba gente y en realidad, participé por eso, pero después con el tema del trabajo, en ese momento mi hija era chica y no tenía mucho tiempo. *(Marcela, socia del CBN e hija de uno de los fundadores)*

> Yo no sé si formaría parte. No sé si es excusa de muchos, pero yo tengo mucho trabajo y no estoy prácticamente en todo el día, mi esposo lo mismo. (…) Y aunque vos me digas: *-y sí pero no es nada, el coche pasa y te deja la planilla y te deja esto*. Es una preocupación más (*Vanesa, socia del CBN)*

> (…) cuando tengo el tiempo libre lo disfruto, no quiero tener obligaciones de nada en este momento. Estoy muy cansada y cuando me dicen de un compromiso. Está bien, creo que nos tenemos que comprometer todos porque está mal, no ir y no participar pero (…) estoy tan agotada en estoy últimos años que es como que no quiero ir, estar con nadie. (*Viviana, socia del CBN)*

En sociedades en donde el tiempo libre del que disponen los sujetos se ve reducido a costa de las múltiples ocupaciones, preocupaciones y obligaciones que tienen, estos espacios participativos son percibidos como una carga y una responsabilidad más. Es por eso que prefieren dedicarlo a actividades que les permitan desconectarse. Por eso consideran que ser socios y pagar la cuota es una manera de colaborar, sin tener que asumir una responsabilidad más.

Otros entrevistados manifiestan que es el desconocimiento que tiene sobre el modo de funcionamiento de la comisión lo que influyen para que no deseen ser parte de la comisión directiva.

> Mira, ayudar no tendría problema. Ahora, integrar la comisión no sé, porque no sé ni qué hacen, ni cuándo se juntan, ni qué hacen en las reuniones. (…) Colaborar, no sé de qué forma colaborar. Si es libre de horario no tendría problema (*Cristina, socia del CBN)*.

> Yo tenía otra idea más romántica de lo que eran las asambleas y que hay un circuito instalado, que viene funcionando hace tiempo y bueno, está bien que se maneje así. (*Mercedes, socia del CBN)*

La queja de los referentes de las organizaciones sobre que la gente "no participa" es simultánea a la instalación de rutinas y prácticas difíciles de entender o de aprehender por

otros, expulsivas. Esto lo vemos en la cita de Cristina quien expresa desconocer el funcionamiento de la organización. Estas cuestiones son las que permiten perpetuar en el "poder" a quienes si las entienden y manejan. La observación de Mercedes termina de completar esta cuestión al afirmar que existe "un circuito instalado" dentro de la organización.

También nos encontramos con socios que se quejan de la falta de respuestas que obtienen de los miembros de la comisión directiva ante un reclamo o critica que realizan. Es decir que ellos reproducen las mismas acciones que critican del Estado, al no dar respuestas a las críticas que realizan los socios del funcionamiento del servicio.

> Yo no voy a mandar un mail, porque sé que queda en la nada. Que nadie te contesta. (*Florencia, socia del CBN)*

Pese a que existe diferencias en las formas de ver y pensar de los entrevistados. Algunos de ellos coinciden en percibir a las reuniones como espacios conflictivos en donde la falta de diálogo y la desinformación inciden negativamente en el interés y en la participación de los socios.

> En realidad no fuimos a las reuniones por eso, porque mi esposo fue a una o dos. Me dijo que no se ponían de acuerdo con nada, discutían por todo, salía uno o dos que decían cualquier pavada. Entonces dejamos de ir porque no, no es viable, no se resolvía. (*Victoria, socia del CBN)*

> Yo creo que este tema de la participación (…) no es que no vino nadie, ¿y qué pasa con los que están? Entonces trabajemos con la gente que fue (…) Pero bueno fueron cinco, fueron diez, quince. Fueron esas personas representando una muestra del barrio ¿qué se pueda trabajar con eso? (...) Porque si nos quedamos en la queja porque el otro no viene (*Mercedes, socia del CBN).*

La participación pertenecería a lo público que al igual que la política son ámbitos ajenos a los *vecinos,* lugares donde se dan conflictos y en donde es mejor no meterse.

> **¿Por qué pensas que la gente no va a las reuniones?**
> Porque los argentinos somos así, vivan donde vivan, somos así, quieren que las cosas funciones sin participar de nada. (*Cristina, socia del CBN*).

> Yo creo que pasa eso. (…) Está muy incorporado "él no te metas". (*Rosa, socia del CBN*)

> (…) del no te metas. (…) Entonces porque la gente es un poco indolente. Hasta que no les pasa algo, no se preocupan. (…) Ahí empiezan a participar. (*María Silvia, socia del CBN y ex socia del CBN)*

También podemos relacionar esto último con la concepción de *vecino,* que trabajamos más arriba. El *vecino* considera que su acción participativa se reduce a votar y cumplir con sus obligaciones al trabajar y pagar los impuestos.

> (…) yo trato de ser una buena ciudadana y cumplir con mis… voy a votar, pago mis impuestos, soy productiva para el país en lo que puedo, porque bueno dirijo una escuela, donde se están educando futuros ciudadanos. Entonces bueno, veo que hago cosas productivas para mi país. (…) si uno vive en

un complejo tipo country tiene su consorcio. Entonces, votan quien saca la basura a qué hora, o sea hay, sí, es importante organizarse en pequeños grupos para la convivencia. (*Vanesa, socia del CBN)*

La existencia de empresas privadas que se encargan de esas cuestiones, libera a los habitantes de conflictos. Sin embargo este tipo de relaciones prestador/cliente, la cuestión de la participación desaparece.

Capaz si viene uno privado te dice: - Bueno vos pagas así, así y ya está. Pero entiendo que cuando es algo, como a voluntad y todo, es más complejo también. A parte cada uno empieza a poner su punto de vista y a quejarse o a decir o a opinar y bueno, se dispersa un poco todo. (*Victoria, socia del CBN)*

Mercedes que psicóloga, aprovecho el espacio de la entrevista reflexionar sobre lo que nos sucede a los sujetos como seres sociales en relación con la noción de participación.

(…) cuando fui a la asamblea (…) había poca participación, había pocos vecinos, pero yo lo que viví ese día que había mucha quejas y no propuestas. (…) como un infantilismo social, la culpa la tiene el otro, el otro no hace. (…) Pero hay otras cosas que sí puedo participar, desde la democracia, (…) y tener una posición más activa, que el malestar. (...) la unión de los vecinos es un buen punto para generar otra cosa. (…) nos falta cultura de participación democrática (*Mercedes, socia del CBN)*

Otro caso es el de aquellas personas que son socios del CBN no porque estén de acuerdo en si con el sistema de vigilancia ni porque consideren como favorable la existencia de una asociación barrial integrada por los mismos habitantes. Hay personas que temen que si no se asocian pueden ser marcados y convertirse en víctimas de un delito. Es decir que se asocian por miedo. En estas situaciones las personas tienen una gran desconfianza no solo del sistema policial sino también de los que se encargan del CBN. También consideran que si son socios, el personal policial tiene más consideración con ellos, y por esta razón se sienten más protegidos. En estos casos la cuestión participativa desaparece, ya que predomina el miedo como un factor determinante a la hora de ser socio. También otras personas que no se asocian por el mismo motivo.

La participación aparece como un elemento que permite categorizar, establecer diferencias entre grupos de personas (comprometidos o no) y también construir una buena imagen del que habla (cuando se muestra "participativo" a diferencia de los otros que no lo son.

En el CBN los espacios de participación son muy limitados, principalmente porque las reuniones ordinarias no permiten que se desarrollen debates sino que tienen como objetivo informar. Además se realizan una vez por año, con el único fin de renovar los cargos de comisión directiva. Los socios tienen pocas posibilidades de realizar críticas, discutir cuestiones vinculadas a la seguridad o plantear nuevas ideas. Debido a esto que

este no es el objetivo de la asamblea muchas propuestas suelen quedan relegadas. El único modo que tienen las personas de expresar su disconformidad con la organización es dejar de pagar el servicio.

También sucede que aunque *los vecinos* se preocupan por lo que sucede en el barrio, es muy difícil que se muestren interesados en integrar la comisión directiva o en otro tipo de organizaciones. Las apoyan pero ellos no desean participar activamente.

Esta situación está arraigada en una concepción de *vecino* desligada de las cuestiones políticas y partidarias. Los sujetos consideran que su función no es la de ocuparse de estos asuntos, sino que deben ser resueltas por los organismo municipales y provinciales. En algunos casos frente a la ausencia o falta de respuesta de este tipo de instituciones aparecen iniciativas vecinales, pero siempre se las considera como acciones temporales. Esto imposibilita que este tipo de instituciones se fortalezcan y que su función pueda servir como un espacio de participación y comunicación entre los habitantes. Así como también mejorar su relación con el municipio.

CAPÍTULO 4
IDENTIDAD: LA CONSTRUCCIÓN DE UN "NOSOTROS".

En este capítulo analizaremos las marcas identitarias que están presentes en el discurso de los miembros de la organización y de los socios, y las lógicas según las cuales en la comunicación de estos integrantes emergen distintas formas del "nosotros" y por lo tanto del "otro".

Este tipo de asociaciones se caracterizan por generar lazos de cooperación entre los sujetos para fomentar la unión y la permanencia. Así se busca dotar a sus miembros de atributos favorables, que refuerza las diferencias que existe con aquellos sujetos que no forman parte del grupo. La identidad es una construcción que elabora un grupo en relación con otro u otros con los que se relaciona pero al mismo tiempo excluye. Se establecen así límites que permiten determinar quiénes están dentro del grupo y quienes afuera de él. Las diferencias entre un "nosotros", los miembros del grupo y los "otros" son modos que utilizan los sujetos para identificarse, categorizarse y a la vez definir a aquellos que están fuera del grupo.

Analizaremos ahora las diferentes características que adopta el término "*nosotros*", en función de los contextos y las interacciones en donde circula.

Podemos encontrar tres modos de interpretarlo:

- Un "Nosotros" que incluye a los miembros de la comisión directiva, es decir aquellos que participan activamente en la organización, frente a un "otros", que está integrado por aquellos que son socios pero no participan en la misma y/o no asisten a las reuniones. Este discurso aparece con fuerza en los momentos de cambio de autoridades. Dentro de esta identificación también podemos mencionar otra oposición que aparece en el discurso de los miembros de la comisión que establece diferencia entre "nosotros" los que hace mucho que vivimos en el Barrio Nuevo y "los otros" los nuevos, los "jóvenes".
- Un "Nosotros" construido también por los miembros de la comisión directiva, pero que incluye a los socios, quienes serían los que se interesan por la seguridad del barrio, mientras que existe una oposición entre los "otros", los que no son socios.

- Un tercero sería un "Nosotros", los habitantes del Barrio Nuevo, es decir, *los vecinos.* Los "otros" serían aquellos que por distintas razones son excluidos de ese colectivo, ya sean delincuentes, empresas privadas, el municipio, policías, particulares/civiles que ofrecen servicios de vigilancia en el barrio.

Para trabajar estas construcciones de manera más clara y exhaustiva haremos una distinción entre el modo en que los diferentes actores construyen sus propias marcas identitarias. Por un lado tendremos en cuenta el modo en que los miembros de la comisión directiva construyen ese "nosotros". Luego pensaremos esta misma cuestión a partir de la perspectiva de los socios y los no socios de la organización.

Debido a que el eje principal de nuestro trabajo es el estudio del caso de la organización CBN y la noción de participación, nos centraremos principalmente en las dos primeras construcciones identitarias.

Al analizar esta cuestión en referencia al CBN, hay que tener en cuenta la trama asociativa del barrio, ya que en él se fue conformando un grupo de *vecinos* que formaron parte de diferentes asociaciones barriales. Esto da cuenta de la conformación de una especie de elite barrial o de un grupo de vecinos "participativos" autopercibidos como grupo dirigente del barrio, quienes tienen saberes y capital simbólico.

También hay que tener en cuenta, siguiendo a Barth (1969) y su idea de que la construcción del límite entre grupos no sólo es relacional sino que además es situacional, que los miembros de la comisión directiva construyen marcas identitarias a partir de un "nosotros" que cambia dependiendo del momento en que es enunciado. Uno de los momentos claves es principalmente cuando hay cambio de autoridades o en periodos de crisis, debido a que uno de los objetivos principal es incentivar la participación de los sujetos. No se busca reafirmar la identidad de los miembros, sino que es una estrategia para provocar un efecto en las personas.

Utilizaremos las circulares como corpus discursivos en nuestro análisis, ya que en ellas es posible rastrear las marcas identitarias que exhiben los miembros de la comisión directiva para establecer diferencias entre "nosotros" y un "otros".

> Luego de dos años de arduo trabajo, responsable y comprometido, cuyos logros son evidentes, el día de la asamblea general ordinaria, estuvieron presentes 33 personas incluidos los miembros de la comisión saliente. (…) ¿Tal vez la seguridad no es importante? Entonces Nosotros estamos muy equivocados, ya que utilizamos nuestro tiempo y esfuerzo pensando en **TODOS**. *(Circular N°16)*

En la cita observamos que el "nosotros" hace referencia a los miembros de la comisión directiva. Se consideran solidarios, ya que se ocupan y se "sacrifican" por el bienestar de todos. El "todos" denomina a los habitantes del barrio, sin hacer distinciones entre socios y no socios.

La construcción de un "nosotros" por parte de los miembros de la comisión directiva es utilizada para reafirmar una imagen positiva, a la vez que se realiza una crítica a los "otros" es decir, a "Todos", que son los que se benefician de la acción llevada a cabo por "nosotros".

Las críticas que realiza la organización van dirigidas tanto a aquellos que son socios como a los que no lo son. La diferencia aparece planteada desde lo participativo. Es decir que se hace hincapié en que las personas, aunque paguen, no se preocupan por lo que sucede. Entonces aparece un "nosotros" participativo frente un "otros" que no participa.

La utilización de calificativos positivos para autodefinirse evidencia lo antes expresado. Además los sujetos consideran que forman parte de un grupo que comparte una serie de características comunes que, a la vez, están ausentes en otros.

> Esta comisión realiza esfuerzos usando sus horas de descanso y aun desatendiendo sus obligaciones para cumplir con la tarea que ha encarado al formar parte de ella, sabiendo que el único premio, es la satisfacción del deber cumplido, aun sin ser reconocido por todos los beneficiarios, que sin acercarse a colaborar ni quizás pagar la cuota social, critican o desconfían de la administración. (*Circular N°18. Año 2006)*

> En la convocatoria a Asamblea del 25 de septiembre último, la ausencia de los socios y vecinos fue alarmante, (…) Esta demostración hace que la Comisión actual (que trabajó arduamente, como es sabido sin retribución alguna) interprete esta actitud como un desprecio por lo logrado (…) *(Circular N°11. Subrayado en el original.)*

Se presentan como personas solidarias, altruistas, desinteresadas, *buenos vecinos*, ya que trabajan para el bienestar de todos los habitantes del barrio sin recibir ninguna retribución. Además dedican su tiempo y energía a una actividad por la que no reciben ninguna retribución.

> (…) Y me dicen: - *¿Y a vos no te pagan?* No, no me pagan, yo trabajo gratis (…) Es cierto y a veces gasto mi celular, (…) tengo que comprar hojas, voy y las compró. (…) y no se lo paso a nadie. Y pago mi cuota. Quizás no lo tendría que hacer, pero lo hago. (*Luisa, miembro de la comisión directiva).*

Lo mismo expresaron otros miembros del CBN en una reunión de comisión directiva.

> Yo estoy acá un sábado cuando podría estar con mi familia, disfrutando. Lo hago porque quiero al barrio. Hay que ponerse la camiseta del Centro Barrio Nuevo. (*Javier, presidente de CBN).*

> Los de la comisión trabajamos ad-honorem, sin recibir un peso. Trabajando gratis para el bien de todos. (*Mirta, secretaria del CBN*).

Esta acción positiva se vuelve más significativa cuando se resalta el desinterés que manifiestan los demás socios quienes no participar y ni asisten a las asambleas.

Desde la mirada de los miembros de la comisión los "otros" pueden ser, según el contexto, socios que se quejan del servicio y pero no participan. Utilizan el servicio, pero no les interesa integrar la comisión.

> Acá el compromiso es trabajar por el bien común, por el bien de todos. Lo reitero porque es como un lema no es cierto? Otros creen que nosotros tenemos que trabajar para ellos, porque ellos pagan la cuota. (*Luisa, socia y miembro del CBN)*

> Otros puede ser que no crean en lo que yo te dije anteriormente. No creen que esto es así, que la comisión trabaja gratis. Yo, vos, lo sabemos. Pero hay mucha gente que no, que no es así, que hay algo, por algo tiene tanto interés, algo debe… pero no. Eso es lo mismo cuando los papás va a formar una cooperadora en el colegio o la gente que va a ayudar en un comedor, no es porque…. porque les gusta hacerlo, nada más. Ellos quizás no sean capaces, no les guste hacerlo, entonces creen que los demás, si lo hacen es porque tiene algún interés. *(Antonia, administrativa del CBN)*

> La gente quiere que las atiendan, pero no quiere estar en la comisión. (…) Viste, todos te indican lo que hay que hacer, pero ellos no quieren poner un dedo. (…) Pero la gente viste, hablan cuando no tienen, cuando no intervienen ellos, pero cuando tienen que intervenir ellos, no quieren saber nada. (*Josefina, miembro del CBN)*

El "nosotros comisión directiva" opuesto a un "otros"/"ellos" haciendo referencia a los socios, aparece en las entrevistas como observamos en los fragmentos citados o en alguna situación de interacción. Mientras que en las notas de comunicación pública de la organización se privilegia un "nosotros" amplio.

> **El hacer algo por el bien común nos incluye a todos**, deseamos que reconozcan que la participación de todos es necesaria. *(Circular N°17. Marzo 2012. Subrayado en el original)*

> Les recordamos que el patrullaje se hace en todo el radio comprendido entre Pedernera, Roldán, Granaderos y Rodríguez Britos y hasta los que no son socios gozan de ese privilegio. También como consideramos que debemos ser solidarios y si algún socio ve que aquel que no lo es, se encuentra en peligro, puede llamar para evitar una situación de peligro. (…) Todos debemos colaborar para prevenir, pero le pedimos que no den los teléfonos del móvil a quienes no estén asociados. (*Circular N°17. Marzo 2012)*

El "todos" expresado en el discurso de los miembros de la comisión directiva incluye a los habitantes del barrio, sean o no socios. Aquí se observa que en lo que se refiere a la participación no hay diferencias entre los sujetos. Es decir, que la CD buscaría mostrar que es el deber de todos los sujetos que integran el barrio colaborar con el CBN, siendo socios, asistiendo a las asambleas e integrando la comisión.

> Sería importante que otros vecinos se brindaran solidariamente para integrar esa renovación tal como lo están haciendo los actuales y como lo hicieran los anteriores, para consolidar esta asociación sin fines de lucro, pero con amplitud de criterio cooperativo y altruista. *(Circular N°9)*

En la cita anterior al expresar “otros vecinos” se los está incluyendo dentro del colectivo “todos”, es decir, “Nosotros” habitantes del Barrio Nuevo. La organización al tener un amplio criterio cooperativo y altruista engloba a “todos” dentro del “nosotros”. En otros momentos de interacción en ese “nosotros” también hace referencia a los socios con el objetivo de excluir a los que no lo son.

Observamos que el CBN utiliza elementos tanto simbólicos como materiales para reafirmar y establecer vínculos de pertenencia y diferenciación. Los materiales están vinculados con ciertos beneficios que tienen los socios como disponer del número de teléfono del móvil y el cartel. Este último sirve para identificar a quienes están adheridos al sistema de vigilancia, a la vez que pone en evidencia a los que no.

La organización ha tenido hasta la actualidad cuatro carteles diferentes. El primer cartel se implementó al crearse el CBN. El segundo recién en el año 2005 cuando la organización decidió renovarse no solo a través de un nuevo cartel sino con un auto nuevo y la implantación de un sistema mixto de vigilancia. El CBN venía de atravesar una fuerte crisis, no solo económica sino también de prestigio, por lo que buscaba marcar diferencias con la gestión anterior. El cartel tenía busca identificar a los socios y a la vez poner en evidencia a quienes se habían borrado. De esta manera se pretendía inventiva a que viejos y nuevos habitantes se asociaran. Todas estas medidas significaron una gran recuperación del sistema de vigilancia. En una de las fotos podemos ver los dos carteles. El más pequeño es el primer cartel, mientras que el de letras rojas es el segundo cartel de año 2005.

En el 2008 hay otro cambio de cartel que es muy similar al anterior en cuanto a formato y tipo de letra, pero la diferencia está en que son de color verde. También se le agrega un icono en forma de casa para representa al barrio y que contiene allí los nombres de las cuatro calles que representar los límites del sistema de vigilancia. Lo interesante es que si uno ve un mapa de la zona puede observar que tiene esta forma.

En el 2009 aparece otro cartel muy similar al anterior con la única diferencia las letras son de color azul, tiene una guarda en uno de los extremos del mismo color y está de forma vertical.

El cartel es utilizado como un modo de control y presión por parte de los miembros de la comisión directiva, ya que muchas veces se les pide a los socios que lo coloque para que el servicio policial pueda identificar a quienes son socios. También se les exige que una vez que dejen de serlo, lo devuelvan.

> La Comisión Directiva del Centro Barrio Nuevo les comunica que hasta el día 31 de Diciembre del corriente año podrán ponerse al día abonando las cuotas aprobadas en la asamblea extraordinaria del 17/9/07. Jubilados de bajos recursos $30. Activos $40. Obteniendo de esta forma el cartel de letras verdes que lo acredita como socio. A partir de esa fecha, solamente serán considerados socios los que posean dicha identificación y podrán utilizar el servicio de vigilancia. Las personas que dejen de ser socios deberán devolver el cartel que se utiliza como credencial. *(Circular N°19. Noviembre 2008)*

Como cobradora he tenido que solicitar más de una vez el cartel a una persona que ya no era socia. En una oportunidad el secretario de la comisión cuando le comenté que había ido a

la casa de una mujer que había dejado de ser socia pero seguía teniendo el cartel, me dijo: "Bueno en ese momento le decías *devuélvame el cartel"*

> Los carteles se van cambiando cada tanto (…) porque yo personalmente considero que como (…) una identificación, una propaganda del Centro. (…) la gente, deja de pagar pero sigue teniendo el cartel y no lo quiere sacar (…) Entonces para que no piensen que todos los que tienen el cartel pagan, bueno se cambia un poquito el modelo y a veces cuando cambiamos el modelo empiezan a pagar de vuelta. (*Antonia, administrativa del CBN).*
>
> Incluso ahora pusieron esos carteles nuevos porque la gente con el cartel viejo, lo usufructuaba como si fuesen socios y hacían parar a la policía para entrar y salir el auto (*Blanca, socia y viuda de uno de los fundadores)*

En cuanto a lo simbólico se utilizan expresiones negativas para definir a aquellos individuos que no son socios. Son considerados seres egoístas y aprovechadores que se benefician y obtienen privilegios a costa del trabajo de los demás. A partir de esta clasificación de los "otros", el "nosotros" asume rasgos positivos. Es decir que los socios son considerados personas solidarias y cooperativas que piensan y trabajan en pos del bien común. Se definen como "*vecinos solidarios"*

> El total de socios activos que colaboran realmente con esta Asociación difiere grandemente con la cantidad de vecinos que se benefician con el trabajo de este Centro (…) es por ello que apelamos, una vez más, a que se solidaricen con sus vecinos y familiares tomen conciencia (…) si pagan más vecinos, todos podríamos pagar menos. El egoísmo y aprovechamiento de tal situación solo desmerece a quien lo efectúa. *(Circular N°18. Año 2006)*

Las marcas identitarias exhibidas por la comisión en la cita anterior incluye a los socios dentro del "nosotros" con el objetivo de reafirmar los vínculos de pertenencia y participación dentro del grupo, a la vez que acentúan la exclusión de aquellos que no forman parte del mismo. Observamos también que al pedirles que no le den a aquellos que no son socios los números de teléfono del móvil se busca que los sujetos reproduzcan estos mecanismos de diferenciación. Esto permite que se desarrollen lazos de cooperación dentro del CBN, a la vez que incentiva la falta de solidaridad con los que quedan fuera de éste.

Los socios al sentirse parte de un grupo, asumen las características positivas que el grupo imprime a quienes lo integran. Si el que no participa es egoísta, yo que participo entonces soy una persona solidaria. En cambio los que no son socios, son percibidos como malos *vecinos* que se aprovechan de los pagan, y tiene los mismos beneficios. Las siguientes citas son conversación *off the record* que mantuve con Antonia, administrativa del CBN en dos oportunidades diferentes. Sin embargo la problemática desarrollada en ambas fue la misma: las críticas que recibe la organización de personas que no son socias o que dejaron de serlo.

> Nosotros somos un grupo de vecinos de buena voluntad (…) que pagamos para mantener un servicio de seguridad para todo el barrio. (*Antonia, administrativa del CBN)*

> La chica que vivía en la otra cuadra, la otra vez se quejó en grupo de vecinos de Banfield (en Facebook) que le habían robado a no sé quién y que eran los de la vigilancia nuestra. A mí no me dijo eso cuando se borró. Si tenía algún problema, ¿por qué no me lo dijo? No, tiro mierd… como no paga. Con eso no gana nada, que venga y me lo diga en privado, pero no, es para destruir. (*Antonia administrativa del CBN).*

La cuestión del pago de una cuota y de que aquellos que no lo hacen son excluidos de ese "nosotros" es un discurso repetido entre los miembros de la comisión directiva del CBN. Es por eso que buscan marcar que aquellos que no pagan perciban esta exclusión con el fin de que se arrepientan y deseen participar.

La delimitación de las calles por donde circula la vigilancia también sirve como un modo de identificación y exclusión, ya que aquellos que viven dentro de esta zona forman parte del "*nosotros: habitantes del Barrio Nuevo*", mientras que afuera viven los "*otros*", los que vienen a robar al barrio.

Esta delimitación geografía es una construcción simbólica creada por los propios habitantes del barrio, ya que no figura en ningún plano catastral del municipio. Tampoco responde a cuestiones edilicias, ya que de ser así debería ser más reducido el perímetro. La denominación "Barrio Nuevo" funciona como una metonimia que toma la parte por el todo y que sirve para determinar las relaciones que se establecen entre los sujetos y el espacio en el que viven.

Los miembros del CBN suelen hacen hincapié en los hechos delictivos que suceden en el barrio mientras que los que ocurre fuera de él no son tenidos en cuenta. Una frase muy repetida por miembros del CBN es la de "*eso paso en otro lugar, no en el barrio*". Lo que evidencia límite entre un espacio y otro. Un caso que sirve como ejemplificar esta cuestión es el asesinato de Pablo Tito en marzo del 2016. El joven fue asaltado cuando iba a visitar a sus padres. Luego de robarle la moto, los delincuentes le dispararon provocándole la muerte. El hecho ocurrió en la calle La plata, entre Melo y Gallo, a una cuadra de donde finaliza el radio del CBN. Debido a que no sucedió dentro del barrio, el caso no tuvo demasiada repercusión dentro del CBN. En el grupo de Facebook "Vecinos de Banfield" no solo se mencionó el tema en varias oportunidades al exigir justicia, sino que también se publicaron las marchas que realizaron familiares y amigos. Además se siguió el desarrollo del caso que finalmente fue llevado a juicio en donde se condenó a los acusados del crimen.

Los "otros" también son aquellos que no viven en el barrio, pero que lo circulan buscando obtener beneficios personales. Las empresas de seguridad y el municipio son percibidos como agentes que interviene en el espacio público con el propósito de sacar algún beneficio personal. Al hacerlo perjudican al CBN ya que obstaculizar el trabajo que esta organización realiza.

La asociación construye y establece reglas dentro del ámbito barrial que deberían ser practicadas por todos los sujetos que forman parte. Una de ellas es la que postula que "*todos debemos colaborar para prevenir el delito*". Colabora para la comisión directiva significa ser socio del CBN. Los sujetos que no son socios al no cumplen con las reglas estipuladas, están excluidos del CBN y son clasificados como sujetos no solidarios, malos *vecinos.*

Los "jóvenes": diferencias etarias en las apreciaciones sobre la identidad.

El clivaje generacional es construido como un elemento clave para construir la identidad del "nosotros", los miembros de la comisión directiva frente a los "otros" los nuevos habitantes, los "jóvenes". Esta es una "categoría nativa" ya que es utilizada por los miembros de la comisión directiva para establecer diferencias no solo en cuanto a la edad sino que se hace referencia al tiempo en que las personas viven en el barrio. Los "jóvenes" son aquellos que llegaron al barrio una vez que ya se había conformado, es por esto que no formaron parte de los inicios del mismo ni tampoco de las tramas asociativas que se gestaron en él.

> Y al ser otra gente, esa gente no vivió cuando empezó todo este tema de la comisión, de la primera comisión. Entonces van a la reunión. Yo veo, cuando iba a las reuniones, y te das cuenta que no tiene ni la menor idea, cómo vino el tema. Eso es muy importante que lo supieran, que lo tendrían que saber. Entonces ves como se pierde el objetivo *(Ezequiel, socio del CBN y yerno de uno de los fundadores)*

Es por eso que los "viejos" consideran que existen diferencias entre ambos grupos en cuanto a valores o formas de comportarse en el espacio barrial.

> Los jóvenes quizás no piensan como nosotros. Antes se conocía a la gente se presentaba, se hablaba. Había comunicación entre los vecinos. *(José, socio del CBN)*

> (…) la gente mayor o que falleció o fueron jubilado y no pudieron mantener la casa, grandes, mucho gasto, vendieron, o se fueron y vino gente fuera del barrio que es gente que de repente que capaz suena raro lo que voy a decir, (….) hay ciertos códigos en el barrio, esa gente que tiene esos códigos de la gente antes, son pocos (…) tiene incorporados los códigos de la gente vieja del barrio y vos decís es una pavada pero no (…) es gente nueva, compraron casa, tiene otros códigos, se manejan de otra forma. Ya tiene incorporado que viene del trabajo se meten adentro, este y no salen. Eso desapareció, entonces es otra gente. *(Ezequiel, socio del CBN)*

Los entrevistados, quienes se ubican dentro del grupo de "viejos" pobladores, expresan una identidad común que los diferencia de los "nuevos". Ezequiel considera que esto influye en la manera que tienen de relacionarse, ya que no interactuar con el *vecino.* Esto lo atribuye a que tienen otros códigos.

> (De los primero propietarios) No quedo nadie, antes vos agarrabas y salías y salía el de enfrente o cortabas el pasto, lava el auto, la última vez que lave el auto en la puerta fue hace 20 años atrás y el otro de enfrente capaz salía y hacia lo mismo, eso desapareció, esos son los códigos que ya no hay, entonces cada uno, es como vivir en los edificios de departamento, que vos no sabes quien vive arriba, quien vive en el mismo piso porque te lo cruzas en el palier del edificio, yo veo que es más o menos lo mismo *(Ezequiel, socio del CBN)*

Los barrios en sus inicios se constituyeron como espacios de espacio de pertenecía y de sociabilidad, principalmente debido a la necesidad que tenían sus habitantes de unirse para mejorar las condiciones de vida. Esta situación fue la que influye para que se conformaran lazos de cooperación y una identidad común. Pero el hecho de mudarse a un barrio ya conformado ha provocado que este tipo de vínculos con el *vecino* se vean debilitados.

Los miembros de la comisión directiva marcan oposiciones en lo que se refiere a la cuestión participativa: viejos habitante/nuevos habitantes, participativos/no participativos.

> (…) el joven tiene otro concepto de las cosas (…) hay jóvenes que dicen yo trabajo mucho (…) y no puedo. Pero hay otros que dicen yo trabajo mucho, pero si puedo colaborar con algo dentro desde el lugar que estoy sin participar en las comisiones lo hago. (*Luisa, miembro de la comisión directiva)*

En otra parte de la entrevista Luisa enuncia claramente esta oposición al establecer un "nosotros" los participativos, viejos habitantes y los "otros", los jóvenes, los nuevos habitantes que no participan.

> Bueno pero no todos los jóvenes piensan igual y hay muchísimos que piensan totalmente diferente y creen que nosotros estamos al servicio de ellos y no estamos al servicio de ellos. Nosotros estamos haciendo lo imposible para poder hacer las cosas bien, pero quisiéramos que de alguna manera participen y mínimamente, con pequeñas cosas (*Luisa, miembro de la comisión directiva)*

Sin embargo esta concepción que tienen varios miembros de la comisión directiva podemos contraponerla con las opiniones que tienen aquellos que son "nuevos" y/o "jóvenes" en el barrio. Un caso es el de Mercedes quien hace poco vive en el barrio.

> Mira yo hace unos años me mudé acá y la verdad que conozco los vecinos… no todos, pero conozco los vecinos de al lado, con ellos ahora yo tengo que resolver el tema de cortar el eucaliptus de la puerta, yo también me moví cuando, los eucaliptus son un símbolo también. (…) Entonces hay un tema que si uno lo puede resolver de una manera comunitaria es mejor, es como tomarlo, porque de hecho, muchas veces lo que hace falta es tomar esa iniciativa. De convocar al otro. Y hay gente que es muy apática. A mí me pasó cuando hice lo de la placita, me dijeron no te va a dar bolilla, no te va a dar bolilla. (*Mercedes, socia del CBN*)

Ella no ha integrado la comisión del CBN pero si participa de otras actividades barriales. También podemos hacer mención a personas "jóvenes" que han integrado la comisión directiva del CBN y que no solo han desarrollado su labor en lo que refiere a la seguridad sino que incluso han propuesto o llevado a cabo nuevas propuestas solidarias y/o participativas. Uno es Eduardo quien se desempeñó como presidente del CBN durante el 2010/2011. Cuando entró en la comisión hacía cuatro años que vivía en el barrio y tenía 43 años. Una de sus propuestas fue la creación de una revista barrial para difundir productos y servicios que los socios realizaban.[20] Manuel, hijo de Luisa, también fue presidente del Centro durante el 2014 y el 2015. Durante su gestión ha propuesto varios proyectos solidarios y deportivos. Una de ellos fue la creación de un grupo de fútbol, con el objetivo de reunir a los hombres del barrio y realizó una donación de ropa y alimento a un comedor llamado "Copa de Leche". También intentó fomentar la comunicación entre los socios al crear una página del CBN en Facebook. [21] La página sigue existiendo, pero no es actualizada desde el año 2015.

> ESTAMOS ULTIMANDO LOS DETALLES DEL PLAN 2015 DEL CBN... ACCIONES EN LO SOCIAL, ACTIVIDADES CULTURALES, EL DEPORTE, LA SOLIDARIDAD ETC. *(Publicado el 20 de diciembre de 2014 en la página de Facebook "Centro Barrio Nuevo")*

Dentro de este grupo de "jóvenes" y "nuevos habitantes" nos encontramos con diferentes formas de concebir el servicio y a la participación. Mientras que están aquellos que se consideran como consumidores-clientes.

> Hoy tenían los dos autos rotos. Están ofreciendo un servicio. Yo con este papelito (el recibo) te puedo hace un quilombo, porque acá dice que presentan un servicio. ¿Qué hace la presidenta? No cobra no? Bueno, igual que se caliente por lo que pasa. *(Sabrina, socia del CBN)*

Otros critican que el sistema de seguridad al tener una estructura consolidada limita la participación de los "jóvenes".

> Es como con el gobierno uno se queja, pero las cosas no cambian. Yo lo hablé con otros vecinos y acá (por el CBN) se llevan mucha guita. Se podría hacer otra cosa, con esa plata poner motos que anden circulando, que son más rápidas. Pero no lo han a hacer porque esto ya está determinado así. (*Pablo, socio del CBN)*

> Veo una cosa chata, dejar todo así. De no escuchar cosas nuevas. Al que plantea algo nuevo, como que lo ignoran. Si aumenta tiene que mejora el servicio. Yo fui a la reunión y me sentí mal. Me preguntaban y usted quién es?, dónde vive? Yo plantee un tema, busque costos en internet sin ningún usufructo. (*Joaquín, ex socio del CBN).*

[20] Ver anexo. Circular N°15. Diciembre 2010.
[21] https://www.facebook.com/CentroBarrioNuevo/

Lo mencionado por Joaquín salió de una charla *off the record* que mantuve con él luego de que asistiera a una reunión en la que propuso vender los móviles del CBN y con ese dinero comprar cámaras de seguridad para instalar en el barrio.[22] Al recibir una negativa por parte de la comisión dejo de ser socio. También expresó que la comisión solo quería que la gente estuviera tranquila, que pagara y nada más, sobre todo "los viejos".

Podríamos considerar que aunque existen diferencias entre los "jóvenes" y los "viejos" habitantes del barrio, esto no influye en el interés por participar en el CBN o en otro tipo de organizaciones barriales. Sí hay diferencias entre los modos de entender y concebir la participación. Mientras que los jóvenes están interesados en ofrecer servicios a los socios y en realizar modificaciones en el sistema de prevención delito, los "viejos habitantes" que integran la comisión directiva en cambio se resisten a este tipo de iniciativas, ya que consideran que lo central es mantener el sistema de seguridad y ampliar el patrullaje.

Cuando utilizamos el concepto "jóvenes" lo hacemos a partir de la construcción que realizan los miembros de la comisión directiva. En este caso se habla de personas de 40 años en adelante, es decir, personas "más jóvenes" que los de la Comisión directiva, pero que en cualquier otro ámbito no serían consideradas jóvenes.

La figura del pionero o representante barrial con trayectoria barrial, quien sentó las bases del barrio es la contraposición del joven, nuevo habitante. A continuación trabajaremos con este concepto.

La figura del representante barrial

Los miembros de la Comisión directiva también construyen un "nosotros" a partir de las trayectorias asociativas y de imaginarios sociales que refieren a los fundadores de la organización: José Carlos Encina y Gerardo Clavin. Ellos adquirieron un capital simbólico y una autoridad dentro del CBN por su trayectoria participativa y por haber creado la asociación.

[22]Se incluye como anexo la propuesta que les entregó a los miembros de la comisión.

¿Su marido participó anteriormente en alguna otra organización?
Sí, había participado. Había organizado para atención médica, una salita. (…) Se había juntado con los médicos (…) Él lo formó y después los médicos hicieron todo lo demás. (…) Él estuvo metido en todo. (…)Le gustaba encabezar así, dar el primera paso, juntarse con otros *(Blanca, socia del CBN y viuda de uno de los fundadores)*

Él integraba la cooperativa (…) Siempre desde el principio todas las cosas que se hacía pro del barrio él estaba involucrado. (…) Porque estaba muy metido por el tema del barrio, él adoraba el barrio, él lo quería (…) Con la cooperativa también se logró viviera el colectivo. (…) Mi papá cuando nos venimos a vivir, se tenía que ir hasta Banfield caminando, porque no pasa un colectivo. (…) ellos fueron a La Plata y pidieron que pasara un colectivo, de hecho querían que pasara otro colectivo porque tenía ideas de muchos colectivos, es decir de líneas. Mi papá fue con Encina a La Plata, llevaron el proyecto, hicieron todo. *(Marcela, socia del CBN e hija de uno de los fundadores)*

El rol de autoridad de Carlos Encina se puede observar en diferentes tipos de documentos. Uno de ellos son las cartas enviadas a los nuevos presidentes de la comisión directiva cuando después de dejar su 1997 debido a problemas de salud. En ellas realiza críticas y sugerencias sobre cómo debe funcionar la asociación. Una carta de 1998 enviada al presidente del CBN después de efectuada la asamblea ordinaria puede servir de ejemplo:

El conocimiento de lo expuesto proviene de mi directa intervención en esta gestión como presidente y socio fundador. *(Circular N°3)*

Insisto que la C.D[23] debe tener información puntal acerca de que piensan los vecinos socios y no socios (…). La situación impone nuevas iniciativas a las ya practicadas (…) y que no dieron resultado produciendo en el ánimo de la C.D una desazón comprensible. *(Circular N°3)*

Otra de sus propuestas fue la de invitar a los medios para que sean estos los que les hablen a los *vecinos.* Así podemos ver que relativiza lo que los *vecinos* ponderan siempre, que es el hecho de tener una comunicación cercana, horizontal. Esto nos permite comprender que existen dificultades en las formas de sociabilidad vecinal, en la fluidez de la comunicación entre los habitantes y en la legitimidad de las elites *vecinales.*

"(…) por eso se me ocurre que sería conveniente:
1-Invitar a un medio televisivo y al Diario Clarín (Departamento zonal de Lomas de Zamora) para que entrevisten a los Directivos en un reportaje que explique claramente a todos los vecinos la situación INCOMPRENSIBLE que está atravesando NUESTRO Servicio de Seguridad EXCLUSIVO DEL BARRIO como consecuencia de no pago de la cuota mensual muy accesible. *(Circular N°20. Año 2005)*

Todas estas recomendaciones son expresadas desde un lugar de saber, en el que Encina reafirma su autoridad como fundador de la asociación, al intentar influir en las decisiones tomadas por la comisión, aunque él ya no forme parte de la misma.

[23] CD: Comisión directiva.

La noción de "representantes barriales", como figuras destacadas que llegaron al barrio para solucionar sus problemas y ayudar a la comunidad desde la perspectiva de los miembros de la comisión puede ser contrastada con la de la construcción que la que las mismas personas hacen de los "jóvenes"/nuevos habitantes. Estas oposiciones: buenos vecinos/ malos vecinos, solidarios/ egoístas se construyen a partir del objetivo de los miembros del CBN de parecerse a los primeros y diferenciarse de los "otros": los nuevos. A partir de esta denominación podemos analizar el modo en que las personas definen sus propias prácticas y asumen una identidad que comparten con aquellos con los cuales realizan la misma tarea participativa. El "representante barrial" es aquella persona que representa al grupo, el ejemplo a seguir. Es también la figura que representa la solidaridad ya que se esfuerza y arriesga su propio bienestar en beneficio de los otros. En el caso del CBN al ser una organización de prevención el delito, su función consiste en la protección y el cuidado de los habitantes.

> La comisión trabaja mucho y ad honorem y lo venimos haciendo porque pensamos que la seguridad significa, fundamentalmente preservar **VIDA!** (Además de la prepaga). *(Circular N° 21)*
>
> Concientizando a cada uno y colaborando todos juntos, tendremos la fuerza que enfrentará los malos momentos nos acechan y que debemos seguir previniendo antes que lamentando. *(Circular N°9. Año 2012)*

Esta construcción del *vecino* como protector cobra fuerza en un contexto de incertidumbre y crisis ante un Estado ausente. El *vecino* es quien realiza actividades extraordinarias que no le corresponde, sin percibir por esto ninguna ganancia económica. Esta noción cobra fuerza dentro de un contexto reducido, el pequeño universo cotidiano principalmente de los miembros del CBN:

> Es algo que hay que cuidarlo porque es único y es único y sirve. (…) Y mucha gente cuando se muda, se muda porque sabe que en este barrio hay seguridad y que cuando viene del cine llama por teléfono, y lo está esperando el patrullero en la puerta. (…) . Un muchacho me dijo que cuando él vivía en la otra casa no podía salir a la noche a comprar cigarrillos, le daba miedo, y que acá se siente tranquilo. (*Luisa, miembro del CBN)*

Así aparece un imaginario colectivo que vincula a los miembros de la comisión directiva actuales con los fundadores del CBN. Los fundadores son construidos como figuras míticas, que han protegido al barrio desinteresadamente, ante la presencia de "otros", extraños que invaden el espacio barrial. En las entrevistas aparecen estas apreciaciones, las cuales están cargadas de subjetividad.

> Parecía un hecho aislado, (el intento de secuestro de su cuñada) pero ese hecho aislado a la mente súper adelantada de mi suegro hizo que empezara a pensar en hacer algo particular que a la vez fuera oficial.

> Con un sistema de vigilancia (…) mi suegro era una persona que hacía, era soplar y hacer, a él le encantaba organizar cosas, emprender cosas, proyectos y sabia como hacerlo y tenía las herramienta para hacerlo. (*Ezequiel, socio y yerno de uno de los fundadores)*

> (…) una persona pero maravillosa. Yo lo conocí muchísimo porque además de vecino, en ese aspecto de solidaridad, de cooperativismo, de ayudar al prójimo. *(Luisa, miembro del CBN)*

> Yo digo que mi papá dio mucho, muchísimo, muchísimo (…) Pero estaban totalmente involucrados, totalmente metidos. Encina también, con mi papá estaban las 24 horas metidos en el tema (…). En el caso de mi papá las 24 horas. Por ahí, eran las 12 de la noche, tocaba timbre. El móvil que se le había roto y qué podía hacer. (…)Era una persona que si él se enganchaba en algo era una cosa que lo hacía todo. Daba todo por eso y la parte social siempre le interesó a mi papá (…) Muy metido en lo social y en esto le encantó hacer esto, lo disfrutaba (*Marcela, socia del CBN e hija de uno de los fundadores)*

Esta figura del "representante barrial" es construida solamente por quienes integran o integraron las comisiones directivas de la organización, quienes los construyen a través de ciertos valores que les permite identificarse con un "nosotros "a partir de características comunes que los convierten en un grupo homogéneo. Así se diferencian de los "otros", es decir, de aquellos que no integran la comisión directiva.

La construcción del "nosotros" desde la perspectiva de los socios y no socios del CBN

Analizando la perspectiva de los socios nos encontramos que ellos no suelen establecer diferencias entre quienes colaboran con la organización y los que no lo hacen. La construcción que realizan del "nosotros" se funda principalmente es su vinculación con el barrio y las personas que viven en él. El *vecino* aparece como el sujeto por excelencia que forma parte del mismo. Es considerado una figura confiable al que se puede recurrir en caso de una emergencia.

> (…) de última siempre que te pasa algo, sea situación delictiva o de enfermedad o de lo que sea lo más cercano que tenes más que un pariente va a ser el vecino siempre. Entonces me parece sumamente esencial tener una relación mínimamente de respeto y de colaboración con el que está al lado tuyo. Todos los días del año. (*Patricia, habitante del Barrio Nuevo. Fue socia del CBN)*

> Mi vecino de la esquina sabía que yo me iba de vacaciones y él me dijo "*quédate tranquila, que yo estoy atento".* Se va y me manda mensajito, mira que no estoy por cualquier cosa, cuídame el rancho dice viste. Bueno, después mi vecina de enfrente lo mismo. Yo estoy todo el tiempo, para un auto, he salido a preguntar si hay un auto parado tocándole el timbre -*¿Qué necesita? Porque yo soy la prima. No está en este momento.* Para que vean que no atiende nadie. (*Vanesa, socia del CBN)*

En este tipo de relaciones barriales el vínculo se basa en la solidaridad, que convierte al habitante en "buen *vecino"* ya que está dispuesto a colaborar y se interesa por los demás.

> Y bueno solidarios son, porque el día que a mí me robaron en la puerta, que escucharon mis gritos, se acercaron cuatro vecinos, la vecina de al lado salió *¿Vanesa qué te pasó? Ya llamo a la policía*. (…) De cordialidad. Y después bueno yo sentí el día que tuve el hecho de inseguridad, acudieron los vecinos, de hecho yo no llamé al 911, fueron ellos que llamaron. (*Vanesa, socia del CBN)*

> (…) escuché ese tiroteo, no te digo que salí a la puerta a defender a esas personas, pero automáticamente llame al 911. (*Juan, habitante del Barrio Nuevo*)

Los entrevistados vinculan a las nociones de identidad y pertenencia con lo barrial y las relaciones con los *vecinos.*

> (…) esa situación de compartir actividades te hacia pertenecer más a un mismo grupo porque tenías las mismas características mismas necesidades, misma situación de proyecto de progreso. O sea con todo lo que pasó en la vida de los avances y demás, se fue haciendo como más adentro, cada núcleo familiar o cada gente. Por eso ese tema de la pertenencia hacia el afuera es como que se fue perdiendo. (*Patricia, habitante del Barrio Nuevo. Fue socia del CBN)*

En algunos casos ese tipo de relaciones generalmente se reducen a los habitantes de una cuadra.

> No tengo problemas en esta cuadra no tenemos problemas y nos comunicamos y todo. (…). Yo me manejo en esta cuadra. (…) dentro de todo tenemos unos vecinos buenos. (*Susana, habitante del Barrio Nuevo)*
> (…) yo no tengo problema porque yo, toda esta cuadra, llamo, Liliana, Viviana. Si yo me voy de vacaciones, miran mi casa (…) Les digo me voy *-Bueno, vos quédate tranquila yo enfrente te miro,* (…) Los nuevos, no te dan pie, no te saludan, entonces yo lo ignoro. *(Selva, socia del CBN)*

Los "malos *vecinos"* son aquellos que no socializan ni tampoco les interesa establece lazos de cooperación.

> (…) los vecinos la mayoría, no hablas con nadie, porque no te hablan (…) la gente que se incorpora al barrio, los vecinos nuevos, no son como antes. ¿Qué tal cómo le va señora?, No! Ni saludan. En cambio nosotros lo que estábamos sí! (…) Pero hoy la gente nueva, (…) vos les decís ¡Buen día! Y no sabes si te contesta. A mí la de enfrente, no me contesta, no saluda ni me mira, no existo. (…) le llega a pasar algo, vos necesitas un vecino (*Selva, socia del CBN)*

> Se perdió el respeto, se perdió la colaboración con el vecino. (…) Viene los vecinos nuevos y te miran como quien sabe quién son (*Nélida socia del CBN)*

Observamos que tanto Selva como Nélida considera que los "malos *vecinos*" son aquellas personas que se mudaron hace poco al barrio. Ellos serían los "otros" que no saludan, son apáticos y no se interesan por lo que sucede. Mientras que el "Nosotros" representaría a los "viejos" habitantes, quienes asumirían aspectos positivos que los diferencian de los "otros". Es decir son solidarios, amables, saludan y establecen lazos de respeto y colaboración con sus pares.

Isabel sin embargo tiene otra apreciación sobre sus *vecinos* y considera que la edad ni tampoco la antigüedad en el barrio represente un rasgo de solidaridad.

> La cuadra esta que tenemos en buenísima. Los vecinos de esta cuadra son, es una maravilla, siempre fueron vecinos buenísimos y por suerte todos los vecinos nuevos que van viniendo todos los vecinos muy buenos, muy solidarios, muy coherentes, inteligentes, muy buena gente. (…). Gente joven, pero muy accesible. (*Isabel, socia del CBN)*

También existen un "nosotros" que se refiere a aquellos que viven en el barrio. Esta situación convierte a las personas que no viven en él, en los "otros". Es decir son los sospechosos, posibles delincuentes ante la mirada de los habitantes del Barrio Nuevo.

> Al muchacho de acá la otra cuadra, (…) lo quisieron amedrentar para robarle. (…) es una constante digamos en el barrio. Porque te dicen que vienen de barrios marginados de afuera o pasando con carritos (*Patricia, habitante del Barrio Nuevo. Fue socia del CBN)*

> Sonia-Yo pienso que la inseguridad viene de afuera, no de la gente que está viviendo acá.
> José-De otras personas, aledañas. (*Socios del CBN).*

En cuanto al CBN, algunos entrevistados consideran que ser socios es una forma de ser solidario con el barrio y los *vecinos.*

> A veces puede ser que a vecinos le sucede que les funciona o que está todo bien, vecinos que son solidarios con otros vecinos y siguen estando. A mí no me funcionó, entonces me fui. *(Patricia, habitante del Barrio Nuevo. Fue socia del CBN).*

Las diferencias entre socios y no socios suelen aparecen en momentos en que se plantea alguna cuestión vinculada al CBN.

> Hay muchos en el barrio (….) que no pagan y llamar al auto. La otra vez hubo un pequeño incidente acá en la cuadra la policía del barrio vino y la persona de esa casa no paga, y que le va a decir la policía –*Vos no pagas y no te ayudo.* (…) Claro, pero lo ayudaron igual. (*Rosa, socia del CBN*)

> También a mí lo que me da rabia, es por ejemplo, gente que vos sabes que puede y no colabora, que si colaboraran un poco más, el servicio podría ser más ágil o poner más móviles *(Elena, socia del CBN)*

Observamos que en su mayoría los sujetos entrevistados consideran que si la cantidad de socios fuese mayor, esto beneficiaria al Centro, ya que se podría aumentar su cobertura y eficiencia. Pese a este tipo de comentarios, no existe un discurso que permita identificar a aquellos que no pagan como excluidos del ámbito barrial. Todos son considerados como *vecinos* del Barrio Nuevo, más allá de si son socios o no.

Tanto los socios como los no socios coinciden en que en el barrio no existen entre los habitantes lazos de cooperación y pertenencia. Esta situación se la atribuyen a la falta de comunicación e interacción entre los sujetos.

Patricia considera que a la falta de instituciones u organizaciones como las sociedades de fomento que antes servían como nexo para reunir a los sujetos, la que provoca este tipo de situaciones.

> Antes la sociedad de fomento era algo que si no pertenecías quedabas excluido, porque la única manera de progresar era juntándose participando. En cambio ahora de repente bueno, cada uno, pudo obtener de manera personal e individual sus logros y sus cosas, entonces te quita esa parte de compartir. Vos tenes tus logros, el otro no. (*Patricia, habitante del Barrio Nuevo. Fue socia del CBN)*

Una de las características de los límites entre los grupos es que son situacionales. De esta manera observamos que la construcción de un "nosotros" frente a un "otro" varía de acuerdo del momento y de la situación en la que es enunciada. Cuando existen disputas internas en el barrio los grupos se organizan estableciendo diferencias entre "nosotros" y los "otros" a partir de las medidas que toma cada uno para prevenir el delito, aunque todos los sujetos viven dentro del mismo barrio. Esto apareció con más fuerza a partir de la creación del grupo "Barrio Nuevo en Alerta". Este grupo marcó diferencias entre dos modos de pensar la prevención del delito. Incluso, como ya mencionamos, desde la página se hizo mención a ciertas actitudes inapropiadas de miembros del CBN que querían utilizar la convocatoria para captar socios.

El "nosotros" dependiendo de quienes lo enuncie construye a ese "otro" como lo opuesto. El "nosotros" a veces es enunciado por los miembros de la organización para establecer diferencias con los socios y no socios del CBN. En otros momentos incluye a los socios para marcar diferencias con aquellos que no lo son. También nos encontramos que representa a los sujetos que viven en el barrio. Es decir que su construcción es situacional y está basada de la relación que se establece entre aquellos que son considerados "nosotros" y aquellos sujetos que son percibidos como los "otros".

CONCLUSIONES

En este trabajo abordamos las nociones de identidad y participación a partir del análisis de la organización barrial Centro Barrio Nuevo. La construcción del "nosotros", miembros de la comisión directiva fue crucial para develar el modo en que ellos se posicionaban y buscaban diferenciarse de "otro" que varía dependiendo de la situación comunicativa en la que la oposición es enunciada. Las oposiciones trabajadas fueron las siguientes: nosotros- miembros de la comisión directiva/ otros-socios del CBN, socios/no socios, habitantes del Barrio Nuevo/ personas ajenas al ámbito barrial. Otras de las cuestiones que pudimos observan es que en este tipo de interacciones los miembros se presentaban a partir de "fachadas" (Goffman, 2006). Es decir buscan ser catalogados como buenos *vecinos*, solidarios dentro del ámbito barrial.

Los habitantes del barrio fomentan una identidad a partir de las diferencias que entre el Barrio Nuevo y otros barrios. Sin embargo no existe entre ellos una identidad común, sino que ciertos rasgos que caracterizan al barrio son apropiados por un grupo para incluirse dentro del colectivo: habitantes del Barrio Nuevo. En su interior existen diferencias que impiden considerar al Barrio Nuevo como un todo articulado y pensar a sus habitantes como un grupo homogéneo. Estas diferencias están en las trayectorias de vida de los habitantes, en sus formas de relacionarse y en los valores que tiene cada individuo. La identidad aparece en lo discursivo y en la exclusión de algo (Hall, 2003)

En cuanto a la identidad del CBN esta se define como una organización de *vecinos.* Esta noción tiene larga data y las personas al denominarse de esta manera se conciben como ajenas al ámbito público y partidario delegando en las autoridades estatales y municipales la resolución de los problemas. Sus acciones están reservadas al ámbito privado y solo asumen ciertas obligaciones ciudadanas como votar y pagar los impuestos. En este tipo de organizaciones los *vecinos* inviernen en el espacio público debido a la ausencia del Estado, y es por eso que sus acciones son calificadas como altruistas y solidarias, debido a que hacen un trabajo que no les corresponde solamente con el propósito de corregir esa ausencia y solucionar los problemas existentes. En cuanto a la participación aparece aquí la fachada, ya que aquellos que integran el CBN utilizan este tipo de calificativos positivos para autodenominarse mientras que aquellos que no lo

hacen (no integran la comisión o no son socios) son considerados como egoístas, poco solidarios, "malos *vecinos*". En el CBN los miembros de la CD expresan que los socios cada vez se involucran menos. Esta actitud no solo está influida por una cuestión histórica sino que también obedece a la "subjetividad del consumidor". Es decir que las personas se consideran clientes-consumidores, más en una organización de estas características donde las personas pagan por un determinado servicio, en este caso de vigilancia. Esto explica porque en concebir su acción desde el punto de vista participativo, consideren que al pagar la cuota están cumpliendo con su obligación. También el hecho de contratar un servicio los pone en un lugar de exigir y también de evaluar si permanecer o no. Este es uno de los motivos que nos permite entender porque las personas no participan más activamente del CBN y de este tipo de organizaciones y eligen adoptar un rol pasivo. Este tipo de comportamientos favorece que un grupo reducido de personas sean las que asuman el control y tome que decisiones que influyen en la mayoría. Es decir que se terminan reproduciendo los mismos mecanismos excluyentes de otras formas representativas de poder. En el caso del CBN también deberíamos agregar elementos propios del campo económicos y de mercado como la competencia, las diferencias y exclusiones que se dan debido al pago de una cuota a cambio de un servicio.

Cuando empecé a trabajar con la organización como tema para mi tesina de grado, creía en el discurso que esta enunciaba: *"una organización de vecinos para los vecinos"*. Es decir personas que se reunían con el objetivo de solucionar de manera colectiva los problemas de la comunidad. Esta concepción me parecía una alterativa viable para construir una democracia barrial directa, en donde las personas pudiesen sentirse representadas y a la vez influir en las decisiones que se llevaban a cabo. Una opción intermedia entre el Estado y el mercado, el tercer sector. También consideraba que este tipo de organizaciones fomentan acciones ciudadanas y les daban herramientas a los ciudadanos para defender sus derechos y sentar las bases a nivel micro de una sociedad más democrática y justa. Quizás este tipo de organizaciones barriales podrían replicarse en otros lugares, sirviendo como experiencias que modificaran la manera de entender la política, la sociedad y el Estado. Sin embargo toda idealización se fue derrumbando a partir de mi análisis. Las reuniones ordinarias representan espacios que habiliten el debate y donde los socios puedan plantear inquietudes y propuestas. Esto imposibilita que la

asociación pueda crecer al ampliar sus mecanismos representativos y participativos, ya que no existen en ella charlas en donde se contemplen otras alternativas o acciones para prevenir el delito.

El CBN interviene en el espacio público y se relaciona con otros sistemas, alternativas y prácticas securitarias con el propósito de posicionarse como el sistema de prevención más conveniente para los habitantes del barrio. Es por eso que cuestionan y desestiman otras alternativas que entren en competencia con el servicio. Así observamos que en estos espacios se reproducen los mismos fenómenos sociales que se dan en contextos más amplios: los socios delegan en los miembros de la comisión directiva las acciones que se llevaran a cabo en ella.

BIBLIOGRAFÍA

Balán Eduardo y Lozano, Claudio (2002) "La encuesta a organizaciones sociales en el Gran Buenos Aires. Una experiencia de producción de conocimiento en la perspectiva de la articulación" en *La acción de las organizaciones sociales de base territorial*. Rofman, Adriana (comp). Universidad Nacional de General Sarmiento. Instituto de Estudios y Formación CTA. Noviembre 2002.

Bard Wigdor, Gabriela (2016). *Culturas políticas (Re) significando la categoría desde una perspectiva de género* en Revista Mexicana de Ciencias Políticas y sociales. Universidad Nacional Autónoma de México Nueva Época, Año LXI, núm. 227. Mayo/agosto de 2016.

Barth, Fredrik (1969), "Introducción", en Barth, Fredrik (comp.), *Los grupos étnicos y sus fronteras*, México, Fondo de Cultura Económica, 1976.

Bourdieu Pierre (1995) "La lógica de los campos". En Bourdieu, Pierre y Loïc Wacquant, *Respuestas. Por una antropología reflexiva*, México, Grijalbo.

Bustelo, Eduardo e Isuani, Ernesto (1990) *Mucho, poquito o nada. Crisis y alternativas de políticas social en los '90.* Centro Interdisciplinario para el estudio de políticas públicas. (Ciepp). UNICEF. Siglo veintiuno de España Editores. S.A. 1990.

Cahián, Adolfo (1995) "Las organizaciones no gubernamentales (ONGs) en la legislación Argentina" En *Público y privado Las organizaciones sin fines de lucro en la Argentina"* Thompson, Andrés (comp.) Unicef/Losada. Buenos Aires. 1995.

Calello Tomas, Accinelli Mariana y Quintar, Aida (2002) "Experiencias asociativas en el Gran Buenos Aires. Algunas conclusiones". En *La acción de las organizaciones sociales de base territorial.* Rofman, Adriana (comp.) Universidad Nacional de General Sarmiento. Instituto de Estudios y Formación CTA. Noviembre 2002.

Calzado, Mercedes (2004) "Discursos sociales y prácticas punitivas. Las construcciones significantes de la opinión pública en las asambleas del Plan de Prevención del Delito", en *Revista Delito y Sociedad* Nº 20, Buenos Aires / Santa Fe, Universidad de Buenos Aires / Universidad Nacional del Litoral.

----------(2008) *Discurso y castigo: campañas de ley y orden: los reclamos de seguridad en la "Cruzada Axel*", tesis de maestría en Ciencias Sociales, Facultad de Ciencias Sociales, Universidad de Buenos Aires, mimeo.

----------(2010), "Intervenciones gubernamentales de participación ciudadana. Balance (sin perspectiva) del Plan de Prevención del Delito", en Anitua, Gabriel (dir.), *La Policía Metropolitana de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires,* Buenos Aires, Ad Hoc

Castel Robert (2004) *La seguridad social. ¿Qué es estar protegido?* Manantial. Buenos Aires.

Ciafardini, Mariano (2006) *Delito urbano en la Argentina. Las verdaderas causas y las acciones posibles.* Grupo Editorial Planeta /Ariel. Buenos Aires.

Contursi, María Eugenia y Arzeno, Federico (2006): "Discursos sobre la inseguridad: la redefinición de ciudadanía de los *nuevos agentes de seguridad* del barrio de Saavedra" Buenos Aires, mimeo.

Cuche, Denys (1996), "Cultura e identidad", en *La noción de cultura en las ciencias sociales,* Buenos Aires, Nueva Visión, 1999.

Dammert Lucía (2005) *Prevención comunitaria del delito en América Latina: desafíos y oportunidades.* Desafíos, Bogotá (Colombia) (13) 124-156, semestre II de 2005.

De Piero, Sergio (2005), *Organizaciones de la sociedad civil. Tensiones de una agenda en construcción,* Buenos Aires, Paidós.

De Privitellio, Luciano (2003), *Vecinos y ciudadanos. Política y sociedad en la Buenos Aires de entreguerras,* Buenos Aires, Siglo XXI.

Ford, Aníbal (1994), *Navegaciones. Comunicación, cultura y crisis,* Buenos Aires, Amorrotu.

García Delgado, Daniel, Silva, Juan (1985) "El movimiento vecinal y la democracia: participación y control en el Gran Buenos Aires" En *Los nuevos movimientos sociales/2. Derechos humanos. Obreros. Barrios*. Elizabeth Jelin (comp.). Centro Editor de América Latina. 1985. Buenos Aires.

Geertz, Clifford (1973) "Descripción densa: hacia una teoría interpretativa de la cultura". En *La interpretación de las culturas.* Barcelona, Gedisa, 1987.

Goffman, Erving (2006) *La presentación de la persona en la vida cotidiana*. Buenos Aires, Amorrortu.

González Bombal, Inés (1988) *Los vecinazos. Las protestas barriales en el Gran Buenos Aires, 1982-83*. Ediciones del Ides. Buenos Aires. 1988.

------- (1995) "¿Entre el Estado y el mercado? ONGs y sociedad civil en la Argentina. En *Público y privado. Las organizaciones sin fines de lucro en la Argentina.* Thompson, Andrés (comp.) Unicef/Losada. Buenos Aires. 1995.

Grillo, Oscar (1995) "Las asociaciones vecinales en Buenos Aires. Restricciones sistemáticas y experiencias concretas" En *Público y privado Las organizaciones sin fines de lucro en la Argentina.* Thompson, Andrés (comp.) Unicef/Losada. Buenos Aires. 1995.

Guber, Rosana (2001) *Etnografía. Método, campo y reflexividad*. Buenos Aires, Norma.

Hall Stuart (2003) "Introducción: ¿Quién necesita <<identidad>>?" En *Cuestiones de identidad cultural*. Compiladores Stuart Hall y Paul du Gay. Buenos Aires. Amorrortu.

Hernández Silvia (2008) *Esto ya no era un parque. Notas sobre la conflictividad en torno del espacio público en la Ciudad de Buenos Aires*, tesina de Licenciatura de la carrera de Ciencias de la Comunicación. Facultad de Ciencias Sociales. Universidad de Buenos Aires.

Kessler, Gabriel (2009) *El sentimiento de inseguridad*. Buenos Aires. Siglo Veintiuno editores.

Landau, Matías (2008), *Política y participación ciudadana: en la Ciudad Autónoma de Buenos Aires.* Buenos Aires, Miño y Dávila.

Mancebo, Martha (1999) "La sociedad argentina en los `90. Crisis de socialización." En *Los noventa. Política, sociedad y cultura de América Latina y Argentina de fin de siglo*. Fimus (comp.) FLACSO. Eudeba. 1999. Buenos Aires.

Martín Barbero, Jesús (1987), *De los medios a las mediaciones. Comunicación, cultura y hegemonía*, México, Gustavo Gili.

Martini Stella (1994) "La comunicación es interacción. Cuando comunicar es hacer: interaccionismo simbólico, Erving Goffman y apuestas en juego". Buenos Aires, Documento de la Cátedra Martini. Teorías y prácticas de la comunicación II. UBA.

-------- (2009) "El delito y las lógicas sociales. La información periodística y la comunicación política" En *La irrupción del delito en la vida cotidiana. Relatos de la comunicación política.* Buenos Aires. Editorial Biblos. Sociedad.

---------y Pereyra Marcelo (2009) *La irrupción del delito en la vida cotidiana. Relatos de la comunicación política.* Buenos Aires. Editorial Biblos.

Murillo, Susana (2008) *Colonizar el dolor. La interpelación ideológica del Banco Mundial en América Latina: el caso argentino desde Blumberg a Cromañón,* Buenos Aires, CLACSO.

Quintar, Aída y Calello, Tomás (2002) "Prácticas colectivas populares en la Región Metropolitana de Buenos Aires. ¿Indicios de nuevas formas de pensar-hacer política? En *La acción de las organizaciones sociales de base territorial.* Rofman, Adriana (comp.) Universidad Nacional de General Sarmiento. Instituto de Estudios y Formación CTA. Noviembre 2002.

Rofman, Adriana (2002) "Las organizaciones sociales en el desarrollo local". En *La acción de las organizaciones sociales de base territorial.* Rofman, Adriana (comp.) Universidad Nacional de General Sarmiento. Instituto de Estudios y Formación CTA. Noviembre 2002.

Sarmiento, Julio; Tello, Claudia y Segura, Ramiro (2007), "Ciudadanía, sociedad civil y participación en políticas públicas. La experiencia de los Foros Vecinales de Seguridad en el municipio de La Plata", en *Revista Catálisis* v. 10, nº 2, Florianópolis, Universidade Federal de Santa Catarina.

Silva, Juan (1995) "El ciudadano en su laberinto. Sociedades de fomento barrial y entidades de bien público" En "*Público y privado" Las organizaciones sin fines de lucro en la Argentina"* Thompson, Andrés (comp.) Unicef/Losada. Buenos Aires. 1995

Sozzo Máximo (1998) "¿Hacia la Superación de la Táctica de la Sospecha? Notas sobre Prevención del Delito e Institución Policial", en Fruhling, Hugo (Ed.), *Control Democrático en el Mantenimiento de la Seguridad Interior*, Santiago de Chile, CED.

---------- (2000) "Seguridad urbana y tácticas de prevención del delito", en *Cuadernos de Jurisprudencia y Doctrina Penal* nº 10, Buenos Aires, Ad Hoc.

_____ (2008) *Inseguridad, prevención y policía.* Quito. FLACSO Ecuador 2008

---------- (2009) Gobierno local y prevención del delito en la Argentina. En *Urvio, Revista latinoamericana de Seguridad Ciudadana* n° 6, Quito. FLACSO Ecuador.

Svampa, Maristella (2001), *Los que ganaron. La vida en los countries y barrios privados,* Buenos Aires, Biblos.

Thompson, Andrés (1995) *Público y privado Las organizaciones sin fines de lucro en la Argentina.* (comp.) Unicef/Losada. Buenos Aires. 1995.

Tufró Manuel (2007), "El barrio, el mercado y el cuartel. Tres momentos de la enunciación antipolítica", en *Actas de las IV jornadas de jóvenes investigadores del Instituto Gino Germani,* Facultad de Ciencias Sociales, Universidad de Buenos Aires.

---------- (2009) "La *vigilancia vecinal* como dispositivo de gobierno", mimeo.

_____ (2010) "El cronotopo barrial. Vida cotidiana, argumentación y verdad en los discursos de una agrupación vecinal para la prevención del delito". *Signo y pensamiento* vol. XXIX n° 57 Pontificia Universidad Javeriana, Bogotá, julio-diciembre de 2010.

---------- (2013) "Estado administrativo y *vecinos.* Elementos para la genealogía de una utopía de gobierno". Jornadas de la Carrera de Ciencias de la Comunicación. Año 2013. "Comunicación y Ciencias Sociales: legados, diálogos, tensiones y desafíos"-GT 10: Comunicación, discurso y política.

---------- (2014). "La construcción política del vecino en la comunicación pública de la seguridad ciudadana: Región Metropolitana de Buenos Aires, 1997-2011". Tesis doctoral. Facultad de Ciencias Sociales, Universidad de Buenos Aires.

---------- "El cronotopo barrial. Vida cotidiana, argumentación y verdad en los discursos de una agrupación vecinal para la prevención del delito", *Signo y Pensamiento* vol. XXIX, nº 57, Pontificia Universidad Javeriana, Bogotá, julio

Verón, Eliseo (1988) *La semiosis social. Fragmentos de una teoría de la discursividad*. Gedisa editorial. Buenos Aires.

Voloshinov, Valentín (1976) *El signo lingüístico y la filosofía del lenguaje,* Nueva visión, Bs As 1976. Primera parte, cap. 1 y 2. Segunda parte, cap. 1, 2 y 3.

Wilson James y Kelling George (1982) "Ventanas rotas: La policía y la seguridad en los barrio" publicado en *The Atlantic Monthly,* Volumen 249, Numero 3, pp. 29-30.

Wolf, Mauro (1988) "Harold Garfinkel o la evidencia no se cuestiona". En *Sociologías de la vida cotidiana.* Madrid, Cátedra (Selección de Jorge Gobbi).

ARTÍCULOS:

Diario La Nación. Sección propiedades. 2 de agosto 2014.

Agradecimientos

Principalmente a mis padres que siempre me apoyaron desde el minuto uno cuando decidí anotarme en el CBC para estudiar Comunicación Social. También a mi hermana con la que compartí mates y cábalas. A familiares y amigos que me acompañaron en todo este proceso académico.

A mis compañeros de cursada, profesores y personal no docente que hicieron que la facultad fuese para mí, mi segundo hogar.

A mi tutor Manuel por su dedicación e infinita paciencia. También por sus correcciones precisas y su excelencia académica que me permitieron transitar este camino de estudiante a futura licenciada en Ciencias de la Comunicación.

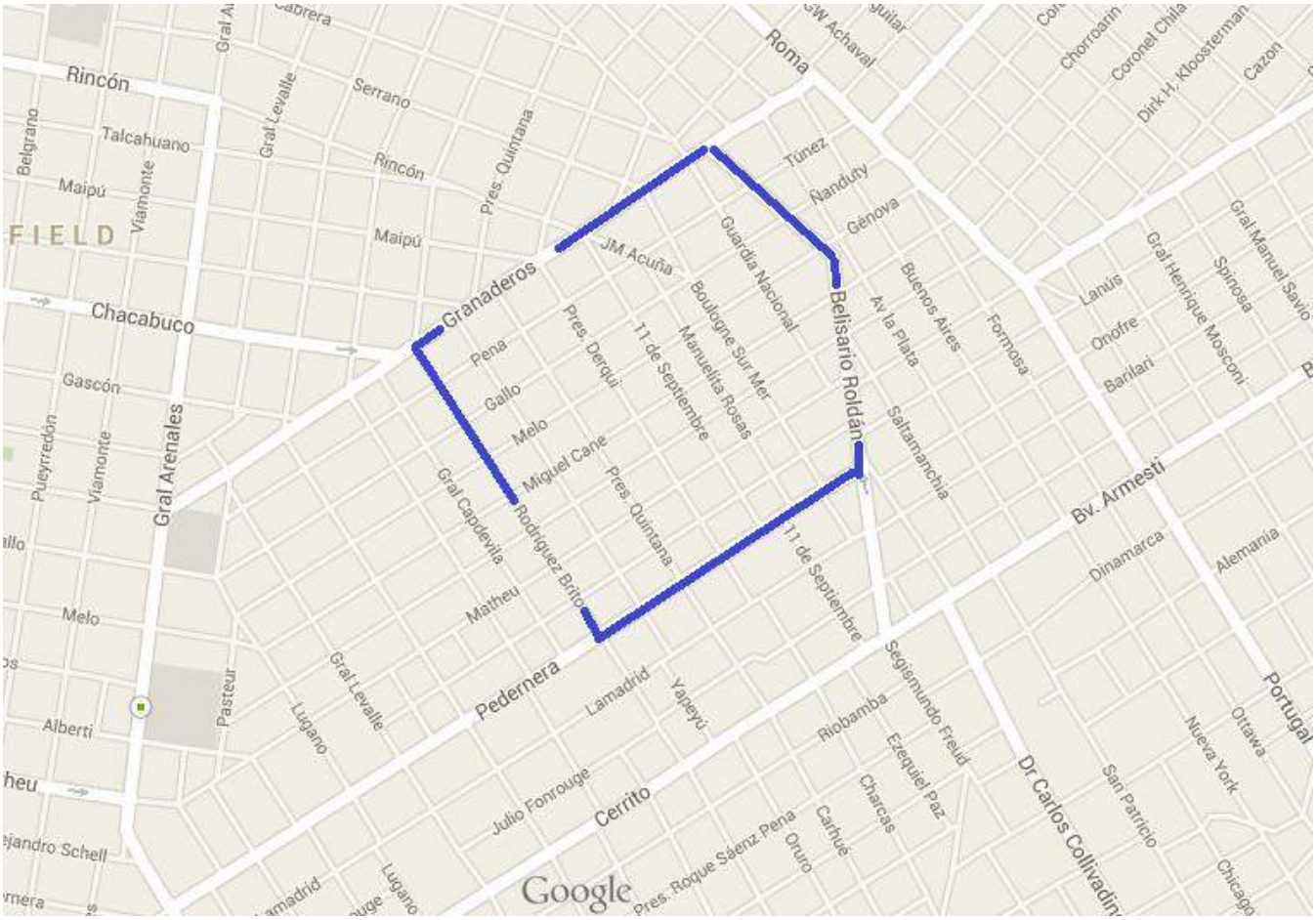
A todos los miembros y socios del CBN que no solo me abrieron las puertas de su casa sino que me brindaron material fundamental para mi investigación.

A la Universidad de Buenos Aires y a la Facultad de Ciencias Sociales por brindarme una educación de calidad, pública y gratuita.

Anexo

ÍNDICE:

Mapa…….....Pág.121
Notas periodísticas sobre el Barrio Nuevo……...Pág.122
"Monte Correa" Una finca bonaerense……. Pág.122.
"Particular historia en Banfield Este"…….Pág.126
Circulares del CBN……..Pág.127
Documentos de la organización……Pág.149
Propuesta de Joaquín al CBN……...Pág.151
Decreto 4594/90……Pág.153
Entrevistas…….....Pág.157



Mapa de Banfield Este.
En azul está marcada la zona por donde circula la vigilancia vecinal del CBN

"MONTE CORREA"

Una Finca Bonaerense Colonial

por Roberto A. Pertierra y Polo

Posiblemente en toda América no exista otro país que su edificación primitiva colonial haya sufrido más las consecuencias del progreso como entre nosotros. Lamentablemente en la República Argentina van desapareciendo para siempre las casas coloniales o históricas, que por sus características y esencia son los más preciados monumentos del nacimiento de la nacionalidad.

Es de preguntar a las autoridades, a los amantes de las tradiciones y al pueblo en general: debemos ser tan ingratos y dejar destruir así las gloriosas cunas de nuestros mayores? Se presenta el especial y urgentísimo caso de una muy hermosa casa quinta ubicada en las calles Peña y Rincón en el bonaerense pueblo de Bánfield, Partido de Lomas de Zamora. Esta propiedad se la llamó "Los Nogales", mas la costumbre es fuerza inapelable, y debemos aceptar la denominación que tiene establecida de "Monte Correa".

Su emplazamiento en las verdaderas Lomas de Zamora data del siglo XVIII, desde esa entonces se mantuvo casi inalterable, hasta que por razones de perversa especulación, los posibles últimos herederos ordenaron su destrucción, para evitar que alguien advirtiese su valor histórico-artístico. Esas construcciones fueron de don Antonio de las Cagigas y del Castillo, noble caballero natural de Sevilla, que se avecindó en Buenos Aires donde ejerció los cargos de Regidor y Alférez Real, teniendo destacada actuación cuando las Invasiones Inglesas, muriendo en 1835. Se había casado dos veces: primeramente en 1796, con la bella porteñita doña Martina de Aguirre y La Jarrota; y en segundas nupcias en 1822, con doña Cruz Lozares Arandia, también porteña. La distinguida dama doña Martina de Aguirre, fué sepultada en la Catedral, cuya lápida sepulcral se halla aún ostentando el escudo nobiliario de la familia. Cagigas en ambos matrimonios tuvo hijos que se unieron por los lazos matrimoniales con otras conocidas familias del patriciado colonial.

Luego de la Revolución de Mayo, y radicado en Buenos Aires don Ignacio Correas y Sotomayor, patriota nacido en Mendoza en 1760, adquiere la propiedad de Cagigas, en cuya compra aparecen don Anacleto de las Cagigas por una parte, y don Ignacio Correas por la otra, según posterior mensura de su terreno de chacra, que interviniera el agrimensor don José Sourreira de Subiñas, el día 21 de julio de 1815.

Indistintamente en aquel entonces llamaban chacra o quinta a esa fracción de tierra, en especial la que se emplazaran las construcciones para sus diversos usos. Casa habitación, con amplias salas, inclusive estaba destinada una para oratorio y en donde se oficiaron las primeras misas de la zona, por separado las características celdas en las que se observan las numerosas troneras y en los techos las llamadas "medias naranjas", tipo de ciertas construcciones militares antiguas. De esas singulares construcciones empezamos a obtener fotografías el día 11 de enero de 1942, —para documentarnos—, apareciendo una de ellas en el diario "La Nación" el domingo 22 de marzo de ese mismo año. Toda esa edificación se mantenía intacta hasta hace muy pocos meses, que como hemos dicho comenzaron su inicua demolición y destrucción del material. En sus paredes de gran ancho aparecieron los grandes ladrillos, cuyas medidas de 360 mm. de largo, por 180 mm. de ancho y 45 mm. de espesor, dan la real autenticidad de su valor colonial.

ANTIGUA ENTRADA DE LA CASONA

Es de destacar que su propietario, don Ignacio Correas fué un patriota entusiasta y gran amigo del General José de San Martín, con quien mantuvo una interesante y constante correspondencia. También Correas ha tenido destacada actuación en el Cabildo de Buenos Aires, así se lo encuentra como Regidor desde que fuese electo el 31 de enero de 1815, y como Alcalde Provincial desde el 1° de enero de 1819, agregando a ello el nombramiento que dicho Cabildo le hiciera el 22 de junio de ese mismo año, de Direc-

Nota periodística sobre la demolición de "Monte Correa". Agosto de 1954

tor de la Casa de Expósitos, por renuncia que había presentado el Dr. Saturnino Segurola.

El apellido de este patricio se lo halla en los más antiguos documentos con la diferencia de **Correas o Correa**, con la letra ese o sin ella. Se había casado el 27 de septiembre de 1812, con doña Juana Videla y Silva Ríos, y entre otros fueron sus hijos: don Juan Correas y Videla, que muy joven mursó abogado en la Laguna de Chascomús; don Ignacio Correas y Videla, que nació el 19 de abril de 1824, y doña Juana Correas y Videla, que nació el 6 de julio de 1828, segunda esposa de don José Calixto de la Oyuela y Negrón, siendo entre otras ventajas su hijo, el Dr. Calixto Oyuela y Correas, inspirado poeta y distinguido literato, primer presidente de la Academia Argentina de Letras.

Siguiendo la historia de la finca, diremos que heredó la misma don Ignacio Correas y Videla, y en cuanto a la denominación que tenía de "Los Nogales", se debía a que su progenitor había hecho traer unos árboles de nogal de las Misiones Jesuíticas de Córdoba. Este joven no simpatizó con la causa federal, retirándose a mayor distancia de la ciudad, habitando con la familia el campo que poseían en el Pago de la Magdalena, zona que desde fines de 1821 se había incorporado al nuevo partido de La Ensenada, y en donde eran los más acaudalados capitalistas. En el inquieto año de 1840 comienza el Gobierno de Juan Manuel de Rosas a embargar la estancia de Correas, apoderándose del establecimiento de tal manera, con centenares de cabeza de ganado, aparte de hacienda en tropas que se destinaban para uso del ejército.

En cuanto a la antigua casa-quinta ubicada en el Cuartel 2º del Partido de Quilmes, en las Lomas de Zamora, fué ocupada por determinado número de funcionarios rosistas. Este Cuartel hacia el año 1839 comprendía desde el Monte de Chingolo al Sud hasta el paso de la Esquina por el Oeste lindando con el cuartel 3º hasta Santa Catalina y tenía para su "celo" un alcalde y ocho tenientes, de la siguiente forma: Alcalde: don Manuel Cervacio López y tenientes alcalde los señores: Mariano Rodríguez, Mariano Valdez, José Inés Bejarano, Agustín Rodríguez, José Lario, Pablo de los Santos, Tiburcio Ricardo y Pantaleón Poveda.

TRADICIONAL ANDEN PARA MONTAR A CABALLO

Por la amplitud de la finca Los Nogales, aún mismo sus celdas que servían algunas veces como calabozos, y el mismo subterráneo o túnel que contaba, hacían de la misma uno de los más seguros lugares de cualquier sorpresivo ataque. Allí acuartelaron las tropas del hermano del Restaurador, el coronel Prudencio Rosas, y luego avanzaron hacia el sud para participar en la Batalla de Chascomús. Apresuradamente en aquel entonces, debido a las frecuentes visitas de los federales fué necesario ocultar la vajilla que se usara en la lujosa mansión, enterrándola por ostentar el color azul que distinguiera a los unitarios. De manera, que utilizada por la causa federal, la finca era continuamente concurrida y por su excelente ubicación, a ten sólo tres leguas de Buenos Aires, por su elevación y agradables vistas era recomendado el paraje para las estaciones de primavera y verano, fué así conocida por Manuelita Rosas, que gustosa la delicada dama del lugar, se llegaba hasta allí para descansar y realizar algunas cabalgatas, por tal motivo se construyó una especie de andén, que ella utilizara para su mejor comodidad en subir y bajar de sus caballos. Esta valiosa reliquia histórica aún existe, y está próxima a ser destruida como lo están las importantísimas celdas.

Transcurre el tiempo y ya después del año 1852 regresa don Ignacio Correas y Videla a su antigua quinta, sin alterarla en todo lo bello que arquitectónicamente siempre ha poseído. Interesante es la referencia obtenida en un original de mensura que anota "el zanjeado de la antigua quinta Correa", diligencia en las Lomas de Zamora, Partido de Barracas al Sud, en el día 18 de marzo de 1854. Posiblemente una innovación serán unos brillosos azulejos que hemos estudiado y que pertenecen al siglo XIX, en cuyo dorso llevan un sello impreso que dice: "Formaintraux Hornoy, Rue des Potiers, a Desvres, Pas-de-Calais", cuya medida es de 113 por 113 mm.

En esa época su dueño don Ignacio Correas y Videla, encariñado con sus pagos de la Ensenada se radica allí para atender sus campos y ocupa al

Nota periodística sobre la demolición de "Monte Correa". Agosto de 1954.

mismo tiempo, en 1854, el cargo de Juez de Paz, cargo que en reiteradas ocasiones ejerce, hasta principios de 1862. Se casó en Buenos Aires el 1º de enero de 1858, con doña Albina Oyuela Lavalle, hija de don José Calixto de la Oyuela y Negrón y de su primera esposa doña Clara Lavalle, hermana menor del General Juan Lavalle.

Vivió allí entre otros hijos del matrimonio Correas-Oyuela, don Ignacio Correas y Oyuela, gran propulsor de la raza caballar y presidente de la Comisión de Carreras del Jockey Club, designándose con su nombre una estación ferroviaria en las proximidades de la capital de la provincia de Buenos Aires. Este ciudadano falleció en el año 1927. Su hermano don Félix Correas fué el último propietario de la mencionada finca, donde hacia allí los honores de la hospitalidad con toda la gentileza de un caballero. Delimitada la fracción de campo que posee las históricas construcciones por las calles Peña, Los Ombúes, Serrano, Melo y Rincón, con una superficie de 26.039 m2., es vendida la propiedad por doña Petrona Giusto de Correas a doña Balbina Villarquille de Estrach, el 25 de junio de 1937, por la pequeña suma total de $ 53.423.27.

Agregaremos que no solamente considerada históricamente y arquitectónicamente esta finca es de suma importancia, sino también por su exhuberante vegetación, con diversidad de especies de la flora argentina, y ejemplares dos veces centenarios, de ahí su popular nombre de "Monte Correa". Figura en los más antiguos planos de la zona, merece especial mención un plano catastral de tierras al sudeste de la Ciudad de Buenos Aires, que posee la Dirección de Geodesia, Catastro y Tierras de la Provincia de Buenos Aires, que se refiere a la segunda década del siglo XIX, o sea contemporáneo a la adquisición del primer Correas, figurando éste como propietario del terreno y casa indicado con el número 41. Otro plano antiguo y también perteneciente a la citada Dirección de Geodesia, es el de Barracas al Sud, mayo de 1880, que firma German Kühr, y en donde figura la quinta y campos de los Correas.

A través de una reja, un colosal ombú.

Tan solo nos resta insistir en formas imperiosa para que las autoridades competentes se preocupen de manera inmediata en salvar este monumento histórico. Bien estarían aplicadas en este asunto algunas de las muchas resoluciones que siempre se han proyectado hacia estas joyas de la tradición nacional, vínculo espiritual entre las pasadas y presentes generaciones. Recordaremos que con motivo del III Congreso Interamericano de Turismo, celebrado en Buenos Aires en febrero de 1949, se resuelve según Cap. I, res. IX, artículo 1º: "Recomendar a los Gobiernos de las Naciones Americanas para que intensifiquen la vigilancia y conservación de los monumentos heroicos, artísticos y culturales de significación continental, y de fácil acceso a los centros en que se hallan erigidos, y recomendarles la fiel aplicación de la norma ideal de que su destrucción o su modificación sustancial sólo se lleven a cabo cuando así lo dictaminen las juntas nacionales de defensa del patrimonio artístico o las más altas entidades de historia y arte de cada país". Atento a ello debe estar la Dirección de Museos, Reservas e Investigaciones Culturales, de la Dirección General de Cultura de la Provincia de Buenos Aires. Es innegable también que en otros años ha tenido una actuación brillante la Comisión Nacional de Museos, Monumentos y Lugares Históricos, creada por Ley Nº 12.665 del 30 de septiembre de 1940, en cuyo Art. 3º dice: "El Poder Ejecutivo a propuesta de la Comisión Nacional declarará de utilidad pública los lugares, monumentos, inmuebles y documentos de propiedad de particulares que se consideren de interés histórico o histórico-artístico a los efectos de la expropiación; o se acordará con el respectivo propietario los fines patrióticos de esta ley. Si la conservación del lugar o monumento implicase una limitación al dominio, el Poder Ejecutivo indemnizará a su propietario en su caso".

Ahora bien, hasta la actualidad nada se ha hecho para salvar la antiquísima finca de la cual tanto nos hemos ocupado a través del periodismo y

Celdas coloniales, con sus cúpulas características

Nota periodística sobre la demolición de "Monte Correa". Agosto de 1954

elevando notas e informes a las autoridades competentes, y al observar la inminente destrucción total de "Monte Correa", nos es sumamente doloroso reconocer los evidentes intereses mezquinos de sus últimos propietarios, los Estrada, que aunque hayan nacido en este sublime suelo argentino, poco saben del respeto hacia las auténticas tradiciones formativas como en este caso, de una verdadera cultura ciudadana, y en beneficio a ello no quieren perder el más mínimo palmo de terreno, de lo que han adquirido en especial situación de la sucesión Correas, por una mísera suma de dinero que ya hemos anotado.

NOTA: El presente trabajo ha de quedar como aporte a nuestra historia bomberenses, y debemos agregar que en el tiempo transcurrido desde que fuera escrito, su autor difundió la realidad exacta sobre ese valiosísimo patrimonio histórico.

La finca denominada "Monte Correa" fué vendida últimamente para demolición en la suma de $ 24.500 y la vegetación que constituía el tradicional y variado monte, en 3.000 pesos, con ello se evidencia el espíritu de destrucción que animaron a sus últimos dueños. De tal manera que el comprador de la demolición remató todas las existencias el día 1o. del corriente, continuando de inmediato con la demolición total y volteo de árboles, que a la fecha de hoy va llegando a su culminación.

Debemos señalar que con esta lamentable destrucción, se han podido observar los detalles de la edificación, la antigüedad de las piezas que poseía en el subsuelo, cosa poco común en las construcciones de la época. También fueron hallados reliquias dignas de tenerlas en cuenta, pues ellas corroberan datos de las investigaciones realizadas, como ser monedas: décimos de cobre emitidos en Buenos Aires en los años 1822, 1823 y 1827; fichas de hueso para juego, grabadas a mano con un valor de 100 pesos con las fechas 1832 y 1849, con las iniciales de Juan Manuel de Rosas, y entre otras cosas hemos encontrado un primitivo freno de hierro para caballo de andar y antiguos diarios de Buenos Aires que datan de mediados del siglo pasado, estos últimos pegados en algunas paredes interiores, que fueran puestos para el mejor empapelamiento de las mismas.

ACCESO A LAS CELDAS Y UNA DE LAS PUERTAS DESTRUIDAS

Banfield, Agosto de 1954

ROBERTO A. PERTIERRA y POLO
Rincón 135 - BANFIELD, FC. N. G. R.
PROV. DE BUENOS AIRES - R. ARGENTINA

Nota periodística sobre la demolición de "Monte Correa". Agosto de 1954

Las casas, con diversidad de superficies, en la zona sur

SECTOR RESIDENCIAL

Particular historia en Banfield Este

Se encuentra a unas 12 cuadras de la estación del ferrocarril Roca, donde se desarrolló Barrio Nuevo con 946 chalets construidos en alrededor de 40 manzanas

Juan Manuel Raimundo
PARA LA NACIÓN

El rojo de sus techos de tejas y el verde de los plátanos, ficus y las palmeras en jardines y aceras son los colores que distinguen a un barrio con una peculiar historia que se remonta a la época colonial. Es el denominado Barrio Nuevo, en Banfield Este, a unas 12 cuadras de la estación. Son 946 chalets construidos en alrededor de 40 manzanas delimitadas por las calles Granaderos, Yapeyú, Pedernera y la avenida Rodolfo.

Sitio que hasta mediados del siglo pasado se lo conocía como el Monte Correa porque respondía al nombre del antiguo dueño de ese descampado en una gran fracción del distrito de Lomas de Zamora. "Por eso no se inunda, hay buen declive de las aguas, con cisternas y desagües como corresponden, que no los hay en otros sectores céntricos de la zona sur", refirió el martillero más antiguo del lugar, Andrés Nieto, titular de Nieto Propiedades.

Es interesante conocer sus orígenes, que se remontan a los comienzos del siglo XIX cuando el hacendado Ignacio Correa adquirió esas tierras para la explotación ganadera. "Ese mismo que expropió Juan Manuel de Rosas en su segundo gobierno, donde hizo construir grandes saladeros y una pulpería con cuarteles y cepos bajo tierra, descubiertos cuando se realizaron algunas perforaciones", relató Silvia Giardino. A modo ilustrativo, esta vecina comenta: "Al ser derrocado Rosas les restituyeron las hectáreas a su propietario y en la escritura original de la parcela que adquirieron más alguien figura que la dueña era la 'viuda de Correa'". Según algunos historiadores, Manuelita, la hija de Rosas, pasaba mucho tiempo en este paraje donde aprendió a cabalgar, motivo por el cual lleva su nombre la calle que cruza por donde estaba la prisión. Y agregó Giardino: "Hasta construyeron el barrio muchos vecinos de recreación, hasta había un arroyo cerca, de aguas limpias, donde pescaban y se refrescaban".

Moderno para la época

"Este es un proyecto de la Unión del Personal Civil de la Nación gestado en el segundo gobierno de Juan Domingo Perón, quien ante su derrocamiento por la Revolución Libertadora en 1955 había quedado trunco", expresó Nieto. El propósito era construir viviendas en ese descampado ante el crecimiento demográfico de la Capital y en localidades suburbanas. Aunque "esto se reflejó en 1957, cuando el vicepresidente de facto Isaac Rojas tomó conocimiento del proyecto y apoyó la creación de la Asociación Cooperativa Barrio Nuevo Banfield, integrada por algunos miembros de aquel gremio", completó el broker. "Un emprendimiento muy moderno para la época, que se lo desarrolló con un estilo europeo", dijo Pedro Mangone, titular de Mangone Propiedades, que amplió: "Trazado lotes, se abrieron las calles; luego se instalaron agua potable, luz, gas y cloacas; le siguió el pavimento de las calles y al final se vendieron lotes y chalets". Estos chalets fueron adquiridos, en mayor parte, por vecinos que se trasladaron desde la Capital con la ayuda de los créditos del Banco Hipotecario. Las unidades, de similares fachadas, son de dos a tres dormitorios según los lotes, de 216 m2 a 400 m2.

Muchas de estas viviendas fueron recicladas "permitiéndose construir sólo un piso de alto", dice Eduardo Medas, vecino oriundo del barrio, que recuerda: "Muchos años vivió por aquí Liliana Aquino, aquella famosa conejita del elenco de Música en libertad, el exitoso ciclo de Canal 9 en los años 70". Otras vecinas destacadas fueron la actriz Marcela López Rey y la cantante de tango Elsa Rivas. Para mantener el estilo residencial que prefieren sus moradores de clase media alta, profesionales, empresarios y comerciantes, presenta pocos locales comerciales de servicios esenciales y algunos supermercados. Además de contar con una escuela estatal y otra privada.

Eduardo Medas hace referencia a lo que ofrece del lugar: "Cuenta con seguridad las 24 horas a través de una asociación civil organizada por los vecinos, con patrulleros propios que recorren el barrio, comunicados con integrantes de la policía bonaerense y de seguridad privada, que acceden a custodiar la salida o entrada de automóviles en los domicilios que lo requieren." Según señalan los brokers consultados, los valores de las propiedades cotizan desde los 800 dólares el m2, varían de 100.000 a 280.000 dólares las comodidades y dimensiones; incluso algunas poseen piscina o climatizadas. Los alquileres oscilan entre 4000 y 6000 pesos mensuales, con mucha demanda y poca oferta.

Nota del Diario "La Nación". Sección propiedades. Agosto de 2014.

LA PLATA, 10 de junio de 2005.

Visto que por expediente nº 21.100-257.879/05 se aprobó el Decreto nº 1172/05 que modifica el Decreto nº 4594/90, reglamentario de la ley 7.065 modificada por ley 10.990, y

CONSIDERANDO:

Que el artículo 5º del Anexo I del Decreto nº 4594/90, modificado por su similar nº 1.172/05 establece que el señor Ministro Secretario en el Departamento de Seguridad deberá fijar los aranceles correspondientes al Servicio de Policía Adicional;

Que el monto de dichos importes no podrá superar los porcentajes máximos con relación al sueldo básico del Oficial de Policía que a continuación se señala:

a) Servicios de Categoría 1: veintinueve por ciento (29%).
b) Servicios de Categoría 2: treinta y cuatro por ciento (34%).
c) Servicios de Categoría 3: cuarenta por ciento (40%).

Que la presente se dicta en uso de facultades que le confieren las Leyes 13.175, 12.155 y el Decreto nº 1172/05, modificatorio del Decreto nº 4594/90 (texto según Decreto 1876/92), reglamentario de la ley 7.065 modificada por ley 10.990.

Por ello,

EL MINISTRO DE SEGURIDAD

RESUELVE:

ARTÍCULO 1º.- Fíjanse los montos correspondientes a los distintos servicios de Policía Adicional, acorde a la siguiente categorización:

a) Servicio de Categoría 1 (Espectáculos o reuniones públicas): pesos diez ($10) por hora de servicio.
b) Servicio de Categoría 2 (Bancos, instituciones de créditos o locales en que se guarden valores): pesos doce ($12) por hora de servicio.
c) Servicio de Categoría 3 (Acompañamiento de pagadores, recaudadores y todo traslado de valores y seguridad de personas o bienes no comprendidos en los incisos anteriores): pesos catorce ($14) por hora de servicio.

ARTÍCULO 2º.- Déjase establecido que los servicios de Policía Adicional que se presten en los hospitales y demás organismos centralizados o descentralizados de la Administración Pública Provincial, quedan encuadrados en la categoría 1 que contempla el Decreto nº 1172/05, modificatorio del Decreto nº 4594/90 (texto según Decreto 1876/93).

ARTÍCULO 3º.- Derógase la Resolución nº 100.361 de fecha 01 de abril de 1997 y toda norma que se oponga a la presente.

ARTÍCULO 4º.- Regístrese, comuníquese a la Subsecretaría de Seguridad y por su intermedio al Servicio de Custodia, Objetivos Fijos y Traslado de Detenidos y a la Dirección General de Administración de la Subsecretaría Administrativa. Publíquese en el Boletín Oficial y en el boletín Informativo. Cumplido, archívese.

RESOLUCIÓN Nº 785.

Dr. LEON CARLOS ARSLANIAN
Ministro de Seguridad
Provincia de Buenos Aires

LAS SIGUIENTES DESAFECTACIONES DE SERVICIO

Sargento Legajo Nº 141.342 MEDINA, Fernando Héctor perteneciente al Cuerpo Médico Departamental San Martín por Inf. Art. 118 inciso "h", del Decreto 3326/04, que fuera decretada a partir del día 07-06-05.-

Circular N° 1

Nota Nro..../05.-

Comisaria Lomas de Zamora 8va.-
Junio 27 de 2.005.-

OBJETO:Producir Informe.-

Al Señor Presidente sitema Polad.-
Barrio Nuevo. Banfield.-

Por medio de la presente dirijome al Sr. Presidente de la Entidad Centro Bario Nuevo S.C. y D. A los fines de levar a su conocimiento que a partir del dia 22 del mes de junio del corriente año el Servicio de Policia Adicional sistema Polad, a aumentado por hora de $ 5,80 (100%) a $ 12 (100%) mediante Resolución Ministerial Nro. 785/05.-

Por lo cual como queda ya establecido a partir de fecha 22-06-05 deberá abonar el servicio con su nuevo arancel, por lo cual se discrimina PAGO 100% $ 12.00 (por hora). PAGO 90% cobro del Personal Policial 10,80 (por hora) y PAGO 10% Giro bancario realizado al Ministerio $ 1,2 (por hora).-

Es cuanto informo a Ud.-

Eduardo Antonio Suarez
CAPITAN
Jefe de Dependencia

Romero

Circular N°2

Al Sr. Presidente y C.D. del Centro Barrio Nuevo S.C.D.

Sr. Alejandro Boullosa

PRESENTE.

De mi consideración:

Latente mi preocupación para que el servicio de vigilancia se perfeccione, se complete las 24 hs. de vigilancia y se supere la insuficiente base financiera, creo necesario expresarle mi inquietud a los efectos de evitar equivocos en los objetivos que se pretenden alcanzar:

I - Servicio Policial Polad

Este servicio se inicio en mayo de 1991 mediante una consulta vecinal (Asambleas, promoción de asociados casa por casa) con la finalidad de tener presencia policial y para que actuen preventivamente bajando el riesgo delictivo existente en aquel periodo (asalto a mano armada, asesinatos, violaciones de domicilios y llevandose todo lo de valor inclusive con la ayuda de un camion, etc.)

Este servicio se instaló y progresivamente en febrero 1992, contaba con una base de aportantes de 1.002 casas sobre un total de 1.600. Esa base consideró una clasificación que en función de una cuota basica de $ 8.- y $ 6.- para los jubilados reunia 700 socios llamados activos y otros que aportaban entre $3 a $5 con continuidad todos mensualmente y que eran los socios adherentes o protectores asimilados a donaciones y que nunca formarian o engrosarian la lista de socios en el padron, o libro de socios.

Desde ese periodo y hasta la fecha el servicio se perfeccionó con medios de movilidad más modernos que posibilitó la reducción del gasto; en cambio los socios (hoy activos solamente) su aporte bajo del 63% al 30%, originando una cuota de $ 20 y otra de $ 13 para jubilados con el agravante de que se paga por 24 hs. de vigilancia situación que no se alcanza a financiar. Evidentemente una baja minoría esta financiando o mejor dicho subvencionando a la mayoría 70%.

Quienes tenemos la experiencia de haber vivido todos estos años observando todo este proceso y ante la posibilidad cierta de tener que cerrar el servicio totalmente por varias circunstancias: movil totalmente obsoleto, que no lo podemos cambiar, servicio que no se cumple las 24 hs., agotamiento contra reloj del asociado que ve pasar el tiempo sin solución a su condición de subvencionador de vecinos no solidarios, nos obliga a analizar puntualmente como solucionar esta situación.

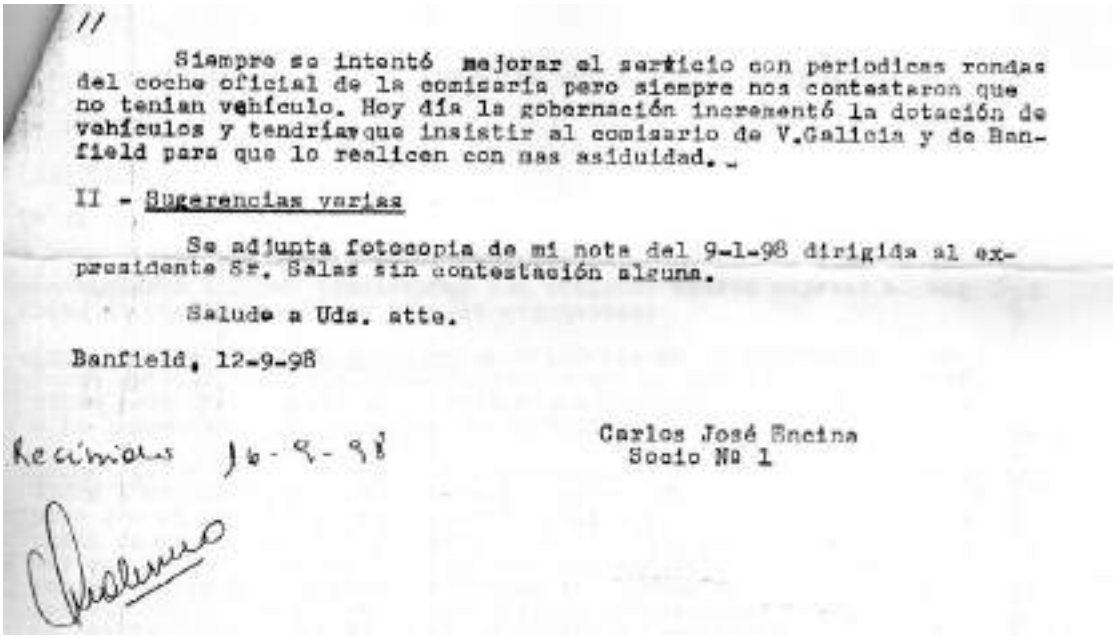
Insisto que la C.D. debe tener información puntual hacerca de que piensan sus vecinos socios y no socios y para ello se hace necesario elaborar preguntas que hagan a nuestra información dirigidas a la obtención de que proponen, que aportarian, etc. mediante un censo innominado realizados por los cobradores y quienes otros quieran colaborar.

La situación impone nuevas iniciativas a las ya practicadas (solidaridad, comprensión, Asambleas, locales para contactarse con los vecinos, etc.) y que no dieron resultado produciendo en el ánimo de la C.D. una desazón comprensible.

Cuando en el año 1992 el servicio se suspendio totalmente por no cubrirse financieramente el aumento del POLAD, pasaron 3 meses hasta volver a reencausarlo y esto sucedió en mi opinión por

Circular N° 3

Carta del señor Carlos Encina fundador de la organización, en 1998 dirigida a los miembros de la comisión directiva. (Primera parte)



//

Siempre se intentó mejorar el servicio con periodicas rondas del coche oficial de la comisaría pero siempre nos contestaron que no tenian vehículo. Hoy día la gobernación incrementó la dotación de vehículos y tendríamos que insistir al comisario de V.Galicia y de Banfield para que lo realicen con mas asiduidad. -

II - Sugerencias varias

Se adjunta fotocopia de mi nota del 9-1-98 dirigida al ex-presidente Sr. Salas sin contestación alguna.

Salude a Uds. atte.

Banfield, 12-9-98

Recibido 16-9-98

Carlos José Encina
Socio Nº 1

Circular N°3

Carta del señor Carlos Encina fundador de la organización, en 1998 dirigida a los miembros de la comisión directiva. (Primera parte)

Al Sr. Presidente y C.D. del Centro Barrio Nuevo S.C.D.

Sr. Alejandro Boullosa

PRESENTE

De mi consideración:

Ante las manifestaciones exteriorizadas por algunos miembros de la C.D. en la Asamblea del 11-9-98 en el sentido de que el Centro Barrio Nuevo carecia de personería jurídica,aclaro:

-Que con fecha 10-9-91 la Municipalidad de L.de Zamora de acuerdo al Decreto 1604-G-85 y la Ordenanza 3082/78 por intermedio de la competencia delegada del Sr. Secretario de Gobierno, por Resolución 6486 se reconoce a nuestra sociedad como entidad de bien público (se adjunta fotocopia)

-Que a los efectos de obtener la personeria juridica municipal se cumplimentó la siguiente documentación.

1º) Nomina mínima de socios fundadores (40) con indicación de datos personales.

2º) Solicitud de obtención de personería

3º)Acta de fundación con todos sus titulares (40)

4º) Aceptación del estatuto social proporcionado por el Departamento de asuntos constitucionales.

5º) Plano del lugar de acción de la sede social (51 manzanas)

-Que debe llevarse 1 libro de Caja, 1 libro de Inventarios y Balances; 1 libro de actas de Asambleas y 1 libro de Actas de Comisión directiva y 1 libro de registro de asociados con sus datos personales y cuotas pagadas.

El conocimiento de lo expuesto proviene de mi directa intervención en esta gestión como presidente y socio fundador.

Lo expuesto es al solo efecto de tomar conocimiento la C.D. de los hechos.

Saludo a Uds. atte.

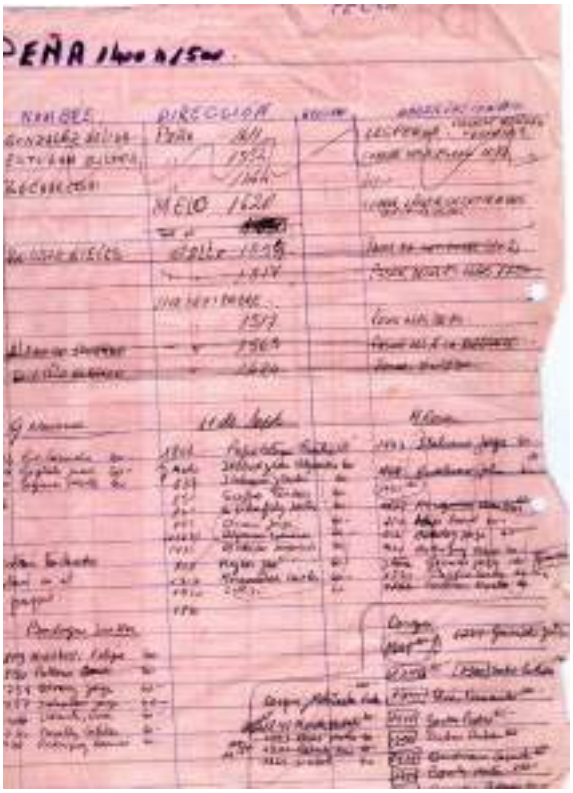
Banfield,18-9-98

Recibido 16-9-98

Carlos José Encina
Socio Nº 1

Circular N°3

Carta del señor Carlos Encina fundador de la organización, en 1998 dirigida a los miembros de la comisión directiva. (Segunda parte)



Circular N°4

Lista de personas que aportaron dinero para la creación del CBN.

ESTIMADO VECINO

Solo la unidad y el esfuerzo hace a la tranquilidad y al futuro. Por ello y pe
sando en nuestras familias, fundamentalemente en nuestros hijos tenemos que en
contrar entre todos la solución que permita reflotar el CENTRO S.C.D. BARRIO NU
VO, para que cumpla con los objetivos que dieron motivo a su creación particu-
larmente, el servicio de vigilancia policial.

Para quienes nos tocó el gran esfuerzo inicial de su puesta en vigencia y que
recibimos el amplio apoyo de la comunidad, nos resulta casi imposible creer qu
se ha llegado a la situación actual donde las actuales autoridades de la entid
no solo han paralizado un servicio tan eficaz de prevención del delito, sino q
aparentemente estarían dispuestos a proceder a su disolución (según informació
por falta de recursos).

Estimado vecino, reflexionemos, esto no puede ni debe ocurrir, debemos necesari
mente impedirlo, para evitarnos en adelante los disgustos por hechos delictivo
que ya comenzaron a recrudecer desde que se suspendió totalmente el servicio
7-9-92 cuando teníamos en nuestras manos la posibilidad de impedirlo.

Por las razones expuestas un nucleo de vecinos, hemos solicitado a las autorid
vigentes convoquen a una Asamblea Extraordinaria, dentro de la mayor breve
donde expondremos, nuestras inquietudes y un plan de acción que supere su
e estuvo vigente en cuanto a que el vecino podrá comunicarse directamente c
trullero a cualquier hora, y toda otra alternativa que se someterá a decis
s señores vecinos asambleistas, tendiente a superar esta ingrata situació

Ud. le importa la prevención del delito, si a Ud. le importa su familia y
fundamentalmente sus hijos, si a Ud. le importa la tranquilidad de soberse pro
tegido, debe concurrir a la Asamblea que se convoque y con su presencia y su p
labra ayudar a que se adopten las mejores decisiones.

Banfield, -10-92

COMISION DE VECINOS PRO RESTABLECIMIENTO DEL SERV
CIO PREVENTIVO POLICIAL POLAD

Circular N°5

1 de marzo de 2008

A los Sres. asociados:

La comisión directiva del **Centro Barrio Nuevo**, cumple en comunicarles que ante el incremento de los gastos que ocasiona el servicio, las cuotas vigentes deberán ser tal como lo aprobara *la asamblea de vecinos en septiembre/2007*, siendo $ 40 por socio y $ 30 para los jubilados que cobren los haberes mínimos, como único ingreso. **Caso contrario no gozaran del servicio.**

Comisión directiva

Aumentos aprobados en asambleas generales de vecinos del Barrio Nuevo:

Fecha	***Socio activo***	**Jubilado o Pensionado**
Agosto 1991	$6	$3
Febrero 1992	$8	$ 5
Agosto 1992	$12	$8
Noviembre 1992	$16	$10
Setiembre 1996	$20	$13
Agosto 2006	$30	$20
Octubre 2007	$40	$30

Circular N°6

CBN- Novedades

Estimado Vecino

Tenemos el agrado de dirigirnos a Ud. con el objeto de informarle acerca de la conformación y actividad de nuestro Centro Barrio Nuevo.

Luego de las correspondientes presentaciones ante la Dirección Provincial de Personas Jurídicas perteneciente al Ministerio de Justicia de la Provincia de Bs.As., se le ha otorgado la Personería Jurídica como Asociación Civil Sin Fines de Lucro a nuestro Centro, que presta un servicio eficiente y con una gestión financiera impecable. CBN ha sido inscripto según Resolución D.P.P.J. N° 8241 con Legajo 168565 y Matrícula 34724.

El pasado 26 de Septiembre se realizó la Asamblea Anual Ordinaria de socios, en donde entre todos hemos elegido a los nuevos integrantes de la Comisión Directiva del Centro, la cual está integrada por vecinos que brindarán sus mayores esfuerzos para el bien común del barrio como siempre ad honorem.

Queremos aclarar que CBN no es una empresa privada sino un grupo de vecinos organizados para mejorar la calidad de vida de todos los que vivimos en el Barrio.

Ud. que aún no es socio acérquese, hagamos entre todos un barrio mas seguro y solidario.

Si tiene alguna inquietud que no le da tranquilidad para poder iniciar o reinciar la relación, o simplemente quiere saber de que se trata el servicio, por favor coméntenos su situación, escríbanos a centrobarrionuevo@gmail.com

CUIDEMOS NUESTRO BARRIO, EN CONJUNTO HAGAMOS EL ESFUERZO PARA QUE EL BARRIO SIGA SIENDO SEGURO !!!

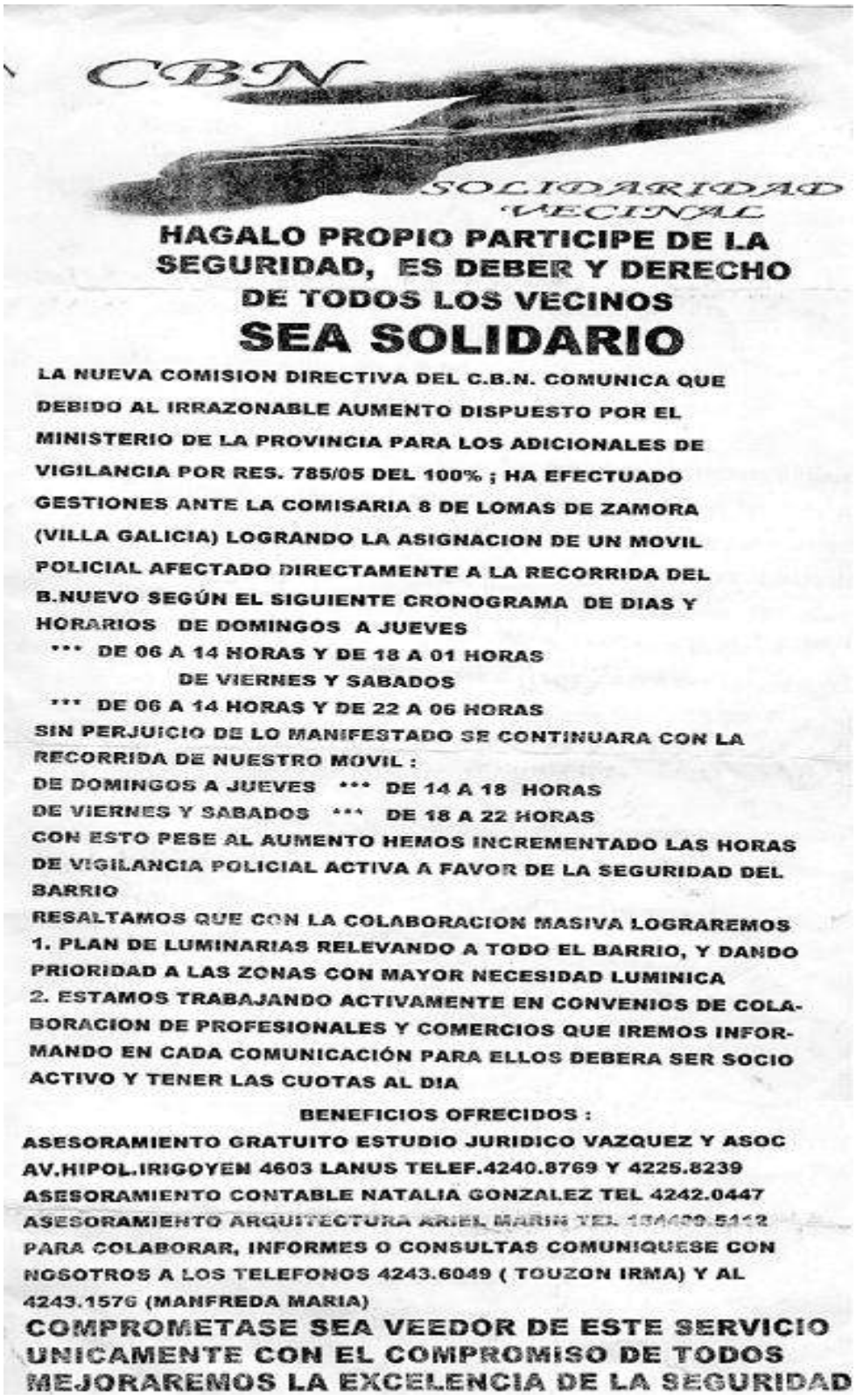
MANTENGAMOS EL SERVICIO DE SEGURIDAD ENTRE TODOS !!!
SEAMOS SOLIDARIOS !!!

Cuota de Socios Activos $ 60.-
Cuota de Socios Jubilados $ 50.-

Esperamos su contacto.

La Comisión

Circular N°7



CBN

SOLIDARIDAD VECINAL

HAGALO PROPIO PARTICIPE DE LA SEGURIDAD, ES DEBER Y DERECHO DE TODOS LOS VECINOS

SEA SOLIDARIO

LA NUEVA COMISION DIRECTIVA DEL C.B.N. COMUNICA QUE DEBIDO AL IRRAZONABLE AUMENTO DISPUESTO POR EL MINISTERIO DE LA PROVINCIA PARA LOS ADICIONALES DE VIGILANCIA POR RES. 785/05 DEL 100% ; HA EFECTUADO GESTIONES ANTE LA COMISARIA 8 DE LOMAS DE ZAMORA (VILLA GALICIA) LOGRANDO LA ASIGNACION DE UN MOVIL POLICIAL AFECTADO DIRECTAMENTE A LA RECORRIDA DEL B.NUEVO SEGÚN EL SIGUIENTE CRONOGRAMA DE DIAS Y HORARIOS DE DOMINGOS A JUEVES

*** DE 06 A 14 HORAS Y DE 18 A 01 HORAS
DE VIERNES Y SABADOS

*** DE 06 A 14 HORAS Y DE 22 A 06 HORAS

SIN PERJUICIO DE LO MANIFESTADO SE CONTINUARA CON LA RECORRIDA DE NUESTRO MOVIL :

DE DOMINGOS A JUEVES *** DE 14 A 18 HORAS

DE VIERNES Y SABADOS *** DE 18 A 22 HORAS

CON ESTO PESE AL AUMENTO HEMOS INCREMENTADO LAS HORAS DE VIGILANCIA POLICIAL ACTIVA A FAVOR DE LA SEGURIDAD DEL BARRIO

RESALTAMOS QUE CON LA COLABORACION MASIVA LOGRAREMOS

1. PLAN DE LUMINARIAS RELEVANDO A TODO EL BARRIO, Y DANDO PRIORIDAD A LAS ZONAS CON MAYOR NECESIDAD LUMINICA
2. ESTAMOS TRABAJANDO ACTIVAMENTE EN CONVENIOS DE COLABORACION DE PROFESIONALES Y COMERCIOS QUE IREMOS INFORMANDO EN CADA COMUNICACIÓN PARA ELLOS DEBERA SER SOCIO ACTIVO Y TENER LAS CUOTAS AL DIA

BENEFICIOS OFRECIDOS :

ASESORAMIENTO GRATUITO ESTUDIO JURIDICO VAZQUEZ Y ASOC AV.HIPOL.IRIGOYEN 4603 LANUS TELEF.4240.8769 Y 4225.8239

ASESORAMIENTO CONTABLE NATALIA GONZALEZ TEL 4242.0447

ASESORAMIENTO ARQUITECTURA ARIEL MARIN TEL 15[illegible]

PARA COLABORAR, INFORMES O CONSULTAS COMUNIQUESE CON NOSOTROS A LOS TELEFONOS 4243.6049 (TOUZON IRMA) Y AL 4243.1576 (MANFREDA MARIA)

COMPROMETASE SEA VEEDOR DE ESTE SERVICIO UNICAMENTE CON EL COMPROMISO DE TODOS MEJORAREMOS LA EXCELENCIA DE LA SEGURIDAD

Circular N°8

Junio 2011

– CENTRO BARRIO NUEVO –

Comentarios, informaciones, sugerencias

Señores Socios y Vecinos:

Nuevamente queremos dirigirnos a ustedes a fin de actualizar información, comentar situaciones y exponer sugerencias.

Les recordamos que el próximo 30 de junio tenemos cierre de ejercicio y en septiembre se realizará la Asamblea con renovación de autoridades. Sería importante que otros vecinos se brindaran solidariamente para integrar esa renovación tal como lo están haciendo los actuales y como lo hicieran los anteriores, para consolidar esta asociación sin fines de lucro, pero con amplitud de criterio cooperativo y altruista.

También insistimos en relación a la atención de las cobradoras: deben recordar que al hallarse en la calle, portando efectivo, están expuestas al robo, por lo tanto, rogamos que se las atienda lo más rápido posible, también proveer cambio, no dejarlas esperando o hacerlas volver una y otra vez , es en beneficio de todos: colabore!

Dado que han ocurrido algunos robos de cubiertas, sugerimos a nuestros vecinos que se les asegure con tuercas contra robos u otro medio adecuado para desalentar a la delincuencia. Solicitemos a nuestros vecinos y amigos que denuncien movimientos sospechosos ó extraños que observen, llamando al patrullero. Es preferible una llamada errónea que sufrir un daño. Cooperemos!

Informamos además que desde mayo se han aumentado las tarifas de Codesear debido a su reajuste salarial, por tanto se acumula al aumento de los combustibles y también a Polad y demás incrementos, lo que nos obliga a reajustar la cuota desde **agosto 2011 a $ 80.=** Descontamos vuestra comprensión y apoyo, cosa que desde ya agradecemos.

Les reiteramos asimismo que, aun con el aumento, nuestros valores se encuentran muy por debajo de las tarifas de otros servicios de vigilancia de los alrededores y con menor servicio que el que brinda nuestro centro y que deseamos conservar y aún mejorar si fuese factible.

Les recordamos que se renovaron los celulares, pero en ocasiones, pueden darle ocupado u otro inconveniente, por tanto, **reintenten** hasta que les puedan atender correctamente. Hay horarios en que se superponen las llamadas y debemos esperar.

Quedamos como siempre a vuestras órdenes, no duden en comunicar cualquier inquietud a los Tel: **15-5097-0602 / 15-5139-7373 / 15-4409-1878** ó al e-mail **centrobarrionuevo@gmail.com**

Les saludamos atentamente: La Comisión del C.B.N.

Circular N°9

Banfield, Marzo de 2009

A los Señores socios del Centro S.C. y D. Barrio Nuevo.

La Comisión Directiva comunica a Uds. que se realizará la Asamblea General Ordinaria, el día 26 de Abril de 2009 a la hora 10 en el salón del Colegio San Juan de la Cruz sito en la calle Miguel Cané 1451 de Banfield,con el objeto de tratar el siguiente

Orden del día.

1) Lectura del Acta de la Asamblea Anterior.
2) Designación de (2) dos socios para firmar el acta.
3) Aprobación del Balance General, Estado de Resultados, Memoria e Informe de la Comisión Revisora de Cuentas actuante en el Ejercicio terminado el 31/ 12/ 08 mediante voto de los presentes.
4) Elección de la Nueva Comisión Directiva.
5) Consideraciones generales, propuestas e información de novedades.
6) Aprobación del aumento de la cuota social.

La Comisión Directiva.

Circular N°10

No hubo quorum!!

SI UD. NO PARTICIPA EL CBN SE DISUELVE, COLABORE

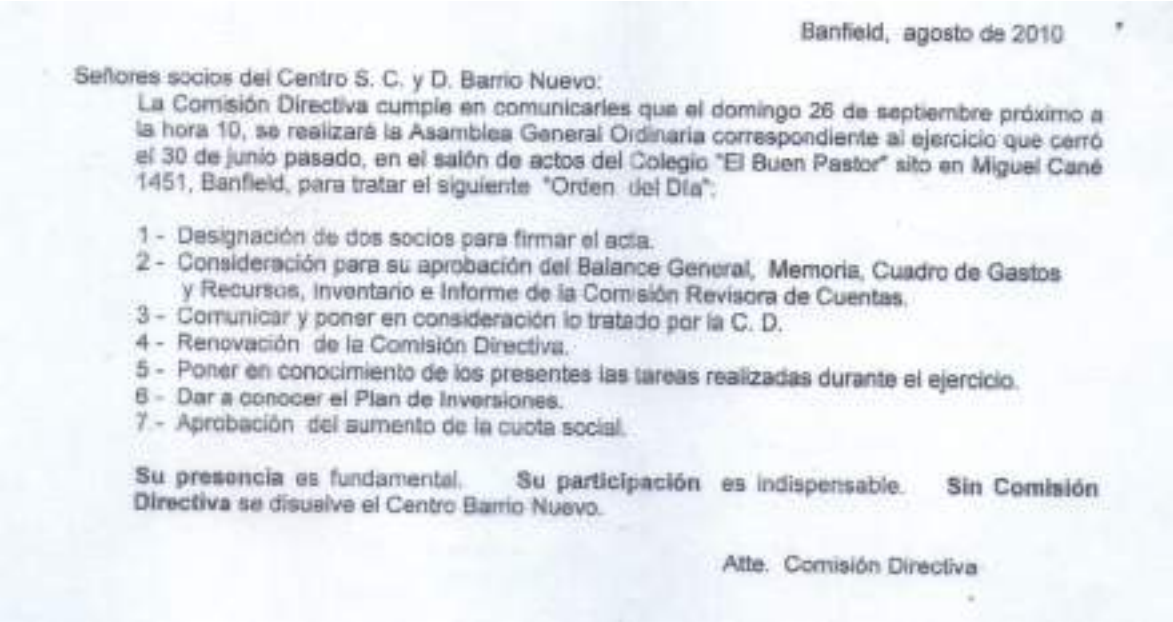
SOCORRO!!!! CENTRO BARRIO NUEVO SE DISUELVE???

En la convocatoria a Asamblea del 25 de setiembre último, la ausencia de los socios y vecinos fue alarmante, lo que refleja la falta de interés por la continuidad de este centro. Esta demostración hace que la Comisión actual (que trabajó arduamente, como es sabido sin retribución alguna) interprete esta actitud como un desprecio por lo logrado y sin valorar la seguridad con que goza el barrio, en momentos actuales que la delincuencia está generalizada y nos ataca por todos los flancos. ES INDISPENSABLE TOMAR CONCIENCIA Y SER RESPONSABLES DE CUIDAR LO QUE CONSEGUIMOS.

Como el ejercicio finalizó y se deben elegir nuevas autoridades, se repite la convocatoria para el Sábado 15 de octubre de 2011 a las 17,30 hs. en el Colegio El Buen pastor de Miguel Cané 1451 en la espera de poder llevar a cabo esta misión.

ESTO DEPENDEN DE TODOS

Circular N°11



Banfield, agosto de 2010

Señores socios del Centro S. C. y D. Barrio Nuevo:

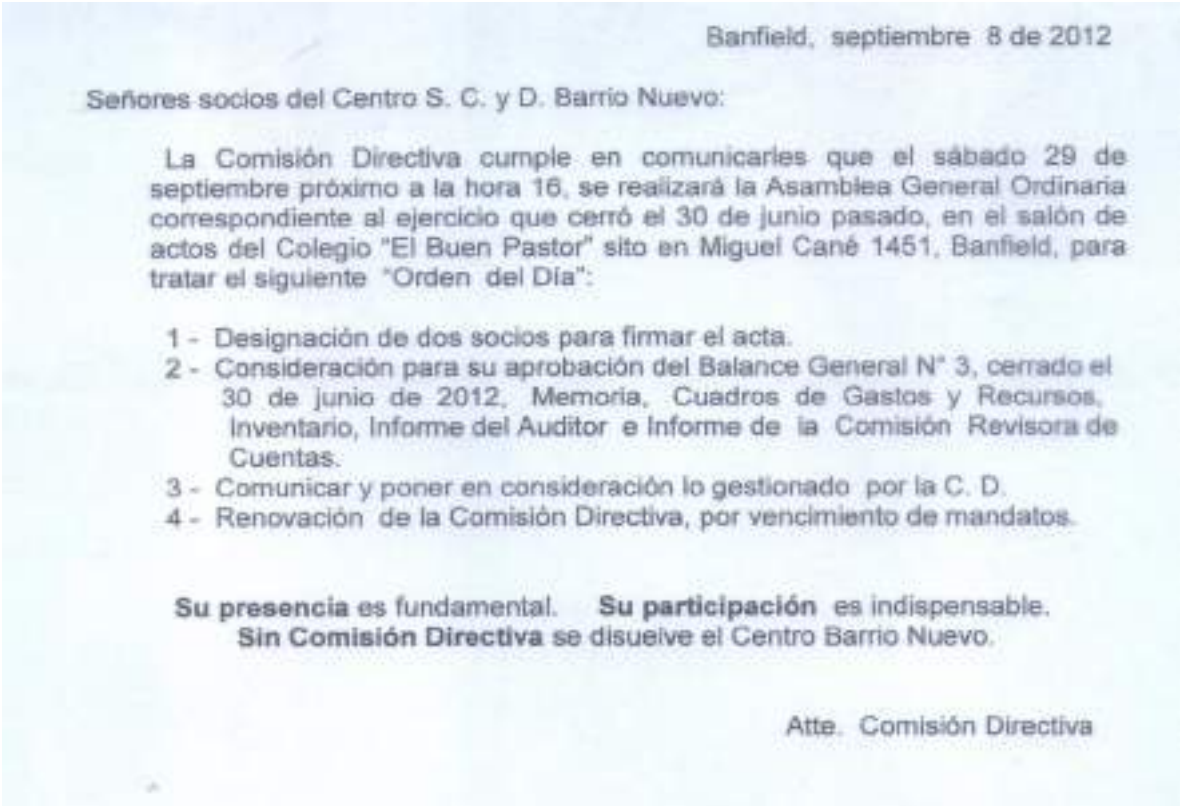
La Comisión Directiva cumple en comunicarles que el domingo 26 de septiembre próximo a la hora 10, se realizará la Asamblea General Ordinaria correspondiente al ejercicio que cerró el 30 de junio pasado, en el salón de actos del Colegio "El Buen Pastor" sito en Miguel Cané 1451, Banfield, para tratar el siguiente "Orden del Día":

1 - Designación de dos socios para firmar el acta.
2 - Consideración para su aprobación del Balance General, Memoria, Cuadro de Gastos y Recursos, Inventario e Informe de la Comisión Revisora de Cuentas.
3 - Comunicar y poner en consideración lo tratado por la C. D.
4 - Renovación de la Comisión Directiva.
5 - Poner en conocimiento de los presentes las tareas realizadas durante el ejercicio.
6 - Dar a conocer el Plan de Inversiones.
7 - Aprobación del aumento de la cuota social.

Su presencia es fundamental. **Su participación** es indispensable. **Sin Comisión Directiva** se disuelve el Centro Barrio Nuevo.

Atte. Comisión Directiva

Circular N°12- Agosto 2010



Banfield, septiembre 8 de 2012

Señores socios del Centro S. C. y D. Barrio Nuevo:

La Comisión Directiva cumple en comunicarles que el sábado 29 de septiembre próximo a la hora 16, se realizará la Asamblea General Ordinaria correspondiente al ejercicio que cerró el 30 de junio pasado, en el salón de actos del Colegio "El Buen Pastor" sito en Miguel Cané 1451, Banfield, para tratar el siguiente "Orden del Día":

1 - Designación de dos socios para firmar el acta.
2 - Consideración para su aprobación del Balance General N° 3, cerrado el 30 de junio de 2012, Memoria, Cuadros de Gastos y Recursos, Inventario, Informe del Auditor e Informe de la Comisión Revisora de Cuentas.
3 - Comunicar y poner en consideración lo gestionado por la C. D.
4 - Renovación de la Comisión Directiva, por vencimiento de mandatos.

Su presencia es fundamental. **Su participación** es indispensable.
Sin Comisión Directiva se disuelve el Centro Barrio Nuevo.

Atte. Comisión Directiva

Circular N° 13- Septiembre 2012

Del **CENTRO BARRIO NUEVO** para usted Vecino.

ATENCION . . .

NO DEJE DE LEERLO

En primer lugar, queremos comunicar que se realizará la Asamblea Gral. Ordinaria el día 29/09/2012, a la hora 16, en la cual se deberán cubrir los cargos de la Comisión Directiva y Comisión Revisora de Cuentas.

Su participación es indispensable y depende de ello la continuidad del Servicio de Vigilancia. Ante la situación reinante de inseguridad, contamos con un servicio "único" en la Provincia de Buenos Aires y es necesario SU COMPROMISO para mantenerlo y acrecentarlo. Si alguno de sus vecinos aún no se asoció, convénzalo que lo haga, para el beneficio de todos. Concientizando a cada uno y colaborando todos juntos, tendremos la fuerza que enfrentará los malos momentos que nos acechan y que debemos seguir previniendo, antes que lamentando . . .

Sr. Socio: transcribimos a continuación del Art. 11° los incisos a) b) y c) y el Art. 12°:
Art. 11°, Son obligaciones de los asociados: a) conocer, respetar y cumplir las disposiciones de este estatuto, reglamentos y resoluciones de asambleas y de comisión directiva; b) abonar mensualmente y por adelantado las cuotas sociales; c) aceptar los cargos para los cuales fueron designados.
Art. 12° , El socio que no diera cumplimiento al inciso b del artículo anterior y se atrasase en el pago de tres mensualidades, será intimado de manera fehaciente a regularizar su situación. Pasado un mes de la notificación, sin que normalice su mora, será separado de la institución, debiéndose dejar constancia en actas. Todo socio declarado moroso por la Comisión Directiva, a raíz de la falta de pago de tres cuotas consecutivas y por lo tanto excluido de la asociación por ese motivo, podrá reingresar automáticamente a la institución cuando hubiere transcurrido menos de un año desde la fecha de su exclusión, abonando previamente la deuda pendiente a los valores vigentes, en el momento de la reincorporación, no perdiendo así su antigüedad.

Insistimos en que su presencia es indispensable. . .
Su presencia, su opinión, su cooperación , su responsabilidad. . . Agende este compromiso para el bien de quien lo merece: su FAMILIA . . .
Lo esperamos. No nos falle. Por usted, por ellos , por todos ...

La Comisión Directiva

Circular N°14

CBN- Novedades

Estimado socio,

Se acercan las fiestas y queremos ayudarlo.

El Centro Barrio Nuevo tiene alrededor de 650 socios, si Ud. quiere comunicarles alguna promoción, descuento o simplemente su servicio o producto, prepare el mensaje y envienoslo por email a centrobarrionuevo@gmail.com que nosotros informaremos a nuestros asociados de los beneficios.

Gracias! y esperamos su contacto.

La Comisión

Circular N°15

Señor vecino:

Luego de dos años de arduo trabajo, responsable y comprometido, cuyos logros son evidentes, el día de la asamblea general ordinaria, estuvieron presentes 33 personas incluidos los miembros de la comisión saliente.
Agradecemos profundamente a quienes concurrieron, participaron y se incorporaron a la nueva comisión.
Lamentamos la falta de compromiso de la gran mayoría que poseen un servicio de vigilancia, seguramente perfectible, que podría ser mucho mejor con las ideas o propuestas de los que no asistieron.
Le robamos dos minutos mas queremos que lean este viejo cuento con cuatro personajes:

TODOS, *alguien*, cualquiera y NADIE.

Ocurre que había que hacer un trabajo importante y **TODOS** sabian que ***alguien*** lo haría. **Cualquiera** podria haberlo hecho, pero que **NADIE** lo hizo. ***Alguien*** se enojo cuando se entero, porque le hubiera correspondido a **TODOS**. El resultado fue que **TODOS** creían que lo haría **cualquiera**, y **NADIE** se dio cuenta de que ***alguien*** no lo haría.
¿Como termina la historia? ***Alguien*** reprocho a **TODOS** porque en realidad **NADIE** hizo lo que hubiera podido hacer **cualquiera.**

Moraleja: ¿Tal vez la seguridad no es importante? Entonces Nosotros estamos muy equivocados, ya que utilizamos nuestro tiempo y esfuerzo pensando en **TODOS.**

Comisión directiva.
Centro Barrio Nuevo.

Circular N°16

COMUNICACIÓN - MARZO 2012

CENTRO BARRIO NUEVO

Señores Socios:

Nos dirigimos a Uds. Para comunicarles que debido a los mayores costos que debemos afrontar para el mantenimiento del servicio que cubre las 24 horas, nos vemos obligados a aumentar la cuota de los **socios activos a $ 100,-** al los **jubilados y/o pensionados** con haber mínimo, considerando que no es posible puedan pagar más, por el momento seguirán **en $ 70.-** Este Aumento regirá a partir del mes de Abril 2012.

Les recordamos que el patrullaje se hace en todo el radio comprendido entre Pedernera, Roldán, Granaderos y Rodriguez Brito y hasta los que no son socios gozan de ese privilegio. También como consideramos que debemos ser solidarios y si algún socio ve que aquel que no lo es, se encuentra en riesgo, puede llamar para evitar una situación de peligro. Reiteramos como en otras comunicaciones que ante cualquier **actitud sospechosa no dude en llamar.** Todos debemos colaborar para prevenir, pero les pedimos que **no den los teléfonos del móvil a quienes no están asociados.**

Les rogamos traten de evitar que las cobradoras tengan que asistir varias veces por la cuota, porque eso atrasa la rendición y los compromisos de pago debemos hacerlos en tiempo y forma, además del tiempo perdido, también esta la exposición callejera, con probabilidad de asalto y sufriendo las inclemencias del tiempo, que es notoria. **Colabore!**

Esta Asociación Civil sin fines de lucro, con Personería Jurídica, cuya Comisión esta formada por socios que se ocupan de que el barrio esté más protegido, NO COBRA POR SUS FUNCIONES y cualquier asociado puede integrarla. La misma surge en cada Asamblea General Ordinaria que se realiza una vez por año y a la cual siempre se los convoca. - **El hacer algo por el bien común, nos incluye a todos,** deseamos que reconozcan que la participación de todos es necesaria

Muchas gracias. Atentamente

Comisión Directiva

Circular N°17

Señores socios del Centro S.C.y D. BARRIO NUEVO:

En este Ejercicio N° XV desarrollado entre el 01/01/05 al 31/12/05 la Comisión Directiva qúiere transmitir a sus asociados su agradecimiento por la comprensión que ha permitido concretar objetivos que nos fijáramos para mejorar la calidad de vida de nuestra comunidad, en la medida que las posibilidades económicas y con la más absoluta austeridad nos lo permitieron.

Como se comunicó oportunamente desde el 22/06/05 por Resolución Ministerial N° 785/05 se aumentó el valor de la hora del Servicio Polad de $ 5,80 a $ 12.= lo que nos obligó a ajustarnos a lo que disponíamos de las cuotas sociales de nuestros vecinos. Algunos comprendieron tal situación y aceptaron un aumento voluntario, otros dejaron de pagar y otros se hicieron socios.

El total de socios activos que colaboran realmente con esta Asociación difiere grandemente con la cantidad de vecinos que se benefician con el trabajo de este Centro (entidad civil sin fines de lucro) es por ello que apelamos, una vez más, a que se solidaricen con sus vecinos y familiares tomen conciencia de que si todos colaboramos obtenemos más beneficios en amplitud de horarios, calidad de servicio y si pagan más vecinos, todos podrían pagar menos. El egoísmo y aprovechamiento de tal situación sólo desmerece a quien lo efectúa.

Esta comisión realiza esfuerzos usando sus horas de descanso y aún desatendiendo sus obligaciones para cumplir con la tarea que ha encarado al formar parte de ella, sabiendo que el único premio, es la satisfacción del deber cumplido, aún sin ser reconocido por todos los beneficiados, que sin acercarse a colaborar ni quizás pagar la cuota social, critican o desconfían de la administración. Invitamos una vez más a interiorizarse y colaborar.

El Balance y el Estado de Resultados al 31/12/05 ofrece un detalle suficientemente ilustrativo de esta administración que nos exime de todo otro comentario.

Queremos recordar la evolución de la cuota social, cuyo aumento debemos considerar y definir en esta Asamblea y que fue:

año **1992**: marzo **$ 8,00**
año **1992**: octubre **$ 16,00**
año **1996**: julio **$ 20,00**

siempre se ajustó por obligatoriedad de aumento policial, que al no ser comprendido por los vecinos se reflejó en la reducción de horas de servicio. Esta vez se repite el caso, **a diez años del último ajuste** y tenemos la esperanza de que se reajuste concienzudamente para poder ampliar los horarios.
Queda a criterio del vecindario cuánto valorizan su tranquilidad.

Martha García — Secretaria
Jorge Castro — Presidente
María L. Godoy — Tesorera

Circular N°18

C. B. N. s. c y d

Centro Barrio Nuevo Social Cultural y Deportivo

Noviembre de 2008

Señores Socios:

La Comisión Directiva del Centro Barrio Nuevo les comunica que hasta el 31 de Diciembre del corriente año podrán ponerse al día abonando las cuotas aprobadas en la asamblea extruordinaria del 17/9/07. Jubilados de bajos recursos $ 30. Activos $ 40. obteniendo de esa forma el cartel con letras verdes que lo acrediten como socio. A partir de esa fecha, solamente serán considerados socios los que posean dicha identificación y podrán utilizar el servicio de vigilancia.

Las personas que dejen de ser socias deberán devolver el cartel que se utiliza como credencial.

Se informa que se ha implementado en el horario de19 hs. a 24 hs. de lunes a viernes, el uso de los (2) dos móviles en forma simultanea para beneficio de todos en el lapso de mayor concentración de llamadas.

Hasta el momento se ha cumplido con casi todo lo propuesto en la ultima asamblea del 20/7/08

Esperamos poder aspirar a mucho más.

Depende de Todos

Atte. Comisión Directiva.

Circular N°19

A LA COMISION DIRECTIVA DEL CENTRO SOCIAL, CULTURAL Y DEPORTIVO BARRIO NUEVO –ASOCIACION CIVIL SIN FINES DE LUCRO.
PERSONERIA MUNICIPAL DE LOMAS DE ZAMORA EXPEDIENTE N° 8709
RESOLUCION GENERAL N° 646
S / D

De mi consideración:

En razón al llamado a Asamblea General Ordinaria de asociados para el día 04/06/2005 a las 16:30 hs. distribuido a todos los vecinos del Barrio Nuevo y en donde, en la orden del día, se establece la consideración de la Memoria y Balance al 31/12/04 especificando la elección de las nuevas autoridades y en el punto 3 se menciona que en caso de no haber postulantes se disuelve el Centro de seguridad, es que les escribo estas líneas.

Del contenido de este llamado surge que, de no existir nuevas autoridades se disolvería el Centro con la consiguiente liquidación de sus bienes, por lo que toda la zona del barrio quedará librada a la suerte de la delincuencia. Comprenderemos todos los vecinos la magnitud de esta situación? Si todos tenemos familia y queremos protegerla porqué no unirnos y luchar juntos contra la ola de inseguridad que lamentablemente hoy en día padece todo el país? No desaprovechemos esta oportunidad, colaboremos para estar cada día más seguros.

Entiendo que una medida extrema de esta naturaleza implica la necesidad impostergable de una reunión de toda la Comisión Directiva para replantear esta crítica situación que supone arbitrar todos los medios posibles para encontrar una solución a tal problemática, por eso se me ocurre que sería conveniente:

1. Invitar a un medio televisivo y al Diario Clarín (Departamento zonal de Lomas de Zamora) para que entrevisten a los Directivos en un reportaje que explique claramente a todos los vecinos la situación INCOMPRENSIBLE que está atravesando NUESTRO Servicio de Seguridad EXCLUSIVO DEL BARRIO como consecuencia del no pago de la cuota mensual muy accesible ($ 20) por parte de algunos asociados. Sería importante que el periodista tenga anticipadamente una síntesis informativa de la situación actual y cómo se llegó a ella producto de una cultura muy arraigada de los argentinos.
2. Historia sintetizada de su constitución en el año 1991 como consecuencia de la ola delictiva que acechó al barrio en ese momento y que si bién aún suelen ocurrir esporádicamente robos, los mismos se han disuadidos y eliminado en su mayoría –no completamente ya que el servicio dejó de patrillar las 24 hs. del día- (motivos, evolución e involución del servicio). Se adjuntan antecedentes.

Ruego a esta Comisión Directiva tomar en consideración mi inquietud y tengan en cuenta que quienes siempre hemos aportado estamos identificados con el servicio de seguridad, lo utilizamos y comprendemos su importancia para nuestra comunidad, razón por la cual me encuentro a disposición, en la medida de mis posibilidades, para superar la grave situación financiera que está atravesando nuestra entidad.

Saludo a Uds. Muy atte.

Banfield, 31/05/2005.

Carlos José Encina
Socio N° 1
Matheu 1556 Banfield

Circular N°20

A los socios de la Asociacion Centro Barrio Nuevo, Asociación Civil sin fines de lucro, con personerìa juridica, fundada el 23 de julio de 2009.

En la convocatoria del 29 de septiembre de 2012, como Uds saben

NO HUBO QUORUM , la ausencia de socios fue ALARMANTE

(socio es el figura como titular en el padròn), la falta de interès es **PREOCUPANTE.** La Comisiòn trabaja mucho y ad honorem, y lo venimos haciendo porque pensamos que la seguridad significa, fundamentalmente preservar **VIDA!** (Ademas de la prepaga).

Es frustante comprobar que la indiferencia nos va a llevar a perder el servicio de seguridad en el Barrio y todos tendriamos que participar para mantenerlo y mejorarlo. En esta situaciòn donde la inseguridad ha crecido en el paìs, de no poder realizar la asamblea

La Asociacion Centro Barrio Nuevo se disuelve!!!!!!!!!

Concurra a la 2° convocatoria de la 3ra Asamblea General Ordinaria , del ejercicio junio/2011 al junio/2012 que se realizarà el

sàbado 11 mayo hora l6 ,en **Colegio San Juan de la Cruz. Miguel Canè 1451** , en la misma se tratarà el siguiente:

ORDEN DEL DIA

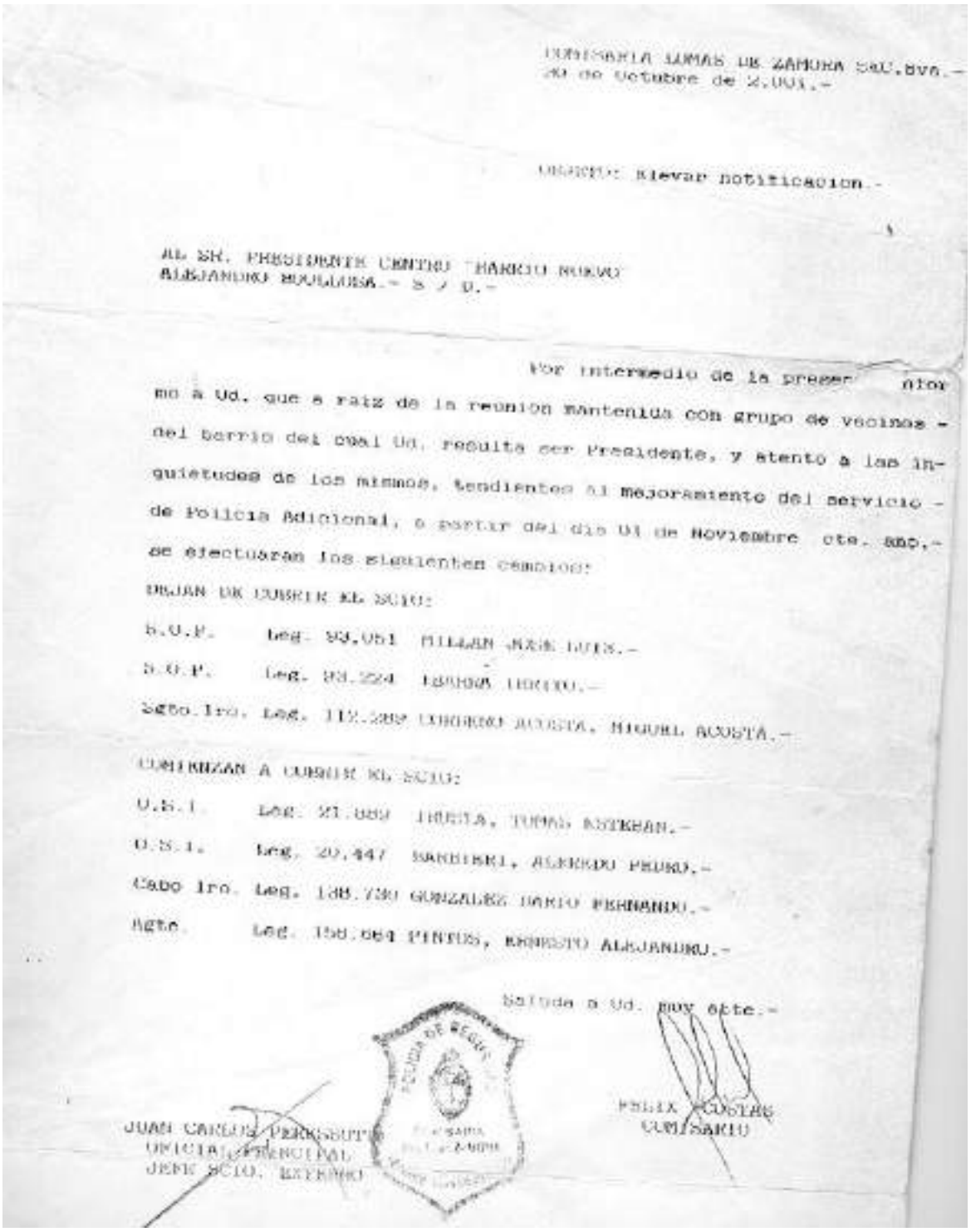
1.- Designaciòn de dos socios para firmar el acta.
2..-Lectura del Acta de la Asamblea anterior.
3.- Consideraciòn para su aprobaciòn del Balance General N° 3. Cerrado el 30 de junio de 2012. Memoria, Cuadros de Gastos y Recursos, Inventario , Informe del Auditor e Informe de la Comisiòn Revisora de Cuentas.
4.Comunicar y poner en consideraciòn lo gestionado por la C.D.
5.Renovaciòn de la Comisiòn Directiva por vencimiento de mandatos.

Su presencia es fundamental. Su participaciòn es indispensable.

SIN QUORUN NO HAY NUEVA COMISION DIRECTIVA
SE DISOLVERA LA ACTUAL y LA ASOCIACION CENTRO BARRIO NUEVO DEJANDO DE PRESTAR LOS SERVICIOS .

Atte Comisiòn Directiva

Circular N°21



COMISARIA LIMAS DE ZAMORA SAC.Sva.-
30 de Octubre de 2.001.-

ORDEN: Elevar notificacion.-

AL SR. PRESIDENTE CENTRO VECINAL NUEVO
ALEJANDRO MOLLURSA.- S / D.-

Por intermedio de la presente me dirijo a Ud. que a raiz de la reunion mantenida con grupo de vecinos del barrio del cual Ud. resulta ser Presidente, y atento a las inquietudes de los mismos, tendientes al mejoramiento del servicio de Policia Adicional, a partir del dia 01 de Noviembre cte. año, se efectuaran los siguientes cambios:

DEJAN DE CUMPLIR EL SGTO:

S.U.P. Leg. 93.051 MILLAN JOSE LUIS.-

S.U.P. Leg. 93.224 [illegible] [illegible].-

Sgto.1ro. Leg. 112.282 CORDOBA ACOSTA, MIGUEL ACOSTA.-

COMIENZAN A CUMPLIR EL SGTO:

U.S.1 Leg. 91.089 [illegible], TOMAS ESTEBAN.-

U.S.1. Leg. 20.447 SANDINSKI, ALEJANDRO PEDRO.-

Cabo 1ro. Leg. 108.730 GONZALEZ DARIO FERNANDO.-

Agte. Leg. 150.064 PINTOS, RODRIGO ALEJANDRO.-

Saluda a Ud. muy atte.-

JUAN CARLOS PERRUSUTTI
OFICIAL PRINCIPAL
JEFE SCIO. EXTERNO

FELIX COSTAS
COMISARIO

Circular N°22

CENTRO S. C. Y D. BARRIO NUEVO

Banfield, 12 de julio de 2006

Al Titular de la Comisaría 8ª. de Villa Galicia

Capitán Sr. Oscar A. Torres

Ref: Solicitud de Reemplazos

De nuestra consideración:

Efectuada una reunión de Comisión Directiva y Revisora de Cuentas del Centro Barrio Nuevo el día 10/07/06 y ante los inconvenientes surgidos en los servicios del día sábado 08/07/06 - domingo 09/07/06 según lo manifestado por los coordinadores, se resolvió por mayoría, no contar más con los servicios de los efectivos de la Policía de la Prov. de Buenos Aires, Sres. Vergara Carlos y Peñarrocha Carlos.

Por tal motivo solicitamos a Usted el reemplazo de efectivos, para cumplir horas POLAD, por personal de su dependencia.

Sin más, saludamos atte.

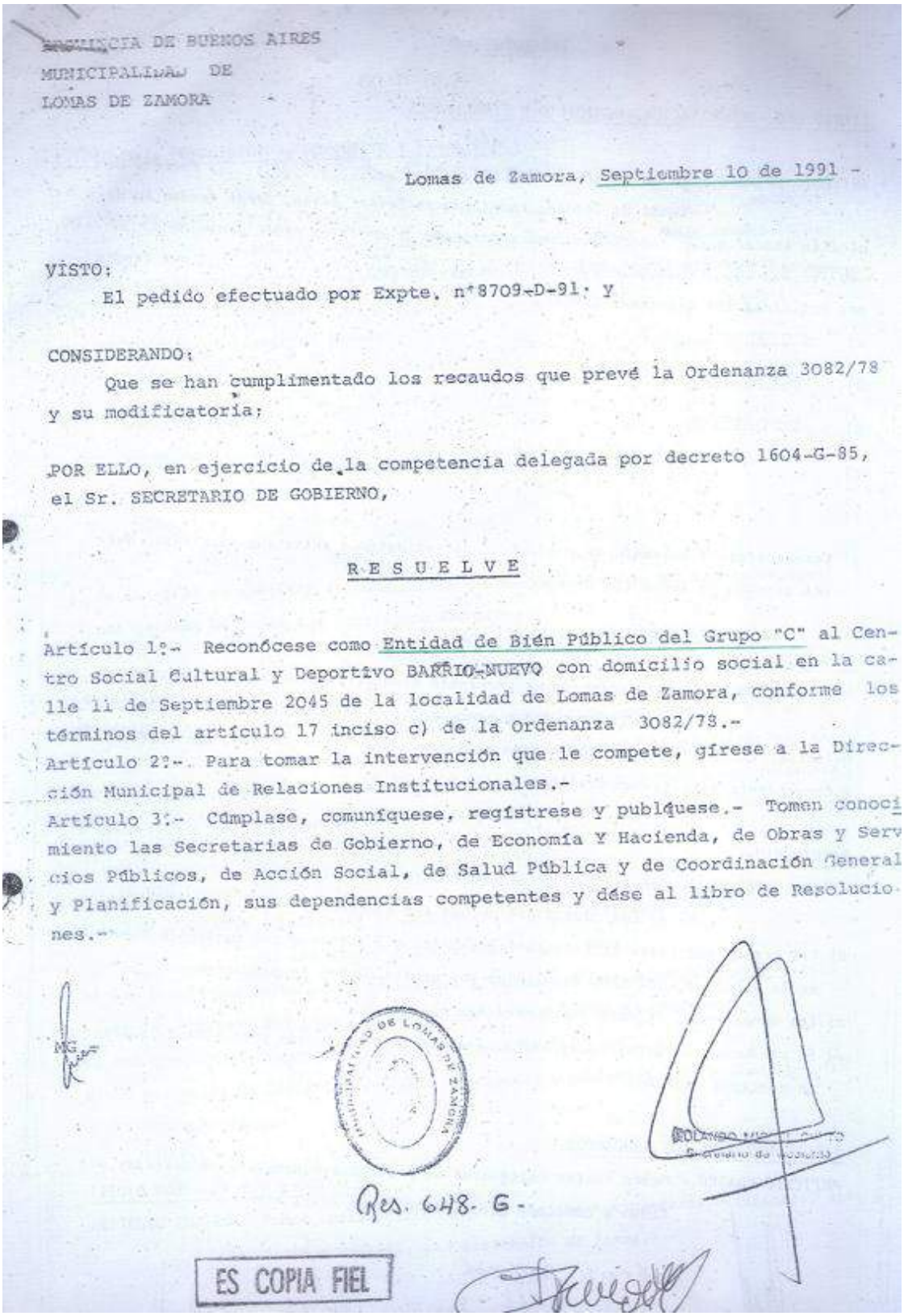
Jorge Castro
Presidente

Martha García
Secretaria

Fernando Romero.
5000 125513

He recibido el original:
(firma y sello recepción)

Circular N°23



PROVINCIA DE BUENOS AIRES
MUNICIPALIDAD DE
LOMAS DE ZAMORA

Lomas de Zamora, Septiembre 10 de 1991 -

VISTO:
El pedido efectuado por Expte. nº8709-D-91: Y

CONSIDERANDO:
Que se han cumplimentado los recaudos que prevé la Ordenanza 3082/78 y su modificatoria;

POR ELLO, en ejercicio de la competencia delegada por decreto 1604-G-85, el Sr. SECRETARIO DE GOBIERNO,

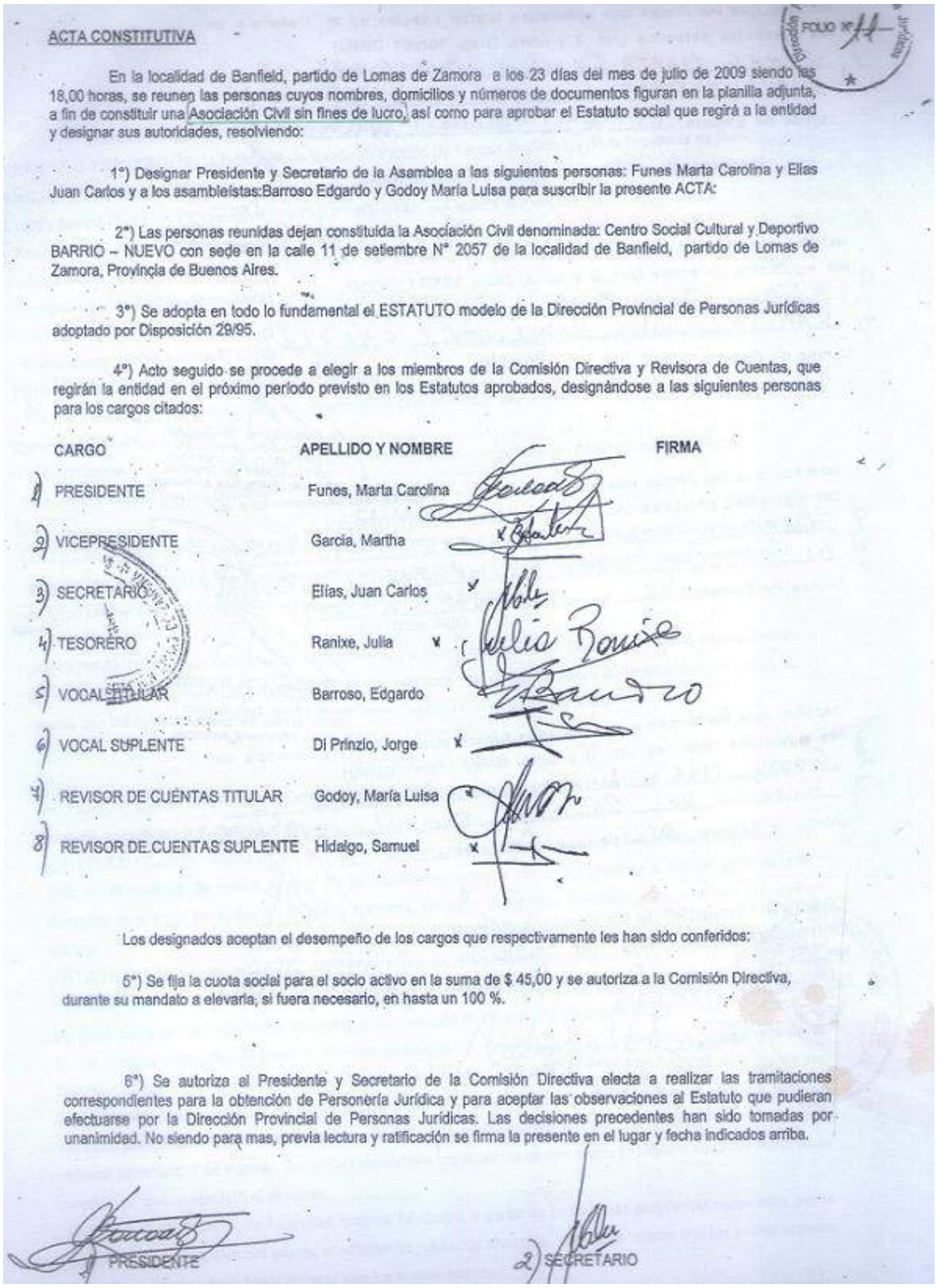
R E S U E L V E

Artículo 1º.- Reconócese como Entidad de Bién Público del Grupo "C" al Centro Social Cultural y Deportivo BARRIO NUEVO con domicilio social en la calle 11 de Septiembre 2045 de la localidad de Lomas de Zamora, conforme los términos del artículo 17 inciso c) de la Ordenanza 3082/78.-
Artículo 2º.- Para tomar la intervención que le compete, gírese a la Dirección Municipal de Relaciones Institucionales.-
Artículo 3º.- Cúmplase, comuníquese, regístrese y publíquese.- Tomen conocimiento las Secretarias de Gobierno, de Economía y Hacienda, de Obras y Servicios Públicos, de Acción Social, de Salud Pública y de Coordinación General y Planificación, sus dependencias competentes y dése al libro de Resoluciones.-

Res. 648. G.-

ES COPIA FIEL

Portada del primer estatuto del CBN. Septiembre de 1991.
Allí se observa que es reconocida como una Entidad de Bien Público



ACTA CONSTITUTIVA

FOLIO Nº 11

En la localidad de Banfield, partido de Lomas de Zamora a los 23 días del mes de julio de 2009 siendo las 18,00 horas, se reunen las personas cuyos nombres, domicilios y números de documentos figuran en la planilla adjunta, a fin de constituir una Asociación Civil sin fines de lucro, así como para aprobar el Estatuto social que regirá a la entidad y designar sus autoridades, resolviendo:

1°) Designar Presidente y Secretario de la Asamblea a las siguientes personas: Funes Marta Carolina y Elias Juan Carlos y a los asambleistas:Barroso Edgardo y Godoy María Luisa para suscribir la presente ACTA:

2°) Las personas reunidas dejan constituida la Asociación Civil denominada: Centro Social Cultural y Deportivo BARRIO – NUEVO con sede en la calle 11 de setiembre N° 2057 de la localidad de Banfield, partido de Lomas de Zamora, Provincia de Buenos Aires.

3°) Se adopta en todo lo fundamental el ESTATUTO modelo de la Dirección Provincial de Personas Jurídicas adoptado por Disposición 29/95.

4°) Acto seguido se procede a elegir a los miembros de la Comisión Directiva y Revisora de Cuentas, que regirán la entidad en el próximo período previsto en los Estatutos aprobados, designándose a las siguientes personas para los cargos citados:

CARGO	APELLIDO Y NOMBRE	FIRMA
1) PRESIDENTE	Funes, Marta Carolina	
2) VICEPRESIDENTE	Garcia, Martha	
3) SECRETARIO	Elías, Juan Carlos	
4) TESORERO	Ranixe, Julia	
5) VOCAL TITULAR	Barroso, Edgardo	
6) VOCAL SUPLENTE	Di Prinzio, Jorge	
7) REVISOR DE CUENTAS TITULAR	Godoy, María Luisa	
8) REVISOR DE CUENTAS SUPLENTE	Hidalgo, Samuel	

Los designados aceptan el desempeño de los cargos que respectivamente les han sido conferidos:

5°) Se fija la cuota social para el socio activo en la suma de $ 45,00 y se autoriza a la Comisión Directiva, durante su mandato a elevarla, si fuera necesario, en hasta un 100 %.

6°) Se autoriza al Presidente y Secretario de la Comisión Directiva electa a realizar las tramitaciones correspondientes para la obtención de Personería Jurídica y para aceptar las observaciones al Estatuto que pudieran efectuarse por la Dirección Provincial de Personas Jurídicas. Las decisiones precedentes han sido tomadas por unanimidad. No siendo para mas, previa lectura y ratificación se firma la presente en el lugar y fecha indicados arriba.

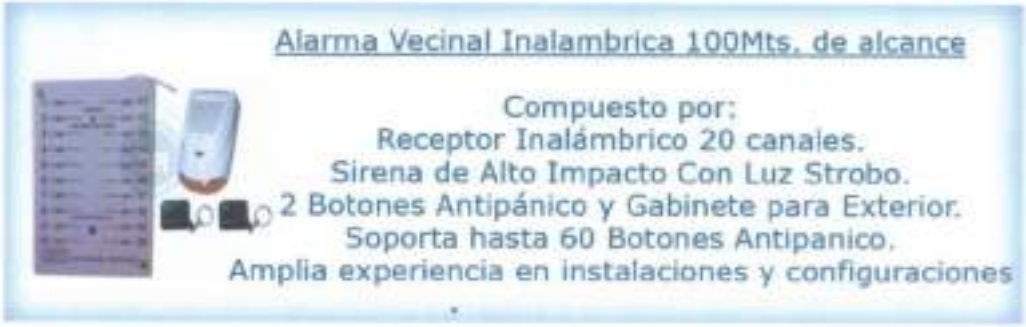
1) PRESIDENTE

2) SECRETARIO

Portada del segundo estatuto del CBN. Julio del 2009.
Allí se establece que es una Asociación sin fines de lucro.

PROPUESTA AL CBN

1-SISTEMA VECINOS EN ALERTA
(en todas las casas del barrio)



Costo del Kit: $2800 (incluye instalación y 2 Botones antipanico)

PROPUESTA AL CBN

2-SISTEMA CÁMARAS IP (VÍA INTERNET)
(cada 200 mts en toda la cuadrícula del barrio)

COSTO DE LA CÁMARA IP= $ 2600
Cantidad de Cámaras para
Cubrir la cuadrícula cada 200 mtrs= 35

Total $ 91.000

Propuesta de Joaquín al CBN

(Faltaría la instalación y caño de soporte)

PROPUESTA= VENTA DE LOS VEHÍCULOS PARA COMPRA DE LAS CÁMARAS Y LA INSTALACIÓN

- ARMAR UN CENTRO DE MONITOREO PROPIO
- LOS VIGILADORES MONITOREARÍAN LAS CÁMARAS EN LUGAR DE MANEJAR, Y LLAMARÍAN AL 911 EN APOYO
- SE REQUIEREN 4 PCS PARA MONITOREAR LAS 35 CÁMARAS (COSTO APROX. DE 4 PCS= $ 5000 C/U, TOTAL= $ 20.000)
-
- EN UN FUTURO CON EL DINERO AHORRADO DEL MANTENIMIENTO DE LOS VEHÍCULOS Y COMBUSTIBLES, SE PODRÍA ANEXAR GARITAS CON POLICIAS EN EL PERIMETRO DEL BARRIO LAS 24HS.

Propuesta de Joaquín al CBN

DECRETO 4594/90

La Plata, 4 de diciembre de 1990.

VISTO que por Ley 10990 sancionada recientemente por la Honorable Legislatura se han producido sustanciales reformas en el régimen de Policía Adicional instaurado por Ley 7065, lo que trae aparejado la necesidad de actualización del decreto reglamentario 2667/66 y sus modificatorios 1953/75, 355/78 y 2177/79; y

CONSIDERANDO:

Que la Jefatura de Policía eleva un proyecto integrativo de todo el sistema tendiente a evitar la diversidad normativa vigente y adecuado al nuevo procedimiento de liquidación de pago al personal policial que presta dichos servicios el que los percibirá al finalizar su jornada de labor adicional sin ningún tipo de descuentos y directamente del jefe de la Comisaría en que jurisdiccionalmente se preste el servicio;

Que tal proyecto encierra en una sola normativa las distintas reformas que se han ido produciendo desde la entrada en vigencia del Decreto 2667/66;

Por ello,

EL GOBERNADOR DE LA PROVINCIA DE BUENOS AIRES
DECRETA:

ARTÍCULO 1º.- Apruébese la Reglamentación de la ley 7065 y su modificatoria Ley 10990, la que entrará en vigencia a partir de la fecha del dictado del presente Decreto, simultáneamente con las reformas legales introducidas que como Anexo I forman parte del presente acto administrativo.

ARTÍCULO 2º.- A partir de su entrada en vigencia el presente Decreto, queda derogado el Decreto 2667/66 y sus modificatorios Decretos 1953/75, 355/78, 2177/79 y toda otra norma legal que se oponga al presente.

ARTÍCULO 3º.- El presente Decreto será refrendado por los señores Ministros Secretarios en los Departamentos de Gobierno y Economía.

ARTÍCULO 4º.- Regístrese, comuníquese, publíquese, dese al "Boletín Oficial" y archívese.

ANEXO I

CAPÍTULO I
De los servicios

Artículo 1º.- Los servicios de Policía Adicional tienen por objeto prestar funciones especiales de seguridad respecto de personas y bienes de Entidades Civiles y Comerciales, Públicas o Privadas, dichos servicios serán prestados por Policía en todo el territorio provincial pudiendo afectarse para su cumplimiento los equipos y material que fueren necesarios.

Artículo 2º.- Los servicios de Policía Adicional podrán ser de las siguientes Categorías:

1. En espectáculos o reuniones públicas.

2. En bancos, instituciones de crédito o locales donde se guarden valores.

3. De acompañamiento de pagadores, recaudadores y todo traslado de valores.

4. De seguridad de personas o bienes no comprendidos en los incisos anteriores.

Artículo 3º.- A los efectos del pago de los aranceles a que se refiere la Ley 7065 y su modificatoria, se entenderá "por servidos" el que preste un hombre cada cuatro (4) horas. El tiempo que exceda de dicho lapso se abonará por hora, obteniéndose el valor de la misma al dividir por cuatro el valor del servicio.

Artículo 4º.- El personal afectado a los servicios de Policía Adicional no podrá ser utilizado sino en funciones de seguridad y ajustado exclusivamente a las tareas que se consignen en la correspondiente solicitud.

CAPÍTULO II
De los Aranceles

Artículo 5º.- Los servicios de Policía Adicional serán costeados por los solicitantes, mediante un arancel cuyo importe se fijará por servicios conforme la regla del artículo 3° del presente. El monto de tal importe será fijado por el Jefe de Policía, no pudiendo los mismos superar los porcentajes que a continuación se indican respecto del sueldo básico del agente del Agrupamiento Comando de la Policía de la Provincia de Buenos Aires;
a) Servicios de la Categoría 1 (espectáculos o reuniones públicas): seis por ciento (6 %).
b) Servicios de la Categoría 2 (bancos, instituciones de crédito o locales en que se guarden valores): ocho por ciento (8 %).
c) Servicios de la Categoría 3 (acompañamiento de pagadores, recaudadores y todo traslado de valores): diez por ciento (10%).
d) Servicios de la Categoría 4 (de seguridad de personas o bienes no comprendidos en los incisos anteriores: lo fijará el Jefe de Policía según el riesgo que se solicite, sin que exceda el límite fijado para la Categoría 3.

Artículo 6º.- El personal designado percibirá directamente como retribución por su tarea el noventa por ciento (90 %) del importe de los aranceles, en tanto que el diez por ciento (10%) restante será destinado al mantenimiento reparación o reposición de los equipos y material utilizado en tales servicios.

CAPITULO III
Del personal comprendido

Artículo 7º.- Los servicios de Policía Adicional serán prestados por personal del Agrupamiento Comando, que se inscriba voluntariamente pudiendo revistar los Oficiales hasta el grado de Oficial Principal y todo el personal de Suboficiales y Tropa.

Artículo 8º.- Los Jefes de cada dependencia deberán confeccionar listas mensuales del personal que acepte atender esos servicios, debiendo consignar los días y horas francas que correspondan a cada agente.

Artículo 9º.- En las designaciones se tendrá presente que no afecten la atención de los servicios ordinarios o eventuales extraordinarios, y que las mismas se efectúen en forma rotativa.

CAPITULO IV
De la solicitud del servicio

Artículo 10.- Las entidades o personas interesadas solicitarán los servicios de Policía Adicional por escrito ante la Dependencia Policial correspondiente al lugar de prestación. En la solicitud, que firmará el responsable se consignará:

1) Naturaleza del servicio.

2) Tiempo de duración, fecha y hora de iniciación.

3) Número de efectivos que se requiere.

Artículo 11.- Previo informe respecto de la posibilidad de prestar el servicio de acuerdo al número de personal disponible, será o no autorizado. En el primer caso, se comunicará al solicitante a los efectos de que deposite en la cuenta especial impuesta por el artículo 8° de la Ley, el monto de la suma que se presupueste con destino al mantenimiento, reparación o reposición de equipos y material con arreglo a lo dispuesto por los artículos 5° y 6° del presente. En caso negativo se recurrirá a la Unidad Regional respectiva a efectos de posibilitar la prestación del servicio solicitado.

Artículo 12.- El depósito a que hace referencia el artículo anterior deberá efectuarse mediante giro bancario impuesto en el Banco de la Provincia de Buenos Aires a la orden de "Jefe, Contador y Tesorero de la Policía de la Provincia de Buenos Aires".

Artículo 13.- El arancel destinado al pago del personal que presta el servicio deberá ser depositado por el usuario en las cuentas que se abrirán en los bancos de la Provincia de Buenos Aires que correspondan jurisdiccionalmente a cada Comisaría conforme a la modalidad que establece el artículo 14 del presente.

Artículo 14.- En las Sucursales del Banco de la Provincia de Buenos Aires más próximas a las Dependencias Policiales, se abrirán cuentas especiales denominadas "Comisaría de (nombre de la misma) Policía Adicional" en las que los usuarios del servicio deberán depositar el importe de los aranceles destinados a compensar el trabajo extraordinario de los agentes policiales. Los respectivos Jefes de las dependencias policiales serán los únicos responsables de la extracción y movimiento de los fondos de las mencionadas cuentas, las que no erogarán gastos ni devengarán ningún tipo de interés.

Artículo 15.- Lo depósitos de los correspondientes aranceles se efectuarán por períodos no inferiores a un (1) mes o por la totalidad del servicio si fuere por plazos menores o así se conviniere entre el solicitante y la autoridad policial. Toda diferencia deberá ser consignada por el solicitante o reintegrada por la Jefatura dentro del plazo de quince (15) días; en el primer caso bajo apercibimiento de negarse posteriores servicios, sin perjuicio de exigir su cobro por vía de apremio. Será responsabilidad del Jefe

de la dependencia policial la correcta liquidación y pago al personal del correspondiente arancel, debiendo exigir al usuario del servicio la consignación de toda diferencia en idéntica forma que la especificada en el párrafo anterior.

Artículo 16.- Las boletas o comprobantes de los depósitos de los respectivos aranceles se entregarán en la dependencia policial donde se extenderá recibo por duplicado. El original se entregará al solicitante y el duplicado juntamente con la boleta de depósito y recibos de pago se agregará al expediente respectivo.

Artículo 17.- El personal designado se presentará a cumplir sus servicios munido de una boleta por duplicado en la que conste su nombre, apellido y grado, que firmará el usuario destacando el número de horas empleado quien también deberá entregarle debida constancia del depósito del arancel por su trabajo. A la finalización de la jornada de labor adicional concurrirá a la Comisaría correspondiente de la documentación a que hace referencia el párrafo precedente, donde se le liquidará y efectuará el pago en dinero efectivo bajo las constancias necesarias.

Artículo 18.- En cada Comisaría se habilitará un libro denominado Policía Adicional, en el que se anotarán diariamente los servicios prestados, apellido y nombre, grado y número de legajo del efectivo que lo realizó, pago efectuado y firma del personal y número de las boletas que acreditan que el usuario efectuó los depósitos de los respectivos aranceles.

CAPITULO V
Disposiciones Generales

Artículo 19.- La Jefatura de Policía podrá convenir con entidades organizadoras de eventos deportivos o reuniones públicas periódicas u otras interesadas que requieran servicios permanentes o prolongados o en lugares que excedan los límites de una Unidad Regional, formas de prestación de estos servidos que resulten más convenientes sin perjuicio de los servicios ordinarios que deban afectarse en cada caso y siempre que no se altere de manera alguna el sistema de pago diario en efectivo.

Artículo 20.- El personal vestirá en todos los casos el uniforme y armamento reglamentario pero, mediando solicitud expresa del usuario la Jefatura de Policía, si lo estimare más conveniente, podrá autorizar que la prestación del servicio se realice vestido de particular.

Artículo 21.- Los servicios no podrán suspenderse salvo casos excepcionales a juicio de la Jefatura de Policía y previo aviso a los usuarios.

Artículo 22.- La Jefatura de Policía designará por resolución el Organismo de Aplicación de la Ley 7065 y la presente reglamentación.

Artículo 23.- La rendición de cuentas por los pagos y gastos a que se refiere el artículo 6° del presente, deberá practicarse con arreglo a las disposiciones de la Ley de Contabilidad y su reglamentación. La rendición por los pagos realizados al personal por su labor adicional se hará a mes vencido, debiendo indefectiblemente el Jefe de Comisaría elevar las correspondientes constancias al Organismo de Aplicación de la Ley 7065 antes del día 10 de cada mes.

ENTREVISTAS

- **JOSÉ Y SONIA**

¿Qué opinan del Centro Barrio Nuevo? ¿El barrio? ¿Hace muchos años que son socios del CBN?
Sonia- Muchos años.
José-Yo estuve en la fundación del sistema de seguridad. Cuando estábamos con el contador Encina. Bueno desde ahí digamos. Siempre estuve la inquietud de movilizarme un poco por el barrio. Empezó cuando nosotros recién llegábamos a vivir acá en 1975.
¿Había antes algún tipo de organización?
J-No, no. No había nada. Empezamos con esto de enfrente que ahora es un colegio. Era una construcción que estaba abandonada. Y estaba para que cualquiera se metiera y se metían e inclusive han robado la casa de Hugo y entonces nosotros ¿qué hicimos? Tomamos, nos metimos y como estaba todo en estado de abandono empezamos a limpiarlo, a poner electricidad que no tenía, hicimos cables, todo. Pusimos plata ahí. Y entre ellos estaba también el padre Esteban.
¿Había una construcción?
J-No, no. Tal cual está. Salvo que ahora lo hicieron grande, hacia arriba.
S- Porque cuando se hizo el barrio eso funcionaba, en principio como un mercado.
J-O iba a ser.
S- Iba a ser.
Entonces ya estaba la estructura.
S-Sí, sí estaba.
J- El tinglado, allá al fondo, en el patio enorme que tiene.
S- Eso que hoy son las aulas, el patio, eran los comercio que iba a hacerse.
¿Y por qué nunca se hizo?
S- No sé.
J- Nosotros no.
S- Después quedó vacío.
J- Fueron cosas fallidas de la empresa. Bueno, entonces tomamos el lugar y la idea… mi idea. Yo la propuse. Era hacer un Centro Cívico. Porque queríamos hacer una sub-comisaría, un correo, una oficina de correo y una sala de primeros auxilios. Todo lo que hacía falta en ese momento. Y bueno predominó la otra idea de Esteban. Esteban y la gente de la parroquia querían hacer un colegio. Así fue, se hizo un colegio. Te cuento así someramente.
S- Trasladar el colegio que funcionaba…
J- Esteban tenía un jardín de infantes en la misma parroquia.
S- Era chico. Era un jardín de infantes. Empezó como jardín de infantes y fue creciendo.
Primero fue jardín y después…
J-Después escuela primaria, secundaria. Bueno, por lo menos esas cosas han estado ayudando para que existieran.
¿Qué lo llevo a querer participar?
J- Lo importante era evitar de que eso se transformara en un lugar de ocupas, de tipos peligrosos, que iba a ser un cáncer en el medio del barrio. Porque era la parte céntrica del barrio.
Como es ahora.
J- Como es ahora. Y así lo evitamos. Se habló con la empresa, lo cedió y finalmente se escrituró con la empresa, con los directivos que quedaban en ese momento y también con la iglesia de Lomas, el episcopado.

Con respecto al Centro. Ustedes me comentaron que participaron en sus comienzos. ¿Cómo era el tema de la participación? ¿La gente?

J-Y se habían hecho comisiones. La presidía Esteban porque fue unánime que todos, para no estar eligiéndonos entre nosotros, porque no era un trabajo que ocultar. Nosotros veníamos a la noche por ahí, y decían: "hoy hay reunión". ¿Te acordas? (*mira a su mujer)* Había reunión y había que aportar las cosas y durante los fines de semana trabajábamos a veces ahí, cableando, limpiando, pintando, que sé yo. Todas esas cosas que cambiaron.

¿Cómo ven al barrio en esto últimos años?

J-Bueno el barrio ha sufrido una transformación bastante importante, es decir, la construcción de…

S- Está muy lindo el barrio.

J- o la modificación, refacción de muchas de las casas que se han construido así en serie. Ha traído un lindo aspecto, un barrio que está muy lindo.

S- Y está progresando porque a la vez ha desaparecido mucha gente mayor…

J- Claro el barrio….

S- Que compran jóvenes, esas casas. Las arreglan muy lindas.

J- Este barrio por ejemplo fue construido por la Administración General del Puerto para varios sindicatos que intervinieron ahí, en la época de la Revolución Libertadora por ejemplo. Acá había marinos, había de todo. Todo relacionado a lo portuario y la marina. Mucha gente que venía de otros lados, quizás de un nivel muy inferior. Esa gente fue vendiendo. Es decir les resultaba que estaba aburrido el barrio, querían ir a la Boca. No sé de dónde venían. Y se fue transformando. Yo viene acá en el 75. Compré esto. Esta casa era una tapera.

S- Esto era una clínica.

J- Una clínica. Aparte el techo que se caía. Hicimos todo nuevo.

S-Clínica de consultorios nada más, de consultorios externos. Tenían todas las especialidades, pero después no sé qué paso, que no funcionó y quedó….

Abandonado.

J-Pero la compramos. Era propiedad de la familia Berecochea, que estaba al fondo nuestro. Le compré la casa, la arreglé, la puse habitable y después la modifiqué toda. Acá no hay nada original. Creo que las puertas, las ventanas y la fachada, lo demás está todo modificado. Los pisos todo eso, de hidrobronz de ese momento que está ahí. Después del arreglo, la mayoría…. era lo mejor que había no?

S- Dentro de todo siempre fue un barrio seguro donde los chicos jugaban en la vereda. ¿Te acordas los nuestros?

J-Sí, jugaban acá, todos.

¿Consideran que cambio mucho el barrio desde sus inicios?

J- Bueno… lo que pasa es que la gente se va renovando….

S- Antiguos quedan muy pocos.

J- Los jóvenes quizás no piensan como nosotros. Antes se conocía a la gente, se presentaba, se hablaba. Había comunicación entre los vecinos.

Eso de cruzarse enfrente.

J- Esta cuadra está intacta casi…

S-Acá hay muchos vecinos antiguos que….

J- Todos.

S- Sí, hay varios todavía. La señora de Pérez también.

J-López.

S-López también. Hay bastantes de antes.

J-Digamos… nuevo es el del chalet que modificaron que quedó muy lindo, a mitad de cuadra que es el hijo….

S-De la señora de mitad de cuadra.
J- De Glen, del Subalmirante. Por ejemplo los hijos de Glen no hablan, no tienen….
No tienen…
J-No sé, no tienen comunicación.
Sienten que se ha perdido la comunicación.
J- Los vecinos que uno tiene acá, ni siquiera se presentó ningún vecino.
S-Cuando uno llegaba lo primero que hacía, se presentaba cuando era nuevo.
J- Porque no es un edificio, son casas. Con respecto a eso de la seguridad hay que tenerlo en cuenta no? No es lo mismo proteger a un edificio de departamentos que a un barrio.
¿En qué aspecto?
J-En el sentido de que es mucho más amplio, hay más lugares para esconderse. En fin en un edificio de departamentos es otra la defensa.
El hecho de conocerse ayuda a saber si hay una persona extraña…
S-Claro.
J- Acá nos conocemos todos. Tenemos referencias si hay alguno de mala vida que vive por acá. Es vox populi, todo lo saben.
Cercanos al domicilio.
J-Tan cercanos no.
La otra vez hablaba con un señor y me decía que sentía que se habían perdido ciertos valores….
S-Es cierto.
Que los vecinos nuevos que venían no tenían los mismos valores.
S-Yo pienso que la inseguridad viene de afuera, no de la gente que está viviendo acá.
J-Sí, obvio.
S- La inseguridad viene de afuera.
J-De otras personas, aledañas. El ladrón quiere apropiarse de algo.
Usted me comentó que estuvo en varias comisiones y que conocía a los primeros presidentes.
J- Sí, al principio sí. Después estaba muy dedicado a mi trabajo. Estaba en una actividad que era muy estresante en un momento clave de la Argentina. Viajaba mucho.
No estaba tan vinculado.
J-Pero estaba escuchando lo que estaba pasando.
S-Colaborando siempre.
J- Como ahora.
¿Por qué son socios del Centro?
J- Porque hay que ponerle el hombro. Hay que juntarse, juntar un montón de granitos de arena para formar una pila para llegar al médano ¿Con qué se hace? Con millones de granitos de arena.
Con la voluntad de cada uno.
J-Si uno trabaja de esa manera, lo forma. Yo estoy en ese concepto. Creo que debe ser así.
Hay otros tipos de seguridad en el barrio. ¿Por qué eligieron este tipo de seguridad?
J-Bueno me parece que como está funcionando digamos, que anda las 24 horas. Si vos me decís que anda en forma parcial, me borro enseguida. Porque basta con que se sepa eso, para que a esa hora aparezcan toda…. la inseguridad.
S-Uno sabe que si llama vienen, hasta ahora.
J-Sí, digamos, gracias a dios. Toco madera.
S-No lo hemos llamado mucho pero, sabemos que si llamamos….
J-(*A la esposa, Sonia)* Nosotros nunca tuvimos problema ¿no?
S- No, nunca.

J-Al principio me parece, cuando recién vinimos, pero no un problema, sino un siniestro acá en la esquina con el auto.
S- Venía la seguridad del móvil.
J- No, en esa época no había.
El CBN está conformado por grupo de personas y cada año se renueva la autoridades. ¿Cómo ven este tipo de organización?
J-Yo lo veo bien, así tiene que ser.
S-Muy bien.
¿Les interesaría participar en la comisión?
J-Todos tenemos que participar y ayudar. No es que la seguridad está como una empresa de servicios en la que a mí no me importa lo que pasa después. Me tiene que importar siempre porque ese, ese club, llamémoslo así, es propiedad nuestra. Acá hay que pensar en el conjunto porque si no, no sirve.
S-Lo que le puede pasar en la calle…
J-Qué pasa si le están asaltando a mi vecino de enfrente. Lo primero que hago es llamar al 911 y segundo voy a cooperar para sacárselo de encima ¿no? Uno para defenderse.
No hacer la distinción de que le roban al otro.
J-Eso por el desconocimiento de quien es el vecino, quien está al lado. Hay que conocerse, hay que ayudarlo. Mira esta es la cosa. Yo siempre le dije a ella (Sonia) los mejores parientes que uno tiene son los vecinos porque son los primeros que corren, que están ahí.
S-Que corren y que uno avisa. Porque a mí me han llamado: "mira hay un auto así, hay una cara extraña". Colaboración. Y lo mismo yo si veo algo, también aviso.
A la Argentina ¿Cómo la ven en estos últimos treinta años?
J-¿Estos últimos años? Horrible.
S-Ha empeorado.
J-Ha empeorado, pero de la peor manera. Ha empeorado con pobreza, ha empeorado en valores, en símbolos, en todos, Argentina….
¿Qué es lo que creen que se está perdiendo?
S-En servicios.
J-Se está perdiendo el patriotismo en primer punto. Los servicios ni hablar. Ahora hay una decadencia importante. La decadencia venía produciéndose, digamos, no sé cómo ponerlo, en qué ángulo de decadencia, pero de los últimos días hay una decadencia que se ha pronunciado muchísimo.
Se profundiza en lo que se refiere a las instituciones.
J-Sí, las instituciones.
Últimamente hubo un avance de las instituciones privadas…
J- ¿Por qué? Porque el Estado no existe. No te das cuenta que no existe. Mira vos estás con un problema serio de sanidad, ándate al hospital de Lomas por ejemplo. No existe en Lomas, no existe ni el médico.
S-En un caso de apuro los médicos son buenos.
J- Sí, pero… no solo los médicos te salvan la vida. La tecnología y un montón de cosas.
S-Vas a una guardia y hay cuatro horas de espera.
J-No, pero eso olvídate, es más ahí. Anda a lo privado.
¿Y qué pasa con lo privado? ¿Es mejor, es peor?
J-Es mejor obvio.
S-Es mejor, pero se está haciendo….
J-Muy cuesta arriba.
S-Es casi hoy imposible de tener. Un servicio de salud privado es caro.
El tema es que si hay una falla ¿A quién uno le reclama?
S-Se nos está haciendo imposible.

¿Quién los defiende de los aumentos de los servicios privados?
J-Nadie.
S-Nadie, desgraciadamente.
J-Acabamos de venir de la compañía de seguros que facturó para tres meses la póliza no? Ahora lo van a facturar mes por mes porque no saben cuándo van a cobrar el mes que viene. El seguro del auto.
S- Y a su vez va subiendo. Va a llegar un momento en que uno no va a poder. Estábamos diciendo, uno está preocupado por la situación general.
J- Sí, lamentablemente ese es el problema. Futuro… futuro negro. Yo ya planteo que el futuro es negro. Lo veo así.
S-Las obras sociales también acá vez funcionan peor. Yo tengo Ioma y por ejemplo estoy aportando doble como jubilada y como estoy trabajando sigo aportando ¿Y eso a dónde va? Porque el servicio no es del todo bueno. Porque les están dando Ioma a casi todo el mundo que no tenga una cobertura…
Igual si a uno le pasa algo en la vía pública lo llevan a un hospital público ¿Entonces?
S-En un hospital. A mí me ha pasado. Tendría que funcionar muy bien.
J- Del Estado no están interesados ni en la sanidad, en la salud no está. Porque estoy en el nivel de la sala de primeros auxilios es lo peor. En la seguridad tenemos que contratar privado porque usar policía olvídate. En la educación peor, fíjate las pruebas PISA lo que resultó ser la educación en Argentina. Fíjate ¿Cómo está? Todo privado. Esos dos caminos, pero el Estado no está. Pero eso sí, nos cobra todo. En los impuestos la Argentina hoy es… En Latinoamérica va a la cabeza de cargas fiscales. Yo te preguntó ¿Dónde va eso?
Ah bueno a los bolsillos….
J-Ah bueno de eso es lo que no hay reacción del pueblo. Uno tiene que reaccionar frente a eso. Por eso te digo la decadencia en los últimos diez años es total.
¿Qué lugares o espacios tenemos para expresar lo que nos pasa como ciudadanos?
J-Tiene que participar un poco más.
S- La gente no sabe….
J- Contestar, porque cada uno tiene un corazoncito, una unión cívica real. Se puede acercar a cualquier lugar de esos en busca de alguna luz. Llamemos lo así, que los convoque.
Las organizaciones no gubernamentales funcionan como un nexo entre el Estado y el mercado. Es decir que ahí estaría el límite….
J- La empresa consumidora, todas esas instituciones están para eso.
¿Cómo ven este tipo de organizaciones? ¿Participan en alguna? Por ejemplo Greenpeace.
J-No, yo ya no participo en nada. Si tuviera que decir en Greenpeace, no participaría en Greenpeace. Cuesta un poco manejarla. Hay que tener cuidado con Greenpeace.
¿Por qué?
J-Están respondiendo a algo, a otros fines. Si no fuera por Greenpeace no tendríamos ni Vaca Muerta ni vamos tener nada. Ya no se explota más nada, ya no se puede tocar.
S- Y hay deformado.
J- ¿Y cómo le dan trabajo a la gente sino? Mientras ellos fundieron Europa. Arruinaron Europa y arruinaron Estados Unidos porque está re castigado de contaminación de anhídrino carbónico, emanaciones, y todo el problema del cambio climático. Todo el Hemisferio Norte son los principales emisores.
Acá también con el tema del Riachuelo que tiran los desechos.
J-Ah sí, por supuesto.
Son irregularidades.
J-Es la desidia argentina. Te diría yo la corrupción en Argentina mata. Como lo del Sarmiento, (Se refiere al accidente ferroviario de 2012 en la Estación de Once.) eso mata. ¿Por qué? Porque hay tipos

que coimean a la municipalidad y tiran el agua servida ahí, en el Riachuelo. De las curtiembres y todas las industrias que son contaminantes.
Y con respecto a los medios de comunicación ¿Qué miran? ¿Con qué medios se sienten identificados?
J-Identificación ninguna. Yo observo o me acerco mucho a la gente que es crítica. ¿Por qué? Porque la forma de valorar la fuerza del punto de vista del ojo crítico. No del que ensalza y se entusiasma con tal cosa. No, ver lo negativo. Yo tomo medios de comunicación que sean críticos. A eso sí.
Yo quería preguntarles por las reuniones del Centro, porque siempre se debate que la gente joven no va, que no participa, que es la que tendría que participar.
J-Exactamente.
Entonces la comisión como ve que cuando se hace una reunión, no va la gente, manda una especie de ultimátum de que esto se termina.
J-Algo apocalíptico.
¿Y cómo ven eso? ¿Piensan que sirve o que no sirve?
J-Sirve.
S- Sí, sirve.
J- Fue mucha gente a la última reunión.
¿Piensan que a la gente joven hay que motivarla, sino no participa?
J-Evidentemente sí, porque los asustan. Porque piensan que si acá nada cuida, prepárense los del barrio. Estamos rodeados.
S-Algo hay que tener.
J-Mira un poco a los costados. Pásate un poco más allá de Roldán.
Se habló en una de las reuniones de poner cámaras de seguridad. Un muchacho había dicho que había que sacar los móviles y poner cámaras de seguridad.
J- La cámara por si sola ¿te va a solucionar el problema?
Eso es lo que….
J-Pero eso es una mentalidad un poco….
S-La cámara filma pero ¿Quién responde?
J-Tiene que ser la policía.
¿Creen que es mejor el sistema del móvil dando vueltas?
J-Yo diría que dando vueltas y dispuesto a intervenir en un tiroteo, si es que hay que intervenir eh! No es tiene que andar dando vueltas tocando bocina. No sirve. Es como la casilla. ¿De qué sirve la casilla?
Algunos saben cómo desactivar alarmas.
J-Eso no sirve. Digamos yo creo que está bien planteado esto.
Usted escuchó nombrar que existe otro tipo de seguridad dando vueltas.
J-No, por acá no. No, por acá lo único que hemos escuchado es lo nuestro, lo que tenemos.
S-Otro no conocemos.
J-Los pitufos le decían.
S- Con el auto siempre se dijo que anduviera el del barrio. De Britos para Roma allí sí, debe haber otros, no sé. O acá lo que hay, lo que conozco es el que tenemos. No sé si hay otro.
J-No, hay uno que si anda, que conozco.
Acá en el barrio, hay gente que tiene ese servicio.
J-Hay uno, yo por ahora digo que está este servicio, pero el día que deje de dar este servicio, se van a dedicar al otro servicio. Va a ir a robar, a asaltar.
S- ¿Y dónde vive esa persona? ¿En el barrio?
No sé.
J-Era policía. Estuvo preso.

Ah tiene algún conocimiento.
J-Yo no conozco lo que no quiero.
En el Centro se preocuparon porque esta persona estaba haciendo socios en el barrio.
J-El tema es que son ignorantes porque pagan menos. ¿Está las 24 horas?
No sé mucho. Solo sé que tenía algunos socios en el barrio.
S- Para ver si me defiende, me custodia.
J-No, no, eso es totalmente anormal.
Hay muchos comercios lo han contratado. Creo que cobra menos.
J-Eso debe ser. No, eso no.
S- No lo conozco.
Hay muchos tipos de servicios de seguridad. Por ejemplo Codesear.
J-¿Codesear?
Acá hay dos sistemas: la policía y la seguridad privada.
J-La privada que es Codesear.
Era Codesear pero ahora se llama Prevent. Muchas empresas de seguridad están interesadas en el barrio.
J-Lo que pasa es que en el barrio son como mil casas aproximadamente.
S-Es grande.
J- Todo lo que encierra: Roldán, Pedernera, Granaderos y Chacabuco (N.T.Britos).
S- Es grande.
J- Y es grande, sí. Yo creo que este sistema así cooperativo sería, si toda la gente ayuda a que esto funcione. No les parece bien a ellos. Sí que se pueda pagar el Polad ¿no? El problema está ahí. La vigilancia es policial, la policía misma.
S-Claro.
J-La policía de Polad puede tirarse sin ningún problema, está todo asegurado. Todos tienen seguro policial.
Actúa en el momento que ocurre el hecho.
J-Lo ideal sería que fuera Polad todo. El sistema Polad también… todos tienen… lo que ganan son los comisarios. Porque al pobre tipo que anda no le pagan nada, le pagan un adicional. Yo por lo que pagamos por Polad. Esto es como los contratistas de los subcontratistas de una empresa de servicio público. Traen acá a los pobres bolitas le pagan dos pesos y cobran como si trabajaran, trajeran obreros norteamericanos a trabajar ahí.
Los otros se matan trabajando y ellos solo los dirigen….
J-Así después son los problemas que hay, que dos por tres perforan un caño de gas o de luz o cortan cable. Cualquier cosa hacen.
En esta organización al ser cooperativa, de vecinos. ¿Cree que es fundamental que todos participen?
J-Eso es básico y fundamental. Si no participamos los que estamos interesados en la seguridad, no sirve entonces.
Porque una vez que esto no esté más habrá que contratar a una privada.
J-Yo prefiero que sea policía totalmente, a pesar de todas sus falencias. Por lo menos están autorizados. No es como antes. Te hablo de los setenta, ochenta y uno salía con el arma a la calle. Hoy salir con el arma a la calle sería horrible. ¿Sabes por qué te digo? Porque ha cambiado la mentalidad. Esta onda zurdifera que hay en Argentina. Uh los derechos humanos….
S- Y los derechos nuestros no existen.
J-Mira yo ya viví todo un poco. Y cuando vinimos en el 75 te podes imaginar era una época brava. Nuestra empresa era amenazada de bomba constantemente. Vivíamos en ascuas, pero estaba que

secuestraban gente, un desastre. Vino la Revolución Libertadora, los militares y se calmó todo. Liquidaron gente y uno salía, se sentaba afuera en la puerta. Eso se acabó. Y apareció esto la contraparte. Ahora resulta que somos todos, vivimos una libertad bárbara. Y ahora no sabes si a tu hijo lo va a agarrar algún día.
S-En la calle no podes estar.
J-No, nada que ver lo de antes con lo de ahora, pero claro era otra seguridad. Seguridad en serio. Si agarraba a un tipo armado, era liquidado.
Las cosas también han cambiado.
J- Decían de los pobres. Los pobres estaban agradecidos. Sí, los más agradecidos de todos porque vivan la inseguridad. Sabían lo que era la seguridad.
Porque los pobres son los que más sufren.
J-Claro. No pueden pagar nada.
No sé si quieren agregar algo más.
J-No.
Muchas gracias.

- **LUISA**

¿Cómo empezó el Centro?
Bueno en un momento. No recuerdo el año en realidad. En este barrio comenzó el problema de la inseguridad muy fuerte. Porque en realidad ingresaban los maleantes, los malvivientes a los domicilio cuando habría fiesta, sobre todo cuando había reuniones y encerraban a los dueños en las casas. Fue el primer, hubo el primer motochorro en el barrio, que fue justamente, le robaron a la señora de Clavín, al bajar del colectivo y al señor Lencina, primero del barrio. Robo de auto con rehén, que la llevaron a la hija con auto y todo. A raíz de eso y en este barrio además no teníamos Sociedad de Fomento, nada que nos convocara. El señor Clavin con el señor Encina, que habían padecido un hecho de inseguridad en su familia pensaron en armar una sociedad, alguna agrupación. Ellos no tenían bien claro cómo se debía hacer ni cómo, ni de qué manera. El señor Encina era contador y después lo averiguó para juntarnos los vecinos para trabajar todos los que quisieran para el bien común, digamos el bien de todos. Siempre digo que en el "todos" estamos incluidos nosotros también. Así que somos egoístas porque pensamos en nosotros, pero pensamos también en los demás. (*Risa*) Entonces el señor Clavin me vino hablar. Yo en ese momento estaba trabajando mucho porque era una situación bastante difícil del país también.
Claro fue en el 91.
Claro. Y bueno yo le dije que todo lo que pudiera, sí. E hicimos una primera reunión en la parroquia. Nos cedió la parroquia el padre Esteban. Se llenó la parroquia de gente y todos apoyaron esto de si, de poder conformar algo para mejora la calidad de vida de todos y además trabajar también con el tema de la inseguridad que ya nos preocupaba demasiado. Cosa que no pasa antes, había aparecido como de golpe, era un boom. Entonces después salimos a la calle un montón de gente. Me acuerdo que yo salí a recorrer calles, gente que no conocía, salió Clavin. Bueno un montón salimos. La señora de Yamamoto también estaba. A ver si querían asociarse para conformar esta entidad. Y bueno más de la mitad de la gente, de la zona de influencia. Que más o menos hicimos un radio aproximado de lo que….
¿Y por qué hicieron ese corte? ¿Cómo se definió?
Hicimos Roldán, de la vereda de enfrente ya pertenece a Lanús. De la parte de allá de Granaderos, era una zona diferente en cuanto a todo. Era más céntrico y había líneas de colectivo. Ahí había poco movimiento de gente, porque el colectivo que había era el que está ahora la P y la P negra que no andaba nunca porque venía cada hora. Entonces el movimiento era menor, además no había tantas escuelas en el

barrio. Recién empezaba el jardincito, la Escuela N°30 y la Escuela Parroquial no estaban. Por lo tanto aquella parecía una zona más urbanizada. (La de Granaderos para el lado de la estación) Había muchos vecinos que pertenecían a Villa Correa, que es el barrio siguiente. Y bueno hicimos un límite. Primero dijimos hasta Britos y luego en un momento se extendió hasta Capdevila pero después no. La gente de Capdevila no respondía ni nada. No quería participar. Entonces llegamos a Britos. Desde Pedernera para allá también era una zona de un barrio más viejo, de gente digamos, con otras inquietudes, no tuvimos eco tampoco. Entonces dijimos que el límite era Pedernera, Britos, Granaderos, y Roldán. Una vez que salimos a la calle y logramos tanta, tanta, digamos aceptación de la gente, dijimos pagando una cuota podríamos hacer un montón de cosas en el barrio. También se necesitaban luminarias. Había un montón de detalles, por ejemplo la señalización de las calles, cosas con respecto al bacheo, líneas de colectivos que eran insuficientes. Un colectivo solo de aquí a la estación de Banfield y el otro que pasaba por Pedernera iba a Lomas. La gente no tenía tantos autos como ahora, se movilizaba mucho en colectivo. Y el colectivo este era un karma realmente, sigue siendo, pero bueno, era un karma ya en esa época. Queríamos hacer cosas, es decir, trabajar entre todos. Además decíamos algo también cultural porque estaba todo como alejado del barrio. Algo deportivo pensamos, que eso sí que no se logró nada, porque hay muchos clubes que aunque están lejos, los papás de los chicos ya los tenían ubicados en clubes o en el Banfield o en el Lomas, en el Country que en esa época existía, o en el Talleres, o… Es decir que en lo deportivo realmente no hubo posibilidades. En lo cultural sí porque hicimos algunos encuentros. Se iba a sacar una revistita para, con temas culturales no? Hicimos hasta una bolsa de trabajo porque era una época en el que el trabajo estaba escaseando. Me acuerdo que atendíamos. Teníamos la sede en Roldán en el mismo lugar que ahora… Ahí en Roldán….no me acuerdo el número… y atendíamos, creo que había tres días por semana con Clavin me tocaba, cuando venía de trabajar. La bolsa de trabajo consistía en gente que tenía la necesidad de por ejemplo, que sé yo, un plomero, y gente que se ofrecía para trabajo de plomería dentro de los vecinos del barrio. Entonces bueno lo llamábamos, los contactábamos por medio de la entidad. Que en realidad el señor Encina se encargó de hacerlo legalmente como una Entidad sin fines de lucro. Entidad de bien público sin fines de lucro con persone…con reconocimiento municipal, llamada Centro Barrio Nuevo. ¿Por qué le pusimos ese nombre? Este barrio no se llama Barrio Nuevo, se llama Barrio Banfield catastralmente. Como se hizo un barrio nuevo con casas sin cimientos, entonces el barrio nuevo identificaba esta zona. Por eso ese es el nombre de Centro Barrio Nuevo. Bueno se empezó a trabajar con la inseguridad porque era, iba in crescendo y teníamos un auto todo estropeado que habíamos podido conseguir con el anticipo de cuotas de la gente. Compramos un auto viejo. El señor Clavin que era el secretario, como sabía de mecánica, ya estaba jubilado, se encargaba de arreglarlo, entonces yo le hacía el trabajo de secretaria, cuando en realidad era vocal suplente. Es decir que era un trabajo mancomunado de voluntades para lograr que el barrio estuviese mejor y lograron, porque en ese ínterin el señor Encina contrató POLAD. El convenio con POLAD, policía adicional, que en un momento llegó a tener las 24 horas de POLAD, es decir las 24 horas de vigilancia. La vigilancia consistía en el patrullaje y que pasaba por la zona, a medida que patrullaban por el radio de la zona. Eso era el objetivo. Bueno las comisiones estaban formadas por 15 personas que por supuesto, yo en la segunda ya no estuve. Duraban dos años los cargos. Por problemas de trabajo y de salud tuve que dejar. De todos modos cuando alguna cosa me pedía el señor Clavin yo estaba dispuesta a colaborar, pero no como miembro de la comisión porque no me podía comprometer a algo que no podía llevar a cabo. Y el señor Clavin estuvo bastante y fue muy pero…una persona pero maravillosa. Yo lo conocí muchísimo porque además de vecino, en ese aspecto de solidaridad, de cooperativismo, de ayudar al prójimo, es maravilloso. El señor Encina que aparte, que tenía la capacidad de tener el título de contador. Entonces manejaba bien la situación en cuanto a los ingresos, egresos, los gastos. Y 15 personas formaban la comisión directiva más comisión revisora de cuentas, 15 personas. Trabajo mucho gente del barrio, muchísima. Algunos si, hacían dos años y después se iban. Otros hacían

dos años y podían volver a ser reelectos, o podían ser reelectos en otro cargo también. De los que me acuerdo ya te digo. Me acuerdo no de todos, porque yo en esas comisiones estuve dos años solo. Yo me acuerdo sí, de Encina, de Clavin, de la señora de Yamamoto. Quien más me parece que estaba era el yerno de Encina. No me acuerdo quien más estaba realmente, no sé, tanto años que… Bueno yo después de eso no estuve más, hasta el 2001 creo, 2002 no me acuerdo. En ese momento si queres saltear hasta esa fecha. En ese periodo digamos, teníamos POLAD 24 horas, pero cuando en el 2001 apenas teníamos algunas horas de POLAD, porque había habido problemas con los socios. Las finanzas no daban como para poder mantener el servicio de vigilancia, ya no se podían hacer cosas que antes se hacían.

Ese fue el quiebre. Ese fue el momento en el que el servicio empezó a peligrar.

En ese año sí, y convocaron. A mí me convoca la señora que venía a cobrarme, la señorita que venía a cobrar. Que me venía a cobrar los sábados. Sabía que yo trabaja durante toda la semana y me encontraba el sábado, (me convocó) a una reunión en la casa. La que citaba era la hermana. Ahí ya concurrieron el señor Castro, Jorge, Ferreti creo que se llamaba, o Ferrati eran los dos. Elola, Mary de Luca, un montón fuimos. Bueno la señora decía que las cosas andaban mal, que necesitaba ayuda, que el presidente había tenido problemas y no estaba. Se había mudado. Además, condición sin ecua non que viviera en el barrio. Pero bueno a la distancia podía todavía manejar la situación, pero relativamente. Por lo tanto, yo pensé que esta señora era la presidente pero yo ahí me desayuné que no, que no era la presidente. Los que estábamos formamos una nueva comisión y llegamos a las 15 personas. Y en esa comisión el señor Castro fue presidente, yo fui tesorera, vice no me acuerdo quien fue. Y bueno digamos, empezamos nuevamente con empuje. Fue un empuje importante porque organizamos lamentablemente la situación. Vimos por donde el dinero, digamos hacía curvas y llegaba al final desvalorizado (*jaja*) y solucionamos todos esos problemas. Pudimos empezar a crecer de nuevo, pudimos recuperar socios y seguimos.

Digamos que lo agarraron en otro momento delicado del país también.

También, pero a pesar de eso, pum para arriba…. En ese momento pudimos comprar hasta un auto nuevo, el que estaba salía un montón de plata mantenerlo porque se rompía todos los días. Eran los papeles que nos mostraban no? Cuando nosotros tomamos el cargo exigimos primero que nos mostrara que es lo que estaba pasando, porque si no era una barbaridad. Y se pudo comprar un auto nuevo. Ya no se pudo contratar POLAD todo el día. Se contrató una empresa de seguridad para que pudiera andar más horas, de seguridad privada. Bueno empezamos de nuevo y en un momento en que a mí me nombran presidente, yo había ido a hacer un trámite a la municipalidad. Porque es una entidad de bien público sin fines de lucro tiene que reportarse en la Municipalidad y me dice que no existimos, que ya había caducado la entidad de bien público. Cosa que tuve que pedir asesoramiento porque no sabía cómo hacerlo, cómo resolver la situación. Con el apoyo de gente de la comisión fuimos a ver a un abogado. Nos dijo que teníamos que ir a ver a un contador y se transformó aquello que ya no existía Se creó una entidad nueva, una asociación es ésta. Es la Asociación Civil sin fines de lucro que le dejamos el mismo nombre porque no había sido usado por ninguna otra: Centro Barrio Nuevo con personería jurídica. Bueno eso es lo que tenemos ahora, en este momento. Yo no estuve en todas las comisiones de ese momento hasta ahora, pero en casi todas, por abajo, por arriba, por el costado, por atrás.

Siempre estuviste conectada…

Conectada sí, activamente. En este momento soy revisora de cuentas. Cosa que me encanta, me gusta que todo ande bien. Y bueno seguimos luchando porque cada vez hay más problemas. Los problemas lo ocasiona el mundo en el que vivimos y hay mucha gente nueva en el barrio. Hay gente grande en el barrio, jubilados, que también están en una situación peor que la nuestra que somos jubilados también. Porque bueno. Entonces hay un recambio total de la mentalidad de la gente, del pobre jubilado que quiere colaborar de alguna manera pero bueno, monetariamente tal vez no pueda y de los jóvenes que pretenden, exigen y piden, pero no participan. Pagan la cuota pero no participan.

Eso también es algo no? Como cada uno define la cuestión de la participación. En tu caso ¿Vos cómo definís tu participación? y ¿Cómo definirías la participación de otros socios?
Mira participar quiere decir tomar parte. Yo cuando participo en algo tomo parte asumiendo un compromiso y los compromisos hay que cumplirlos. Acá el compromiso es trabajar por el bien común, por el bien de todos. Lo reitero porque es como un lema no es cierto? Otros creen que nosotros tenemos que trabajar para ellos, porque ellos pagan la cuota. Yo también pago la cuota, no? Y la he pagado siempre, pero el joven tiene otro concepto de las cosas, o algunos jóvenes no todos los jóvenes. Mucha gente joven hay en el barrio, es más, es un barrio precioso que cada día está más lindo porque tiran las casas abajo y hacen una casa de tres plantas, cuando estaba prohibido hacer tres plantas acá. Era un barrio que solamente permitía creo que techos de tejas, eso también se perdió y dos pisos como máximo. Ahora hay casas que tiene un tercero con playroom para arriba. Es decir que se dilató un poco lo que era ese barrio de casitas iguales donde uno se perdía porque esta era igual a la del vecino. El barrio ha cambiado estéticamente, está hermoso. La gente ha cambiado también, la gente ya... hay jóvenes que dicen yo trabajo mucho, yo siempre trabajé, y no puedo. Pero hay otros que dicen yo trabajo mucho, pero si puedo colaborar con algo dentro desde el lugar que estoy sin participar en las comisiones lo hago. Eso me parece fantástico, yo eso lo aplaudo porque bueno, no todos el mundo tiene la disponibilidad horaria para ser por ejemplo algo durante la semana, pero puede hacer algo el fin de semana.
Aunque sea algo.
Algo, algo. Algunos por ejemplo, yo soy un desastre con la computación, pido ayuda a alguien a un joven para hacer. El otro día hicimos el diseño del cartelito nuevo. Pedí ayuda porque yo no lo sé hacer y me lo hicieron y ese es el que va a salir ahora. La vez pasada otro hizo un panfleto para repartir y con ideas diferente porque son jóvenes y tiene buenas ideas. Pero aparte tienen ganas también de colaborar de alguna manera porque saben que esto es su útil, les sirve, les viene bien y que esto que estamos haciendo, nosotros la mayoría somos gente grande, los de la comisión, por todos no? Yo no lo hago por mí, lo hago por todos, como decimos todos los que participamos de algo. Bueno, pero no todos los jóvenes piensan igual y hay muchísimos que piensan totalmente diferente y creen que nosotros estamos al servicio de ellos y no estamos al servicio de ellos. Nosotros estamos haciendo lo imposible para poder hacer las cosas bien, pero quisiéramos que de alguna manera participen y mínimamente, con pequeñas cosas. El sentirse parte te llena de orgullo. Vos no te imaginas lo lindo que es. Yo recuerdo épocas y sí. Yo en esa época me acuerdo que fuimos a tal lado y logramos tal cosa.
Como los objetivos que tuvo el Centro y que se fueron logrando. Vos te sentiste parte de varios logros que….
Claro. Uno se siente feliz, porque es cierto hice esto, costó, tuve que salir corriendo porque yo también trabajaba….
¿Y cuáles fueron esos logros?
Y por ejemplo en un primer momento el asunto de las luminarias se logró. Porque acá no había luces para nada. Las luces eran luces de esas antiguas. Este barrio tiene muchísimos años. Yo me mudé cuando este barrio ya había empezado. Pero la piedra fundamental se puso en el 55, yo tenía 10 años. Yo viene me acuerdo, de este no, de aquel lado que fue antes. Lo habrán terminado en el 62 más o menos.
Esta es la parte que se hizo después.
Claro. Esta parte quedó sin hacer. Villa Correa estaba terminado. Villa Correa eran casitas americanas le llamaban, tenían el techo empinado. Había algún chaletito, tipo los chalet de la esquina en alguna cuadra, pero muy pocos y no sabemos ni siquiera por qué y estaba la calle Britos con mejorado, que después se asfaltó. En esa zona no habían hecho cloacas. Cuando nos enteramos que estaban por hacer este, lo primero que se viene, es que en este barrio estaban haciendo las cloacas y todas las instalaciones de sanitarios, de cloacas o potables. Allá tampoco tenía agua corriente. Es decir que este barrio fue

digamos privilegiado, pero no sé por qué. Yo no lo compré por el banco hipotecario, fue después. Era para que la gente comprara por Banco Hipotecario. Estaba destinado aparentemente, por lo yo fui averiguar y saber, a la Dirección de Aduana y Puertos. Especialmente a los empleados de la Comisión de Empleados y Trabajadores y a algunos de la caja de ahorro. La gran mayoría de la Dirección General de Aduanas y Puertos. El Director General en la época de Perón vivió en el barrio y fue presidente también de la comisión. Era un apellido vasco: Berachochea, Beichochea, no recuerdo.

Cuando estuvo el centro o cuando…

-Sí cuando estuvo el Centro ¿Por qué?

¿Hubo una comisión interna no sé si vos sabes antes del centro que manejara el barrio para lograr mejoras en el barrio?

No. Hubo una cooperativa para poder terminar el barrio. Porque el barrio se plantó en un momento por los cambios estos de gobierno que hubo, tantos en estos sesenta y nueve años que tengo de vida. Se paró, el barrio estaba sin terminar. Especialmente esta zona la que vivimos nosotros. Entonces se conformó una cooperativa, pero yo ahí no vivía en el barrio, en la cual estaba el señor Clavin, entre otros y acá donde vivo yo estaba el Lobrador, por eso teníamos tantas dificultades para plantar árboles. Se secaban porque había estado ahí mucho el material, la cal. Todo eso había estropeado la tierra. Y había quedado sin terminar el barrio y ahí se conformó una cooperativa. Y gracias a esa cooperativa se terminó el barrio.

Y una vez que se terminó el barrio.

Se terminó la cooperativa.

Digamos que el Centro en realidad fue la primera institución dedicada a los temas del barrio.

Claro, cuando ya el barrio era barrio. Todo terminado, hermoso y las casas eran casi todas iguales, digamos en cuanto a que no había reformas, grandes de reformas. Espérate con respecto a esto del…

Estamos hablando de la cooperativa.

Me acuerdo que también una vez, porque acá teníamos cloacas, agua corriente, todo eso. Cuando nos mudamos a mí me piden hacer la escritura, yo compró al contado y con todos los impuestos libres de toda deuda. No sé cómo se pone en las escrituras. Inclusive Obras Sanitarias, porque en esa época, se llamaba Obras Sanitarias. Y al poco tiempo me mandan un juicio de obras sanitarias porque yo tenía instalaciones cloacales clandestinas. Y yo estaba en el Centro Barrio Nuevo ya. Entonces yo me voy a Banco Hipotecario y se había inundado el sótano donde estaban los archivos. Entonces de casualidad, una casualidad de esas que uno dice dios me la mando no? Iba con mis dos chiquitos, que eran chiquitos en esa época, eran vacaciones de invierno al Banco Hipotecario. Me equivoco al tratar de salir y me voy al quinto piso y cuando llego, era divino el quinto piso. Me encuentro con un señor y me pregunta ¿Qué me pasa? Yo tenía una cara de espanto porque no había conseguido el plano de la casa, el plano era tipo, el plano de las instalaciones sanitarias. Eran creo que cuatro clases de casas y cada una tenía su plano tipo de las instalaciones, de obra no. Yo tenía una cara de espanto, qué hago con el juicio. ¿Cómo hago para demostrar que yo no hice ninguna cosa clandestina? La casa estaba original. Así que…

A mí me la dieron así.

A mí me la dieron así y es así. Y este señor me vio con esa cara de susto y los dos chicos y me dice:- *Señora pase, pase* y yo le explico. Era el director, después caigo (*Jajaja*) de la institución nacional. No del Banco Hipotecario. Y bueno él me dijo: *-No, quédese tranquila voy a hacer una nota de que se inundaron.* Me solucionó el problema. Pero digamos nosotros teníamos cloacas y agua corriente y Villa Correa pobre, cloacas todavía no tienen y agua corriente consiguieron después de muuuchoo tiempo.

Claro esa es una de las cosas…

Es decir que es un privilegio eso. Y esa nota que yo tenía, creo que todavía la tengo guardada. Le sirvió a un montón de gente después, que también al mudarse tuvo ese mismo problema. Entonces yo había hecho esas publicaciones que tiene el Centro y Clavin me dijo que pusiera que usted tenía para sacarle

una fotocopia para demostrar que lo que ellos decían no era correcto. Y se usaba eso. Varias personas me lo vinieron a pedir. Bueno después digamos, tuvimos muchos problemas con el agua porque sí, al estar en una loma, si bien no nos inundamos el agua corriente era escasa y bueno la gente tenía que, yo en esta casa tenía un motobombeador. Estaba prohibido tener un moto bombeador, pero nosotros no lo habíamos puesto y después de tanto insistir en Obras Sanitarias, se mejoró muchísimo. Dicen que fue cuando cambiaron el… me parece que esto fue antes, porque no sé, había una bomba de agua acá en la esquina donde está la esquina de Flopy pero en donde estaba Flopy antes, había una bomba. Esa bomba, bombeaba agua para el barrio, agua corriente. Después se solucionaron los problemas, pero todo vino, digamos. Se hacían notas, se pedían cosas, la luminaria. Una vez hasta pusimos luminarias propias, porque las que habían puesto eran insuficientes. Pedimos autorización y ellos dijeron que bueno, que si queríamos pagarlas nosotros que las pagáramos, en la municipalidad nos autorizaron. Pusieron unas luminarias que todavía hay en un montón de lados. Es decir que se trabajaba por mejorar la calidad de vida de la gente tratando de que el barrio digamos, tuviese todas las condiciones que uno podía pretender para vivir mejor. Nada de lujos simplemente lo necesario, lo lógico. Después ya asfaltaron todas las calles porque eran mejoradas. Acá por ejemplo en esta cuadra mucho tiempo duro mejorada, mejorada quiere decir con una especie de material…

Más fuerte.

No, es más livianito. Se rompe más rápido. Después ellos empezaron a asfaltar todas las calles. Cuando yo me mudé, ya esta calle estaba asfaltada.

¿**En qué año te mudaste vos acá?**

En el 78. El 11 de septiembre de 1978. Día del maestro para no faltar a la escuela.

Y justo te mudaste a 11 de septiembre.

Es día yo tenía… tengo en mi escritura la calle Rincón y ese día veo que están pintando. Porque los únicos que estábamos de asueto éramos los maestros. Pintando en la esquina sobre la pared, 11 de septiembre. Le pregunto al señor, si esta no era la calle Rincón. *No señora, cambiaron el nombre, esta calle se llama 11 de septiembre*. Así que me mudé el 11 de septiembre a la calle 11 de septiembre. La verdad que da risa, pero es así.

Bueno después este último periodo de la asociación civil en realidad tuvimos que descuidar un montón de cosas. Al ser la asociación civil dijimos con nueva gente, con gente con otra mentalidad en cuanto a la participación y al tiempo también de participar.

Vos estás hablando a partir de que tuvieron personería jurídica.

Claro. Una comisión de 15 personas eran demasiadas personas para lograr tener una asamblea. Entonces el contador fue a averiguar a personas jurídicas y de 15 se pasaba a ocho: seis de comisión directiva y dos de revisores de cuentas. Bueno las comisiones actuales son así, pero tenemos siempre gente que quiere colaborar y asiste a las reuniones nuestras. Y siempre nos da una manito de una u otra forma. Pero ahora somos menos. Con la asociación civil lo que hemos hecho es dedicarnos muchísimo a la seguridad, porque la inseguridad nos está asustando demasiado y recorrimos las escuelas. Les dimos los números. Averiguamos bien como era el tema de los corredores escolares. Les transmitimos donde tenían que ir, cómo tenían que hacer.

Le indicaron también a las escuelas cómo inscribirse en este tema de los corredores.

-Sí. Sí, yo averigüé todo. Era ahí en el Centro de Seguridad Urbana de la Municipalidad que está sobre Pavón. Que la nota la tenía que firmar el director de la escuela y nos entregaron las notas. Se lo entregaron a todas las escuelas y colegios del barrio, porque ahora teníamos el Colegio Parroquial que son tres colegios. Está el jardín de infantes, la primaria y la secundaria. La escuela N°30 tiene la primaria y otra la secundaria con otro número y el jardincito. Ahora un montón de escuelas.

Y esas son las únicas escuelas que forman parte del…

Que participan. Sí. Es más una de las auxiliares vive cerca de la 73, que es en la calle Campos, donde antes estaba el matadero. Por eso le llamábamos la Escuela del matadero. Y me dice:- *Señora no me podría usted también como…*y yo le di también a la señora para que le llevara a la escuela donde iba su hijo. Bueno eso por un lado. Después los números de teléfono, es decir que llamen cuando necesiten. Después se pidió mucha colaboración al servicio municipal porque claro todas las escuelas salen prácticamente a los mismos horarios y pretendían que en la puerta estuviese la vigilancia. Pero es imposible que esté en todos lados. Sí que circule en esas horas. No que se quede estancada en un lugar porque descuidas el otro. Entonces la policía municipal también está a veces acá en la esquina del colegio, del parroquial y a veces porque lo llaman los de la Escuela N°30, sobre todo los del secundario, donde más problemáticas hay en este momento.
Pero bueno seguimos tratando de hacer cosas. Tenemos bastante problema también ahora porque la policía tiene menos personal, tiene horarios diferentes y acá hacen adicionales, y en las comisarías se hace como hora extras que se llaman horas Cores. Aparentemente hay muchas Cores. Bueno por la situación no? Entonces tenemos problemas para conseguir personal, antes el personal era muy estable. Tenemos actualmente tres personas que están siempre firmes, pero nos está costando cubrir el resto, que es un problema porque bueno queremos gente de confianza, que sea responsable, en cuanto al cumplimiento. El policía por supuesto tiene que ser responsable de su función, pero además el cumplimiento dentro de lo que tiene que hacer dentro del barrio. Mañana tenemos reunión nosotros, pero en la reunión anterior se había sugerido alguna otra cosa como para hacer, así que era imprescindible prácticamente. Pero quedó postergada, porque habíamos pedido las cámaras. En dos ocasiones pedimos y recién recibí respuesta que por el momento no va a ser posible. Una de las personas dijo que había diferentes tipos de cámaras y diferentes tipos de alarmas y quedó picando lo de que alarma con monitoreo. Pero eso pensamos que cada cuadra debe ponerse de acuerdo entre ellos. Porque es muy difícil poner de acuerdo a un montón de gente para contratar un servicio, nosotros no queremos hacer un intermediario, no es nuestra función. Sí, llegado el momento de tener una información exacta transmitirla por medio de panfletos o de alguna cosa que repartan para que la gente se entere. Porque hay unas cámaras nuevas, unos sistemas de monitoreo con alarmas. La gente tiene mucho miedo en este momento. Yo también, el miedo no es zonzo. Además es bueno tener miedo. Pero bueno cada vez se ve más casas con cámara, cada vez hay más casas con alarmas. Ahora las alarmas que pone el municipio serían digamos, un aporte más.
La respuesta es que va a poner cámaras así, pero justamente en el barrio no. Cercano, pero en el barrio no. Y bueno vamos a hacer una nota diciendo, porque hay una ruta por la cual en general se sabe que van los malvivientes cuando cometen el hecho. Por lo cual sería conveniente en una esquina determinada poner una alarma, una de estas cámaras. Y vamos a hacer una nota especificando más o menos algún lugarcito donde podríamos pero parece que… se llaman domos los aparatos que tienen las cámaras adentro. No van a hacer ninguno dentro del barrio. También queríamos pero esto va a ser después, porque no se puede abarcar tantas cosas. Todos los que estamos de una manera o de otra, aunque estemos jubilados tenemos que hacer algo. Entonces si abarcamos mucho, hacemos muchas cosas mal. Más vale que abarquemos poco e intentemos hacerlo lo mejor posible. De pedir otra línea de transporte porque este colectivo que tenemos ahora que no sabemos, ya ni me acuerdo a cuál de las dos empresas pertenece, creo que… una cosa así. Cada día la frecuencia es peor y hay muchos chicos grandes en las esquinas, a la hora de la salida de los colegios. Es peligroso. Esos también serían lugares ideales para poner cámaras.
Otra cosa que pedimos, pero tampoco no nos contestaron y es muy difícil que nosotros podamos afrontar semejante gasto, es los refugios. No en todas las cuadras. No pretendemos que sea en todas las cuadras, en determinadas cuadras donde se concentran la mayor cantidad de gente o que la gente justamente en un día de lluvia tiene que tomar el colectivo es hacer que en esos lugares. Colocar

refugios para protegerse de la lluvia. De eso no tuvimos ninguna respuesta lamentablemente, pero es muy caro un refugio. Yo sé que es muy caro. Nosotros no podemos hacerlo, no tenemos la posibilidad monetaria de hacerlo.
Ideas hay muchas. Algunas parecen delirantes, pero bueno por ahí en algún momento se pueden llevar a concretar. Y otras son modestitas y tratamos de que salgan adelante.
¿Cuáles son los objetivos o el fin que para vos tiene el centro?
Los objetivos están determinados en el estatuto. Entre los cuales, bueno por supuesto hacer actividades culturales y dice además estar en contacto con las autoridades de la policía. Tengo aquí el estatuto, si queres te lo leo pero…
No, yo tengo uno.
Bueno fíjate. Ya la otra vez cuando hicimos las asambleas o las reuniones tuvimos que ampliar un poco por algunos lados e ir por el otro. Porque por ejemplo ahora tenemos, antes la necesidad, la prioridad número uno es la seguridad, y a partir de que la actividad número uno es la seguridad, se empezó también con la prioridad. También anterior a la número uno, aunque no le podemos poner el número porque sino sería número negativo. Que es el servicio de entrar y salir de la casa. La gente llama para entrar y salir de la casa, porque al abrir los portones, las puertas puede haber alguien y se le mete adentro y ese servicio no está contemplado dentro del estatuto. Tampoco está contemplado como lo prioritario de la seguridad, pero la necesidad hace que lo prioritario en este momento sea eso. Más que yo digo la seguridad, en realidad es la inseguridad lo que está. Y este servicio de entradas y salidas es lo que más requiere el socio. El socio sino, llama y no consigue, porque claro, a veces se colapsan los celulares o hay mucha gente llamando, ya se pone nerviosa. Está acostumbrada a que estén custodiando su entrada o su salida de su casa. A mí me parece muy bien y gracias a dios, que es lo que yo siempre digo. Gracias a dios si bien ha habido robos, a hogares cuando la gente no está y de forma bastante similar que es algo para que alguien lo averigüe e investigue. No hubo que lamentar hasta ahora ninguna víctima. No hubo nadie lastimado, nadie herido. Eso para mí es un logro, pero enorme. Porque vos prendes el televisor y en una noche hay tres o cuatro muertos o heridos, o asaltados pero mal. Nosotros gracias a dios, y lo vuelvo a decir, te digo porque dios sé que me está escuchando, no tenemos todavía gracias a dios que lamentar ningún hecho desgraciado. Sí, hemos tenido que lamentar que se le metieran adentro de la casa, pero en general siempre cuando la casa está vacía. Hubo un solo hecho yo recuerdo que fue cuando el señor sale con su auto no llama y se le meten adentro y estaba el hijo, la hija, la mujer, y a partir de ahí llamó siempre, que es un vecino de aquí. Pero estos otros hechos, si la gente no tuviese miedo en hacer la denuncia, y la denuncia la hubiese entregado al Centro tal como la pedimos. No la denuncia, la copia de la denuncia. Teníamos una persona, que es especialista en esas cosas para encontrar puntos comunes de porque, por ejemplo entran por la esquina pero van a la ante esquina que está vacía. Porque en la esquina, las casas de la esquina tienen una zona que no tiene tejas, tiene por ejemplo una parecita y caes al pasto. Entonces no hacer ruido. Pasas a la otra casa y entran por atrás. Y las puertas traseras no tienen la seguridad de adelante en las casas, que es un error tremendo. Pero se meten por atrás directamente. Te rompen la puerta o la gente deja las llaves en la casa, el error más grande que puede haber, salen por la puerta. Pero esto de las esquinas se está repitiendo en los últimos meses. En las pocas casas que hubo en esa dificultad, fue así. Y es una cosa común. Y otra cosa común en otras tres casas que uno de los ambientes de la casa no lo tocan. Cosa extraña. Te deja todo revuelto, todo tirado, todo estropeado, pero hay un ambiente que queda intacto. O es un maniático que se metió adentro y tiene esa manía o algo nos está diciendo, no es cierto? Alguien que sepa podría averiguarlo, pero la gente no te quiere dar la copia de la denuncia. La gente todavía sigue con miedo a denunciar y él que denunció tiene miedo a dar la denuncia a ver si se ve involucrado en algo o se llegan a enterar los ladrones. Qué sé yo, no sé por qué. En vez de sentirse más seguros en ese aspecto, todavía no se logra eh!. No se logra. Yo cuando a mi…, no me asaltaron en el barrio, fue fuera del barrio. Yo enseguida fui

a hacer la denuncia. Después me hicieron reconocer los presos. No estaba el que me había asaltado, pero qué voy a hacer? Si sufrí un daño por lo menos que no le pase a otro. Pero bueno, cada cual piensa….

En cuanto a tu historia. ¿Vos antes participaste en otras comisiones distintas, ya sea cooperativas, involucrarte en alguna cosa?

Sí, yo como era mamá y maestra en la escuela, era de la cooperadora. Era miembro de la cooperadora. Después cuando fui directora no. Era socia pero no podía ser miembro porque el director es el que coordina, entonces no podes. Pero siendo maestra era miembro de la cooperadora participaba activamente. Y además también pertenezco a una entidad, una asociación civil sin fines de lucro con personería jurídica que es la biblioteca Julio Cortázar. Este año estuve muy mal, en realidad. Yo no tengo muy buena salud y tuve un problemita y bueno tuve que bajar un poco los decibeles y les dije a las chicas que me perdonaran, pero que bueno no iba a poder estar. Pero estuve unos cuantos años trabajando, haciendo, cosas y dentro de mis posibilidades. Está en el barrio viejo, donde yo vivía cuando era chica, en la calle Miguel Cané. Es una biblioteca que tiene pero maravillas de libros de tecnología, pero no tiene sede. Está de prestado en la sociedad de fomento y la sociedad de fomento cada vez les achica más el lugar.

¿En qué sociedad de fomento?

-Lomas Este. De donde mi papá era socio y participaba. Bueno esto me viene de antes porque mi papá cuando nos mudamos a Banfield era socio, participaba de la sociedad de fomento y además estaba en la comisión del club del barrio y preparaba a los chicos para jugar a la pelota para que no anduvieran en la calle. Te hablo de cincuenta años atrás o más. Más de cincuenta, sesenta. Porque él había sido arquero de Los Andes, entonces le gustaba mucho el fútbol y mi hermano varón, que falleció, jugaba al fútbol y tenía amigos y armaba los equipos dentro de ese club de barrio y teníamos un terreno en la calle Matheu, y muchas veces jugaban ahí el partido con otro club del barrio de otro lado. Entonces eso de la participación y que sé yo, yo lo heredé de mi viejo. Y me siento muy orgullosa de haberlo heredado. Lástima que se fue muy joven. Bueno me viene de ahí, será porque soy así.

Vos que tenes nietos que por lo que sé no van a escuelas públicas. Esto en las escuelas privadas ¿Sigue existiendo, la asociación cooperadora?

No.

Ya es como que no existe más.

No, no. Yo cuando viene al barrio la Escuela N°30 ya estaba hecha. Cuando volví, porque yo me casé y me fui. Cuando era soltera estaba en una prefabricada al lado de la parroquia. Era una parte en la prefabricada y la otra parte se la prestaba la sociedad de fomento de ahí, de Villa Correa. Cuando yo vuelvo al barrio, en el 78, ya estaba la escuela nueva, está hermosa. Era un orgullo esa escuela, la escuela número uno del distrito. Era una maravilla. Con la asociación cooperadora, el club de madres, con un grupo de docentes comprometidos, unos directores maravillosos y con unos padres y madres que mandaban los chicos a la escuela que era una maravilla.

Las escuelas privadas no tienen acción cooperadora porque cobran una cuota, porque están subsidiadas por el Estado además, porque todo en esta sociedad necesita dominios, porque recién empieza y tienen a veces 100% de subvención de los sueldos. Y algunas organizaban, se llamaban, algo así como Club de padres, que eran un grupo de papás que por ahí se les daba por hacer un festival, que los que trabajaba eran los maestros.

(Pausa)

Hablando del cambio de actitud frente a la participación de la gente, que no va a las asambleas, que hay que mandar cosas amenazantes para que vayan y esto es también lo que está pasando en la sociedad mismo, de que los padres ya no forman parte de las asociación cooperadora, eso también se va perdiendo, la cuestión participativa.

Claro lo que pasa, yo te voy a explicar lo que yo sé al respecto. Que tal vez no se ve en todas escuelas. En esta escuela debe haber. Había noventa y nueve escuelas primarias en el distrito. Pero no todas las escuelas son iguales, pero hay unas pocas que son diferentes. En las escuelas primarias ya no son más de los barrios. Si vos vas a la Escuela N°30 no hay un solo alumno que pertenezca a este barrio. La escuela, esto que voy a decir, bueno está bastante politizado en mí. La escuela pública la destruyeron los malos gobiernos y la siguen destruyendo. Por lo tanto yo que era defensora a muerte de la escuela pública y que luchaba porque la escuela pública era un orgullo para nosotros, mis nietos van los cuatro a escuela privada.

(…)

Entonces se ha perdido la participación en las escuelas del Estado porque no pertenecen, no se sienten parte, de esa comunidad. Acá ha cambiado todo, todo. Lamentablemente.

(…)

Hablando de la política, porque la participación, también está conectada con una visión política sobre el mundo y sobre lo que uno pretende, sobre lo que lo rodea. Uno tiene una cierta idea sobre lo que quiere hacer y sobre lo que quiere mejorar. ¿Cómo te definirías en ese aspecto?

Bueno yo tengo mi ideología. La defiendo. Respeto la de los demás, aunque no la comparta. He vivido en una casa, mi viejo, mi papá y mi abuelo eran militante de un partido, del partido radical. En un momento muy difícil. Yo lo viví. Nací en el año 45 antes de que llegara Perón al poder.

Justo un año antes.

Unos meses antes. En febrero y creo que fue en octubre o en diciembre. No me acuerdo. Pero en el 45. Entonces yo soy una persona, no me considero muy política, simplemente que me gusta la política, que he participado en política.

¿Has participado?

Sí.

¿Has participado en algún partido?

Fui fiscal general. Ahora ya no quiero, no quiero porque…

¿Y cómo fue esa experiencia?

Mala, muy mala, muy mala.

¿Por qué?

Y porque el partido que ganó me encerró en un, no me permitió hacer, contar el escrutinio.

Y ahí te diste cuenta que las cosas eran medias rara no?

Eran raras y eran quizás….

¿Hace mucho?

No, no hace mucho. No voy a decir cuándo. Además no sé por qué, no lo voy a decir. Fue cuando salió segundo el partido que yo voté. Yo en vez de inclinarme al radicalismo, me incliné al socialismo. Y el socialismo se había aliado y fue con el Ari. Entonces a mi mandaron como fiscal de, me propuse como fiscal y me mandaron como fiscal general. En ese año ganó Kirchner. Pero a mí me encerraron y no me dejaron participar del escrutinio. Entonces dije esto es una porquería. Me fui a quejar al partido al cual solventaba, a todas las mujeres les había pasado lo mismo. Es decir, con las mujeres se lo tomaban, con los hombres no. Yo no les podía dar una piña a dos hombres grandotes que me estaban amedrentando. Tuve que salir como una tarada.

Bueno eso me decepcionó bastante en cuanto a la participación en un momento de mi vida que ya estoy grande como para poder hacer otras cosas.

Me gusta muchísimo la política y me gustaría también que den cursos de política aquellos que piensan diferente a ver si me convencen. Es decir aquellos que están muy convencidos de otras cosas que yo veo que no es así. Ustedes denme un curso a ver cómo? por qué? Yo no los entiendo. Pero los respeto. Si vos escribís una tesis así y el señor es contrario a mi postura terminó en cana.

No, no es así. Lo importante es pensar que hay pluralidad.
Que se respete la pluralidad. Eso es lo importante. Porque yo siempre cuento algo que no es una anécdota, es una realidad. En mi casa había peronistas, radicales. Mi hermano era peronista de izquierda hasta Ezeiza. Después mi papá radical, mi abuelo radical, socialista mi tío. Por eso yo soy socialista. Leí la Vanguardia cuando era chiquita. Mis suegros eran peronistas, mis padres eran radicales. Había diferentes religiones. Mi suegra protestante, nosotros católicos, mi cuñada bautista, hasta tenía una prima que iba a la escuelita Basilio. Y nos llevábamos perfectamente. Nos respetábamos. Es decir eso no dividía. Yo respetaba. Ellos, porque yo era más chica, respetada la ideología del otro, las creencias del otro. Así como ellos respetaba las nuestras. Eso no pasa ahora. Yo no sé por qué, pero cuando veo o sé que la otra persona tiene una ideología contraria a la mía, yo no hablo de política. Es más tengo una persona que es cercanísima con la cual hablamos de todo, menos de política. Porque ella está firme en su creencia y yo estoy en la mía. Entonces yo sé que si me pongo a hablar con ella me voy a poner a discutir y yo no quiero discutir. Porque no me gusta discutir por política. Entonces dejo…
Estaría buena la discusión si fuese para potenciar, no para discutir.
Claro, pero el asunto es que si ya sé, ya se la respuesta, es decir, yo puedo decir esto y se va a poner mal conmigo porque no pienso como ella, porque está muy convencida. Entonces prefiero no hablar.
Yo te hago dos preguntas más. Tampoco quiero hacerla tan larga.
Intenta filtrarlo un poco.
Preguntas que te hago en referencia a otros tipos de seguridad. Se han planteo otros tipos de servicios, personas que dan otro servicio en el barrio. Hubo un momento una garita que sigue estando todavía, alarmas, cámaras. ¿Cómo ves eso? La gente que es socia, no es socia, adopta otro tipo de seguridad. ¿Qué pensas sobre ese campo de acción diferente de la seguridad que hay?
Mira lo más importante que uno tiene que poder usar es la libertad, que cada uno elija con libertad lo que quiere.
A vos no te moleta eso que a veces se comenta de que el vecino no es socio, por qué no paga.
Es libre. La libertad es poder elegir. Si elige no ser socio, me parece bárbaro. Si elige otro tipo de seguridad, me parece bárbaro. La libertad es poder elegir. Y hay que cuidarla la libertad. Lo poco de libertad que tenemos, tenemos que cuidarlo. Tenemos que cuidar la mía, pero quiero también cuidar la del otro. Como me voy a poner en contra de otro porque no hace lo que yo creo que tiene que hacer.
Porque a veces pareciera que, por algunos comentarios por ejemplo, algunos socios dicen si todos pagaran tendríamos mejor servicio.
Y sí. Bueno, pero no podemos obligarlos.
Muchos también dudaban de la entrada en el barrio de esta persona que está haciendo un servicio parecido al que hace la vigilancia.
Sí, ehh no me gusta la metodología que utiliza porque a la casa de mi hija fue y a los vecinos y la forma es un poco de apriete. No me gusta la metodología, jamás lo… como yo sé, sé quién es, tampoco yo tendría ese tipo de vigilancia, pero mucha gente lo hace por miedo, mucha gente lo hace porque cobra baratito. Pero yo los respeto, la libertad es poder elegir y que elijan lo que quieran. Ojalá que no se decepcionen. Porque es tremendo. Uno pensado este me va a cuidar y resulta que, después resultó como un fiasco.
Claro.
Pero eso no quiere decir que los nuestros sean maravillosos. Lo nuestro es imperfecto en este momento, falta muchísimo, muchísimo porque se ha llegado a un punto donde nos han superado la situación. Y no sabemos qué hacer. Mañana vamos a hablar mucho sobre eso. Estamos en un momento en que tenemos que arbitrar otros medios para que esto sea mucho más efectivo. Pensábamos contratar doble servicio en las horas pico, pero el aumento de la policía, que me parece maravilloso, porque ganaban una miseria. Las cuentas no nos dan. Vos queres aumentarles la cuota a los socios, no la van a pagar, por qué?

Porque ya les aumentamos hace poquito, un poquitito y va a decir que no, cómo no lo previmos. Pero nadie iba a prever que iba a pasar todo lo que pasó en estos dos meses, es decir magos no somos. Entonces sí, esto nunca, yo creo…. si hubo épocas peores, pero yo no estaba. Pero en esta época que me tocó estar a mí, yo sé que esto hay que tratar de perfeccionarlo como se pueda, lo imposible tampoco. Hay cosas que son imposibles, pero que tendría que funcionar mejor y tendría que ser más efectivo también. Esto de que entren a las casas durante el día, a mí me preocupa y esto de que los vecinos tengan miedo de… si escucharon un ruido, de llamar, también me asusta. Porque es poco solidario eso. Yo el otro día cuando se subieron por los techos, de la casa de la vecina, mi marido salió a los gritos y gracias a eso se salvó mi vecina. Y cuando yo vi el tipo que me estaba apuntando con un arma, me metí para adentro, muerta de miedo, pero si no hubiese gritado mi marido "*son chorros, llama a la vigilancia*" se hubiesen metido en la casa de una señora que estaba sola. Pero bueno, no todo el mundo piensa igual, yo pienso de esa manera.

¿Qué es para vos el Centro Barrio Nuevo? ¿Qué valores crees que tiene el Centro que lo diferencia de otros tipos de seguridad? Son dos distintas, pero capaz las podes…

Mira, yo cuando me meto en algo, lo hago con pasión, cosa que me hace mal porque, me sube la presión. Pero me preocupo. Lo hago con gusto, no es cierto? A veces a costa de que a mí me haga mal. Trato de ayudar porque mi función es esta. Pero yo trato de ayudar al otro. Al que puedo, cuando no puedo, no puedo. Me parece que lo que tenemos nosotros no lo tiene nadie, y eso es verdad. Pero que, en este momento es insuficiente, ojalá pudiésemos llegar a decir no, ya por suerte, llegamos a un lug… un punto donde podemos estar satisfechos. No estamos satisfechos, yo por lo pronto no estoy satisfecha. Yo desearía que estuviese todavía mejor. Pero bueno como a mí me convoca mi vecino Clavin, al cual yo amé, porque es un hombre maravilloso y a partir de ahí, me empecé a involucrar y ahora me involucro de nuevo. Para mí todo compromiso tiene que ver con un poco de pasión, de qué sé yo… a mí me gusta, me gusta hacerlo. Y me dicen: - *¿Y a vos no te pagan?* No, no me pagan, yo trabajo gratis y? Trabajo gratis. Es cierto y a veces gasto mi celular, que sé yo, tengo que comprar hojas, voy y las compró. Si tengo que comprar un cuaderno, lo compró y no se lo paso a nadie. Y pago mi cuota. Quizás no lo tendría que hacer, pero lo hago. Será porque soy así. Además porque trabajar en una escuela también te ayuda a eso. En la escuela, cuando trabajas en una escuela tenes que comprarte todo porque no te mandan nada. Entonces es un poco de historia. Y con respecto a la segunda.

Yo te había preguntado qué significaba para vos el centro. ¿Qué es para vos el Centro? ¿Qué ha significado en tu vida? ¿Qué representa?

No, no eso. Es un sentimiento especial porque, primero porque el hacerme involucrado lo hice porque alguien confió en mí, ¿no es cierto? Como alguien que pudiese hacer algo. Después porque en mi casa hablar de Centro Barrio Nuevo es como hablar de algo que contiene a todos, hasta los chicos. Mamá te llama Antonia, ¿Qué pasó con el Centro? Es como que forma parte de la vida, de la conversación…

Habitual.

Habitual, de… y bueno y no sé si voy a seguir porque bueno, ya estoy grande, porque mis problemas de salud no me permiten a veces estar a full. Pero mientras pueda, tal vez, una comisioncita más.

Siempre se….

En otro cargo. No quiero estar por arriba, vocal. Yo voy a colaborar siempre y sino colaboraré desde mi casa, sin estar en las comisiones.

Es decir estuvimos hablando de gente que ha estado en la comisión y ha cumplido… vos quizás heredaste de Clavin, tu vecino eso, lo que vos decías, la pasión, el compromiso, trabajar por el otro.

Y de mi viejo.

De tu viejo también. Pero como que en el Centro estás emulando a ellos dos. ¿Sentís que es clave que alguien haga ese tipo de trabajo y que sea un ejemplo para otros?

-Claro. Sí, sí, sí. Es más, en una de las últimas asambleas, que hubo muchísima gente. Cuando yo entré, tanta gente me abrazó. *Luisa!* Una señora que me conocía. Pero con esos abrazos pero hermosos. Gente que no veía hace mucho, porque claro uno es entrar, yo siempre estoy antes, pero esa vez entré y ya estaba la gente sentada. Y los abrazos que recibí fueron tan cálidos y que uno se siente lin…bien qué sé yo.

Querida.

Querida. Casualmente el otro día hablábamos de una señora, bueno por otro asunto. Sí, me acuerdo del abrazo que me dio el esposo y la señora, que yo fui maestra de los hijos no? Y dice el esposo, me dijo mi marido, porque se veía tan parco, y sin embargo me abrazó con un cariño, un cariño, que a mí me quedó grabado eso ¿viste? Luisa! y otra señora, que no sé cómo fue el comentario. Ah sí, el otro día cuando venía de comprar, me dice: *¿Qué tal cómo anda?* Porque su marido fue de la comisión, pero ella está con un problema de salud, entonces al final no participa más. Me dice, *Ahh que suerte, que suerte que está Luisa, que está usted. Ahí decían si está Luisa, esto va a andar bien*. No es si estoy yo. Es el grupo que se conforma ¿no es cierto? Porque si hay un grupo que se conforma y hay una persona que cree que de esto va a sacar algún provecho extra, hacemos lo imposible para que se vaya. O le impedimos que cumpla con su deseo.

¿Hubo mucha gente que tuvo otras ideas para con el Centro? ¿Otros objetivos?

Otras intenciones.

Sacar algún beneficio económico. Gente que también ha tenido una idea de cambiar la función del Centro. Como fue el presidente hace unos años atrás que no hablaba de socios sino de clientes.

No, no, acá no hay clientes.

Eso es lo que yo….

Esto no es una empresa…

Y hablaba de empleadas y no hablaba de cobradoras o de gente que participaba. Esto de ponderar la cuestión económica.

Claro. No, yo siempre dije, esto no es un empleo, esto no es una empresa. Yo he trabajado toda mi vida gracias a dios y esto lo hago porque bueno, porque pienso que alguien lo tiene que hacer, y una de esas personas puedo ser yo, como puede ser tanta otra que no se anima. Pero si esto fuese una empresa, yo no estaría, porque yo ya trabajé. Viste yo ya, gracias a dios, con todos los años de mi vida trabajé y cumplí con mi trabajo. No, esto no es una empresa. Esto es una Asociación Civil sin fines de lucro. Y si cumplimos con el estatuto maravilloso. Aquel que pretende desviarse del estatuto… ahora en mi función, yo tengo que fiscalizar, y a mí me encanta eso.

Que esté todo en orden.

Que esté todo en orden. Y puedo objetar y me encanta. Y cuando hay alguien que pretende escapar ahí yo me freno.

(…)

-No sé si queres agregar algo más con respecto a alguna inquietud. ¿Vos por qué pensas que frente a todas las dificultades que ha tenido, momento de quiebre, el Centro se mantuvo durante todos estos años?

Porque creo que es útil. Porque a mucha gente le sirve, a mí también, yo siento que sí. Yo me siento más tranquila, a pesar de que a veces me da miedo salir a la calle, pero bueno, yo me siento más tranquila. Es algo que hay que cuidarlo porque es único y sirve. Porque si fuera único y no sirve, lo tiramos a la basura. Entonces, yo pienso que por eso que sigue estando. Y mucha gente cuando se muda, se muda porque sabe que en este barrio hay seguridad y que cuando viene del cine llama por teléfono, y lo está esperando el patrullero en la puerta. Aunque te parezca mentira es asé eh. Y mucha gente que viene sabiendo eso. Un muchacho me dijo que cuando él vivía en la otra casa no podía salir a la noche a comprar cigarrillos, le daba miedo, y que acá se siente tranquilo. Yo no me sentiría tranquila tampoco

¿no? Pero más tranquilo se debe sentir. Uno persona que padeció situaciones de miedo solamente por salir a comprar a la media cuadra. Venir acá le dio tranquilidad. No hay que confiarse, el miedo no es zonzo, lo vuelvo a decir, porque es así. Yo antes caminaba mucho, ahora camino menos. Si voy, voy por Derqui, Maipú, porque hay gente, pero por las otras calles más solitarias te digo no ando. Porque estoy grande, porque no puedo correr tanto, que sé yo, no sé. Porque ya no me dan las fuerzas. No me pelee con nadie nunca, así que por más que…cuando era joven tampoco la fuerza me daba pero.... Yo creo que esto es útil, esto sirve, podría ser mejor, de eso no tengo la menor duda y no es por la gente que estamos en la comisión sino porque todo se aceleró. Se desbarrancaron las cosas con un aceleramiento impresionante que no nos dio tiempo a nosotros a recomponerlo.
Hay un achique económico que se evidencia. Muchas gracias Luisa!

- **EZEQUIEL-MIRIAM**

¿Cómo empezó? ¿Con que iniciativa la asociación?
Ezequiel-El otro día estaba pensando más o menos la fecha. Exactamente puede haber sido en el año 90, 91. Quiere decir que ya estamos a 20 pico de años. No sé si tiene ese tiempo la asociación, pero si hace 22, 23 años.
Sí, el estatuto dice 91.
Ezequiel-Claro 91, porque hice un cálculo. Todo empezó con mi cuñada. Ella es del 71 y en esa época recién empezaba a manejar. Y un día salió con el auto de mi suegro. Por eso te digo tendría 18, 19 años. Si 71 más 20, 91, si 20 años. Un día salió por algo. Cuando llega acá al barrio, aparentemente la vieron del colectivo. Estaba estacionando, llegando a la casa acá a mitad de cuadra, acá a una cuadra. No sé si bajo, paro… Aparentemente los ladrones irían en el colectivo pispiando el barrio. Dio la casualidad. Y se subieron al auto y se la llevaron a ella también. Y te podes imaginar la desesperación de mi suegro. Ya empezaba en esa época los hechos así, comenzaba como ahora, tantos robos. Parecía un hecho aislado, pero ese hecho aislado a la mente súper adelantada de mi suegro hizo que empezara a pensar en hacer algo particular que a la vez fuera oficial. Con un sistema de vigilancia. Entonces bueno, lo comentó en el barrio. Clavin fue otro vecino que lo siguió a él, en la incitativa y después también nos anexamos nosotros. Yo era en realidad la cara visible, pero Miriam también. *(La esposa)* También trabajaba a full más que yo, mucho más que yo. Entonces ahí empezamos, yo tenía horario. Entonces Clavin no tenía horarios, creo que ya era jubilado en esa época y mi suegro era profesional, no tenía horarios. Entonces no tenía problema de ir a entrevistas, empezar a investigar, como hacerlo. ¿Cómo se empezó? Bueno lo primero. Una de las primeras charlas o reuniones que se tuvo creo que fue, hubo algo preliminar en la unidad regional de Lanús. Él fue. Yo a esa reunión no fui, creo que fue así. Él fue a una charla con Clavin, yo no podía, por los horarios de mi trabajo. Bueno plantearon el tema, le dijeron la policía que lo tenían que ver, que consultar en La Plata. Creo que mi suegro después fue a La Plata, no sé con quién habló de la policía en La Plata y después hubo una tercer reunión, que a esa sí ya fui yo, en la unidad regional de Lanús y paralelamente se hizo una reunión con algunos vecinos acá en el barrio, que si no me equivoco la primera fue en el colegio de enfrente.
Miriam-Sí, había sido en el San Juan de la Cruz.
Ezequiel-Enfrente de donde vivíamos antes en la otra cuadra. Que ahí en esa reunión fue por ejemplo, habrá habido ponele, no sé 20 personas, nadie. Pero se corrió la bolilla muy rápido, en todo el barrio. Entonces se hizo, me acuerdo una segunda reunión, en el ínterin hubo otra reunión en la unidad regional. Y se hizo una segunda reunión y en esa segunda reunión, fueron doscientas personas, un montón, no entrabamos. Y en esa reunión recuerdo, había gente infiltrada de la policía. Mandaron la policía, mandaron la misma policía, vino gente para ver de que se estaba hablando en la reunión, si era para si

era real o cual era la verdadera intención porque hay una, no sé si era época de elecciones. Hay una ley que en determinado momento no permite hacer reuniones de más de veinte personas, no sé, porque es así, puede ser un partido político que se esté reuniendo y si ese partido no está habilitado como tal es ilegal, no sé, es así. De todas maneras ellos querían saber si de lo que se habló en la reunión era lo que se habla en las reuniones de la unidad regional o todo esto era un sistema de vigilancia que se les quería pagar a ellos, la policía, el seguro para que tuvieran su jubilación. Ellos también querían saber si eso era real. Y él que se encargó de todos los trámites de averiguaciones, reconocimientos en la municipalidad. Porque la Municipalidad en un principio solo teníamos un reconocimiento como una Entidad Municipal, no había inscripción, no es como hoy en día que lo primero que tenes que hacer es sacar un número de cuil, tener un estatuto, etc. En ese momento se había hecho un estatuto inicial, con un acta inicial, y había una aprobación de funcionamiento de la Municipalidad entonces con eso…. Ah bueno también hubo reuniones en la comisaría de Villa Galicia. Ahí hubo varias reuniones. En ese momento los policías estaban desesperados porque querían más trabajo, iba a ganar bien porque los cálculos que se hacían eran que se les podía pagar bien y se les podía pagar el POLAD que era o sigue siendo el 10 %. Ellos si cobran tres mil pesos más trecientos pesos, creo que seguirá siendo así, el 10 % prácticamente había que depositarlo en el Banco Provincia por eso los cubrían a ellos como el sistema que hacen en vigilancia en los bancos. Entonces en un principio la comisaría de Villa Galicia, todo esto obviamente iba a estar el personal, iba a ser de Villa Galicia. Y estaban desesperados porque todos querían participar porque tenían un laburito que andaban en auto, paseaban, cuidaban y tenían su sueldo fijo y a su vez la vigilancia. Eso empezó así, ahora después por ejemplo se tuvo que ramificar todo esto. Acá era 940, 40 manzanas.

M-940 manzanas. No, 940 casas serán.

Lo que son, son 1000 chalet. Y los demás son casas.

E-Claro deben ser son 1000 casas, 10 x 10, algo así. 1y pico de cuadras. Ciento y pico de cuadras.

M-Me acuerdo que mi papá siempre decía 940, casa debían ser o familias. Había que ir a visitar a cada una.

E-Sí parece, hubo que empezar a visitar, porque después todo esto hubo que organizarlo. Cuánto se cobraba, cuántas eran las personas que están dispuestas a pagar, cuánto pagarían, fijar la cuota. Y bueno coordinar todo eso fue, casa por casa, y de eso se ocupó mi suegro, se ocupó Clavin, se ocuparon las 17 en realidad que formaron la primera comisión. Figuraba yo, figuraba. Yo fui tesorero, en la segunda comisión también tesorero tres años y tres años.

¿Tres años en los cargos?

E-Sí eran tres años, renovables en tres años.

¿Y cómo era ese cargo? Es como ahora que tuvo que hacerse una reunión para ver que gente quería participar?

E-Sí, al principio hubo una lista. La lista inicial que todo el mundo la votó. Porque todos estaban desesperados para que empezara a funcionar. Sí, esa lista fueron los 17 cargos que eran todos gente del barrio, conocidos. Y había cargos que los vocales, vocales suplente fue gente que surgió que… al principio estaba mi suegro Encina, Clavin, yo y había dos o tres, cinco personas, una de ellas la maestra…

M- La de acá la vuelta, ¿Cómo se llama?

Luisa.

E- No sé si estaba Rosa, también en la primera comisión. Me parece que ella también estaba o ella estuvo en la segunda comisión. Dante no estuvo, creo que después estuvo la mujer de Dante. Ella estuvo en la segunda comisión. Y bueno era, por ejemplo 17 cargos que había que cumplir, cubrir y se tenía 10 y faltaban los 7. Y ahí en la reunión fue *bue a vos te ponemos de vocal*.

M-Había que poner porque si no, no se podía entregar.

E-Gente ofrecida que quería participar, quería ayudar y no sabía. No lo iba a hacer pero para llenar la lista y cumplir los requisitos, lo hizo y después participaron obvio y así se hizo la primera comisión. Y después se empezó a distribuir, se distribuyó entre esa gente y gente que de afuera también ayudaba a visitar casa por casa. Hubo que hacer también, creo que eso también lo hizo tu papá.
M-La búsqueda del auto.
E-No, eso fue después.
P-El famoso Falcón, tengo la foto.
E-De eso no me acuerdo, sé que, había que ir casa por casa. Y entonces toda la deliberación era al principio cómo hacíamos, si cada uno se buscó un representante de casa cuadra. Entonces es debía de cada cuadra, debía ocuparse de su cuadra y eso fue así. Después faltó gente, entonces hubo que ir a cuadras donde no había ningún representante. Después otra cosa que se deliberó mucho si el servicio cubría a todos o solo a los que pagaban. Entonces, porque el servicio está, entonces no se podía excluir a la gente que no pagaba. Entonces había gente que protestaba que decía porque a ellos los va a cubrir y a nosotros que pago, estoy cubierto y él que no está pagando, entonces a esa casa hay que ir, entonces se iba y se insistía.
M-No, al principio se pagó un montón.
E-Al principio hubo mucha voluntad de sabes un porcentaje….
M-Sí, eran 600 por lo menos.
E-El 80 %
M-Casas que pagaban todos.
E- y después se fue achicando, achicando y…bueno.
¿Y por qué pensar qué pasó eso? ¿Qué había tanta gente y después fue variando, fue en descenso?
E-Y ahora la situación actual. Y porque gran parte, yo creo que es eso. Porque hay un tema. Vos cuando haces algo, alguien hace algo, mi suegro, él es él que ideó todo y organizó todo. Cuando él hace algo hay mucha gente que acompaña, pero también te llevas un montón de desilusiones, dentro de eso está esto que hay mucha gente que, "*para que lo voy a hacer yo si está el otro, si yo estoy cubierto igual, porque el móvil pasa por mi casa también*. Y había gente que después llamaba y porque le habían querido robar y no pagaba.
M-Por eso después se pusieron….
E-Por eso se pusieron los cartelitos, los sticker con los números de teléfono, se cambiaron los teléfonos. Porque viste que al principio era que llamabas, había un celular creo. Llamabas a la comisaría que llamaba al patrullero.
M-No era común porque no había celular como algo tan masivo.
E-Creo que tenían un celular y ese celular… si grande.
Ustedes también tenían la posibilidad de llamar.
M-Llamábamos a la comisaría
E-Llamabas a la comisaria y ahí por radio le pasaba el dato al móvil. Porque al principio tenían un radio que estaba comunicado con la comisaría.
M-Era una radio policial. Era el único lugar de la Argentina que tenía ese servicio.
E-En ese momento. En Argentina era el único, ese servicio de esa forma. Y actualmente no creo que haya muchos así.
M-No hay ya.
E-Y en la Argentina no creo.
M-Ahora se perdió eso.
Se decía que había uno en Temperley. Con ese mismo sistema que los vecinos colaboraban. Que también tenían el apoyo de la policía.

E-Pero no con Polad. Después hubo otros servicios así. Se pusieron de acuerdo Barrio Cerrado, en determinados lugares pero no teniendo siempre la policía, es como que, no había un apoyo oficial, aprobado. El sistema del policía que estando en la calle estuviera cubierto por Polad, porque era un tema legal.
M-Era complicado para un barrio, para gente…
E-Claro eso funciona para un lugar cerrado, en un banco, y hasta dentro del banco. Si vos va y te pasó algo en la puerta del banco en realidad el policía que está dentro del banco, no puede actuar. Puede actuar por ser policía, porque siempre tiene que ser policía las 24 hs. Pero no podría actuar porque en realidad está dejando la prioridad que son sus funciones dentro del banco para las cuales está en ese horario. Por eso a veces pasan cosas afuera y el policía desde adentro no se puede meter. Esto hay un, debe haber todavía un conflicto en este tipo que oficialmente no se quería, de parte de la policía, reconocer porque es como que el policía estaba en la vía pública y estaba cubierto por Polad. Polad tienen el seguro, el retiro, la jubilación. Es como si estuvieran trabajando en un lugar cerrado, así que por eso creo, no habrá proliferado esto, porque si hubiera sido muy fácil todo el mundo hubiese hecho lo mismo.
M-Mi papá fue muchas veces a La Plata para poder lograr este….
E-Tuvo muchas trabas. Nos investigaron, nos investigaron a todos. En su momento cuando fuimos allá a la unidad regional, a la semana siguiente estamos siendo todos investigados a ver por qué, dónde vivíamos, de qué trabajábamos, qué hacíamos, qué había pasado. Todo, todo. Eso era, es la forma en que trabaja la policía, con seguridad.
¿Cuándo fue el momento en que ustedes percibieron que estaba inseguro el barrio?
M-No fue eso. Mi papá dijo: *esto no me va a volver a pasar y fue*. La llevaron a mi hermana y ahí él empezó a trabajar en eso. Ya había otros casos.
E-Hubo otros robos pero fue distinto cuando le pasa a él y encima estuvo una hora, hora y pico de tiempo, lo que fue, sin saber dónde estaba la hija, que estaba secuestrada.
M-Secuestrada, cuando ahora es tan común.
E-Privada de la libertad.
M-Estamos hablando, Mi hermana tiene 41, tenía 18 años.
E-Hoy en día te llevan a un cajero y vos decís suerte que no me pasó nada, ya está.
M-No está en la casa de mi mamá, en la casa. Ella estaba visitando a una amiga, la hija de la señora de los micros, Zulema se llama la hija que era amiga de mi hermana, como se llamaba…
Sí, sí Julia.
M-Sí, Julia. Y de ahí se la llevaron. Ella sacaba el auto. Ahí pasaba un colectivo, por esa cuadra. Estaba un 239 que era la P negra y aquel momento, vos sos muy jovencita y pero antes pasaba la roja y la negra. La vieron ahí y se bajaron y se la llevaron. Se llevaron el auto y mi hermana en el medio. De ahí se la llevaron, la vieron por el colectivo. Y de ahí mi papá dijo, no, esto no puede seguir.
E-La diferencia fue que a veces, eso le pasaba a otras personas y no hacían nada o se asustaban, o lo que fuere. Le pasó a mi suegro, esa fue la gran diferencia. Mi suegro era una persona que hacía, era soplar y hacer. Él le encantaba organizar cosa, emprender cosas, proyectos y sabía como hacerlo y tenía las herramienta para hacerlo. Entonces él era contador. Entonces él ponía de su trabajo tiempo, de su trabajo. En los últimos tiempos, o de los primeros tiempos que estuvo en la comisión él como presidente capaz que trabaja el 50% para la comisión y el 50% para su trabajo particular.
M-Y ahí era la puja con mi mamá, cuando vos descuidas y descuidas el trabajo.
E-O dedicarte a este tema. Si fuera otra persona, lo vas haciendo de a poquito, pero siempre tiene que haber una que empuja y en este caso, él que empujaba y empujaba como si fuera una locomotora era mi suegro, y nosotros también, no de esa forma pero sí incorporamos, esos seis años de tesorero…
M-Claro eran cargos no remunerados en aquella época.

Siguen estado.
M-Siguen estando. En esa época nada.
E-Nosotros incorporamos a nuestra oficina, al trabajo nuestro como un cliente más. Ella en particular, ella trabajaba horas…
M-Claro a mí era la que me traían la plata. Y controlar, que antes era todo mucho más manual. Todo más así. Entonces venía, traían la plata, hacer los depósitos.
E-Hacer los depósitos.
M-Manejar los depósitos. La mínima contabilidad que uno hacía. ¿Ya está Antonia no? Antonia y Gladys era en la época esa.
E-No me acuerdo.
Los únicos cargos que son remunerados digamos, son los de la coordinación y la cobranza.
M-Claro. Antiguamente no, era todo gratis.
E- El tema de la cobranza….
M-Era ad-honoren.
E-Esta señora Antonia era la única cobradora.
M-Antonia y Gladys.
E-Entonces y Gladys, laburaban tanto que desde un principio se dijo, bueno, estas personas tienen que tener un incentivo o algo porque trabajan y encima manejan plata. Porque también ha pasado a la cobradora la habían robado, no sé si la siguieron o que, sabían que había cobrado en varias casa y le habían robado. Entonces había un riesgo.
M-La seguía el móvil que las iba controlando.
E- Y después se creó también el tema que vos decís del coordinador. Eso antes no existía, antes era bueno, en esa época…
M-Clavin estuvo mucho de coordinador. Estuvo Jorge Ancarola, ¿Cuánto tiempo?
E-En los seis años que estuvimos nosotros lo hacía una de las personas de la comisión o mi suegro, lo hacía Clavin….
M-Jorge Ancarola.
E-Jorge también de enfrente. …
M- que después falleció,
E- Pero eso fue después.
M-Porque era enfermo, era diabético.
E-Estaba en la casa y…
M-Tenía que estar dentro de la casa, por eso. Y entonces él era el coordinador.
E-Se ocupaba de eso, pero al principio, nadie cobraba nada por eso y en realidad es todo el trabajo que hace funcionar. Si no le marcan el paso de esa forma…. después ahora es remunerado eso.
Sí, se paga como incentivo. La persona tiene que estar en ciertas horas en la casa y bueno.
E-Y también hubo otras cosas también, de gente que no se comportó bien. Hubo de todo.
Sí, hubo varias. De esas.
M-Bueno eso ya sabemos…
E-Y sí. Hubo de todo.
Y no hace mucho que eso pasó.
M-También ¿no? Se va manteniendo por lo menos.
E-Sacar una ventaja, que no es lo que corresponde.
(…)
E-Así que bueno.
M-Esos son los principios.

¿Ustedes con el tema de la inseguridad cómo se manejan? ¿**Cómo ven el barrio? Hoy en día después de todo lo que ha pasado.**
E-Y yo creo que, toco madera, que siempre va a ver algo.
M-Estaríamos mucho peor si no hubiera…
E-Sí…
M-La policía que uno tiene, con todas las falencias que tiene. ¿En qué lugar vos entras el auto y llamas para vengan? ¿Por cuánto? Por una cifra que….
E-No termina de funcionar del todo, porque…, me parece que no termina nunca de funcionar del todo, porque la desconfianza hacia la policía. Porque también, muchas veces se habló de si era bueno que la policía supiera todos nuestros movimientos, confiarle a la policía y no hacerlo por ejemplo a una empresa privada, que en definitiva es lo mismo, porque un privado no sabes lo que es.
M- A veces es peor, porque no sé cuándo…
E-También se habló de eso también. También hubo otras épocas que estuvo a punto de desparecer y contratar. Porque hubo gente conocida que trajo empresas privadas. Eso también se averiguó. Eso también lo hizo tu papá en ese momento. Averiguó con empresas privadas y lo descartó porque él era también…
M-Él era muy legal.
E-Muy legalista. Entonces lo correcto lo que funcionaría perfecto era…
M-Él lo que quería era que si había algún caso que pudiera actuar directamente en el momento la policía. Porque si vos tenes lo otro, lo tenes ahí y no pueden actuar, no tienen nada para actuar.
E-Está la responsabilidad del particular de una empresa privada de seguridad. No puede sacar un arma y disparar. La policía cubierta por Polad lo puede hacer. Eso fue, eso lo que pesó. Porque había gente que planteaba eso, porque no una empresa particular y no hecho de esta forma. Esto funcionaría perfecto, lo que pasa es que….si esto lo trasladas al país terminaríamos tendiendo la policía oficial privada y no se puede dar. Se pudo dar en un hecho aislado como éste.
Algunos vecinos me dicen que no quieren ser socios porque no quieren que los estén controlando o que ya lo pagan la seguridad con los impuestos.
E-Sí.
M-Esos son todos versos, o sea para justificarse ellos mismos viste. Todos pagamos los impuestos y con eso no hacemos nada. ¿Qué hacemos? Yo pago los impuestos y anda a reclamar cuando te pasa algo…
E-A mí me pasó eso. Ir a gente conocida, que vos decís que va a ver alguien conocido, que tiene un auto cero kilómetro estacionado en la puerta de la casa y me dijo que no, que no tenía plata para pagar. En ese momento 20 pesos, 2 pesos 5 pesos, lo que era la cuota. Que no era una cuota adicional. Era una cuota común, que me han dicho eso, vecinos del barrio que ya te digo, que hablando en la situación en ese momento. Yo saco una fotografía de ese momento y estaba yo con esa persona, vecino, conocido, que vos decís se va a comprometer, aunque sea por no decirte que no, con un auto cero kilómetro en la puerta y me dijo que no podía. Así hubo unos cuantos.
Hay de todo. Había casa que íbamos también en esa época de gente que sabíamos que era jubilada y no sé si habrá ahora una diferenciación por jubilado, si paga la mitad o subsidiada de alguna forma. En esa época también había gente jubilada que decía, no, no, yo pago lo mismo. Acá te encontrar de todo, de todo. Eso, es difícil ponerse dos personas de acuerdo, imagínate 940 familias.
También hay otros tipos de servicios de vigilancia. Particulares.
E-Acá hay alarma por monitoreo, y si acá pagamos. Bue, pero es como que no me resulta suficiente. Y funciona muy bien Control. Control funciona espectacular, la hemos llamado, ha venido. Y los tipos están acá en diez minutos con un móvil, y viene la policía también, la del barrio. Pero a veces es por desconocimiento, una persona así. Eso se ha hablado en la comisión en el momento que estaba yo, un montón de veces. La responsabilidad, si llega a pasar algo vos sos solidario con ese tipo. Ese tipo que es

Rambo, los que le pagan, son solidarios. Ese tipo si mata a una persona, el juicio va a ir sobre esa persona y sobre los que le están pagando. Y bueno, creo que él que lo sepa, dice bueno a éste no le pagó más. Por eso fue la idea de Polad, por lo legalista que era mi suegro y todo ese tema, siempre caemos en lo mismo. Pone acá la gente de Control, ellos vienen todo bárbaro, se paran en la puerta, no entra nadie ni sale nadie, pero ellos mismos llaman a la policía. Cuando acá ha habido, por suerte nada grave, algún mal entendido que ha sonado la alarma, vienen y ellos no pueden actuar. Vienen, cuidan el lugar, inclusive no pueden entrar tampoco al lugar, no lo pueden forzar obviamente, pero ellos lo primero que hacen es llamar a la policía. Y acá vienen los de Control y acá está el móvil de Control y el patrullero. Las dos cosas, porque el que puede actuar es el patrullero. Y me ha pasado en Lomas, cuando teníamos Central Vigía, en una oficina en Lomas que había sonaba la alarma una vez y tuve que ir. No me acuerdo si era un sábado o un domingo y tuve que ir. Bueno el tema era adentro, podría haber habido una persona adentro y yo tuve que abrir la puerta y me mandaron a mi primero y yo me quedé. Y si había uno adentro me quedaba con las balas de uno y del otro porque ellos afuera no pueden entrar, en la calle la seguridad privada no puede entrar. Me hicieron entrar a mí, y después entraron ellos. Es decir que yo debía facilitarles el acceso al lugar y entonces ahí revisaron todo, pero yo estaba adentro. ¿Qué seguridad es para mí eso? Nada.

Te obligaban a ir por sí había alguien, poder agarrarlo.

E-Es preventivo. Nada más que preventivo. Si alguien que quiere entrar o algo, se escapa por los fondos, por algún lado se irá. Esa es la idea. El tema pasa por ahí, pero ese sistema siempre fue así, ahí estaba la cuestión. Lo que si no podía hacer un privado y lo que no hacer este sistema. Así que….

-**¿Y cómo pensar que se podría mejorar, ampliar esto? Para que sea más efectivo. Porque hubo una ola de robos que hizo que la gente empezara a descreer del servicio, considerar que no funciona.**

E-Siempre pasó. Eso siempre pasó. Me parece que cada vez a ser peor, o sea, si alrededor nuestro hay por decir, hay cien delitos por día y en el barrio hay dos delitos por día, me parece que es excelente. Lo que pasa es que eso siempre fue así, y antes de haber, estar el servicio este, probablemente, quizás antes no había tantos delitos, había menos delitos, en vez de cien delitos había 50 delitos y dentro del barrio habría eso 50 delitos. Pero estamos hablando de 20 años atrás, 20 años atrás las comunicaciones y la globalización no existían. Hoy en día el avance que hubo en el tema. Yo creo que no sé, el cien por ciento de lo que nosotros vemos, oímos y escuchamos y nos enteramos depende de las comunicaciones. Lo más importante que nos pasa en la vida, la comunicación. Entonces al avanzar las comunicaciones, avanzan las comunicaciones buena, para las cosas que nos sirven, que son positivas y también para enterarnos de todos los delitos que antes no nos enterábamos. El otro día estaba mi señora viendo que en 90 días se fugaron 90 presos de las cárceles. Entonces si vos te fijas, hubo una persona que habló el otro día en la televisión, que no era del gobierno. Era una consultora privada y la llevaron para que dijera cual era la realidad y yo estaba esperando que dijera, no lo que pasa es que años atrás en 90 días se escapa un preso y actualmente en 90 días se escapan 90 presos, yo esperaba que dijera eso y sabes que dijo. Dijo: "*el índice de escape de los presos es exactamente el mismo de siempre, el histórico, siempre se escaparon los mismos presos, lo que pasa es que antes no se daba a conocer y ahora se daba a conocer*. Entonces creo que acá pasa lo mismo. Si la gente le va a dar importancia o se basa en que le robaron la bicicleta a un pibe y hace 5 años atrás vos no te enteras, y acá tres cuadras, y ahora te enteras porque lo dijo una radio del barrio y lo dijo. Y bueno, estamos tomando las cosas de forma equivocada. El índice del delito tal vez, es el mismo, pero nos enteramos del 100% y antes no te enterabas o del cincuenta por ciento. Es como si te basa en los índices de las denuncias, eso no sirve, porque antes la gente denunciaba el 100 de los delitos y hoy la gente denuncia el 10% de los delitos, entonces es mentiroso. Yo y siempre es lo mismo, siempre va a ver gente que se va quejar. Yo lo que creo que tal vez acá no sé, los números actuales cualquiera sea la situación actual porque estoy alejado del tema y

quiero mantenerme alejado del tema. Pero tal vez en el barrio, se está incorporando lo que yo noto después de vivir muchos años, que se incorpora gente nueva. No la gente, no hijos de los que vivían, originales en el barrio. Por ejemplo mi suegro vino acá en el año 61 o 62. Clavin también fue de la misma época. Fue la gente original que compró las casas acá en el barrio. Estamos hablando de 50, 60 años atrás, que compraron, por intermedio del Banco Nación. Había muchos empleados públicos. Mi suegro en ese momento era, creo que era del Banco Central o Nación. Esa gente que fue la original hoy en día prácticamente despareció toda y no se renovó con la gente, como en el caso nuestro. Mi suegro vivía acá a una cuadra y la hija está viviendo 60 años después a una cuadra donde vivía el padre. Esa renovación no hubo, hubo una renovación distinta. En general, la gente mayor o que falleció o fueron jubilado y no pudieron mantener la casa, porque son terrenos grandes, mucho gasto, vendieron, o se fueron y vino gente fuera del barrio, que es gente que de repente que capaz suena raro lo que voy a decir, no sé si vos lo sabes, por ejemplo hay ciertos códigos en el barrio. Esa gente que tiene esos códigos de la gente antes, son pocos. Yo te puedo nombrar por ejemplo, de la cuadra de mi suegro, y queda mi suegra que tiene esos códigos, y queda una. No, no queda nadie, todos se fueron. Queda Ancarola que están los hijos viviendo en la casa. De esta cuadra te puedo nombrar de los que tienen códigos así, yo los adquirí porque, por mi señora. Acá queda Eduardo que tenía el almacén, no me acuerdo el apellido, queda los padres de la chica está, que viven ahí al lado, un matrimonio mayor que vive con la hija y los chiquitos, María Alejandra, no me acuerdo, ¿Cómo se llama María Alejandra de apellido?

M-Ah no sé.

E- Quedan dos casas, después todos los demás son nuevos. A la vuelta queda Mary, ponele, la maestra que está enfrente o al lado, allí por ejemplo. Dante, la mujer que es la hija de Clavin tiene incorporados los códigos de la gente vieja del barrio y vos decís es una pavada pero no. Hay cosas. Vos por ejemplo tenes un auto y yo no estaciono el auto en la vereda de enfrente o en la vereda del vecino. Yo lo estacione en mi vereda, y aunque yo no tenga árboles, me lo tengo que bancar, porque no le ocupo la vereda al vecino. O cuando yo vivía a una cuadra, yo salía a cortar el pasto, entonces mi vecino, Carlino, gente buenísima, ellos también, Mario, el esquina Norberto, enfrente Horacio, Jorge Martinuk y esa cuadra ya no hay más y la señora de enfrente, la que estaba al lado al colegio, no sé si seguirá viviendo, ya no hay más, es gente nueva, compraron la casa, tiene otros códigos, se manejan de otra forma. Ya tiene incorporado que viene del trabajo se meten adentro y no salen. Eso desapareció, entonces es otra gente. Y al ser otra gente, ya no es lo mismo. Esa gente no vivió cuando empezó todo este tema de la comisión, de la primera comisión, de las reuniones y todo eso. Entonces van a la reunión, yo a veces veo, cuando iba a las reuniones, y te das cuenta que no tienen la menor idea, cómo vino el tema, por qué. Eso es muy importante que lo supieran, que lo tendrían que saber. Entonces ves como se pierde el objetivo, lo que veo es eso. Por eso en mi caso, yo ya no quiero participar más. Además que ya no me quiero hacer más mala sangre, estar en una comisión durante 6 años, te podes imaginar. Vos sabes, trabajas en esto y sabes lo que es, la mala sangre que te haces, los chismeríos y todo eso.

Porque la gente cree que si estás es porque te estas beneficiando en algo. Una señora una vez me decía: "Miren que se les va a borrar gente y se va a ir con el otro".

E-Como diciendo…. y la perjudicada es ella. Hace algo para cambiar.

Como si la comisión sacara un provecho.

E-Claro. La plata no es para ellos. Es una persona que está equivocada o no conoce como venía la mano, como se creó todo esto.

Es una persona grande igual. La comision siempre comenta que la gente nueva es la que tiene que participar.

E-Tiene que haber una renovación. Tendría que haber un cambio y una renovación. Pero es muy difícil, yo creo que eso no se da más. Una persona como mi suegro es muy difícil, muy difícil, que encuentres,

o como Clavin él no tenía los conocimiento, pero laburaba. Pero no va a encontrar, hoy en día. Y la gente probablemente te diga no, decime cuando es, pago lo que sea y pero no me ocupo del tema.
Sí, mismo en las reuniones, te dicen: *yo no fui a la reunión, pero que esto siga.*
M-Que está bien.
E-Cuanto hay que pagar el doble….
No quiero meterme, pero quiero que siga.
E-Para mí el problema es la gente que se incorporó al barrio, que es, no digo todos, pero no sé. Si vos ves las casas nuevas refaccionadas que se vendieron y yo estoy seguro que más del 50%. Quedan pocas casas originales, y que siga viviendo la gente original, ¿Cuánta puede quedar? Un 20 %, o 30% de las casas.
M-Es que cuando la gente viene grande, le queda grande la casa. Generalmente quedan viudos. Es normal, es una renovación. Una casa grande para una persona sola, no va, hay que mantenerla y que sé yo, y se va.
E-Se van.
Ha habido varios cambios.
E-O la tiran abajo….
Hacen flor de casa. Va quedando raro el barrio ya no es una familia.
M-Uno en cada….
E- Y tenes esa casa que se trasformaron en varias familias, probablemente tengan problemas de guita y no puedan colaborar mucho o…
M-No es un tema de cantidad tampoco para no colaborar.
E-También están eso que decís vos que hacen esa casa. Esa gente tal vez pague por miedo.
(…)
E-Todo aumento es conflictivo.
M-Hay gente que es así, le cobres un montón, le cobres poco. Ahora si le pasara lo mismo que a uno, vamos a ver si….
E-No, capaz que no.
M-Por esa plata podes… ponele en el caso de, cada vez que uno saca el auto es muy importante el hecho de que uno pueda llamar y que se queden ahí mirando como vos entras el auto en tu casa. No todo el mundo lo tiene y por cuánto 150? Hay gente que lo llama todos los días religiosamente a la mañana y a la tarde, seguro y cuando no, más veces.
Hay gente que cuando le roban deja de pagar, dice que no sirve.
M-No.
E-Es cerrado, es al revés.
M-Esto disminuye en la medida de lo posible. No va a sacar….
E-Es al revés. Esa gente debería pagar más todavía.
Hay de todo. Me parece que la gente empezó a perder la confianza con el vecino. ¿Ustedes llaman al vecino si ven algo raro? ¿Tienen esa comunicación?
E-Nosotros antes…
M-No, no. Nosotros en la otra…
E-Yo ya había….
P-Hay cuadras y cuadras buenas.
J-Esta cuadra es desolada…
P-Esta cuadra….
E-….el único contacto, con él que tenemos…. en la casa de enfrente Alejandro, que él, si yo estoy llegando él se queda hasta que yo entro y yo hago lo mismo, si yo estoy en el jardín o con el perro paseándolo y veo que él llega me quedo mirándolo y espero que se meta adentro. Eso lo hacemos por él

y él por nosotros. Pero por ejemplo para allá, no hay nadie, todo oscuro, y para acá nada, tenemos la casa abandonada al lado. En la casa acá cuando vivíamos en Miguel Cané salíamos, yo salía a cortar el pasto o sacaba la perra y a veces, o estaba cortando el pasto y salía José y se asomaba y me decía, ¿Ezequiel todo bien? O había alguien que había tocado el timbre o estaba hablando con alguien, pero montones de veces y él por eso, por la reja, ¿Ezequiel todo bien? Sí, sí José, todo bien. El tipo me cuidaba y si él estaba afuera yo lo estaba mirando. Y enfrente a Mario, también, nos cuidábamos todos. Eso te digo que, esos códigos, desaparecieron.

M-Era otra….

E-Porque eran del grupo. Fueron los primeros, siempre participaron desde el principio. O sea, nosotros, en general, estamos rodeados de la gente que participó en el principio de esto. Por ejemplo, Alejandro de acá enfrente, no sé de repente él.

M-Pero él es mucho más nuevo acá.

E- Sí, él hace 5 o 6 años que está acá, pero vos tal vez, vos vas y le decís va a haber un aumento, Uhh sí, pero te lo voy a pagar. En eso yo sé que no va a tener problemas.

M-No sé si está.

E-No sé. Yo creo que paga.

¿Pagan bastante en esta cuadra la gente?

E-Y no sé.

M-Ni idea. Es una cuadra que uno no sé… Hola, Chau.

Ni los nombres digamos.

M-No, no.

E-No.

¿Cómo está compuesta la familia?

M-Algunos para allá no sé, salvo bueno Eduardo.

E- Eduardo, la chica esta, María Alejandra, acá al lado, porque es vecina de al lado y algún contacto ahí. Con Alejandro hay muy buen contacto y por ejemplo con la gente de la esquina. De Daniel es no?

M-La maestra.

E-Daniel. Con ellos me saludo, o con Armando también de la esquina ponele, pero después. Ahí enfrente nada, las épocas de… Por eso al desaparecer la gente original, desapareció, de la cuadra de tu mamá (*a la esposa*) es lo que le decía, queda ella y no queda nadie. Queda Ancarola de enfrente que no soy originales.

M-De muchos años, los originales. Son todos grandes los originales, son todos grandes de la edad de mi mamá. En su momento eran toda gente joven que había venido recién casada. Estamos hablando de hace 50 años.

E-No quedó nadie y antes vos agarrabas y salías y salía el de enfrente o cortabas el pasto, lava el auto, cuando se lavaba el auto. La última vez que lo he lavado yo fue hace 20 años atrás en la puerta y el otro salía capaz el de enfrente también hacía lo mismo. Eso desapareció, esos son los códigos que ya no hay. Entonces cada uno. Es como vivir en los edificios de departamento, que vos no sabes quien vive arriba, quien vive en el mismo piso porque hay veces que te lo cruzas en el palier del edificio. Bueno acá yo veo que es más o menos lo mismo y que eso hace que…

M-Acá uno se metió en su casa.

Falta un lugar neurálgico donde la gente se pueda reunir. No hay un club, algo que funcione como nexo.

M-Sí, eso es verdad.

E-Eso desapareció. Vos salís. Yo salgo a pasear el perro a la mañana, ponele cuando estoy de vacaciones como ahora a las 8, 8 y media de la mañana, no hay nadie y salís ahora porque…

M-Ella decía un club hay lugares en los barrios, el club de barrio,

E- Pero eso desapareció también, porque la gente no manda a los chicos, porque aunque tenga que hacer una cuadra, esa cuadra no sabes si llegó. Entonces…
M-Pero tampoco juegan.
E-Entonces preferís que se reúnan en las casas, o jugando en la computadora en red y están reunidos de la misma forma. Desapareció. Vos viste que ahora hay una propaganda que dice: "Las reuniones de hoy en día" y están reunidos almorzando, por ejemplo 5 hombres o 4 hombres y 4 mujeres y están todos chi chi, como los teléfonos, no se están hablando entre ellos, están con los teléfonos, es eso, es lo mismo.
M-Cambiaron los tiempos.
E-Eso hace que la gente no se ocupe, me parece. Tendría que haber una renovación de gente que, con un incentivo como cuando fue en su momento, que no va a ocurrir más eso. Entonces me parece que cada vez más se va. Yo veo los panfletos que tiran ustedes en las reuniones y siempre veo que dicen los mismo, yo a mí me da gracia porque…
M-Era lo que hacían en la época nuestra. Poníamos lo mismo.
E-La comisión, el Centro Barrio Nuevo puede desaparecer….no sé, "*Último momento convocatoria para renovación de autoridades sino se disolverá".* Esa como eh manda como amenaza.
M-Avisando que es lo último.
E-Como entre comillas, amenazas para tratar de pinchar a la gente. Y yo lo veo eso y claro como conocemos como es el tema, me mato de la risa, esto es lo mismo. El otro que viene dentro de dos meses otra vez lo mismo, "*última convocatoria"* qué sé yo…
¿Y antes no tenían ese problema?
M-No, nunca vino nadie.
E-No, al principio sí.
M-Bueno, la primera, la segunda y la tercera.
E-Yo te puedo habrá de lo que conozco.
M-Hablamos de….
E-Sí, ponele que eso habla sido desde, hasta en la tercera comisión que yo sepa, o sea….
M-Pero no era muchos tampoco, ¿Cuántos iban?
E-Al principio, los dos primero años se llenaba, después menos, y después menos…
M-Después te costaba y mandábamos, ¿Qué mandábamos? Eso mismo.
E-Claro, y eso fue al final. Eso fue al final porque creo que tu papa siguió una comisión más.
M- Porque mi papá después se infartó. Ya se quedó, se quedó él con Clavin, un poco trabajaba con el yerno de Clavin, Dante. Nosotros, hasta que él se enfermó, que dejo el trabajo de lado, yo no, yo largo, y finalmente dijeron que lograron….
E-Fue en el 96. Tuve Hepatitis. Una hepatitis de 6 meses y pico. Ya no podía…
¿Por estrés o algo así?
E-Sí, todo ese tema.
Entonces fue cuando dijiste ya está.
M-Hasta acá. De ahí salimos y zafamos.
E-Y ahí renuncié porque creo que faltaban seis meses, algo así de mandato, y renuncié porque ya no podía seguir, y eso lo tuve en el 96. Fíjate que la fecha coincide 90, 91 hasta la segunda.
(…)
E-El barrio es tan lindo que la gente no se quiere ir, de acá tampoco…
Cada vez que viene alguien nuevo te dice, no, porque acá es tranquilo, y le digo no se fié.
M-Tampoco para está así. A las tres de la tarde en pleno verano no encontras un alma ahí, nada.
Esto me ha dado la posibilidad de conocer mucho a la gente. Una vez le avise a un señor que se le había escapado el perro.

E-Hay gente que se mete y gente que no se mete. Hay gente que no se mete, eso es lo que digo, en general la gente que viene no se mete.
Yo porque lo conozco sino no sé.
E-No, si vos sos de acá te metes. Yo lo hago, ponele, vos ves un perrito, o ves y te metes. Ayer viste que hubo un accidente acá en la esquina, yo fui, vi al pibe, nadie lo hizo, nadie lo hizo, hay un charco y viene el pibe y se me acerca. El dueño del auto y le digo es el líquido refrigerante, pero tené cuidado, fijate no podíamos abrir el capot, sé que hay que desconectar la batería. ¿*Y por qué me metí?* Podría no meterme y estar así, *ahh mira se va a prender fuego, no me importa.* Eso es lo que pasa, si vos ves un perrito que está en una, no sé, ves este perro y lo ves en el jardín, y pasar una vez y lo ves en el jardín, pasar otra vez, pasar media hora y lo vez en el jardín y no pasar y toca el timbre a ver si se lo olvidaron afuera, no sé yo lo pienso eso, yo lo hago. Y el agradecido. (*Por el perro*).
M-Tal cual.
Yo creo que falta pensar en el vecino.
E-Las veces que, eso lo hace mucha gente, típico agarra un perro que está lo trae, lo trae, las veces que he tenido que frenarla porque si no trae un perro perdido o que se lastimó, y que se yo, eso ya, uno es así, pero eso tiende a desaparecer. Ya la gente en general nadie se quiere meter, nadie se mete así que ese me parece que ese es el problema que tenemos.
Les agradezco por la charla.
E-Un gusto.

- **VIVIANA**

¿Cuál crees que es el principal problema que hay en el barrio?
¿En este momento? ¿Acá en este sector?
En general.
Y últimamente la falta de seguridad, que no hay gente en la calle. Capaz cuando queres salir tener que estar mirando para todos lados y sería bueno que la gente se pueda volcar a la calle. Antes había chicos jugando, andando en bicicleta. Era distinto cuando nosotros nos vinimos a vivir, hace unos años atrás, muchos años atrás. Y ahora ya no ves gente que esté andando. Y también faltaría un lugar, tipo una plaza.
Algo que no hay acá.
Sí, un tipo plaza, donde uno se pueda reunir, como uno ve en muchos barrios, en donde hay plazas y los chicos tienen para jugar. Falta eso acá.
Un lugar neurálgico donde los vecinos se puedan contactar.
También. Uno está muy metido en lo suyo. Es como que el problema de la casa, el trabajo, la familia, todo te envuelve y entonces la gente no va mucho a la calle por eso. Con internet y todo eso, dejas de comunicarte. Yo creo que hablo con los vecinos a veces porque salgo a hacer un mandado y no porque…. Me acuerdo cuando era chica salía a caminar. Íbamos a la casa de mis abuelos, de noche 11, 12 de la noche. Eran 12 cuadras de la casa de mis abuelos a mi casa, y había gente sentada en verano. Eso se extraña.
La comunicación entre los vecinos.
Sí, la comunicación entre los vecinos. Sí.
¿**Y vos cómo ves el tema en general? ¿Crees que se puede solucionar de alguna manera? ¿Alguna propuesta? ¿Qué propondrías si vos tuvieras…**
Yo creo que habría que poner horarios o días con horarios para que todos salgamos a la calle. Poner ferias artesanales algo así. Creo que hasta cerrando algunas calles para que puedan andar en bicicleta y

jugar los chicos. Claro eso tendría que ser avisado con tiempo y cambiar la calle, o hacer dos calle en cruce para que puedan circular, porque al final tenes la bicicleta guardada porque no podes salir.

Claro.

Más los chicos, porque los grandes salen igual, los chicos más chiquitos.

Además del tema del servicio ¿Pusieron una alarma acá?

No, no.

¿Hay una idea de los vecinos de poner una alarma?

No. La otra vez me llamaron, me dejaron grabado y pregunté. Pero no me dijeron nada ni valores. Lo que pasa es que llega un momento en que dices, ya no puedo pagar más nada. El tema es ese ahora también, nos aumentando todo y ver qué pasa…Veremos que sucede.

¿Cómo ves la situación en este momento o desde estos últimos 20 años?

En la democracia, creo que siento que crecimos en que la democracia siguió, pero veo que nos estancamos en un momento de cosas. Por ejemplo en los temas de los ferrocarriles, hay ramales que se han cerrado, las fábricas que se han cerrado. Algunas cosas hay mejorado, y otras empeoraron. Viajar a la capital. Yo no viajo a la Capital pero lo sé por mi hija, es un desastre. Sé que ahora están poniendo trenes nuevos. Y bueno lo que veo es que hay mucha corrupción en el tema gobierno y que a la clase media nos dejaron muy estancados, como que no podemos crecer. Yo creo que hoy uno tiene que trabajar el triple para mantener lo que tiene y personalmente ya el físico no me da, a ninguno. Estamos viendo, llegamos a esto, llegamos a lo otro. Otros años, uno dice, nos vamos de vacaciones sin problemas, pero está difícil, está muy difícil.

Hay gente que tiene posibilidades de jubilarse pero la jubilación no le sirve para nada.

No, no te sirve. Con tantos años me jubilaría, pero con la jubilación que voy a tener, que es muy baja, no, no me alcanza. Trabajar de otra cosa o ir a trabajar a la Capital que ahí sí nos permiten (es odontóloga) la Provincia. Pero es toda una movida ir hasta allá, volver. Es más yo pensaba que a esta altura de mi vida iba a estar más tranquila, en la parte económica también, pero los chicos que no pueden comprar una vivienda. Ya están en una edad que podrían estar viviendo solos. Los alquileres están muy altos y nosotros estamos apoyándolos. Es decir que todavía están dentro de la casa y no se terminan de ir, porque no tiene modo de comprar una vivienda. Yo creo que está bien que les den a los de clase muy baja, porque les sirve para progresar, pero algunos no lo aprovechan para progresar. Lo aprovechan para no trabajar, para vivir de arriba. Y nosotros que somos la clase media, que somos lo que movemos la rueda precisamente es la que más estuvo, más sosteniéndose viste. Haciendo equilibro. Yo en este momento siento que estoy haciendo equilibrio. Y prohibirte cosas que, antes te dabas gustos y ahora que me quiero comprar esto que me gusta y ropa a veces….Y hay cosas que la veo bien y cosas que … yo veo que la clase media se ha quedado estancada.

¿Y qué ves en los medios de comunicación que dan cuenta de esto? ¿Son un reflejo de la realidad de la gente?

No. En los medios te pasan todas cosas que a mí personalmente no me gustan, que tratan de distraer la mente, que la gente piense en otras cosas, y no se habla de eso. Salvo algunos canales que pertenecen justamente al grupo Clarín, o no, no, no lo tratan, y después te pasan programas tontos para distraerte nada más. Se nivela para abajo, y en los colegios también. En los colegios también ves que hay cosas básicas que a los chicos no se les enseña. A pensar, no se les enseña. Antes a nosotros nos exigían mucho, la falta de respeto que hay. Mucha falta de respeto, hacia los adultos y eso es lo que molesta. Y después son chicos que tienen la posibilidad de estudiar pero no estudian, ¿Por qué? Porque quieren ponerse a la par de los otros, bajan el nivel de ellos también.

Una gran masa donde todo se va reproduciendo, en un sistema.

Claro, viste le decía a un chico y por qué no estudias, si es una sola materia que te cuesta estudiarla. "*No, porque después me van a cargar si yo no me la llevo"*, ¿y por qué? *Y porque dejo de pertenecer al grupo, me va a decir que soy el traga.* Pero no es así-le digo. Hay que cambiar eso.

Se va masificado esto de que…

Claro, el facilismo. No, las cosas hay que ganárselas estudiando, trabajando, no con facilidad. Da vergüenza así. En la clase media no es así. Yo escucho, porque acá desde el fondo de casa se escucha el colegio cuando saludan a los chicos, las maestras están 20 minutos, media hora pidiendo silencio, que se queden quietos, que se formen. Eso es lo básico. Viene de la casa, la conducta sale de la casa. A lo mejor los chicos están solos en la casa con computadora y no juegan. Yo con mi nieto juego, cuando me dejan, porque también tiene su carácter. Antes chau, no te daban opción. Que también está mal. Los dos extremos son malos. Pero hay que buscar un equilibrio.

La situación económica, social. ¿Crees que se puede cambiar todo esto? ¿Se puede cambiar la realidad?

No sé, yo ya estoy cansada. De política mucho no entiendo, de economía, pero no sé. Yo creo que esto viene, tendría que venir desde el gobierno. Ponerse bien las pilas, vamos a cambiar para mejor, y toda la gente. Porque en realidad creo que falta unión entre los argentinos, nos estamos dividiendo. Y me parece que sí, que el mismo gobierno ha fomentado la división, pero una división hasta con odio y eso es lo malo. Yo creo que desde el gobierno se tiene que fomentar una unión. Unión, unirse el gobierno con todos los partidos y no estar peleándose entre ellos. Se olvidan que nosotros estamos trabajando para ellos también y no solo para nosotros.

Es lo que decías fomenta una rueda que…

Claro, toda esa pelea entre ellos la sufrimos nosotros también. Si fomentan que se abran fábricas otra vez. El tema de los ferrocarriles. Pero creo que va a llevar años revertirlo. Creo que no lo voy a ver.

Más allá de todo eso ¿Qué cosas crees en la que uno se puede sentir orgulloso de la Argentina? ¿Uno está orgulloso del país que tiene?

Yo sí, porque a la Argentina la quiero. Y a mí lo que me gusta es que somos familieros, somos de querer a nuestra tierra, pero no se fomenta las tradiciones acá. Se traen la fiesta de Halloween por ejemplo, si acá no festejamos Halloween. ¿Desde cuándo? Entonces a mí me gusta por ejemplo, si se fomenta el folclore, las tradiciones, y a la Argentina, sí, la quiero, y es más yo, ojalá florezca. En algún momento fue un país hermoso, y ahora yo veo que todo es como…Por ejemplo los gobernantes solo quieren subir para sacar tajada nada más. No tiene compromiso social.

Y con respecto a tu tiempo libre ¿Qué te gusta hace? ¿Cuál es tu hobby?

Pintar, leer. Entro muy poco en la computadora, porque si entro es para buscar algo para interesarme en por algo o investigar. Me puse a estudiar inglés ahora.

¿**Por computadora?**

No, sola sí. Y el jardín me gusta, las plantas. Y pasar el tiempo con familia, eso me gusta.

¿Y salir así al teatro, al cine?

No, no somos de ir mucho.

Son de juntarse más con la familia.

Sí, sí o de ir a pasar, a lo mejor un día de campo, o más que nada eso. Me gusta más que nada las salidas de día. Las de noche no me gusta salir mucho.

¿Y eso tiene que ver con la inseguridad o por qué la noche no te interesa tanto?

No me interesa tanto salir de noche. Me interesa más de día. Ver el sol, estar en contacto con las plantas. De noche no me gusta salir mucho.

Te pregunto por el tema del barrio, del CBN. ¿Por qué ustedes tienen el servicio? ¿Qué los mueve a ser socios?

Acá, más que nada porque cuando nos mudamos ya existía el Centro Barrio Nuevo y entonces seguimos abonando, porque por lo menos veíamos que pasaban. Sigue pasando la patrulla y nos habían dicho que habían bajado los robos…

Los índices

Sí, los índices de robos. Y es como que uno se siente más seguro si siente que alguien está patrullando, pero me parece que no alcanza en este momento solo la patrulla y a lo mejor habría que agregar, no sé con moto, bicicletas también.

Más seguridad digamos.

Sí, y hay horarios que uno ve movimiento, cuando salen y entran los chicos del colegio. Después ves que todo está muy quieto, que no hay nada. De los locales que siempre están en dos cuadras y después de ahí, no hay más locales. Son todas viviendas particulares y más que nada para sentirnos más seguro. Incluso casi nunca los llamo para entrar y sacar el auto. Abro el portón, miro y entro y salgo. Pero ha pasado que a veces pasaban por acá y veían que yo estaba cerrado el auto y se han parado, otras veces siguieron de largo te digo. Alguno paró y otros siguieron de largo. Están viendo que salgo y no paran…. Pero después lo hemos llamado porque vimos algo raro o porque le robaron a mi hija y vinieron en seguida. Una de cal y una de arena.

Viste que siempre se hacen las reuniones. ¿Qué pensas de las reuniones?

Sinceramente no fui a ninguna. El otro día justo cuando fue la última, justo veníamos con mi hijo de Makro, y le digo *uhh está la reunión.* Pero venía molida ya de estar ahí, así que yo no fui y no escuché nada, no sé lo que pasó.

Pero ¿Te parece bien que son los vecinos los que trabajan? ¿Te interesaría en algún momento participar cuando tengas tiempo libre?

Mmm sí, lo que pasa es que, el tema es el tiempo, cuando tengo el tiempo libre lo disfruto, no quiero tener obligaciones de nada en este momento. Estoy muy cansada y cuando me dicen de un compromiso. Está bien, creo que nos tenemos que comprometer todos porque está mal, no ir y no participar, pero como que yo estoy tan agotada en estoy últimos años que es como que no quiero ir, estar con nadie. Llega un momento que quiero estar con la familia nada más.

Con los íntimos.

Sí. Me voy a comprometer en ir algún día.

¿Cómo lo vive la inseguridad? ¿Cómo los afecta su vida?

Por ejemplo mi hija tiene, está en tratamiento por ataque de pánico. A mí también me da miedo salir, salgo muy poco a la calle, y después ves mucha soledad en la calle. A veces voy al centro de Banfield, que distinto que es, porque uno ve gente que va y que viene. Acá está todo como muy quieto, no ves, al vecino prácticamente no lo ves. A veces le pasa a mi hijo que lo ven entrando y se asustan. Lo ven así vestido en bermudas con una remera así nomás, entonces se asustan, y yo les digo -*quédense tranquilos que es mi hijo*. Sí, uno va mirando. Yo venía de hacer un mandado y venía mirando quien venía atrás, quien venía adelante.

Vas haciendo un testeo.

Mirando para todos lado, y cuando llego, abro la puerta y entro. Y cuando salgo también, miro para todos lados. Uno está como perseguido.

El temor en la calle. Uno solo ¿y qué pasa?

El tema es que vos podes darle lo que tenes, pero los documentos y todo eso lo que tenes que hacer de nuevo, las llaves, todo. Y sale… A Melisa le robaron acá a dos cuadras, la cartera con todo.

Además ahora no aparece nada.

Ahora no aparece nada. Por lo menos que te la dejen en el correo no sé. El miedo es que te lastimen o te hagan algo. Ese es el miedo viste.

Y robos por acá ¿Qué has escuchado?

Y escuché acá la vuelta que desvalijaron dos casas. Y acá robaron una camioneta también y un tiroteo que hubo acá en la esquina. Después ¿Qué otro? Después también otra familia que le robaron, le sacaron, no sé si se la llevaron a ella con el nene hasta donde, hasta que, la llevaron a la casa. Esto fue el año pasado creo. Esos casos escuché. Y los últimos que entraron a las casas fue hace poquito.

A veces que hay que ver cómo circula la información.

Sí, va de boca en boca.

¿Cómo te enteras de los hechos que pasa en el barrio?

Por la gente que viene acá (al consultorio). Aquí me cuenta.

Es tu vía de información.

Después lo del cierre de las calles para hacer algo me enteré por el diario el Banfileño. Habían hecho dos veces actividades en dos calles. Es una buena idea y se podría hacer todos los fines de semana. Uno no está predispuesto todos los fines de semana a volcarse a la calle, pero hay gente que justo esa semana se queda el barrio y puede aprovechar dos cuadras para que los chicos anden en bicicleta, sino te tenes que ir al velódromo en Lanús, o al de Lomas, porque no acá cerca o al Finky.

Y no se puede cerrar el barrio, porque la verdad estaría bueno. Cerrarlo viste y hacer 4 entradas y manejarse en esa 4 entradas. No sé con alguien que esté controlando, pero también pasa gente caminando que no sabes quienes son. Es muy complicado porque ya tenes que tener una persona en cada entrada, y la entrada de los colegios. ¿Cómo hacen las combis, todos los micros, todos los chicos que vienen a los colegios? Se complica mucho o hacerlo cerrado los fines de semana.

El barrio tiene ciertas características.

En realidad también es lindo porque es tranquilo. A mí lo que me gusta de este barrio es la arboleda, los pájaros. Escuchas como que estás en el campo, no en el campo, pero si en un lugar aireado. Sé que en los lugares céntricos hay mucho barrullo, ruido de boquinas, autos. Aquí la tranquilidad me gusta. Pero el tema de la seguridad es importante, incluso cuando va a tomar el colectivo, muchas veces la acompaño a mi hija porque no hay nadie. Y bueno te acompaño, la acompaño hasta el colectivo. Y después ya cuando viene, me llama por teléfono -*Mira que estoy en el colectivo, estoy llegando.* Entonces va mi marido y va a buscarla.

Le corta la libertad también porque si tarda un poco.

Capaz lo de la inseguridad es en todos lados igual, pero acá capaz como lo sabemos y hay momentos picos, momentos que está más estable viste. A lo mejor en todos lados. Nosotros como vivimos en el barrio este escuchamos lo que pasa acá, pero yo creo que es general. Supongo incluso que hay barrios más inseguros también. Yo a lo que le tengo miedo es a que entren a mi casa cuando uno está, viste y te hagan algo, ese es el pánico mío. Sino llévate lo que quieras, pero el hecho que te golpeen, que te lastimen, o te maten directamente. Eso es lo que uno tiene mucho miedo.

Mira si está tu nieto.

Claro, viste, sí.

Ese es el terror de uno.

El miedo, claro, sí. Y después que te quedarías con trauma no sé, ya para siempre. A mi hija le quisieron roban acá en la puerta, no le llegaron a roban, ella le pegó un empujón y entró, pero a partir de ahí empezó con el ataque de pánico.

Es una sensación muy fea. Uno como que hace una retrospectiva de lo que le podría haber pasado.

Sí, el miedo te queda. Y después que en realidad la seguridad no tendría porque ser privada. Acá los que tendrían que poner seguridad serían el gobierno y la municipalidad, porque para algo aportamos, pagamos los impuesto y todo, y bueno, que pongan más seguridad. Tendría que haber de parte del gobierno más seguridad. Nosotros también tenemos derechos y los derechos humanos también. Parece que los derechos humanos son para otra cosa. Nosotros tenemos que vivir detrás de las rejas.

Siempre desconfiando de cualquiera.

Sí, porque voy caminando, como te decía antes, y uno va desconfiando. Todos de los que van caminando, al lado de uno, adelante, atrás. Es muy feo eso.
Además eso limita la conversación entre la gente.
La relación entre la gente.
Porque después que sé yo, el de atrás es tu vecino.
Sí, sí. A mí me pasó que nunca lo vi, y es vecino. Sí, sí. Y bueno estaría bueno hacer actividades hasta, la calle. Yo creo que estaría bueno.
Para motivar.
Sí, en si para motivar.
Por el hecho de sabemos quienes somos los que vivimos en el barrio. Generar ciertos lazos.
Claro eso es lo que falta, sí, sí. A la vecina de al lado la conozco bien. Con varios vecinos buen trato, pero uno vive para adentro, de las puertas para adentro.
¿Vos sabes quién vive en cada casa? ¿Los vecinos de la cuadra?
Sí, incluso tengo el teléfono, porque uno por cualquier cosa llama por si pasó algo. A veces estoy atrás. Mi cocina está atrás, no veo nada.
Si, pasa hasta que llegaste.
No veo nada. Cuando fue lo del tiroteo este, escuché, yo creía que eran petardos. Sí me enteré y hay cosas que me entero después.
Que en el momento ya pasó.
Claro. El día que te pasó a vos que gritabas, yo escuché. Le digo a Paula: -*Yo escuché gritos*. -No mamá, son los chicos del colegio. Y salí y vos te ibas corriendo para allá. Y después le dije que le que te habían robado Entonces cuando salgo….
Ya pasó.
Otra vez llamé. Los chicos que salen de la 30, por ahí pelean entre ellos y pasa la patrulla. Incluso veo una patrulla. Ahora no sé si será de la comisaria esta.
Hay una dando vuelta.
Una de la comisaría y una municipal puede ser.
Sí, hay una de la comisaría y una municipal, que es un autito naranja y azul y después veo el 911 que es la camioneta.
Sí, la camioneta. Y bueno andaba pasando viste. Y este los veo que anda pasando.
No sé si queres decir algo más.
No, no. Creo que ya dije todo.
Bueno, te agradezco mucho.
No, gracias a vos.

- **MIGUEL Y NÉLIDA**

¿Cuándo fue que viniste a vivir al barrio?
Miguel-Y al barrio vine a vivir hará cuarenta… Cuando empezó el barrio. La segunda etapa me tocó mi casa. Porque pasa lo siguiente el barrio, la finalidad del barrio era para los estibadores del puerto, después pasó a manos de la aduana. Entonces ¿Qué pasó? Al ir a la aduana ya seleccionó a la gente. Ofrecían las casas, yo conseguí mi casa por medio de un contador que fue el que remato al barrio, o sea la aduana compró los terrenos y remataron con un rematador todos los… lotearon el barrio. Entonces hacían la vivienda acá. En la primera etapa fue más o menos buena, pero después hubo un corte. Ya hubo un problema con la gente misma de la aduana y todo. Después estuvo parado y empezaron de vuelta e hicieron la segunda etapa, que es cuando yo vine a vivir. Hará 50 años, 51 años que tiene el

barrio. Bueno ahí empezaron los chicos. Estuve en la escuela. Mis hijos fueron a la escuela, que le llamaban la escuela del tranvía, que era toda de madera. Bueno ahí forme parte de la comisión.

¿Qué escuela?

M-La 30. Era de madera. Lo llamaban el trencito. Estuve en dos o tres reuniones generales. En la otra cuadra, donde está ahora la treinta había un terreno grandísimo. Entonces había un arquitecto Porte, que falleció, joven pobre y hubo un poco de afinidad con él. Entonces empezamos a hablar, porque la comisión que estaba antes era muy anarquista porque estaba contra el padre, el primer párroco que vino de España. Entonces yo me reuní en la casa de este arquitecto y empezamos a hablar. Pedimos hacer otra reunión, participar nosotros en una asamblea. Entonces le pregunté a la comisión cual era el motivo por el que teníamos una escuela, un terreno muy grande y estábamos en un lugar tan chico, porque la dirección era de madera, un pedacito nada más.

¿Dónde estaba?

M-Al lado de la iglesia, de la parroquia. La iglesia también era parte madera y parte de material. Y está, estaba pegadita. Bueno entonces un día fui a buscar a mi hijo y había una lluvia terrible. Entonces veía que caía el agua y pegaba casi adentro del aula. Entonces este arquitecto también vino, tuvimos la reunión y le digo ¿Cuál era el motivo? ¿Por qué? La reunión era sencilla. Se reunía la cooperadora, la directora pedía las necesidades que eran libros, zapatos y guardapolvo y ahí se terminaba la reunión. Entonces era como decir tengo un título en la cooperadora pero no hacemos nada.

Para mejorar la condición del colegio.

M-Si hay unos pesos pongamos una canaleta. Para ir el baño tenían que pasar bajo el agua. Por unas chapas. Bueno y después de dos o tres reuniones hubo medio encontronazo con la gente porque en el fondo había una parte política y nosotros teníamos otra idea política. Entonces te digo tenían a la sociedad de fomento también que era del mismo núcleo de la cooperadora que era política. Por eso el barrio nunca pudo unirse para que la sociedad de fomento sea lo que tenía que ser, por ahora mismo tampoco existe. O sea la van agarrando personas la manejan a beneficio de ellos y nada más, o conocidos de la municipalidad.

Bueno entonces con este arquitecto- *Mira queremos saber cuál es el motivo que no se construye, que no pasa nada*. Y internamente por un señor nos enteramos de que el expediente estaba debajo del piso, en La Plata, que estaba en la oficina y estaba encajonado bien abajo. Entonces digo yo. ¿Quién es el padrino de este terreno de la escuela? Dice *el doctor Alende*. Bueno. Entonces le digo al arquitecto, mira yo voy a hacer todas las entrevistas que pueda para que puedan edificar el colegio. Lo único que no puedo ir yo, vaya gente, vos que tenes tu estudio, que podes ir a dar… Todo era en La Plata. Entonces me dijo: *No, está bien.* Bueno entonces un día me vengo de la oficina, me vengo caminando por Maipú paso por la casa de Alende, toco el timbre, me atiende el personal auxiliar y me dice *¿Qué necesitaba?* Le dijo *¿Quería hablar con el doctor?* –Mire él no lo puede atender. Deje el teléfono de mi casa. –Bueno.

Le deje el teléfono de mi casa de Monseñor Shell y a la noche me llamó. Muy político pero una persona agradable. Entonces le explique cuál era la inquietud que teníamos nosotros, que estaba el terreno ahí y que no pasaba nada, que esto, que estaba los cimientos marcados del obrador y ahí estaba muerto. Entonces me dijo que bueno *yo le doy una cita para pasar mañana que venga a mi casa*. Bueno. Fenómeno. Así fue. Fui yo ahí. Hablé con él. Le explique todo. Él hablo con el director de escuela de La Plata y dijo que iba a mandar a una comisión de la cual él era el padrino y lo que le pedía, qué podía hacer para solucionar este problema. Bueno por suerte fue esta comisión allá y en menos de un año la escuela se hizo. Bueno la escuela estaba hecha pero teníamos un terreno grandísimo que era un pedazo de patio y el otro era todo tierra, pasto. Entonces la misma comisión que era gente muy buena, porque empezamos a hacer festivales para hacer un salón. Y así fuimos haciendo.

Digamos siempre te interesó la participación en el barrio.

Miguel-Sí, sí. Entonces por ejemplo….
Nélida-En la escuela 25 años estuvo…
Miguel-Entonces yo le decía a ellos, hagamos festivales. Lo principal quien se puede encargar de la parrilla. Entonces había un señor Caperochipe, que el hijo creo que está en Canal 13, también él dijo de la parrilla me encargó yo. ¿Y por qué la parrilla? Mira la parrilla es lo que más plata va a traer. Dicho y hecho. Hicimos algunos números así, pero quedó en la nada. Entonces hicimos números, hicimos rifas pero cada vez conseguíamos más plata y todo. Y a medida que íbamos seguíamos haciendo y bueno creo que nos llevó dos años. Y nos mantuvimos 25 años. Después entró Sánchez también en la presidencia y una comisión muy buena. A los 25 años viene, que cumple la escuela, Duhalde estaba de Gobernador, justamente vino y se quedó asombrado. Las palabras que dijo él… dice "*Esto no es una escuela del Estado, es una escuela particular*". En la forma que estaba todo. ¿Por qué? Nosotros de enero a febrero pintábamos todos los años, escritorio todo. Mantenimiento general lo hacíamos la cooperadora, todo en general. Y antes de que empezaran la escuela comprábamos una planta para cada maestra para su escritorio. Y así lo mantuvimos todo hasta que bueno lamentablemente paso por ahí y me da pena, porque es un desastre. O sea se fue todas las cooperadoras. Se fueron desvirtuando porque nadie quiere ir a trabajar, nadie quería hacer festivales, nadie quería hacer nada. Y ahí fue lo principal que fue el edificio hecho. Era lo más importante para los del barrio, que ahora vienen más gente de otro lado que no es del barrio. Porque hubo mucho particular ahí.
Lo que pasa es que muchos chicos que son del barrio no van a la escuela pública.
Miguel-No.
Nélida-Tampoco hay vacantes. Ese es el problema.
Miguel-Porque la idea de esa escuela era para el barrio. Como por ejemplo donde está el jardín 14. Ahí había cinco terrenos, era para el jardín, sala de auxilios, no sé, hacer tres o cuatro cosas. Pero qué para el jardín no se tocó el terreno. Lo otro como se manejó mal, la cuestión es que lo vendieron por casas.
Sí, eso me lo contaron. Que hubo una comisión para hacer el jardín.
JC-Eso se hizo bien. El Jardín se hizo bien.
Nélida-Sí, hubo una comisión para que saliera el jardín de infantes porque acá cada vez había más chicos y no había jardín. Por ejemplo mis hijos los mande a la 3, porque acá no había. Y después bueno luchamos para que se hiciera también el jardín.
Miguel-Después otra historia era, el barrio la función del barrio era, antes de habilitar el barrio tenía que haber cloacas, teléfono, gas y luz,… y pavimento. Se formó una pequeña comisión. Fuimos al banco hipotecario y resulta el pavimento fue un mejorado por eso todas, hay muchas calles que no están, que están hechas de otra forma. Porque después dijimos…
Nélida-Esos triángulos, que fueron los primeros. Hicieron eso porque como cada uno tenía que pagar su cuadra.
Miguel-Entonces se fue pagando, no me acuerdo cuando era, cada casa pagó y se hizo, por suerte el pavimento. Porque lo otro era mejorado. Pasaban los camiones. Había manzanas que estaban destruidas
Nosotros tuvimos muchos problemas en la cuadra esta.
Miguel-Esta tampoco se hizo. Porque este era el pavimento que teníamos acá en todos lados.
Nélida-Porque era el mejorado. Cuando nosotros vivíamos, fuimos a vivir en la otra casa esto era obrador e íbamos viendo cómo se iban haciendo estas calles.
Miguel-Estas casas tienen muy buena construcción, muy buena base porque yo vi la base. Tienen un cimiento, buen encadenado con hierro.
Nélida-Podes hacer dos pisos más. Porque son ladrillos fuertes. Porque cuando nosotros, acá no arreglamos porque así como, Claudia dejo la casa, así la pusimos. Solo hicimos el fondo. Pero en la otra cuadra, en la otra casa cuando hicimos, me decía el hombre esto parece que con una topadora van a

bajarla. Porque eran…. mira el grosor que tiene. Ahora le ponen esos ladrillos huecos que vos escuchas todo del otro lado.
Miguel-Pared chica.
Nélida-Son paredes…
Miguel-El temor ahora. Yo trabajo en la ruta 2, por todo Banfield, Adrogué, por todo el fondo y veo edificios que son como hongo, en menos de ocho o nueve meses están. El peligro es para dentro de 15 años. Porque la tierra va a vibrar. Lo que pasó hoy era un desastre. Si eso sigue pasando no sé. Porque ahora los edificios es más plata que responsabilidad lo que tienen.
Ahora está la cuestión inmobiliaria que te destruyen una casa preciosa que representa la antigüedad del barrio y en dos minutos la tiran abajo.
Nélida-Sí, sí. Mismo el Bar "El sol" donde está la estación. Ahí tendrían que haber dejado un bar, una confitería, algo. Ponerla linda pero con todas las edificación de antes. Porque no quedó nada de acá de Banfield. La verdad porque mismo yo voy al laboratorio de Porta y tiene las fotos de cuando Banfield era así se veía, y yo digo, no digo dejarlas así. Hay edificios que tienen su historia. Entonces hay que dejarlas, hacer algo lindo. Por ejemplo en Mar del Plata, ahora la terminal de Mar del Plata vieja era pobrecita, hermosa pero ya había quedado chica para tanto micro, que esto, que el otro. Ahora la están haciendo que va a ver cine, Shopping. Una belleza pero la estructura es la misma.
Sí, dejar un poco de historia.
Nélida- Me entendes? Todo pintado, toda la cúpula, todo está hecho igual, todo nuevo pero igual. O sea que vos ves y… acá pusieron una casa de deporte, pero podrían haber dejado una linda confitería o un lindo bar.
Miguel-Antes era un bar.
Nélida-Cualquier cosa, pero así y todo. Que diga algo porque…
Que algo funcionó.
N-Claro.
M-Arriba tenía….
N-Antes estaba arriba. Era salón de fiestas. Que teníamos cuando nosotros veníamos acá, que nos dieron la casa y todos los sábados veníamos, para arreglarla, para terminarla y que sé yo. Bueno, en el medio del cine había un boulevard y había unas estatuas hermosas. Después eso se destruyó pero en si nuevo, todo es nuevo. Viejo no quedó nada de Banfield. Pero en otros lugares decís esto es un patrimonio del lugar. Pintarlo, pero que la esencia quede.
M-Ese es el panorama que…
Tenemos hoy en día.
M-¿Queres saber algo más?
Te quería preguntar por la seguridad porque es lo que…
N-Lo que nos importa, lo que más nos tiene…
M-La seguridad en general está bien. Yo siempre pienso cuando veo la televisión dentro de lo malo, nosotros estamos bien. Porque hay lugares que son terribles. Dentro de todo. La inseguridad…
¿Miran mucha televisión? ¿Cómo se informa de lo que pasa?
M-Sí, sí. Por televisión. Preferentemente.
N-Yo miro mucha televisión. Acá sobre todo noticieros, qué pasa acá y qué no pasa, y la… todo, todo.
M-Para estar actualizado.
N- Todo lo que es digamos seguridad, de todo lo que se podría hacer. Porque vos decís me gustaría que hubiera otro tipo de seguridad y que uno… qué sé yo. Pero no hay plata. Y nadie quiere pagar más. Como en todos lados, la plata es….
JC-Acá hay una comisaria en Campos que hace años que está. Ahí yo también cuando subió una senadora, que es amiga mía le pedí a ver si no podía buscar los expedientes para poder terminar esa

comisaría, para hacer la comisaria de la mujer. Y ahí quedó. Yo no toqué más ese tema porque después cambiaron y que sé yo. Ahora ella está en la provincia con Scioli. Vamos a ver cuando haya una próxima reunión ya que está más en el tema seguridad, quiere decir que ellos pueden ver eso. Ahora, el barrio está bien, en general está bien. Yo lo que, es difícil la gente porque hacemos una reunión de 10 y cada uno opina distinto sobre un tema, es el mal argentino. Entonces, yo cuando estaba en la comisión, le decía a la gente que tendría que tocar la bocina, la sirena, no en una forma, tirar un sonido de que….

Presencia.

N-De que está.

M-Presencia que yo escucho. Algunos otros no lo van a escuchar, pero el que viene meterse en el barrio, sí. Está atento. Está bien pero dijeron toca allá y viene para este lado. Pero bueno pero el coche está continuamente

A algunos les gusta.

N-A otros no eh… Mira que hay mucha gente que no le gusta.

Algunos quieren, otros no. Lamentablemente no se puede conformar a todo.

M-Por ejemplo cuando estuve en la comisión. Yo fui al comisario. Ellos tienen obligación de hacer la cuadricula. Acá no la hacen. Cada tanto pasan, el de Villa Galicia, pero tienen la obligación de hacer la cuadricula.

N-Por acá pasa el del municipio.

M-Ahora como está el del municipio pasa, pero ellos tienen la obligación porque ellos tienen que custodiarnos de acuerdo a la nuestra.

Es la comisaría que depende de acá.

N-De nosotros.

M-Por eso

N-Está muy lejos también. Porque Villa Galicia está muy lejos de nosotros.

M-Está lejos. Queda por….

N-Acá en el barrio debería haber un destacamento, alguna cosa que vos digas algún lugar y vas ahí.

M-De Pedernera al 1400 somos como 7 cuadras para el fondo.

La gente no lo ubica porque como no está dentro del barrio. O Banfield.

N-Claro.

La gente de acá es más de ir para Banfield que para el otro lado.

M-Lo que pasa es que la comisaría, en realidad Villa Galicia es hasta Pintos, de Pintos…. Yo me enteré porque un día fui a hacer un trámite y me dice no, a usted le corresponde Villa Galicia. En cambio de Pintos para allá es la 1°.

N-Nosotros no somos de Banfield, nos toca Lomas. De Pintos para acá es Lomas. Nosotros no somos del Banfield de Pintos para acá somos de Lomas. De pintos para allá es Banfield.

M-Es la 1° de Banfield.

N-… Yo siempre digo Banfield, lógico es partido de Lomas de Zamora, pero resulta que este sector no es más Banfield.

M-En realidad tendría que extender en la 1° hasta Cerrito. Extender Roldán, Cerrito y abarcaría más, así que eso es lo que más o menos, quedamos ahí. Y la inseguridad, la inseguridad principal en este país es la justicia. Si la cabeza que es la justicia anda mal o es corrupta es muy difícil que la inseguridad pueda sacarla y después las leyes tendrían que ser modernas. La gente que entra a la cárcel no tendría que estar sin hacer nada, hacer talleres. Yo siempre dije textiles para hacer ropa para los chicos para los hospitales, para los asilos.

Para una razón social.

M-Social, que el gobierno ponga el hilado y las máquinas y que la gente trabaje. Y se evitaría de andar llamando a licitación privada. La podrían hacer ellos y pagar un sueldo. Eso sería lo ideal y después los

lugares, no de acá. Lo que pasa es que las cárceles las hacen en lugares centrales donde los abogados van directamente y no tienen gastos. Porque una cárcel, por ejemplo, cinco cárceles las hacen en la isla Martín García y no se escapa nadie. ¿Qué pasa? El abogado no va a llegar ahí porque si tiene que ir ahí tiene que pagarle la persona que lo defiende más plata. Por eso las van haciendo dentro del centro no? No la hacen en Plaza de Mayo, no sé por qué. Eso sería lo lógico.

Lo ideal para los abogados.

M-Sí.

Con respecto a los medios de comunicación. ¿Qué medios generalmente miran? ¿Radio, televisión, diarios?

M-Canal 13 y América.

N-Yo miro televisión, sí. Miro el diario.

M-Yo Clarín.

N-No le tengo paciencia para leer diario. Él sí, lee delante para atrás y de atrás para delante. Todo.

Internet y eso.

N-No, no.

M-No. Me manejo en el trabajo nada más.

Ven una relación entre lo que ven en los medios y lo que pasa en la realidad.

M-Sí, sí.

N-Y sí. La verdad que sí.

M-Acá nos favorece, en este momento por suerte el Clarín. ¿Por qué? Porque Clarín es el único diario que está abierto al país. Si a Clarín lo sacan nos enteraríamos por Internet. Te enterarías por la tele, pero más de cuatro cosas estarían escondidas. En cambio ellos como es anti político y de gobierno, entonces habla con más amplitud. Y no es que mientan, como dicen "Clarín Miente", Clarín no miente. Dice la verdad, que después nos enteramos y la vemos. Sino ignoraríamos totalmente un montón de cosas.

O lo que pasa también en las provincias. ¿Cómo nos llega lo que pasa en el resto del país? Saber lo de las provincias para comparar.

M-Claro. Sí, de las provincias no sabemos. De las provincias nada.

No nos llega.

M-No nos llega información.

N-Nos enteramos lo central de las provincias. Lo que está un poco más escondido. Porque nosotros lo veíamos con Mar del Plata. Mar del Plata es una ciudad donde pareciera que todo es floreciente, pero hay lugares que están muy escondidos y ahí no llega nadie tampoco. Son los menos. Viste porque es una ciudad que tiene un intendente que se preocupa por todos, no solamente por poner linda la ciudad cuando vienen los turistas, sino también lindas escuelas tiene. La verdad en ese sentido. Pero sorpresas como en todos lados, pero bueno. Tenes que entender y enterarte de las cosas en la lógica. Porque no todo es floreciente.

¿Tienen miedo cuando entran a su casa? ¿Cómo manejan ese tema?

M-No con la seguridad. Yo cuando saco el coche….

N-Sinceramente yo ya perdí el miedo. Yo sí, yo tenía miedo por el hecho de cuando entras o salís, pero viste es cuestión de todos los días darte cuenta cuando… yo siempre tengo el monedero en un lado, la llave en el otro. Yo nunca pongo la llave ni en la cartera ni en el monedero, me roban, pero la puerta de mi casa puedo entrar tranquila. Entonces antes de entrar ya voy mirando y voy teniendo esa seguridad. De que no hay nadie, que nadie está viniendo viste y entro. Si cuando tocan el timbre miro por la ventana. Y más o menos yo sé quiénes vienen acá, quienes es el albañil, quien es el plomero, el sifonero, todo lo que yo utilizo, yo lo conozco porque si en algún momento no he conocido a nadie…

M-Hasta el que corta el pasto.

N-He ido a mirar primero la cara del que va a venir. Sino no entra nadie. Igual me puede pasar porque cuando entro me puede pasar tranquilamente o…
M-Pero siempre es menos.
N-Pero trato de tener cuidado. Antes era mucho más miedosa. Sentía un ruidito, a ver que pasara. Ahora no, porque digo bueno lo que pasa….
Pero nunca tuvieron un hecho…
N-Acá no.
¿En otro lugar?
N-En la otra casa sí, sí. Tres veces.
-¿Qué les pasó?
N-Una vez nada, porque no estábamos, pero me vaciaron la casa. A él lo dejaron con lo que tenía puesto encima. Nada más.
M-Hará 38 años. Fue hace…
N-Yo había puesto un kiosquito. Por lo menos para sacar aunque sea para los libros de los chicos de la escuela. Para tener qué sé yo. Pero fueron tan veces la que entraron y como yo lo tenía ahí y acá tenía el comedor diario. Tenía un cortinado, se veía que la casa estaba ahí. Porque era de aquí a adentro. Y ahí me vaciaron todo. Ahí dije no basta ya no me expongo más, porque no era una cosa como para decir para comer, era para decir… voy, los chicos eran chicos.
M-Eran menos ladrones.
N-No era tanto. Viste y aparte era otra cosa. Se llevaban todo lo que quisieron pero no te tocaban un pelo.
Era otro tipo de delincuencia.
M-Otro tipo de delincuencia.
N-En cambio ahora no. Ahora…
M-La delincuencia de…
N-Te pegan o te matan. O te lastiman. Con otra brutalidad. Antes no.
M-Mucha agresividad.
N-Antes te sacaban. A mí del negocio siempre me sacaban hasta la última monedita de cinco centavos. Después me decían señora no salga. Porque la última vez se llevaron la plata y como estaban apurados, entraron y se llevaron unas botas que mi marido se había comprado y todavía no las había estrenado. Como siempre lo peor era él, porque siempre le llevaban todo a él, viste.
Del negocio entraban a tu casa.
M-Claro.
(…)
M-Pero acá la droga es lo que mata al país. La droga y los planes sociales. La gente no trabaja
N-Antes no, vos lo notas. Venían tranquilos. Uno sobre todo el más jovencito que estaba ahí, estaba con el arma así y veías el miedo era la primera vez o no sé. Y el otro revolvía toda la casa.
Coordinados.
N-Yo le dije espera un momentito. Yo te doy la plata, porque anoche justo mi marido cobró. Podes revolver todo pero no va a encontrar nada. Si me dejas yo voy, te lo doy y te vas. Qué va a hacer.
¿Y vos cuándo entraste a la comisión? ¿Por qué quisiste entrar?
M-No, no. En una asamblea me hicieron participar.
N-La primera que fuimos, una de las primeras.
M-Cuando se iba Jorge. Cuando se fue Jorge era la comisión nuestra. Después estuve en dos mandatos creo, o tres.
N- Tres.

M-Dos de secretario, después uno de vocal y después ya tenía que venir gente nueva. Pero ya te digo, lo importante es que la comisión no se tiene que ir, aunque no haga nada, pero no podemos perder la inseguridad, lo tenemos que mantener.
N-No. Dios me libre si llegamos a perder esto.
M-Porque mucha gente agarra la comisión pensando que es una responsabilidad, tampoco es matador.
N-Una colaboración para el barrio también.
M-Hay gente que lo puede hacer.
N-Nosotros estuvimos en la cooperadora de la escuela 30, 25 años, mi marido y yo, los dos. Y para mí era una fiesta. Cuando eran las reuniones, íbamos que habíamos la feria del plato, o si teníamos que hacer un festival, una kermes, ir por todo Banfield a pedir, porque íbamos a pedir.
M-Mucha colaboración.
N-Muchos regalos. No comprábamos ni siquiera una llave, nada.
M-Había un cronograma con…
N- A veces decían y pero nosotros no vamos a esa escuela. Sí, pero los de esa escuela le vienen a comprar a usted al negocio. Así que bueno. Conseguíamos cosas, telas.
M-Después los avisos.
N-Conseguimos los chorizos, el pan. Mira, lo que vos pudieras, a veces hasta nos sobraba la cantidad de regalos. Gente que trabajaba en tapper, traía cosas así. Yo conocía a un señor que vivía por acá cerca, que trabajaba acá en Capea, nos trajo un montón de cosas. Una parrilla, para el asado. Otra cosa como una tapa. Bueno de todo, eran regalos. Entonces todo entraba, entraba plata e hicimos ese salón, con ese techo que siempre estaba lloviendo y se hacían un cachito que viste. Y trabajamos así. Lo lindo es eso, colaborar. Lo que pasa es que a veces la gente dice no porque viste siempre haces las reuniones y uno tiene una idea, otro otra, salen discutiendo y no se termina de llegar a un acuerdo.
Ese es el tema. Tenemos ese problema que la gente no va a las reuniones.
M-No va.
N-Escúchame. Somos 950 casas, uno por casa, son casi mil personas
M-Aparte
N- ¿Y cuántas hay? 50, 60. Cuando hay…
M- Y la cantidad los socios.
N-La gente no quiere pagar…
M-Porque sería mejor por ejemplo de 900 casas que pagaran $100 cada uno. Y es más plata que si pagan 300 y esos pagan $200 para poderlo mantener.
N-Sale $ 100. Porque nosotros decíamos el que no puede porque es jubilado por lo que sea…
M-La mitad.
N-No sé. Que pague $50, $10, $20. Cualquier cosa porque engrosa.
Es un socio más, que representa también una persona que está comprometida con el barrio
M-Claro.
Es el hecho de comprometerse aunque sea con algo.
N-Aunque sea con algo. Colaborar con algo. No cierto? Aunque sea poquito. Pero acá yo veo que hay muchas gente que tienen unas casas muy lindas, tienen auto…
M-Y no pagan.
N-No pagan.
¿Y por qué piensan que pasa eso? ¿Por qué la gente no colabora?
M-Por sinvergüenza.
N-No, para mí…
M-Son sinvergüenzas. Porque hay gente que yo la he visto que….
N-Que ha llamado al auto

M-Lo llamaba…
N-Y no paga.
M-Y no paga. Entonces yo había dicho que, sobre todo los de la noche, tendría que tener una lista de quienes llaman y chequearlo, los que están marcados. Por ejemplo yo llamo, ellos llevan una planilla. En la planilla había uno que llamaba y no pagaba. Bueno ese ir la comisión y decirle –*Señor no llame más*. Pero siempre alguno dice, *-pero tenemos la obligación*. No, ninguna obligación.
N-No.
M-Si no paga. Gente viva.
N-Es igual que en un consorcio. Nadie se quiere responsable de un consorcio, porque la llaman para un día domingo, para un día sábado. Y bueno nadie, nadie quiere colaborar tampoco con nada. Nadie quiere hacerse cargo de nada. O porque dicen no, para que voy a ir si después discuten y no llegamos a nada. No voy más. No van.
El problema se lo tiran a otro.
N-Claro….
M-Por ejemplo cuando fue la última asamblea. Que no había presidente. Fueron dos personas que no eran socios. Hablaron mucho pero después dentro de la reunión me pude enterar que vendían, que iba a poner unos productos del pánico en todas las cuadras, las cámaras, lo otro.
N-El botón.
M-El botón. ¿Yo te digo qué es? Un negocio para ellos y nos destruyen a nosotros. Ahí se cortó enseguida. Venían con esa función.
N-Pero habría que exigir… Cuando se hace una asamblea, casa por casa ir diciéndole porque, para el bien del barrio, para ver si quiere colaborar.
M- Cuesta ir. Yo siempre decía.
N-Cuesta tocar el timbre.
M-Tienen que poner…
N-Por ahí también te pueden decir, usted tiene algún beneficio. Lo que él decía la vez pasada. Si voy cuando es la reunión y le digo se paga dos mil pesos a cada uno nos van a sobrar personas.
M-En una asamblea.
N-Pero como todo es gratuito. Entonces nadie quiere dar su tiempo o molestarse o decir bueno sí. No, no colaboro. Y bueno y así es. Pero dentro de todo…
M-Pero siempre…
N-Camina.
M-Las situaciones
N-No dejar de tener la cu…
La custodia.
N-La custodia.
M-Ahora siempre digo en las asambleas hay que poner en los programas hacerlo un poquito… no? Hacer sentir miedo, pero como que algo pasa.
N-No, hacer sentir responsable al vecino.
M-Por ejemplo, para que vengan a la reunión. Si uno ponen "*crecieron los secuestros*" Vienen. O hay más robos en el barrio o puede pasar esto o… Hay que hacerle sentir miedo para que la gente venga. Porque es así.
Lamentablemente es así.
M-En la segunda vinieron todos ¿Por qué? Porque tenían miedo que deshiciera esto. Entonces eso, la última dijimos bueno Jorge hablo y todo. ¡No, cómo vamos a perder esto! Justo esta chica de la esquina de casa, se ofreció. Yo dije mira no es una cosa que te roba el tiempo, son responsabilidades de cargo, pero una vez por mes uno puede. Entonces yo quedé en el molde porque yo también ya estoy cansado de

que bueno, tengo mi trabajo y todo, pero hay gente joven que puede entrar. Y bueno se ofreció esta chica.
N-Además hay mucha gente nueva en el barrio.
Mucha gente me dice no, no pago más porque no me sirve o porque yo no lo uso.
M-Si le llega a pasar algo, ahí se va a dar cuenta.
¿Para ustedes cuál es el fin del servicio?
M-Para custodiar. Por ejemplo…
N-Para todos, para resguardar. También es la seguridad de todos.
M-La señora de al lado.
N-Para el que entra el auto y el que no.
M-La señora de al lado. Por ejemplo un sábado va a la peluquería y no llama a la custodia y siento gritos, y sirenas, todo. Me tocan el timbre, salgo y a ella la habían secuestrado.
N-La entraron, la largaron. Por allá, pobre.
M-Todavía le dije ¿Por qué no llamaste? -*Y para qué?* -No, si pagas llama y ya se curó. Porque cada vez que entra o sale lo llama. Una cosa es, yo no voy a entrar el auto o molestar el coche
N- Cada cinco minutos. Entra y sacarlo.
M-Voy a La Genovesa. Llamo, saco el auto y lo entro. Ya sería un abuso. No creo que haya, pero…. eso es lo principal.
Una señora vio a dos tipos en un techo y llamó. Justo paga el vecino. No importa eso, si paga o no paga. La señora no va a decir no paga, no llamo…
N-No llamo. También es para ella, aunque no paga, ponele es también seguridad para ella porque pueden saltar para el patio de ella y quedarse en su casa.
M-En su casa. En general la mayoría….
N-Nosotros por ejemplo ahora estamos a la custodia, digamos de esta casa de la esquina, que está vacía porque la señora falleció. Y hay una persona que es de la familia que aparentemente va a venir a vivir y todavía no sabe cuándo. Y hay otra persona del barrio que parece ser que escuchó que se quieren meter acá. Bueno entonces la señora hay días que viene, se queda a dormir, a la mañana se va, deja la ventana abierta. Con la chica Nora y con Julia estamos mirando con Osvaldo. Estamos mirando cada rato. Yo salgo y voy a mirar. Estamos cuidando de que no se meta nadie.
M-Si se mete alguien hay que llamar al 911.
N- ¿A quién tenes que llamar? Enseguida a la policía.
M- A la del barrio y al 911.
N- Ellos te digo.
¿Cómo es la comunicación con los vecinos?
M-Sí.
N-Nosotros tenemos el teléfono, sobre todo de estas dos chicas que viven de la misma época de nosotros también pero ella y yo vivía allá. Bueno cualquier cosita me llaman. -*Nélida mira tal cosa, tal otra. Fíjate por la ventana*. Yo si veo algo, me fijo. Salgo, hago que miro para allá. Y vamos teniendo comunicación, con los vecinos cualquier cosita. Uno mira, cuida.
Hay una relación entre sentirse inseguro y vincularse con los vecinos. Uno teniendo el vecino que lo conoce.
N-Claro.
M- Ya sabe quién es.
N- Te sentís más tranquila también.
Si tiene que salir…
N-Claro. Mira por ejemplo Mariana se levanta temprano, más temprano, muy temprano. Y este señor de acá enfrente tiene el kiosco en frente de la Sagrada Familia. Y no llama. No sé si paga o no, pero no

llama a la custodia y sale. Mariana está mirando de la ventana como custodiando para ver que salga el hombre, que no le hagan nada por cualquier cosa, porque ella en seguida ya marca el 911. Bueno. Ellos no sé si pagan. Ahora me parece que se fueron de vacaciones porque está todo cerrado. Después viene más o menos alrededor de las 8 y media, 9. Viene porque se queda el hijo y después se va más tarde, pero tan temprano. Lo mismo que Antonio que se va temprano. Uno si sabe que la gente sale, el mirar.

Sí, si sabes que vecino sale, salen juntos.

N-Claro, claro. Uno va saliendo, va mirando. Qué se yo. Cualquier cosa por teléfono y nos avisamos. Esta chica también cuando se fue de vacaciones me dejo el teléfono de la mamá. Cualquier cosita. Si siento ruidos, que llame a la mamá. Y así vamos colaborando entre los que estamos más cerquita. Viste porque, por lo menos darnos una mano. Cuidarnos entre nosotros.

¿Cómo ven a la Argentina en estos últimos años desde que volvió la democracia? ¿Qué cosas han mejorado? ¿Qué avances o retrocesos ven en el país?

N-Yo en este tiempo es que es un desastre.

M-La corrupción es muy grande.

N-Es mucho la corrupción. Son cuatro.

M-La justicia.

N-Cinco, diez que viven a costilla de los cuarenta millones. Entonces la verdad que, o sea no veo.

M- O sea la democracia se mantiene el nombre, pero después es un poderío de cada gobierno. Cada gobierno de turno si tiene mucho poder como está pasando ahora no lo va a hacer. Yo siempre dije por ejemplo la época de Perón y Evita, yo era delegado general de la UES. En aquel entonces existía la UES, Unión de Estudiantes Secundarios. Bueno la Unión de Estudiantes Secundarios no era mucho de izquierda. Yo por ejemplo, yo era presidente del Mariano Moreno de Buenos Aires. Siempre me venían a ver y yo lo primero que preguntaba era ¿Qué promedio tenes de nota? Tanto, tanto, tanto. Entonces qué es lo que te pasa y ahí si actuábamos. Ahora no. Ahora es un Centro de izquierda, de no estudiar, tratar de campearla y todo. En mi época, la Facultad la mayoría de las materias eran quince bolillas, había clases especial de matemática, de contabilidad, todo, pero cuando iba a dar examen…. (*Corte)*

Volvemos a la democracia. En la época de Perón por ejemplo era muy… Perón y Evita incentivaban el deporte pero cien por cien, la sociedad de fomento le daban camisetas, le daban pelotas, era para ayudar a los chicos. No había chicos en la calle. Iban a los Centros. Después había por distintos parques, tenían natación. Todo, todo eso se destruyó, nadie hizo nada.

Entonces vos dirías que…

M-En decadencia vino.

¿En cuestiones políticas vos te consideraste en un momento peronista?

M-No, soy peronista. Por eso siempre digo el peronismo… y lo he dicho en reuniones: "Si Perón y Evita se levantaran creo que la mitad de peronismo desaparece".

Muchos de los que son Kirchnerista tiene extracción Peronista y hay muchos que dicen que no están de acuerdo con el gobierno porque son Peronistas.

M-Porque se hacen internas. Un gobierno de internas no es democrático. Se habla de democracia nada más en la gente.

N-En la palabra.

M-Pero es una izquierda, pero cerrada. Y el kirchnerismo salió de la izquierda. Porque la juventud kirchnerista son todos de izquierda. Cuando desaparezca esta mujer, el Kirchnerismo vuelve a su rama que estaban participando, porque son como los partidos políticos que… Antes el partido político, por ejemplo, el radical era radical y nada más. Después empezaron las internas y entonces se van armando distintas ramas y la que tiene más fuerza es la que va adelante pero no…Antes estaba también por ejemplo Alende, estaba en el partido intransigente ¿Por qué? Porque se salió del radicalismo. Ahí fue cuando fueron saliendo. Acá tiene que haber fácil, dos partidos tendría que ser. Dos partidos o

peronistas o radicales, o socialistas. Son tres ramas peronistas, radicales y socialistas. No, veinte partidos y cada interna. Por ejemplo yo veo que se van fundando partidos pero juntan gente de que se va saliendo de cada rama de los partidos radicales y forman internas. Pero acá, es como digo yo, pasa con el Frente Renovador no? Y pasa con el anterior que se reúnen diez políticos ¿Qué vamos a hacer? Vamos a llevar este plan. ¿Pero quién va a la cabeza? *Ah no, quiero yo, quiero yo, quiero yo.* Hay egoísmo. Yo lo veo en los economistas. Todos hablan, pero todos estudian distintos gobiernos, sin embargo la pata la metieron. Es como llevar a Cavallo salir a hablar de economía. No puede hacerlo. Eso es lo que pasa. Y la juventud le da el poder y disuaden y ya con el poder se pierde, se sienten fuertes y hacen lo que quieren. Y otro error de los partidos políticos y de los gobiernos, que si un economista hace un plan perfecto porque siempre se habla a corto y a largo plazo. Siempre fue corto, a largo plazo nunca hubo. En la Argentina, en otros países no. La economía la dejo José, entra Pedro, no siguen la línea. Y va cambiando lentamente. Es como pasa ahora que cambio de dólar de, que el dólar pasó con Menem. Tendría que haber ido en una forma escalonada subiendo y no estar diez años a un peso y de repente a 20, como hicieron ellos. Ellos enfriaron, estaba en 4 pesos, después tenían que llevarlo a 8. Y lo tiene que llevar más arriba. ¿Pero qué pasa? Tuvo que haber un choque interno como pasa con la huelgas. Las huelgas las pueden llevar para tener gendarmería y se meten adentro y le dicen bueno vamos dame todos los dólares y vení vos preso, a ver ¿De dónde sacaste la plata? Porque alguien le debe, eso que la gente va a vender puede ser, pero deben ser los menos. Para mí que a las huelgas las manejan el Estado, el Estado de turno. Le dan los dólares y siempre hay un cabeza, un puntero bah. Esa es la realidad. Pero desgraciadamente la Argentina cada diez años tiene unas caídas terribles que después cuesta remontarlas.

Si están todos diciendo que ahora se va a venir lo peor, la crisis.

M- Y sí. Lo que pasa es que….

N- Mira el que tiene trabajo hoy.

Ese es el tema, el trabajo.

N- El que tiene trabajo mal o bien o que tiene una jubilación más o menos y bueno, la va tirando. Pero…cuesta, cuesta remontar las cosas.

M- Yo te digo.

N- Cuesta mucho.

M-En la Argentina si sacan los planes sociales, "los planes descansar".

N- El plan descansar dice.

M- Se va del 6 o 7 que dice ella. Se va al 40% de desocupación. Es la realidad. Eso va a costar sacarlo. ¿Cómo lo sacas? No dándole aumento. Por decantación. Porque hay gente que está cobrando 9, 10 mil pesos, estando en la casa, vago y cobran 10 mil pesos. Planes y planes y planes. Entonces eso al no darle aumento, se va echando para atrás y tiene que ir desapareciendo solo y cuando quieren aumento, decirle que no. Que no pueden porque siempre lo da en base a nosotros. El gobierno da una orden pero, ¿de dónde sale? Del bolsillo de cada uno.

O de las mejoras que se podrían hacer en educación.

N- Que se podrían hacer. Claro. Porque a mí me parece que sería más digno y más sano para los chicos y todo ver que el padre trabaja aunque sea pintando una escuela.

M- Un hospital

N- O un hospital.

M-Dale de comer a los enfermos.

N- Lo que sea y trae un dinero que lo ganó trabajando. Para mí me parece que es muchísimo mejor, porque la verdad sino…

M- Las mujeres por ejemplo emplearlas en los hospitales para limpiar, para darle de comer…

N- Hay tantos trabajos para hacer. Tantos trabajos. Porque mira, tengo una prima que justamente la semana pasada la iban a operar de cadera en hospital Rivadavia. Un hospital escuela que toda la vida fue una cosa maravillosa. Bueno tiene un cuerpo médico que es una hermosura, pero no hay personal. Entonces la hija de mi prima, decíamos nosotros, que después no la pudieron operar por un problema de que le faltaron glóbulos rojos. Le están haciendo un tratamiento porque dice que tiene miedo de que pueda pasar algo en la operación. Entonces la hija, es única hija, no tiene el marido y dice: "*Ay no yo no sé cómo será lo de la visita, yo me podría quedar?* Ah nos haces un favor, si no hay personal. Así que dice yo me quedó y ayudó acomodar a otra señora, una viejita que hay ahí, que estaba al lado, que no tenía casi familia. Le ayudaba cuando…. porque no hay personal. Entonces toda esa gente del plan mira si tiene para hacer para trabajar. Pero…
M- Tiene. Ahí los planes se caen, porque al no ir a trabajar…
N- Pero le dan…
M- Yo por ejemplo…
N- Le dan trabajo digno.
(…)
N- ¿Y acá cuánto hace que no pasa el barrendero? Un montón. Tenemos denuncias por todos lados. Te llama la delegación. A mí me llaman todos los días de la delegación. –Señora *¿Pasó el barrendero?* – No. *–Bueno, gracias*. Mañana vuelven a llamar *–Señora ¿Pasó el barrendero*? No. Y no pasa nada. Entonces vos decís. ¿Cómo? ¿Cómo es esto? Es cosa fea, porque por lo menos que sé yo, antes vos veías el barrio todo limpito. Todo prolijo, lo mismos carros. Porque ayer estábamos mirando con mi hija, pasaban los carros y lo que no les gustaba lo desechaban y lo tiraban ahí por la calle de al lado de la otra cuadra, dejaron una bolsa, dejaron un montón de cosas, acá dejaron un saco.
M- Porque antes lo tiraban.
N- Y lo tenemos que juntar nosotros porque acá no pasa el barrendero, brilla por su ausencia también. Viste. Así que, son cosas que… todo eso hay que conversarlo. Yo por ejemplo, nosotros cuando Mariana una vez cada quince o veinte días hace limpieza general. Se baldea todo la calle, se junta toda la basura, las hojas. Pero después…
Igual el barrio está limpio porque la gente tiene…
N- Es la gente que tiene quien le limpia o uno va limpiando y va acomodando, pero también es una lástima porque siempre fue un barrio ejemplo. La verdad que sí. Siempre porque a veces decían *–¿Dónde vive usted?–* En el Barrio Nuevo. *–Ahh,* viste era una cosa porque el Banfield Viejo y a este Nuevo. Tan lindo, viste.
Lo fue haciendo la gente con su propia acción.
N- Y sí también. Tratando cada uno de poner, que sé yo, lo más acomodado posible para que se vea lindo también.
M- También está bien ubicado para ir a la Capital, es rápido. No es que vos decís, estás lejos. El Pueyrredón. (El puente).
N- Y acá enfrente para ir a Banfield también el colectivo.
M- Lanús.
N- Yo por ejemplo tomo para ir al cementerio para ir a ver a mi hijo, tomo el 177 y con ese voy y vengo. No tengo que trasladarme de un lado para el otro. Ni nada. Y lo tenes acá, a un paso. Para Lomas, para Banfield tenes movilidad para todos lados. Lo único que es muy tranquilo viste. Eso a mí me hace ruido. Tanta tranquilidad
Por un lado es lindo, pero por el otro lado también….
N-Si, sí. Demasiado. Demasiado tranquilo viste. Pero bueno.
Un señor decía que se habían perdido ciertos valores en la sociedad.
M- El valor, sí.

N- En cierta manera.
Las buenas costumbres.
N- Todo. Totalmente, totalmente. Eso es una cosa que la verdad que a veces uno dice tiempos pasado fue mejor, bueno, en cierto aspecto vale la pena recordarlo.
M- Los valores sociales se perdieron totalmente.
N- Se perdió el respeto, se perdió la colaboración con el vecino.
M- El saludo.
N- Viene los vecinos nuevos y te miran cómo quién sabe, quién son…. muchas cosas.
M- O en los negocios. La gente son valores que antes uno entraba en un negocio y saludaba. Ahora nadie saluda, nadie. Son los valores de la sociedad, cambio pero….
N- Es triste, la verdad. Lógico que nosotros te hablamos de nuestra edad, que tenemos 80 y 77 años. No tenemos la edad tuya. Pero a nosotros nos acostumbraron, nos guiaron con esa…
Normas.
M- Era así en todo, en el colectivo.
N- Con esas normas. Eso el respeto hacia el mayor, a una persona embarazada. Ahora…
M- Nada.
N- Viste, muchas cosas.
M- La sociedad…
N- Muchas cosas se perdieron. Es una lástima. Es una lástima. Cuando mi nieto era más… Mira, porque estábamos viendo en Mar del Plata, él estaba jugando con, en los Karting en la plaza y bueno. Y terminó de jugar, así que ya se le terminaba el horario y lo devolvió y le dijo –Muchas gracias. El muchacho le dijo y eso? Le causó asombro que un criatura le dijera gracias, viste.
M-Los valores sociales fueron para... se deterioraron de a poco.
N- El disculpe, el buen día. Allá por ejemplo en Mar del Plata vos subís al colectivo. -*Hola, buen día.* Está bien que se conocen son, pero a todo el mundo se saluda. A mí, yo subo y le digo: *Buen día* al colectivero. Viste, algunos te contestan, otros te mira como si –Esta vieja que me viene a saludar a mí. Pero qué se yo
Las acciones de uno no tienen que ver con el otro.
M- Claro.
N- Claro viste. Pero se perdió. Muchas cosas. Se perdieron muchos valores de los grandes, de los padres.
M- El respeto.
N- El respeto, sobre todo el respeto por el señor mayor. Vos viste que antes veías un abuelo o alguien o lo quiero cruzar, ayudar a cruzar la calle. Hay cosas que se han perdido… que es una lástima. Bueno. Así estamos.
Cada vez mejor.
M- (*ajjajajaja)*
N- Ojala que pudiéramos…
M- Dónde estudias?
En la UBA.
M- En Capital?
Sí, en Capital.
N- Yo allá me conocía con todos porque me casé y me fui a vivir ahí.
Bueno muchas gracias.
N-Para cualquier cosa, estamos.
M- Por favor.
N-De nada.

- **PATRICIA**

¿Fuiste socia del CBN?

Cuando yo vine a vivir al barrio estuve un tiempo haciendo, me hice socia un tiempo e inclusive veía en las casitas así los logos que en ese momento te daban como una tarjetita así para poner en las casas. Después tuve unos episodios, cuando tenía algunas reuniones familiares acá de delito. Ponele dejaban el auto estacionado familiares míos en la puerta de mi casa y en ese momento le habían robado el pasacasete, documentos y demás. Y después yo tuve que dos episodios de delito acá en mi casa cuando yo venía de trabajar. Yo venía con el auto y cuando subí el auto al garaje cuatro individuos en un auto bajaron todos armados y me golpearon, amedrentaron. Eso fue una vez. Otra vez me pasó algo similar, a los años. Después en otras oportunidades dejaba el auto y me robaban una cubierta. Entonces cuando ya tuve tantos episodios de delito de ese tipo viste, de experiencias ya directamente, dije bueno, la cuota no la pagó más. Porque imagínate que si yo estoy pagando una cuota para que me cuiden y no tengo el servicio que quiero bueno, no me sirve, es una… viste… dinero tirado al divino botón, me cuido yo y ya está. Es lo que pasaba me entendes. O sea no sentís que me respondiera. Inclusive en ese momento no se veía tanto vehículos policiales como se ven ahora. Por ejemplo, yo vengo en diferentes horarios y tenes el vehículo policial, la camioneta, la camionetita de la Municipalidad de Lomas. O sea tenes una serie de movimiento que antes capaz no se veían tanto. Capaz que antes era un solo vehículo, que era de la seguridad del barrio y no veías lo otro. Se ve que al incorporar lo otro a nivel barrial o que se yo a través de la Municipalidad hay más afluencia de vehículos que ves. No sentís tanto. Pero igual delitos siempre te enteras. Porque cuando no te pasa a vos, yo estoy afuera contando el pasto, viene un vecino y me dice sabes que la otra semana, no escuchaste tal cosa o tiros, o esto. Al muchacho de acá la otra cuadra, también habían venido en una moto que lo quisieron amedrentar para robarle. Así que, o sea es una constante digamos en el barrio. Porque te dicen que vienen de barrios marginados de afuera o pasando con carritos, entonces es un tema.

Estás todo el tiempo….

En el caso mío básicamente fue que fui socia y en el caso donde me sentí como víctima de un servicio que no me ofrecía ninguna seguridad ni ningún respaldo ni nada me pareció inútil abonarlo. Es como que vos pagues un servicio de luz, o de gas y no te lo dan. Entonces ¿Para qué vas a pagar? Automáticamente le das de baja. Me entendes? El caso mío básicamente fue por eso, fue por un motivo. Donde no me sentí protegida y dije bueno, o sea imagínate que todo el mundo en su forma es un sacrificio para poder tener cosas que son al margen, vos tenes la luz, el gas, cosas necesarias. El tema de la seguridad también es necesario, pero de repente capaz haces un sacrificio por pagar esa cuota. Si no te da un resultado satisfactorio bueno. ¿Qué estas pagando? Capaz te estas privando de otra cosa para pagar esa cuota, inútilmente porque no le encontrás un beneficio, un fin. Entonces básicamente en el caso mío fue por eso. Pero no sé en el caso del resto de la gente. Inclusive ves muchas casas que están asociadas o la gran mayoría del barrio. Inclusive venía una persona a cobrarme en ese momento, que pasaban a hacerte las cobranzas mensuales. Y ya dejé de pagar.

¿Y cómo te respondió la persona a la que vos le pagabas?

Mira yo no sé si… Mira porque fue hace muchos años atrás. Pero en ese momento yo no me acuerdo si deje de pagar y ya viste no venía, o no nos encontrábamos por los horarios, viste y ya dejo de venir. Y ahí fue. No es que fue una cosa…

No es que dijiste: mira no voy a pagar más…

No, no. Yo creo que no fue una cosa conversada digamos. Una cosa, obviamente que yo lo opine siempre, pero no es que tuve un lugar donde pude volcar *-mira que no soy más socia por este tema, entendes?* Así que, o sea pasaba la cobradora y todo, pero no, ya después no sé si cambiaron porque también en ese momento…., a veces cambian los cobradores, viste, entonces. Si fue una reorganización burocrática de ellos. Ya capaz que eso más el tema de que yo ya no pagaba, capaz que se juntó en ese

momento para que pasara desapercibido o que nadie me dijera: mire debe tanto o qué pasó por lo cual ya digamos se retira de…

Y si hubiese venido a preguntarte alguien de la comisión ¿Hubiesen seguido?

No sé si hubiese seguido. Pero si me pasa en otras cuestiones que también escuché a las personas que de repente cuando vos haces un reclamo o esperar algo, cuando estás haciendo un reclamo, si te dan una respuesta ya cambia el tema, porque te sentís escuchado. O sea a pesar que de repente no te puedan resolver el problema que vos tenes, por lo menos si te dan una respuesta, digamos, se están manejando con respecto, como vos a la persona. Si vos estás haciendo un reclamo y están diciendo algo esperar que alguien te escuche, te de una devolución. Ya con el hecho de que te den una devolución, independientemente de que no hubiera tenido la seguridad que yo pretendía por lo menos me hubiese sentido oída. Entendes? Considerada, por decirte de una manera. Porque de repente si alguna vez te ofrecen un servicio y vos pagas, te están considerando para tenerte en cuenta como socio. Entonces de la misma manera si vos te desasocias o pasa algo por lo que no, bueno ¿Por qué no? Es como una manera de que te siguen considerando, me entendes? En cambio como decís vos en el hecho de que nadie vino, nadie hablo. O sea pasó sin pena ni gloria el tema de que yo fuese una socia menos.

No porque seas una socia menos en el sentido, sino porque sos una persona que en un momento fue parte… Es como que cuando pasa algo con alguien, vos asumiste un compromiso y ellos también asumieron un compromiso con vos.

Exactamente. O sea cuando no tenes más un compromiso normalmente una persona da la cara o expresa una palabra para disolver eso que de entrada se hizo. Eso es en todos los aspectos. Cuando haces una queja contra un servicio, con algo que no te parece, esperas que del otro lado te digan algo. O sea tal vez no esperes a que te den una respuesta porque viste, o sea estamos medios acostumbrados a este país a que respuestas mucho no tenes. Es muy raro cuando tenes una respuesta, satisfactoria para el reclamo o para un pedido que vos haces. Pero de repente ya que te contesten o te digan algo, te da cierta situación de decir bueno me consideraron, entendes? que no es poca cosa. Porque es una manera de volver el respeto con el que vos estás llamando o preocupándote por algo. Bueno por lo menos estás recibiendo una devolución. Entonces eso me parece que estaría bien.

(…)

¿Cuál es tu opinión? ¿Qué pensas sobre la seguridad?¿Qué propuestas propondrías para solucionar el tema de la inseguridad?

Lo que yo te decía básicamente, o sea no por pensamiento propio sino por haberlo visto en los medios o en otros barrios como vecinos se unen o se solidarizan para situaciones así de inseguridad, que obviamente se fueron incrementando en vez de reducirse. Entonces bueno vos decís a la larga va a llegar un punto donde va a ser imposible vivir. Porque uno está puertas adentro. Como te pasó, venís vos hoy y bueno cerrar las rejas, cerrar el portón. Estas afuera cortando el pasto controlando, con perros o mirando para un lado, para el otro. Entonces siempre es mejor estar aliado con los vecinos o con un sistema de seguridad que no. Lo que pasa es que bueno la idea sería ponele, estaría bueno poner o este tipo de alarmas en los barrios, viste pero tomarlo como un tema verdaderamente serio que cuando uno empieza un proyecto terminarlo. Porque a veces pasa, que uno dice bueno nos reunimos, opinamos, después dan vueltas y no se llega a buen puerto, perder tiempo en las reuniones, perdes energía y al final no se llega a ningún buen puerto. Entonces el tema es que bueno si se llega a hacer algún proyecto o algo el tema es que se haga seriamente para llegar a un resultado. Porque no podes toda la vida dando vueltas o… mientras tanto la inseguridad sigue pasando. Entonces bueno, evidentemente lo que yo veo que está pasando es de puertas para adentro, de que cada uno se cuida a sí mismo, viste. Porque o sea yo no veo que la situaciones de inseguridad que a mí me pasaron, que a mí me narraron y todo no es que salieron vecinos y por eso se detuvo o porque alguno escuchó y llamó al 911 o gritaron o espantaron algo. Me parece que sigue siendo como me paso a mí que te estoy hablando de años atrás. Cuando me pasó a mí

que estaba con el tema de que yo era socia, del Centro del barrio. Bueno me pasó y en ese momento nadie me ayudó. Vos imagínate que años después de que se hubiese revertido esa situación, digo bueno me pasó a mí pero a otro vecino ya la cosa cambio. Después de años se avanzó en algo. Porque bueno prometen más o están más alertas o cambio algo o se implementó algún sistema. Y sin embargo no sucedió. Entonces bueno, sigue estando todo igual que hace años atrás o peor. Porque la cosa es cada vez es más individualista.

Vos no ves que algo…

Sí en realidad es como que, no sé si se institucionalizó o si ya pasó a ser parte de la vida común y normal el tema de la seguridad que no debería ser, como pasa con todo. Cuando no encontrás respuestas es como que haces un acostumbramiento. A vos de repente te cuentan una situación delictiva de un vecino y vos decís: "*ah, bueno*" o sea te lo contaron como te pueden haber contado el otro día cortaron la luz y tuvieron que venir acá a la vuelta a reponer estos aparatos de PCV y todo eso, pero no debería ser normal. Que a vos te cuenten un hecho delictivo no debería ser nada normal, que te acostumbres que te lo narren como una cosa como la crónica diaria. Pero bueno se… yo lo que pienso como me decís vos qué sugerencia o qué proyectos. En realidad el tema es en base a lo que ya se instauró lo delictivo. De poner una alarma o de acordar horarios con los vecinos pero en realidad el problema lo tenes que atacar para evitar la inseguridad. Uno está tratando de ver un resultado por la consecuencia, o sea para tener una calidad de vida de que no te pase nada. Pero la idea, digamos, que la inseguridad la tenes que atacar de raíz y eso evidentemente…. O sea uno dice los políticos o las leyes o demás. Pero vos fijate lo que está pasando ahora con los linchamientos, hay gente que está en contra, que los derechos humanos, que esto que lo otros, pero la gente está viendo un delincuente en una situación delictiva, van y atacan. Es como que está todo muy en carne viva, O sea en ese momento la gente no piensa en los derechos, de que es un ser humano, que debería ser juzgado, que debería… o sea esta todo tan, tan en ebullición, y todo en carne viva que pienso que la gente actúa por instinto y sin razonamiento. Y eso va a pasar peor porque es la consecuencia de no tener respuestas.

Y se empiezan a quebrar las normas de convivencia en una sociedad.

-Totalmente. O sea en realidad en vez de progresar estás retrocediendo. Porque vos imagínate con el tema del linchamiento es más o menos como antes cuando no están las leyes. Era el ojo por ojo y diente por diente. Cuando se decidió poner leyes es para organizar una sociedad un poco más progresista y que evoluciones. Entonces por eso se hicieron sistemas de normas y leyes para que la gente pueda convivir y pueda acatar esas normas y leyes. Entonces después de todo este tiempo que se pasó para avanzar con las luchas que se armaron y con todo lo que se pudo haber evolucionado históricamente, ahora en una situación de linchamiento estás retrocediendo todo lo que avanzaron generaciones y generaciones para tener un sistema de obligaciones, derechos, leyes, para que uno pueda, o sea tengas que cumplir determinadas obligaciones pero al mismo tiempo tener derechos. (…) Pero bueno es consecuencia me parece también de la falta de respuesta reiterada de todo lo que pasó con todas las situaciones de inseguridad. (…) Pero se cae en un lugar común el tema de que cuando tenes una situación de inseguridad la gente empieza con las marchas. Quiero pedir justicia porque por lo menos quiero que este no sea, digamos que por lo menos esto sirve que sea la única muerte. Caen todos en un lugar común y me parece que eso nunca llevo a nada. O sea hasta ahora no he visto que ese planteo haya cambiado en algo.

Siempre hay uno nuevo y entonces, ya es reiterativo también el hecho de la marcha.

-Sí, sí, sí, por eso te digo. O sea me parece que la falta de respuesta, o sea en realidad estaría bueno que en las comunas o en los barrios… El otro día estaba viendo una película que es viejísima, que es Made in Argentina y contaban en la película, a su vez los protagonistas de la historia de sus padres y los inmigrantes y de cómo se reunían en el barrio, viste para hacer por ejemplo la sociedad de fomento de ese momento. Entonces la sociedad de fomento representaba el progreso, pero el progreso

mancomunado, de todos los vecinos y de todos los que luchaban aportando un granito de arena para conseguir algo. Entonces en ese momento la sociedad de fomento se trataba de conseguir las redes cloacales, la extensión eléctrica, el bacheo de las calles o sea un montón de cosas que tenían que ver con avances y progresos, pero donde la gente se comprometía en la sociedad de fomento a participar. O sea no era algo que vos lo veías en otro. Eras participe, entonces, ese bache que se arregló o esa cloaca que se hizo un pedacito de eso. Si vos habías participado era tuyo. Porque cuando vos trabajas en algo o participas, te comprometes y llegas a un resultado tiene otro valor. Entonces imagínate años atrás que la sociedad de fomento no es ni más ni menos lo que me estás diciendo vos. En diferencia ponele con el tema de la seguridad del barrio, porque la seguridad del barrio vendría a ser una sociedad de fomento con el aspecto de la seguridad solamente. En la sociedad de fomento era más abarcativo para un montón de otras cosas. Pero a lo que me refiero que la gente se sentía orgullosa de participar en eso, porque el progreso y el avance de lo que se iba evolucionando y lo que se iba logrando te beneficiaban a vos, a tu vecino, al otro, a la otra cuadra, al barrio. Entonces era situaciones que sumaban.

¿Y por qué pensas que ahora eso no se da? ¿Por qué ahora…

A mí me parece básicamente por una crisis de valores. Porque en ese momento, o sea, se respetaba la palabra, no tenías que firmar nada, porque si te comprometías, te comprometías en cuerpo y alma. O sea, había toda una generación de gente que se manejaba por los valores, con las reglas, con las normas, con lo que se debía hacer y no se debía hacer y se cumplía. No te digo que no pasaba situaciones marginales o situaciones de calle o situaciones de falta de educación como ahora. Pero digamos me parece que eran generaciones de gente que tenía muchas cosas en común, de luchar, de situaciones de pobreza, de humildad pero con intenciones de progresar y de salir adelante. O sea, el valor del trabajo, el valor del esfuerzo, cosa que ahora me parece, que eso marca una gran diferencia. Porque si bien el tema del trabajo o lo demás es una crisis, no nos olvidemos del tema delictivo. Vos fíjate que la mayor cantidad de estadística más grande son los jóvenes. A su vez esos jóvenes tienen padres, o deberían tener padres o tutores que se hagan responsables por ellos. Así como la cultura del trabajo, bueno, enseñar las cosas buenas, los valores, o sea, por supuesto que es más fácil conseguir el último celular de última generación o las últimas zapatillas como dicen ellos saliendo de paño, o sea con un arma y robándole a la gente y ya está. Eso antes no estaba bien visto, o sea como persona eso no te sumaba para nada. En cambio ahora sucede y digamos a nadie le quita el sueño. Y verdaderamente es grave porque, digamos es tener la vida fácil a través del tema de un arma o el delito.

A los jóvenes no se los integra en el sistema y hay cuestiones identitarias. Ya que no los incluyen, hay por parte de ellos la creación de su propio grupo. Eso tiene que ver con la exclusión.

Sí, por supuesto. Bueno muchas veces, en muchos medios de comunicación cuando vos ves entrevistas o programas donde hablan los protagonistas que son digamos los delincuentes, ellos mismo te dicen *¿qué queres si el sistema nos deja afuera? ¿Qué queres? Si nosotros no tenemos para comer, no tenemos para acceder a los mismos beneficios que gente de clases más altas si tienen*. Entonces también en ellos como seres humanos vos ves determinados reclamos. Entonces ahí me parece que hay una falta de contención. De la misma manera que una sociedad de fomento en un barrio habría que plantear ideas para, en este caso también me parece, o sea, no solamente el reclamo de la víctima por el delito, el que comente el delito también tiene su reclamo, ¿dónde va a parar ese reclamo? Si hubiera una red de contención donde vos de repente empezarías a implementar como antiguamente era el tema del oficio, el tema de enseñar algo, el tema de contenerte emocionalmente, de darte afecto y amor. (…) No tenemos pruebas piloto donde veas que a un delincuente vos le diste amor y afecto para ver si esa situación revierte. Yo estoy segura que si revierte. Porque mucho tiene que ver digamos con esta cuestión de los suministros.

Puede ser que en algunos casos no. Pero otros sí.

O sea de repente en vez del hecho de que capturen, por decir de una manera, jóvenes hoy en día en la calle. Van a una fiscalía o a una comisaria, entran por una puerta y salen por la otra. De repente tener una idea un proyecto o un plan de decir, esta persona se le va a dar su libertad pero con determinados condicionamientos o hacer determinados lugares, viste como son, las granjas para el tema de la dependencia de drogas y demás. Lugares que no sean cárceles donde de repente estarían contenidos, privados de su libertad en cierta manera u obtenerla a través de premios, que se yo. Vos durante una semana o tenes oficios, les enseñas cosas, los contenes, los abrigas, les das alimentación, les das todas las cosas que ellos necesitan. O sea, en vez de darle castigo es como darle un premio. Pero a cambio de ese premio de primera instancia vos tenes que cumplir otras cosas, (…) pero vos después de una semana, o después de veinte días o un mes tenes que salir y tenes que cumplir con ir a pintar y terminar el hospital Evita por decirlo, tenes que reestructurar todo el hospital. (…) Imagínate que lo que yo te estoy diciendo es una cosa utópica, Es un grano de arena. Porque yo no tengo una situación o puesto directivo donde poder implementar, donde poder hacerlo, pero a lo que vos me decís qué ideas aportaría. Bueno, o sea, yo por lo menos, ideas tengo. El tema es que no tengo la posibilidad de gestionarlo. A parte una sola persona no lo puede hacer. En realidad necesitas grupos que compartan el proyecto común o sumen ideas con vos, a ver cuál es la idea que tiramos más a corto plazo se puede implementar y ver si da resultado. (…) Ahora después de todo ese gran numero obviamente que vas a tener ovejas negras que a pesar de meterlos en ese sistema o en esa prueba piloto, proyecto no te resulta, porque no tenes garantía de… total. Pero bueno llegado a ese caso se verá con lo que resulta dándole todas las posibilidades qué se hace con eso. Supongo que será un número ínfimo y menor en relación a lo otro.

Se supone que las autoridades funcionan para eso: Ministerios de desarrollo.

A mí me parece el tema de que todo los días escuchamos en la tele entran por una puerta y salen por la otra o de repente las cárceles ya están abarrotadas no tienen más lugar. ¿Qué hacen personas en las cárceles? Que a lo único que se decidan es a alimentarse, pelearse, perfeccionar el tema de delito con armas que aprenden adentro, con maldades que aprenden adentro. O sea, estando adentro les suma menos de lo que afuera. O sea cada vez les resta más. Pero es el mismo sistema. (…)

Si esa gente tuviera un trabajo, tuviera una casa, pagara los impuestos. Cada vez más generando gente que…

Por eso positivo. O sea, vos imagínate que el tema de las políticas cuanto implementaron acerca de abrir comedores. A mí me parece absolutamente inútil eso. Yo lo haría, pero a cambio de algo. Porque vos digamos, le están dando a una persona alimento y así como hay personas que lo necesitan porque son humildes y verdaderamente lo necesitan. También tenes toda la gente que utiliza el plan trabajar, viste que le dan de repente una cuota por no hacer nada en la vida, o por ser humilde y no haces nada. Distinto es que vos te den por ejemplo algo y te estimulen con una actividad bueno yo te pago tal cosa pero a lo largo de este año vos me tenes que hacer dos cursos carpintería y albañilería uno, ponele por decirte una cosa. Yo de repente te estoy dando algo, pero te estoy obligando a adquirir algo, que es un conocimiento de un saber, que eso no te lo va a sacar nadie y con eso que vos aprendes y el día de mañana vas a tener una mano útil para vos o para el vecino.

(…)

Vos tenes todas estas ideas y sentís en realidad las decís pero quedan en vos, no las podes expresar, tampoco se pueden ejecutar, entonces queda medio en el vacío.

-Claro exactamente. Vos decís: yo haría tal cosa. O como cada vez que pasa una situación bueno de delito porque es… porque viste que la gente: *ahí yo tal cosa, yo le cortaría la mano, yo lo metería preso, yo lo lincharía, yo….* la gente dice, tiene ideas, pero el tema que queda ahí, en una conversación familiar, en la conversación de amigos y punto porque no lo podes ejecutar. En este caso te pasa lo mismo. Yo tendría muchas ideas que tienen que ver con cosas positivas para sumar y no tienen que ver con poner un delincuente en la cárcel, que me parece sumamente obsoleto, digamos anacrónico, fuera de

época, inútil, un gasto total, una pérdida de valor humano, porque esa persona esta privada de su libertad y pasa los años. Con esos años podríamos hacer un montón de cosas. Es lo que yo te decía. Pero el tema es que no lo podes ejecutar, porque uno depende a través del voto de lo que ejecutan y llevan a cabo, los políticos.

(…)

Por eso volvemos al comienzo de la conversación que decimos bueno en una comuna o en un barrio vos tenes el Centro del barrio que supuestamente vos te asocias para te cuide y para que pase, para que se mantenga el auto, para que pase y te cuide más. A veces puede ser que a vecinos le sucede que les funciona o que está todo bien, vecinos que son solidarios con otros vecinos y siguen estando. A mí no me funcionó entonces me fui, es así de simple.

Quizás hay que buscar otras alternativas vecinales que sean más efectivas. ¿Cómo te relacionas con tus vecinos? ¿Les decís que te miren cuando entras? ¿Vos te vas de vacaciones?

Sí, pequeños detalles que sí. En eso, o avisamos o me avisan, yo te digo, te miro, quédate tranquilo, trato de ver, o sea mi propio domicilio y movimientos extraños, caras extrañas, en ese sentido sí. O avisar mira que están merodeando hace un tiempo unos días un auto, una moto. O sea, trato, todo lo que veo raro para mi propia persona lo trato de difundir y avisar en el caso donde puedo ver algún vecino, porque lo charlo con ellos. Pero inclusive en un caso ha pasado acá, de escuchar yo gritos y situaciones de dudosa procedencia a la madrugada y bueno. Tratar de llamar al 911 de estar atento y colaborar obviamente con la persona que vive al lado tuyo, enfrente o en la inmediatez donde vos te manejas. En ese sentido sí. Pero más que eso no, porque vos de repente decís alguna reunión para decir qué hacemos. No yo generalmente. Te doy un ejemplo burdo, un ejemplo tonto que no tiene que ver con el delito, pero si tiene que ver con la comunicación. El tema de los temporales con la caída de las ramas de los árboles o con poda de ramas o bueno no sé, de repente vos salís y ves que hay una montaña de ramas y de hojas y que es un desastre. Entonces yo agarro, pagó la tasa municipal, la tasa general de servicios, tenes un número que es la atención al vecino. Entonces llamo, digo mira en tal cuadra, de tal y tal calle hay un cúmulo de ramas, así y así y hace varios días que nadie viene a retirarlo. Tenemos dos problemas: primero que eso va a traer bichos y segundo que si alguien ve eso de otros barrios o de las cercanías empiezan a tirar desechos o cosas que también provocan disturbios. Entonces eso no es que voy vecino por vecino y les llamo, qué les parece si eso de llamar o por ejemplo se rompe un farol y el farol está iluminado la casa de enfrente y la mía, no voy y le tocó el timbre al vecino y le digo viste que… o sea, ejecuto. Tomo decisiones, llamo, hago el reclamo mira se rompió el farol, inclusive faroles que no están en mi vereda o en mi domicilio. Si es enfrente veo que pasan dos o tres días y el farol está oscuro, yo no sé si hicieron el reclamo o no, yo lo hago, y espero y trato de controlar a ver si me dan una respuesta o si pasó una o dos semanas, no me contestaron vuelvo a hacer el reclamo. O sea, trato de ejecutar cosas de lo que me parece que la cuadra tiene que estar limpia, tiene que estar limpia. Si hay ramas o cosas que no tienen, no son desechos personales, igual llamo porque sé que afecta a todo el barrio. Lo mismo que el tema de la luz y demás. Entonces ese sentido, no necesito tener una reunión o hablar con alguien para que diga que te parece nos ponemos de acuerdo, no espero, directamente lo hago. Lo que pasa es que el beneficio no es para mí, sino que es para todos.

Vos no esperaras porque sentís que…. porque no van a llegar a ningún acuerdo.

Me parece una pérdida de tiempo porque qué se yo, me ha pasado, en lo observable. Suponete se rompe el farol, pasan tres días, cuatro días y está toda la cuadra a oscuras a la noche. Una semana no pasó nada. Yo digo bueno u hoy hicieron el reclamo y no se lo evacuaron o no lo hicieron. Entonces ante la duda lo hago. Trato de buscar una solución a los que momentáneamente veo y visualizo que no lo tiene. Lo mismo pasa con las ramas o sea, llamo y ejecuto, listo. O sea, trato de hacer algo para mejorar la situación del barrio. En ese sentido es así. Por ejemplo tengo que cortar el pasto acá y veo que la casa de al lado bueno. Le doy una mano y lo hago porque me parece que si esta casa está ordenada y limpia y la

de al lado tiene unos pastos hasta el techo, está al lado de mi casa, está en la cuadra, está en el barrio. Si la persona no lo puede hacer y puedo darle una mano, se la doy. Entonces siempre estoy tratando en lo mínimo que uno puede, pavadas pero tratando de sumar como para ser un buen vecino o viste si te necesitan estar….

Para vos ser un buen vecino es estar pendiente, hacer cosas que podría tener una solución.

Sí, no espero, no digo bueno. Enfrente suponete podaron y tiraron ramas y quedó todo una mugre horrible, bueno que se joroben el del enfrente, *mira que abandonado, podó y mira el lio que hizo*. No, no soy de pensar eso. Directamente hago el reclamo y si viene el camión lo va a recoger, no importa que no sea en la puerta de mi vereda, en la franja donde yo estoy. Lo recojo, me beneficia a mí porque visualmente veo algo higiénico y prolijo y al vecino que no hizo el reclamo, ya está, ya le quedó la casa limpia hoy la puerta de su casa libre. Entonces no tengo esa cuestión de ir al choque, a la pelea, o esperar que el vecino haga. Si yo lo puedo hacer y gestionar lo hago. Lo que está a mi alcance lo ejecuto. Y si con esa situación de decisión que tomo, beneficio al otro mejor. No, no es uno dice bueno, me fijo en mi casa y mientras esté todo bien, pero los demás que se cuiden, se joroben o no! Para nada.

Vos pensas que el barrio está esa idea cerrada de que cada uno está pensando solo en lo suyo.

Mira no. No porque hubo situaciones por ejemplo de temporales que estaba la cuadra muy mal o de repente se cortó el tránsito por caída de árboles y demás. Entonces bueno situaciones donde converso o de repente si un vecino tiene mucha mugre y no pudo contratar un volquete o algo te dice bueno si ves algún carrito que pase y se quiere llevar… Se trata cuando te ven. No es que te van a tocar el timbre y pasen para… pero cuando te ven esas cosas se tratan de hablar. Yo vi actitudes, y mira que no tengo…. de que los vecinos tratan de cuidar o por lo menos de mantener. De no tener una situación de abandono… a ver me parece que cada uno en su lugar bueno trata de mantener o de colaborar. Si hay que llamar porque está la calle cortada, porque se cayó una rama y demás. En ese sentido me parece que somos colaboradores unos con otros. Y eso me parece que es lo que debería ser porque de última siempre que te pasa algo, sea situación delictiva o de enfermedad o de lo que sea, lo más cercano que tenes más que un pariente va a ser el vecino siempre. Entonces me parece sumamente esencial tener una relación mínimamente de respeto y de colaboración con el que está al lado tuyo. Todos los días del año. Así que en ese sentido es como decías vos del tema del barrio, de la reunión o… imagínate que si uno ya ejerce ese tipo de relaciones en el núcleo más chiquito donde vos estás obviamente. Si todo haríamos lo mismo bueno, crecería la cuadra, crecería el barrio, crecería la ciudad, crecería… lo mismo que hablamos antes. O sea, es una cadena.

¿Participaste en algún tipo de grupo? ¿Tuviste algún tipo de experiencia participativa?

No, no haciendo esas cosas no. Lo que si hago es por ejemplo involucrarme desde hace años con determinado vecino, de repente que tiene situaciones sociales, que no son llevaderas o que hay una situación de problema más tipo familiar donde la persona está más sola y en ese sentido ayudarla acompañarla, colaborar estar atenta a que no le falte nada, dentro de las posibilidades que uno tiene.

¿Vos estudiaste algo relacionado? O es porque…

Yo soy licenciada en psicología. Pero no es que lo ejerzo ahora actualmente pero…

(…)

Con respecto al CBN, ¿Nunca te interesó participar? ¿Qué idea tenes sobre la organización?

No, no. La verdad si te soy sincera, no conozco mucho acerca de la participación de cómo es, porque no fui a las reuniones. En realidad, no es que fui a ver de qué se trataba. Básicamente por el hecho de que bueno, cuando yo vine no es que me dijeron: *Bueno mira que esto es un Centro del barrio donde todos los vecinos cada vez, u*na *vez cada quince días se reúnen para ver la ideas que tiene el barrio para hacer alguna votación de las cosas de mayor gravedad que hay a ver si se puede gestionar, porque algún vecino de repente conoce alguna persona que tenga que ver con lo municipal o demás. Entonces poder tratar de…* No se planteó de esa manera. Cuando yo vine a vivir acá directamente pasaron, me

dijeron que se pagaba una cuota por el tema a la seguridad del barrio, por la ronda del vehículo y ahí quedó. Era más que nada una situación por el tema de la seguridad. No es como si hubiera sido una cosa de club de barrio donde vos tenías otros intereses, donde podías tener cursos de algo por decirte. En esos barrios de repente tenes algún club social como te decía antiguamente la sociedad de fomento, que además de darte, bueno situación de seguridad, tenes asistencia gratuita para cuestiones de salud, para cuestiones judiciales Te ofrecen otras cosas. Entonces vos de repente tenes otro tipo de acercamiento, porque te ofrecen otras cosas. Entonces es o cursos con aranceles mínimos o gratuitos porque los pueden gestionar de otras cosas y los pueden traer para que la gente del barrio vayan. O sea, no se planteó como una situación así, de hecho….no lo sé, no sé cómo es el tema si ofrecen a parte del tema de… como decís vos de la seguridad, otras cosas.

Podría ser también una cuestión social para que la gente se una…

Se acerque por diferentes intereses. Porque de repente una persona mayor puede ir porque tiene que sé yo, porque le dan anteojos gratuitos o un servicio de odontología gratuita que de repente una persona de Pami capaz que no lo puede pagar o tiene que hacer colas con esperas de meses. Entonces la persona grande se acercaría por eso. La persona joven se acercaría por algún curso o algún qué sé yo… una vez por mes se hace el baile o una rifa para conseguir fondos para el viaje de la escuela tal… Cosas que de repente unan a través de diferentes actividades. Entonces vos absorbes la gente mayor, la gente joven, la familia, no sé. Un montón de cosas que podrías implementar para hacer concurrir a un montón de gente como decís vos de diferentes estratos, de diferentes características, de diferentes edades.

Quizás hay gente que quiere participar pero no desde el ámbito de la seguridad sino en cuestiones sociales. Aunque siempre se propusieron nunca se pudo llevar a cabo cuestiones sociales y culturales. La falta de un lugar físico resulto crucial creo para que no se pudiese implementar. Por ejemplo vos que sos licenciada en psicología podrías decir tales días.

Obvio. En tal día y tal horario puedo brindar asistencia psicológica gratuita para toda la gente que quiera venir en el barrio.

Sabes que tenes un lugar y el espacio para hacerlo.

Inclusive cierta situación de pertenencia. Porque vos imagínate que tenes un lugar físico se supone que si es del barrio bueno, lo vas a cuidar, va a tratar de que este bien, seguramente el que…. Volvemos siempre a lo mismo. Vos fíjate que el que tiene voluntad de aportar algo si no tiene situación económica o elementos para aportar, aporta una mano de obra de pintura. Cada uno puede aportar lo que sabe y lo que tiene ganas de dar. No tiene que ver con la plata, Y sin embargo estás dando un montón. Porque si vos de repente tenes que pagar una situación edilicia, de albañilería, pintura o carpintería, es dinero que tenes que sacar de una actividad para reforzar en esa.

Vos lo que darías sería tu tiempo, te contactaría con gente y se conocerían entre ellos.

Pero vos de repente en un ejemplo chiquito que estamos dando de dos personas hablando empezar a sumar las redes y los aportes que vos podes sumar a eso. El día de mañana en ese grupo de pertenencia por decirlo del barrio, una persona no tiene o no accede a tal cosa. Bueno ya sabes que en ese lugar puede ir a plantear su inquietud, su necesidad, seguro algo va a aparecer. Entonces en definitiva todo tienen una situación positiva porque tiene una situación positiva de conocerse, de pertenecer a un lugar, de saber que te va a dar una respuesta en algún lugar o de repente si no tenes una respuesta tenes un conocido o alguien que puede ejecutar o gestionar para esa persona. Entonces estarías dando un montón de respuestas y de posibilidades para gente que no la tiene. A través de un lugar de redes sociales, de vecinos. Pero es como decís vos, capaz tiene que ser un lugar físico donde uno por lo menos se vea la cara y se encuentre. Porque vos decís bueno yo voy hago las cobranzas y demás y yo sé que se hacen reuniones cada tanto en la esquina de tal calle y tal calle. No es lo mismo. No es lo mismo que vos tengas un lugar de pertenencia, un lugar que vos quieras ir porque la pasas bien, porque te encontraste un amigo y te lo encontrás ahí solo, no es que viene a tu casa. Por eso te digo todo eso forma parte de la

ganas que tenga la gente, del tiempo disponible y de la situación también de la apertura mental de no pensar solamente en uno y en el entorno familiar y decir bueno, yo tengo mi trabajo, mis obligaciones, mis problemas, resolver las cosas de mi casa y nada más. O sea que tengas la mente abierta para de repente tener un ratito de tiempo para otra cosa que no sea lo tuyo propio, tu familia, tu casa, tu trabajo, tus obligaciones.

Eso es lo que forma comunidades. Tenes confianza en el otro, conocerse.

(…)

¿Queres agregar algo más?

No. Me parece que está bueno el tema de preguntarle a la gente si tiene ideas para aportar y que estaría bueno, de repente, de tanta idea, aportar, si se podría llegar a un buen puerto de sumar estas ideas y ejecutar alguna.

Me parece que a la gente le falta alguien que los una.

(…)

La unión hace que se…

Es como decía el dicho la unión hace la fuerza Pero como decís vos a veces en otros barrios o en otras cuadras de repente no sé si un líder, pero necesitas que alguien, o te diga bueno yo tengo tal cosa, participas? Bueno. A ver qué pasa. Pero de alguien que tome la iniciativa o lleve el carro para adelante. Mientras tanto, bueno, puede haber muchas ideas pero el de enfrente tiene esta idea en su casa, yo tengo la mía y así. Pequeñas ideas que se pueden aunar de alguna manera.

(…)

Muchas uniones se han logrado a partir de cuestiones de pertenencia al barrio. Quizás falta esa unión. Hay un problema de pertenencia.

Pero eso tiene que ver con un cambio de experiencias y de costumbres. Que la gente de repente ya se mueve en lugares o con el tema de shopping o con el tema de un supermercado más grande, el tema del vehículo que de repente vos tenes movilidad para acá para allá. Capaz que antiguamente o sea, como decís vos, que yo te decía el tema de los inmigrantes venían todos y lo primero que hacían era ir a vivir a conventillos. Entonces en un conventillo vos tenes un montón de gente que pertenecía al mismo lugar, compartía el mismo baño, compartía el mismo patio, compartía de repente una mesa en una situación de alguna comida. Porque no había un lugar donde podías comer vos con tu familia de otro modo, lo mismo para todos. Entonces esa situación de compartir actividades te hacía pertenecer más a un mismo grupo, porque tenías las mismas características mismas necesidades, misma situación de proyecto de progreso. O sea con todo lo que pasó en la vida de los avances y demás, se fue haciendo como más adentro, cada núcleo familiar o cada gente. Por eso ese tema de la pertenencia hacia el afuera es como que se fue perdiendo. No te olvides que antiguamente también estaba el tema del vecino o pone en la casa de soltera que yo tenía con mi mama en Lanús, los vecinos salían a la vereda se sentaban en algún momento de la tarde, se sentaban a charlar un rato. Yo desde que me vine a este barrio nunca lo vi eso. Es una cosa que tiene que ver con otro lugar, con otro tiempo, con otra época. Acá yo, mucha gente a los sumo, ves algunos chicos jugando a la pelota o gente cortando el pasto o lavando el auto. Pero no es que se reúnen los vecinos como cuando yo era chica a charlar, a sentarse a… También tiene que ver con la inseguridad y los cambios de costumbres. Entonces todo ese tema de los cambios de costumbres y de conductas y de más, puede ser que tenga que ver con lo que decís vos del tema de la pertenencia, de que no hay un lugar donde uno sienta que pertenece de la puerta para afuera. Aparte la pertenencia la tenes en otro lado, en un club, en lugares de amigos, en el country, en el shopping, otras alternativas que por obvias razones de un tiempo de progreso a esta parte aparecieron. Entonces se dejó un poquito el tema de la pertenencia del barrio, me parece o el tema de la situación habitacional de departamentos, de consorcios, de edificios. Todo eso te hace también estar más para adentro que para afuera.

Una vez solucionados todos los conflictos realmente necesarios. Cuando no hay necesidades básicas que son necesarias. Lo único que queda determinante es el tema de la inseguridad porque es algo que tampoco tiene mucha solución, porque no depende mucho de la acción de los vecinos.
Sí, es así, así como lo decís vos.
Entonces no hay como una necesidad tampoco de un problema urgente ni una necesidad de bueno yo necesito realmente….
Claro o que nos involucre a todos.
(…)
Entonces estamos siempre en el mismo tema de tratar de compartir o de querer sumar individuos con ideas positivas o con buenas cosas pero o te falta un lugar, o te falta la decisión o te falta el tiempo de que todos confluya en ese tiempo y espacio. Entonces siempre en algún lado hace agua el tema. Viste por la misma individualidad o por las obligaciones de cada uno, o por cómo fueron avanzando las cosas y cada uno se fue haciendo puertas para adentro. Entonces han cambiado muchas cosas en la sociedad que tienen que ver con estos cambios. Antes la sociedad de fomento era algo que si no pertenecías quedabas excluido, porque la única manera de progresar era juntándose participando. En cambio ahora de repente cada uno pudo obtener de manera personal e individual sus logros y sus cosas, entonces te quita esa parte de compartir. Vos tenes tus logros, el otro no.
(…)
El tema política. ¿Sentís que tendría que el municipio, el gobierno tomar todas esas ideas y reunirlas? La gente se queda con su idea porque capaz no tiene una respuesta.
Pero volvemos a lo que decías vos en un punto. El tema del popularmente conocido refrán "dividir es reinar". Capaz que a los gobiernos o a las políticas de los últimos años les conviene más dividir que unificar porque vos fíjate que siempre estamos en el mismo punto. Si tantas personas podemos pensar, ofrecer cosas y sumar, porque no llegamos a buen puerto. Si somos más lo que sumariamos. En un punto entonces, porque de última lo que está en vos te resta. Si son los pequeños grupos los que restan. Entonces me parece que desde las políticas, no hay un plan precisamente de dejar avanzar a estos grupos que unificarían o sumarían. Porque esto es fácil de comprobar, no es por un tema de conflicto o desconfianza. Si a mí me dieran un lugar o digamos una situación donde ejecutar las ideas que yo tengo. Vos me das un plazo de cinco, seis meses, ponele, es fácil de verlo. Lo que yo quiero llegar si en cinco o seis meses no consigo, listo desaparezco. Porque estamos hablando de cuestiones de lo que hablamos del delito, bueno aportar oficios, contención, alimento. Vos imagínate que si vos decís bueno para erradicar el delito nos vamos a reunir diez personas. Uno se va a dedicar a cocinar, otro fijar a tener conversaciones grupales, otro se va a dedicar a enseñar tal oficio, otro se va a dedicar a enseñar a leer y a escribir. Tenes un montón de aportes para un ser humano, nunca te va a faltar ahí quien te aporte algo. Entonces sería fácil de llevarlo a cabo. Porque si vos con todo esa gente que aporta algo hacia un ser humano o sea, es imposible que no tengas un resultado bueno, porque algo vas a sumar a esa persona, que nunca se le aportó nada y no se le sumó nada. Si se le sumó algo a una persona ya el resultado no va a ser el delito, va a ser otro. Ya al cambiar el resultado, quiere decir que la práctica y la idea que vos llevaste a cabo te dio una función o un resultado. (…) Pero el tema es que tengas gente de repente que puedan implementar esto. Con el tema político es mucho bla, bla, mucho conseguir votos y mucho conseguir viste, bueno. Yo quiero tener mi puesto pero a nivel ejecutivo. Yo no puedo creer que no se lleven a cabo las situaciones… no puede ser que de tanta gente que piensa, no hay uno que lo pueda implementar. Entonces lo que tenes que haces es que económicamente sea redituable para ellos. Porque si no lo revertirían. Entre tanto años y tantos políticos no me vas a decir que uno, no pudo hacer nada. Entonces evidentemente hay situaciones de no se llevar a cabo.
Yo no te digo solucionarlo pero si empezar a disminuirlo.

Es lo mismo que te pasa con el tema. Siempre volvemos al tema del delito porque es lo que está en boga. Siempre se dijo con el ejemplo, vos tenes una persona que sale de la cárcel, la emplearías en tu casa que venga a cocinarle a tus hijos o que venga a cortarte el pasto. El 90 por ciento de la gente te va a decir que no. Entonces vos ahí estas excluyendo a una persona, porque si la persona ya cumplió su condena y se tiene que reinsertar en la sociedad. Si vos le estas dando tu negativa estás siendo parte del sistema para que esa persona siga restando en su vida. No lo estás incluyendo. Entonces eso te perjudica, a todos. Entonces cómo podes hacer vos, como me decías hoy en la… cuando empezamos la charla, para incluir a esas exclusiones. Porque no dejan, si no dicen *sí, que reventado me vino a robar, hay que matarlo, hay que lincharlo*. No dejan de ser excluidos y van a seguir existiendo, si no son ellos, los hijos de ellos, sus hermanos, sus amigos, siguen siendo excluidos. Excluidos que te perjudican a vos. Entonces para dejar de ser excluidos, ¿Qué hay que hacer? Incluirlos. ¿De qué manera? Implementando lo que yo te decía a lo largo de la charla. De alguna manera incluirlos. O sea, tenes dos opciones puede que no resulte, pero puede que resulte. ¿Quién dijo que no resulte?

(…)

Es fácil dividir. Etiquetar a la gente.

Por eso te digo como el tema que salieron los country. Ahora los country son lugares sectorizados, donde de las rejas para dentro estamos los que vivimos en el country y afuera están los delincuentes. O sea, digamos la solución no es enrejar el mundo. O sectorizar el mundo. Siempre volvemos a lo mismo. (…) Porque si hasta ahora todos opinan que están en contra del delito pero nadie hace nada. A lo sumo los que hacen son cuestiones de mano propia o de linchamiento.

Cuando vos le preguntas a la gente que se puede hacer para evitar la delincuencia te dice que haya más móviles.

Es que yo voy al problema de fondo. Por eso te decía ¿Donde empezó el tema? El tema, o sea, a mí de que me sirve. Está bien el móvil puede ser lo inmediato que me puede proteger. El móvil agarra a un delincuente que está en la puerta de mi casa y comete un delito. Lo lleva el móvil, se lo da a la fiscalía. La semana que viene está acá en la esquina de mi casa, porque lo soltaron. ¿De qué sirvió? Porque vuelve otra vez la película en cero.

Si no es a vos, es a otro.

Por supuesto pero te quiero decir al contrario. Es una situación de doble inseguridad porque vos tenes una situación de delincuencia y después sabes que el individuo entra por una puerta y sale por otra y vos ya después estás perseguido porque si viene la revancha de que vos lo denunciaste o de que vos… Es peor aún que la primera vez que te pasó. Entonces precisamente el tema es ir al fondo, pero ya te digo, para ir al fondo necesitas tiempo y dedicación e intensión. (…) Pero si vos además a la gente le haces pensar. Vos tenes un delincuente que va a la cárcel, bueno que se vaya a la cárcel y se pudra veinte o treinta años. La gente lo piensa durante esos veinte o treinta años. Vos con todos los impuestos que pagas a diario, estás manteniendo la cama y la comida de esa persona. No lo piensan tan específicamente. Entonces yo considero que es injusto que a través del Estado y mis impuestos tengas que mantener a una lacra en un lugar donde no produce nada, que le tenes que dar abrigo y alimento y yo para tener afuera en la sociedad abrigo y alimento necesito ganármelo con el sustento y con el trabajo. Y cumpliendo reglas y norma en la sociedad. Entonces por un individuo para obtener un lugar calentito y comida tiene que hacer cosas diferentes a las mías. Somos dos personas que pertenecemos a la misma sociedad, con las mismas. Entonces me parece que es una situación de desventaja.

(…)

Ya que a través del Estado me sacan de mis impuestos para que tengan que alimentarlos, y darles cobijo y darles un lugar calentito. Bueno yo a mi vez pretendo que ellos me devuelvan algo. ¿Con qué? Con trabajo para la sociedad, no para mí. Es la forma de devolución porque es negocio. (…) Pero básicamente me parece que la intensión, o sea, la intensión de poner en práctica cosas que te parezca que

te van a dar un resultado positivo, practicarlas. Si ya con lo que hicieron durante estos años no se resolvió, de hecho las estadísticas te dan que el delito crece, ¿Por qué crece? Por las políticas….

La exclusión es cada vez mayor.

O sea si estadísticamente crece el delito es porque evidentemente hay algo que se está haciendo muy mal. No están haciendo bien, están haciendo algo muy mal. Pero bueno caemos en situaciones utópicas porque también caemos en el tema de la delincuencia. Me parece que es para la gente del pueblo, que para la gente…. los políticos tiene seguridad, van con custodia, se manejan en barrios privados. Están en lugares donde es muy esporádico y estadísticamente es muy ínfima las situaciones de delito con políticos. Los que se terminan perjudicando es el pueblo, es el trabajador, la gente pobre, común, no el político.

También capaz si hay uno que te roba a vos entra y sale, pero si le roba a un político que se olvide porque la va a pasar muy mal.

Claro pero se supone que las leyes son para todos. Así que hay cuestiones muy utópicas que uno bueno ya. Por eso descree de todas cosas de poner en práctica o participar. Vos decís bueno hasta ahora no se hizo nada, no me cumplen. (…) Entonces la desigualdad es tan grande, la brecha es tan grande que entonces bueno, hay descreimiento, falta de intensión de hacer algo positivo. Por eso siempre volvemos al individualismo: piensa y cuida lo propio. Porque digamos en la sociedad por vos nadie hace nada. Entonces siempre volvemos a la cuestión del individualismo, que en realidad no es lo que debería ser. (…) Porque prácticamente vos decís tengo que cortar el pasto, barrer la vereda, tengo que salir a comprar a un negocio, y son todas situaciones donde te sentís desprotegido. Donde deberían ser situaciones normales de la vida. Hasta una situación normal y cotidiana se convierte en toda una proeza hacer, porque no sé lo que me va a pasar en la calle. Entonces ese mismo mecanismo de pensar eso, bueno me quedo adentro, viste. (…) También a parte del tema de estigmatizar, todo el tema del delincuente, de que es morochito, si con tal característica, con barba, con esto, con los ojos oscuro. Situaciones donde la sociedad involuciona. (…) Es así, con los políticos pasa lo mismo, uno dice bueno la culpa es del político pero los políticos los votamos nosotros Entonces sigue siendo siempre una cadena. Pero básicamente a mí me parece que el problema es una situación donde no en muchos puntos, no les conveniente a la gente que gestiona toda la cuestión política el tema de inclusión. No es negocio la inclusión. No es para nada, negocio, o sea, lo que debería sí ser. Sería la idea. Porque sociedades o lugares donde vos no tenes desconformidad es donde mejor vivís. La gente vive más alegre, más feliz, más generosa, más solidaria, más comunicativa. Son todas cosas más positivas de las que menos.

(…) Me parece que cada uno desde su lugar, con su vecino, con su pariente con su familia, con su voluntariado de tiempo o con hacer alguna actitud positiva para uno y para la sociedad, me parece que suma tanto como uno que se va como un médico de frontera. Si cada uno desde su lugar, en su ámbito laboral, en su ámbito de amistades, barriales o lo que sea, hace su aporte a la sociedad, me parece que estaríamos compensando con la vida. Estaría todo bien. Pero hay mucha gente que suma y mucha gente que resta y mucha gente que nada. O sea, que de repente espera y no aporta. (…)

A la gente le falta asumir un compromiso.

Ahí está en la constancia de mantener el compromiso y asumir las responsabilidades. Todo tiene que ver con eso, pero por eso volvemos siempre al mismo punto. Los valores, las enseñanzas, lo que te dieron y paradójicamente como decís vos el tema de la exclusión, el tema de los delincuentes esta los no valores, lo que no le dieron, el amor que no tuvieron.

(…)

Entonces me parece que son más los que tenemos ese tipo de pensamiento que los menos, por lo cual si somos más ¿por qué no podemos sobre los menos?

Es una gran pregunta.

¿Entendes?

No sé si vamos a resolver el mundo.
También debatiendo, comunicándose y teniendo diferentes opiniones está bueno. Antiguamente la gente se reunía los filósofos filosofaban y la gente que discrepaba y algo llegaban. Nosotros no sabemos si discrepando y comunicándonos y conversando probablemente a algo lleguemos porque de eso algo va a salir para que sume para otra cosa. Así que bueno. Es positivo.
Tendría que haber más….
Más debate. Más participación, más comunicación. Más diálogo.
Hay muchos debates en los medios de gente que no sabe bien lo que dice, que no son especialistas.
Sí, no terminan sumando nada. Pero por eso te digo, o sea, uno va con el tema de las intenciones también. A veces mucho por el rating o porque bueno hay que llenar el espacio y hablando de eso que nadie sabe nada, suma. Y viste tenemos auspiciantes, entonces se va por eso. No llega a nada, no se escuchan. O sea, no suma. No nada. Porque vos, o sea, en una situación donde tenes gritos por todos lados, no tenes posibilidades de escuchar. Si no tenes posibilidades de escuchar, no podes razonar, no podes evaluar, no podes llegar a un resultado.
(...)
La comunicación básicamente. Vos que estás con el tema de la comunicación, cambió mucho. A mi manera de ver, muchísimo. Yo de hecho celular no tengo, no uso. Por una cuestión filosófica ya, viste. Está bien que algunos dirán bueno por cuestiones laborales y demás lo necesito. Está bien. Pero a mí me parece que no suma el tema de, para las comunicaciones en líneas generales, reemplazar la comunicación visual y de lenguaje simbólico de lo observable, de lo corporal y del contacto con el otro con una situación de que estén en una reunión todo con celulares. Me parece que resta muchísimo. Y eso a su vez es en cada uno bueno imagínate las comunicaciones en la familia, en el grupo de amigos. O sea, cuanta gente te dice sí, porque en casa estamos todos con la computadora o con el celular y no. La tele prendida y no hablamos. O sea, es muy común eso de que no haya diálogos en la familia, no haya relaciones, pasan las cosas y ah sí, pasa ya está.
Al no hablar no se conforma, no se llegan a acuerdos.
No te enteras de las necesidades del otro. Si el otro está bien, si está contento, si está feliz. Lo más importante precisamente de compartir en la vida. Saber el otro si tiene necesidades, si está feliz, si está alegre. O sea, si a vos tenes un sentimiento por el otro, un afecto o un cariño o lo que sea, que te acerca al otro, digamos, que te interesa sus situaciones emocionales, sus situaciones de alegría, de tristeza, digamos el compartir en la vida es parte de todo, no solamente lo lindo. Y en ese sentido me parece se limitó mucho el tema de lo que hablamos de la falta de diálogo, del tiempo y del compromiso. Todo lo demás. No es casual el tema del avance extralimitado de todo lo que tiene que ver con lo comunicacional. Hay un cambio absolutamente comunicacional importante. Y eso me parece resta muchísimo. Si bien suma en lo evolutivo a nivel progreso. Bueno como toda situación de progreso históricamente en las sociedades trae consecuencias negativas. Es así.
(…) Todo eso te está demostrando un quiebre en la comunicación en cierta manera. Bueno esto lleva a su vez a todo lo que estamos hablando del para fuera. O sea, de no compartir, meterse para adentro, de las situaciones de delito, porque nos sentimos mal y ¿a dónde va a parar? En casa no nos oyen. Entonces una cosa lleva a la otra.
(…)
Falta el contacto con el otro.
(…) Porque si te quedas afuera, te quedas afuera.
Muchas gracias Patricia.

- **SUSANA Y ALFONSO**

¿Hace mucho que vivís en el barrio?
Susana-Hace cincuenta años.
Hace bastante. Estás desde los comienzos digamos.
S-Sí, era una nena. Nueve años tenía cuando vine acá. Así que.
Te preguntaba el tema de la seguridad. ¿Cómo ves el barrio?
S-A mí me gusta el barrio, pero está inseguro porque están las motos que vos ves que pasan y son chorritos, vamos a ser justos. Eso antes, antiguamente no pasaba. En verano estábamos con la bicicleta, éramos chicos andando a la noche, no pasaba nada, nunca nada. Ahora ya los chicos tienen que estar adentro temprano.
Tenes más miedo que en otro momento.
S-Sí, tengo más miedo. Sí.
¿Qué medidas de prevención toman en tu casa para cuidarse?
S-Yo cuando vengo del trabajo me encierro y nunca más. No salgo. No. Para nada. Y me fijo bien. Y cuando salgo me fijo, me pido un remis.
¿Y le avisas a algún vecino?
S-No, tengo a mi primo enfrente, mi vecina de acá. Nos comunicamos los vecinos.
Hay mucha comunicación si alguien ve algo raro.
S-Claro, sí, sí. Siempre. Así que.
Y con el tema de la participación. ¿Alguna vez estuviste en algún tipo de cooperativa?
S-No, no. Nunca me…. Le están pagando a un coche que pasa. La seguridad del barrio. Yo no me puse en nada.
¿Y por qué? ¿No te interesó?
S-No sé, no. No sé cómo…será porque soy muy desconfiada de todo. Pero no, no. Me gustaría por ejemplo, ahora hay muchos casos que están haciendo mis amigas que viven en zona norte con el botón de pánico. Que tienen todos los vecinos. Entonces cuando salen con los coches con el botón si pasa algo tocan la alarma toda la cuadra. Eso sería bueno para mí entender.
¿Y lo hay querido implementar acá?
S-Nadie dijo nada, entonces yo no. Como yo no estoy en todos el día. Me voy a las cinco y media, vuelvo a las siete de la tarde. Es como que no tengo mucho tiempo.
¿Y si a vos te lo propusieran lo de botón antipático te parecería una buena idea?
S-Y sí la verdad que sí, sería bueno eso. Mi amiga también de Lomas, en el parque de Lomas, así hicieron. Lo de ellos está conectado con la policía. Ella tiene a dos cuadras, un destacamento de la policía. Y acá para que tengamos un destacamento.
Ese es el tema. Muchos vecinos comentaban eso, que ven que acá está medio desprotegido el barrio.
S-Perdón, yo la policía nunca la veo pasar. Yo no estoy nunca en todo el día, no puedo decirte, pero a la mañana no la veo. A la tarde cuando vengo no la veo. ¿A dónde está la policía? En Lomas sí que patrullan, eh. Ahí sí. Ahí intervienen los cochecitos, porque claro, es Lomas. Yo siento que al barrio, a los barrios los dejan a la buena de Dios, como quien dice.
Hubo toda una gestión para incentivar la seguridad acá en Lomas y en toda la zona de Banfield.
S-Bueno por acá la verdad que brilla por su ausencia.
Porque a veces anda o pasa el móvil del 911.
S-Sí pero ¿cuánto anda? ¿Cuánto pasa uno? Y capaz que pasa para allá, y después no lo ves más. Capaz en varios días. Entonces no es así. La seguridad está en patrulla todos los días.
Para evitar…

S-Para evitar y ver caras extrañas

¿Qué pensar que tendría que hacer la policía para prevenir o el municipio?

S-Y el municipio tiene un montón de camionetas, el 911. Las veo a donde las paran. Y bueno empezar a dar por zona, uno o dos que vayan por cada zona y no ponerlas todas en Lomas, controlando a los negociantes, a todos los de las Lomitas. Porque son, porque tiene plata, dicen. Y ponerla también en un barrio, que también hay gente que los días de semana sale.

Y vos no participas porque…

S-Nadie… yo no soy de llevar mucho la iniciativa. Viste. Si otro me dice, sí. Yo me comprometo.

Y esto de la seguridad que vos planteabas que hay en el barrio. ¿Alguna vez que vinieron a ofrecer?

S-No, acá no. Para mí no. No. Como mi primo paga. Y el guarda el coche acá, viste, yo no tengo coche.

Ah no le ves utilidad, quizás.

S-No, no le veo utilidad. No. No sé.

Viste que hay empresas de seguridad privada….

S-Sí mira el otro día, robaron en una casa que tiene ahí la alarma de… que va no sé adónde y le robaron. Le entraron y le robaron todo. Así que mira, no sé en qué tanto creer o no.

Y vos por ejemplo si vos en algún momento tuvieses la posibilidad de tomar algún tipo de iniciativa. Imagínate que se te ocurriese que estás en algún cargo. ¿Qué cosas harías por ejemplo para prevenir la inseguridad?

S-Que los policías sean menos corruptos.

Ves eso que la inseguridad, está relacionada un poco con… y lo que hace el municipio

S-Y también van a donde creen que ellos tienen que estar y no van a donde realmente se necesita.

Qué haces cuándo ves alguna emergencia o que le están robando a algún vecino?

S-Llamo al 911, como la otra vez que hubo un tiroteo allá. Escuché. Entonces llamé al 911 para que manden la patrulla. Yo no me quedó, no, no. Yo soy de… si tengo que ayudar al otro, no tengo problema. Siempre fui así.

¿Qué valores crees que este barrio tiene? Los vecinos….vos dirías bueno, son… ¿Cómo son los vecinos?

S-Mis vecinos. No tengo problemas en esta cuadra no tenemos problemas y nos comunicamos y todo. Ahora los demás de la otra cuadra no sé porque no estoy en todo el día. Yo me manejo en esta cuadra. Alguno que conozca, que saludo, pero nada más. Así que no te puedo decir los demás vecinos cómo se comportan. Yo te hablo lo de mi cuadra que es cortita. Además es una de las más cortas del barrio. Entonces, esta señora también tiene muchos años. Ahora esta señora no está, está viviendo en la Capital porque tiene problema ya de salud, tiene muchos años acá. Mi primo igual, la señora esa se mudó hace mucho, también. Así que no.

No tenes inconvenientes.

S-Tenemos una… dentro de todo tenemos unos vecinos buenos. Porque son poquitos.

¿Cómo se conformó el barrio? Hay muchas versiones donde la gente dice que algunos lugares se han perdido. Por ejemplo hay una disputa con el tema del San Juan de la Cruz, ¿no sé si lo ubicas?

S-Sí ahí iba el nene de mi primo. El nene que tiene 21.

Alfonso- Ese era un club.

S-Era un club. Ese era el club.

A-Iba a ser un centro comercial.

Hay una disputa por ese tema ya que podría haber servido como un lugar para reunir a los vecinos.

S-Claro, como un tipo… Sí, era eso. Iban ellos. Los chicos iban. Vino y se metió ahí el colegio.

A-No, no vino y se metió el colegio. Eso estaba en disputa por un pago que había con la consultora.
S-Entonces la curia…
A-Entonces había un juicio. El juicio es como que quedó medio parado. Y antes de que lo tomara la compañía constructora, no sé cómo fue se metió la curia. Ahí estaba metido Cacho, el diariero con el padre Esteban, me parece. Lucharon. Bueno antes de dárselo a otro, un colegio.
S-Sí, porque van muchos chicos acá del barrio al colegio, la verdad.
Algunos vecinos dicen que eso podría haber sido una forma de…
S-Una Sociedad de fomento. Que sería bueno si…. sería lindo.
A-Al principio era eso. Yo me crie ahí.
S- Sí, íbamos. Fuimos a bailar y todo ahí.
A-Jugábamos al futbol. Se hacían reuniones.
S-Eso es lindo.
A-Después se perdió. Pero antes de entregárselo a otro de afuera me pareció buena la idea del colegio.
Hay gente que me comentó que ese espacio había sido ocupado.
A-No, nosotros nos metíamos, que éramos chicos y estaba cerrado. Queríamos ir a jugar al futbol y saltábamos los paredones e íbamos a jugar al futbol, los sábados y los domingos. Nos juntábamos como treinta, éramos todos del barrio. Un día vino la policía…
S-De Villa Galicia.
A-De Villa Galicia. Dice están todos detenido, y entró uno con una lapicera. Estamos todos en pantaloncitos de fútbol. Nos llevó a…
Me lo comentó un señor. ¿Tuvieron problemas?
A-¿De qué vivían ahí?
No los que vivían ahí.
S-Bueno se metían a jugar.
Tenían miedo de que se metiera gente y que después robara a los vecinos.
A-En esa época no sucedía eso.
S-Si yo le decía que nosotros….
A- En esa época las casas estaban abiertas.
S-Sin rejas.
A-Vos veías al vecino del fondo. Era diferente la situación general.
S-Yo le decía que salíamos en bicicleta a la noche en verano andar y no nos pasaba…
A-Había algunos robos, había algunos robos, pero…
S-Bueno pero alguna pavada.
A- No te mataban, no te golpeaban. Robaban antes.
S-Antes el chorro tenía un código.
A-¿Entendes? Pero nunca hubo robos.
Yo tomo los relatos que me comentó la gente sobre esa época.
A-No, no, intento de gente meterse en el club, no. Que yo sepa no, viste.
S-Nunca me enteré yo.
Fue para darle un fin y que no lo agarrara otro para beneficio personal.
A-Uno tenía bronca contra la constructora porque nos cobraban sobreprecios para hacer las casas. Esto no se hizo de un día para el otro. Empezó en el 51 y estuvo parado.
S-No, en el 53.
A-Bueno no sé cuánto estuvo parado. Estuvo parado y arrancó de nuevo.
S-Sí, estuvimos más de diez años.
A-Y era toda gente trabajadora. Muy, muy humilde. Ahora se hizo un poquitito mejor porque… en ese momento estábamos cerca de la Capital. Vos acá tenías cloacas, agua corriente…

S-Gas natural, todo teníamos.
A-Vino gente con un poquito de poder adquisitivo y fue arreglando mejor las casas.
Estuve averiguando sobre las organizaciones que se han creado en el barrio. ¿Cómo ven ese tema? Le pregunté un poco el tema de la organización entre los vecinos. ¿Cómo es la….
A-Poca, me parece.
¿Muy poca?
S-Acá en la cuadra todos estamos comunicados dentro de todo.
A-Sí pero…
S-No sé los demás. Yo le dije no sé lo que pasa con los demás.
A-Bueno, yo porque tengo conocido acá a cinco cuadras con el muchacho de adelante, de al lado.
S-Son conocidos, pero…
A-El de la vuelta, que nos peleamos. Pero yo pasaba más tiempo cuando iba al trabajo que acá.
S-Es lo que le decía yo. Si yo me voy de mi casa a las cinco y media y vuelto a las siete y media.
A-Te puedo hablar un poco más de la Capital, que del barrio. Vivía en el barrio el sábado o un domingo, un día de paro.
S-Como hoy. Hoy nos agarraste porque estamos de paro….
A-Pero después nada más.
En cuanto a la participación ¿En qué tipo de iniciativas se organizaron?
A- Y uno medio no están participativo me parece.
¿Vos crees que es algo del argentino en general? O de acá de los vecinos, como que cada uno está en lo suyo.
A-Sí, me parece que cada uno está un poco en la suya. Es como todo el país viste. Cada uno cuida su quintita sin importarle lo del otro.
S-Es como en una casa, todos juntos, si no vamos todos juntos, y todos vamos por distintos lados.
Bueno lo que pasa es que también la gente quizás cada uno tiene sus problemas
S-Bueno todos tenemos problemas. Pero si vamos a cerrar los ojos sin ver lo que está pasando, es muy triste. Vamos a tener problemas más grandes todavía. Eso es.
¿Cuál es su apreciación del tema del barrio? ¿Está conforme? ¿Le gustaría vivir en otro lugar?
S-No, a mí me encanta el barrio. A mi dormir acá es una paz. Sí, no tenes tanto bochinche, ni. Dentro de todo tenes aire libre, limpio porque no tenes industrias alrededor ni departamentos. Por lo menos es algo, acá no se inunda. Nunca se inundó en los cincuenta años que yo estaba, vivía acá, porque es una zona alta. Me gusta mi casa, es cómoda, amplia. No en un departamento, de ahora que tenes que estar así para pasar. *(Hace un gesto de contraerse)* jajajaj.
Acá no llegas a tener muchos problemas con los vecinos eso también.
S-No, porque cada uno está en su casa. En un edificio tenes que compartir el consorcio, que no se haga ruido a tal hora, que no esto, no lo otro. Ahora las paredes que son de papel que escuchas todo lo que hablan los vecinos.
También, que son unos materiales.
S-Por eso te digo. Entonces eso no, yo no, me gusta mi casa. Me gusta el barrio, lo amo, así que.
-Le agradezco, muy amable.
S-De nada. Chau.

- **ANTONIA**

Si vos tuvieses que clasificar las etapas del CBN. ¿Cuántas etapas dirías que tuvo? Vos que estuviste en casi toda la historia del CBN.
Y no sé, realmente no sé si hay, si se puede clasificar en etapas. Creo que fue cambiando en sí, fue cambiando, pero quizás las dos etapas serían, serían tres etapas. Sería cuando todo empezó e institucionalmente estaba todo bien, que habrán pasado seis años. Después hubo una etapa donde hubo muy poco control, quizás estuvo relacionado un poco con la situación del país, que la gente dejo de pagar, de que había problemas económicos, había algunos problemas, así de que no había trabajo. Entonces la gente dejaba de pagar y estuvo un poquito a la deriva y después como que se reenganchó de vuelta y se trató de institucionalizar. Costó mucho más esa, ese pedacito digamos, esa transición que cuando empezó, como que se refundó y se consiguió la personería jurídica y después ahí más o menos estamos estables. Así que serían esas tres etapas. La primera sería hasta que empezó a decaer. Después estuvo un tiempo así, y bueno otra vez.
¿Lo relacionas con los períodos del país?
Sí. Claro. La situación económica era lo que marcó las etapas y además como la gente… Por un lado dejaba de pagar y por otro lado no se interesaba mucho, porque estaba ocupada con sus propios problemas, medio que esto quedó a la deriva. No había una comisión buena. Hubo gente que bueno… trató de hacer las cosas por su cuenta. Y si no hay unión, la cosa no va.
Podrías decirme los años. Un estimativo.
Y hasta el 97 fue la primera etapa y del 97 al 2005 fue la segunda y del 2005 hasta ahora. Esas serían las tres etapas. Es decir, donde yo más estuve fue hasta el 97 y después del 2005 hasta ahora. Y yo vi que en esa etapa intermedia las cosas estaban… estaba como acéfalo, es decir, todo estaba acéfalo, el país y las cosas, el Centro también.
Y cuando esto empezó que justo fue la época de los noventa ¿Vos sentiste que la gente colaboraba? ¿Qué quería participar? ¿Cómo fue al principio?
Sí, al principio sí. Al principio llegamos a tener creo que mil cuatrocientos socios, al principio. Pero era otra cosa. Era lo que debió ser siempre, un servicio para tener algo. Porque la gente llamaba a la comisaria o pedía ayuda y nadie se la daba. Me acuerdo que no había patrulleros, no había personal, estábamos muy solos. Entonces se nos propuso a un grupo de vecinos, a los que fueron a reclamar seguridad a la comisaria. Les propusieron que nos integráramos de esta manera. Se hizo una reunión muy grande en la iglesia, la parroquia de acá del barrio y fue mucha gente, porque había mucha inseguridad. Te estoy hablando del año 91. Entraban a las casas, rompían las puertas a patadas, a plena luz del día. Cuando la gente llegaba tenía la casa vacía. Eso pasaba cuando iba a comprar el pan y volvían tenían el camión estacionado en la puerta. Todavía se ven muchas puertas que están rotas, que todavía están de esa época y bueno. El recuerdo es muy feo. Por eso vino mucha gente y la colaboración fue a tal punto, que sin saber que esto iba a llegar a lo que llegó. La gente en esa misma reunión, se hizo una lista, y la gente empezó a aportar plata, sin estar nada todavía. Todavía no se sabía lo que íbamos a hacer y la gente ponía. Hay una lista de gente que aportó en ese momento, bueno para arrancar. Y después tardó como cinco meses, hasta que arrancó. Porque hubo que ir a La Plata, a pedir el servicio. Después hubo que ir a la municipalidad para hacer el estatuto y todo eso, que fue reconocida como entidad de bien público recién en el mes de julio. En el mes de junio se empezó a cobrar y en el mes de julio recién arrancó el servicio hasta las diez de la noche, con autos que traían los mismos policías. De hecho y se les pagaba algo de la nafta y así, sin teléfono obviamente. Se comunicaban con handies. Ellos desde la comisaria los mandaban a donde tenían que ir, porque la gente tenía que llamar a la comisaría. Después bueno con los años tuvimos una radio nosotros particular y después el famoso movicom, que

era como una valijita. Así fueron pasando todas las etapas hasta bueno hoy estamos comunicados con celulares, como vos ya sabes.

¿Cómo se determinó el tema de la zona de influencia? ¿Cómo se dijo: "Bueno de acá hasta acá"? ¿Por qué se estableció que iba a ser Roldán, Granaderos, Pedernera el límite?

En si empezó más que nada por el tema del Barrio Nuevo, que son novecientos treinta chalet. Pero para nosotros no hay un límite predeterminado, porque la zona comercial por ahí, no está dentro de ese lugar. Entonces se extendió hasta donde pasan los colectivos, en donde hay negocios y se hizo una zona un poquito… Es decir, es solo el barrio de chalet más los aledaños y se hizo ocho cuadras por ocho. Se determinó de esa manera. No toma solamente lo que es el barrio, sino toda la zona de influencia comercial. En aquel momento había una estación de servicio también, ahora ya no está. Los supermercados, escuelas. Tratamos de no dejar nada, digamos fuera de lo que es el barrio. Eso si no extenderlo mucho más, porque la gente tampoco quería que se extendiera demasiado.

(Teléfono)

Entonces lo que se tomó más en cuenta es los chalets del barrio, digamos.

Claro. El barrio se hizo así de esta manera en los años 50 y alrededor no había nada. Después fue llegando gente a raíz de que estaba, el llamado "Barrio Nuevo". A los alrededores se fue poblando, se asfaltó y llegaron los servicios públicos, algunos, y se fue integrando. Hoy por hoy no hay una división, es más hay gente que no sabe bien donde termina el barrio de chalets y donde no, porque es todo uno. Es todo uno. Pero la delimitación (por donde iba a circular el móvil de vigilancia) en ese momento fue más que nada para no dejar afuera todo lo que sean escuelas, con el servicio de colectivos, comercio. Porque la gente misma de acá va a comprar a esos lugares, entonces se integró todo el barrio.

¿Y a vos por qué te interesó participar?

¿Por qué empecé yo? Yo empecé como vecina. También un día llegué a mi casa,… un domingo a la noche y venía una persona. En ese momento no había rejas ni nada, yo tenía los tres chicos muy chiquitos y miro. Justo llegamos a entrar el auto, cerramos el portón y vimos cuando fuimos a cerrar las ventanas, vimos que había una persona en la vereda. Cerramos todo, pero la persona no se iba y en un momento vimos la sombra que estaba mirando por la ventana para dentro. Los chicos se asustaron mucho y se pusieron a llorar, porque eran muy chiquitos, se abrazaron los tres, se agarraron un rosario y empezaron a rezar porque pensaban que el señor nos quería hacer algo. No sé si nos quería hacer algo o no, pero empezamos a llamar a la policía como haría cualquiera, porque el señor ya estaba en mi propiedad. Adentro del jardín mirando por las ventanas y era un horario que no tendría que suceder eso. Y nos decían que no tenían móviles que lamentablemente no podían venir, que no tenían gente. Como a la hora, la persona no se iba y seguía en la puerta de casa y apareció sí y después se fue. Y vino un coche que dijeron que eran policías. Un choche que se caía a pedazos. Bajaron dos señores que no estaban uniformados ni nada, dijeron que eran policías, pero bueno, ya había pasado todo, el susto….

Y la no respuesta también.

No había respuesta, uno llamaba y no venía nadie. Llamabas a una comisaria te decían que no pertenecía, llamabas a la otra, la otra que llamaras a la otra, pero no venía nadie. La intensión, no es, no era como ahora. No había, no se veían patrulleros por la calle en ese momento, no sabíamos ni de qué color era los patrulleros, ni los… no había, no se veía, no se veía ni en el centro de Banfield, menos acá. No había de ninguna manera. Había sí, gente que decía: Bueno nosotros nos podemos encargar de la seguridad. Pero ellos cobraban, ellos vigilaban. No entendíamos bien qué era lo que hacían. Lo que queríamos era organizarnos, tener a la policía que nos correspondía, que nos tenía que vigilar, sino había, bueno se le pagaba aparte, que es lo que hicimos, pero no cualquier cosa, sino algo organizado que los mismos vecinos, los mismos civiles controlaran quién venía y quién no. Que supiéramos que el policía que nos cuidaba viva en tal calle, que era tal persona, que tenía su matrícula. Es decir su número de documento. No cualquiera que venía a decir: *sí, señora nosotros nos vamos a ocupar de la seguridad.*

Sino que los mismos vecinos se encargaban de controlarlo y de contralar sus horarios, a qué hora venían, si venían, si no venían y si había alguna queja o algún problema en la comisaria lo suplantaban por otra persona.

El tema de la participación. Ustedes sienten que al participar y controlar al personal tienen un dominio de la situación ¿Cómo perciben la participación?

No, no, siempre la gente que estuvo trabajando acá, siempre se supo quiénes eran y se sigue sabiendo. Hay un control sobre la gente que viene, porque no son ni nada menos que los que te tienen que cuidar, entonces uno tiene que saber quiénes son. Eso sí siempre estuvo controlado y sigue. En aquel momento y ahora. Y si había algún problema bueno, se mandaba la nota a la comisaria y enseguida lo cambiaban. Así que de esa manera participa la gente. Cuando hay alguna queja, aunque no participe directamente lo hacen indirectamente porque dicen: *tal persona no cumplió, tal persona la llamé y no vino o no me trato, no satisfizo lo que yo había pedido*. Y bueno, se busca de corregir todas las desviaciones que haya.

Muchas veces se comenta que la gente no va a las reuniones, no quiere integrar las comisiones directivas. ¿Por qué pensas que la gente no participa? ¿Cómo ves ese tema?

No, cada vez se involucra menos. Nunca se involucraron mucho, pero cada vez menos. La gente quiere, le gusta que la cuiden, le gusta que haya alguien que pase, que la asista sus entradas, sus salidas. Si tiene algún problema lleguen lo antes posible, pero bueno, pasa lo mismo también con los bomberos. Cuando uno llama a los bomberos, le gusta… se está prendiendo fuego la casa, quiere que el bombero llegue, pero no sé. No creo que, los bomberos son voluntarios, no creo que nadie vaya al cuartel de bomberos a preguntar, a ver si hay que hacer algo o si necesitan algo. Esto es más o menos lo mismo. Vienen a fuerza de que, les digamos que vengan, que es necesario, que tienen que participar, que si no esto se va a perder y bueno, algunos se conmueven, y viene, pero muchas veces no vienen. Porque las veces que han, que hemos tenido asambleas exitosas son porque las cosas estaban por ahí muy mal y venían porque de paso se quejaban. Pero cuando las cosas están bien y bueno "*para que voy a ir si total está todo bien, estoy conforme, que siga así".* No entienden que si no vienen a la asamblea, no hay quórum y la asamblea no se puede realizar y no se puede aprobar un balance y no se puede formar una nueva comisión, que es necesaria la participación, aunque sea física, aunque sea levantar una mano o no. Eso es necesario, pero bueno. La gente no lo entiende o se cree que va a ir el vecino y para que voy a ir yo.

Alguna gente cree que la participación está en colaborar con la cuota. ¿Vos estás de acuerdo con eso? Todos participan porque pagan la seguridad.

Eso sería si fuese una empresa privada. Si es una empresa privada y bueno, hay que pagar un servicio porque es así. Pero eso no es una empresa privada. Esto es una empresa donde los, no es una empresa, es una entidad donde todos los socios son los dueños. Entonces si yo tengo una entidad de la cual yo soy el propietario, como en este caso en el que todos los socios son participativos en su cuota, y en su capital. Tenemos que cuidar de ese negocio, de esa entidad. Por lo menos ir a echar un vistazo como va y cuando hay una reunión de directorio tendrían que ir. Pero acá no, no lo entienden de esa manera. Yo siempre digo que acá no…, es de todos, porque no es que hay un dueño, como una sociedad anónima o cualquier otro negocio. Acá es de todos. Entonces o la cuidamos entre todos o no…. Acá no se distribuyen dividendos, como en la sociedad anónima. La comisión incluso, las comisiones son transitorias, duran un año y son totalmente ad-honorem. Nadie cobra un peso. Vos me decías de mi antigüedad, yo puedo dar fe por mi antigüedad, de que ningún integrante de la comisión, de todas las comisiones yo vi pasar, doy fe de que nadie tocó un solo peso. Al contrario, tuvo que poner muchas veces para sacar fotocopias, para ir a poner nafta a su auto personal para ir a hacer un trámite, para ir a ver a alguien o ir a la comisaría o ir al banco, o lo que sea. Todos han puesto poco o no. Pero sacar nadie sacó nada. De eso puedo dar fe.

¿Y por qué pensas que hay gente que no es socia? ¿Quiénes son los que no pagan? Están en el barrio pero nunca colaboraron o capaz no les interesa.

No, no es que no les interese. Es su filosofía, no creen. Lo mismo que cuando van chicos al colegio. Consideran que el gobierno ya les está cobrando con los impuestos la educación, la salud, la seguridad. Entonces consideran que no es necesario. Otros puede ser que no crean en lo que yo te dije anteriormente. No creen que esto es así, que la comisión trabaje gratis. Yo, vos, lo sabemos. Pero hay mucha gente que no, que no es así, que hay algo, por algo tiene tanto interés, algo debe… pero no. Eso es lo mismo cuando los papás va a formar una cooperadora en el colegio o la gente que va a ayudar en un comedor, no es porque…., porque les gusta hacerlo, nada más. Ellos quizás no sean capaces, no les guste hacerlo, entonces creen que los demás, si lo hacen es porque tiene algún interés. No es así. Es vocación para eso. No todas las personas sirven para eso. Yo creo que hay que tener una cierta vocación.

Para dedicarse.

Claro.

¿Y vos participaste anteriormente en algún tipo de organización? ¿Cooperativa?

Sí, en la escuela N° 30, no en la cooperadora, pero sí en el club de madres, mientras estuvieron los chicos, mis hijos en el colegio y también para hacer una escuela secundaria. Habíamos integrado una asociación similar que era "Asociación de padres de Banfield Este". Porque queríamos tener una escuela, en lo posible en el barrio o lo más cerca posible del barrio porque no había escuelas secundarias del lado de Banfield Este. Había que, todos los chicos tenían que cruzar la barrera y era muy peligroso para que los chicos cruzaran solos. Entonces el temor nuestro siempre era, bueno, tienen que cruzar la barrera, puede venir el tren. Es decir, ese momento las mamás estábamos muy asustadas. Entonces con todas las mamás de la escuela N°30 se formó, formamos otra asociación de padres para una escuela. Y bueno anduvimos unos años que… pero fue, no logramos lo que queríamos. Queríamos una escuela que dependiera de la Universidad de Lomas. Ya nos había dicho, el decano, nos había dicho que nos mandaba a todos los profesores de Ciencias Económicas, de la Facultad de Lomas, teníamos todo el apoyo. Iba a depender directamente de la Facultad de Lomas de Zamora, pero no conseguimos el lugar físico. Nos habían dicho que había…una partida asignada en la Municipalidad para comprar el terreno, donde hoy está el supermercado Josimar. Eso iba a ser para poner una escuela y un polideportivo pero bueno, por motivos políticos no se llevó a cabo. Habíamos conseguido más de mil firmas de los papás, en ese caso no se cobró ninguna, prácticamente ninguna cuota porque hasta que no estuviera el lugar físico no queríamos pedirle nada a nadie, en cuanto a monetario. Y después al final este expediente que teníamos fue, digamos utilizado por la directora de la escuela media 6, que también quería tener un edificio propio porque estaba funcionando en la escuela 24 y utilizó nuestras firmas y nuestro expediente. Lo adjunto al que tenían ellos y consiguió que le adjudicaran la simbólica. Ahora la escuela funciona en ese lugar. Tiene un buen lugar para que funcione la media 6 y nosotros bueno. Fueron épocas muy duras también donde nos constaba mucho salir porque todo era gasto y uno tenía que poner plata de su bolsillo para hacer todo eso.

Y el tiempo también.

Tenes que…. Claro. Tenes que viajar, tenes que ir a La Plata, tenes que ir a la Facultad, ir a sentarte a la Municipalidad a lo mejor toda una mañana para que después no te atiendan. Y todo eso te lleva, te insume dinero y tiempo. Mucho tiempo y bueno ahí, fue medio un fracaso. Yo no lo digo fracaso porque en realidad la media 6 es un poquito nuestra también, pero bueno. Después surgió lo del tema este, del Centro Barrio Nuevo y me enganché ahí. Pero yo me enganché como empleada, no participo de la comisión directiva. Alguna vez, sí participé, pero siempre fui… Ahora soy empleada.

Te quería preguntar ¿qué opinas de la cuestión social del Centro? En un momento se había propuesto que era un Centro cultural, social y deportivo. Sin embargo estas cuestiones nunca se pudieron llevar a cabo o no continuaron en el tiempo. ¿Crees que es importante la cuestión social

o la inseguridad se ha convertido en la problemática principal logrando que estas cuestiones se dejen de lado?
Siempre nos quisimos ocupar de la parte deportiva, de la parte social siempre, pero… Había propuesta, hubo muchas propuestas, hicimos….Habíamos pensado en poner una salita, en hacer cosas para la gente mayor… porque necesita a veces tanto conversar y eso. Pero lamentablemente lo otro era más importante y no dio para hacer eso.
La seguridad se sigue manteniendo pero lo social siempre termina fracasando porque las propuestas sociales quedan ahí.
Porque ya está etiquetado como que nadie se ocupa de la seguridad y nos ocupamos nosotros. No hay. Si vos propones otra cosa por ahí no te llevan el apunte. Pero si, la idea era esa, es más tener una sede donde la gente pudiera venir. Pero no, no se pudo, por una cosa o por otra. Es tanto el tiempo que insume el de tema de la seguridad. Es increíble. Poder… Es un servicio de 24 horas, no es como otras cosas que se atiende de ocho a catorce o de catorce a veinte. Acá son las veinticuatro horas. Entonces los problemas surgen en cualquier momento. Se trabaja el primero de mayo por ejemplo, se trabaja todos los feriados. Los siete días de la semana. Entonces siempre están surgiendo problemas. Ahora mismo en este momento tenemos problema para conseguir gente, no sé, yo tendría que estar llamando para ver si vino toda la gente que tiene que trabajar, porque no hay policías, no se consigue gente, o llegan tarde, o vienen…. Ayer por ejemplo la persona que vino, vino desde San Miguel, trabaja en San Miguel y tenía que venir para acá y llegó como dos horas más tarde. Entonces uno está con el corazón en la boca, si se va a hacer el servicio o no, porque si es una persona sola tiene el derecho de irse, porque no está obligado a andar solo. Entonces mientras tanto esto la gente esto no lo sabe, y llama y piensa que esto funciona solo y no funciona solo. Hay gente atrás empujando para que funcione. Lo mismo que el tema del dinero. Los gastos son muchos, no es que esto, acá vienen a trabajar gratis. Esto lleva todo, hay que cumplir, nunca, últimamente, no hay deuda. Hay que cumplir, hay que cumplir con la gente. Hay que cumplir con las estaciones de servicio, con combustible, con los impuestos, con los seguros, los mecánicos. Hay muchos gastos. Y bueno, no se pagan solos, hay que atender todo eso.
El personal contratado era de la policía de Villa Galicia y después se modificó al de La Plata. ¿Cómo fue ese tema? ¿O las personas que vienen son de Villa Galicia, de la comisaria que está acá cerca?
Al principio o ahora.
Digamos si esto cambio con el tiempo.
Sí, al principio era gente de Villa Galicia o de alguna comisaria cercana. El tema estaba, como hay poco personal, cuando el comisario tenía alguna operativo o necesitaba los sacaba de acá. Entonces nosotros nos quedamos sin gente y había que pagarles igual. Entonces sin querer un día empezó a venir gente de tribunales y nos dimos cuenta que ellos eran más fáciles, porque ellos cumplen horario administrativo. Entonces trabajaban hasta las dos de la tarde y a las cuatro de la tarde pueden venir. Sucede que a la mañana cuando ellos están trabajando y nosotros no tenemos el servicio con la policía. Entonces tenemos seguridad tipo privada, con empresa privada. Pero si quisiéramos poner la policía a la mañana tenemos que recurrir a la gente de comisaría y tendríamos otra vez el mismo problema, de que por ahí los sacan. La gente que tenemos ahora de tribunales es muy difícil que la saquen, no, salvo algún día que haya un acuartelamiento o un tema por… muy grave, la gente viene a trabajar y cumple. Pero la gente de comisaría a veces está recargada y te llegan tarde.
Cuando fue el tema de que había menos horas en el servicio ¿Fue por ese mismo tema que no había efectivos o por otra razón?
No, porque no había plata.
Fue un tema económico.

Sí, fue la época que yo te digo, la intermedia, la segunda etapa, donde la gente por ahí pagaba menos o estaba con otros problemas. No. Ahí sí que realmente no quería participar. Había como un descreimiento en todas las instituciones y bueno. Creo que había una cuota de $20 que estuvo añares. Siempre 20 pesos, 20 pesos. Años tras año, ya había inflación. Entonces con ese dinero…. Y no había posibilidades de aumentarla tampoco porque igual la gente se borraba. Si se borraba con 20 pesos y encima se le aumentaba….

Claro.

Iba a ser peor. O tampoco a lo mejor se le dio la explicación necesaria a la gente. No sé cómo fue. Ya te digo, no había un presidente o una comisión fuerte como para atravesar, digamos, esa tormenta que había en ese momento. Por eso es que… por suerte bueno. Así y todo seguimos. *(Risa*) Seguimos adelante, porque si en ese momento se hubiese liquidado la sociedad, ya después iba a ser muy difícil. Mientras dure, mientras hay vida, hay esperanza. Ahora el día que no, que esto por algún motivo se liquide, ya después va a ser muy difícil, en esta época volver a…

Retomarlo.

Porque todo tiende hacia lo privado, todo… Es decir todo se terciariza y se lleva hacia una empresa privada. Ahí es lo más cómodo, pero lo más caro también. Este no es un barrio que pueda pagar mucha plata.

Está dentro de cierto estándar, ciertas posibilidades de una cuota normal.

Claro.

Como la que se está ofreciendo en este momento.

Claro. El servicio que quiere mucha gente, llama para entrar, para salir, sale $600 en una empresa privada. Nosotros lo hacemos por la tercera parte. Pero ¿Por qué? Porque nosotros de todos modos ya tenemos el patrullaje. Entonces mientras está el patrullaje, de paso la gente llama. Pero no es que tenemos que poner, mantener un servicio para entradas y salidas. El servicio está para el patrullaje. Las entradas y salidas son gratis, no es que se cobra más por eso.

Es distinto que una empresa privada.

Claro. La empresa privada tiene que poner móviles y personal para hacer entradas o salidas. Entonces eso le insume costos y además tienen que tener una ganancia. Nosotros no pretendemos tener ganancia, así que. No podemos tener ganancia tampoco, porque somos una entidad sin fines de lucro, así que no podemos.

¿Hay otras asociaciones que ofrezcan un tipo de seguridad parecido al del CBN?

Sí, siempre, siempre hay, siempre hubo. Cuando nosotros empezamos con esto fue justamente porque había gente que quería hacer este trabajo, pero como un trabajo rentado. Porque aprovechaban de que no había nada, que no había ningún patrullaje ni nada. Entonces decían: bueno, yo vengo cobro o me llaman, paso me hago una rondita a la tardecita, una a la mañana y ya está, y usted me da lo que puede. Entonces bueno, cuando estuvo esto, un poco se terminó. No del todo. Siempre hubo algunas personas que bueno, que quisieron hacer su trabajo por su cuenta. Pero siempre hubo. Nosotros no se lo impedimos tampoco, cada uno tiene derecho a hacer lo que quiere. Esto es otra cosa. Esto es un grupo de vecinos que estamos luchando contra la inseguridad. En todo sentido. A través de un móvil, a través de gente que nos cuide, a través de llamados, a través de avisarnos cuando vemos algo sospechoso, a través de ayudarnos cuando un vecino tiene un problema. En todo sentido, a veces comunicándole a la gente cuales son las nuevas modalidades porque siempre hay nuevas modalidades. Hace unos meses supimos que entraban a las casas. Acá nos tocó todo eso. Hubo muchos casos de que entraban a las casas cuando no había nadie y cuando la gente llegaba, se encontraba con la sorpresa de que le habían desvalijado la casa. Nos tocó muy, muy de cerca eso. Después medio que se calmó. Así como en algún momento fue lo que, cuando entraba a las casas, llegaban abrían el portón y se le aparecían, y también, y los golpeaban y les robaban. A veces aparecieron ladrones por el fondo. Por arriba del techo.

Constantemente el delito está y por más que tengamos nosotros esto, no, no lo vamos a eliminar. Bueno le vamos contando a la gente, en la medida que podemos, que es lo que está pasando, para que estén, estén siempre alerta y pensamos que si uno está alerta, ya es más difícil que te pase.

El tema de los carteles ¿Por qué se han ido cambiado o cómo ves ese tema de que se cambie el cartel? ¿Cuántas veces ha cambiado?

Los carteles se van cambiando cada tanto. Primero porque se rompen, se ponen viejos, se arruinan con el sol, con la lluvia. Pero también porque yo personalmente considero que es como poner no sé, una identificación, una propaganda del Centro. No nos molesta, que la gente que no pague no lo retire, pero sucede que hay gente que pasa y ve muchos carteles, porque la gente, deja de pagar pero sigue teniendo el cartel y no lo quiere sacar, y no lo quiere sacar. Entonces cuando alguien pasa, *ahh cuanta gente que paga.* Entonces saca cuentas y cree que paga el noventa por ciento, el ochenta por ciento. Entonces saca cuentas, *cuánta plata que deben tener.* Y no es así, porque el cartel no lo sacan y nosotros sabemos que es muy difícil a veces por más que se lo pidamos. Entonces para que no piensen que todos los que tienen el cartel pagan, bueno se cambia un poquito el modelo y a veces cuando cambiamos el modelo empiezan a pagar de vuelta.

Quizás algunos empiezan a pagar de vuelta porque quieren el cartel.

Claro. Pagan dos cuotas y no pagan más. (*Jajjaja)*

Hasta que después lo renuevan de vuelta.

Claro. Por eso algunos tienen hasta cinco carteles en la puerta.

Otra pregunta que te quería hacer. ¿Qué relación tienen con la sociedad de fomento?

Porque la sociedad de fomento en realidad no existe. Nosotros tendríamos todo el derecho del mundo de estar ahí, por lo menos para reunirnos. Pero no se hacen las asambleas como corresponde, no está funcionando bien institucionalmente la verdad. La verdad es esa, se usa más como un negocio que como otra cosa. Y la Municipalidad debería hacerles cumplir los estatutos pero no se cumplen. Se utiliza como salón de fiestas, como cualquier cosa. Entonces no va a permitir, la gente que está no nos permite que nosotros hagamos nada ahí, porque no les conviene tampoco.

La sociedad de fomento sería un lugar neutral que podría servir para que los vecinos se reúnan o hacer las reuniones de comisión directiva.

Sí, pero nunca, si bien lo pedimos nunca…

Ah hubo una intensión.

Nunca, nunca nos prestaron.

¿**Ustedes quisieron tener algún tipo de vínculo?**

Sí, sí. Muchas veces, pero nunca nos aceptaron. Nunca dijeron: *sí, vengan.* Tampoco no nos invitaron, obviamente. Y las veces que nos acercamos nosotros nos dijeron que no. Es más la gente que integra la comisión del sociedad de fomento no es socia, no quiere pagar la cuota, la nuestra, así que.

Tampoco quiere formar parte.

Claro, no les interesa. Pero bueno, esas son cuestiones de cada uno que… nosotros somos un grupo de vecinos de buena voluntad, los que estamos, estamos.

No se puede pedir…

Lamentablemente hay gente que se autoexcluye porque tiene otra forma de pensar y otra forma de ser en la vida. Cada uno hace lo que quiere.

Te voy a hacer las últimas dos preguntas. Una es con respecto al municipio ¿Cuál ha sido la relación que ha tenido? Al principio, cuando se creó la organización y actualmente.

Al principio muy buena, de hecho cuando esto surgió enseguida nos aceptaron como entidad de bien público, nos dieron el estatuto modelo. No tuvimos ningún problema, nos ofrecieron toda su colaboración y estoy hablando de los años noventa. Después con el tiempo, la culpa fue del Centro que no se acercó más a la municipalidad, es cierto, por los motivos que yo te dije, por esa etapa donde cada

uno estaba ocupado en sus cosas personales y esto estaba un poquito a la deriva. Después quisimos retornar y obtener nuevamente el reconocimiento municipal, que se había vencido, e hicimos muchas reuniones. Mucho papelerío nos pidieron. Nos hacían ir, volver, ir y volver. Hasta que un día nos dieron: *miren no pierdan más tiempo no se la vamos a dar, porque ustedes para poder funcionar deberían hacer, si hay alguna persona dentro del partido de Lomas de Zamora, no importa a que distancia esté, necesita un patrullero, ustedes se lo tendrían que mandar.* Es decir nos hacían salir de lo que era nuestro lugar, nuestros límites del barrio y era imposible. Es decir nos pedían eso como para decir no le vamos a dar nada. Y después otra persona nos dijo: ¿*Por qué no sacan la personería jurídica*? Cuando tengan la personería jurídica, después vienen acá y con eso ya solo, lo reconocemos. Y bueno, realmente sacamos la personería jurídica y no volvimos a ir a la Municipalidad porque nos sentimos bastante mal con lo que nos dijeron y nos dieron vueltas. Es como que nos querían utilizar políticamente y este Centro, no tiene ni ideas políticas ni religiosas. Así que, no. Mientras esté todo politizado creo que no lo vamos a…, no vamos a ir.

¿Qué pasó con esa persona fue a la reunión y planteo lo de sacar el patrullero y poner cámaras de seguridad? Mucha gente lo considero como una iniciativa más privada, al ofrecer otro tipo de servicio y modificar toda la estructura que tiene el CBN.

Claro, la asamblea. Esa asamblea. Todas las asambleas son soberanas. Y lo que dice la gente, siempre que sean socios y estén con su cuota al día como marca el estatuto, está bien. En ese momento cuando el señor planteó esto, a mucha gente que no le pareció mal, le pareció bien, pero lo que les pareció mal era de sacar todo lo que había y poner una cosa nueva. Y ahí fue donde mucha gente, le dijo no, tenes que sumar no ir para atrás, no restar. Él quería sacar lo que había y poner otra cosa totalmente nueva. Y la gente decía no, agreguemos porque si hay más inseguridad, tenemos que agregar, no tenemos que sacar nada. Lo que está, está bien, queremos agregar perfecto. Y a este señor le pareció, no le pareció bien porque él quería poner los suyo y como la asamblea es soberana, bueno. Se hizo lo que la gente marcó en ese momento. No es que la comisión, le dijo que no. Se lo dijo la misma asamblea. Está correcto lo que hizo el hombre de ir a presentarlo en una asamblea, porque esos son los dueños del Centro, los que están en la asamblea, no la comisión, ni nadie. Esos son los verdaderos dueños, los que va a la asamblea, los que se sienten dueños de este Centro.

Es decir que todas las personas que van a las reuniones toman ese lugar, que en realidad les corresponde a todos.

Son representaciones, digamos. Sería lindo que fueran todos, pero bueno, no se puede, nunca se logró. Pero no se logra en ninguna otra entidad, no se logra ni en las reuniones de consorcio, en la de cooperadora ni en los clubs. No se logra en realidad en ningún lado.

¿Y vos porque pensas que es beneficioso que haya una persona patrullando? Porque ahora la Municipalidad también está circulando por el barrio.

Todo suma. Todo está muy bien. Lo que pasa es que nosotros confiamos en lo que estamos haciendo nosotros. Lo demás, yo sé que lo mandan, pero a veces notamos que se ven muchos patrulleros que manda la Municipalidad o la Provincia, todos juntos. Yo he llegado a ver cinco patrulleros uno a tras del otro, en la calle Britos y Pedernera y mirar el lado opuesto y ver otros dos y después pasan diez días que no pasa uno. Entonces es muy difícil de controlar eso. En cambio bueno, lo nuestro, si un día no lo vemos, la gente enseguida nos avisa *Mira que se ve poco, mira que no lo escucho*. Y es como que uno le puede decir, ¿A ver qué pasa? Está o hubo tal problema. Se puede controlar más, porque es un lugar chiquito. Cuando un lugar es muy grande, no se puede controlar, es muy difícil. Yo creo ni el gobierno puede controlar si andan o no andan los patrulleros de ellos o donde están.

A parte la posibilidad de poder llamarlos y todo eso, en el momento.

Claro.

La gente informa si lo atienden, si no lo atienden, si están fuera del barrio. Además le avisa para a la comisión.
Claro, ahora tiene GPS. Así que cualquiera lo puede mirar a ver dónde está. Se puede controlar.
La última así ya te libero. ¿Qué es para vos el CBN? ¿Qué representa?
Es un mal necesario. Es un mal necesario porque en realidad, ojalá no existiera. No debería existir, no debería haber inseguridad. No debería hacer, no nos deberían cuidar, nos tendríamos que poner rejas, no tendríamos que tener alarma, los perros deberían ser para jugar, no para que nos cuiden. Porque somos seres humanos civilizados, pero bueno en un momento se puso porque no había otra cosa. Después tuvo que seguir porque la gente nos necesitaba para entrar a las casas, porque si no le robaban cuando entraban. Después tuvo que seguir porque salían a las ocho, siete y media, ocho de la mañana para llevar a los chicos y les robaban con los chicos. Incluso se han llevado chicos que iba al colegio, se han subido a los autos, le han llevado el auto con chicos y todo. Así que es… Yo no me imagino el barrio sin el autito dando vuelta con todas las fallas que pueda tener. No me lo puedo imaginar, porque la gente se acostumbró a que alguien los estén cuidando, que alguien toque una sirena y bueno. Yo pienso en eso. Pero algún día yo no sé, no podré más. Ya son muchos años que estoy, son veintitrés años, y… no me lo imagino, no sé. Espero que alguien más joven tome la posta. Y que se siga, porque es útil, yo creo que es muy útil. Si no hubiese estado esto, no sé, hubiese hecho cualquier otra cosa, pero… hoy por hoy me siento útil en esto.
No sé si queres agregar algo más.
No, está bien.
Gracias.

- **ROBERTO Y GABRIELA**

¿Cuándo vinieron a vivir acá?
Roberto-A nosotros nos entregaron la casa el 28 de noviembre del año 63, 1963, así que….
Hace bastante tiempo.
Roberto-Pionero. Barro. Calle de tierra. Todos tenían los cordones. Estaban marcados como para un futuro… hicieron el mejorado.
G-Inclusive había llovido toda la semana. Así que era barro, barro.
R-Ella vino con tacos altos.
G-Ah sí, porque yo venía a recibir mi casa.
R-Estábamos de novios nosotros.
G- Estábamos de novios y nos íbamos a casar.
R-Tenía 22 años.
G- Así que vine con traje como se usaba en esa época. Todo trajecito, zapatos de taco aguja bien altos, que me metí hasta, el taco hasta el tobillo para llegar acá. Porque nos entregaban….donde nos iban dando las llaves era donde ahora está…. ¿Cómo se llama?
R-La remisería.
G-"Su ruta". En la esquina de acá. Enfrente. En realidad enfrente a Frutto. En frente a Frutto sería, a la heladería. Todo eso, la casa, la casa de al lado. El centro del barrio.
R-La cooperativa.
Claro. Por eso en esa parte se instalaron locales. Porque Frutto no es muy….
G-Pero Frutto no, enfrente. Frutto no pertenecía al barrio.
R-Claro. Y esa era la sede de la cooperativa…
G-Era un chalecito también.

R- Que es ahora el Buen Pastor. Ahí sobre Miguel Cané había una gran cancha de Básquet y un salón. Una cancha de Básquet, que nosotros íbamos a practicar el básquet, teníamos veintipo de años. Y después atrás tenía como un lugar para un centro comercial.
G- Que llegó a funcionar.
R-Que llegó a funcionar. Estuvo con locales, todas esas cosas.
G-Claro así que, obvio somos pioneros. Todavía faltaba, no era la primera entrega. Ya había de Rincón hacía el lado de Britos ahora, que antes se llamaba Chacabuco, ya estaba entregado. Y acá fue hasta Pintos, hasta la próxima cuadra. Y al año siguiente entregaron la última etapa que era de Pintos hasta Pedernera.
Era todo. La casa con el terreno.
G-Claro era una casa pelada.
R-Sabes lo que era salir acá. Todo esto era terreno. Después la división entre casa y casa era poste de alambre de tres hilos, hilo, hilo, hilo de alambre.
G-La casa en el medio del terreno.
R-Era una gran cancha de fútbol, todo. Veías casa así, así, así. Podías pasar por acá por el medio y pasar las manzanas por el medio. La verdad es que estaba todo abierto, todo.
¿Esta parte estaba abierta también?
R-Todo. Esto no estaba. (*Se refiere al espacio donde se realiza la entrevista que es una especie de comedor que está a continuación del garaje*).
G-Esto es un agregado.
R-Esto era… en el modelo, en el hueco ese estaba el lavadero.
G-Pero abierto sin puerta.
R-Estaba el lavadero abierto y nada más que la puerta de la cocina.
G-Y por supuesto las casas era lo básico. No había tanque de agua por ejemplo. Había que instalarlo. No había por supuesto rejas, no había cocinas. No teníamos calefón.
R- Pero teníamos cloacas y gas. Ya de entrada, agua corriente, cloacas, el gas.
G-Eran las paredes, las ventanas.
¿Estaba unido, digamos la casa con el vecino o estaba…?
G-Ninguna, ninguna había.
Estaba el garaje. Estaba libre
R-Esta es la casa del vecino y esta es la nuestra y acá está el terreno *(explica en la mesa la disposición)*
G-El cuadrado estaba ahí. En el cuadrado estaban todas las casas. Así que entre casa y casa estaba abierto, todo abierto.
R- Estaba la parecita, el jardín y nada más. Y un metro de vereda así, lo demás era todo tierra.
G- Era tierra, tierra, tierra ¿no? Así que inclusive como dos años antes de la última entrega empezaron a…. había mucha delincuencia que venía a sacar materiales. Entonces, la comisión había tenido que cercar para evitar que los materiales que quedaban para seguir la construcción, se los llevaran.
R- Había un momento, las casas de los contornos se hicieron la mitad del material con lo que….
G-No solamente eso. Cuando uno tomó posesión de la casa y empezó a hacerle mejoras. A nosotros personalmente nos pasó que, de día las lajas las teníamos sobre la pared del vecino. Estaba la pila de lajas….
R- La que queda entre la entrada y el jardín.
G-Los elementos. Te imaginas no había galpones ni nada. Entonces como esos trabajos los iba haciendo uno…
R- Yo venía del trabajo ponía las lajas, esto que el otro.

G- Ahí a arreglar. No había nada viste. Ahí poniendo lajas, para poner por ejemplo un pastito alrededor de la casa. Y nos encontrábamos que a la mañana no había sacado las lajas de la pila de lajas, sino de las que estaban puestas frescas, las arrancaron.
R-Elegía viste, el tipo.
Las puestas.
R-La pila estaba contra esta pared medianera de ahí, del vecino estaba así. Si sacabas alguna capaz se desmoronaba las lajas. Entonces para no hacer ruido venían….
G-Por eso, ese era el único tipo de delincuencia.
R-Yo hacía a la tarde el trabajo.
G-Ese era el único tipo de delincuencia que había era ese. Si te olvidabas un balde.
R-Como por ejemplo si estaba acá la pileta del lavadero, venía un tipo acá y te robaba el sifón. Cortaban el sifón para llevarse el plomo.
G-Pero eso no es que había otro tipo de delincuencia. Vos podías venir de noche, venías caminando de Banfield…
Tenían miedo de que….
R-No.
No lo veías. Eran hurtos.
G- Eran hurtos claro. Inclusive….
R-El que robaba acá vivía…En Pedernera. Bueno vivía. La primera ahí, la segunda casa. Que se estaba haciendo el frente de lajas. *(risas)* Y era un tipo que trabajaba de noche y venía a las cinco y pico de la mañana.
G- Evidentemente ahí estaba el tema. Hasta que se empezó…
R- Tenía un vecino enfrente, vivía un vecino, un familiar de él de enfrente y yo le dije la verdad que yo sé que es uno por acá yo lo conozco. Estuve hasta las cuatro de la mañana con el revolver en la mano atrás de la mampara del lavadero, porque habíamos cerrado, y se ve, y eso fue a las cinco y es él porque vi… Porque el jardín estaba tamizado todo, las pisadas en el patio.
G- y alguien grandote.
R-Ya sé quién es, le digo. La próxima vez…. y no vino más. Se ve que le comentaron.
G-(*jajajjaj*) Fue a buscar otro cliente.
Se daban cuenta porque aparte ponía lo que vos ibas a poner en tu casa.
R-Claro. Lo ubico. Estaba haciendo el frente de la casa con lajas.
G- La diferencia estaba, ese era el único tipo digamos, porque un colectivo solo y ya a la noche no funcionaba. Si llegabas a la estación y lo único que tenía de pizzería era Juancito y decidías comerte una pizza o iba al cine que tenías como tres cines en Banfield. Cuando salías del cine querías ir a comer algo, ya después tenías que venir caminado. Porque no había taxi, obviamente los remises no existían y los colectivos tampoco.
R-Donde está Tiara, estaba el Banco Nación.
G- y veníamos caminado. Pero no pasaba nada.
R-Donde está el Banco Nación había un cine. Ahí donde está la galería había otro cine y bueno el Maipú.
G-No, el Maipú es donde estaba el Payró. Así que era….
R- El teatro Payró no existe más.
G- pero fuera de eso, estaba el entusiasmo de la gente porque todos arreglaron los jardines, hacían esto, limpiaban, había quien más, quien menos. Empezó a arreglar y el barrio se fue transformando muy lindo….a ampliar.
Una señora me dijo que las casas eran muy básicas o que algunas que estaban mal hechas.
G-No estaban… había diferentes modelos….

R-Estaban terminadas rústicamente por revoque y todo eso. Pero los materiales….vos queres perforar esa pared y tiene un cemento así, un cerecita así, que no pasa la humedad.
G-La casa a pesar de los años que tiene….
R- Por lo menos lo que nos tocó a nosotros.
G- Claro. De pronto sabes donde está mal terminado. Por ejemplo los pisos eran de granito. Por supuesto todo va colgado de buena de primera, más o menos común. Entonces tenías suerte del equipo que trabajado en tu casa. Yo he visto en casas que el piso está perfecto colocado y en otras mezclaron unas baldosas con rosa, con otras con negro. En decir no tenían mucho sentido de lo que estaban haciendo.
R-No, no. Digamos como era granítico algunas diferencias del color.
G-Pero eso depende de la suerte del equipo que trabajaba. Del medidor. Pero después lo hicimos nosotros. Es decir todo hubo que arreglar. Pero había un entusiasmo en la gente, en mejorar. Y ahí es donde, vos me habías preguntado si no había una comisión. Había una comisión, porque después le empezaron a hacer los juicios al barrio. Porque el barrio en sus principios tenía un crédito, ese crédito después tuvo que renovarlo por otro. Cuando entregaron la casa nosotros pagábamos tres créditos. Estaban unidos a una sola cuota, pero había tres créditos del Banco Hipotecario.
R-La cuota semestral.
G-Semestral del Banco Hipotecario. ¿Y por qué había pasado eso? Porque se había pagado el mejorado de la calle, pero el mejorado no se había hecho. No asfalto, pero mejorado. Después tuvimos que pagar la extensión de cloacas. Íbamos a pagar lo que sería Obras Sanitarias de la Nación.
R-Pero nosotros fuimos pagando todo.
G-En dos años hubo que pagar mensualmente cuotas por eso. Sí, a nosotros no nos dieron nada gratis, mira no es un barrio que nos hicieron. Mira pagábamos….
R-La comisión que armó la cooperativa, porque esto viene de antes, esto se empezó, se fundó. Lo quería hacer Previsión Social. Después vino una vez Isaac Rojas, puso la piedra fundamental para reactivarlo en la época del gobierno militar.
G- Entonces volvieron a reactivar el barrio. Ahí fue cuando se nos agregó otro crédito. Pero que también pagamos….
R-El último fue en Previsión Social.
G-Y después se formó una cooperativa.
R-Porque era personal de la Unión Civil de la Nación que era… al final se fueron al año.
G-Entonces de gente que estaba ahí y veía que tenía que entregar, que recibir las casas o las habían recibido.
R-Estaban enojados.
G-Entonces formaron una comisión cooperativa, y el Banco Hipotecario aceptó esa cooperativa. Entonces el Banco Hipotecario dio la autorización para que ellos manejaran lo que faltaba.
R-La cooperativa….
Les dio dinero para que ellos pudiesen terminar lo que faltaba.
G-Claro. Por eso, pero que pasaba por el tema de la inflación y otras cosas que no alcanzaba, ¿Cómo entramos nosotros? Como entramos nosotros, entró muchísima gente. Con el crédito no se podían terminar las casas. Un año antes de que se entregaran hubo gente que renunció, ¿Por qué? Porque hasta ese momento no había pagado nadie, pero le pedían.
R-No había hecho la mitad. Veinticinco mil pesos pagaron cuotas.
G-No, los que ya tenían la propiedad otorgada. Pero los que no habían recibido la propiedad, no habían pagado un peso. Entonces eligieron para poder terminar esas casas el crédito no alcanza. Entonces era necesario una cuota extra, que me acuerdo que eran noventa mil trecientos ochenta pesos de esa época.

No me digas cuanto sería ahora. Yo calculo que sería como doscientos mil o trecientos mil de ahora. No tengo la cifra. Era una cifra muy, muy alta.
R-Un año de sueldo de un empleado.
G-No, más de un año. Era más de un año. Nadie ganaba diez mil pesos por meses. No, no de esa época.
R-Con ganar ocho está bien porque….
G-No llegaba.
R-Dividís noventa por doce.
G- Yo estaba en los cinco mil y pico y tenía un muy buen sueldo. No, no era. La cuestión era que era mucho y la gente, mucha gente dijo y ponemos este dinero, si dentro de un año no nos entregan la casa, nos volvemos a quedar, vamos a tener que poner más. Entonces cuando la gente renunciaba los de la cooperativa decían a los amigos, familiares, conocidos.
R-Le daban créditos vacantes.
G-Quedaban créditos vacantes y los aceptan. Pero para aceptarlos a vos que te dijeron en 24 horas tenes que depositar la mitad.
R-Yo lo agarré a último momento, porque me dijo Julio…
G- Bueno, bueno no importa. Sea por quien fuere era gente conocida….
Era una oportunidad.
G-Es decir cuatro horas pones una base en la cuenta del Banco Hipotecario. Nosotros conseguimos el dinero prestado, porque era mucha plata, pero pagamos y lo depositamos. Entonces el crédito era nuestro. No nos pasó a nosotros solos. Es decir entramos. Por eso somos de los jóvenes de esa época, porque a la gente que le iban entregando la casa, ya eran mayores.
R-De los hijos de los originales que vinieron a esta cuadra….
G-La mayoría tuvo que poner distintas partes. Lo que pasa es que gente que estaba en la cooperativa, los créditos que iban quedando libres se los daba a la hija, obvio, a la hermana, al cuñado, al amigo. ¿Queres una casa? Mira, pero tenes que depositar. No era fácil que en 24hs vos consiguieras depositaras eso. No era fácil. Todavía sé que era porque hace poco encontré un papel de la boleta de … *(risas)*
R-La ventaja terminó siendo un regalo. ¿Por qué? Porque no hubo indexación. Entonces la inflación…. la cuota no pagabas nada.
G-No, no. A los tres, cuatro años dijeron. O cancelan o iban a entrar en la indexación. Así que creo que nos dieron un plazo. Creo que a los cinco años cancelamos los créditos nosotros. Algunos habrán sido seis, otros habrán sido veinte.
El tema es que les construyan la casa también. Una cosa es cuando la casa ya está hecha.
G-La otra cosa es cómo te la van a hacer, claro.
Y los materiales, porque todo aumenta.
G-Claro eso es. Eso también fue gracias a la cooperativa. Se formó con gente que estaba dentro de… la mayoría era gente que venía al barrio que estaba trabajando en Banco Nación o Banco Hipotecario.
¿Te acordas los nombres?
G-De la Vega, Portas. Los dos hermanos Portas. Uno era Adolfo Portas y el hermano, y el nombre del hermano no me acuerdo.
R-Uno era el secretario del Banco.
G- Capalbo. Se me han borrado los nombres.
R- Pero esa gente se cansó porque….
G-Ya estaba grande, ya había luchado mucho….
R-Porque viste como es la gente. Uno recibió una casa, tendría que estar agradecido porque si no…. *No, no, seguro que a él en vez, a mí me pusieron cadena, a él le pusieron roble en la casa de él.* Esas mezquindades…. y yo los conocí y la verdad murieron pobres.
G-Todos trabajando muchísimo.

R-Los de la comisión.
G-Y aparte como trabajaron, como lucharon. Si cuando se entregó la última parte, ya estaba agotada esa gente….
R- Vinieron los chantas a la cooperativa y ahí la….
G- Hundieron.
R-Ahí tranzaron con Capalbo y Tilicampici, Rabazola, Campici que era la empresa constructora.
G-Tuvieron, claro. Los que habían construido empezaron a hacer los juicios. Perdimos también ese juicio porque viste se perdió. Entonces ahí se empezaron a quedar con lo que era del barrio. Lo que era, donde estaba la sede, los terrenos. Al lado de donde ahora está el jardín catorce hay dos casas que no son del barrio, porque ahí iba a ser un destacamento policial y la unidad sanitaria.
R-Pagado por la cooperativa. La cooperativa se disolvió después….
G-La gente dice que la compraron es decir, alguien lo vendió…
R-Alguien se quedó con la plata. Después de que se disolvió la compañía.
G-Bueno hubo que pagar esos juicios, esos juicios pendientes. Después el juicio de ese mejorado también se perdió, es decir o no hubo…
R-Se pagó el mejorado y después tuvimos que asfaltarlo.
G-Es decir era un grupo de gente muy, muy importante que luchó, llevó adelante y logró que el barrio se terminara. Después hubo otros que… no pienso que hubo mala fe solamente. En algunos sí, pero no en todos, no en todos. Pero no lo supieron manejarlo, o no estaban capacitados.
R-Decían: "*no, esto no hay que pagarlo, esto lo ganamos"* Esto que el otro. Después había que pagar diez, pagábamos 200.
G-Roberto porque también esas compañías que iniciaron los juicios tenían abogados más poderosos, sabían manejar mejor la situación.
Digamos que primero hubo una buena comisión que logró hace muchas cosas….
R- Se formó la cooperativa e hizo el barrio.
G- El barrio ya estaba.
R-Tuvo que administrar las empresas constructoras.
G-Pero seamos honestos, muchas de las personas honestas y capaces que vivamos en el barrio no quisimos complicarnos y meternos todos en las comisiones.
R-No, no, todos decían venga a la cooperativa, "*no, yo tengo mi casa.*"
G- Entonces también fue un poco nuestra culpa.
R- Es un poco como la vigilancia. Hay asamblea ¿Quién va?
G- La primer comisión de vigilancia tuvimos siempre me acuerdo…
R-Era un gordo vigilante. A caballo blanco.
G-Era un sargento, el caballo lo compramos nosotros. Él había propuesto que con un caballo…que con un caballo podía. Entonces pusimos plata para el caballo. Después el sargento ese qué sé yo no vino… no estuvo más la vigilancia, el caballo tampoco. Después apareció…
R- El caballo lo vendió.
G- Después había dos policías, ex policías que hacían la vigilancia. A esos se les compró bicicletas. *(jajjaja)*
Fueron mejorando el vehículo.
G- Siempre un grupo que ayudaba, es cierto.
R- ¿Por qué? ¿Quién critica a la vigilancia? Los que no pagan, los que no son socios.
G-Los que no pagan.
Gente que dice que se va a borrar y no es socia.
G-Lo que pasa es que les cuenta eso a los vecinos para que los vecinos crean que ellos pagan.
R- Yo no pago pero no quiero que vos pagues para no quedar como miserable.

G-Eso es lo que pasó una vez. Tuviste unas palabras con una vecina, porque criticaba, criticaba y vos pagas? Entonces ¿para qué hablas?
R- Porque llamó a la vigilancia también. ¿Vos sos socia de vigilancia? *No, pero tiene venir porque son policías*. –Mongo son policías. Ellos están para los que pagamos-le digo. Porque hay vigiladores privados que vienen acá. A parte que ellos lo único que pueden hacer es llamar a la policía. No va a investigar un robo que ya pasó. Están desvalijando una casa y no hay nadie, ¿Qué quiere? Que se ponga a investigar ahí adentro.
G-No, no pero por eso. Bueno, la cuestión es que siempre hubo gente de buena fe y luchadora. Después lo que habitualmente uno dice Polad, así se lo llamaba por el convenio ese de, creo que depende de la gobernación de… cómo se llama que los hijos son también… el viejo canoso. Cafiero. Viene de la gobernación de Cafiero que se autorizaba a tener una organización más o menos.
¿Cómo fue el tema? Porque sé que es algo que se gestó en cierto momento pero que ahora no tiene…
G-No, porque ya habíamos quedado que… iba a venir de la bicicleta. Y medio que se había disuelto la comunidad. Pero hubo otro grupo de gente que se formó guiándose por esa… le decían la ley Cafiero. Yo no sé bien, no lo conozco. Entonces se hizo la comisión para nuevamente…
R-Era, todavía íbamos a las reuniones.
G-Era nuevamente para formar una comisión y así empezó. Se compró un coche a partir de que se vendieron las rifas, como todo. El Buen Pastor se hizo con las rifas y los festivales que colaboró el barrio. La Escuela N°30 se agrandó y se modificó con los festivales, con las rifas del barrio. El jardín 14, y lo digo porque yo estuve en la comisión pre inauguración antes que lo sacaran. Y después estuve cuando se inauguró y hasta que lográramos ciertas cosas que nos habíamos fijado como metas, no deje la comisión.
R-Vos sabes que el jardín 14 era algo increíble. Ya tenía inaugurado el jardín, el personal, directora y todo, pero no tenía gente que se anotaba.
G- Alumnos. Pero eso…
R-Se habían anotado.
G-Perdón Roberto volvemos atrás. Primero ese edificio, pero no había forma de que el Ministerio de Educación de la Provincia de Buenos Aires lo usara. Empezaban a dudar si ponerlo como jardín, si Escuela Especial, que si bla, bla, bla y nada. Y de golpe había gente viviendo adentro con la autorización del Municipio de Lomas de Zamora de esa época. Entonces se dijo…
R-La parte del terreno.
G- Bueno la cuestión estaba ocupando un terreno. Como cuidadores. Sí, como cuidadores. Entonces se formó una comisión de gente. La cual ahí ingresé y empezamos a peregrinar a la Municipalidad, a La Plata. Se logró que se… Esa comisión fuera reconocida. Empezamos a buscar presupuesto porque faltaban ciertas cosas para poder habilitar, se habilita como jardín. Designar director, designan maestros. Se inicia el ciclo lectivo del cual había poco alumnado. Entonces dijo la directora si no hay más alumnado nos van a cerrar. Entonces había que ir casa por casa.
R- Tenías que preguntar porque no sabías si iban a venir.
G-Entonces había que ir casa por casa ¿Usted tiene chicos de tres, cuatro, cinco años? La cuestión así fue como se logró el alumnado. Resulta que hubo que hacer unos trabajos de hormiga. Y ese trabajo hormiga cuando después llegamos que si estaban puesto por ejemplo los detalles, los caños de gas. Pero no había gas. No había habilitación ni nada. Entonces ahí empezamos. De eso también me encargué, porque eso, la parte de gestión me gustó. Es decir, me consideraba que podía hacerlo. Entonces cada cual se dedicaba todo el grupo de mujeres Éramos muchas a trabajar cada cual se movía dentro de lo que resultaba también o estaba más hábil digamos de cierta forma con la directora. Por ejemplo llovía, los días de lluvia entraba el agua. Entonces estábamos todos con secadores sacando el agua, es decir,

luchamos mucho a pulmón. Cada vidrio que se rompía reemplazarlo por uno reforzado. Cada pedacito de pared que teníamos un peso, reforzar. Se hizo muchísimas cosas. Bueno y entonces en la Municipalidad, porque había gobiernos militares, la gobernación no le importaba, el Ministerio de Educación para lograr. Logramos que se interesara el que era en ese momento el secretario de Obras Públicas de la Municipalidad que era un arquitecto y… no llegabas nunca a él. Pero una de esas veces que uno tiene suerte, a la secretaria le estaba contando como te estoy contando a vos la historia del jardín 14, bla, bla, bla. Como tengo un tono de voz bastante fuerte. Me escuchó había una puerta y dijo por favor estoy interesado, pase. Así listo. Ahí logramos que…. Entonces se preocupó y se ocupó de llamar a la persona que había instalado el gas. Se ocupó de llamar a la arquitecta de la Municipalidad que había autorizado un trabajo y que lo había dejado sin estar terminado. Yo puedo decir porque a mi hija hizo la sala de cinco. Yo seguí, seguí en la comisión porque para mí personalmente me había fijado una meta que hasta que no pusieran el gas, yo seguía. Ahí una vez que pusieron el gas bueno, terminó el período y ya no. No tenía sentido.

¿Y hasta cuándo fue eso?

G- Mi hija tenía nueve años. Ya estaba en la primaria.

¿Pero nunca pusieron el gas hasta ese momento?

G- No podíamos. Entonces estamos con estufas eléctricas porque no se podía.

R-Porque el gas como ahora, tiene muchas demoras en el Estado también.

G-Tiene muchos problemas. Y ahí se logró que se pusiera el gas. Porque no se podía pagar la obra, no alcanzaba el dinero y ahí se puso. Es decir todo en el barrio fue hecho con la voluntad de muchísima gente. Porque estaba el que trabajaba directamente o el que colaboraba, para el caso es lo mismo. La gente apoyó mucho al barrio. Y lo que se perdió, como se fue perdiendo lo que yo digo, era el Centro Cultural. Tal vez fue porque no hubo suficiente capacidad o eran más poderosos la gente que manejaba. Atravesamos gobiernos militares que mucha gente no quería meterse en cuestiones.

Sí eso ha afectado mucho también el tema de….

G-Cuando fue lo del gas había gente de la cooperadora. Yo siempre digo que yo no era consiente de nada de lo que estaba pasando y haciendo, se puede decir. Porque había gente que no, no. Ir a la Municipalidad, dejar el documento, dejar donde vivís.

R-Mira yo era empleado de prefectura en ese momento. Estaba en actividad. Tampoco era consiente. Porque si no estás en el meollo de eso.

G- y mucha gente. Por eso digo que mucha gente tenía voluntad pero no quería comprometerse.

R-Porque si no le hubiese dicho a ella no vayas.

Vos tenías que ver con la Marina.

G- Prefectura, prefectura. Por eso digo que era muchísima gente trabajando en todo, pero después se cortó. Después la única comisión que se hizo fue la de la vigilancia del barrio. Y hubo momentos muy buenos, porque volvió a entrar gente que había estado en comisiones anteriores. Pero no sé los apellidos.

Mucha gente que estuvo en esa primera cooperativa que terminó de crear el barrio fue la misma que después ingreso….

G-Yo no sé si De la Vega el hijo sigue viviendo en la misma casa, porque vivían ahí en Derqui. Es el nieto de uno de los que…. Es de la misma edad de María Alejandra, por eso lo sé. Pero yo me refiero por los más conocidos. Portas también falleció y las hijas tampoco viven en el barrio. Una vive en el sur, en el Bolsón y los nietos también allá. La otra hija nunca se quedó en el barrio así que….

(…)

G- Porque mucha gente cuando le entregaron la casa vino acá la vio y se desmoralizó. Porque ojo, yo vivía también a tres cuadras de la avenida Mitre en Avellaneda. Tomaba un colectivo todo de asfalto, tenía colectivos para todos lados. En menos de una hora estaba en pleno Centro de la Ciudad y salía a trabajar con los tacos y cartera y todo. Acá yo tenía que llevarme un calzado y una bolsita con el calzado

para llegar a la oficina ir al baño y cambiarme. Porque me embarraba toda cuando salía a tomar un colectivo.
Más si no venía el colectivo. Tenías que empezar a caminar.
G-A caminar.
R-Yo vivía en Av. Pavón al 2000, sobre Pavón. Tenía tres líneas de trolebús. Uno que paraba en la puerta, otro por la esquina por Cabildo y otro por Pavón. Cañuelas, San Vicente, Roca. Para cualquier lado tenía uno directo.
G-Bueno claro nosotros nos tuvimos que bancar todo eso. Pero hubo gente que se desmoralizaba. Era tener esto así que…
R-Llegabas hasta la estación el colectivo era el 12.
G-El único que había.
R- Era de esas chanchitas cortitas no? Pero venía a los premios, uno cada…
Esa comisión que estuvo en cierto momento tenía más planes y uno era el tema del colectivo que como eran muchos que eran de la Marina, que trabajaban en el puerto.
G- Trabajaban en el puerto. Había mucha gente de Administración de Puertos.
R-Eran ferro portuarios.
Querían que llegara hasta Constitución el colectivo.
G-Venía el colectivo 40.
R-Lo que tenían era que andaban bien. Eran los diesel y andaban bien.
G-Ibas colgado en la…
R-Colgado sí, desbordado, pero íbamos. Después de tantos años. Pero no había más servicio.
G- Recorda que se gestionó mucho para que la línea 45, que en ese momento terminaba en Lanús, se extendiera para acá. Justamente porque iba a retiro y al final se extendió, pero para el lado de Escalada zona oeste. Que no había. No había otra forma. Bueno ahora cambió. Ahora todo eso.
R-Después en Roma vino el 100 hasta acá. Fueron muchos años que el barrio terminaba acá porque Roldán era todo un bañado. Era tierra, barro eterno. Y nosotros acá para el otro lado no cruzamos nunca.
Tampoco ahora.
R-No, ahora sí, porque uno por ahí va a Retiro y se toma el 100. Saca coche dormitorio viste. Te da vuelta dos horas.
No, sí el 100 es terrible.
G-No, yo ahora es cierto. Ya estoy yendo menos por seguridad. Porque tomas en 100 en Roma y parece que estás medio perdido.
Eso les quería preguntar. Muchos me han dicho que el barrio en sí mismo es medio como…
R-Sí, un ghetto.
Claro como que hay una especie de…. cierta idea.
R-Sí, parece que fuera un barrio cerrado.
En teoría pero mismo por la percepción que tiene la gente.
R-Antes era más porque no había tampoco tanta población así.
G- Y alrededor también terreno baldío.
R-Era en el medio del campo que se hizo esto. Había pocas casas en la diagonal esa donde estaba la maderera. Todo eso pero…Había pocas casas.
G-Un poco es así, pero no es una sensación, es una realidad.
¿Por qué piensa que el barrio es como un ghetto?
R-Y porque marca una diferencia, marca una diferencia de construcción. Al ser todo parejo. Todo chalet, ya es un barrio. No es como otros lados que una casa es baja, la otra es alta.
G- Ahora, en estos momentos suponiendo, hablando actualmente si uno va caminando hasta Roma, no hay terrenos. Está todo edificado. Pero eso pasó en los últimos años. Vos encontrabas muchas, por

empezar no había asfalto hasta Roma, tenías que ir por la tierra. Las casas había terrenos baldíos, había casas, si no conocías… Lo que pasa es que si vos eras habitual o era habitual para vos ir a tomar el colectivo empezabas a conocer a la gente.
R-En el medio del barrio para ir a Peña. Porque acá Guardia Nacional que antes era Cabrera, era de tierra también.
G-Era todo tierra. Así que todo eso se fue logrando de a poco.
R-Y por tierra digo barro eh.
G-Ahí está, como estaba. Cuando hicieron después que perdimos ese juicio por el que tuvimos que pagar de vuelta el mejorado. Se hizo un mejorado, que a los años se fue rompiendo. Entonces después tuvimos que pagar el asfalto. No era solamente pagarlo. Todas las gestiones que hubo que hacer para lograr que la compañía pagara…
R-Porque el mejorado se había hecho con cordones, en ese momento, pero como dieron otro nivel. Los tuvieron que romper todos los cordones. En las veredas que estaban altas quedó el cordón más bajo, entonces tenían la caída así para abajo.
G-Pero, por eso el barrio, la gente fuimos muy emprendedores. Porque yo siempre digo que el asfalto primero pagamos el mejorado que no se hizo, después pagamos un mejorado que se hizo pero se rompió, así que tuvimos que pagar el asfalto.
R- Y la diferencia de las cloacas.
G-Todo lo que va de la extensión de que nos trajeran el teléfono fue muchísimo. Todos los servicios, es decir, nos otorgaron…
R-Hicieron la Central en Lomas…
G-No teníamos…
R-Para tener teléfono teníamos que ir al bar 25 de mayo allá. O había acá en…
G-En el almacén.
R-Había acá un almacén que todavía está.
G-Te lo describo. En Guardia Nacional. La última cuadra antes de llegar a Peña de la mano de izquierda. Ahí entre ladrillos viejos todo un frente con una ventana, eso era un almacén. Y esa construcción debe tener más de cien años. Ahí había un teléfono. Y era el único teléfono, como el almacén estaba abierto, que vos pagabas la llamada.
R-Y después estaba en La Plata y Peña que había una quesería.
G-Mientras estaba abierta la quesería porque ojo si vos te sucedía algo de noche estabas aislado del mundo. Nosotros teníamos una historia personal. El papá de mi marido le agarró un edema de pulmón y después hubo que internarlo. El médico, el doctor Delgado que era el medico del barrio. No sé si sigue viviendo ahí, pero me comentaron que vive en Estados Unidos, que se fue a vivir allá. Y ahora creo que vive un hijo.
(…)
G-Él vivía ahí. Él formó con otros médicos e hicieron una clínica. Pero eso también fue el grupo emprendedor de él y dos médicos más. Pero después eso terrenos, esas casas también formaron parte de otra gente. Es decir, hubo sus problemas. Bueno entonces él, uno lo tenía que ir a buscarlo caminando porque no había teléfono en la casa. Una persona excelente, además como médico como persona. Él venía a cualquier hora. Y cuando al año siguiente el papá repitió el cuadro de edema, lo fue a buscar Roberto. Vino acá, estaba atendiéndolo. Él mando a buscar, fue él a la casa de un amigo para que le prestara un auto que no teníamos.
(…)
G-Así que eso es lo que cambió. Por eso yo cuando la otra vez vos comentabas porque no hubo una comisión que extendió. Se fue disolviendo porque mucha de la gente se fue cansando y poco también por eso, mi marido porque siempre está el otro que bla, bla. Yo recuerdo, yo te mencioné que estuve en

la comisión del jardín 14, que un día mi hija menor que estaba ahí, tuvo una pelea con un compañero y después me enteré. Porque el otro le dijo que la mamá, que su mamá se queda con la plata del jardín cosas así. Porque estaba en la comisión el otro siempre pensaba que estabas.

El tema es que este nene lo dijo porque la madre lo dijo.

G-Claro. Ahí está. Entonces la directora tuvo que hablar con todos los chicos. Le habló a ese nene, le habló a mi hija. Entonces cuando yo dije bueno me voy a dedicar a ese tema por el asunto del gas. Cuando se terminó mi marido me dijo: "claro quedase más tiempo es alimentar la fantasía del otro que cree que te quedas porque…" Si yo jamás, de lo que yo gastaba para ir a Lomas o donde iba para hacer gestiones. Era una decisión mía.

R-Yo con los años aprendí, mi experiencia, aprendí una verdad grande como una casa. También estuve unos años en la comisión del Centro de jubilados y todas esas cosas. Cuando uno se mete en la comisión y trabaja, lo que menos puede esperar es reconocimiento. Uno conscientemente a veces dice hice tanto esto, me tendrían que… no, porque uno lo hace voluntariamente.

G-Lo que molesta es las maledicencias.

Eso es un tema cuando uno….

R-Los que agravian no hacen nada. Son los que ponen palos en la rueda.

G-Son los que hablan mal de la comisión, pero no se van a ofrecer para formar una nueva comisión. Hay renovación y nunca hay gente para renovar. Si hay tanta gente que habla mal porque no van y se postulan.

R-O muchos hablan porque dirían si yo estuviera ahí también aprovecharía.

Lo dicen porque ellos lo harían.

(…)

G-Esta cuadra sí, siempre fue muy reacia a pagar la vigilancia. Porque la gente que vivía acá falleció, pero viviendo ya pagaba. Pero bueno un poco lo pagaba porque pagábamos los demás, pero reacios. El señor de acá se había peleado con la chica que cobraba, ¿qué tiene que ver la comisión? Pero porque él era un tipo de muy mal carácter, terminó peleado con el mundo. Tampoco pagó más. La otra señora grande *"no porque yo soy sola, yo no salgo para nada".* Igual no pagó nunca. Es decir una cuadra de gente que no paga.

(…)

G-Yo la verdad como no… Hoy en día también es cierto que no, salvo que te cruces en un supermercado no ves ni a tus vecinos.

(…)

G- Nos encontrábamos en la feria, pero la feria desapareció. Ahora no están permitidas las ferias que están en la calle. Pero era donde uno se encontraba con la gente. (…) Es decir, fue cambiando el hábito de compra también.

(…)

G-E inclusive por un comentario que me acuerdo vos me consultabas por qué no hubo una relación entre el barrio y la sociedad de fomento de Chacabuco. Había una especie de pica. La sociedad de fomento que está en la calle Chacabuco y Brito ahora, realmente existía cuando nosotros estamos, pero no había mucha relación. Por comentarios que oía no había una buena relación en la comisión de la sociedad de fomento y la comisión del barrio. Y como el barrio sí, es cierto, se centraba en sí mismo, no había relación con los demás. Después por ejemplo hubo que… La comisión esa de fomento de Britos le había vendido a la parroquia el terreno, donde está ahora la parroquia. El Buen Pastor al lado pertenecía a la sociedad de fomento. Entonces la parroquia compró el terreno de la sociedad de fomento parece porque así la sociedad de fomento pudo techar y tinglar todo. Entonces hubo más roce todavía porque si se habían puesto de acuerdo o no. Yo no estuve en ese tema.

¿Tenía dos espacios la sociedad de fomento?

G-La sociedad de fomento tenía ese terreno. En esa época te digo todo esto no era del valor que está ahora. No valían nada esos terrenos. Anda saber desde cuando lo tenían. Para poder juntar fondo para cerrar el tinglado, para cerrar la sociedad de fomento vendieron el terreno. ¿Y a quién se lo vendió? A la parroquia. La parroquia por eso tiene, viste que tiene la iglesia más todo el terreno. Tiene actividades culturales. Eso también fue un motivo de roce, porque había personas que estaban en ambos lados. Pero no conozco yo, no estuve precisamente.
(…)
G-La Escuela 30 era una casita de madera, una prefabricada. Entonces también parece que ahí intervino la gente que formó la cooperativa de…lo que sería la comisión de cooperadora de la escuela. Era gente que estaba en la comisión del barrio. ¿Y a quién le interesaba muchísimo que la escuela 30 le vaya mejor? También la gente que vino a vivir al barrio. Y ahí se empezó. Y la escuela edificarse y a ampliarse, agrandarse. Y también creo que los terrenos habían sido de Alende, el que había sido gobernador de la Provincia de Buenos Aires.
(…)
G-Es muy probable porque el doctor Alende hizo muchísima obra por todo. Él siguió viviendo en la misma casa, era gobernador y siguió viviendo en la misma casa. Digamos no modificó su conducta de mi vida hasta que falleció. Y falleció en su casa también. Siempre igual, no es que lo hizo con alguna intensión, eso es otro tema. Pero la escuela, tal vez una persona que puedas ir, contactar que sabe mucho de cómo fueron los principios de la Escuela 30 y la gente… La familia Sánchez. Sánchez fue una persona que formó parte de la cooperadora de la Escuela 30. Siempre trabajó.
Quedó la señora.
(…)
G-Por eso te digo. Yo digo que esa señora ¿Sigue viviendo en el barrio? Debe tener muchos datos de quienes formaban esa cooperadora que era de la Escuela 30. Porque el marido era parte viva de la Escuela 30. El marido yo me acuerdo, mis hijas estaban en la Escuela 30, llovía, se desataba una tormenta y él iba. Salía a la calle a revisar si se había caído un cable porque los chicos de la escuela iban a pasar. Iba a la escuela a ver si necesitaban algo. Se dedicó realmente, parte importante. (…) Trabajaba y trabajaba. No es que estaba en la comisión. Trabajaba ad-honorem para todo. Entonces, y esa señora tiene que estar muy al tanto de otras personas formaron parte de la comisiones.
R-Él después se fue medio. Lo han tratado a lo último ingratamente. Una vez me contó él.
G-Bueno pero eso pasó con mucha gente. Con mucha gente porque después… porque una vez que se hizo el edificio y una vez que se hizo todo. Claro las personas se siguen sintiendo parte de eso porque le dio muchos años de su vida a ese trabajo. Pero generaciones nuevas, directores que vienen como si le fastidiaran….
R- Les cuesta aprenderse las medallas.-"Mira lo que hicimos"-dicen.
G-Claro entonces siempre hay roces pero son… Yo me refiero que puede ser que esa gente tenga nombres, tenga datos de que pasaba con la sociedad de fomento y con la comisión de la 30. Porque eran de los primeros. De la primera parte que se entregó del barrio. Entonces por ahí conseguís más datos.
Yo veo que hay cierto roce también. Hay un roce con la sociedad de fomento de los dos lados y que por eso nunca se pudo….
G-No se integró bien.
Nunca hubo una gestión que conformara para hacer actividades culturales. Hoy no hay prácticamente.
R-Queres que te diga una cosa. La sociedad de fomento yo en varias ocasiones fue a averiguar una cosa u otra, pero tenes que no sé, ir un día a la semana de cuatro a cinco o no sé cuándo te atiene ahí…Pero cuando vas te echan fli.

G- Pero hay que reconocer una cosa. La sociedad de fomento en un momento prestó su local para los festivales de la Escuela 30, para los festivales del jardín…
R-Para la Escuela 30 sí.
G- los del jardín 14, nosotros hemos hecho muchos festivales para recaudar, para….
¿Y ha prestado el lugar?
G-Sí, sí. Gratuitamente. Después, lo que pasa después es que el padre Esteban logró que le dieran la parte para hacer el San Juan. Hizo el Buen Pastor primero y después el tinglado lo usaba y también prestaba todo ese tinglado, que ahora usa el San Juan de la Cruz.
R- A pesar que puso el jardín él y todo, cooperó mucho también.
G-Con la escuela. El jardín 14 empezó con los bancos que le prestó el Buen Pastor, porque no teníamos bancos ni sillas, ni nada. No, no había elementos. Y prestó. Pero obviamente con tanto festival y rifa y tanto donación. El club de los leones había ayudado mucho también, se logró… Pero la sociedad de fomento y lo que era el Buen Pastor, que ahora es el San Juan de la Cruz. Porque lo que era el Buen Pastor por un lado, y el tinglado de lo que había sido un Centro Comercial, el padre Esteban lo prestaba y ahí se hacían festivales para todo eso. Es decir había una relación entre personas, no había a nivel….
R-Lo que antes era un Centro Comercial, ahora está el secundario.
G-Claro. El San Juan de la Cruz. Pero por eso la sociedad de fomento estuvo abierta a prestarlo. Porque yo te digo, yo siempre he vendido panchos, helados, entradas. Siempre en festivales a beneficio de la 30 y del jardín 14. Y también del Buen Pastor. Antes de que se hiciera el Buen Pastor también la sociedad de fomento ayudaba.
(…)
G-La gente venía y se asustaba de vivir y vendían. Vendían para salvar la parte de lo que habían puesto básicamente. Vendían muy barato.
(…)
R-Mucho tiempo había pasado. Quince años desde los primeros hasta los últimos. Ya se había solucionado ya.
G-Unos habían arreglado y otros se habían asustado de tener que vivir luchando…tanto para conseguir asfalto.
R-Ya cambió su vida, fueron mayores. Porque había gente grande. Nosotros éramos unos pichones, veintipico de años…
G- Veintiún años tenía yo cuando nos entregaron la casa. Él tenía veintitrés. (…) A nivel así, sí que la sociedad de fomento, yo recuerdo bien, no tenía problema en prestar el local, de prestar sus instalaciones, al contrario colaboraba. Lo mismo que él Padre Esteban siempre que uno iba a pedir…
(…)
G- (…) por eso colaboraba mucho y también tenía sus relaciones. Por lo cual pudo realmente gestionar que eso en vez de ser vendido o quedara para Juan Pérez digamos, fuera para bien público. Porque si bien es parroquial, es de la sociedad, del barrio donde se vive.
R-Porque la empresa constructora lo habían agarrado como garantía. Pero después se le pagó todo.
G- Y se le pagó y se lo quedaron. Había varios terrenos con casas y algunos terrenos sin casas que se los fueron quedando. Se fueron vendiendo y eso alguno se lo quedó. Se entiende que habrá sido la sociedad constructora que hizo el barrio.
R-Igual hubo algunas casas que se remataron…Por no pagar…
Hubo casas que se remataron hace algunos años acá en el barrio.
G-Hubo casa que no se pagaron y hubo casas que fallecieron los dueños originales y no había herederos directos y que ahora no hay….
R- Y hubo algunas casas que últimamente les remataron cuando sacaron la ley de indexación que había comprado acá…

G-También muchas de esas casas que yo te digo que habían fallecido los dueños originales no habían herederos directos y las ocupó determinada personas que sabían que no había herederos directos y después supongo que habrán pagado los impuestos y se habrán quedado…
R- Como hay un montón de casas abandonadas parece.
Sí, hay un montón.
G-Uno camina por el barrio y ve que hay casas que no están ocupadas.
(…)
También es un peligro las casas…
G-Que quien puede ubicarla, porque uno escucha muchas veces historias de casas que fueron ocupadas por gente que no era la gente del barrio. Y a veces hubo suerte y a veces no hubo suerte. Vos sabes muy buen lo que pasó que teníamos nosotros en diagonal nuestro, que afortunadamente se fueron. Pero eso era una piedra que teníamos.
R-Eso eran ocupas y no eran ocupa viste porque ahí….
G-Un papel tenían. Pero nos transformó la vida de barrio.
(…)
G-No. Lo que pasa es que por eso digo que en el barrio hay gente que, sí, nosotros éramos jóvenes pero había, la mayoría que recibía la casa era gente muy mayor, obviamente cincuenta años después esa gente no existe. Y no todos tenían descendientes directo. O pasaba como el caso de una casa de acá al lado la esquina. La señora que tenía hijos, un hijo fallecido, pero ese hijo a su vez tenía hijas, es decir había herederos. Estaba el otro hijo. Y sin embargo quedó otra persona que entró ahí y nunca más se reclamó la propiedad.
R-Uno de los hijos lo puso de cuidador.
G-Lo puso de cuidador y nunca más vino y él quedó como dueño de la casa.
(…)
G-(…) Pero no pasa nada si la persona, es una persona que no se mete con nadie, no va a hacer la vida…
Normal digamos.
G-Normal, listo ya está. Mejor que esté ocupado así, que quede vacía la casa. Pero ahí casas del barrio que vos las ves vacías directamente. Pero volviendo a la sociedad de fomento, no sé qué habrá pasado. Pienso que debe haber gente que debe estar más al día de eso.
Les quería pregunta con respeto al CBN. ¿Ustedes participaron en las comisiones?
G- A veces sí, íbamos, sí. Las primeras fuimos, que se formó la comisión del Barrio Nuevo. Sí, sí, íbamos a las comisiones. Yo recuerdo por ejemplo específicamente una que había entrado gente que entraba para hacer lio. Entonces otra vez también querían tomar nota de la gente que había ido, gente extraña para lo que era el barrio también. Se había comentado que era gente que quería formar otra comisión, pero no por vías legales digamos, porque por vías legales….
R-Íbamos a las reuniones y me acuerdo que estaba Alcántara…
G-Había gente, gente que intervenía mucho y el barrio. Inclusive llegó un momento, porque la gente pagaba casi todos el barrio pagaba, que era cuando se había hablado que aparte del coche, dos motos iba a poner. Cosa que lo de la moto es mucho más ágil para hacer la vigilancia. Entonces para cubrir los horarios de entrada y salida de escuela.
R-Creo que hubo una moto alguna vez.
G-No estuvo, no llegó a cubrirse, no llegó.
Sí, en una época.
R- con farolito azul.
(…)
G-Sí, pero eso era para cubrir el horario de entrada y salida de escuela. Porque hay unos horarios, que entonces era para reforzar o reforzar lo que hoy en día se llama corredores viales.

Corredores escolares.
G-Corredores escolares.
R- Acá por lo general vienen todos por Miguel Cané, de allá todo para acá.
G-Lo que antes. Yo notó una gran diferencia. Lo que antes iba a la Escuela 30 vivían todos en el barrio. Ahora viven fuera del barrio, que ves pasar cantidad… no ahora, no porque estamos en la huelga, pero van de Roldan para allá.
R-De allá no venían.
G-No, no venían porque cubrían las vacantes de la 30 los chicos del barrio. Era muy grande el barrio. Pero ahora: una la treinta es más grande y que muchos de la Escuela 30 está en escuelas privadas. Lo que… antes no. Gente que habitualmente iba a la Escuela del Estado ahora va…
R-Hoy en día si vos trabajando los dos, si tenes un hijo que va a la escuela….
G-no podes estar dos semanas.
R-y depende de que en cierto horario esté en la escuela. No podes depender de la escuela pública porque está en huelga, no trabaja. Así que es lo mismo.
G- Por eso mismo. Por eso crecieron tanto las escuelas privadas de la zona. Las escuelas privadas crecieron enormemente. Pero vos fijate…
R-Quieras o no, la educación en la escuela pública es cada vez…se vino para atrás.
G-No, son aulas muy numerosas….
R-Cuando nuestras hijas se recibieron en la 30 y la verdad que era una educación excelente y después fueron a la escuela secundaria privada y descollaron también. Y fueron a la universidad y les fue muy bien también. O sea que no, que el CBC y todo eso no tuvieron…
G- Ningún problema. Lo que sucede….
R-O sea que la base fue la primaria. Hay chicos que no saben leer, no saben leer.
(…)
G-No, yo sigo defendiendo la escuela pública. Y ojalá se pudiera volver a la escuela pública. Pero también estoy de acuerdo con mi hija cuando dice que siempre defendimos la escuela pública y que queríamos que nuestros hijos fueran a escuela pública. Pero yo no puedo mandar a una escuela donde no hay continuidad o donde hay tantos alumnos en el aula que la maestra no puede darle una atención…
(…)
Lo que me interesa es su opinión porque ustedes hace cincuenta años viven en el barrio.
G- Ya ahora cumplimos los cincuenta años de casados. Dentro de dos semanas o sea, y nos entregaron en noviembre. Arreglamos la casa, pintamos, pusimos el tanque, que había que arreglar, ya nos casamos y nos vinimos a vivir acá. Así que claro uno la vivió. Si bien no formamos parte de la comisión que….estábamos ligados a gente que está en las comisiones e íbamos a los bailes y a las fiestas que hacían.
Siempre estuvieron… pero nunca participaron directamente, nunca tuvieron un cargo…
R- No, en la directiva no.
G-No, pero sí participar, porque vamos a hacer una fiesta, suponete en lo que ahora es el Buen Pastor del salón de actos que teníamos música te acordas? Que venían bailes, orquestas dos o tres a tocar y había baile los sábados y esas cosas. Y participábamos de todo eso. Entonces estabas relacionado con la gente que estaba en la comisión.
(…)
En un momento mucha gente era socia pero después dejaron de serlo. ¿Por qué piensan que la gente paga menos ahora que antes? ¿Por qué piensan no pagan ni van a las reuniones de comisión?
G-Una que hay mucha gente que dice que la situación económica no le permite. Porque hoy en día es cierto cualquier casa mantiene más gastos fijos que antes. Antes no teníamos internet, ni cable, ni

alarmas…celular. Es decir, hoy en día tenemos más cosas que pagar por mes. Ese es un dato muy importante.
R-La luz, el agua…
G-Entonces la gente también reduce lo que puede reducir y se no se nota que el vecino no se enteré, también si pasa por ahí. Porque si el vecino se entera…
R-Lo que no te afecta inmediatamente.
G- Claro. Uno es eso. Otra que hubo una época, a cualquiera *Ah porque fulanita venía por la calle y la robaron.* Bueno pero la comisión sabe que este servicio no puede ser para custodiar a cada uno. A mí también hace tres meses estaba esperando el colectivo y un tipo me quiso asaltar, zafé milagrosamente…. porque el susto me lo pegué. La amenaza la tuve y no sabía cómo iba a terminar la cosa, pero eso no tiene la culpa porque justo no pasó, ponele el patrullero acá. Eran las tres de la tarde acá en Roldán, nada viste. Quiere decir plena luz del día. Un dos de diciembre, fue hace pocos meses. Pero bue, no le puedo echar la culpa. Porque hay gente que dice: *no, yo venía con el auto* y por ejemplo dice *llamé a la vigilancia.* Y resulta que cuatro cuadras para allá la cruzaron dos coches, le sacaron el auto, se lo llevaron y ella vino caminando. Claro el patrullero del barrio la estaba esperando en la puerta, pero el tipo no tenía la culpa, cómo iba a saber que a ella le habían robado. Y por supuesto que le sacaron celular, cartera y todo a la pobre mujer. Tuvo que venir caminando. Entonces dejaron de pagar. Quiere decir que buscamos echarle la culpa al que está más cerca. Yo sigo diciendo que si fuéramos más los que pagáramos la cuota, podría circular más, podría andar moviéndose más y la presencia policial siempre es un elemento para evitar el delito…. Hubo épocas en las que se le había echado la culpa a los carritos de los robos.
R-Ahora la vigilancia se subscribió, yo creo que únicamente para entrar y salir…. otra cosa que puede hacer, ¿Va a patrullar? Por acá pasa mucho la policía, también pasa pero…
G-Pero mira, para mí el dato más importante del patrullero, estamos hablando del CBN, es si uno está llegando. Porque por ejemplo de nuestra casa como le pasa a la mayoría, así yo voy en un remis porque no tenemos, tiene que pararse le tengo que pagar. Hoy en día los remises no esperan a que vos entres, porque viste todos tienen miedo. Pero yo tengo que abrir, entrar corriendo, sacar la alarma y aunque sé que mi tranquilidad es que esté el patrullero. Sin hablar de que yo vengo de hacer, vengo en un remis pero las bolsas, no puedo bajar corriendo todas las bolsas. Necesito ese minuto. Entonces para mí es importante. No llamamos, pero de veeeez en cuando lo necesito.
R- A veces cuando viene alguna de mis hijas… Cuando se van que tiene el nene, que tiene el cochecito atrás que tiene que….
G-Porque nos ha pasado muchas veces…
R- A veces lo sube al jardín pero hasta que lo atan y todo eso.
El miedo no es que te roben el auto, sino que están los chicos adentro.
G-Exacto. Por eso entonces cuando se van: preparen todo, tengan todo listo ya vamos. Cuando vienen ya, plaa, nos despedimos todos. Yo considero que es un servicio para nosotros tener el patrullero, pero trato de molestar lo menos posible. Es decir uno hasta eso se prepara, están listos, cuando llega, están todos arriba, entonces bueno le doy las gracias.
R-La de allá todas las mañanas saca la camioneta entrada y salida, entrada y salida, entrada y salida. Todos los días.
G-Nosotros eso no. Pero para mí es un servicio que… Porque te agarra un ataque de angustia que les pase algo cunado se van mis hijas, mis nietos todos. Y después que es cierto ha pasado en el barrio. Cuando ven que hay dos o tres coches, entonces hay una reunión dan vuelta porque saben que en algún momento la gente se va. Entonces paso así. A nosotros una vez por no llamar casi tenemos un problema, cuando teníamos el auto todavía. Subimos el auto así, yo bajo para abrir el portón y vi en el árbol de la esquina. Eran las once y pico de la noche, invierno. Veo a un tipo y digo ¿Qué hace a esta hora? Acá no

hay nadie a la noche. Pero yo vi a uno. Había logrado….Había abierto una de las dos cerraduras y ya subimos… Mira nosotros, yo salí del auto, cerramos de un golpe así. Roberto apenas baja y ya teníamos los dos parados al lado. Dos. ¿Qué hicimos? Ahí agarré el celular. ¿Para qué molestar? viste. Eran las once de la noche. Entonces llamamos y le dijimos lo que nos había pasado. "*No vuelvan, den una vuelta*" Yo me quedé con el susto de que yo una de las cerraduras la había abierto. Dimos una vuelta y no vimos a nadie. Seguimos, seguimos dando vueltas, el tema era esperar hasta que viniera los de…. Y la segunda vuelta…

R-En la segunda vuelta los tipos salían de adentro, se habían metido.

G-Estaban tirados en….

R-Y se cruzaban.

G-Así que si nosotros hubiese… si no hubiésemos llamados a la vigilancia y en la segunda vuelta para….

R-Porque venían de acá, yo lo saqué de culata así. Le puse la luz larga y cuando estaba así cruzado el coche cuando doy vuelta así, lo miré bien, los vi a los tipos. Después se quedaron ahí. Se ve que quedaron escondidos. Cuando pasé de vuelta con la luz larga prendida los tipos salieron, cuando vieron que seguí de largo.

G-Entonces vino el patrullero enseguida porque uno cree tarda mucho pero lo que pasa es que…

R-Cuando vieron el patrullero uno dobló y el otro siguió derecho.

G- Y le contamos quienes eran y los llevamos a dar vuelta, pero seguro que se tiraron en un jardín o se metieron en una casa, no los iba a encontrar. A parte no había pasado nada. También más que nada que los tipos noten que la vigilancia.

R-Sí, había una policía en sí.

G-Más que nada que noten que había una vigilancia. Es decir ahí aprendí, la experiencia aunque a uno le parezca medio tonto es mejor llamar. Evidentemente pero… en lo posible nosotros no… una que no volvemos tarde, rarísimo porque si yo voy a venir tarde me quedó en el departamento de mi hija en Capital, así que vengo de día. Pero después cuando tengo que salir, porque no hay nadie en la calle. El lunes que era feriado…

R- que se la jueguen. Como le quisieron asaltar a ella, es jugar con el miedo del otro. Porque ella estaba parada en el colectivo, paró un tipo acá y de adentro del coche le dice: *acá tengo el revolver tire la cartera dentro del coche, si no te tiro un tiro.*

(…)

¿**Por qué el CBN se formó como la primera iniciativa de una cuestión barrial y vecinal en el sentido de la seguridad? También tenía objetivos culturales, después obviamente no se pudieron concretar.**

G- No existieron.

El corrimiento del Estado en la cuestión de seguridad, ha permitido el avance de empresas privadas, alarmas…

R-Mira ADT que tenemos nosotros acá.

Un socio propuso sacar los móviles y poner cámaras de seguridad y que los policías las controlen.

R-Las cámaras sirven si vos tenes una sala de computación con monitores que vigilándolas. Y una vez que vez algo ¿Qué haces? Tenes que tener un móvil para que vaya a verlo, porque si no se complementa todo, no sirve de nada. (…) Eso sirve para saber cuándo te asaltan quién fue.

G-Yo entiendo que la finalidad sería que el móvil o el policía estuviera viendo los monitores en ese lugar o paso dos coches que llamo la atención por las cámaras y actuar en el momento. Me parece que es bastante complicado no? Para una empresa privada eso.

R-Escúchame si pone todo el barrio, tienen que poner más o menos una pantalla por cada cámara. Unas cuantas cámaras, pero si tiene 20 cámaras tiene que poner veinte personas.
G-Todos los días. Sería similar a lo que está en Puerto Madero. Pero no creo que….
R-Puerto Madero es el barrio más caro y más seguro que hay creo que en Sudamérica. En Puerto Madero a menos que sea entre ellos los que viven ahí adentro, de afuera no, no.
G-Es como un barrio cerrado. Tiene que salir por los laterales.
R-Por un lado tiene el río, por otro lado toda la salida…
G-Están custodiando las salidas al instante.
R-Con móvil y una sala de computación que es más grande que esta pared. Tiene todo lleno de paredes. Y cada salida y con el handy y todos los móviles que andan permanentemente dando vueltas, todo.
G-Por eso yo digo es imposible practicar algo semejante en un barrio abierto.
R-Es muy chico, Puerto Madero es más chico que el barrio.
G-Pero el barrio, a mí me parece que el móvil sería mucho dinero. Es cierto, ¿Cuántas cámaras hay que poner para poder monitorear el barrio?
Que sea efectivo porque de nada sirve que donde está la cámara no roben, pero si roben en otro lugar.
G- O que no rompan las cámaras. Porque hoy en día… porque yo lo que he visto pero no sé si se refiere a los mismo. Yendo por Miguel Cané de la vereda de enfrente antes de llegar a Derqui la última cuadra dice monitoreado por cámaras o algo así.
Hubo una iniciativa en ciertas cuadras. Es que toda la cuadra puso un botón antipánico.
R-Vos entre vecinos en una cuadra podes poner un par de cámaras o cámaras enfocadas o una cámara en el medio y que te trabaje con el canal 5 del cable, como tiene los departamentos. Entonces bueno una alarma y poner una alarma, el botón ese anti-pánico y cualquier cosa el vecino prende y ve lo que está pasando.
G-Conozco la experiencia
R-Vos lo ves ¿Qué haces?
G-Sin embargo conozco gente que…
R-Pero claro, si a vos te pasa algo un vecino puede llamar a la policía. Yo te digo el 911 viene rápido. Viene rápido. Bueno a este chico cuando le robaron acá… cinco minutos, cinco minutos. El tipo que le robaron, pero vinieron tres.
G-Pero el botón anti-pánico dicen que sirve porque por ejemplo. Una persona me contaba, yo venía caminando veía alguien que me pareció sospechoso era raro. Estaba dando vueltas, en un barrio como este que vos no ves muchacho que está, ¿Qué está esperando?
A menos que lo conozcas que sepas….
G- Claro, entonces dice yo toco el botón anti-pánico. Entonces los otros vecinos miran y ya va a ver otro que toca el botón anti-pánico. ¿Qué hace está persona? Se va. Espanta o por ejemplo paso que mi yerno escuchó un grito de una chica. Alguien le quería roban cuando bajo del colectivo. Tocó el botón, tocaron los otros, el tipo se fue y no le robo la cartera.
¿Qué tipo de vínculo ustedes tienen hoy en día con…
G- Con los vecinos. Ahí está….
En una cuadra me paso que la otra vez estaba charlando con una señora, de repente cruzó el vecino, después vino otro. Cuando me doy cuenta eran como cinco personas reunidas charlando.
G- No todas las cuadras son igual.
R- Hay cuadras participativas y cuadras….
G- Claro. Yo parto. Volviendo al mismo tema. Si cuesta que paguen una cuota para un barrio, pagarían algo… Hace unos años hubo vecinos de la cuadra que hicieron "*vecinos solidarios*". Juntaron el dinero. Yo no es que no esté de acuerdo, pero para no está en contra porque la idea era buena, pero yo sabía

que no servía para nada. Fuimos a las reuniones, pusimos el dinero, pusieron carteles en la cuadra "*vecinos solidarios"* y pasamos un papel con el teléfono de cada vecino para que todos supiéramos que teléfono tenía el vecino. Por supuesto que no sirvió de nada. Pero bueno ¿Por qué sirvió no eso? Todo esto parecía que era un adelanto. Yo creo que el adelanto hubiese sido poner el botón de pánico.
R-Sí. La cosa que ponían en esta cuadra era "los vecinos son solidarios"
Los dispositivos siempre pueden ser efectivos pero el hecho es tener el teléfono del vecino, aunque no esté el botón anti-pánico. Si vos gritas o algo, que todos hagan lo mismo.
(…)
G-No, lo que es la diferencia entre el delito de hace diez años es la violencia. Hoy en día sin dudas puede ser que recibas un golpe, esas son cosas que antes no había…
(…)
G-Entonces por eso te digo. Yo no sé si por ejemplo lo que vos, tu pregunta era que me parecía el hecho de las cámaras y el sistema similar de lo que está ahora. Yo no digo que estaría mal pero suprimiendo los móviles no. Porque… y habría que ver el costo. Porque si ahora la gente no paga la cuota con la cuota que está, que pasaría si habría que poner dinero para las cámaras….
R-Cuando le tocas a la gente, lo más sensible es el bolsillo….
Hay otro tipo de seguridad también dando vueltas en el barrio. Ahora apareció una persona que empezó a hacer socios en diferentes partes del barrio, acá y ofrece servicios de seguridad pero es una persona particular. Pero cobra más barato. El tema es que no se sabe…
G-Sí es una persona seria también.
Claro ese el tema.
G-Un sistema similar al que pasa de La Plata. Para allá hace años ya, que la gente de La Plata para allá llama a….
R-¿Y el tipo ese recorre el barrio para allá?
G-No. Va cuando lo llaman para cuando entra o sale gente. Yo ese sistema no lo apruebo porque. Es lo mismo. Yo lo conozco porque en La Plata para allá hace años que existe. Y es una persona que cobra por eso. Es como una especie de seguridad privada pero de una persona. Que en realidad te está conociendo también tus movimientos. Cuando entras, cuando salís. No es un móvil en donde hay distintas personas, no, es uno solo.
R-Una vez vino un tipo de esos y le digo: - *¿y usted qué es? ¿Quién es? Me permite el documento*. Le voy a tomar los datos. No me dio nada el tipo. Me tiene que dar para tomar los datos.
G-Yo parto de la base que la comisión contrata ya sea a Codesear era?
Tiene a Codesear y a la policía.
G-Tiene a la policía pero en forma legal. Se sabe quién está cubriendo determinado horario. No es lo mismo, hay otra garantía. Porque podía decir, suponiendo no, yo llamé al patrullero porque iba a entrar o porque iba a salir el coche y el patrullero está en la esquina. Vino un delincuente y me robo y el otro no hizo nada. Le va preguntar a esa persona ¿Dónde estaba? ¿Qué pasó?
A ustedes les da más seguridad saber que hay una comisión que son vecinos de ustedes.
G- A mí sí. Porque aparte que la comisión son los integrantes del mismo barrio.
R-Claro así pueden ir a tocar a los que no son socios….Ahora dan otro emblema a los socios.
Sí hay un cartel nuevo ahora.
R-Hay uno blanco así que….
Sí, si, después se los tengo que traer.
G-No, no lo vi. Yo la verdad que hace prácticamente… llegué hace una semana de la que no estuve en toda la semana.
R-Vos imagínate uno ya al pasar, al jubilarse, al entrar en el pasivo, la jubilación no te aumentan ya lo que era. Los ingresos de uno se van achicando. Yo tengo ADT porque me iba a borrar….

(…) Total ellos lo único que hacen es llamar. Te llama a vos y a tres o cuatro familiares cuando suena la alarma. Nada más. Eso no se mueven.
Se habló de eso cuánto se cobraba. Se estableció una cuota estándar.
G-Cada cual hacía lo que quería, porque cualquiera dice yo pago y viven los hijos…
R-No. Yo mientras tuve coche que entraba, salía, lo llamaba bueno fenómeno, digamos una vez que…
G-Ya hace más de un años que estamos sin coche.
R-Más de un año. Va a hacer dos años. Entonces yo lo podré llamar una vez por mes a lo mejor. Es más una cuota social que otra cosa.
G-Por eso para mí, yo a una persona que venga y me diga: *me paga a mí y yo le hago la vigilancia.* No lo haría. De la misma manera que no dejo entrar a mi casa a alguien que no conozco. Porque en realidad la cosa hoy en día es así.
No te da una seguridad de que va a continuar.
G-Claro.
Ya ha habido gente que ha hecho lo mismo.
(…)
R-Y yo le quiero preguntar, le quiero preguntar si es policía.
G-Pero Roberto no es que van a así, tocando timbre cada uno. Van a los lugares donde saben que la gente no le paga a la….
No sé cuál es el sistema que ellos tienen.
Sr-Yo tengo uno en Britos que tiene la panadería. Hay un viejo que siempre está sentado alrededor, en la panadería con un auto viejo con el….
Él que está en el auto tendrá unos cincuenta y pico.
G-Sí, pero hay mucho barrios de lo que vos estás contando, pero en general…
R-Por lo menos muy poco donde hay una cooperativa así como esta. Una asociación
G-Porque la gente que paga, yo conozco gente que paga y dice ojalá que la cooperativa, lo que ustedes tienen en el barrio se extendiera porque yo preferiría estar dentro de la cooperativa. Lo que pasa es que no se puede, lógico con un solo móvil no puede seguir, seguir abarcando cuadras.
R-Porque se han extendido bastante.
G-Se han salido del barrio, antes...
R-Sino cómo se banca.
G-Pero por eso. Pero antes no salían del barrio, pero ahora salen del barrio. Si se siguen saliendo con un solo móvil, no. Pero si pasa eso….
R-Siguen teniendo dos móviles?
No. Ahora hay uno. Hay más móviles, pero un solo que anda las 24 horas.
R-Pero ¿Qué vendieron el otro?
G-Pero la idea es tener dos móviles.
Tener dos móviles pero que anden bien.
G- Pero uno está más en estado que el otro.
R-Uno bien. O sea que está funcionando uno.
No andan dos juntos se intercambian. Lo que se quiere…
R-Es que se use un poco uno, un poco el otro. Pero siempre anda uno.
Lo que se quería hacer era poner otro móvil en ciertos horarios, es decir que haya dos.
G-Claro. En los horarios que hay más gente llama. Lo que es que a veces llama mucho gente, a uno le ha pasado, si llama a eso de las nueve, diez, te dicen espera porque lógico no pueden llegar.
R-A veces los números celulares, a veces esta uno, a veces está otro. Porque hay tres números de celulares. De día anda uno.

Depende el horario. Lo que pasa es que ahora surgió el problema de que no hay efectivos policiales. Es muy difícil conseguir. Entonces tampoco se puede ofrecer el servicio de que haya dos móviles….
G-Cuando no hay personal.
La idea es que justo en ese horario haya policía.
G- Policía como había antes, de noche policías.
Porque de cuatro a doce está la policía. (16 a 24hs)
R-¿Por qué la policía hay poca? ¿No le conviene a la policía? ¿Por qué? A los policías en si le conviene. No sé si habrá efectivos disponibles.
En realidad hoy en día a la policía se le paga muy mal.
R- Cincuenta pesos paga la cooperativa.
Claro, la cooperativa pero les incluye el seguro.
R-Pero de la comisaria les descuentan. Cuando van ellos les descuentan por uso de armamento y esas cosas, No le dan los cincuenta pesos.
En realidad va todo a La Plata. Depende… se paga.
G-No se le paga al policía, se paga directamente….
R-¿A quién se paga?
Al Ministerio de Justicia.
R-Ah al Ministerio de….
G- Y ellos pagan a servicios adicionales a la policía.
R-Antes se pagaba, lo cobraba el comisario antes.
G-Sí, tenía la regional.
Este sistema es de policía adicional. Por eso cuando hay un aumento es el Ministerio de Justica quien le aumenta a los policías.
G-Claro lo que pasa es que la diferencia que tenes entre tener gente de Codesear o gente de la policía, es más efectivo tener gente de la policía. En un momento se había puesto mitad y mitad porque resulta que la policía creo que tiene que haber dos policías por móvil, en cambio lo de Codesear puede ser uno solo.
R-No es lo mismo si hay dos, que por ejemplo el de Codesear que uno maneje y vaya el policía al lado.
G-No se puede. Los policías tienen que ser los dos policías. No, no hay aceptan que vaya uno solo dentro del móvil. Lógico porque es ideal para la noche.
R-Que otra cosa te queda en el tintero.
No, nada. Después cualquier cosa vengo en otro momento. Muchas gracias.

- **VANESA**

¿Cuánto hace que vivís en el barrio? ¿Por qué decidiste venir a vivir acá?
En realidad yo vivía en el barrio San José. En un lugar que estaba a una cuadra de un arroyo que ahora lo entubaron. Era un lugar inseguro, teníamos problemas con los vecinos, porque ponían música fuerte. Eran las tres de la mañana y como no trabajaban, hacían ruido y bueno. Hubo una serie de cosas que nos llevó a poder tener la oportunidad de vender la casa y elegir otro lugar y siempre este lugar nos gustó. Nos pareció un lugar donde la gente cuidaba su casa, el pasto siempre estaba cortadito, las casas arregladas, no tiraban basura en las esquinas. Es decir, iba más acorde a lo que nosotros queríamos como estilo de vida. En realidad lo que nosotros somos. Yo cuido el frente de mi casa, cuido la limpieza. Entonces nos pareció lindo y bueno. Tengo mi hermana que vive hace más tiempo que yo, hace como 14

años, que vive a una cuadra de acá. Y se dio toda la oportunidad de venir a vivir porque en realidad era costoso, todo era costoso. En ese momento tuvimos que hacer muchísimo sacrificio y acá estamos.

¿Y tuviste allá algún incidente de robo? ¿Cómo ves lo que pasa allá y lo que pasa acá?

Mira hasta hace un tiempo atrás, un año, dos años atrás, porque nosotros va a hacer ocho años, siete años que estamos acá. Siete años va a hace ahora en octubre. Y bueno en su momento cuando recién nos mudamos nos parecía el paraíso. Porque allá el primer día que llegamos, que fuimos a vivir a la casa, que habíamos venido de luna de miel. Estacionamos el auto y pasó un patrullero, en el otro barrio, corriendo un auto a los tiros. Ese mismo día me quería ir de ahí. Bueno sentí una inseguridad grande y dije yo acá no quiero vivir. Entonces fue lo que pudimos en ese momento adquirir para empezar. Y acá nos pareció una maravilla. Nos vinimos. Los vecinos amables, respetuosos. O sea, se cuida un cierto orden. Pero últimamente, no. Es más, anoche presencié detrás de la ventana de mi habitación un robo de dos chicos en una moto a un muchacho que estaba pasando. Ayer, ayer a la noche. Entonces es como que, robos constantemente. Fuimos víctimas de robo, al vecino del enfrente le pegaron un tiro para robarlo también. O sea es como que últimamente.

¿Cuánto hace que ves que aumentó de la delincuencia en el barrio?

Hace 2 años.

¿Antes veían cierta tranquilidad?

Sí, o escuchábamos muy lejano lo que pasaba o es como que se incrementó un poco también la modalidad del robo. Porque antes en el barrio no entraban a las casas, no entraban. Ahora entran. Antes eran robos ocasionales, pero ahora escucho que gente le vacían la casa, entran y le vacían la casa. Entonces nosotros tomamos un montón de medidas, tenemos cámara, seguridad, seguro. Un montón de cosas, pero no estamos exentos de nada, porque hemos visto gente en otros barrios, políticos incluso, con garita en la puerta, con todo, que cuando quieren entrar, entran. Así que bueno, es como que hacen un tiempo de dos años a esta parte que estamos escuchando cosas, que está más complicado. Ya no son hurtos porque entraba con el auto y le robaron, no. Ya se te meten en la casa, te golpean. Porque al vecino de mi hermana, lo golpearon y tiene la edad de mi sobrino 17 años. Y justo llegaban con la moto y lo metieron adentro, lo golpearon. Entonces ya es como que las cosas se están complicando.

¿Y quiénes pensas que son los que roban?

Mira por lo que yo escuché. Mi hermana también fue víctima, le entraron con auto por ejemplo. Muchos vienen en moto. Hay muchas motos, dos en una moto ya es un peligro o dos motos juntas. Porque yo he visto acá en la esquina, cuando robaron a un chico y eran dos motos distintas y uno de la moto se pasó y le sacó su moto y se fueron. Vienen en auto, en moto, ya no hay un parámetro. Sin parámetro que vos decís, bueno viene un auto o viene una moto, o viene caminando. O sea, lo que escucho es distintas modalidades de avanzar a una persona cuando le quieren robar.

Y eso genera más incertidumbre. Empezas a desconfiar de cualquiera.

De todo. Yo vengo con la camioneta y llamó a la seguridad del barrio. Antes de que me robaran, de ser víctima del robo en la puerta de mi casa, era un poco más confiada. Porque escuchaba y si la seguridad estaba ocupada, que tenía dos, tres entradas, yo tengo el portón automático, entraba, era rápido. Ahora no, ahora doy vueltas, vueltas. Que es peligroso, porque no sabes cuándo te atraviesan un auto, te bajan o te agarran y te llevan a tu casa. Pero bueno, no abro el portón, no bajo ni abro el portón.

El temor no es que te roben la camioneta sino que…

Te entren, que en realidad uno…. se va adaptando no? Va adaptándose a las circunstancias. Porque tampoco está bueno que es moneda común, corriente escuchar en el noticiero que dicen "*Bueno nos robaron, pero gracias a dios no nos golpearon, ni nos mataron*". En realidad no nos tendrían que robar. Tendríamos que tener una política de seguridad que proteja a las personas para que no sean víctimas de ese tipo de abuso. Porque acá lo que yo entiendo que bueno, que tenemos una política de protección y resguardo a los derechos humanos y pero no hay una balanza equilibrada. Los derechos humanos están

volcados para las personas que no sostienen las políticas de un país. Porque la política de un país la sostenemos vos, la sostengo yo, con mi trabajo, pagando mis impuestos, haciendo estudiar a nuestros hijos. Eso hace crecer un país. No gente que uno siente, como te puedo explicar, gente que es marginada. Entonces la marginación los lleva a robar, la marginación los lleva a hacer… La política de Estado de este momento hace que esa gente tenga privilegios, legales, privilegios económicos y que le sea más fácil tener esa vida y sacarle al otro que ir a trabajar. Entonces nosotros los del medio, como cuando vos empezaste la entrevista, clase media. Nosotros los del medio somos los que sostenemos a los de arriba y los de abajo. Y no sé hasta cuándo vamos a aguantar.

Tenemos obligaciones…

Tenemos obligaciones y no derechos. No derechos, porque yo tengo que vigilar con cámara, gastar un montón de plata en seguridad, no poder entrar ni salir libre de mi propia casa. O sea mis derechos nadie los resguarda porque incluso yo por defensa propia… Por ejemplo mi marido sabe Artes Marciales. Para la ley es peligroso. Porque a él lo vienen a avanzar, lo roban y golpea o quiebra, o llega a matar a una persona y él es un peligro, porque sabe Artes Marciales. Ni siquiera te podes defender, porque es la vida del otro o la tuya. ¿Y por qué? No es porque yo lo invento, tiene jurisprudencia de gente que sabe Artes Marciales y lo toman como que es un arma, saber Artes Marciales.

Cuando está en juego tu propia vida o la de tu familia.

Claro. Y bueno, si vos te defendes y no sé, llegas por desgracia a empujarlo, y lo matas o lo lastimas, ni siquiera después tenes protección en tu casa, porque viene la familia de los malvivientes, te queman la casa, te amenazan. Tenes que desaparecer. Cuando nosotros somos las personas que mantenemos un país. Porque somos las personas que estudiamos, que progresamos, que hacemos que nuestros hijos estudien, que sean alguien para el futuro, para poder seguir avanzando como país. Porque con la gente que tenemos ahora, no vamos a avanzar nunca, ¿Qué generación nos espera dentro de 20 años? ¿30? ¿10?

Si no está basada en el estudio, en el compromiso, en la obligación.

No! nada. Ahora el tema es zafar, nada más. Zafar porque no sé. Creo que la seguridad y la inseguridad vienen aparejadas con la política de Estado, obviamente. Pero la política de Estado que tenemos actualmente que premia al que no estudia, que premia a la que queda embarazada a los 14 años, que premia a una persona que jamás hizo un aporte y lo jubila igual, o sea. Los que tenemos un poco, dos dedos de frente no queremos ser como esa personas. Seguimos trabajando, seguimos estudiando. Porque yo tengo 45 años y hace tres años me recibí de Bibliotecóloga. Sigo estudiando, sigo avanzando en la vida. Pero esas personas con ¿Qué se va a encarar? ¿Con un subsidio llenos de hijos? Porque les pagan por casa, hijo. Y esos hijos a su vez ¿Qué van a hacer? ¿Qué ejemplo tienen? Acá tienen que cambiar de raíz.

Con otros valores.

Con otros valores. Con otra forma de… que los chicos estudien. Que sean alguien. Que estudien de verdad. Yo soy docente hace veinte años y hay que cambiar la política educativa también…

Ha bajado.

El nivel es terrible.

La bajada de línea es "Hay que aprobarlo".

No, no importa. Aprobalo. A mí me pasa que tengo amigas, profesoras y que dicen hay que hacerlos pasar, hay que hacerlos pasar. Y bueno, cuando dentro de 10 años, esos chicos que están pasando sin estudiar, sin incorporar conocimientos, sin saber, lleven a su vez a los ponchazos a una carrera. Esos van a ser los médicos que nos van a atender, esos va a ser los abogados que nos van a defender.

Esto pasa en las universidades también.

Por eso. En todos los niveles educativos está la falencia y nosotros hemos copiado modelos, modelos caducos y modelos que no dieron resultados en otros países, copia la Argentina. Entonces si no dio

resultado en otro país de primer mundo como en Europa, cómo va a dar resultado acá en un país de tercer mundo en donde no hay concientización de estudio, de aprender, de mejorar, de avanzar. Yo no sé si veo todo negativo porque estamos inmersos en una situación bastante negativa ahora con el tema de la seguridad, con todo, la salud. Yo tengo una prepaga porque gracias a dios la podemos pagar y un día de semana como fue un jueves, ir a una guardia y no hay médico traumatólogo de guardia, en la clínica Estrada. Todo está en decadencia, todo. Y bueno, la seguridad, la inseguridad creo que es uno de los conflictos más importante que tenemos ahora. Más importante, o sea, la educación, la salud, todo, pero el que te maten por un auto, por unas zapatillas, por un celular, es difícil el retorno de eso. Es muy difícil. Si no hay una mano. Yo no hablo de mano dura, con respecto… Porque acá hablas de los militares y hablas del proceso y es mala palabra. Y yo entiendo, yo no estoy de acuerdo y los métodos que se utilizaron obviamente. No estoy de acuerdo porque vos eras amigo del que se llevaban, te torturaban, te mataban, te sacaban tus bienes, tus hijos, todo. Pero algo hay que hacer porque acá nos fuimos a los extremos, acá son extremos. No hay un punto medio. Entonces bueno la política del proceso fue un extremo, pero lo que tenemos ahora es el otro extremo.

Te pregunto por los medios. ¿Hay una polarización de o que estás de un lado o estás del otro?

Sí. En realidad nosotros hace poquito vinimos de un viaje que pudimos hacer por los quince de mi hija. Fuimos a Estados Unidos y estuve en tres Estados. Estuve en Nueva York, en realidad dos, y en la Florida. En la Florida estuve en Orlando y Miami. Uno ve por más que digan que Estados Unidos es parte de un primer mundo porque fue opresor de otros países que estamos en un tercer mundo, yo creo que también en las políticas que gobiernan cada país, hacen que estemos en el tercer mundo, no es la culpa solamente de Estados Unidos. Y yo vi, puedo dar fe de una organización a nivel económica, política, educativa, desde todo, porque manejé, porque hablé, porque tengo gente conocida y estuve viviendo ocho días, nueve días, que estuve viendo como viven y entonces yo no puedo creer como somos nosotros. Yo ahí entendí cuando hablan de un primer mundo y un tercer mundo. En ese aspecto entendí y una de las cosas que se erradicaron y no en mucho tiempo en Estados Unidos. Por ejemplo Nueva York que era una ciudad súper insegura, rodeada de drogas, prostitución. Fue la seguridad, la inseguridad, se pudo erradicar. Se puedo erradicar. Hubo un alcalde llamado Giuliani y con mano dura. Y no estoy hablando de mano dura de un proceso, sino con mano dura de investigación, de encontrar tres en una esquina y pedir documentos y desalojar la esquina. Hubo un cambio terrible. Yo puede caminar a las 12 de la noche por Nueva York y veía un policía en cada esquina: un policía a caballo, un policía en moto, un policía a pie, un policía en patrullero y con total seguridad. En una ciudad enorme como es Nueva York. En una de las ciudades más importantes del mundo, donde había miles de personas al mismo tiempo. Y no escuché un solo arrebato ni una sola persona que grite "*me robo".* Y había miles de personas porque fue justo para navidad. O sea que si las políticas cambian. El pueblo, la gente cambia. Acá el problema es la política, una política de seguridad, de salud, de educación. Yo pienso porque trato de instruirme, de leer que un país que no tiene educación, es un país que se puede oprimir, se puede gobernar desde otro punto y que la parte dirigente tiene sus ventajas económicas. Acá no le conviene a nadie que cambie esto, porque cuando se pide seguridad, se va con una olla a la plaza, somos oligarcas y estamos pidiendo cosas que no corresponden y entonces yo pienso que si no cambia, no está en mí, porque yo trato de ser una buena ciudadana y cumplir con mis… voy a votar, pago mis impuestos, soy productiva para el país en lo que puedo, porque bueno dirijo una escuela en donde se están educando futuros ciudadanos. Entonces bueno, veo que hago cosas productivas para mi país. Pero tengo que vivir enrejada, con cámaras, pagando, gastando mi sueldo en seguridad, peligrando la vida, rezando cuando sale mi esposo a trabajar, rezando cuando mi hija se traslada para el colegio. Entonces pienso que estamos en un punto sin retorno. Es un punto en que no podes decir: *bueno a partir de ahora podemos mejorar.* No hay retorno, va a tener que haber un cambio extremo para que esto tenga…. porque tengo conocidos y parientes que están en la policía federal, de carrera, porque mi primo es

ingeniero civil, él es bombero de la policía federal, hace los análisis de los incendios, peritos. Y él me comentaba, que cuando toman a alguien porque lo agarraron robando, haciendo algo. Cuando lo toman preso, en el momento que lo trasladan a la comisaría, no puede llegar ni con un rasguño, porque llega con un rasguño y el abogado del preso le pone una demanda al policía que lo apresó, y a ese policía se le desplaza en disponibilidad y no cobra. Entonces ellos no quieren ni tocarlo. Entonces me parece que los derechos, también la balanza se vuelca para que lo que… vuelvo a lo mismo, queremos que un país crezca. No tenemos derechos, si los derechos se vuelcan a estos malviviente, a estas personas que no les importa nada, ni siquiera empezando por su propia vida, que no les importa porque se drogan, salen con un arma, saben que viven el día a día y no les importa. Entonces bueno, la verdad es muy triste. Es lo que estamos viviendo y no sé, yo hablo por mí, pero con quien hablo tiene la misma apreciación que yo. La misma apreciación, de lo que es la inseguridad y lo que estamos viviendo actualmente.

Con respecto a los medios de comunicación ¿Qué te gusta ver? ¿Qué miras?

Mira en realidad, veo cuando tengo tiempo que es a la noche un rato, veo cable, series. Me gusta ver noticieros. Veo noticieros, porque me da miedo ya, siento como cierta cosa… me da miedo los dos puntos de vista de los noticieros. Porque yo veo un noticiero en un canal oficialista y parece que vivimos en la panacea. Y veo un noticiero del canal opositor y te muestra la realidad, no sé si la exageran o no, pero vos ves la realidad. Porque hay gente que no se va a prestar a decir que le secuestraron al hijo, que los torturaron, que los asaltaron, que los dejaron en la pampa y la vía. O sea, es la realidad… Entonces es como que los medios de comunicación está el que informa todo y está el que no informa nada, que te muestra el osito panda que nació en Japón, que te muestra el buceo de las islas… no sé dónde, el perro que rescató, pavadas. Pavadas que una persona con dos dedos de frente se da cuenta del país como está, no pude tener ese tipo de información.

Lo importante es lo que vos vivís día a día y ver qué medio da una información que condice con tu realidad.

Claro, en realidad condice con mi realidad porque es lo que uno vive a diario, que escucha de… No hay una persona que no escuche (que diga) que le robaron al hijo, le robaron al hermano, le entraron al vecino. No existe una persona que te diga a mí nunca me pasó nada. Y el que no te lo dice, y agárrate porque cuando te venga, te viene con todo porque es todo. A mí ha pasado de dejar la camioneta en la puerta y que me rompan el vidrio. Que te roben en la puerta golpeándolo a mi marido, amenazándome que lo iba a matar porque no me podía sacar la alianza, llevándose lo que tenía, hasta un par de zapatos que me había comprado me robaron. O sea, desde eso, hasta que robando los vidrios, intenten entrar, no sé. Hoy por hoy tengo esa visión.

Aunque no te pase nada, es el momento, el temor que pasas.

Justamente es el temor. Ese temor que yo le decía a mi esposo. El temor de sentirlo en el pecho y en el estómago, esa es la adrenalina del susto. No es la adrenalina de que vos te tiras en parapente. Es la adrenalina de que corre peligro tu vida y es espantoso. Después te queda el cuerpo como que te hubiesen dado una paliza, impresionante. O sea, imagínate que al que realmente le dan una paliza impresionante o al que le matan a un ser querido, la impotencia, que…

En dos minutos.

Que en dos minutos te arrebatan y te cambian la vida. Te cambian la vida para mal y te la hacen infeliz el resto de tu vida porque jamás te vas a olvidar de esa situación.

Es la situación del ataque de pánico.

Sí, de hecho a mí me robaron el 22 de diciembre, a horas de viajar, de irme de viaje. Y yo volví, me fui y como que fui a otro lugar me olvidé. O sea, tenía la sensación de pensar en eso y tener el temor, pero bueno, viví otra realidad. Cuando volví retome esa angustia y ese miedo que me ocasionó. A mí me cuesta salir de mi casa. Yo evito, si puedo evitar sacar la camioneta, aunque llame a la seguridad que custodia cuando yo salgo, lo evito. Me llama una amiga, "*Vení a tomarte unos mates*" y le digo que no.

No salgo si no es por necesidad. Y ahora estoy, bueno, todavía sigo mi receso escolar pero cuando empiezo a trabajar que yo me manejo todo el día, vengo tres, cuatro veces en el día y yo estacionaba la camioneta afuera. Y baja y estaba media hora y ya iba a buscar…un ritmo terrible, yo no sé qué voy a hacer, porque no puedo estar llamando a la seguridad las treinta, cuarenta veces que voy y vengo. No sé cómo voy a hacer.

Tampoco podes estar entrando y sacándola.

Sí. Y tampoco la quiero dejar afuera, no por el tema que la roben. Porque uno ya llegó al conformismo de decir si me lo tienen que roban bueno, que me lo roben. El tema es cuando salgo y voy a subir. Entre que le pongo la marcha, bajo de la vereda o así la deje en la calle, se te aparece de la nada una moto y encima saben que estás, que vivís en esa casa, en el frente de esa casa. Saben que te dicen: *dame lo que tenes* y te dicen *bájate y entremos*. Entonces… y no es una sensación porque entonces estamos teniendo una sensación muchos millones de personas. Y también no es… Yo tengo parientes en Bariloche, parientes en Tierra del Fuego y bueno y hasta hace un tiempo atrás ellos me decían: "*No, nosotros dejábamos la llave puesta*" Mi tío en Bariloche me decía mi cerradura era sacar el picaporte de la puerta y tirarlo dentro de la cucha del perro, esa es mi alarma y ahora no. Ahora están enrejando. Yo estuve en el verano pasado, rejas, ya ves carteles de alarma. O sea eso está llegando a nivel país. No es que nos pasa acá, porque la demografía, la parte demográfica está concentrada en la ciudad, en Buenos Aires. Está llegando a nivel provincia, también. Interior, que muchos decían allá tenes más paz, tranquilidad. No es tan así.

A mi vecino de la esquina le pasó de ir de vacaciones, alquilar un departamento, irse a cenar y cuando volvió no le habían dejado ni las medias, nada. Le habían robado la notebook, le habían robado la plata que llevaba, papeles importantes porque él iba a hacer una transacción con un campo. Montón de cosas que tenía de… Ahí mismo como estaba cargo lo poco que le quedó en el bolso y se volvieron. Entonces es como que bueno. Y la inseguridad que uno siente, es que ya ni teniendo alarma, ni teniendo la cámara, ni teniendo la garita, ni teniendo la seguridad sabes qué hacer y hasta dónde vamos a aguantar.

Tener todo, es lo mismo que nada.

Y sí… porque mira, yo no revisé las cámaras. Yo tengo cámaras. Tengo un domo y tengo una cámara fija que enfoca al porche. No las revisé por el temor de ver, de revivir lo que nos pasó. Lo que pasa es que muchos me decían "*y si vos tenes cámara le ves la cara*" ¿y qué hago? Si yo fui testigo en Estados Unidos de ver noticieros en donde un alcalde había hecho un ilícito, había sobornado, había recibido sobornos y lo sacaron con la cara por televisión. Nadie los encapuchó, lo esposó y lo sacó encapuchado. Ese señor alcalde recibió sobornos, está la cara ahí. Y yo acá ¿qué hago con la cara? Se la llevo a la policía y ¿Qué hago? Encima tengo miedo que la policía, como sabemos muy bien que no es trigo limpio, le diga: *mira que tal casa trajo datos de tu cara*. Porque a mí no me va a decir que no saben los que andan en moto robando acá.

También desconfías de la propia institución.

Sí, totalmente. A mí cuando me robaron que por los gritos los vecinos llamaron, que cayeron tres o cuatro patrulleros, la ambulancia a auxiliarnos porque yo de la desesperación de querer sacarme la alianza me mordí mucho el dedo y me lo había lastimado y mi esposo estaba lastimado del golpe que le dieron. Bueno, la policía me decía pero bueno, la propia policía, pero bueno tenes que dar gracias que tu esposo está ahí y yo no le podía decir que mi desesperación era que nos habían llevado documentación para el viaje que íbamos a hacer a horas, porque no le quería dar información de que mi casa iba a quedar sola. A la propia policía no le quería dar información. No le quería decir: -No, mi angustia, está bien agradezco que no me mataron pero me llevaron DNI, tarjetas de crédito, la licencia de conducir que la necesitamos porque teníamos un auto allá, qué hago ahora y no le quería decir a la propia policía. Entonces ¿dónde estamos? ¿Dónde? ¿En qué punto estamos?

¿Qué pensas de la seguridad? ¿Por qué te hiciste socia? ¿Qué te parece el tema del centro? ¿Cómo se creó y eso?

Mira, yo asistí de los siete años que ya va a hacer que estoy acá… asistí a varias reuniones y últimamente hace cosas de dos, tres años se nos complicó por otras causas porque por lo general es en octubre y justo era el cumpleaños de mi hija. Yo apenas llegué me hice, apenas llegué. Pero yo siento… que no alcanza, que no alcanza porque hay horas, que yo entiendo que son horas pico y todo, pero a veces tengo tres o cuatro autos adelante y bueno eso que yo te decía, en otro momento arriesgaba y entraba, ahora no lo hago. Entonces capaz estoy dando vueltas por el barrio, a la merced de que me roben o que algún vecino denuncie mi patente que diga que estoy rondando, que también está la otra. Y bueno, yo nunca tuve problema. Las personas son muy amables, es más una vez hubo un problema de acá mi experiencia…..Acá tengo una subida muy grande en la cochera y se me fue la camioneta para atrás y choque un auto que venía. Y el señor del auto me quería… Bueno me insultó. Como era mujer se abusó de los gritos y de los que me decía y el señor de la seguridad, bajo y bueno le puso un poco de límites, me ayudó a tomar los datos, a darle mis datos. O sea, siempre fueron muy amables. También escucho la otra campana a mi vecino le entraron, le vaciaron la casa y acusó, que bueno, la seguridad no estaba, ¿dónde estaba la seguridad? Yo entiendo que la seguridad del barrio no es para que cuide la casa porque va estar en una punta y van a estar robando en otra, va a estar en la otra y va a estar robando en esta. Yo la seguridad solamente la tomo para entrar y salir o ver un auto sospechoso y llamar y decirle: *Mira*, capaz tenga más contacto directo con la policía, *hay un auto en la puerta de mi casa, y no puedo salir*. Me ha pasado, quiero llamar pero hay un auto que hace seis o cinco minutos que está parado y capaz que ellos dan una vuelta, tocan la sirena. U otras veces han parado y han preguntado y han mando un mensaje de texto. Entonces bueno, en ese sentido, yo confío, confío de que la seguridad está para ayudarnos y no que tiene datos, como otros creen que ven que la casa está vacía porque rondan todo el tiempo el barrio, ven vacío, vacío y dicen en esa cosa no hay nadie. Entonces bueno, yo confío que es así. Por ahora ya te digo mi experiencia es buena, son amables, ya me conocen. Los otros días cuando llegamos del viaje ya cuando los llamamos le dije: *mira que vengo con valijas, necesito que te quedes un ratito hasta que entre.* Ningún problema- me dijo. Compré una heladera y también le dije: *mira yo voy a bajar la heladera te pido porque favor si podes venir.* Porque tenía que abrir la cochera –*Sí, señora quédese tranquila.* Y estuvieron parados ahí hasta que el flete bajo, se fue, bajo la heladera, se fue. Siento un respaldo de seguridad.

Esta gente (la de al lado) pagaron siempre bien sin inconveniente hasta el momento en que le robaron. Como si se hubiera roto un trato.

Sí, por eso yo te digo, no sé, gracias a dios y espero no tener la experiencia. Espero que mi cuotita de inseguridad ya haya sido la que me robaron en la puerta de mi casa. Pero bueno, el día, porque todos pasamos por una situación, yo dije bueno, quizás esto era lo que me tocó a mí como inseguridad y ya está. Ya lo pagué. No sé, siento eso. Pero bueno pienso que si algún día yo llego de algún lugar y entraron y me vaciaron la casa, yo no culparía a la seguridad, porque ya te digo tienen más herramientas los chorros, los malvivientes que la gente que está trabajando. Porque ellos saben el movimiento, te entran en fracción de segundos. Yo tengo una alarma monitoreada acá, de Prosegur y he visto gente en el noticiero que dice "me entraron con alarma". O sea, sonó la alarma, entre que la alarma te ubica, ubica a la persona autorizada, que vos das tres o cuatro teléfonos. En esas fracciones de segundos, ya te entraron, te sacaron, te manotearon las notebook, te manotearon la cámara, los teléfonos. Te robaron! Cuando te lograron comunicar, *señora se activó la zona tres* y vos decís no estoy en mi casa. Y mandan el patrullero y mandan la moto, ya te robaron. Entonces ellos tienen artimañas, saben, saben cómo entrar, saben todo. Pasan por agujeritos como las ratas, hay un agujerito que no puede entrar una persona y entran. Entonces es como que ya no sabes.

¿Y qué pensas que se puede hacer? Te interesó en algún momento ser parte del barrio.

¿Ser parte de la cooperativa?

Sí. ¿Qué te parece mejor que participen los vecinos o una seguridad privada?

Mira yo pienso que… en la cooperativa que está ahora, que somos todos socios cooperativistas, acudiendo a las asambleas tenes voz y voto. Te escuchan, o sea, la dirigencia que está ahora en la cooperativa se interesa por tus opiniones porque te da el mail, te informa de las reuniones. Yo veo que hay predisposición de llevar esto adelante. Yo no sé si formaría parte. No sé si es excusa de muchos pero yo tengo mucho trabajo y no estoy prácticamente en todo el día, mi esposo lo mismo. Y mi trabajo en sí, la función que tengo me insume muchísimo tiempo y la verdad hay meses que no tengo sábado ni domingo con mi propio trabajo. Entonces ¿cómo hago anexándome a otra cosa más? Y aunque vos me digas:- y *si pero no es nada, el coche pasa y te deja la planilla y te deja esto.* Es una preocupación más. Me da mucha pena cuando intiman, que dicen que va a desaparecer, desaparecer porque nadie va o nadie quiere asumir los cargos importantes, pero yo a veces pienso que yo no podría. No podría ahora mismo con la psicóloga, con un montón de cosas, porque mi estrés me superó, yo anexarme algo más, es complicado. Y después con la seguridad externa de estas que se contratan, de estas también, no sé cómo funcionan. Creo que quizás uno paga la cuota y si tenes algo que decirle, se lo decís al momento o habla una atención al cliente. No hay una asamblea como tenemos nosotros acá. No sé bien cómo es. Pero pasa como en todos los barrios, porque yo también tengo amigas que tienen este tipo de seguridad en su barrio y también roban.

¿Cuál? ¿La privada?

La privada.

Conoces otros casos de vecinos se hayan reunido.

No, no.

¿Y crees que eso sería una forma también de democratizar a la sociedad?

Una pequeña democracia barrial.

Y que los problemas que hay en un barrio los puedan solucionar los vecinos. En lugares donde no llegan las instituciones…

Ahí voy al punto, porque nosotros tenemos una democracia que tiene sus tres poderes y si funcionaria como corresponde no necesitaríamos de seguridades privadas. Ahí radica principalmente, de ahí arrancamos. Ahora como los poderes no funcionan, en su mayoría y si funcionan a medias y como vuelvo a decir, la balanza está inclinada para los malvivientes y no para las personas que llevamos adelante un país, tenemos que recurrir a estas instituciones o cooperativas o empresas privadas. Yo pienso que sí, que es positivo porque de hecho hay distintas democracias. Si uno vive en un complejo tipo country tiene su consorcio. Entonces, votan quien saca la basura, a qué hora, o sea hay. Sí, es importante organizarse en pequeños grupos para la convivencia. Yo con lo que no estoy de acuerdo es con el tema de la seguridad. Porque a mí me cuesta un dinero por mes pagar los seguros de la casa, monitorear las alarmas. O sea, si el sistema de seguridad funcionara, yo no tendría que estar pagando.

El Centro iba a ser, bah es, Centro social, cultural y deportivo. Entonces capaz los consorcios lo que buscan es mejorar… pintamos.

Sí, estamos de acuerdo con la luz.

Apoyar cosas que servirían para mejorarían al barrio. Pero vos lo que estás haciendo con la seguridad es previniendo algo que viene de afuera. No estás mejorando el barrio para que sea mejor.

No. A mí me gustaría ya que nosotros tenemos un barrio. Porque cuando me vine acá, él que me, la inmobiliaria a la que le compré, que fue Nieto me dijo: "*le dicen la isla*" Yo no entendía por qué. Ahora entiendo. Porque vos imagínate que nosotros estamos como en una isla y rodeados. Porque cruzas Roldán para el otro lado y hay villas, ahí. Roma para el otro lado es terrible. Entonces bueno es como que tenemos características: desde las casas, desde el estándar de vida. Porque vos pasar por el barrio y

ves cada casa tiene su camioneta nueva, tiene su… Entonces estaría bueno el hecho, como vos decís, no solamente tener algo de la seguridad sino tener algo que diga bueno, no sé, ese vecino de la esquina tiene el pasto hasta la rodilla y da mala imagen al barrio, entonces de alguna manera…. Yo hablo, parezco pesada con el tema de Estados Unidos, pero en Estados Unidos hay barrios que ven el pastito crecido cinco centímetros y te clavan una banderita. Si vos no cortas el pasto, pasa un camioncito y te clava una banderita. Si vos no cortas el pasto te cobran una multa.

Hay casas que están abandonadas y los vecinos se ocupan…

De mantener.

De ver que esté cortado el pasto porque también es una cuestión de seguridad y que no se sepan que la casa está vacía.

Te ocupan la casa o es un aguantadero.

Siempre se intenta de mantenerlo prolijo.

Te ocupas. Porque está bueno. Como yo le decía a mi marido. Está bueno cuando refaccionan una casa, cuando la pintan, porque la imagen del barrio en general. A mí me pasa de…. ¿*En dónde vivís? –En Banfield, el Barrio Nuevo. –Ahh qué lindo barrio, ese de todos los chalecitos iguales*. La gente te identifica. Entonces yo digo, estaría bueno no solamente el tema de la seguridad sino el tema de cuidar que no se tiren basura en las esquinas. Acá desde que vinimos de las vacaciones, al barrendero no lo vi nunca más, desde siempre. Que se barran las calles. La iluminaria, que capaz se rompe acá un farol de la calle y llamo. Siempre llamo yo o la vecina de enfrente. Acá al vecino de enfrente desde que me mudé que tiene una pila de escombros, ya le creció el pasto. Y eso está ahí, da mala imagen. Entonces bueno vos decís. Ese tipo de cosas quizás concientizar a la gente de que por más que es privada la propiedad, la calle, la vereda es público. La vereda es pública. A vos te pasa algo en la vereda y es pública, aunque sea el frente de tu casa. Entonces de ver cómo se puede concientizar a la gente, que corte el pasto, arregle la vereda, mantenga una imagen de lo que es el barrio. Y bueno lo del Centro cultural está bueno: tener una biblioteca. Bueno yo porque soy bibliotecóloga.

Estaría bueno que uno pueda dar su aporte desde el lugar que tiene.

Está bueno que haya una biblioteca.

¿Tenes una buena relación con los vecinos? ¿Conoces a los que viven en el barrio?

Sí. Mira, en particular es un barrio muy individualista. Acá es un barrio, creo que también más allá de la inseguridad, es un barrio propicio para esas cosas, porque no hay gente en la calle prácticamente. Para lo único que vos ves un vecino en la calle es para cortar el pasto y entrar. No hay… Yo vivía en un barrio que las señoras sacaban el silloncito a la puerta y se sentaban a tomar mate, igual eso se perdió por la inseguridad. Pero no, mira la relación es "Buen día", "Buenas tardes", de educación siempre. Y bueno solidarios son, porque el día que a mí me robaron en la puerta, que escucharon mis gritos, se acercaron cuatro vecinos. La vecina de al lado salió *¿Vanesa qué te pasó? Ya llamo a la policía*. La vecina de enfrente, una vecina que no sé dónde era, de mitad de cuadra, también vino -*¿Vos nena tenías que darle todo? –Sí, le di todo!* Porque mi marido tenía chorreando la pierna de sangre, se pensó que nos habíamos negado. Pero bueno, la relación es de "Buen día", "Buenas tardes"…

Hay un acuerdo de cordialidad.

De cordialidad. Y después bueno yo sentí el día que tuve el hecho de inseguridad, acudieron los vecinos, de hecho yo no llamé al 911, fueron ellos los que llamaron. Y varios distintos a la vez por eso vinieron muchos patrulleros.

¿Y toman algún resguardo? ¿Vos les avisas "mira que mi casa va a estar sola" o si ven algo raro?

Sí, con ciertos vecinos que uno tiene un poquito más de confianza. Mi vecino de la esquina sabía que yo me iba de vacaciones y él me dijo "*quédate tranquila, que yo estoy atento*". Se va y me manda mensajito "*mira que no estoy por cualquier cosa, cuídame el rancho*" –dice. Bueno, después mi vecina de enfrente lo mismo. Yo estoy todo el tiempo, para un auto. He salido a preguntar, si hay un auto

parado tocándole el timbre -*¿Qué necesita? Porque yo soy la prima. No está en este momento.* Para que no vean que no atiende nadie. Y sí, sí, tratamos de repente cuando hubo un par de situaciones. Porque esta esquina es muy terrible con el tema de los robos. Dijimos de poner ese timbre, el botón antipánico, las luces, que te colocaban unas luces especiales, cuando apretas se prenden unos reflectores, y todos te dice sí, sí en el momento y después queda en la nada. Volves a preguntar y no te dicen nada. En ese aspecto quizás no hay una unión. En el momento que pasa algo acuden, pero después ponerse de acuerdo y más cuando hay plata de por medio….

Se complica.

Se complica. Habíamos averiguado con mi marido el botón antipánico, de ese timbre. Ese timbre que se pone, una sirena en la cuadra. Pero bueno quedó en la nada. Las dos o tres veces que lo plantemos, -*Siii.* Después yo dije tengo el teléfono, llamemos, llamemos cada uno, para que cada uno pregunte sus inquietudes, nadie llamó. Así ya está, no voy a obligar a la gente. Pero en ese aspecto sí, cuesta ponerse de acuerdo. Después lo demás no. En este caso ya te digo, hubo una solidaridad.

Te pregunto lo último así te dejo, que tenes tus cosas que hacer.

Como vos quieras. Yo no tengo problema. Aparte me sirvió porque siento que también descargué un poco de la angustia con respecto a la inseguridad. Yo siento que di una opinión de algo que nadie nunca me escuchó. Por lo menos alguien me escuchó.

Es que en los medios no hay mucho lugar. Dan un caso, pero no expresan lo que le pasa a la gente día a día.

Aparte yo veo en los medios lo siguiente que la gente está como adormecida. Porque yo digo si a mí me ponen un micrófono, me lo tienen que sacar porque no lo largaría por todo lo que tengo para decir. Pero yo digo, por qué dirán tantas pavadas, por qué no dan el hecho, por qué no piden a quien tienen que pedir, por qué no plantean lo que tienen que plantear. Por ahí le dan el micrófono y hablan cualquier cosa y tienen la oportunidad de tener un micrófono. Yo como no voy mucho a Capital, pero si yo el lunes me encuentro con alguien que me pregunta y sé que puedo, no sé si después me recortaran lo que diga, pero yo voy a decir muchas cosas. Porque yo siento que la gente no dice lo que tiene que decir. Por ejemplo no hay trasporte y hay unas colas de cincuenta mil metros para… *¿y usted qué opina del trasporte? –Y bueno qué vamos a hacer. Paran.* O sea, yo no sé si la gente lo hace porque bueno, no todos podemos tener un vocabulario y una forma de expresión, por ahí no sabes cómo expresarlo, pero yo lo plantearía desde otro punto. No diría *y bueno qué voy a hacer, me la tengo que bancar. Ya estoy acostumbrado.* La gente está adormecida.

Yo digo que somos sobrevivientes… sino te mata el tren, te mata el colectivo…

Sí. Y si no te matan, tenes que sufrir acosos de… Por ejemplo mi esposo que con el tema del Roca, me manda mensaje "*el Roca hace media hora que está parado en la mitad de Escalada y Lanús, y no arranca*" o "*Gorda no sé a qué hora llego porque hay trenes con demora*" Sos un rehén. Pero vos decís vengo de doce horas fuera de mi casa, quiero llegar, aparte no sé, nosotros lo vivimos, con conocimiento de causa. Llueve, se inunda y termina apareciendo en Quilmes. Tomando un colectivo, viniendo a cualquier hora. Así que, y otra volver. Como que somos rehenes. El boleto aumenta, "*y aumento el boleto, y bueno qué va a hacer."* Aumenta el boleto pero el servicio no está acorde a lo que te aumenta el boleto. O sea, la gente no reclama. Nosotros tenemos democracia, pero no sabemos actuar en democracia. No sabemos ser ciudadanos con democracia. Porque estamos como que tenemos una dictadura o tenemos un gobierno no democrático, porque nadie va a exigirle al Congreso, a exigirle a los gobernantes. Salen con las cacerolas. Se ríen los gobernantes, se ríen, twitean, porque ahora todo el mundo twitea. Se ríen de la gente y al otro día parecemos asnos en la Noria. Todos volvemos a lo mismo. ¿Y por qué? Si tenemos un país democrático, exigí, exijamos.

Yo pienso en la gente del Sarmiento, la que tiene que seguir viajando… ¿Cómo hace?

Ahí está el tema que yo te digo que estamos adormecidos. Estamos como adormecidos. Pasa, pasa, pasa. Te roban, pasa, viajas como animal, pasa. Te aumentan las cosas, pasa. Te sacan la plata del bolsillo, te meten la mano y te la sacan del bolsillo con los aumentos y pasa, y pasa. Y vos te seguís quedando porque bueno, en los noticieros te informan quien roba, quien tiene cincuenta mil hoteles, quien acrecentó al mil por mil su declaración jurada que… y todo el mundo. Tenemos un vicepresidente corrupto y nadie dice nada. O sea, entonces yo digo, no sabemos aprovechar la democracia que tenemos. ¿De qué hablamos? ¿Qué diferenciamos del gobierno de facto con el gobierno que tenemos ahora? ¿Qué diferenciamos? Porque sin que haya toque de queda a las diez de la noche no podemos salir. Yo no saco ni en pedo la camioneta a las diez de la noche. Me tomo un remis. Flopy está en la casa de una amiga, y me tomo un remis para ir a buscarla. Entonces no hay toque de queda pero en cierto punto el toque de queda nos lo ponemos nosotros en un estado democrático. O sea, estamos en la misma. Entonces yo pienso que, por eso digo se va a notar que Kirchnerista no soy, pero tampoco tengo un partido político, yo no creo en los políticos. Como dice mi esposo el mejor político es el político muerto. Yo no creo en los políticos, no es que yo no soy kichnerista pero soy de tal partido, no. Porque acá ser político es llenarse los bolsillos. Desgraciadamente mi escuela tiene una cooperativa y hay un político metido y yo veo las chanchurias y veo los favores que hay que pagar y veo un montón de cosas. Entonces para mí la política es sucia, al menos acá, en este país. En todos lados se cuecen habas, pero bueno acá ya nos pasamos de la raya, ya nos pasamos de la raya. No tenes un ejemplo. Siento que no hay un partido que represente al pueblo, porque como dice, son dichos que dice mi esposo, prometer, prometer hasta meter, una vez metido, se olvida de lo prometido. Acá todo el mundo promete, pero cuando ya están arriba, nadie cumple. Nosotros que los votamos, no hacemos cumplir. ¿Por qué? ¿Por qué no vamos al congreso? Al Congreso yo no puedo ir porque ahí están los de la Cámpora y me sacarían a patadas. Yo no puedo dar mi opinión en el Congreso, cuando las reuniones del Congreso son abiertas al pueblo. Entonces no estamos, para mí es una democracia figurada, una democracia creada por los que les conviene la democracia. Y bueno por ahí, muchos me dicen. Agarra y quéjate. Uno no hace al todo.

Si no tenes como ciudadana la fuerza de otros ciudadanos que piensen lo mismo.

Exactamente. Ese es el tema. Era para decir algo. Yo lo que siento, por eso te digo que no soy kirchnerista, tampoco tengo un partido. Tampoco me gustan los extremos como fue el gobierno militar pero yo siento que ahora, que estamos como en un gobierno de facto. ¿Por qué? La diferencia es poca y las similitudes son muchas. ¿Por qué?… antes venía los falcón verdes, te llevaban, te levantaban, te llevaban y se desaparecían. Ahora viene el que te secuestra, te lleva y gracias si aparece o no. Se te metían en tu casa y te arrancaba de tu cama cuando estabas durmiendo. Ahora te prenden, porque he tenido amigas, que le prendió la luz el chorro. O sea, te violan a tu hija delante tuyo, antes la violaban en un campo, eso que le decían los pozos. O sea, estás embarazada, estás en la cola de un banco para ir a cobrar o para ir a pagar y te matan tu bebe en el útero porque te pegan un tiro. Y no estoy haciendo una apología es un ejemplo real. Vivís encerrado, vivís preso, vivís con el toque de queda, porque a cierta hora no salís. O sea, hay muchas similitudes. La diferencia es que estamos en un gobierno democrático.

Yo pienso desde otro grado. Yo dirijo una escuela, tengo 20 docentes a cargo, 240 alumnos. Yo cuando tengo un problema dentro de mi institución, escuchó al otro. Escuchó y veo como entre todos tenemos acuerdos de convivencia, llegamos a consensuar y llegamos a que los problemas no se hagan una bola. Trato de escuchar de ver como lo solucionaría. Este acuerdo que teníamos firmado no lo cumpliste, pero el otro me dice, no me resultó. Lo cambiamos. O sea, yo pienso que esa es la democracia, ¡Qué es lo que no está pasando acá! Y hay un montón de, así sean tres en la plaza, tres! Que estén en contra y planteando cosas, tendrían que ser escuchados. Tendrían que ser escuchados. Más cuando saben que un 52% los votó y el otro 48 no los votó. Entonces ese cuarenta y ocho. ¿No lo voy a escuchar? ¿Qué gobierno para el 52% nada más? Tengo que escuchar porque soy presidente de todo un pueblo,

gobernante de todo un pueblo. No de un 52%. Entonces bueno. Yo pienso que la palabra democracia le queda grande a muchos.
Muchas gracias Vanesa.

- **MARCELA**

¿Cómo empezó el tema de la asociación?
Lo de la vigilancia.
Claro.
Lo de la vigilancia empezó a raíz de un problema que tuvo la hija de Encina, que parece que, yo no recuerdo si le robaron, algo pasó. Entonces un grupo de vecinos de la manzana esa, se reunió porque veían que el tema de seguridad era bastante importante. Encina era, no amigo, pero vecino, buenos vecinos. Y bueno se reunieron y empezaron a planificar algo para el tema de seguridad. Después se hizo, de hecho se hizo esa asociación, que… fueron a la comisaría, hicieron las tratativas, después tuvieron que ir a La Plata para hacer la personería jurídica y un montón de trámites que requerían porque ellos querían hacer algo legal. Para que la policía tuviera una cobertura en el tema de si de repente mataban a alguien o tenían que actuar, tuvieran una cobertura. Fueron a La Plata, consiguieron todo. Eso tardó. No recuerdo cuánto, sí sé que después, los primeros que estuvieron en eso fueron Encina, mi papá Gerardo Clavin, y después… Yo recuerdo que la comisión, la primera comisión, que de hecho el domicilio legal lo tenía en la casa de mi papá, que era Rincón 2045. De esa comisión estaban ya te digo mi papá, Encina, Marta de al lado de la casa de mi papá, que no recuerdo ahora el apellido, Mary, había otro señor que no, tampoco. Porque era gente del barrio y nos reuníamos, porque yo también integré la comisión, la primer comisión. Nos reuníamos en un garaje que estaba sobre Roldán, ponele Pintos y Roldán, a esa altura. Que después pasó a ser el lugar y después no sé cómo siguió. Y lo primero era buscar el tema de la seguridad y así se hizo. Y mi papá al principio, venían a casa la policía. Bueno con Encina se combinan para ver quién era el que tomaba el turno, quién o si el móvil tenía un problema. Y cómo lo arreglaban. Mi papá estuvo muy involucrado en ese tema. Yo lo único que hice fue ir a algunas reuniones, en principio para resolver los temas de dinero, de cómo cobrar, de quiénes eran los cobradores. Y todo eso que se fue haciendo con el tiempo.
¿Y él tenía algún antecedente, es decir, había participado en otras comisiones, en otro tipo de asociaciones, cooperativas?
No, mi papá trabajaba en el puerto y participaba en el gremio, pero muy así. No tenía mucha experiencia en eso. Solo de la participación de eso del trabajo. Iba al gremio, pero tampoco tenía un cargo. Capaz sería delegado, yo no recuerdo eso.
No sabes qué le interesara o qué tenía un objetivo. Porque la propuesta le vino del otro señor. ¿Cuál fue la idea de él? Vos haces esto porque…
El tema de la inseguridad.
Ese fue el primer…
Sí, eso sí. Yo recuerdo que fue raíz del problema de Encina que tuvo con la hija. Yo no sé si la secuestraron, o le secuestraron el coche, algo pasó importante que fue el detonante de…
Y ahí todos
Y ahí todos se asustaron y como mi papá hablaba mucho con Encina, y ya estaba jubilado. Mi papá, entonces empezó a hacer ese trabajo. Él antes había tenido, había cobrado. Él cobraba por ejemplo un impuesto así que, recorría mucho el barrio. Después dejó de hacer eso. Ni bien terminó que se jubiló, empezó a recorrer el barrio cobrando un impuesto y conocía mucha gente. Aparte acá la gente se conocía mucho en esa época porque eran todos trabajadores de, la mayoría del puerto.

Te acordas que había empezado como Centro cultural, social y deportivo. Eso nunca…
No, no me parece que le tuvieron que poner ese nombre por la personería. Porque tenía que tener un fin social, no solo el tema de la vigilancia, sino un fin social. Que no solo fuera…todo por lo legal era. No solo por el tema de la vigilancia, sino que se pensaba y en sí, una vez deben haber pensado ellos en ampliar, que no solo fuera vigilancia, sino hacer como si fuese una sociedad de fomento, una cosa así. Lo que pasa es que requería que toda la gente se involucrara y no toda la gente se podía involucrar, porque no le gustaba o porque trabajaba o porque era difícil.
Después que tu papá ya no estuvo más en la comisión. ¿Crees que lo que siguieron continuaron con los objetivos que tenía el CBN?
Sí, yo creo que sí. Por lo menos el móvil sigue, la seguridad la tenemos. Al principio siempre fue esto, desde el principio fue así, con distintas personas como presidente, pero la idea está. La idea era que se patrullara. La idea era las 24 horas, después por costos se fue reduciendo, pero la idea principal era tener un móvil que pasara las 24 horas y que nos brindara seguridad. También hubo un tema al convocar a mucha gente y convenciendo a la gente. Eso lo fue haciendo mi papá, con Encina, convenciendo a la gente de que era positivo esto, porque claro, la gente al principio era reacia, decía *¿Estos quiénes son?* No tenían….
¿En la primera reunión que se hizo hubo mucha convocatoria?
Sí, en la primera reunión hubo mucha gente, hubo mucha gente. Llenamos ese garaje que era como esto y sí la gente quería ver. Lo que pasa es que el tema era conseguir que haya gente que formara la comisión, eso fue difícil. Al principio todos, sí, yo. Pero después la gente cuando la convocaban, cuando teníamos las reuniones semanales, creo que eran y bueno la gente viste… para colmo era de noche porque hay que respetar a los que trabajaban, que no se podía hacer en otro horario y se fue decantando y mucha gente. O porque también no coincidían con las cosas que se proponían por ahí no les interesaba. Al principio hubo mucha dudas, dudas de cómo se iba a hacer, comprar un móvil, de quién era y cómo se hacía y la parte legal y el seguro. Y todo eso lo hicimos, porque creo que Encina era abogado no?
Contador.
Contador. Encina era contador. Entonces tuvieron… había un señor al que le consultaban, porque hizo la parte legal, pero no recuerdo quién era.
Sé que mencionaban a un Ancarola. ¿Cómo ves el tema de la participación acá en el barrio?
Y yo veo que la gente cada vez participa menos. De hecho, yo tampoco participo mucho de las reuniones. Él que va es mi marido, porque, bueno, requieren tiempo y uno trabaja y es un poco difícil.
Vos formaste parte de las primeras comisiones ¿En algún momento te interesaría participar de vuelta en la comisión? ¿Cómo fue tu experiencia?
Yo participé por mi papá. Mi papá me llevó porque necesitaba gente y en realidad participé por eso, pero después con el tema del trabajo. En ese momento mi hija era chica y no tenía mucho tiempo. Tenía que dejársela a mi mamá y después ya no quise participar más. Pero lo que pasa es que requiere mucho tiempo, requiere tiempo viste y dedicación. Y después que siempre la gente piensa mal viste. Porque vos pensa que es un dinero importante el que se recauda y la gente no se da cuenta, no se daba cuenta tampoco en ese momento todos los gastos que se tenían. En cuanto a sueldos, en cuanto al móvil, de nafta y todo eso. La gente entonces, ellos hacían el cálculo, cuántos somos, cuánto se recauda y estos ¿Qué hace con tanta plata? Pero por ejemplo en el caso de mi papá las 24 horas. Por ahí eran las 12 de la noche, tocaba timbre el móvil que se le había roto y qué podía hacer.
Siempre tenía que estar alguien.
Alguien sí. O venían a casa….
Algunos dicen: "Sí, tienen tantos móviles. ¿Y cuántos socios son?"

Claro, hacen el cálculo y de hecho hacían ese cálculo. Y mucha gente viste, por ejemplo pensaba que bueno, que se quedaban con un vuelto. Que… pero estaban los balances, porque desde el principio se hicieron los balances, se hizo el detalle, se hacían las reuniones en donde estaba a disposición de la gente, pero a veces esa maldad. Yo digo que mi papá dio mucho, muchísimo, muchísimo y estaba con la policía. Venían, pero esto, que lo otro, viste como que, ellos….La primera comisión que funcionó muy bien y de hecho fueron los que hicieron todo. Después se siguió con esa idea. Pero estaban totalmente involucrados, totalmente metidos. Encina también, con mi papá estaban las 24 horas metidos en el tema y después bueno llevaban todo, tenían todo. Me acuerdo que mi papá tenía una carpeta con todo lo que se gastaba, iba al mecánico, tenía que traerle todo. Estaba todo digamos con boleta, no había nada en negro todo, todo, todo. Porque justamente la cuestión era ser bien transparentes para que la gente no pensara mal.

¿Cómo era él? ¿Cómo era su forma de ser? ¿Qué principios tenía?

Porque él era una persona especial también. Era una persona que si él se enganchaba en algo era una cosa que lo hacía todo. Daba todo por eso y la parte social siempre le interesó a mi papá. Era una persona, no sé si alguna vez te han hablado de él, pero era muy querible, le gustaba… le gustaba la política, entendía de política, le gustaba muchísimo hablar, pero no hizo política con esto, porque tampoco hizo política con nada, entendes? Él no hizo política. Pero era una persona que estaba totalmente interiorizada de todo lo que le pasaba al país y todo eso. Leía mucho y a nivel social le interesaba todo lo social. Muy metido en lo social y en esto le encantó hacer esto, lo disfrutaba, a pesar de que…..

Se les complicó.

Sí, a nosotros se nos complicó. Porque era, si uno salía él estaba pendiente, pero igualmente lo hacía…

Fue un momento especial del país ¿Cómo él vivía ese momento?

Y él era peronista. Era peronista y él había estado en el bombardeo de casa de gobierno, cuando lo bombardeado. Ahí de hecho se salvó porque se metido abajo de un camión. Él participaba en el gremio y si bien no tenía, yo te explique, no tenía un cargo pero, no era activista, pero si le interesaba toda esa parte de la política. Le interesaba. Esto no lo veía como política, pero sí algo a nivel social.

El peronismo combinaba ese tipo de cuestiones sociales, **que él podía verlo reflejado en un cambio para el barrio y para la gente.**

Con esto y la gente también. De hecho nosotros alquilábamos en Temperley y nunca hubiéramos tenido… porque él era un simple obrero. Él en ese momento, cuando empezó a pagar lo del barrio cobraba del sueldo, se sacaba lo que iba a pagar y con lo otro vivíamos, vivíamos ahí. Después bueno la inflación y todo eso, era una risa lo que se pagaba. Pero al principio fue muy sacrificado, muy sacrificado. Teníamos que pagar un alquiler y lo de… Fíjate lo que era, ahora es impensable. Pagar un alquiler de una casa grande como está, que vivíamos en Temperley y aparte pagar una casa. Ahora llegas al alquiler y apenas siendo obrero como era él. Es decir, por eso es que para él fue mucho sacrificio, él quería muchísimo al barrio. Siempre tratando de que mejorara, con el pavimento, porque cuando nosotros nos mudamos no había calles. Cuando nosotros nos mudamos no había luz porque había una necesidad de dejar de pagar el alquiler para venir acá porque un mes de alquiler era mucho y bueno nos mudamos como estaba la casa, sin luz, sin nada. La luz vino al mes, se colgaron (*risas*) del cable que pasaba. Y después bueno tuvieron la luz, después el asfalto.

Viste que hubo una cooperativa también que se hizo para terminar el jardín 14. Después algunos que estuvieron en la construcción de la escuela 30. ¿Tu papá también estuvo en esas cooperativas?

Y yo no me acuerdo eso, no me acuerdo de eso. Porque eso fue muy al principio, yo tendría 8 años. Cuando viene a vivir acá tenía 8 años… puede ser, puede ser, porque él, sí, porque estaba. Sí tenes razón porque la cooperativa estaba por acá, en la otra esquina, donde está el, en esta cuadra no, en la otra.

En Gallo.

En Gallo ahí estaba. Y sí, él estaba en la cooperativa. Tenes razón.
M**ucha gente me estuvo comentando que construyeron la escuela 30. Es decir que ya antes había un propósito de algunos vecinos de mejorar las cuestiones del barrio.**
Sí, sí, él estaba. Él integraba la cooperativa, tenes razón. No lo recordaba pero… sí. Siempre desde el principio, todas las cosas que se hacía pro del barrio él estaba involucrado.
Decía presente.
Sí, sí. Porque estaba muy metido por el tema del barrio. Él adoraba el barrio, él lo quería y quería…Incluso cuando acá se iba a hacer un Centro Comercial también estaba viste ahí. Viendo qué se hacía, qué no se hacía, cómo se hacía. Después al final quedó trunco eso y se hizo la escuela. Que mejor todavía que el centro no?
Lo que pasa es que estaba abandonado y mucha gente decía que hubieras preferido el centro comercial, pero bueno como no se podía por lo menos está la escuela y…
Sí, porque al principio se hizo todo eso y después no progresó porque no.
De hecho los comercios acá tampoco, salvo La Genovesa o alguno que otro negocio.
No. No vale la pena hacerlo.
¿Y cómo ves el tema de la cooperación? ¿Pensar qué podría haber hoy gente que impulsara una cosa así? Ahora surgió el tema de las cámaras, por ejemplo.
Y tiene que haber gente que tenga digamos, intención de participar, intención. Lo de las cámaras es buenísimo, pero no sé. Estaría bueno que lo hicieran, no sé si habrá gente acá que se quiera involucrar. Quizás hay gente nueva. Ya de la gente vieja, ya no creo. La gente mayor ya no y si hay gente buena. Porque en realidad en el barrio hay muchísima gente. Yo ya hay un montón de gente que no conozco. Pensa de yo estoy desde los 8 años acá y me parece positivo. Totalmente positivo, y si se puede hacer estaría buenísimo para el barrio. Pero no sé si habrá voluntad de participar, viste. Hay que tener un sentimiento hacia los demás para dedicarle.
¿Y qué pensas de la gente que nunca se hizo socia del centro? ¿Qué nunca participó?
Me pareció terrible en ese momento porque se necesitaba y no se involucró por una cuestión egoísta, porque total pasaba el móvil por la casa de ellos. Entonces nosotros lo sentíamos así. ¡Qué egoístas que son porque total te pasa! El policía va si está pasando algo, lo ayuda. Me pareció totalmente egoísta eso. De hecho lo hablábamos con él, y decía que....Mira que iba eh! Iba a tratar de convencerlos, pero había gente muy indiferente a un montón de cosas, aunque ellos estaban involucrados.
¿Qué haces si un vecino no es socio? ¿Si le pasa algo llamas al móvil, le das el número?
Me parece que está mal que no paguen, pero también me parece mal que yo diga, bueno si a este le están robando, no preocuparme. Me parece que no, que se debería involucrarse. Creo que hay muchos acá no pagan y lo dejaron de pagar porque por ahí le entraron a robar y bueno, le entraron a robar y el móvil estaba a diez cuadras de acá, cómo podía vigilar. Entonces se siente decepcionado y encuentran el motivo como para borrarse. Pero a mí me parece una barbaridad, porque dentro de todo, esto es necesario. Es necesario porque el tema de seguridad cada vez es peor. Ya con un móvil no alcanza. Tendríamos que tener dos móviles que hicieran, que fueran uno por un lado, otro por el otro pero no, no.
¿Cómo ves al Centro, la función que tiene? ¿Qué pretendes del servicio?
Del servicio pretendo que patrullen, que estén atentos, que vayan viendo las cosas. La función sería bueno, la prevención. Y para la prevención hay que estar muy atentos, ver. El móvil que está pasando, ya más o menos sabe y ve. Ellos saben si son policías, ve actitudes de hombres o mujeres. También pueden ser mujeres que puede hacer pensar que andar en algo raro y la idea es esa, prevenir. No esperar que el móvil llegue después que te robaron. Entonces no tiene ningún sentido si en ese momento por ahí, te contacta con la policía, con la comisaría. De hecho yo tuve un incidente hace muchos años que me rompieron la puerta adelante y me entraron y sin embargo a mí nunca se me ocurrió borrarme. Sí, vino el móvil, vinieron, entraron, se fijaron todo. Porque ellos tenían miedo, alguien debajo de la cama. Pero

nunca se me ocurrió borrarme. Creo que el móvil lo que tiene que hacer es prevenir, estar muy atento, muy, muy atento a cualquier cosa que pueda tener como indicios de que haya alguien que tengo intenciones de robar.

La comisión dicen que no podemos evitar, quizás los robos, pero sí de que no tenga gran magnitud. Como dicen que no salgamos en la tapa de los diarios.

De hecho no sé cómo son ahora, que son tan arriesgados como lo que le pasó acá el muchacho de enfrente, para mí fue realmente. Y lo que vos me contaste el otro día, comentábamos que andan por los techos. En otras épocas anduvieron también por los techos, yo me acuerdo cuando vivía por allá, pasaron corriendo una vez, rompieron todas las tejas. Pero me parece que ahora están… se arriesgan muchísimo, muchísimo. Están sacados, no sé si es el tema de las drogas, influye en que les importa tres pepinos. De hecho a mí me gustaría que hubiera más presencia. No sé si está bien que estén con la bocina, la sirena porque también por ahí si vos escuchas que la sirena está por allá, acá podes robar tranquilo, digo yo. El tema de la sirena a veces es…

Hay gente que te dice quiero escuchar la sirena así sé que pasan.

Claro viste. Si cada tanto pero, también sabes donde está el móvil. Que no sé si para ellos es mejor a los chorros saber, si lo escuchan lejos, están muy lejos, entonces para los arrebatos ya saben que donde está el auto voy por acá. No sé tampoco de dónde viene esta gente que es está tan arriesgada y robaron así. A mí lo de este muchacho de acá enfrente me llamó mucho la atención.

¿Ves otro tipo de seguridad dando vueltas?

¿Por acá, por el barrio?

¿Has escuchado de otros tipos de servicios que se ofrecen?

Viste que nosotros tenemos acá el botón antipánico. Que también nos ayudó no? Porque estamos alertas. Eso no está mal. No está mal porque ha pasado, que vemos algo raro. A mí me parece como una ayuda, no lo vi como para descartar el tema de la seguridad, del móvil. A mi pareció como una ayuda entre vecinos de la cuadra, porque lo necesitamos. Nosotros si vemos algo raro o pasa algo, enseguida tocamos y bueno, y después viene el móvil, porque de hecho viene el móvil. Es como para que se vayan los chorros. En la otra cuadra había uno que estaba intentando abrir la puerta del coche de uno, tocaron y el tipo salió. Si llamas al móvil, hasta que viene. Después vino el móvil, le comentamos y salió a buscar. Bueno no lo encontramos viste. El otro día acá salía mi hermana y también le robaron la bicicleta acá a una señora, no sé si te enteraste?

No.

Justo ella salía. Un pibe con un arma. Como yo le digo Silvia por ahí era de juguete, viste mi hermana es de Ushuaia, se vino re angustiada. Le sacó la bicicleta, a la señora, le mostró el arma y se la sacó. Y ella estaba mirando porque lo tenía a media cuadra y salió corriendo. Y mi cuñado lo corrió. ¿Para qué lo corres? Capaz te pega un tiro. De las otras seguridades yo no tengo idea porque nunca hablé con gente que tenga otros. Los otros que están, están los periféricos, esos.

Porque había uno que empezó a venir al barrio, estaba en Britos y también a los que le decían los pitufos. Hay uno que está empezando a hacer socios acá, en el barrio.

Sí? No sabía.

Esta este tema de los de Codesear que también habían hecho algunos socios. Hay diferentes alternativas. ¿Cómo lo ves eso?

Tendría que ver que le proponen ellos. Qué tipo de seguridad les proponen. No sé si pasan más seguido, tienen más móviles. Por ahí eso les entusiasma a la gente y bueno sí, si hubiera más móviles. Lo que yo te dije antes, sería mucho más efectivo, pero para que haya más móviles tenemos que tener más socios y sino no dan los números.

Hay gente que elige otro tipo de seguridad. Le pagarle a otro, que estuvo haciendo socios en el barrio.

No, no sabía nada eso. Que se están metiendo. Mira. Y eso es preocupante, es preocupante porque anda a saber que le ofrecen ellos. Imagínate que si es una empresa que está por todos lados, debe… no es lo chiquito de nosotros. Es la empresa, y la empresa va a tener más posibilidades, no sé si de vender mejor servicio, quizás sí pero al ser una empresa grande te puede ir sacando socios

Si ellos respetan el tema de la seguridad, ¿A vos te parecería bien que termine lo del Centro y empiece pasar una empresa de seguridad?

Sería una lástima, sería una lástima, porque tanto esfuerzo. Lo que pasa es que es lo que yo te digo, si es una empresa grande que te brinda lo que nosotros no podemos brindar por el tema económico. Estas empresas que monopolizan un montón de cosas, están en un montón. Claro tienen un montón de socios y bueno, no sé, te digo de la empresa, no de los que, viste. Una empresa sí, de a poco nos puede ir aplastando a nosotros.

Y el otro, el de los pitufos también. Van a cobrar un precio más barato.

Y sí, la gente se fija en lo barato ahora. Se fija en lo barato y en lo que menos le sale sin mirar que riesgos tienen porque esta gente no sé, está contratada? Si son policías? Si ven un ladrón si le pueden tirar? qué cobertura tienen? Porque el centro tenía que fijarse eso también la cobertura de los policías, porque si matan a un policía y son todos los socios los que estamos involucrados en eso. Entones la parte…eso la gente no lo entendía y no lo entiende. Vos podes poner una persona acá en la puerta de tu casa, si le pagas dos pesos, pero si te lo matan. Trabajaba para vos. Sos responsable de esa persona, civilmente sos responsable. La responsabilidad civil y que tiene el Centro, que somos nosotros, no sé sí lo tienen ellos.

¿Y si esa persona mata a un delincuente?

Eso también, peor, peor. Justamente por eso se hizo toda la parte legal en La Plata, que costó mucho hasta que se, porque según me decía mi papá, eso era nuevo en la Provincia de Buenos Aires. Era un sistema nuevo que lo tuvieron que crear. No sé si ahora en otros lados hay algo parecido a lo que tenemos nosotros.

En Temperley hay otro. Lo que se dice es que una vez que se termine, ya no habría posibilidades de volver a hacerlo, este acuerdo con los policías.

También en una época se quejaba porque decían que sacábamos a los policías de la comisaría para acá. La gente fuera del barrio decía ¿Cómo? Esto tienen la exclusividad de los policías y cuando yo voy a la comisaria no hay nada para que… pero bueno. Pero se supone que esta gente no trabaja, no está al servicio cuando está acá. Está de franco, los días de franco. No sé cómo será eso. Y mucha gente viste protestaba por eso. Sí, el tema eso no lo había pensado, el tema de estas empresas que te brindan seguridad privada. Claro seguramente le van a ofrecer mejores cosas que nosotros, porque bueno ya te digo, al ser un monopolio en empresas grande van a tener… Sí, se nos va a complicar entonces. Si las cuotas son menores. Si la cuota es menos la gente agarra. Más ahora en la situación que estamos, la gente agarra así que, hay que pelear viste por tener mejor servicio pero bueno, es el huevo o la gallina. (*ajjaja*)

Se hizo hace poco una reunión en la sociedad de fomento. ¿Nunca hubo un vínculo entre la sociedad de fomento y el Centro?

Creo que no.

¿Sabes por qué?

No sé porque nunca se… déjamelo pensar. ¿Por qué nunca se hizo en la sociedad de fomento ésta?… Quizás la sociedad de fomento no se quiso involucrar. No sé quiénes eran los que estaban ahí como presidentes. Porque también había cuestión, de que había gente que no se llevaba bien con otra gente. Entonces de repente viste, no se quería involucrar o te boicoteaba y todo eso. Tenes razón, ¿Por qué no se hizo nunca ahí? Déjamelo pensar y averiguar. ¿Por qué no hubo el vínculo? Lo lógico hubiese sido,

tener un lugar. Es una sociedad de fomento, digamos, que es para el bien público. No sé si será porque está fuera del barrio.

Cuando ustedes se reunían en Roldán también estaba en el límite.

Sí, tenes razón. Sí, porque las reuniones fueron siempre ahí. Creo que la, el lugar físico, digamos de allá en Roldán, que no me acuerdo de quién era. Pero no sé por qué no se llevó a la sociedad de fomento.

Y el acuerdo de perimetrar así el barrio ¿Por qué se dio?

Los límites del barrio? Y bueno porque cuando se hizo el barrio es como que, directamente, se pensaba en un barrio cerrado. Era toda gente del puerto. Toda gente del puerto y a los costados era gente que ya hacía años que estaba viviendo acá. Vos pensa que esto desde que se hiciera toda esta gente estaba ya. Hay mucha gente de allá que se acordaba, ya no debe vivir. Se acordaba que todo esto era un campo. Entonces era el barrio y todo, el barrio y ellos. Nunca fue un barrio como integrado a la otra gente, que era gente mayor ya de hace mucho. El barrio siempre fue como una idea de… el barrio nada más, no nos metamos con los otros. Los otros son fuera del barrio.

También por el tipo de construcción y quien compró esas casas, puede haber influido

Aparte ya te digo como estaba la cooperativa esta, que estaba pro barrio. Con la cooperativa también se logró que viniera el colectivo. Porque no había un colectivo. Mi papá cuando nos venimos a vivir, se tenía que ir hasta Banfield caminando, porque no pasa un colectivo. Fue la cooperativa y ellos fueron a La Plata y pidieron que pasara un colectivo. De hecho querían que pasara otro colectivo porque tenía ideas de muchos colectivos, es decir, de líneas. De una línea que los llevara hasta Constitución, que pasara. Lo que pasa es que cuando engancharon esta línea, la 239, tenía alguien en La Plata, que les metía cosas para que no pudiera entrar otras líneas. Porque se peleó muchísimo, muchísimo y creo que estando ya el Centro, para que entrara una línea. Que no me acuerdo si era la 51 o alguna de esas que te llevaran, que cruzara el barrio y te llevaran a Constitución. Porque vos pensa que tenes… tenes el San José que cuando lo tomas te sacar el prode. Entonces tenes que morir en Banfield. Y se peleó muchísimo, hicieron un… Mi papá fue con Encina a La Plata, llevaron el proyecto, hicieron todo. Había una línea que creo era la 51, no recuerdo o la… 45 no va hasta…?

No, el 51 va a Constitución.

Y había otra que iba al puerto. Porque la idea era que, era toda gente del puerto. Y habían conseguido, pero esta línea tenía tanto poder que boicoteo todo los proyectos.

Tampoco quiso hacer otros ramales.

No, no. Porque antes, bueno tenes la P por Pintos, pasaba otro colectivo que venía de ahí, de la misma empresa, cruzaba todo así por Pintos y agarraba por acá atrás, por Britos. Y después lo sacaron. Que la idea era que viniera así el colectivo y también lo sacaron. Esta línea tenía mucho poder y una de las cosas que yo te decía que mi papá buscaba beneficiar eso, que entraran líneas de colectivo que fueran, que te llevaran a Constitución. Porque de hecho por todos los alrededores del barrio, tenes el San José que te lleva a Constitución y de atrás de Roldán tenes. Y nunca pudieron hacer entrar acá y era viste el gran deseo de muchos tener una línea que cruzara por acá. No lo pudieron lograr.

Gracias Marcela.

- **ROSA**

Te pregunto eso que veníamos hablando. ¿Por qué crees que la gente no participa?

Mira yo creo que la gente no participa, primero porque vive corriendo, o sea lamentablemente se vive muy corriendo, muy acelerado. Yo creo que no existe la solidaridad que existía antes a nivel barrial, en donde un vecino conocía al otro, el otro conocía al otro. Eso también incluye para mí no? El hecho de ir a trabajar, volver, ir a trabajar, volver, ir a trabajar, es como que con el vecino de al lado no te conoces. Yo porque hace rato que estoy, entonces es diferente, pero si vos me preguntas quien vive en la otra

cuadra yo no tengo ni idea. Entonces eso también influye porque hasta que a uno no le pasan las cosas, es como que uno no toma conciencia del valor real de las cosas. Yo creo que tiene que ver con la sociedad también no? Se implementan reglas o normas después que pasa algo. Pasó lo de cromañón, entonces vamos a hacer lo otro, aquello, vamos a ver las salidas, vamos a marcar, vamos a hablar con los bomberos, después que pasa. Ahora que pasó lo del rayo, seguramente van a prohibir… porque en las carpas donde estaba había una caja o que de metal era una atracción para el rayo. Vos dirás ah bueno si, es casual. Nada es casual, todo tiene una causa. Entonces, por eso hasta que no pasan las cosas. Entonces acá es como que, todo tenemos distintas opiniones de acuerdo a nuestras vivencias, de acuerdo a nuestras experiencias, a nuestra infancia y a todo lo que tuvimos, todo lo que pasamos. Entonces creo eso tiene que ver precisamente con esas experiencias. Todos opinamos diferente. Yo creo que la protección no es e-x-c-elente porque para ser excelente debería tener menos casas, debería tener personal directamente afectado por ahí a cuatro o cinco manzanas. Pero es lo que hay. Primero que uno no está trabajando con objetos, está trabajando con seres humanos, los que trabajan lo hacen ad-honorem. Yo creo que más de lo que se hace no se puede hacer. Si de repente andarían los dos vehículos, creo que podría ayudar mucho más, pero los vehículos hay que cuidarlos también.

Pero todo es un gasto y a la gente no poder darle algo y después sacárselo.

Ah no, seguro, seguro pero deberían andar los dos vehículos. Me gustaría que fueran toda policía adicional en lugar de esta gente de… no me acuerdo cómo se llama.

Sí, de la privada.

Los de la seguridad, exacto. Me parece que no, porque el policía no es que esté mejor o peor, sino que el policía tiene más experiencia. Se toma más recaudos sobre el personal policial, que es muy difícil igual, que sobre el personal de seguridad. El personal de seguridad seguramente es alguien retirado, que fue policía o que se jubiló, que realmente le gusta el laburo, no sé. Pero el policía, yo todavía sigo pensando, porque conozco policías que realmente son honestos y son buenas personas. Así como así que hay policías que no son buenos, así como hay abogados que no soy buenos y así. Pero me parece que realmente el policía es como que tiene más fuerza legal ante cualquier hecho. Por eso podría ser que solamente fueran policías, pero bueno es muy difícil manejar. Yo me acuerdo, hace años, cuando la primera comisión se formó, estaba el señor de acá al lado, estaba yo, estaba el de acá la vuelta, que tenía el yerno que era contador y trabajaba en Afip, bueno. Era todo a pulmón, y se compró ese auto y se trató de hacer las cosas lo mejor posible y bueno, perderlo, no tenerlo y es tierra de nadie. Y te vuelvo a repetir, yo creo que hasta que no nos meten la mano en el bolsillo o hasta que no nos pasa algo, no nos damos cuenta. Pensamos que es una película, que a mí no me puede pasar, le pasa al otro, no, a mí no. Es muy difícil. A mí me pasó que me caminaron acá arriba del techo, vos te enteraste?

Sí.

Viste, no es la primera vez. Y sin embargo yo seguí pagando toda mi vida. Y a mi hija la robaron tres veces acá en la puerta de mi casa el auto. Tres veces, no una. Y yo pagué siempre. Entonces también es un poco de tomar conciencia no? Hay muchos en el barrio que, lo comentaba el otro día con Carmen, que sé que no pagan y llamar al auto. La otra vez hubo un pequeño incidente acá en la cuadra. La policía del barrio vino y la persona de esa casa no paga, y que le va a decir la policía –*Vos no pagas y no te ayudo.*

No, no es su deber.

Claro, pero lo ayudaron igual. Entonces yo dije después de ese hecho va a pagar. No, me enteré que tampoco sigue pagando, pero bue. Si todos tomaríamos… es un…

Una utopía casi…

Sí, porque si cada uno cumpliera con lo que tiene que cumplir y el mundo sería maravilloso. Con que cada uno cumpliera con lo que tiene que cumplir, nada más.

Que sea responsable de lo que tiene que hacer.

Claro, claro. Porque dicen "*esos negros, chorros*" *(imita*) cuando subieron acá arriba del techo… No eran chorritos, chorritos, porque los vieron. No eran de décimo quinta como dicen, no. Entonces, porque acá en el barrio creo que el 70%, y me quedó corta, cree que los chorritos son los de los carritos, los negritos, los villeritos, los que pasan. Y yo no creo, porque entonces ¿cómo robaron acá en el barrio con gente que se fue de vacaciones? Los demás no vieron nada, nadie ve nada. ¿Cómo sabe el del carrito que se fueron de vacaciones?

Algunos vienen muy bien equipados. El del carrito te puede llegar a robar es lo que te ve. En el momento digamos.

No sé, yo creo que lo que tenemos le falta depurar. Porque por ejemplo yo llamé el otro día, 12 menos cuarto. Ya me pasó, el auto durmió afuera. Porque uno no contestaba, el otro se estaba cargando y el otro tampoco contestaba. Yo cierro la boca, se lo comento por ahí a Carmen, pero llama otro, viste y bue. Después también, hay gente que llama, llama cuando saca el auto, lo entra al mediodía, llama de nuevo. Lo he visto, eh. Lo saca a la tarde, llama de nuevo, lo entra a la noche, llama de nuevo. Si vos sabes que lo va a usar, déjalo a fuera. No rompas las pelotas…. Por ejemplo acá vienen, yo llamo y digo: "*hace sonar*". Él nos hace sonar a todos. Lo entra Jorge, lo entra el de enfrente. Entramos el auto todos los de la cuadra. ¿No se pueden organizar así por cuadra? No, es yo primero, primero yo, segundo yo, tercero yo. Entonces ¿cómo haces? Al chico lo podes llegar a educar, ¿Pero el adulto que no quiere cambiar?

Ya se formó.

Ya está. Ya se formó. Yo creo que pasa eso, que es como que… y él no te metas y el miedo. Está muy incorporado "él no te metas".

Un señor me dijo que el servicio era malo porque llamaba y no lo podía atender. Y luego agregó porque "yo hablé con la dueña". Acá no hay dueños, es una organización de vecinos.

Claro, claro.

No quería mandar mensaje para quejarse porque temía quedar pegado. Son socios pero también tienen miedo del servicio. Tampoco se comprometen porque no van a las reuniones y no saben de qué se trata la asociación.

Sí, sí aparte hay gente que lamentablemente, no hay cosa que le venga bien tampoco. Yo salimos, cuando salimos de tu casa que fuimos a una reunión hace años con Marta, había dos chorros. ¿Te acordas vos?

Sí.

Que empezaron a los disparos. Y bueno, que me tenían agarrada así con el coso, y yo re nerviosa y dispararon y se fueron corriendo. Yo tendría que haber dicho: -*Bueno está bien*. Creo que en ese momento estaba yo en la comisión.

Sí, ¿No fue una comisión interina?

Después hay que tener mucha paciencia y estar muy preparado para que el policía, que es un adulto, se acomode a las normas y reglas de lo que es el Centro Barrio Nuevo, ¿Por qué? Porque vos no le podes decir a un policía "*Usted no cumplió, lo voy a echar*". Porque es un policía. Entonces, tenes que, todo eso también demanda a la persona que está coordinando todo un esfuerzo, porque el tipo se te retoba por atrás y hace la de él. Entonces hay que estar bien, sonreír y a su vez ajustarle el torniquete. Es difícil.

Hay que tener un manejo muy…

Especial, muy especial. Muy especial. Viste, porque es jodido.

Estuviste en una de las primeras comisiones. ¿Cómo fue tu experiencia esa vez?

Esa vez fue un esfuerzo tremendo, porque no había nada armado. Armamos todo nosotros. Compramos el auto, yo hice la primera transferencia, tenía acá los papeles del auto. Después lo vendimos. O sea, fue luchar mucho. Fue un auto usado, un auto que era taxi, bueno. Toda una serie de papeles que en su momento se hicieron, los hice. Yo no cobré un centavo de honorarios, obviamente. Ahora por ejemplo

con el asunto de las que sería… yo quería que hubiesen armado todo y adelantábamos, de las cámaras. Nos contestaron la nota, donde están puestas las cámaras, hoy por hoy, en Campos y no sé dónde. Ahí le contestaron a Marta la nota. Entonces yo ya le dije, pero bueno, si a mí no me pasan la nota, yo no la puedo llevar. Yo le dije que no había que quedarse con esa respuesta, que había que hacer un paneo de los lugares en donde, en zonas donde hubo más robos. Llevarle ese paneo a la municipalidad, sin notificarse, sin fijarse pero por ahí poniendo lo que pasó, para que la municipalidad nos ponga. El problema está en que no pueden adicionar, en este momento cámaras, porque tiene que poner fibra óptica, si no les sale, la pone, pero no la monitorea. Dijeron que seguramente en febrero iban a empezar a ampliar la fibra óptica, que quiere. Si ellos amplían la fibra óptica, tranquilamente acá pueden poner cámaras. Pero bueno, hay que hacerlo, hay que hacer la nota, antes de que pongan las cámaras de la fibra óptica, así la ponen. Sino va a decir, ya está, ya se puso, ya se instaló. Entonces eso también demanda hacer la nota, que por ahí, la hagan y a mí no me guste, no me guste porque sé cómo se manejan allá. Son treinta años de hacer papeles. Y entonces viste, sino. Yo ya hablé con Marta, sino la pueden hacer, la hago yo en borrador, que la pase en limpio Carmen y a la lona. Porque también uno hace una nota, el otro le agrega lo que encontró, el otro quiere que le saques este párrafo, el otro quiere que le pongas lo otro. Conclusión, para hacer una puta nota tardas diez días, porque te la mira uno o no porque se trabaja en equipo. Hay cosas que hay que hacerlas. Como decía Jorge, que tenía razón, hay que hacerla y hacerlas. Y si no están hechas de diez, de ocho. Bueno se hizo, que es lo importante a veces. Pero lleva. Te digo cuando nosotros laburamos, laburamos pero re a full.

Más porque tuvieron que empezar de cero.

De cero. Si nadie tenía nada.

Y la recepción de la gente en ese momento ¿Cómo fue?

La recepción era buena. No, la recepción era buena. Hacíamos las reuniones en el jardín 14.

¿Y se llenaba bastante?

Venía bastante gente. Sí, sí. Así como hubo gente que quiso agarrar la comisión, digamos para acrecentar su… moneditas. Pero bueno eso también da lugar a que haya gente que por ahí piense, bueno y si, y si, se puede rasguñar. Claro que se puede rasguñar. Entonces ese es el tema también. La gente que está ahora, que yo conozco y sé como llevan los papeles, conozco los números, he visto la boleta y demás, es gente muy honesta. Eso es donde hay que tener cuidado. Es lo mismo que pasa con las cooperadoras de las escuelas. Hay que tener mucho cuidado porque hay gente que se mete y bueno y sí, falsifica. Y es muy fácil así, es muy fácil.

Hay conflictos porque nadie quería participar. Entonces se ha propuesto que no fuera ad-honorem, pero eso se desvirtuaría todo el tema de lo comunitario y la solidaridad del servicio.

Claro. Aparte un Centro cultural no puede cobrar sueldo. Entonces no es un Centro cultural, no va a tener personería jurídica como tiene esto. No, precisamente. O sea te va a pagar los gastos, pero no lo que corresponde pero en donde si queres lo haces, si no queres no lo haces. Chau, listo a otra cosa.

Sino después aparece gente que como mencionaste antes tiene otros objetivos y que ha ensuciado al servicio. Por dos o tres se perjudicó un montón de gente que trabajo durante muchos años.

Y sí. Por eso te digo hay que tener mucho cuidado. Yo mucho no conozco de gente del barrio, pero sí conozco, lo que no quisiera que estuvieran. Entendes? Porque uno, como yo tengo mucha clientela y de repente laburé de siempre como que escuchas a todos. Cuando ya tres o cuatro personas vienen y te dicen. No, porque fulanito mmm. Cuando el río suena, agua trae dicen. Entonces es groso viste. Y después cuando se… Luisa la tomó de nuevo, porque Luisa se había ido, después la tomó de nuevo. Bueno ahí, yo no estaba en la comisión, pero también di una mano por la parte contable, viendo boletas y todo. Porque se suponía que algo había. Y bueno la suposición era certera no?

Igual eso después no se pudo demostrar. Se dio cuenta, pero qué podía hacer.

No, se dio cuenta y chau. Porque el tema es que…. y sí, menos mal que nos dimos cuenta.

¿Cómo ves al país? ¿Cómo lo ves en estos últimos 30 años de democracia?
¿Cómo veo al país? ……. Los argentinos no hay poron… que nos venga bien. Eso desde el vamos. No somos para nada nacionalistas. No defendemos lo que tenemos, ni lo valoramos. Si arrancamos desde ahí, ya te estoy diciendo que precisamente estamos, como estamos porque somos como somos. Brasil es un país alegre, cuida de su turismo. Acá el argentino, por ejemplo se está tratando con el asunto del dólar que la gente veranee acá en la Costa, y los precios son tremendos. Acá el argentino dice que hay inflación y bueno ¿y quién la provoca la inflación? ¿La provoca la presidenta? ¿Quién la provoca? Entonces es, si aumenta el combustible, ya está.
(…)
Pero eso es todo una cadena. Ese es el problema. Por ejemplo lo de la luz. Que se corta la luz, que esto, que el otro, que aquello. El gobierno debería hacer monitoreado si el año pasado estaba así, que este año no volviera a pasar, lo debería haber hecho. Lo debería haber hecho, bien. Pero y Edesur ¿por qué no lo hizo?
Ellos son los que prestan el servicio.
Ellos son los que prestan el servicio. Ahora yo pregunto Edesur no lo hizo, el gobierno no lo monitoreo. Bueno busquemos un por qué y seguramente porque a los dos les convenía. A uno y a otro. No es que no alcanza porque por un lado o no me dio la plata por el otro, no, ganas la plata. Porque los argentinos, yo creo como laburaron nuestros viejos cuando vinieron de la guerra y todo lo demás, los que somos hijos directos, fuimos criados y educados, inculcándonos que la responsabilidad era el sacrificio. En los hijos de esos hijos siguen en un 70 por ciento, el mismo ejemplo.
Después se desbando digamos.
Ahora los hijos de los hijos de los hijos, olvídate, olvídate. O sea, lo ves todos los niveles. A nivel docente, a nivel criaturas, a nivel todo. Mira Einstein lo dijo y fíjate vos los años que hace que dijo esto, ojalá que cuando la tecnología nos supere, el hombre no esté al servicio de la tecnología, sino que la tecnología esté al servicio del hombre. No, ahora los pibes están al servicio de la tecnología porque están con el jueguito, con la cosa, con esto, con el otro. Deciles que agarren un libro, que lean.
Olvídate.
Pero hay gente que no, que está bien. Está bien. Está bien que hagas todo, no que apoye el ort.. veinte horas en la computadora, dale que dale. No está bien. Entonces, es difícil. Es difícil. Este gobierno hizo cosas buenas, como hizo cosas malas….. Yo sé, lo sé porque ratifico cuando voy a la Municipalidad que había muchos chicos que estaban en la calle, gracias a este gobierno salieron de la calle, le pagaran dos mangos, no importa. Pero se lo pagan y laburan. (*Lo remarca)* y laburan. Cosa que otro gobierno, le regalaban la caja de pan y no laburaban. Los hacen laburar. Y de repente le dan algo de guita. Si me decís por otro tipo de cosas, acá hay muchos empresarios y hay mucha guita, mucha guita.
(…)
La tarjeta Sube lo mismo. Se usa para eso, un servicio excelente, es excelente. Porque todo el mundo puede tomar un colectivo. Había gente que no podía tomar un colectivo. Entonces a mí me parece excelente. La jubilación de la ama de casa, "*ah sí, pero no laburaron nunca".* A mí me parece excelente. A otro no le parecerá. Por eso te digo todo va… Hay gente que es fanática de los Kirchner y hay gente que es fanática de estos hijos de pu…, son esto. Y yo creo que existen muchos grises. Existe el blanco, el negro y un montón de grises. Pero bueno va de acuerdo a cada uno. Por eso te digo a mí me parece que acá los empresarios, el grupo Clarín, cuanto más hundido está el país, mejor. Porque ellos va a ganar mucho más.
El empleador toda la vida, toda la vida, hizo uso y abuso de los empleados. Y hoy por hoy está bastante controladito para que no haga uso y abuso. Referente a los derechos, y capaz nos pasamos del otro lado, porque está bien que uno reclame los derechos, pero también hay obligaciones. Entonces me parece excelente que la gente defienda sus derechos, que cada uno, que lo adquirido, se defienda. Me parece

bárbaro. Sí. Pero también hay obligaciones que hay que cumplir. Entonces no son solamente derechos, son derechos y obligaciones. Estamos en una sociedad. Dejo de ser tan machista como antes, eso también es una suerte. El hecho del casamiento. A mí no me parece mal. Y hay gente que dice: "*¿y pero a vos te parece eso? Si esos hijos que nacen del matrimonio de dos padres, ¿Qué va a pensar cuando vayan a la escuela?* Entonces yo le digo estás diciendo pelotudeces. Por acá a veinte años, de acá a siete años, que esos chicos vayan a la escuela, va a ver un montón.
(…)
Son muchas cosas.
Muchas cosas, es muy difícil, porque te vuelvo a repetir. Vos al chico el podes hablar, lo podes ayudar, lo podes incentivar, le despertas la curiosidad. Entonces investiga, aprende, cambia, modifica. Pero el 80% de los adultos, no sé si me quedo corta, cree que tiene razón.
Que se las sabe todas.
Claro. Como nos hemos educado con la razón, con la culpa, con el castigo, con esto, con el otro. Vos tenes razón. Y te vuelvo a repetir después de hacer terapia desde el 2004 al 2012, vos te das cuenta que lamentablemente o para bien cada uno tiene su opinión de acuerdo a las experiencias y que nadie tiene la razón. Yo tengo la razón desde mi punto de vista, vos tenes la razón desde tu punto de vista. Yo a veces discutía peleaba, chillaba, protestaba, ahora te lo digo. Vos pensas diferente, bueno. Y yo te digo -Ahh claro, pero vos me decís. -*Sí, yo te decía*,- pero es mi opinión.
-*No, pero yo tengo razón*. -Claro puede ser, desde tu punto de vista puede ser. -*No, no es desde mi punto de vista, yo tengo razón.* -Claro, si puede ser. ¿Qué le va a decir? Bien, tenes razón, matate. Hace lo que se te cante el quinto for.. del cul… Pero bueno, los seres humanos somos jodidos.
Nosotros vivimos en un barrio que tiene seguridad, en donde los vecinos quieren tener el pasto cortado, sus casitas lindas, etc. Nosotros también tenemos ciertos privilegios de clase que otros no tienen.
Claro, lo que pasa que así como te digo lo de las opiniones, el 75%, 70% de los chicos que roba, ellos están convencidos de lo que están haciendo está bien. ¿Por qué? Y te lo digo porque fui docente de esos alumnos. Él me decía a mi.-¿*Usted cuánto trabajo profe?* Y le digo: Muchos años. -*¿Y se va a jubilar? ¿Por qué?*-Y porque ya está, ya me cansé, quiero irme, quiero disfrutar. -*Ah claro. ¿Y qué tiene?*-¿Y cómo que tengo? –*Sí, que tiene? A nivel material- Me dice-¿Qué?*
–Mira tengo mi auto, mi casa. -*¿Cuantos años me dijo que trabajo?* -Y 27 años. Con este y otro trabajo. -*Ah claro y tiene eso solo?*-Y sí.
¿Qué más no?
-¿Qué te parece? Tengo mucho, tengo mis hijos, los crié, les di una buena educación.-*¿Y a usted le parece que está bien?, o sea, ¿Qué tiene que ser feliz con lo que tiene?* -Y yo pienso que sí. -*Yo no pienso así. ¿Usted se compraría unas zapatillas como estas?* Unas zapatillas de san puta tenía. Y le digo –No, yo no me compraría unas zapatillas como esas. Y me dice – ¿*Por qué?* Porque no me gastaría $800 en esas zapatillas. –*No. Ve, ¿pero por qué no se los gasta?* Y le digo- No porque tengo otras prioridades, a parte porque no gastaría nunca esa plata en un par de zapatillas. Le digo si vos tenes esa plata y te la podes gastar, allá vos. –*No, profe yo las afane, ¿cómo la voy a comprar?* –Ah porque ¿vos afanas? –*Y sí.* –Vos pensas ¿qué tenes derecho a robarle a otro lo que tiene? –*No, yo estas me las compré, pero porque afane otras cosas*. –Ah claro, ¿y vos crees que tenes derecho? –*Y sí profe, ¿por qué el otro tiene que tener el doble y yo no tengo nada*. *Yo le quito una parte al que tiene, no le hace nada al que tiene que se lo saque*. –Pero vos estás robando!, Le estás sacando a alguien que se lo ganó. –*Y bueno, yo también me lo estoy ganando, porque se lo saco.* Entonces decía *No, es así, profe es así, yo lo que quiero, lo que me gusta lo tengo. Yo afano y lo que me gusta lo tengo*. –Sí, pero un día vas a parecer con un tiro en la cabeza. –*No, profe, tampoco salgo a robar bancos, no tampoco, ¿Pero por qué voy a parecer con un tiro en la cabeza? ¿Qué tiene que ver? No, yo me cuido, yo sé donde robo, a quien,*

como lo hago. Y tengo derecho porque hay un montón de guita, un montón de guita tiene la gente, uno se da cuenta como esta vestido el pibito. Usted se da cuenta enseguida, si está bien vestido es porque tiene, tiene mucha. Bueno, la mamá le va a cobrar otro, o el papá, o el tío le compra otra. No le hace mal a nadie. Sí, él estaba convencido de lo que decía.

¿Qué vínculos existe entre los vecinos? Porque un señor me decía que en su cuadra no tenía mucha comunicación.

Bueno pero eso es un problema del vecino. Que vaya y hablé con el de al lado. Le diga, yo vivo acá, vamos a intentar cuidarnos entre nosotros. Es decir, reunirse en la cuadra, charlar, saludar. Si ahí es problema de cada uno. Por ejemplo, anteayer suena el teléfono, yo estaba en el fondo. Me dice Norma – *Rosa estas ahí?* -Sí, Norma si te estoy atendiendo estoy acá. *-Ah porque no vi el auto y vi dos tipos arriba del techo y me asusté.* -No, no, están los de acá al lado, que como me rompieron la pared de este lado, me vinieron a arreglar. Pero como ella no vio mi auto que estaba afuera, dijo Rosa no está, ¿cómo están arriba del techo? Viste, entonces, eso vale, porque no sabía si llamar al 911, *-Si vos no me contestabas llamaba al 911*. Yo también vi un auto que estaba parado acá, llego el de acá al lado, que tiene la costumbre de ponerme el auto en mi vereda, ya se lo dije y lo sigue poniendo en mi vereda. Es espacio público. Pero es un espacio público en el que yo atiendo gente. Entonces mis clientes tienen que poner el auto en la esquina porque él pone el auto acá. Si él tiene su vereda. Viste, y aparte que es un auto re lujoso y me da por las pelotas que esté acá en mi casa, en la puerta de mi casa. Bue, y había un auto estacionado en la esquina, hacía como diez minutos que estaba. Entonces llega Leo, y le digo,- *Disimuladamente fíjate que los que están en la esquina en ese auto ¿los conoces? Capaz son albañiles de acá*. -No, no- me dice-No los conozco. *-Bueno, voy a esperar dos o tres minutos. Vos no salgas, por las dudas y voy a llamar a la cana.* Al minuto arrancó. No sé qué estaban esperando. Si esperaban que viniera Leo. Yo salí a la calle. No sé, por ahí, se pararon para hablar por teléfono. Pero bueno, yo estoy muy atenta a esas cosas. Si todos también estamos atentos a esas cosas. Y llamamos es una forma de cuidarnos entre todos. Pero bueno, qué queres que te diga.

No sé. Es largo también. Bueno Rosa te agradezco. Discúlpame.

No, por favor. Bostezaba no sé porque dije todo y es como que me relaje.

Te pregunto lo último. ¿Vos qué pensas que podría hacer la comisión incentivar a los socios para que participen, que integren la comisión, vayan a las reuniones?

Es un problema viste, es un problema. Porque la gente…. No, no participa, si no hay una moneda de por medio, es muy difícil que la gente participe. No quieren problemas, tratan de evitar problemas. Es jodido, es jodido que la gente participe. Pasa en las escuelas cuando tenes que armar la cooperadora, sopesando los alumnos que son, no vienen los padres y hay que armar la cooperadora y no están. Entonces es jodido que la gente participe. Una forma es asustarlos pero vos los asustas y después vas a lo que pasó el otro día en la reunión, que uno te dice una cosa, el otro vino con el asunto de la cámara, que había que monitorear y mirar. Y si, monitorias y miras y ¿Qué haces con mirar? Miras y le están robando al coso y llamas al 911 y? Estamos en la misma.

Sí, sí. Uno también fue a criticar al Centro.

-No, por eso, el carnicero lo mismo. El carnicero el otro día hablaba, que lo tengo que llamar. Habló mal de la tesorera, que también tenía micro, taxi, que sé yo, qué mierda me dijo. Y no era la tesorera era cuando estaba Laura, me parece. Por eso la gente habla boludeces, ese es el tema. Porque Luisa no sé qué dijo en la reunión, no sé qué dijo. Ah lo del contador, lo que se le había pagado al contador. Escucho atrás mío: "*qué barbaridad, mira si le va a pagar eso a un contador*". Entonces me acerqué a Luisa y de sopetón le digo: - Luisa explica por qué le pagaron eso al contador, porque esa persona que lo está diciendo ahí, se lo va a decir a todos *"y estos se robaron la plata del contador y dicen que le pagaron al contador.* ¿Entendes? Entonces bueno.

- **ELENA**

Te quiera pregunta ¿Hace mucho que sos socia del servicio?
Yo creo desde que existe, sí, sí.
¿Quién vino? ¿Qué te dijeron? ¿Cómo te ofrecieron el servicio? ¿Cómo era?
¿Quién vino primero? Vos sabes que no me acuerdo, porque Antonia no. No, se armó en el barrio algo con respecto a la seguridad, y bueno, y era también una forma accesible, porque cuando una averiguaba lo que eran las custodias, digamos en la esquina. Además del peligro legal que hay, no es cierto? Eran una cosa inaccesible.
En cuanto a precio.
Sí, en cuanto a precio porque somos todos trabajadores acá.
¿Y fuiste a las reuniones?
No, reuniones no fui nunca.
Te vinieron y te dijeron.
Me comentaron, pero en este momento quién vino, no me acuerdo.
¿Cómo lo ves al servicio después de tanto tiempo? ¿Estás conforme?
Mira yo el servicio no lo veo malo, tampoco lo veo bueno. Es una cosa intermedia, de cómo te puedo decir. Te da cierta seguridad más que no hubiese nada. El hecho de que vaya pasando. Lo que yo veo mucho es la patrulla del Municipio, mucho más que la del barrio. Después de entrada te digo y también cuando estaba en la escuela, tardaba mucho en venir y cuando vos le decir que el que robo o con el que hubo el problema se fue para la izquierda, ellos te dan vuelta y vuelta y se iban para derecha. Ese es un mal nacional que tenemos, porque no existen las instituciones y son todos de Galicia (la comisaría cercana) que yo sepa.
No, son de La Plata ahora lo que están ahí.
Bueno es lo mismo, el sistema no funciona. Ningún sistema ni ninguna institución funcionan en este momento. Entonces está acorde a lo que es la realidad del país.
Quizás mucho no podemos pedir.
Y no, tampoco, podes pedir milagros. También a mí lo que me da rabia, es por ejemplo, gente que vos sabes que puede y no colabora, que si colaboraran un poco más, el servicio podría ser más ágil o poner más móviles. O como me dijo, una mujer un día: *-y yo tengo seguro*. Y a mí qué me importa, yo también tengo seguro, también si me entran y me sacan algo. Pero no pasa por ahí, pasa por tener cierta seguridad. Ahora que el barrio está inseguro, está como está el país.
¿Vos ves que la situación está complicada en líneas generales a nivel nacional?
Claro. A nivel país. Hay inseguridad en líneas generales y cada vez peor. Cosa que cuando yo vine al barrio con las nenas chiquitas, jugaban en la puerta. Los pibes acá, yo no tenía reja y me sacaban el agua, que jugaban a la pelota, tenían los arboles de arco. Eso desapareció. Pero ese no es un problema de la seguridad, no sé si hablamos de la seguridad del barrio en sí, o de la seguridad en general.
No, podes hablar de todo. Del CBN o de la seguridad en general.
Yo te digo que, yo mucho no lo utilicé. Cuando veníamos con el coche, si te veían te paraban para entrar, yo tampoco. Nunca me gustó demasiado eso de llamarlo. Sé que pagando determinados horarios, están en diferentes lados, pero bueno, son las leyes del juego.
Hay cosas que no se pueden manejar.
No se puede manejar.
Lamentablemente es así.
Y lamentablemente es así. Si yo quiero que a las 6 de la mañana estés en la puerta, y bueno querida algo tenes que aportar. No? En realidad no sería lo correcto pero bue. ¿Qué hay uno o dos móviles?
Uno solo.

Uno solo y bueno la cantidad de cuadras que hay y todo lo que abarca. Milagros no podes pedir, pero vos los ves pasar dentro de todo. Dentro de todo, los ves pasar. Y pero en este momento estoy viendo más el del Municipio que ellos.

¿De qué manera crees que se podrían solucionar los problemas que tiene hoy la Argentina? Si vos pudieses plantear una solución.

¿De la seguridad me hablas? De la seguridad no sé.

No, en general.

De la seguridad no te sabría qué decir. Y en general primero y principal que actúe la institución, fundamental que es el gobierno. El poder ejecutivo no existe, el legislativo, etc, etc. Es un circo, Entonces al no funcionar las instituciones, la parte educativa no existe. Los chicos no saben nada, o sea, al tipo de política que se aplica y el asistencialismo que se hace, que no es… A ver en otros países que se aplica por ejemplo yo te doy, un subsidio dos años, pero vos en ese lapso de acuerdo a tu capacidad intelectual que puedas tenes, me salís con este oficio. Tenes varias opciones o sino te pones a estudiar. Porque para mí es mantener vagos. Pero como son votos cautivos, ¿Entendes? Parte de las instituciones, no funciona ninguna.

Y esas fallas que se trasladan a la sociedad. ¿Cómo es el argentino hoy en día?

Maleducado, cuando éramos uno de los países más cultos de Latinoamérica. Por el tema de la, digamos, idiosincrasia que tiene el país en sí que es cosmopolita en el sentido de que tiene todas las nacionalidades, han convergido acá. Ahora no, en últimos años no. Pero buen te hablo de mis abuelos, mis viejos, mis abuelos. A lo… para mí lo fundamental es que no hay educación. Yo no concibo que por ejemplo pinten una pared y el túnel de Banfield, cada tres meses lo estén pintando porque le pintan encima, los vagones pintados, ¿quién se perjudica?

Los usuarios.

El mismo usuario, por una manga de atorrantes, entendes? Encima con lo que salen esos aerosoles. Hay un montón de cosas. No hay respeto. Todos son derechos, no hay obligaciones. Este no sé, en general no funciona. El sistema está mal, todo está mal. Y no se ha hecho nada estos últimos 10 años, no sé qué ideas vos tendrás, para mí no se ha hecho nada. Vos no podes hacer una ruta como se hizo, te hablo la de Mar del Plata que es la que más conozco, donde no hay mantenimiento. Vos lo ves que no hay mantenimiento. Vos ves, no te hace ni una rayita de señalización.

Ni lo mínimo.

Ni lo mínimo. Hablemos de lo mínimo. Creo que lo mínimo es que cortan el pasto. Pero después mantenimiento, y así en todo los órdenes. En la época de Duhalde, bueno se le ocurrió esto de la EGB y ahí arruinó todo el sistema educativo. Hicieron ochenta mil colegios. Ahora vos sabes que la mitad está vacía porque lo volvieron a reunificar. No hay mantenimiento. O sea, se ha robado la plata, toda la vida se robó, pero en una cosa lógica y el resto se reinvertía, pero ahora en los últimos años, lo que yo siento es que no se ha hecho nada. Vos hoy que hace con el tema de la seguridad. No es cuestión de primero cambiar las leyes, pero aparte de eso, tenes que empezar con el chiquito que está en la calle, a sacarlo de la calle, pero no a meterlo en un lugar donde lo maten a palos y salga peor, no. Tenes que crear instituciones, para que el chico se reeduque, todo. Hay 3 generaciones que no saben lo que es ver al padre y a los abuelos trabajar, ¿cómo queres que funcione? Hecha la ley, hecha la trampa. Te hacen, hacen blanquear de los chorros y el narcotráfico. Yo quiero comprar un dólar y no me lo dan. O sea, estas incoherencias, en líneas, creo que el área que vos lo apliques.

A veces se puntualiza en la delincuencia como la persona que te roba en la calle. Pero no se habla de la trata de blancas, del narcotráfico.

Pero ¿Por qué está eso? Porque vos dejaste, o el que está en la villa muriéndose de hambre, o viendo como se matan a tiros o drogándose, o lo que sea, no tienen otra cosa, si no ven otra cosa. Vos ves todo los chiquitos pidiéndote, ¿Qué saben?, En Constitución, hace años que ni paso, porque te digo que me

hace mal. Todo eso lo tenes que sacar. Pero para eso tenes crear instituciones, pero no correccionales, donde los tienen, que se yo maltratándolos como animales o violándolos. Algo como corresponde. Algo que, no es cuestión que… El tema para cambiar esto, tiene muchos enfoques, no es una cosa sola. Hace muchos años que no se hace nada.

Es como tu casa que si hace años que no la arreglas, no la pintas.

Aunque sea la pinta un poco para que esté prolijo.

O no hace el problema de lleno. Tenes una gotera y todo los años la pintas, pero la gotera no la solucionaste.

Yo tengo ese problema justo, mira vos. Cuando pintamos, después lo cambiamos porque está hace 30 años, la de metal, el agujero se hizo así y lo tengo cerca de la ventana. Y sabes cómo escuchas cuando llueve. Es un poco lo que vos decís.

(…)

¿Ves televisión, radio? ¿Cómo te informas de lo que pasa en el país?

Mira yo soy de levantarme temprano y enseguida poner el noticiero para ver de qué se trata. Después durante el día trato que no, de no escuchar porque es todo los días el muerto…

De la semana.

Del día! Los tres, cuatro, cinco del día. Entonces es terrible y aparte como esto te fogonea la cabeza. Si vos te pones a pensar ya no salgo, deci que tenes que salir y bueno.

Y el tema de Internet ¿Te manejas en lo que es redes sociales?

No redes sociales no, no. No me quise meter, no, no. Yo tengo mail y a mí no me hables. Uno de los nenes -*Dale abuela que te pongo Facebook.* No quiero, no quiero, no quiero, no me gusta. La gente no se da cuenta a los peligros que se exponen. La estupidez que hace que están en la playa y te suben la foto. Antes la inseguridad que hay vos encima expones a tu familia. Me parece, a mí me parece, vos dirás esta vieja que estupideces que habla.

No, no. Tenes que saberlo manejar. Yo no lo sé manejar. Saber muy bien, porque me dice vos lo bloqueas, lo anulas. Yo no lo sé hacer, sé lo elemental nada más.

Entonces no me interesa.

¿Cómo te relacionas con los vecinos? ¿Cómo se llevan?

Bien, bien. Tenemos lo de vecino en alerta.

¿Cómo es el sistema?

Mira se hizo de acuerdo al poder adquisitivo. No se hizo lo que uno quería de conectarse con una central. Se hizo lo elemental, que es una alarma y cada uno tenemos nuestro control remoto. Entonces si alguno ve algo, o algún movimiento raro suena la chicharra y ahí se asoman todos.

Yo había escuchado que si sonaba la alarma salían todos a la calle.

Salimos, sí, sí, salimos.

Están atentos a eso.

Por eso vecino en alerta.

Vos crees eso de que la gente de antes tenía códigos y que la gente nueva tiene otros.

Yo no lo puedo decir, y tengo uno, lo de los dúplex que no sé ni quién es. Después vinieron, claro están más separados, al lado de la esquina, que estuvieron añares vacíos, son todos matrimonios jóvenes y ningún problema: "*Hola, Buena tarde" "Buenas noche*" y chau. Por lógica lo veo a Dante, estoy con ella, a doña María, que nos conocemos hace cuarenta años y no es lo mismo. Yo saludo a todo el mundo y…

¿Ustedes tienen prácticas de seguridad? Por ejemplo si uno sale un vecino a cortar el pasto cortaba, también sale otro.

Y tratan por ahí, si uno sale, vos ves que el otro aparece. Eso sí.

¿En esta cuadra son solidarios ustedes?

Yo no puedo decir nada. Mira que yo tengo cuatro vecinos, de acá al lado, doña Angélica que sale para acá al lado. La más asquerosita es la que me da en el fondo, que cuando se me descolgó el teléfono, no lo dejo entrar a mi marido y me parece que eso no corresponde. Con Dante ningún problema, mi amiga es Hilda, es Dora. No, yo no tengo problemas
(…)
Es decir, yo no tengo vecinos que me molesten, al contrario, siempre se manejó con respeto esto. La que está ahora construyendo, no sé qué apoyaron acá, e hizo correrlo enseguida a su vereda. No, no. O cuando ellos construyeron, una vez que a ella le habían entrado, levantó la pared a tres metros, la pared tenía 1, 80, era nuestra. Preguntó si tenía que hacer pared o tenía que apoyar en la nuestra, apoya en la nuestra. No voy a hacer nada ahí adelante. Cuando se nos cayó el pino, mi marido fue corriendo a lo de María Angélica a ver que le había roto. Después cuando le quise ir a pagar porque justo ella tenía albañil. Fue a arreglar, pero mucho no rompió, no me quiso agarrar nada. Me crió a la más chica. ¿Me entendes? No, no. Yo no te puedo decir nada. Nadie embroma ni con la basura, nada. A mí cuando se me partió el canasto, enseguida la llame a Dora -*¿Dora puedo usar tu canasto?* Hasta que vino, él estaba internado (su marido) vino metió el clavito, y ahora cuelgo del clavito. Y ahora estoy esperando a la persona que me venga a hacer los arreglos que tengo que hacer, viste, pero no, yo no puedo decir nada.
¿Qué medidas de seguridad tomas en tu casa? ¿Qué recaudos?
Que estamos enrejados, enrejados por todos lados. Atrás tengo también, puerta-reja y mi yerno que entiende más, le dije fíjate o le ponemos más trabas o meter una puerta reja o asegúrame más el portón hoy viste. Este tipo de cosas. Otra de las cosas que nos pusimos todos de acuerdo, vas a ver que todas las casas, todas las noches tiene una luz prendida. Entonces pusimos ese intermitente automático. Cuando oscurece se prende la luces. (…)
¿Cuál ves hoy que es el principal problema en el país?
Y mira sería un poco negativa si te digo. En este momento yo veo que las instituciones, los sistemas, no sé cómo expresarlo, no funcionan.
Y eso ya es de base.
Eso ya es de base y va a llevar mucho tiempo revertirlo, porque hay mucha corrupción. ¿Cómo revertís una cosa….? Porque está todo desfasado, todo, todo, no hay respeto, no hay códigos, no hay valores. Vos decís, ves estos chicos, los tienen así y más o menos van respetando, y en líneas generales, ni los chicos ni los grandes, porque hay viejos bastante maleducados también eh. Porque yo lo veo cuando voy al banco, para eh! No le echemos todo la culpa a la juventud y a los pibes. Y en todo caso, los chicos son el resultado nuestro. Si veo la camada de ellos, bravo, porque la generación posterior o tercera después de nosotros, manejaba otros valores, todo va en lo económico. En lo que tenes, eso son los códigos que valen y no es así.
Es un tema.
Es un tema para hablar, largo y te podes ir para cualquier lado, viste.
Muchas gracias Elena.

- **ARTURO- PRESIDENTE DEL FORO VECINAL DE LOMAS DE ZAMORA.**

¡Hola! Estoy haciendo una tesina sobre seguridad a partir de una organización barrial.
A-¿Cómo se llama?
Centro Barrio Nuevo. Quería saber cómo es el tema del foro. ¿Cómo ustedes se manejan? Me interesa también como es el tema de la seguridad acá en Lomas. Analizo la asociación pero también me interesa informarme sobre el mapa de prevención del delito en el distrito.
A-Está bien. Yo te comento. ¿Ustedes están en el Barrio Nuevo?

(Muestra un mapa del distrito que está dividido por zonas)
Sí.
A-Que es todo este sector. Esta es la comisaría, la segunda de….
De Villa Galicia.
A-Claro. Ustedes son Barrio Nuevo, de Galicia. Es decir, ustedes están en la treinta.
Lo que comprende al Barrio Nuevo. ¿Qué sector tiene?
A-A mí me corresponde todo Lomas.
Ah todo Lomas. ¿Cómo se manejan ustedes?
A-Ahí nos manejamos por intermedio del foro de seguridad. El foro de seguridad son instituciones con todos los papeles en regla que se reúnen. Cada institución tiene que tener dos delegados, un titular y un suplente. Cuando de pronto cada foro vecinal es totalmente autónomo del Municipio, por eso es vecinal.
Claro.
A-Ellos por ejemplo eligen su presidente, su vice y su secretario y gestionan totalmente por separado. Lo que estamos nosotros en este momento haciendo justamente, es visitando a las instituciones para ver si se quieren involucrar y si quieren participar en los foros.
¿El foro qué objetivo tiene?
A-El objetivo del foro es tener a la policía informada, controlar lo que hace el policía. Tenemos la autoridad que nos da una ley, que es la 12.154 y estamos por encima de la autoridad policial. O sea, nosotros podemos ir y decirle al comisario que lo que está haciendo está mal, lo que está haciendo está bien. Eso en parte de la actividad, en parte del foro. Lo interesante es que haya muchas instituciones, que de pronto estén todos los barrios incorporados, que sepamos la actividad de cada barrio. ¿Para qué? Para que de pronto si están pasando algunas cosas en el Barrio Nuevo estemos enterados. Por ejemplo la octava es la única comisaria de toda Lomas de Zamora que no tiene foro. Estamos haciendo hincapié para ver si la podemos de una vez por todas organizar.
En el Barrio Nuevo una parte depende a la comisaría de Villa Galicia y otra a la 2, la de Banfield.
A-Dame las direcciones.
La que está sobre Vergara y Larroque. La otra es la de Villa Galicia.
A-No, no. El barrio, las direcciones del grupo de ustedes.
Comprende las calles de Roldán, Granaderos, Britos y Pedernera.
A-Claro son las dos comisarías.
Claro. Cuando hay algún problema la mitad del barrio hace la denuncia en Villa Galicia y la otra mitad la hace en la comisaría de Banfield.
A-¿Tiene instituciones?
Sí. Esta institución hace varios años que funciona. Su objetivo es patrullar el barrio. La crearon los *vecinos.*
A-Claro.
Es un sistema en donde la policía vigila de forma adicional el barrio. Se llama POLAD.
A-Mira yo te comento, lo interesante sería integrar. En Lomas la cuestión de la seguridad creció muchísimo, creció a raíz de la gestión de un intendente que realmente se preocupó y lo que envió Nación para seguridad, lo invirtió. Y no estoy hablando de la gestión del intendente, sino realmente de… Yo hace nueve años que soy forista.
Ha anotado eso también en estoy últimos tiempos porque…
A-Sí, sí. Anoche por ejemplo tuvimos una reunión de seguridad en la calle Caaguazú. Justamente estábamos hablando con una persona, un vecino de ahí, que hacía mucho que no lo veía y participó en los primeros tiempos con nosotros, cuando arrancamos en el foro. Y comentábamos acerca lo que era en aquella época del 2005, 2006, a lo que es hoy. Antes no teníamos NADA. Teníamos una ley provincial que nos avalaba. Éramos loquitos que íbamos y gritábamos a otros y tratábamos que cambiar el mundo y

no se podía. La realidad no teníamos absolutamente nada. Hoy por hoy tenemos un montón de herramientas para trabajar. Tenemos un director de foro, hoy por hoy, que es forista, en el cual sería muy tonto no utilizarlo. Entonces está bárbaro que de pronto los vecinos se organicen. Está genial que de pronto haya una institución a raíz de que los vecinos estén preocupados por la seguridad. Pero también estaría piola que se unan al foro. O sea ustedes tendrían la posibilidad de utilizar instituciones tanto del lado de Banfield, como del lado de Galicia. Y después una vez que se organizaron, sí pelear por un destacamento.

Eso es lo que ellos quieren.

A-Lo que pasa es que primero y sería bárbaro. Porque Galicia es inmensa. Nosotros estamos en este momento, estamos viendo la posibilidad de que nos habiliten la nueva comisaría de Galicia. La nueva comisaría de Galicia sería muy cerca de ustedes, que está en la calle Lamadrid.

Claro. Lamadrid ¿y cuál?

A-A la vuelta de la cancha de tenis.

Ah por Esmeralda ¿puede ser?

A-No, no. Lamadrid, a ver. Busco.

Conozco Lamadrid es la otra después de Pedernera.

A-Claro. Lamadrid. Entre Cerrito. Está Lamadrid. Más o menos a esa altura. Ustedes están por acá.

Claro. Por los pinos.

A-A la vuelta de los Pinos. Y esa es si logramos habilitar esa comisaría. Va a ser la comisaría modelo de Lomas de Zamora. Porque es la única comisaría que tiene los calabozos en forma de isla, colgando. O sea de esa forma, no hay forma de que se escapen, están todos a la vista, todo ventilado. Que es lo que realmente corresponde y pide derechos humanos. Pero sería piola hacer una reunión. Si ustedes quieren nosotros vamos y habló con los vecinos. O sea, a raíz de una gestión que hicimos en esta humilde oficina se logró que por ejemplo… Hasta el año pasado solamente participaban dentro de los foros las cooperadoras de las escuelas provinciales o estatales, instituciones que tuvieran los papeles en regla y las iglesias, que también tuvieran los papeles en regla.

En este momento en la zona de Banfield Este. ¿Qué instituciones están participando del foro?

A-En Banfield Este está por ejemplo, estaría…. ya te digo. La cámara de comercio, la salita…

La Ricci puede ser.

A-No, la que está cerca de la vía, la Cestoni. Tenemos Club social y deportivo el Ceibo, La cámara de comercio, Asociación civil Santa de Alegría, en la calle Alsina 34. Hay un muchacho que está trabajado mucho con el tema de violencia entre los chicos, el bullying, el Ciaca.

Hay un amigo de mi mamá que está ahí. Andrés Nístico.

A-En realidad uno de los representantes del Ciaca fue el presidente del foro municipal durante mucho tiempo.

Andrés?

A-Andrés Nístico. Bueno hasta ahora son cinco lo que tenemos anotados.

Hay una sociedad de fomento en el barrio y hace poco se reunieron para hablar del tema de la seguridad. También hay otras instituciones como iglesias y escuelas.

A-Sí, inclusive hemos tenido un par de reuniones ahí en el colegio del Carmen puede ser. No, del Carmen no.

Está el San Juan de la Cruz.

A-San Juan de la Cruz. Hemos tenido un par de reuniones con el padre (Román).

¿Qué hablado ahí?

A-No, nosotros fuimos por un tema de que uno salió. Intentaron robar y salió a los tiros. Una cosa de locos.

(…)

Claro. Pero de pronto se quiso culpar como una cuestión de inseguridad, pero eso no fue inseguridad, fue un acto de locura del tipo este que sale a los tiros así. O sea que es lo que de pronto, fuimos con el comisario, se habló, los papás están muy enojados. A ver tiene todo el derecho del mundo de enojarse por un tema de inseguridad. Lo que habría que hacer es pensar que no fue un problema de inseguridad.

¿Cuál hecho? Hubo otro hombre que salió a los tiros, quiso robar un auto y amenazó a las maestras con un arma, justo cuando todos los chicos estaban saliendo del colegio. Después por eso pidieron una protección policial. El otro hecho fue el de este hombre que salió a los tiros porque le quisieron robar, también en horario escolar. Fueron dos hechos.

A-El primer hecho no lo sabía. (…)Yo en realidad. Nosotros fuimos un par de veces a hablar, en reuniones de seguridad. Siempre que fui, fui como forista, no como director. Yo como director hace dos meses que estoy, pero, la primera vez que fui eran por los hechos de violencia entre chicos. La escuela 30 puede ser?

Sí, la escuela está ahí nomás.

A-Los chicos de la treinta con los chicos de la escuela privada. Lógicamente yo lo que dije fue, bueno lo que habría que hacer era una reunión con los papás o con los directivos de los dos colegios. Porque si venimos acá, lógicamente los hijos son todos santos, buenos, inmaculados, pero no lo son. Y se me enojaron, pero la realidad es esa. O sea, para mí, mi hijo es un santo, pero en el colegio no debe ser un santo. O sea, bueno, se enojaron mucho. El tiempo me dio la razón porque realmente los que provocaban eran los chicos de los privados. Porque no se hicieron más reuniones, pero igual seguimos investigando y realmente descubrimos que el problema estaba ahí y después no hubo más problemas. No hubo más peleas de hecho.

Y también modificaron el horario de entrada y salida para que no se cruzaran.

A-Exactamente. Había un grupito de cuatro chicos que iba y rompían vidrios por romper. Que también se normalizó. Pero bueno a raíz de pronto del trabajo de los foros en años, hoy por hoy, hay un corredor escolar.

La asociación también se realizó un montón de pedidos para las cámaras de seguridad.

A-La verdad… Yo la verdad, la verdad sinceramente nunca me enteré. A ver lo que puede haber pasado, a lo mejor hubo una reunión de seguridad y algunos vecinos dijeron bueno nosotros tenemos estas direcciones para poner las cámaras, eso pudo haber pasado. Como pasó en muchos todos lados. O sea, a ver, nosotros tenemos de tres o cuatro reuniones por día. Lógicamente en cada lugar que vamos nos piden la posibilidad de poner una cámara. Hoy por hoy se están poniendo cámaras, se está haciendo un cableado de fibra óptica. Porque lo que se está haciendo ahora es la fibra óptica. Una vez que terminemos con la fibra óptica, el cableado grueso, empezamos con el cableado fino, en donde se va a poner cámaras. Hay más de cuatrocientas cámaras para colocar.

(…)

Son, yo digo, dos tipos de cámaras el domo que es giratorio y está el fijo. El que es giratorio por ahí. Le dijo porque nos pasó hace un tiempito atrás en Pasco y Salta. Donde justo el hecho pasó cuando giró la cámara, y el muchacho no lo vio. Cuando vuelve a pasar, ahí lo ve. Pero la gran parte del problema ya había pasado. Es decir, o sea, el problema que tienen estas cámaras, es que va girando, cuando de pronto detectan el problema, ahí lo enfocan y maximizan o minimizan el tema.

Sra-Si hay un hecho delictivo la cámara lo está tomando. Hay alguien que lo ve y puede ir en ayuda de esa persona.

A-Por supuesto. Es que para eso que están las cámaras. (…) Hoy por hoy hay mucho más grandes.

El lugar está donde funcionaba Blockbuster.

A-Donde estaba Blockbuster. (…) Pero estaría piola que… volviendo al tema. Hay lugares donde nos dan un listado donde quisieran tener las cámaras. Nosotros después vemos la posibilidad y si es viable o no. Porque todos quisiéramos tener una cámara en la esquina.

Hace poco en una reunión un vecino propuso sacar los móviles de vigilancia y reemplazarlos por las cámaras de seguridad. La gente no estuvo de acuerdo en quitar los móviles.
A-Sabes lo que pasa….Claro, estás hablando de una persona que no está muy de acuerdo con los móviles que están en la calle.
Claro.
A-Ni con los muchachos que están en las esquinas. Es lo mismo. ¿Por qué? Porque el tipo que está dando vueltas, nosotros le decimos el biri biri. El tipo que está dando vuelta, está estudiando todo lo que vos haces.
Lo que pasa es que muchas veces….
A-Y no están reglamentados. Porque no está reglamentado. Vos no sabes quiénes son. Pasa algo y ellos no están en condiciones de apresar ni de tirarse con nadie.
Hay diferentes alternativas de seguridad en el barrio: hay una garita, los del CBN, también un hombre que anda recorriendo. Los socios del CBN confían más en esta organización porque es manejada por los *vecinos.*
A-Sí, pero no saben quiénes son. Mira yo te voy a dar el ejemplo, el caso de mi hermano, que es de Banfield también. Ellos hace unos años atrás, un grupo de vecinos contrataron a una persona para que pusiera la garita en la esquina. Esa persona trajo un par de amigo o conocidos que empezaron a… Después pusieron otra garita, pusieron otra garita y son unas cuantas garitas. Hoy por hoy los quieren sacar, porque vos vas y tienen unas caritas, que vos decís yo ni loco a mi familia me la cuida este tipo. Pero no los pueden sacar.
Después tiene el problema de….
A-¿Por qué no los pueden sacar? Mi hermano por ejemplo me vino a ver a mí. Yo hablé con el comisario. En ese tiempo era una comisaria, mujer. Yo hablé con ella, empezamos a hacer reuniones, lógicamente a alguien le hablo y dijo que yo era el hermano. Entonces fueron a verlo a mi hermano, y le dijeron -mira está todo bien si nos tenemos que ir no hay problema. Mi hermano tenía un reparto de golosinas. El camión te llega a tal hora, a tal hora tu señora va para el banco, a tal hora tal cosa, tal hora tal otra. Tenían todo anotadito. No lo pueden sacar. No lo pueden sacar.
(…)
A-Todos lo saben. Esto lo sabemos todos. Que no quieran entenderlo es otra cosa.
Hay gente que confía más en policía y otra que desconfía porque es la policía. Es decir, se dan diferentes situaciones que en realidad demuestran que nadie está convencido.
A-A mí cuando me preguntan, yo soy enemigo del control, salvo que sea municipal, porque de pronto tenes a quien agarrar. Pero a mí me preguntan entre un biri biri, que de pronto vos no sabes quién anda, vos no sabes si ese tipo, está capacitado para tirar un tiro, que te puede matar a un hijo, te puede matar a cualquier civil... vos…
(…)
Hay policías mujeres también en la seguridad.
A-¿Privada?
No, es la policía. Se contrata.
A-Ah contrataron a personal policial.
Sí.
A-De la comisaría.
Sí.
A-De la octava.
Algunos son de Villa Galicia y otros son de tribunales. Todos son policías de la Provincia de Buenos Aires y dependen del Ministerio de Justicia.
Abogada: Discúlpame pero ¿cómo fue que se contrató el servicio?

A-Es rarísimo.
Abogada: Es rarísimo, sí, sí.
Fue en los noventa a través de un acuerdo que se con la policía adicional, durante la gobernación de Antonio Cafiero.
A-No, no, lo que pasa… yo lo que supongo que eso es una empresa privada encubierta. Porque ustedes pagan por eso.
Sí, se paga una cuota, sí.
Es una empresa privada encubierta.
¿Por qué? ¿A qué se refiere?
A-Porque… o sea…uno de pronto puede tener un negocio o un boliche lo que sea. Vos hablas con el comisario y el comisario te manda a la persona o al policía en horarios en el cual ellos están de licencia o no están trabajando. Eso es totalmente legal. Pero no todos los días. Y el comisario tiene que estar al tanto de…
Sí.
A-Pero de La Plata, la verdad. Son… es raro. Es raro, inclusive en Temperley la vez pasada hubo un problema bastante serio y uno de los comisarios se tuvo que retirar… quisieron imponer las famosas casillitas en las esquinas. Se tuvo que ir, porque eso no es legal. Nosotros ahora estamos con el tema de las asambleas de los foros. Una vez que terminemos con ese tema, vamos a empezar a hablar de intentar regularizar el problema de la seguridad privada. Porque, o sea, a ver. Vos podes tener una empresa privada de seguridad, pero reglamentada, que el tipo tenga psicofísico como corresponde, que le paguen el sueldo y no me controlen mi casa. Lo que está pasando en este momento es que a vos te pasa un tipo arriba de un coche todo destartalado y los vidrios oscuros, que vos no sabes quién va adentro y no sabes si te están controlando a vos o a los chorros.
Sra-Yo cada vez que salgo de mi casa si es la policía, entro.
Igual…
A-De todos modos la policía cambió, el sistema policial cambió mucho señora. Hoy creo que, hoy podemos confiar. Hace ocho años atrás, nueve años atrás cuando…
Sra: Lo que pasa es que el barrio nuestro hoy….
A-No, el barrio de ustedes es castigadísimo.
Sra: Entraban por los fondos y robaron muchísimas casas.
A-Yo viví, me crié en el barrio, en la época en que…donde está el colegio ahora. La vez pasada yo le decía al cura, porque el cura dice, no porque los usurpadores, y que sé yo. Yo lo mire y le dije sabe que cuando yo era chico, yo vivía acá siete cuadras y este era el club nuestro, ustedes lo ocuparon.
Sra: son usurpadores. Siempre hablamos de eso, de que ahí iba a haber una plaza y ellos hicieron…
Se iba a haber un centro comercial.
A-Era un centro comercial del lado de Miguel Cané y del otro lado…
Sobre Pintos.
A- A-Sobre Pintos iba a estar el club. No al revés.
Sí, porque estaba todo el tinglado. Igual…
A-Es… iba a estar la sociedad de fomento del barrio.
Sra: Le venía muy bien al barrio.
A-Por supuesto. Y el cura…
Se quería crear una sociedad de fomento.
A-Era la sociedad de fomento del barrio. El edificio era para la sociedad de fomento. Si estaba la bandera y todo. El mástil.
Está la otra sociedad de fomento, la de Villa Correa.
A-Villa Correa, la que está en La Plata.

No, está en Britos. A la vuelta de la Escuela N°30.
A-Ahí se han hecho reuniones de seguridad.
Existieron algunos roces entre la sociedad de fomento y el Centro Barrio Nuevo.
Sra: Porque hay cierta animosidad. Gente que está fuera del barrio y la gente que está en el barrio. La gente que está en el barrio es como que a los de afuera no los quiere…
(…)
Uno de los conflictos es que no quieren los miembros de la sociedad de fomento no quieren ser socios del CBN.
A-¿Cuánto pagan por mes ustedes?
Ahora $180. Es una organización sin fines de lucro tiene personería jurídica.
A-No, no. A ver pregunto para saber. (…) el tema es primero saber de qué estamos hablando y ver. Yo te digo la vez pasada vino una señora por un tema muy parecido. Justo dio la casualidad, acá a la vuelta hay una empresa que coloca alarma y cosas así, y el muchacho había venido. Primero vino a hablar con nosotros, yo le dije: *-No, nosotros nada que ver con eso, es más no te puedo recomendar, porque no me corresponde recomendar a nadie. Pero si en algún momento alguien me pregunta tráeme una tarjeta.* Justo me trae la tarjeta. Yo estaba hablando como ahora con una señora y directamente la tarjeta que me dio. Le pedí otra más pero de la señora. No sé cuánto, no me acuerdo. ¿Vos te acordas cuándo cobraba? Creo que setenta pesos ¿no?
Abogada: Sí, los botones estaban entre 70 y 100 pesos.
Los botones anti-pánico también están puestos.
A-Claro, pero con cámara. Son creo que tres cámaras por cuadra en un sistema de alarma muy piola.
(Teléfono. Lo llaman porque ocuparon unas tierras)
(…)
A-O sea, a mí me parece que entre pagar un muchacho que está caminado todo el día y pagar una cámara que aparte lo están monitoreando desde un lugar durante las 24 horas, prefiero eso. Porque vos sabes que es una empresa que es seria, porque… yo lo haría. Es más a como se está moviendo el Municipio hoy, con el tema cámaras, algo similar, botón anti-pánico, que se está implementando con el Municipio. Yo no gastaría, ni los 180 ni los ochenta. Porque vuelvo a repetir los tiempos cambiaron. Si vos me decís hace seis años atrás, cinco años atrás te digo sí. Hoy, al margen, vos fíjate que ustedes tienen sistema de seguridad privada y es uno de los lugares más castigados de la octava. Yo te doy esto y vos lo escuchas las veinticuatro horas y de la octava están nombrando continuamente ese sector. Porque aparte lo que entiende la policía es me desentiendo, si ahí hay un policía privado, me desentiendo. En cambio de otra forma los obligas a ir.
(…)
A-Yo te voy a dar ahora, inclusive para que le des a la gente, mira 147, este es el número. En seis minutos, llamando acá en seis minutos vos tenes un vehículo en tu casa. Cuando, a ver, no es cuando, el problema está en la prevención, o sea, no tenes que esperar a que te estén rompiendo la puerta. Si vos viste una cara rara, llama.
Sra: La otra vez lo llamamos al 911 y vino enseguida.
A-Por eso te digo, pero es más rápido el 147. El 911 vos llamas a La Plata, de La Plata llaman a la departamental, de la departamental a la distrital, de la distrital a la comisaría, de la comisaría al coche. En cambio acá es directo. Y sino, ingresas a la página del Municipio, ingresas todos los datos, tuyos con tu teléfono, el teléfono tuyo, de tu mamá, todas la gente que viva en tu casa. Cada uno con su teléfono celular o de tu casa. Ante cualquier problema, no hace falta ni siquiera que… Ellos te dan un código, vos discas ese código y es automático, en cinco minutos los tenes en tu casa. No te preguntan absolutamente nada, porque saben que sos vos.
Ustedes también se encargan por ejemplo en el barrio lo que está… ¿Lo anoto?

A-No, llévate todo esto. Dáselo a los vecinos.
(…)
A-Si yo te digo que en el Barrio Nuevo hay un coche de seguridad privada que está repartiendo droga vos no lo vas a creer, pero lo vimos. Aguárdame un segundo. (*A otro*) ¿Tenes los mapitas?
Abogada: ¿Qué mapitas? Los mapitas para denunciar. Toma. Pones la dirección o entre que calles. Marca el tipo de delito. Totalmente anónimo.
Ah bueno. Así se lo doy a la persona que…
A-Totalmente anónimo. Vos me llamas. Este es mi número telefónico, mi privado. Me llamas acá, yo paso a buscarlo y después de ahí empiezo la investigación.
Te quiero preguntar tu nombre.
Arturo.
Porque cuando llame para preguntar por los foros, me dieron tu particular.
A-Sí, vos me has mandado mensaje. Yo lo que si te voy a pedir, vos preguntaste un montón de cosas ahora me toca a mí. Tus datos.
Sí, no hay problema.
A-Nombre Cecilia Castro no? Tu dirección.
(...)
Le voy a comentar esto a la asociación.
A-Sería interesante que hagan una reunión. Nosotros vamos. No hay ningún problema. Asesoramos.
Sra: El problema es que la gente no se interesa. Solamente la gente mayor y la joven llama a la policía y no se ocupa de nada.
A-La gente, los jóvenes por lo general, lo único que hacen es agredir. Ayer tuvimos un problema con un pibe, que era agredir, agredir, agredir, agredir, agredir, no… *-Te digo la verdad, sinceramente lo tuyo no consigue nada.* Y terminamos, yo le terminé dando una propaganda para que se inscriba a la policía. Le dije mira si vos consideras que la policía está haciendo mal el trabajo, hacete policía. Si vos consideras que los médicos no sirven, hacete médico. O sea, tirar mierda, perdón por la expresión, pero tirar mierda por tirar mierda, no sirve. No te lo voy a aceptar, a mí me gustaría verte a vos trabajando y trabajando.
Y se quedó mudo.
A-No hablo más. Eso es lamentablemente, pero y bue. Es culpa nuestra que le permitimos muchas cosas.
Sra-Porque nadie quiere interesarse en nada.
Pero lo piola sería organizarse. Nosotros en enero, yo acá empecé el 6 de enero. A mediados de enero hubo una ola de robos acá por Loria, el centro de Lomas, bastante importante.
Sra: A mí me dijeron que Loria y Pavón es una zona muy peligrosa.
A-No, hoy por hoy, no. Empezamos a trabajar con los vecinos y nos organizamos. Nos organizamos, organizamos a los vecinos como foristas. Hoy por hoy, le puedo asegurar, no te digo cero, pero estamos muy cerca.
Pero eso también, lo más importante es la participación.
A-Pero por supuesto.
El delito también se combate, porque por ejemplo. Le digo a la gente que ponga el botón anti-pánico, alarmas, más cámaras. Lo importante también es la comunicación entre los vecinos. Si yo veo algo raro…
A-Yo pregunto, vos agarras y me decís seguridad privada, yo está bien, ¿A quién llaman los de la seguridad privada? A la policía. Vos pones un botón anti-pánico y las alarmas con las cámaras y todo eso ¿A quién llaman? A la policía. Todo termina en la policía, para qué vas a estar pagando. De última si está bien. Lo piola está de pones alarma y el botón, el pulsador, no el botón anti-pánico, es un

pulsador. El pulsador lo que hace es hacer sonar la alarma. Y los vecinos enseguida llamar al 147. Eso es lo que vale.

Las empresas para cobrar desacreditar a la policía y al final siempre acuden a ella.

A-Y lógicamente, todas las empresas privadas terminan en la policía.

Sra: Además esas personas que están en las garitas comentaba mi esposo, que también estuvo de presidente en la cooperadora, si pasa algo y esa persona de la garita, bueno no tiene arma.

A- Lo tienen que pagar ustedes.

Sra: Sí, le pasa algo lo tenemos que pagar nosotros.

A-Obvio.

Sra: No lo entienden los vecinos que todos quieren garita.

A-Obvio. Lo van a tener que pagar ustedes. Porque esa gente están en negro. Lamentablemente, es así.

Sra: además están destinadas….

En el caso de las empresas privadas, por ejemplo, si tienen…

A-Eso sí. Hay que averiguarlo. Son muy pocas y justamente hay un muchacho amigo que empezó a investigar el tema de las empresas privadas y se están encontrando con muchas que tienen…. Estamos hablando de empresas serias eh! Hay mucha gente en negro.

También se contrató a una empresa de seguridad privada, intercalando con la policía.

A-¿Cómo me dijiste que se llama la asociación?

CBN. Centro Barrio Nuevo.

A-*(Escribe)* CVN.

No es con be larga.

Ah barrio.

Centro Barrio Nuevo.

A-Mira vos. ¿Y en qué lugar está? ¿Tiene algún domicilio?

No, no tiene un lugar físico. Está registrada y tiene personería jurídica.

Sra: También se creó esto porque… unos años, hace bastante.

A-Está bien. No estoy…

Sra: Entraba a las casas…

A-Ojo que no es estoy. Estoy preguntando para realizar un informe. Y ahí tiene que estar el CPU. O sea, no tiene que haber una empresa privada. Tiene que estar el CPU porque para eso pagan los impuestos ustedes.

Sra: Ahora nos van a hacer problema a nosotros por eso.

A-No, no, esto... A ver, usted viene acá y muere acá. Estos datos yo los tomo para saber quién sos, pero el informe va adjuntar sin. O sea, nosotros acá nos manejamos como se van a manejar ustedes con esa normativa. Acá el que entra es NN. Yo si necesito saber pero ¿Por qué? Porque cuando a mí en algún momento, yo voy a tener que saber cómo ubicarte. Pero traten de convencer a los vecinos de hacer una reunión. Y nosotros vamos.

Sra: Ese es el problema. No hay forma de convencer a los vecinos que vayan a las reuniones. Por eso se paga tanto, porque muy pocos vecinos quieren pagan.

A-Cuando los vecinos dejen de pagar y cada vez paguen más caro la cuota, van a aparecer todos.

Sra: ¿Todos los vecinos?

A-Lógicamente. Porque hoy por hoy, si hoy hay mil personas que están pagando y pagan 180, cuando sean 100 en vez de mil.

Sra-No, ya son muchas menos.

Va aparecer cuando el servicio se dé de baja.

A-¿Y el servicio son los mismos policías siempre o lo van cambiando?

No, son siempre los mismos.

Sra: Lo que pasa, el problema es entrar y sacar el auto de las cocheras. Eso es un servicio vip, sin embargo hay mucha gente que lo hace. Y por eso contrata al servicio. El problema es que…
(…)
Sra- Lo que se ha evitado es el robo más importante con agresión. Porque estamos muy desprotegido ahí en el barrio, no hay nadie por la calle.
A-El sector suyo me dijiste Roldán.
Granaderos. Brito…
A-Lo que era Chacabuco antes.
Claro, sí y Pedernera.
A-(*Después de unos segundos*)-Una pregunta el móvil del CPU ¿lo ven por ahí ustedes?
Sí, a mediados del año pasado empezaron a circular. La gente a veces me dice que ve más al móvil de la municipalidad que el del CBN, o al 911.
Sra: El otro día nosotros que tuvimos un problema, porque pensamos que unos muchachos nos estaban siguiendo y lo vimos pasar.
Al 911.
Sra-Dos veces. Y era muy poco tiempo. De lejos.
Ahora se multiplicó la presencia porque está el móvil de la seguridad, el 911, el del municipio
A-Porque a mí me ha pasado pasar por el barrio cuando hay operativos o cuando vamos ahí, siete u ocho cochecitos uno detrás del otro que van, operativos que después se abren y luego nos juntamos. Y hemos pasado muchas veces por ahí. Y realmente lo que nos ha llamado la atención siempre es en el Barrio Nuevo, que hay mucha gente tarde, casi noche o madrugada en la calle, con la puerta abierta. Yo los he visto.
No sabe que a mi…
Sra: Si no hay nadie por la calle.
A-La calle Pintos hemos visto, por…
(…)
Si quiere lo que podemos hacer es conversar con la gente de la asociación.
A-Vamos, hablamos y si le interesa participar del foro. Por lo menos, por ahí, logramos que si pagan, paguen menos.
Sra: Claro que la gente se dé cuenta de que… porque todos tienen coche, no saben lo terrible del peatón. Ahí es como salir y uno sale como al mar abierto. No sabe con qué se encuentra, a la vuelta puede encontrarse con una persona o dos y … a mí me ha pasado. Y yo gritando en la puerta de mi casa. Y nadie. Y nadie me ayudó. Es terrible.
A-Pero Barrio Nuevo siempre fue igual. El Barrio Nuevo siempre fue muy particular, nunca se metió el vecino, nunca se metió un vecino con otro nunca. Siempre fue muy particular. Te estoy hablando de cincuenta años atrás hace.
También es tan tranquilo que la gente se confía que es seguro. Y como hay poca gente en la calle, claro, si vos te pasa algo, y que nadie se mete. Si a vos te están degollando en la puerta de tu casa todos miran por la ventana, pero nadie hace nada.
A-Sí, eso siempre pasó. De hecho cuando el cura ocupó el lugar, todos vieron que lo ocupaba y nadie dijo ni a.
Sra: Esa vez que llamé al 911 pasó eso. Lo llamé yo porque estaba la señora de enfrente y que siempre sacaba a los perros y no los sacó esa tarde. Y si porque es raro. Es raro pero nadie hacía nada. Esperar. ¿Qué vamos a esperar? Si la mujer está tirada adentro, por ahí con un ataque ¿qué vamos a esperar? Entonces llamamos a la policía y los de la policía dijeron que no podían entrar, pero por la casa de al lado miraron por el patio, que la puerta de la cocina estaba abierta y por ahí se metieron. Y es cierto, la mujer estaba tirada en la cocina con un ataque.

Tenía un ACV.
Sra-Pero la policía vino enseguida, en seguida apareció.
A-No por eso, implementemos el 147 que es lo mejor. Lo vuelvo a repetir hoy por hoy Lomas de Zamora es uno de los lugares, obviamente, no digo que tenemos seguridad cero, es uno de los lugares o uno de los partidos que menos problemas tenemos, imagínese como está el resto. Lanús ya es inhabitable, Esteban Echeverría, Almirante Brown en cualquier momento explota. Quilmes, Quilmes es de terror. Y eso que tienen muchísimos más policías que acá, muchísimos más policías que acá, pero igual el nivel que tiene Quilmes porque no tiene prevención o sea está la policía.
Muchas gracias Arturo.

- **BLANCA**

Le quería preguntar por su marido. Él antes del Centro ¿Había participado en otra organización?
Sí, había participado. Había organizado para atención médica, una salita.
Antes del CBN.
Sí. Había organizado así. Se había juntado con los médicos y la salita quedaba acá en Miguel Cané.
El consultorio en donde que había un médico ¿Delgado puede ser?
No. Delgado estaba en la otra, en Monseñor Shell.
Al lado, donde vivía su hija ¿puede ser? Porque el hombre que vive en esa casa me dijo que antes había una clínica.
(…)
Ahí estaba la clínica.
Ah mire él estaba ahí.
Él lo organizó, junto a todos los médicos. Después contrató a otros médicos. Los médicos se habían agrupado y entre ellos. Él lo formó y después los médicos hicieron todo lo demás.
Clavin participó en la cooperativa que terminó de construir el barrio. ¿Su marido también?
También estuvo allí. Era soltero, entonces yo no estaba muy al tanto. Pero él participó de las reuniones y todas esas cosas.
¿Esta casa la compraron para vivir juntos?
Él la compró para ir a pasear, pero en el ínterin aparecí yo y viste, modificó ese sentido.
Él era…?
Él era del Personal Civil de La Nación. Ahí fue donde él se anotó.
Se anotó para el futuro.
Para un día irse a Europa había organizado y en ese ínterin lo conocí yo. Nos pusimos de novios, nos casamos y el barrio se entregó en el 60 a nosotros. Yo vine a vivir en el 62 creo que fue. Tenía seis meses Patricia. Sí en el 62. Pero el barrio ya estaba, había casitas ya entregadas. Las de adelante.
(…)
Estuvo en esa organización digamos.
Sí, sí. Él estuvo metido en todo.
¿Le gustaba?
Le gustaba mucho. Le gustaba encabezar así, dar el primera paso. Juntarse con otros y ahí hacer lo que hicieron.
¿Tenía algún tipo de función política? ¿Participar en alguna agrupación o partido?
No, eso no. Era todo relacionado…
No en ese momento, sino en algún momento ¿Fue de algún partido político?

No, no. Él trabajaba en el banco. Después empezó a trabajar en forma particular como contador, pero nada que ver de partido, nada.

A él lo que le interesaba era lo social, digamos.

Claro, lo que pasa es que esto lo vio crecer nosotros. Vinimos acá cuando el piso, cuando Rojas puso la piedra fundamental. Ahí vinimos y conocimos. Y después el entusiasmo de ir viendo como crecía el barrio y esperando la entrega de la casa. Mira. *(Me muestra una foto)*

Ah tiene una foto ahí. ¡Que linda!

Mira vos lo que era esta casa. Esto es cuando nosotros vinimos.

Claro era lo que me decían, que no tenían entrada.

No, no. (…) No había nada. Estaba la casa pelada. Acá era todo tierra y el fondo estaba todo hundido. Acá para nivelar tuvimos que traer de Once la tierra.

Las casas no tenían estos garajes. Luego la gente lo agregó.

Claro.

Y que por el fondo podía entrar cualquiera.

Tampoco tenían por ejemplo… Cada uno lo fue arreglando como podía, porque esto era cerrado y el garaje y lavadero abierto. *(Timbre)*

Hablábamos de que a él le gustaba más lo social.

Sí.

Su yerno me dijo que él tenía ese impulso de llevar a cabo todo…

Todo lo que él hizo lo logró en cuanto al barrio. Después lo que pasa no siempre la gente responde. Cuando entra la parte monetaria, entonces empieza a aflojar. Pero él tenía mucho empuje para llevar adelante. Y al barrio lo quería mucho.

¿Qué piensa de la gente que nunca se hizo socia? o ¿Qué pensaba su marido de eso? Cuando iba a tomar el timbre y le decían que no.

Y sí, era una desilusión, porque realmente no han cooperado en la medida que respondía, porque el beneficio era para todos, no era para uno solo. Igual que la vigilancia y todo eso. El beneficio es para todos.

En todo lo que él organizó siempre tuvo baja participación. Usted me dijo el participó en varias cosas en el barrio, ¿Siempre tuvo la misma cantidad de participación, una media…

No, él participó siempre hasta que, mientras que la salud le respondió. Cuando le empezó a aflojar la salud, empezó a aflojar la salud, empezó ahh…

Eso le quería pregunta ¿En qué momento él y Clavin dejaron de participar en la comisión?

¿Y por qué se fue? No me acuerdo. Se fue separando la gente. Incluso estaba Ancarola, el papá, que falleció también. Ancarola, Clavin, Petrozzi mi marido, no sé si había otro señor más. Y después empezó, la gente no respondía en la medida que ellos estaban empujando viste. No sé, la gente acá, es el día de hoy, que hay gente que todavía no paga la vigilancia, hay gente que no sé, el beneficio es para todos no?

Pero no lo vamos a…

No. No lo vamos a mejorar no.

¿Y él que tipo de iniciativa tenía? ¿Qué opinaba cuando iba a las reuniones y la gente..

No iba.

Claro.

No iba. Se cansa sí. Entonces llega un momento que dice, bueno yo delego después que sigan los demás.

Él digamos que dejo todo organizado y que después siga…

Exactamente, claro. Siguieron. Hay muchos que siguen, porque esta comisión ahora se preocupa bastante. Pero la gente no les está respondiendo en la medida que… Porque la señora que viene a cobrar cómo se llama….

Antonia.
Antonia me dice.
Le comenta. ¿Y qué le comenta?
Y comenta que hay mucha gente que no paga. Incluso ahora pusieron esos carteles nuevos porque la gente con el cartel viejo, lo usufructuaba como si fuesen socios y hacían parar a la policía para entrar y salir el auto y todo eso.
Es el tema, no podemos pedir que todos estén de acuerdo con la seguridad.
No, seguro.
Pero si ven que es algo beneficioso no colaboran cuando muchos podrían.
Exactamente. A mí me da la sensación de que el hecho de que vos tengas un coche para entrar y salir de tu casa, justifica lo que estás pagando. No se pretende un servicio como el que hay, que cubre todo el barrio y esté todo…
En óptimas condiciones.
Exactamente. Pero en todo cuando uno. Nosotros teníamos auto, venía el móvil y vos entrabas tranquilo y salías tranquilo.
Antes la función, al principio, era solo el patrullaje. Después se adquirió la posibilidad de llamarlos. Al principio estaba esa posibilidad. Después la tecnología ayudó un poco. ¿Se hacían entradas antes también?
Sí, sí. Se llamaba. Lo que pasa es que a veces había más gente. Ahora es un problema llamarlo, porque todo el mundo lo llama.
Claro. Es un tema eso.
Ahora vos llamas y te dicen tengo tres entradas y tenes que esperar.
Cada vez hay más gente que llama. Otra gente me dice "yo no lo uso" o ¿para qué me sirve? Entonces el servicio se reduce a la entrada o salida del auto. Entonces si no lo puede llamar, porque tiene mucha demora o porque tarda mucho, se borra.
Pero me da la sensación de que es importante que la gente sepa que en el barrio hay alguien que está patrullando y mirando. Yo no lo uso en absoluto.
Porque usted no tiene vehículo.
No tengo vehículo. Yo no lo llamo para nada. Pero yo lo pago porque me siento mejor al saber que está un móvil dando vueltas.
Que evita… Muchos de la comisión creen que no podemos evitar que haya delitos pero al menos evitamos la violencia de los delitos.
Claro.
Porque sabemos que bueno…
Algo va a frenar un poco no? Porque hoy en día es terrible, con el asunto de la violencia como está, los robos y los asaltos. Y dentro de todo, yo acá por lo menos me siento bien. Me siento bastante tranquila. Eso no quiere decir que ahora salgo y me agarran. Pero me siento bien.
Aunque justo no pase cada vez que usted sale, sabe que hay alguien.
Sí. Sí. Porque yo estoy mucho en la pieza de adelante. Estoy mucho y veo pasar el móvil seguido. Entonces eso da una cierta tranquilidad. No quiere decir que tengamos la policía acá….
En la puerta de la casa todos los días.
Pero bueno, algo ayuda, algo ayuda.
¿Por qué se hizo este tema del patrullaje? ¿Por qué no se puso otro sistema? o ¿Por qué con la policía y no uno privado? ¿Por qué decidieron de esta manera la vigilancia? La gente ha propuesto otros sistemas de vigilancia, garitas.
Ahí no te sé decir. Porque al principio me parece que era privado así y después entraban… pero no, no me acuerdo.

Está bien no se haga problema.
Porque era mi marido él que se metía, y yo protestaba porque en todo estaba él, hasta que se enfermó. Pero no sé, no te puedo, no te sé decir exactamente.
(…)
¿Se acuerda qué pasó con la sociedad de fomento?¿Por qué no hubo un vínculo más estrecho entre el CBN…
No sé, no respondía. La gente no respondía. La gente no respondía en la medida que se le pedía. Se le mandaba las notas diciendo tal día, a tal hora, vamos a hacer una reunión, vamos a tratar esto, esto y esto. Que eran todos puntos en donde se beneficiaba todo el barrio.
¿Y los de la sociedad de fomento tampoco quisieron participar? ¿Se mantuvieron alejados del CBN?
¿Quién?
Los de la sociedad de fomento.
Ah los de la sociedad de fomento.
La que está ahí "Villa Correa".
No, no pasó nada con ellos, lo que me acuerdo.
Me llamó la atención que habiendo una sociedad de fomento en el barrio, no haya habido…
Contacto un poco ¿no?
Unirse para también…
No.
Otra cuestión. La parte social nunca se pudo concretar. Se llama Centro Cultural, social y deportivo…
Es el nombre.
¿No sabe por qué nunca se logró una iniciativa más social o más cultural? ¿Lo tenían como objetivo?
Sí, pero no se logró eso. Porque la gente no respondía.
Siempre lo que falta es un poco más de respuesta. Si uno hace un festival y no viene nadie.
Exactamente. Había acá donde está el colegio San Juan de la Cruz. Eso era del barrio, sin embargo… Ahí se organizaban cosas y no pasaba nada, no pasaba nada. Entonces te desanima. Entonces no, no siguió adelante con eso de organizar reuniones y juntarse todo el barrio.
¿Cómo definiría al barrio y a los vecinos que lo integran? ¿Cómo es la gente que vive en el Barrio Nuevo? ¿Cómo es el Barrio Nuevo?
El barrio es hermoso. La gente no es toda igual. Hay mucha gente que no. Incluso hay gente que desconfiaba también de la sociedad, de pagar, no estaba muy conforme. Acá donde tocas el bolsillo…
Te ladran.
Sí, sí. Se te termina todo. Y ellos pensaron, mi marido no cobraba ningún sueldo, todos los que lo acompañaban, nadie cobraba nada ni retiraba nada. Mi marido corría con el auto para cualquier cosa que sucedía. No cargaba nunca nafta afuera ni nada por el estilo. Todo era ad-honorem y por voluntad. Todos lo que acompañaban también eran iguales.
Siempre está esa cosa de que el que participa no solamente que nadie le agradece sino que lo ensucian.
Exactamente. Todavía encima, claro, desconfían. Desconfían.
"Este si hace eso es porque algún beneficio tendrá"
Claro. Es así. Es así.
¿Qué opina de ese comentario que dice que el barrio se creó como un lugar cerrado por el tema de los límites? ¿Por qué se definió Pedernera, Britos….

Eso ya venía de antes, de antemano ya estaba así. Ya hecho. Cuando se hizo el barrio, se hizo así, dentro de esos límites. Así.

Es decir que se respetó de alguna manera, las casas que se habían hecho en el barrio cuando se hizo el CBN digamos.

Claro. No había casi ninguna casa en el centro. Este es el centro del barrio. No había nada acá. Todo barrio. (Chalets) En la periferia debe ser donde hay alguna casa, afuera del barrio.

Hay algunas casas, por ejemplo en Melo, al lado de La Genovesa. Allí, en esa manzana hay muchas casas que no son del barrio.

No, hay mezcladas.

Es como que se van intercalando, casas del barrio, casas que no son. Por zonas.

Muy pocas. Muy pocas casitas. Todos lo que es centro, centro es todo barrio, no hay. Debe ser las calles que lo rodean, pero es todo barrio.

Había ciertos sectores donde ya había casas o compraron esos lotes y luego hicieron la casa.

Claro. Vos fíjate donde está La Genovesa, enfrente es barrio y de la mano de enfrente no es barrio, hay otras casas.

Sí, en realidad toda la manzana de La Genovesa. Depende de la cuadra que mires. No es como la de enfrente que todas son chalets.

Son todas del barrio.

O la otra, también. Pero capaz esas casas ya estaban construidas.

Sí. No te sé decir. La verdad que no te sé decir.

¿Cómo ve al CBN? ¿Usted cree que se cumplieron los objetivos que tenía su marido con el Centro? A pesar de todas las dificultades que ha atravesado en estos 23 años.

¿23 años hace que está?

Desde el 91 que está, sí.

Mira vos.

Creo que se creó en noviembre o en septiembre. El acta dice septiembre del 91.

Esto se creó, pero anterior a eso, ya había movimiento acá, que habíamos, se habían hecho entre los vecinos para organizar, cuidarse. Después surgió…

La institución.

Exactamente.

Formal.

Pero sino, hacíamos rato que ya habíamos empezado. Yo pienso que cumple la función… No sé la gente lo que piensa no? Pero yo creo que sí, que tiene, que la función se cumple.

Usted dijo que ya se habían implementado ciertas alternativas anteriormente, entre los vecinos como: fijarse, llamar a la policía. ¿Por qué se necesitó tener una seguridad?¿No tuvieron efecto esas alternativas vecinales?

Bueno, porque no daban. Era muy grande esto y entonces no daba. La gente salía a trabajar y entonces no se prestaba esto, como para que el vecino viera cosas. Algunos se quedaban, otros se iba a trabajar. Y no, no daba, no se prestaba. Por eso pensaron en organizarse y armar este, la cosa esta de la policía.

¿Qué tipo de vínculo tiene con los vecinos? ¿Se llaman por teléfono si ven algo raro?

Sí, por lo menos. Yo te estoy hablando de la época no actual.

No, yo le pregunto ahora.

¿Ahora?

En este momento.

No, no.

¿No hay vínculo?

No son los vecinos que yo tenía cuando vine a vivir acá. Antes, sin meterse en la casa de nadie, se contaba con todos. Ahora cada uno está en su casa y salvo alguna cosa muy especial y salvo algunos vecinos que sí, lo tengo que remarcar, los demás cada uno se arregla como puede. El barrio cambió mucho.

Quizás fue más efectivo en cierto momento este tipo de seguridad. Además también se fueron perdiendo esos lazos que se habían construido.

Claro.

Porque usted en los años sesenta…

Al renovarse el barrio, ya entró mucha gente nueva y ahí se modificó el sistema.

El sistema de…

La relación. La relación entre… hay mucha gente nueva.

¿Y con esa gente no tiene la misma relación que tenía….

No, exactamente. No viven lo que se ha vivido cuando se fundó este barrio. Entonces están en su casa, se terminó. Salen, entran, es distinto. Es distinta la relación. La gente antes era buenísima.

Quizás la gente que sabe cómo se creó esto tiene otra perspectiva. Es más paciente si hay algún tipo de problema con el móvil. La gente que es nueva, un día que ya no vino…

Y se molesta ya.

Ya no quiere pagar más.

Es verdad.

Siempre está amenazando con borrarse. Algunos me dicen *yo pago la cuota y por eso quiero tal y tal cosa.* Como que tiene una exigencia….

Que no corresponde tanto así, porque no es así. Para tener eso, tenes que tener, que sé yo, una cantidad de móviles que atiendan todo el barrio. Vos pagas por un móvil. No se puede pretender que estén cuando a vos te sucede algo. Por ahí están, pero no da… pero no toleran. Los nuevos nada que ver.

Bueno a mi pasa por ejemplo…

Los nuevos no?

Tiene otra perspectiva digamos.

Nada que ver, nada que ver con la gente. Incluso, la gente era más servicial, más. Sin meterse, era más comedida con vos. Si te veía, si te faltaba algo, tenía o te miraba, jugaban las chicas acá y la gente te miraba a los chicos, a ver qué pasaba, si veían alguna cosa rara, te avisaban. Te avisaban, es otra cosa, otro tipo de….

Vínculo.

Sí, no sé. La vida cambió también no?

Sí. Entonces usted por ejemplo sale, va a algún lado, ¿A quién acude si tiene que salir a comprar algo y ve a dos personas medias extrañas?

Yo llamo por teléfono. Llamo al móvil o aviso a algún vecino que observe a ver cómo es el asunto, a ver qué pasa. Pero no sé.

¿Siente más confianza llamando al móvil que a sus vecinos?

Depende de que vecino. Tengo vecinos que sí, son más, le tengo más confianza.

Si quiere agregar algo más. ¿Qué significó el CBN en su vida?

Con el CBN me he agarrado rabietas porque él vivía con este asunto. Entonces dedicaba mucho, muchísimo tiempo para esto. Entonces, pero no, realmente yo estoy muy conforme y estoy contenta de que se haya organizado y lo haya llevado adelante no?

Muchas gracias.

- **JOSEFINA**

¿Cuándo empezaste en la comisión? ¿Por qué?
Yo arranqué desde que me jubilé. Entonces ahí dije bueno ahora sí, porque le puedo dedicar, tiempo, pero para decir sí estoy, pero no hago nada ni me llamen, ni qué se yo. ¿Para qué sirve? Para tener un nombre en la planilla.
Te pregunto la edad, la profesión.
Bueno ahora por lo pronto soy jubilada. Trabajé siempre en la administración, soy contadora. Y bueno me jubilé y después que me jubilé recién empecé a ponerme en la comisión acá, porque me dedico desde entonces. Voy cambiando para arriba y para abajo, pero no lo largo porque ya que conseguimos cosas no lo quiero dejar, pese a que estoy grandecita ya. Pero bueno tengo 76 años. Y hace unos cuantos que estoy jubilada. Vivo sola. Y bueno me arreglo todo lo que puedo.
(…)
¿Cómo empezó todo este tema del Centro? Vos no estabas pero…
No, pero yo desde que nació intervine, me asocié. Incluso en esa época ya estaba mi marido, porque falleció. Y para que no venga tanto la cobradora le pagábamos de a tres meses así viste. Era Liliana, antes había otro cobrador, no me acuerdo, un señor. Pero en esa época, claro, yo trabajaba, no estaba, entonces cuando venía el cobrador, al revés de ahora de decir "*ah ¿no puede venir otro día*?" No, le pagábamos de a tres, cuatro para que no venga tantas veces. Entonces le era más fácil. Esa es la época en la que nació esto. Y después alguna vez me dijeron que faltaba gente y me pusieron como revisora, pero nunca jamás fui a una reunión. Me pusieron para llenar el renglón y entonces dije, así no quiero. Figuro y vaya a saber lo que están haciendo los demás y figuro como que yo lo respaldo. Y no es así. Pero bueno después con el tiempo fue pasando y fui a esa reunión, y justo yo empecé debajo de todo, como vocal. *Y no hay esto, el otro.* Fui a parar como tesorera.
¿Por qué?
Nadie quería cargos y yo como era la primera vez que iba realmente a una reunión para cargos y todo, dije sí, alguna cosa hago. Pero me pusieron… "*no, la ponemos de vocal*" Bueno regio, vocal, después no, el otro no, te digo fui a parar a tesorera. En ese momento estaba Sofía que tenía que ir todas las semanas a revisar los libros, a revisar las carpetas. En eso fue más pesado porque no había mucha colaboración del otro lado, preferían un poco eee… (*Se ríe)* esconder los gastos. Pero yo la empecé a seguir de cerca. Incluso, descubrimos cuando hubo alguien que cobraba por su cuenta, todas esas cosas. Pero eso resultó por eso después no me quiero ir, porque sino alguien se va a aprovechar de que no lo revisan mucho. Ahora está Luisa también, y Antonia que es una garantía. Entonces uno trabaja tranquilo. Pero si el otro te está ocultando las cosas, como hay una cosa firmaban arriba de la fecha, para que no lo pueda leer. Todas esas manías estúpidas. Entonces bueno ahí paso así, pero bueno después para adelante bien, bien.
Por eso seguís.
Sí.
¿Te acordas del momento anterior, cuando iba a las reuniones? ¿Te interesaba?
No, no iba. Bah a lo mejor las anuales por ahí aparecía. Como no intervenía, tampoco, podía decir a, como el señor de la vez pasada que se quejaba ¿Pero es socio? *–No*. Y viene y critica todo. Si no es socio, ni siquiera colaboras con lo mínimo, ¿cómo venís a criticar a los demás? Y después también, por ejemplo, cuando yo estuve en eso, habíamos hecho una rifa porque había que cambiar el auto. Y yo estuve vendiendo rifas a los que más conocía. La chica de acá la vuelta fue y preguntó. Porque resulta que se me rompió en la cumbrera, se me rompió unas tejas y vino un albañil y se puso a arreglar y de la casa de ella lo veía. Entonces dijo que lo habíamos hecho con la plata de la rifa porque yo estaba arreglando el techo. Pero el techo mío lo arreglo cuando se rompe, no porque voy a usar la plata de un

auto. A mí me dolió en el alma, porque no colaboran, encima no era socia, no pagaba, y encima me viene a criticar. Viste esas cosas que siempre están. Pero bueno. Hay que pasarlas por arriba.

Eso pasa ¿no? Que el comentario de no arreglar la casa porque…

No tampoco, bueno lo elemental. Tenes una gotera no la voy a dejar de arreglar. Yo no hago pintura todo eso, tendría, falta que lo haga. Lo elemental. Se me rompe una canilla, se me rompió el auto, lo tengo que arreglar porque lo uso todos los días. Entonces las cosas elementales las hago. Ahora las que son de mucho gasto y no necesarias, no sé. Pintar allá el garaje, levantar todo o una habitación que tengo con la pared a la miseria, bueno eso no lo tocó porque no pasa nada. Es una habitación que no uso, o sea, estéticamente le haría falta, pero económicamente no lo hago.

Te acordas que se decía que un señor que estuvo en la comisión se arregló la casa con plata del Centro.

Ah. Bueno en ese no sé, porque era anterior a mí. Y encima él, gastaba él, y autorizaba cualquier cosa a la administrativa, iba y le pagaba el teléfono. Hacía cosas que no eran acordadas como hacemos nosotros ahora. Cualquier cosa se junta toda la comisión y se decide si se va a hacer o no se va a hacer eso. Entonces bueno siete cabezas o cinco piensan más que una. Y se decide esto está mal, aquello esto está bien, entonces es acordada la decisión. No es que yo soy el presidente y hago lo que se me canta. No, no es así. Por eso yo sigo y cuando hay reunión voy, y siempre, porque… no es que aporte demasiado pero los escucho y si hay algo que se pueda arreglar, se arregla.

En estos años que pasaron ¿Qué cosas te pareciendo importante o claves dentro de la comisión? ¿Desde qué año estás?

Y yo desde cinco estoy. Así que son nueve años.

En esos nueve años ¿Qué cosas has visto? ¿Qué logros?

Y Sí. Al principio cuando yo empecé el auto estaba que se caía solo. Íbamos con Antonia a mirarle, porque nos cambiaban las gomas también, lo dejamos en esa estación de servicio allá, que estaba súper abandonada. Lo dejaba ahí y se lo llevaban el señor que estaba encargado. Hacía cosas para él, lo usaba como coche propio. A veces estaba por cualquier lado y no hacían las veinticuatro horas. Entonces todas esas cosas las fuimos limando y fuimos limpiando. Y después por suerte pudimos comprar otro auto y ahí el otro. Pero siempre ahorrando y cuidando la plata. La vez pasada querían que hiciéramos refugios en las esquinas, no, la plata es para los patrulleros, es para tener los policías. La policía te sale un ojo de la cara, porque todo eso es caro y lo pagamos con esa plata. No tenemos otro ingreso, la Municipalidad no da nada. Hay lugares donde la Municipalidad da una cuota de algo. Acá no. Es todo a pulmón de toda la gente. Entonces no, no.

Hay que restringir.

Hay que cuidar, o sea, todas amas de casa. Somos economistas, economistas de entrecasa. Lógicamente ¿Por qué voy gastar en algo que no sirve? A lo mejor es más vistoso tener una parada de colectivo, pero eso lo pone la Municipalidad. Lo que hacemos es más notas para que ellos nos hagan caso. Por ejemplo esas cosas de los corredores escolares, esas cosas bueno, colaboramos si hace falta y cuidar. Por ejemplo el patrullero tiene como meta también, en las horas de salida y entrada de los chicos de las escuelas dar unas vueltas por ahí, porque vienen estos motoqueros que se meten por todos lados y capaz le roban las mochilas, las zapatillas también. Entonces todo eso también hay que prevenirlo y bueno la… En un momento tuvimos una moto pero no resultó. La tuvimos que vender después. Parecía que era práctico pero viste, la moto sola no camina, tiene que tener una persona arriba y la persona tiene que tener bien encaminados los…

Cables.

Sí.

¿Vos antes habías participado de algún tipo de organización?

No, no. Este es mi bautismo y ahí me quedé. Porque siempre trabajaba con horarios cortados. Me hacía cargo de los chicos. A veces en el trabajo, por ejemplo nosotros trabajábamos para Whirlpool y toda esa gente. (…) Porque bueno eran mis horarios muy compactos, no podía dedicarme a otra cosa bien. Tampoco me puedo poner y chau. Pero no, que me dedique realmente viste. A veces me toca ir al banco, cuando estaba con Jorge, que un plazo fijo que había que renovar, un ratito de… o a veces hay que hacer depósitos. Me dicen ¿va a ir? No, voy igual. Y hago depósitos para el Centro. Cositas así. No es que me niego, pero tampoco quiero que sea mi responsabilidad sola. Entonces si lo puedo hacer, lo hago con todo gusto, pero, y antes me pasaba lo mismo. Cuando yo estaba ocupada, no me dediqué. Y cuando me dediqué, me dediqué de verdad.

¿Te gusta el cargo que ocupas? Quisieras tener un puesto más… ¿Siempre ha tenido el mismo?

No, como decís vos. De más alto…Yo arranqué de arriba para abajo. Esa vez yo iba para vocal. La primera vez y resulta que nadie quería agarrar y al final subí, siempre me quedé como tesorera. Cuando fui tesorera actúe como tesorera, hacíamos los balances de verdad, porque antes la gente que toma no sabía ni donde ponía él debe ni el haber. Como Antonia es, fue administrativa y yo también. Entonces las dos armábamos los balances, sacábamos después. Y bueno, cuando había, cuando hicimos la personería jurídica, había que tener balances firmados por contador y yo que sé, y el modelo nuevo que hay, otro modelo de balance, que no es el que hacíamos nosotros. Pero en este caso figuraba todo, no se fallaba un centavo, nada de nada. Como con esa, después lo arreglamos No! Si hay error, hay que buscarlo donde está y sacarlo, o sea la matemática no es una opinión, viste, es una ciencia exacta. Tiene que ser todo perfecto. Dentro de lo que se puede.

No estuve en otras comisiones o ni en otros clubs, nada. No, no.

¿Qué pensas de los socios? ¿Cómo se fue gestando esto? ¿Qué exigencias hay? ¿Cómo se dan las reuniones?

Lo que pasa es que la gente cree que como paga una cuota puede exigir lo que quiere. "*La realidad yo pago mis impuestos"* Si pago mis impuestos, pero hay que molestarse un poquitito, no es cierto? Yo acá pago mis impuestos y no pasa el barrendero, lo llamo, llamo ahí, me quejo. Después me llaman para ver si vino. Y le digo no vino, entonces me hacen otro reclamo, anoto todo, el número de reclamo. Todas esas cositas. Como la vez pasada, estaba la calle rota ahí y la señora dice "*Ah sí, cuando vinieron acá a arreglar*" –Y reclamó? *–No, porque no encuentro el número.* Entonces llamé yo y vinieron y lo arreglaron. Pero no era mío el problema. Era de enfrente. Lo que pasa es que cuando yo paso por ahí, con ese agujero para entrar a mi casa, me molestaba también. No, hay que pensar un chachito en el otro, no en sí mismo. Y bueno eso fue así.

Con respecto a la personería jurídica. ¿Cuál es la diferencia entre lo que se tenía antes y lo que se tiene ahora en cuestión legal o administrativa?

Nosotros por lo pronto, como somos sin fines de lucro tenemos que tener todos los papeles, pero estamos exentos de IVA porque nosotros no facturamos nada a nadie. Esto es todo gasto lo que hay acá, no hay como se puede decir inversiones, bolsa ni nada por el estilo. Entonces al tener personería jurídica. Porque nosotros antes estábamos registrados en la Municipalidad, pero la gente nunca se preocupó. Cuando fuimos a quererlo arreglar, que me acuerdo que iba Miss Pose, "*Noo, ese trámite lo hago yo*". No figuraba en ningún lado, lo dejaron caer porque nadie llevaba balances, nadie iba, se asomaba a la Municipalidad, nada. Entonces es como que desapareció esa asociación. Entonces para tener después el exento acá, el balance lubricado, los libros lubricados, los balances por contador y toda la historia, había que tener personería. Entonces me acuerdo que Marta se puso firme y tuvimos la personería. Y ahora vamos. Hay que presentar todos los años el balance allá, ir a firmar, ya que quedamos que cuando uno ya firmó, ya está registrado. Yo fui como tres veces a firmar otra vez. "*No, si usted ya*" Sí ya sé, pero como este es un balance nuevo. *No, una vez que está, ya, claro.* Fulanito de tal, si en esa fecha ya estaba, en el papel, mismo documento y listo.

¿Por qué ustedes no quisieron seguir con lo que estaba e implementaron esta nueva norma?
No, porque era….
Estar más a la ley digamos.
Claro, no. Eso es lo que queríamos estar más a la ley porque por ahí la gente habla viste. En cambio así tienen todo registrado en todos lados, no pueden decir nada. Y ahí…
Que hacen cosas raras.
No qué sé yo, por ahí asientan cualquier cosas, un libro de borrador y esas cosas. Tienen que tener el libro lubricado, lo tienen que pasar al libro. Tiene que decir lo que realmente es…
Más que nada para el futuro, por si otro agarra.
Claro. En el banco, tenemos obligación. No podemos tener la plata en casa. Hay que tenerla en el banco. Pagan con cheque. Está bien perdemos plata porque hay que pagar la cuenta, las comisiones, el seguro del cheque y toda la historia. Son gastos. Incluso la gente, el personal que hay está todo con obra social, con toda la historia, eso no teníamos nada antes. Entonces qué se yo, primero era un poquito, medio agarrado con alfileres. Después cuando se pudo hacer, entonces ahora estamos en una cosa más, dentro de la ley y con apoyo. Porque nosotros nos registramos, tenemos personería jurídica. Entonces es una asociación más responsable digamos que lo que era antes. No es que no éramos responsable, sino que agarrar cualquiera sin saber lo que va a hacer. Ser presidente como vos me decías de B…, *-B…., Se rompió la cubierta. –No, anda y compra una.* Y después ni boleta, papeles negros, todo eso no puede ser. Si vos estás gastando, por supuesto que te sale siempre un cachito más por la cuestión de los libros y yo que sé. Pero está todo registrado, nada de boletas truchas, ninguna cosa. Entonces, todo eso nos da una garantía moral para la gente y para nosotros.
La gente que arrancó tenía los mismos objetivos que ustedes. Hacerlo todo bien en regla. Quizás no pudieron continuar porque era gente grande.
Claro. Se fueron muriendo un montón.
La gente que agarró después no mejoró eso, sino que lo dejo estar.
Y lo dejo pudrir porque yo me acuerdo como estaba el auto ese. ¿Cómo puede ser que le faltaban las manijas adentro? ¿Quién se lleva las manijas de la puerta de atrás? Si no lleva pasajeros nunca. Pero claro le venía bien, tenían un coche parecido, que sé yo. Se llevaban las partes del auto. El piso estaba agujereado porque alguna vez uno tiró contra el piso y pasó la chapa. En los asientos estaban agujereados porque se sentaba así con el resolver o qué sé yo, agujereaban los asientos. Cosas que no les interesaban pese a que eran su herramienta de trabajo. Entonces todo eso lo tuvimos que ir limpiando y así se fue mucha gente, fuimos cambiando. También la policía fue cambiando porque, la vez pasada teníamos uno que era fenómeno, hablamos y nos dice: *bueno vengan que yo los voy a atender.* Y entonces nos juntamos los que íbamos a ir y resulta que había una fiesta patria no sé, de los bomberos, que tuvo que ir el comisario. Y entonces dice: -No, el comisario no está, no la puede atender. -Me permite. Llamo por el celular y *–ya en un ratito estoy para ahí, no me voy a quedar mucho porque estoy en una fiesta (*lo que dijo el comisario). Entonces dejo la fiesta, se vino a atendernos a la comisaría. Arreglamos lo que queríamos charlar, después se fue. Nosotros nos fuimos, pero se dedicaba, o sea nos dice: "Los voy a atender" y nos atendió. Y después vimos toda la cuestión de qué se paga, de qué personas más andan, todas esas cosas que teníamos en ese momento que aclarar. Entonces bueno lo aclaramos y ahora a veces no los pescamos porque los rotan tanto que no sabemos dónde fueron a parar y vos arreglas con uno y después el otro no lo sabe o no va. Entonces hay que perseguirlo un poco de cerca en esa cuestión. Creo que ahora están por ir a la comisaría.
Porque necesitan.
No, porque necesitan y aparte ellos tienen la obligación de mandarnos gente. Y dicen:- *Ah no tengo.* No, no es no tengo. Entonces hay que pedir acá o ir llamar allá. Porque todos lados, en tribunales, en las canchas, en esos lugares necesitan gente, los bingos. Necesitan gente. Entonces lo sacan de… pero ¿A

quién se lo sacan? Tenemos algunos que si son fijos más o menos. Los nuestros, pero hay otros que van y vienen. Y después el problema está que acá las calles se parecen todas y lo tienen que estudiar. -*¿En qué calle me dijo? ¿A dónde me dijo?* Hay algunos que ya estuvieron acá varios años. Están en algún lugar para hacer un faltante de alguien viene y ya nos… pero a veces no se puede. Siempre no es cuestión de voluntad nada más. A veces es de lo se nos pincha el globo.

¿Sabes cómo se gestó el tema de POLAD? ¿O cómo ves eso?

A mí me parece bárbaro. La gente quiere. ¿Por qué? ¿Qué pasa? Los policías de verdad, que son los de policía adicional pueden portar armas y ya tienen otra responsabilidad. La vez pasada a mí me chocaron el auto y el pibe que me chocó me dio un papelito -*No, no tengo lo demás*. *Lo demás no lo tengo*. Y dije ¿cómo no lo tengo? Me choca y no tengo los papelitos. Entonces llamé a la guardia, como era acá dentro del barrio. Ahí en Pintos y Quintana. Entonces lo llamo y vino. Cuando vino con el patrullero, le dijo y los documentos -*Ah no los tengo.* Entonces no te llevas el auto le dijo. Claro yo no le puedo decir eso, yo no se lo puedo decir. Es un respaldo ya más oficial, viene un policía, era policía él que estaba ahí. Entonces agarró una bicicleta y tuvo que ir a la casa a buscar los documentos que faltaban. Y él le retuvo el auto. Pero a una señora grande. "*Ah esta vieja, que se vaya al diablo"* No le dan bolilla. Y ahí no, tuvo que ir y entonces esperamos y le pidió todos los datos. Entonces el otro no se podía hacer el loco, porque estaba hablando con un policía que le estaba tomando los datos. Entonces ahí que sé yo, te hace un apoyo. No es que yo abuse, pero en ese momento necesitaba que hubiese alguien atrás mío que me apoye.

¿Por qué te hiciste socia? ¿Qué te gustó cuando te lo propusieron?

Yo no me acuerdo porque era en la época de Encina, hace que sé yo, un montón de años. Y nos gustaba, la necesidad. Porque incluso lo habían asaltado a él. Cada dos por tres. Porque esos de la motito son una plaga. Y entonces habían comentado eso y que se iba a hacer esto y bueno, nosotros… Yo empecé a pagar, tengo los recibos desde la 0. Después incluso no sé qué cosa íbamos a comprar un bono, bono beneficio no me acuerdo que…. O sea yo estaba en todo porque en ese momento trabajaba y estaba mi marido y a él le interesaba también, de todas esas cosas, las asociaciones, siempre le gustó. Entonces cuando veía que pasaba algo, sí, todo decía que sí, colaboraba. Pero claro, después fui rotando. La gente quiere que las atiendan, pero no quiere estar en la comisión. Hay que hacer así. – ¿Quiere venir? –*Ah, no estoy muy ocupado*. Viste, todos te indican lo que hay que hacer, pero ellos no quieren poner un dedo. Entonces no se puede así. La vez pasada decían que hiciéramos partidos de futbol, que hiciéramos no sé qué, deportes para llevar a los chicos del barrio a jugar a no sé dónde. Pero todo eso necesita de otras cosas, no es decir venga a jugar. Tenes que tener un entrenador, una cancha, alguien responsable atrás. Si toda la gente que va, es familia que trabaja en otra cosa o sino son jubilados que tampoco están muy en condiciones.

Eso pasó también. Gente que quería hacer un Centro de jubilados.

Claro, por eso. Eso no sé, si se puede, si no se puede. Pero todo el mundo. Hasta ahora, lo esencial para nosotros es la seguridad del barrio. La seguridad. Y bueno hacemos eso, si un día viene alguien que tiene mucha pasta y….

Como decías vos si alguien viene y lo organiza.

Está bien. Nosotros lo respaldamos. Pero el hecho que digan, háganlo ustedes, hagan ustedes, no. No, no se puede. Más que hay que reconocer que la gente, los que más están, son gente grande y la gente grande más o menos tiene cosas que hacer y aparte no puede dedicarle tanto tiempo a otra cosa. Ya viste el otro día con la cuestión de los policías, estaban cinco personas buscando y nadie encontraba nada. Y bueno eso es perder tiempo también, aparte los teléfonos.

Y si trabajas de más y descuidas otras cosas y vas a querer ganar algo de plata. No porque busques sacar un beneficio sino para…

Sí, que te cubra los tiempos que perdes. Yo por ejemplo hago todo gratis, todo la computación, todo eso. Yo lo hago porque me gusta. Yo no pongo un peso. Lo que pasa es que Antonia sí, entonces bueno, yo le hago la segunda parte porque lo vuelco. Ella no usa la computadora. Entonces me da los datos, yo los vuelco, los reviso. La vez pasada teníamos una diferencia, la arreglamos. O sea, que quedé todo de diez. Lo que pasa que a mí no me vienen a las diez de la mañana. "*ah a mi dame esto, aquello*". Yo capaz hay días que estoy hasta las dos de la mañana, hasta que engancho. Sigo derecho, hago lo que haya que hacer. Pero sin tiempo, que no me digan ahora hay que hacerlo, porque por ahí tengo que ir al médico, voy a lo de mi amiga, hago cualquier cosa. No puedo dejar mi vida atrás y poner en primer plano el Centro. Lo respeto y hago todo lo que puedo, pero no puedo borrarme. A esta altura.
(…)
Hay gente que critica, -*Y a venga a ver* –Ah venga a ver si desconfía de esto o de aquello está todos los libros ahí. Pueden controlar todo, pueden controlar la caja, lo que les dé la gana. Pero la gente viste, hablan cuando no tienen, cuando no intervienen ellos, pero cuando tienen que intervenir ellos, no quieren saber nada. Y bueno pero eso ya se sabe. Yo cuando entré en ese puesto dije: -*No me vengan, yo hago tesorería, yo no quiero ni tratar con los policías ni con la gente de….* Al final después tuve que tratar, porque cuando se vino toda esa maroma que estaban cobrando por atrás y no nos pagaban. Hubo que hablar con los policías, con el comisario. Eso ya lo solucionamos. Ahora en el puesto que estoy sí, a veces me dicen para hacer números, viste para que vaya a una…, por ejemplo cuando vamos a hablar con Codesear. Siempre me invitan porque ya nos conoce, entramos todo en grupo y él cuando ve toda esa gente, viste –*Ah gusto de verla.* Pero tiene que aflojar las tensiones porque es un cliente importante el barrio. Entonces… no, no me requiere demasiado esfuerzo, pero lo hago con gusto.
¿Cómo ves el tema de que otras empresas de seguridad estén en el barrio? En un momento se dijo que Codesear había empezado a hacer….
Sí, había entrado por la otra punta del barrio.
Quería como "captar socios".
Sí, por allá entraron a una calle, por la punta de allá, creo que es Melo. O sea de Roldán, de Rodríguez Britos para allá no corresponde. Entonces ellos tenían desde la esquina y desde ahí se cruzaban y se metían en el barrio nuestro cuando lo engancharon. Pero igualmente el precio de ellos no es el nuestro. Pero hay gente que es caprichosa, *ah no porque me dijo que esto, que aquello.* Pero tampoco podemos por todos los que piensen venir acá, nosotros le vamos a dar 10 centavos menos. Igual que la señora de la otra cuadra que tenía como cinco cositas de seguridad, y no le paga a ninguna. Entonces…. ¿qué historia hizo? Pero el de Codesear sí, desde allá empezó a entrar a... Ayer comentaban, no sé si era Marta, o quien si ya sé lo que me va a decir. Porque él empezó a venir acá por nosotros. Después vino a la zona y se fue multiplicando y ahora está por todos lados, en Adrogué. Se amplió muchísimo con diferentes cabezas, porque tampoco es una sola. Lo que pasa es que dice, puse a mi cuñado, puse a mi señora. Entonces se fueron abriendo a tener mucho por ahí. Pero a nosotros no nos conviene solo a él porque sino, es como que….
Agarra todo.
See. En cambio el POLAD, que es la adicional de la policía, esa no la podemos largar porque, creo que son dos nada más. Uno por la zona de Temperley. Nosotros somos los que quedamos porque los demás fueron largando. Viste que hay gente que dice- *Ah bueno, sacamos y ponemos todo del otro.* No, nos conviene tener siempre dos. Dos bolsitas como cuando uno guardan los ahorros.
Porque es también una cuestión de competencia.
Claro.
Si los policías ven que son únicos ellos.
Claro se hacen los más fuertes, lógicos. Antes estaban ellos solos. Pero para tener las… porque teníamos pocas horas, de circulación y al tener más autos pudimos hacer las 24 horas. Y a veces la gente ni lo

nota pero… cuando yo digo "*qué suerte, qué bien que están".* Algunos amigos así que les comento. - *Ahh qué suerte.* Porque yo a veces me quedo tarde en la casa de mi amiga, timbeamos las dos señoras. Entonces se me hacen las once y media. Y yo llego acá y ya lo llamo a unas cuantas cuadras y se me asiste acá en la entrada y yo llego tranquila. Pero si yo tengo que abrirme y viene una motito, me revienta. Entonces así ya me da seguridad. Es un momentito porque yo, siempre es… no es que lo llamo cuando salgo de allá. Lo llamo cuando estoy llegando para que no pierdan tiempo porque a veces dice… *ahh, tengo dos llamados antes, enseguida voy.* –Bueno, está bien. A veces me dicen, pero es para cubrir un poco, cubrir si se demoran algo. Entonces por ahí yo llego, entro por aquella esquina y ellos ya están ahí. Quiere decir que no estaban en otro, no tuvieron que asistir a varios. A veces demoran, yo me paro en la vereda de enfrente, entonces vigilo por los espejos, si no veo venir a nadie o viene alguien yo estoy en marcha igual. O sea que si aparece algo, pico y me voy. Por ahora no pasó nada.

Está la asociación de Villa Correa que también…

¿La que está en Chacabuco? ¿O la de Britos?

La de Britos. En un momento hicieron una reunión por el tema de la inseguridad. Nunca hubo como un especie de lazo con…

Me parece que nos invitaron a algunos y fueron. Pero qué pasa, este señor que se murió fue en algún momento presidente de acá, uno que era enfermero.

Salas.

Salas fue también presidente de ahí. Pero acá cuando estuvo, fue que alquilaron ahí frente a La Genovesa. Después no pagaban el teléfono. El teléfono todavía lo sigue debiendo. Las cosas que había las regalo. Entonces no se puede hacer así, con la plata que no es de uno. Pero como en ese momento era presidente, hizo lo que quiso, mal, pero lo hizo él. Entonces en aquello me parece que alguna persona fueron, que lo conocían y algo. Fueron a alguna reunión, pero no coincidía con lo que nosotros. Aparte ellos tienen, bah, no sé si todavía tienen clases de gimnasia, y esas cosas medias sociales. Y nosotros si no teníamos, parábamos en las casas. Tenemos la cochera allá pero no les gusta mucho ahí y bueno.

Vos dijiste que no coincidían ¿En qué? En el concepto de seguridad que…

No, no, no. No sé, yo no me acuerdo que pasaba en ese momento. Pero lo que ellos seguían no era lo nuestro. Nosotros era absolutamente seguridad, en cambio ellos alquilan para fiestas. Entonces son otras cosas que no combinan con lo nuestro.

Tiene como otros intereses.

Claro. Porque es una cosa siempre la Sociedad de Fomento, son más para, plantamos el arbolito, le pedimos que pase el colectivo por acá, o adentro te digo hay clases de gimnasia, de taekwondo, no sé qué cosas ahí, si la gente va gratis o si les cobran. Y ese tipo de cosas no es lo nuestro. Lo nuestro es exclusivamente seguridad. Después si dios quiere, si alguien alguna vez se le ocurre, se le cruza por la cabeza, pero por ahora lo esencial es la seguridad, más como está todo. Porque ahora no te dejan optar por otra cosa, o te aseguras o te aseguras.

¿Cómo ves el avance de la inseguridad? Hay gente que tiene varios sistemas de seguridad, alarmas….

Para cubrirse. Yo tuve ADT y me falló porque lo tenía con dos. No sé si sabes cómo funciona. Bueno ADT tiene como si fuese una central telefónica que si pasa algo tocas la sirena y llaman a dos direcciones que vos le hayas dado. Yo le había puesto enfrente y al lado. Y después la comisaría o qué sé yo, ponele que me descompuse, la asistencia médica. Qué sé yo, tiene una cantidad de botoncitos. Y ellos llaman o vienen. Entonces uno vez me pasó que yo me fui y la chica se quedó limpiando o me fui con la chica, no sé. La cuestión es que mientras ella estaba se cortó la luz. Entonces nos fuimos y después vino la luz y la chica había dejado, acá o allá. Estaba todo iluminado. Entonces la vecina dijo - *uhh mira ¿qué pasó? Se encendió todo en lo de Josefina. Se lo voy a pagar*. Entonces como tenía la llave, siempre la tiene. Entró y lo que hizo fue apagar las luces, pero no se acordó de apagar la alarma. Y

la alarma claro cuando abrís y nadie la paraba… Empezó a sonar. Y llamó a los vecinos que eran los que estaban acá y a la comisaría. Dicen *sí, ya vamos*. Es el día de hoy que todavía no aparecieron. Entonces digo para qué me sirve tener algo así. Los vecinos si ya sabían. Aparte los tenían aunque no le hubiera dado el… Entonces la saqué a ADT. Y ahora tengo una alarma normal que suena, ya saben los vecinos que suena cuando pasa algo adentro viste. Pero eso me lo hizo poner un robo que me hicieron, pasaron por acá arriba del techo. Pero yo tengo mis dudas de que era, el que vivía acá al lado antes. Entonces porque sacó, conocía mucho, entró por el fondo, uso… ya sabía todas las cosas. Y encima era el mediodía y yo tuve que ir a buscar unos análisis a la Clínica Modelo.

(…)

Entonces ahí volví a poner alarma, porque antes tenía otra. Me dice: -Le podemos dejar el cartel.

-Sí, déjalo al cartel. Entonces está ahí afuera, pero la que tengo de adentro no es la misma de la de afuera. Pero lógicamente hay que abrir el paraguas. Mis sobrinos de Adrogué dicen: -*No, yo no quiero alarma*. Y él las coloca. Pero no quiere. La señora dice: -No, no llévense todo, pero no quiero alarmas, tanta cosas acá adentro. Son gustos viste.

Tengo una amiga que tiene la alarma y la activa a la noche y es un problema cuando me quedo a dormir.

Yo a la noche, por ejemplo, cuando estoy no la pongo, la pongo cuando salgo. Teóricamente…vos vas y venís a cualquier hora está todo cerrado, la de atrás está cerrada con llave, la llave no está ahí y la entrada igual. Yo cierro todo con llave. Después tengo rejas por todos lados. Por ahí se les antoja, y entran, pero quiero decir, tengo la precaución, si tengo una alarma que me refleja acá el pasillo y otra que me refleja el garaje, que son los lugares donde pueden entrar. Entonces bueno, pero no está, a la noche cuando yo duermo, puedo ir al baño e ir a tomar algo, a buscar una botella de agua o lo que fuera. Me puedo mover porque no la activo sino sería un lío.

Yo cuando fui a lo de mi amiga me sentía mal porque no podía hacer nada.

No, pero estás viviendo en la casa y estás adentro ¿qué va a hacer? No, no ese tema. A veces pienso para qué lo voy a poner si yo…. a la noche no lo pongo nunca. Cuando salgo si religiosamente, aunque vaya acá cerca porque como paso, cuando me ven salir saben que no queda nadie.

(…)

Muchas veces se habló de agregar gente que no está dentro del barrio y que quiere hacerse socio.

A veces no se puede, claro.

Ampliar o no ampliar.

No, no ampliar. No, porque nosotros ya somos, son 64 manzanas en el barrio. Y la vez pasada entraron dos de la punta de Roldán, pero era de la vereda de enfrente, que había una peluquería y el otro de al lado que tiene una traffic, una camioneta grande que la deja en la vereda porque no puede guardarla. Entonces como ellos eran, esa cuadrita es chiquitita, es media cuadra. Entonces a esos dos les permitieron que fueran socios, pero creo que ya se borraron los dos. Porque sino se abre mucho y el coche no puede estar en Rodríguez Britos y estar en Roldán al mismo tiempo. La gente dice "*ahh pero cómo no vino, tantos minutos".* Y bueno, pero son muchas cuadras y tiene que estar recorriendo. Como el otro día decía Carolina, que ella está cobrando y entonces le avisa al móvil que ande más o menos donde ella anda y dice que lo ve cuando habla con él y nunca más. Y esas cosas. Si se alarga tanto el barrio para los costados, no se puede. Ya es bastante con lo que tenemos, pero aparte para ser 24 horas. El problema es a la noche y en las horas pico, a la mañana cuando la gente, sale. Todo el mundo llama, a la misma hora y cuando vuelve, vuelve más o menos a la misma hora, entonces…. El chico de enfrente la vez pasada, tiene un coche lindo porque era del papa no? y el papa se murió o sea que tiene un reverendo auto. Y venía y no sé, si llamó la mamá o él y entonces llegó y no estaba la policía. La mamá empezó *"Bórrate, bórrate, porque no vinieron al final"* Pero no es así, no es un coso Vip, un servicio Vip que todos tienen un auto en la puerta. Porque si llaman 10 personas, no pueden uno en cada puerta y

si uno llama cuando sale del lugar donde están y hasta que llegan acá capaz pasan 20 minutos. No pueden tener un coche disponible en la puerta. Yo lo llamo cuando estoy cerca. Ellos no sé dónde están, pero en dos minutos, tres estoy en casa y si ellos vienen, nos encontramos.

Mucha gente que dice "*Ah no, me tardaron*"

Sí, se dan cuenta que demoró, pero no se dan cuenta de esos otros detalles que son lógicos. Lo que pasa, como este chico, bórrate porque no vino. Bueno, pero espera un ratito. No sé quién habló y si… pero como que es el servicio personal de él. No es así.

¿Y qué pensas de la gente que es socia para llamarlo y lo usa a toda hora?

Yo por ejemplo, generalmente es una vez por semana. Más los sábados y te digo que son cinco minutos, diez minutos. Pero hay algunos que entran a la mañana, vuelven al mediodía, vuelven a salir a la tarde, a la noche, lo llama 4 veces. Tampoco es lo que te digo, un servicio vip. Se colabora sí, pero….Por ejemplo Marta dice: -Llama y entran cuatro o cinco autos juntos, lo dejan afuera. Yo no soy de dejar el auto afuera, cuando viene la policía recién abro. No, yo le aviso para que esté acá, abro y entro y ya está. Y me olvido.

En la cuadra de Marta por ejemplo llaman y entran todo.

Claro. Sí se ponen de acuerdo entre ellos. Acá por ejemplo este tiene, pero nunca llama. Este no se hizo socio, el de ahí sí es socio, pero tiene unos horarios muy distintos con los míos. La señora de la esquina ella sí, más o menos. A veces yo estoy parada esperando y ella me ve, entonces deja el auto en la subida, y cuando viene para mí ella sube también. Pero lo hace automáticamente. Me saluda y ya deja el auto afuera para cuando venga el poli… La vez pasada yo llegué y ella estaba entrando y estaba el auto, entonces aproveché a entrar yo. También hicimos a la inversa. Pero no me pongo a qué hora venís, qué hora no venís y está el auto y aprovecha y listo.

Hay una diferencia entre los vecinos que son socios y los que no son socios.

No, no. Bah creo que no porque…Acá por ejemplo esta señora, se hicieron socios hace muy poquito, la que te digo del hijo. Pero antes cuando estaba el marido, decía que los policías eran unos chorros peores que los chorros, que llamar a la policía, que ve que te vas, es como decirle le dejo la casa, haga lo que quiera. El tipo tenía ese razonamiento que el policía era más ladrón que el ladrón. Entonces él no quería avisarle ni cuándo va, ni cuándo viene y bueno, son mentalidades. Pero la vez pasada se paró uno que le iba a robar y Rosa no era socia y llamó a la policía y la salvó. Que el tipo estaba rasqueteando el portón o yo que sé, le paró un auto y dice que el nenito estaba descompuesto si lo dejaba entrar y le abrió la puerta, lo llevaron adentro y en lugar de estar en el baño, se había metido en el dormitorio y estaba revisando el placard. O sea que, era otra cosa. Cuando se dio cuenta llamó. Cuando llegó con el patrullero, salieron disparados los otros. Pero le podría haber ocurrido cualquier otra cosa porque si encontraba plata ¿hasta dónde llegaba la generosidad del ladrón no? Te van a hacer algo, no te va a hacer algo, pero esa vez lo usó, lo disfrutó pero no pagó. Entonces bueno si uno quiere. Porque él que no entra el auto, saca el auto, por lo menos lo ve pasar, lo llama si hay algo. La vez pasada, en la esquina había un coche Falcón del año del jopo, todo roto y un montón de muchachotes con el torso desnudo, tomando cerveza. Entonces yo llamé y les dije que vengan y se fijen un poquito quiénes eran los que estaban en la esquina, porque no me gustaba nada. La gente pasa para los mandados, por ahí te roban el monedero o molestan a la gente. Entonces vino, le preguntó, subieron y se fueron. Prevención. Pero eso lo podrían hacer si tenes un poco de voluntad. Pero si yo digo: -*Más sí, ¡qué se arregle él que pase, pase!* No es así. Tenes que colaborar. Y aunque no tengas auto eso lo ves.

También la predisposición de ser socio. Ser socio no es solamente, pago-no pago, la cuestión del dinero. También es una forma de tener los teléfonos y llamar cada vez que hay algún problema para ayudar al vecino.

Sí, sí. Y así mismo porque ponele, yo llamo y los tipos me están espiando a mí, por ahí sí tengo un servicio vip no me doy cuenta, pero hay que prevenir. Un poco es el problema de la gente que no quiere,

que tiene miedo de perder plata porque lo está beneficiando a otro. Pero hay que ser cooperativo, pero claro son mentalidades.

Con eso no se puede luchar.

Y bueno, pero son mentes viste. A veces no se puede.

Ha bajado mucho la cantidad de socios ¿Qué se podría hacer para aumentar esa cantidad?

Ahora, por ejemplo el otro día estábamos con eso de los socios que se borran porque justo (la cobradora) va los sábados. Y bueno, pero hay que buscar una solución. Esa solución estuvo buena. "Ah yo los voy a donar" No, no los vas a donar, si no los ves. No los ves, no aportan, se borran. Entonces ¿qué? No es que estás regalando algo vos. Estás con los mismos que estabas, nada más que a esos no los atendes. Y si lo puede atender alguien que puede ir y bueno, va el que puede. Y hay que ver a cada uno qué es lo que le pasa. Porque también están los errados de mente y aquellos que *a esa hora no estoy* y tampoco respetan que si viene. Por ejemplo a mí siempre me viene a la hora de comer, *-Ahh sos vos. Otra vez me interrumpiste la comida*. Pero bueno le pago. Ella vino hasta acá. Entonces, a veces no me encuentra o si no me encuentra vuelve de vuelta por otro lado. Normalmente le pago, en cuanto la veo le pago. Únicamente que no haya cobrado, pero más o menos tiene estudiada la fecha en que viene y que yo puedo pagar. Entonces este, pero hay que reconocer que ella está trabajando, ahora me toco ella, pero antes cuando estaba Susana también venía a cualquier hora. Al mediodía o a la mañana. Si me encuentra, me encuentra. Si me encuentra pago, pero hay gente que encontrás y encima te dice *–Ahh, no, hoy no puedo porque…* Como ese que decía: *me estoy yendo tengo que salir,* pero considera que la persona está ahí. Ese es un problema con la gente, se cree que los demás son serviles, no son serviles, están trabajando.

La vez pasada había uno por allá, que estaba adentro, no sé qué cosas estaría haciendo, que se asomó y dijo "*no, ahora no."* y bueno. Por ahí lo agarraste en un mal momento. (*Jajjaja)* Que esperé diez minutos, yo que sé. Pero, una hora. Viste. Eso tiene que ver con la voluntad de la gente y el respeto al otro. Porque eso es muy importante, el respeto al otro. El otro está trabajando, cobra, cobra su comisión, pero está trabajando. Tenes que atenderlo.

¿Qué es para vos el Centro Barrio Nuevo?

Y si es más o menos lo que te dije recién. Que es una cuestión de ponerse todos de acuerdo y tirar para el mismo lado. Porque si cada uno tira para un lado distinto, no adelantamos para nada. Y entonces lógicamente esto se formó en su momento, se formó bien y después hay que gente como la vez pasada este señor de acá la vuelta que me dijo, uno de los primeros socios y cuando supo que estaba en la comisión, me dice: "*pero no era más fácil suicidarse que meterse ahí*" O sea que me dio un consejo terrible. Pero yo seguí adelante, no le hice caso, porque claro, como esta chica también *–Ahh yo no sabía que era tanto trabajo adentro.* Les parecía que uno mira, este pago, este no pago y ya estaba, eso era todo. Ahí hay un montón de cosas atrás que hay que hacer. Entonces todo eso, los que lo hacemos gratis, yo lo hago con toda la satisfacción pero hay gente que no lo aprecia, a lo mejor, viste. Y no le podes meter en la cabeza. La vez pasada teníamos ahí enfrente… no, yo cuándo cobro el de la jubilación del ama de casa, sí. Este, ahora no sé, se ve que la economía le viene mal y a mí también pero sí, $200, y según los ingresos que vos tengas. Yo tengo uno de jubilado y yo el auto no lo quiero sacar ni por nada porque es mi medio de locomoción. Yo no quiero vender, si voy a vender cosas, me vengo muy abajo. Entonces yo mantengo lo que tengo y colaboro con todo lo que puedo. Pero cuesta. Es una gran cosa porque yo a veces pienso y si no estuviera esto, todo estos ladrones que tenemos…Incluso los que se meten con la motito, nos saquearían como locos. Porque quien más, quien menos, tenemos un nivel medio que todos tienen computadora, auto, equipos, audio, televisión. Todos de mediano para arriba. Hay muy poquitos muy humildes. Entonces cuando los de afuera miran el barrio, dicen acá nos hacemos de todo. Viste esa gente que capaz tiene una fiesta y ve varias camionetas lujosas en la calle y le vienen a robar. Porque claro es un nivel, no voy a decir que somos aristocráticos, pero por lo menos saben que

mal que mal todos tienen un poco de todo. Y que se meten en un lugar y captan bastantes cosas. Entonces si no estuviera la policía, bah la policía, la seguridad nuestra, no sé hasta dónde no vendrían todos los chicos para acá. Porque incluso vienen, estando. Quiere decir que si no estuvieran, sería terrible, sería terrible.

Muchas gracias Josefina.

- **MARIA SILVIA**

¿Hace mucho que vivís en el barrio?

Cuarenta años.

¿Cómo te viniste a vivir acá?

¿Cómo vine al barrio?

Sí.

Porque me casé con una persona que vivía acá. Y vine a vivir en la casa donde él vivía con mi suegra y nos quedamos viviendo. Mi suegra falleció y nos quedamos en esa misma casa.

¿Qué características crees que tiene el Barrio Nuevo?

Bueno, a mí me encanta el Barrio Nuevo por el tema de la tranquilidad, pero ha cambiado mucho en el sentido de que han cambiado todos los barrios de la misma forma. Cuando yo vine a vivir acá, no había rejas en ninguna casa y ahora estamos todos enrejados, por la inseguridad. Yo me rehusé a poner las rejas de mi casa por mucho tiempo, porque me encantaban las parecitas bajitas que había acá y que los jardines eran libres. O sea la gente podía entrar a los jardines, que ahora eso ya no se puede hacer. Pero bueno cambió en el sentido de que pienso que hay muchas cosas que no se pueden hacer ahora como se hacían antes. Yo suelo caminar de noche por el barrio, pero no salgo a pasear, lo hago por obligación, porque tengo ciertas actividades dentro del barrio y me muevo de noche. Pero yo no estoy histérica como está toda la gente. Capaz que nunca me pasó nada grave. Nunca me sorprendieron de noche y no tengo miedo de caminar de noche. En cambio otra gente está muerta de miedo, no quiere salir ya. Como una histeria que hay viste. Pero yo pienso que el tener la seguridad está privada, si bien no puede cubrir todo los casos, por lo menos es un disuasivo. O sea, yo hago una caminata durante muchos años a la noche muy tarde, nunca me encontré, hasta ahora, tocó madera con alguien que me asuste. Así que…

¿Y eso se lo debes a la seguridad? ¿Crees que este barrio está más protegido por el sistema de seguridad?

Creo que un poco mejor que otros barrios. Creo que eso ayuda a disuadir. No a prevenir porque en si hay. Acá muchos alumnos comentan que les robaron, le han robado libros, celulares, pero es pasando el barrio, un poquito más atrás. Una vez que termina por donde pasa el auto, fuera de los límites del barrio. Y eso son cosas que pasan a diario, pero es más fuera del barrio que adentro del barrio. No creo que estemos viviendo en una situación ideal, no, no la creo. No creo, pero ha habido muchos robos en las casas de los alrededores. No es que no tenemos nada de inseguridad. Pero yo defiendo mucho este sistema porque me parece que es un sistema muy especial y muy bueno.

¿Qué opinas de que sean los vecinos que lo administran? ¿Te parece que es una necesidad frente a una urgencia que quizás el Estado no puede cubrir?

Por supuesto. Sí, el Estado no está cubriendo toda la seguridad que nosotros deberíamos tener. Pero esto va más allá de protegernos a nosotros como vecinos. Es un tema político que también debería tomar medidas en lo que es educación, control de drogas. Porque esto hace muchos años atrás no existía, esta inseguridad. La gente vivía más tranquila fuera donde fuera que viviera. Mis abuelos vivían con las puertas abiertas sin llave en la puerta de las casas, sin rejas, y estoy hablando no sé de unos cuantos años atrás.

Ves diferencias con la vida de tus abuelos.

Sí, cuando yo vine a vivir acá caminaba por la calle con mi marido, por el barrio, hacía calor y salíamos a caminar tranquilos por el barrio. Ahora lo hacemos también, pero de día, lo hacemos de día. Normalmente recorremos el barrio por un tema familiar, cruzamos punta o punta el barrio, algunos días de la semana, pero por lo general es hasta las ocho. Entre las seis y las ocho de la noche. No es de día completamente, a más tardar ocho y media. Lo seguimos haciendo pero bueno, no, no lo hacemos ponele a las once de la noche. Así que bueno.

Te quería preguntar algunas cuestiones sobre tu rol en la comisión. ¿Por qué decidiste participar? ¿Qué pensas de la participación en si en el barrio?

Y bueno me parece que es interesante participar. Participar en la comisión implica bastante trabajo, bastante, mucho tiempo. Hay que dedicarle bastante tiempo. Es muy importante que participe gente joven. No esperar que solamente una persona que no está trabajando sea la que forme parte de la comisión. Tiene que ser un poco más mezclada la comisión. A veces ingresa gente joven, más joven. Es muy interesante hacerlo, me parece. Es muy bueno para el barrio, para los vecinos. Pero bueno no todos los vecinos se dan cuenta de que esto es positivo para todos. Entonces hay gente que está un poco más libre. Hay mucha gente que tiene mucho tiempo libre, pero no se animan a participar. Capaz que creen que es difícil y no se animan a participar, no sé.

¿Cómo fue tu experiencia? ¿Por qué dijiste "*Bueno yo levanto la mano y lo hago*"?

Porque en ese momento no había gente que se ofreciera. En ese momento conflictivo, había varios problemas y se necesitaba tomar decisiones fuertes. La comisión que estuvimos haciendo ese trabajo, costó dos años de esfuerzo limpiar las impurezas por decirlo, con un eufemismo, de la comisión. En ese trabajo de dos años tuvimos que hacer muchos esfuerzos legales, mucho. Igual la comisión que siguió hizo mucho, mucho trabajo. Lograron algo que yo quería en ese momento que por dedicarme a esto otro que te mencioné recién, no nos daban los tiempos, nos faltaban elementos, que era la personería jurídica. Ellos lo lograron, la comisión que continuaron y bueno. En la época que estuve fue un momento difícil, de todos modos salimos adelante y fue como un puntapié para purificar la actividad y todo empezó a repuntar después de los cambios.

¿Lo relacionas también con la situación del país en ese momento?

No, no. No, había una mala administración, con ciertas personas digamos corruptas y bueno esa gente corrupta por suerte ya no está más. No tenía que ver con la situación. Lo que pasa es que si vos tenes gente corrupta y eso se sabe, la gente no quiere pagar las cuotas, no quiere asociarse. Y llegó un momento que la gente no se quería asociar, se borraba, no se podía cambiar el auto como se cambia ahora. Porque bueno si hay gente decente que el dinero se paga, va y lo usa en beneficio del que está aportando, bueno, está genial. Pero si ese dinero se deriva a… en cambio a otro lado. Es un mal producto que no se vende bien. La gente no es tonta. Si vos no sos capaz de venderle un buen producto, no compran. Y eso pasaba en ese momento.

A parte sabes que podes confiar en la gente que está.

Exactamente. La comisión se purificó, se depuró, digamos, la gente que no correspondía. Pero costó mucho trabajo poder probar la corrupción, probar todo eso. Bueno son momentos que ya pasaron y que por suerte no sucede.

¿Qué vínculo tuvo la comisión con la Municipalidad mientras vos estuviste? ¿Sentiste acompañó a la asociación?

Faltaban muchos elementos. Yo fui personalmente a ver los expedientes a la Municipalidad, pero nos faltaban elementos como para que nos reconocieran legalmente y todo eso fue un trabajo que se fue logrando de a poco por las comisiones posteriores. Porque el tema de la personería jurídica por ejemplo, lo necesitábamos porque es una protección para todos los miembros de la comisión. Entonces la gente está trabajando ad-honorem, viene cualquiera, que quiere hacerte juicio y quiere saltar sobre tus bienes cuando vos estás trabajando ad-honorem y ayudando al barrio. Y eso era el riesgo que todos nosotros

corríamos y todas las comisiones que tuvieron antes que la nuestra. Si bien yo no considero que pudimos hace mucho en ese momento, hicimos mucho por la purificación de lo que era la comisión.

¿**Vos sentís que la municipalidad apoya este sistema?**
Sabes que ahora no estoy al tanto cuánto apoya, pero al lograr la personería jurídica a través de la Municipalidad en La Plata. No tiene, no sé cómo hicieron.
Por eso te preguntaba tu experiencia. Lo que pasó con la personería jurídica es que el Municipio terminó no otorgándosela porque el CBN no cumplía con ciertas normativas.
Yo cuando intenté hacerlo, fui a averiguar y nos faltaban un montón de cosas. Nos pedían muchas cosas y no nos anotamos.
¿Qué pensar con respeto al rol de la mujer en el servicio? Vos terminaste siendo presidenta a la fuerza.
Bueno fue bastante conflictivo, faltaba gente. Nosotros de hecho nos reuníamos en el Instituto. Éramos, yo era revisora de cuentas pero hacíamos de todo, lo que era necesario realmente. Yo no quería un puesto digamos importante. Yo tengo obligaciones de trabajo y familia. Muchas de familia, muchas más de las que te puedas imaginar. Entonces no me quiera, no pude continuar. Hay gente que está todavía, hay gente muy valiosa que está trabajando en la comisión, que continua en la comisión y que ojalá vivieran dos mil años y continuaran. Pero bueno yo, mis presiones familiares y mis obligaciones….
No te permitieron continuar.
Claro. Porque nosotros para reunirnos como nos reuníamos teníamos los sábados. Cuando se renovó la comisión, creo que en el momento participé, fue muy útil y que ayudó, como ayudaron todos los que están ahí para solucionar el problema que había en ese momento. Así que yo no sé cuánto te habrán contado. Pero yo por razones de….
En ese aspecto….
Con respecto a personas encontradas en el tema corrupción no lo puedo, no quiero, no quiero hablar.
Te preguntaba por el rol de la mujer en el sentido de que siempre fueron hombres los que estuvieron en las comisiones directivas.
Eran los fundadores.
¿El rol de presidente tiene que ser ejercido por un hombre?
Lo que pasa… para estar en contacto con la policía. Igual te digo que no tengo ningún problema de hablar con la policía y te digo que la gente que está en el patrullero, desde mi punto de vista es maravillosa. O sea, mi experiencia, nosotros prácticamente no lo llamamos y nos ven pasar con el auto y nos siguen. Así que bueno para mí, yo estoy muy conforme con el servicio. Sé que mucha gente se queja, bueno los que quieren es que tener un guardia todo el día en la puerta de su casa. Y a veces no puede ser. También uno atrae a las cosas y vos ves, que hay gente que tiene coches despampanantes y después no quieren que los persigan, que se ven atractivos al descubierto. Hay que tener un poco de cuidado con todo eso.
Las mujeres en un momento, las mujeres fuimos las que sacamos adelante, el problema. ¿Por qué? Prácticamente si había presidente, pero prácticamente fuimos una comisión de mujeres. Tal es así que se nos tildó de una comisión de amas de casa y cuando nosotros dejamos, que por suerte se había formado la comisión, yo dije que nosotros nos habíamos, que como éramos una comisión de amas de casa nos habíamos dedicado a la limpieza, como buenas amas de casa. Sin decir específicamente. Bueno ahí nos aplaudieron todos, porque sabían de qué estamos hablando. Ese fue al principio como un término despectivo hacía las mujeres, pero las mujeres nos movimos legalmente para hacer lo que correspondía.
Para poner las cosas en orden.
Para poner las cosas en orden y no se pudo todo en ese momento, porque era mucho. Era renovar el patrullero, no teníamos los fondos porque la gente no creía en el Centro, hasta hacer todos los trámites

legales que había que hacer. Cuando yo estuve hace varios años, como… a ver déjame pensar por lo menos seis años atrás, por lo menos dos o tres comisiones atrás. Así que bueno, pero me parece que las mujeres…. yo no sé qué cantidad de hombres hay ahora en la comisión.

Y pocos. Sí hoy en día son más mujeres que hombres.

(…)

Veo que la participación es algo importante y estoy analizando eso.

Por ejemplo a mí cuando me citan para las reuniones, yo voy SIEMPRE, siempre, siempre, siempre. No dejo de ir a las reuniones. A mí me parece que hay que apoyarlo y defenderlo el sistema, porque si bien no es el 100 %, digamos no tiene el 100 % de seguridad, tampoco es lo que te digo antes, por lo menos preventivo. Ocurren menos hechos violentos acá. No te digo que no roba autos, pasa. Sigue pasando y entran en casas, todas esas cosas sigue pasando. Pero creo que dentro de todo estamos un poco…hay menos agresividad que en otros lados, me parece que en los límites del barrio. Lo que pasa es que estamos rodeados de villas, como que es difícil.

¿Por qué el concepto de Barrio Nuevo? El nombre no existe realmente….

No, no.

Se lo conoce como Barrio Nuevo, pero es una denominación que no existe. La cuestión de los límites que tiene la seguridad… ¿hace referencia a un tema de identidad?

Se organizó para el barrio pura y exclusivamente. Creo que también llegan a un poquito más a los limites, un poquito los limites donde, no sé si cubren casas de enfrente, me parece que en Pedernera también le piden a vecinos que participen, me parece. Porque pasa por ahí el patrullero Y creo que si se extendiera demasiado no se podría cubrir tanto, ya no se puede cubrir todo esto. Entonces si lo extienden, la calidad del servicio también va a bajar. Yo ya te digo no es una cosa guau, pero es bueno. Yo he tenido que sacar el auto temprano, a la mañana llamo y por ahí te dice: -*Sí, tengo dos llamados antes, espere tantos minutos.* O lo queremos entrar a la noche. Yo no suelo llamar, no solemos llamarlo para entrar, pero porque nos movemos muy rápido y creemos que nos podemos arreglar. Pero mucha gente tiene tanto miedo que llama a todas horas. ¿Queda alguna pregunta?

Para cerrar te quería preguntarte ¿Por qué pensas que la gente no es socia y por qué la gente que es socia no participa en la comisión? Cuando se hacen las reuniones siempre se está dando un ultimátum para que la gente asista. ¿Cómo ves eso?

Bueno la gente siempre que no es socia depende de la situación económica de cada uno. Tampoco la cuota es tan barata para que todo el resto pague. O sea, yo tengo familiares en el barrio que sé que su situación económica no es para estar gastando en un…. igual son socios eh, porque una vez que se limpió la comisión les recomendé a varias personas para que se hagan socios y lo hicieron. Porque había gente que se había borrado por el tema de que se rumoreaba que había corrupción, mucha que yo conozco. Y no sé por qué mucha gente no es socia. Yo tengo vecinos, por ejemplo que tienen dos autos, dos pares de vecinos y yo el año pasado llamaba al patrullero a las siete y todos sacaban el auto cuando yo llamaba y ellos no pagaban la cuota. Pero vos ¿qué podes hacer? Uno es médico. Si tienen dos autos y pueden mantener dos autos, yo creo que podrían pagar la cuota. Está en cada uno tomar esa decisión ¿no? Vos no podes estar. Yo si sale la, si llega a salir la conversación, yo siempre trato de engancharlos para que paguen, pero no es están fácil, no es tan fácil. No es… yo no me dedico a eso. No me voy a quedar una hora para que se haga socio, pero si sale la conversación porque por lo general sale el tema de la inseguridad. Entonces yo si sale la conversación sí, le vendo el producto. Así nomás.

¿Y por qué pensas que los que son socios cuando se hacen las reuniones no van?

Eso, no sé por qué no van. Pero porque la gente es cómoda, porque por ejemplo las reuniones cuando se hacen, yo también tengo muchas cosas que hacer, pero voy. Pero hay gente que es cómoda, que cree que con pagar la cuota ya está. Pero es importante aportar ideas, participar de alguna manera, pero bueno.

No sé por qué no van. Si supiera porque no van… porque en realidad la información se hace, se hace, o sea reparten volantes, se hace por auto, por parlante. No van vaya a saber por qué.

Vos crees que es una cosa también incorporada de la propia identidad idiosincrasia del argentino de….

Sí, del no te metas.

No es con esto….

Es con todo. Vamos a otro nivel, nivel padres de alumnos. Sabes lo que nos cuesta a veces que venga a hablar con los profesores cuando hay algún problema. Entonces porque la gente es un poco indolente. Hasta que no les pasa algo, no se preocupan. Ahí cuando les pasa algo a ellos grave va a ir a agarrarse con la gente de la comisión. Que esta comisión no sirve para nada, que se yo. Ahí empiezan a participar. Y hay que ponerse de acuerdo antes de que pase. Es un tema muy complicado, el tema de la seguridad, no es fácil ver una solución. Porque si hubiese una solución ya la tendríamos. Lamentablemente en las reuniones, nosotros cuando yo estaba en la comisión y durante muchas reuniones para persuadir a la gente se ponían títulos catástrofes, lo llamábamos títulos catástrofe: *"Que se acababa el centro*". Asustar para que venga. Así era la forma que lográbamos que vengan la gente.

Esa fue la estrategia digamos. Si los citaba a una reunión para informar, no te aparecía nadie.

No, no, porque hemos impreso, pegado. Una vez me acuerdo que para una reunión que hicimos, yo le pedí a una alumna que repartiera casa por casa del barrio. Yo misma imprimí los papelitos donde decía la hora de la reunión. Esta chica los repartió por todas las casas que alcanzo, cientos de papelitos, no vino nadie igual. Nos costó un trabajo terrible repartir casa por casa. Inclusive los que no son socios, porque no sabíamos en donde los dejaba. Fue por cuadras. Así que bueno. No, es muy complicado el tema.

Lo último que te pregunto. La sociedad de fomento. Nunca hubo como una especie de vínculo con el Centro. No sabes ¿por qué?

La Sociedad de Fomento. Desconozco yo. ¿Dónde está?

En Britos.

Ah, no.

Justo a la vuelta de la escuela N°30.

Sí, la verdad que ni sabía que había una Sociedad de Fomento. Sí sería bueno que incluyeran otras cosas en el barrio. Que se unieran con otras ideas.

El CBN se llama Centro social, cultural y deportivo, sin embargo solo se dedica al tema de la seguridad. Que el nombre estuvo más relacionado con una cuestión de estatuto. ¿Vos crees que si se dedicaran a otras actividades, se podría convocar a más gente, generar más participación?

Yo no sé si eso serviría, porque hoy en día la gente está muy ocupada también. Vos pensa, hay mucha gente que no sé, trabaja, tiene chicos y el tema de cumplir con roles fuera de su trabajo y de sus obligaciones de todos los días, es complicado. Todos estamos como ocupados, no es que no se quiera hacer las cosas. Pero por ahí tener un sábado, un domingo hacer eventos sociales con los vecinos es bastante, para alguna gente, complicado. Yo tengo una familia muy grande y mantener los vínculos con mi familia me cuesta horrores los fines de semana, porque cuando no es uno, es otro que tiene un problema o que hay un cumpleaños, etc. Y no podría yo ir, agregarme algo así extra.

Queres compartir algo más de tu experiencia del CBN ¿Cómo ves la situación general en este momento?

A mí me parece que el barrio, es un barrio que responde y yo lo dije muchas veces en las reuniones, si vos le vendes un buen producto, el barrio responde. Ahora sí esto no es muy bueno o sospechan que no es muy bueno, no responde. Entonces para mí el servicio es bueno. Es bueno tener autos nuevos, renovaron los autos. Los que pasa es que, hay gente que capaz pretende que no haya nunca un asalto, no pase nada. Y tampoco todo es así. Prendes el noticiero y es un horror. Hay gente que no quiere dejar la

casa sola porque al otro día se le metió alguien. Mi experiencia es que teniendo un buen producto el barrio responde. Eso es lo que yo siempre dije. Con el Centro hay que lograr que sea un buen producto, lograr venderlo bien, sino no se puede vender.

Hay diferentes tipos de seguridad. Están por ejemplo las garitas, hay unas personas particulares. ¿Vos crees que esto es mejor que ese tipo de seguridades? Si el CBN no estuviera más ¿apostarías a tener otro tipo de seguridad?

No, para mí no sería lo mismo. Yo primero no creo en las garitas. Hay muchos casos en que la gente de la garita, es la gente que está observando todo el movimiento de la cuadra y diciéndole a alguien -*Mira que hay esto así.* Ha habido casos de robo, secuestros a través de las garitas. Conozco un caso más grave. Yo no creo en la garita. A mí me parece que la garita, porque nunca se sabe quién está, tampoco en el patrullero. Pero mira está un policía que está a la noche, y que hace años que está y es recontra amable, no lo conozco, no sé su nombre, no lo conozco personalmente, pero me parece que es muy buen policía. La garita no, cambia mucho la gente. Yo no, no aportaría. Se ha sugerido eso. No aportaría para una garita. Tampoco me gusta el tema de las cámaras. Las cámaras son muy buenas cuando pasó un hecho delictivo y quieren buscar a alguien que está filmado en la cámara. Pero que estén monitoreando tu casa, todas tus entradas y tus salidas, no es algo que a mí me guste. Es una especie de Gran Hermano que a mí, no. Yo trato de tener vida privada, trato. O sea yo trato de tener a mi familia aparte de lo que es mi profesión, lo deje en esa privacidad. O sea, no es bueno estar como se usa ahora, todo lo que hago lo pongo en Facebook. Inclusive me parece que el barrio tiene un Facebook y yo estuve chusmeando y hay cosas que no tendría que poner en el Facebook, porque así como lo chusmeo yo, lo ven los ladrones y los ladrones, muchas veces se manejan por Facebook para saber qué es lo que se está haciendo. Así que eso no llegue a leerlo. Lo voy a leer bien lo que ponen en Facebook y yo no me uní al Facebook del barrio, todavía no.

Te parece que está bien que los vecinos lo administren. Porque muchas veces se ha dicho, si no había tiempo, si la gente no puede participar, bueno que se encargue una empresa privada. ¿Vos estás de acuerdo con eso?

No, me parece mejor que sea una comisión de vecinos, ad-honorem como se hizo siempre. No estoy de acuerdo con que sean empleados lo que administran el barrio. Los vecinos defienden sus propios derechos mejor que un extraño, que es un empleado y cumple su horario y no le importa. Me parece que es mejor, como no sé, muchas comisiones, muchas comisiones de padres en las escuelas, por ejemplo, como en los edificios, los mismos vecinos muchas veces administran un edificio. Creo que se logran más cosas cuando es el interesado en que las cosas salgan bien. Pero bueno el tema está en tener voluntarios que lo hagan ¿no? Que no es fácil.

Es decir que vos pensas que los mismos vecinos al participar en algo que les incluye…

Es así.

Lo hacen con ciertos criterios digamos.

Claro, sí. Me parece van a cuidar más lo que les pertenece que una persona de afuera.

Muchas gracias.

- **MERCEDES**

¿Hace mucho que vivís en el barrio?

Yo nací en Banfield hace 47 años. En la época de la semi- adolescencia el tema de la seguridad era otro. Viví muchos años en Quilmes, diez años en Quilmes y en el 2000, yo vuelvo a Banfield. Y acá en Maipú en el Centro, ahí no había sistema de seguridad. Cuando yo quiero mudarme, busco mi casa, me gustó esta casa, la compramos. Yo no conocía el sistema de la seguridad del barrio. Pero bueno cuando vos me contaste el sistema de seguridad del barrio me pareció muy buena la idea, porque creo que es

este sistema cooperativo barrial, con una comunicación con una comisaría. Eso me parece que es como una organización barrial ayuda a que las instituciones cumplan con mayor interés determinada pauta. Y si la verdad que a nosotros nos funciona cuando venimos a la noche, generalmente es para guardar el auto. Cuando llegamos a la noche y por ahí ver el autito del CBN como que da cierta seguridad, sobre todo cuando los chicos que se manejan solos, les gusta manejarse solos. A mí me da más tranquilidad saber que puedo llamar a alguien. Te lo comentaba la vez pasada, que yo tenía otra idea, más romántica de lo que eran las asambleas, y que bueno, hay un circuito instalado, que viene funcionando hace tiempo y está bien que se maneje así. Pero yo considero que… porque si no se demoniza el tema de los delincuentes, bueno es más o menos lo que hablábamos antes de la escuela. También tiene que haber propiedad en las instituciones, poner algunas pautas, porque hay muchos chicos que son marginales, que no conocieron, una familia o una institución que le ponga las normas que por eso desde la marginalidad delinquen, hay otros que no. Hay otros que no, que eligieron otras opciones además del delito. Me parece que a veces uno ve chicos abandonados, carenciados y ¿Qué destino tienen? Y hay chicos que no conoces más que el padre roba y van a robar. (…) un poco como hay cosas que van cambiando y hay cosas que se modifican en la sociedad. Pero a mí me parece que el sistema este, a nivel barrial es importante, con las dificultades que pueda tener como cualquier cooperativa, pero es importante. Porque me parece que es la manera solidaria, la mejor manera, y es esto, más allá del CBN, "*che me voy de vacaciones".* Van a hacer cosas y la comunidad es importante.

También para otro tipo de tareas que no tiene que ver directamente con la inseguridad.

Claro, sí, sí. Ese tema del contacto entre los vecinos. Yo creo que lamentablemente en muchas oportunidades se han generado mecanismos para romper los lazos solidarios ¿no? Yo tuve la experiencia acá en la placita Rincón, en un contexto político, estaban arreglando las plazas, había una carta realizada por los vecinos y fuimos a la delegación. Yo no participo en política pero la verdad que estuvo bueno porque armaron la placita como lo pedimos. Entonces fue un encuentro en barrio, con la delegación y con la decisión de dejar la plaza. La plaza se hizo de nuevo. Pero esa placita que estaba siendo...porque también está la cuestión preventiva. Donde hay una junta de pibes que están fumando porro y bueno, paso a haber una plaza iluminada con pibes jugando que es más…. que no se corran los pibes jugando porque allá va la mala junta. Y eso también tiene que ver con la mirada de barrio de… ¿Por qué a esa plaza no se puede ir? ¿Qué hacemos con esta plaza? Porque yo creo que socialmente es importante tener un lugar activo frente a esto.

¿Qué pasa con las instituciones y los lugares de encuentro de los vecinos? Acá justamente en el barrio no hay una plaza. ¿Qué lugares hay dónde vos podes conocer a tus vecinos? Lugares de encuentro para verlos, conocer quien vive en el barrio.

Mira yo hace unos años que me mudé acá y la verdad que conozco los vecinos, no a todos, pero conozco los vecinos de al lado, con ellos ahora tengo que resolver el tema de cortar el eucaliptus de la puerta. Yo también me moví cuando, los eucaliptus son un símbolo también. Porque este era un terreno baldío, era un potrero donde venían a jugar al fútbol. Estos eucaliptus se dejaron crecer muchísimo. Por lo que me contaron los vecinos, había vecinos que querían cortarlo y había un señor que se oponía que era él que los había plantado, que no.

Hoy por hoy es un peligro, porque se caen ramas y genera un problema barrial. Hay gente que se le rompió el techo, se queda sin teléfono, se quedaron sin luz. Yo hace un año y pico hice la gestión. Lo podaron, pero no lo resolvieron, lo tiene que sacar. Ahora estamos los vecinos de al lado presentamos una carta. Tenemos que resolver este tema porque la Municipalidad no va a venir sacar el árbol. Pero si lo que necesito es el permiso de la delegación, bueno hacer una carta con los vecinos, que esto es lo que vamos a hacer a partir de marzo, porque antes no puedo. Con los cortes de luz, acá somos un barrio solidario, el otro día para el 24 nos quedamos sin luz. Bueno le pasamos la luz al vecino que nosotros teníamos y el no. O el señor de enfrente le presta el grupo electrógeno al otro. Y hay cosas que no con

todos, con algunos vecinos hay un buen lazo. Y eso que hace nada más que dos años que vivo acá. Para mí el barrio por…tanto cuando viví en Quilmes, como cuando vivía en Maipú, bueno siempre la verdad considero que el lazo con el vecino es importante. No va a ser amiga de todos tus vecinos, pero qué sé yo, para fin de año saludarnos, tirar fuegos artificiales. Está en el barrio ¿no? Estas cosas que… me parece que en vez de ver al otro como el sospechoso o no me importa nada, me cierro en lo mío, generar, hacer por el otro está bueno porque lo tenes que hacer por vos, suma algo. Porque son cosas comunes. El árbol está en mi vereda o en el del vecino, pero es un tema de todos si se cae una rama del árbol. Entonces hay un tema que si uno lo puede resolver de una manera comunitaria es mejor, porque de hecho, muchas veces lo que hace falta es tomar esa iniciativa. De convocar al otro. Y hay gente que es muy apática. A mí me pasó cuando hice lo de la placita, me dijeron no te va a dar bolilla. Y llamé, eso lo tengo registrado. Otros, está buenísima la idea, yo te apoyo, pero...Y bueno y después pasó otra cosa, en un contexto político que están bajando plata para arreglar plazas. Pero si se toma la iniciativa también se puede generar otra cosa ¿no?

En el Centro sucedió lo mismo, siempre están lo que dicen, no, no va funcionar y los que apoyaron. A veces la acción de una persona, como en tu caso, puede motivar a otros.

(…)

Yo cuando fui a la asamblea, me pareció que estuvo bueno, había poca participación, había pocos vecinos, pero yo lo que viví ese día que había mucha quejas y no propuestas. Creo que volvemos a lo mismo, el CBN hay que cuidarlo entre todos ¿no? Por supuesto hay uno que se preocupa más que otro. Se junta lo que hablábamos la vez pasada, pero se nota que se cuida entre todos. Lo que yo me enteré en esas asambleas era que había gente que llamaba al servicio pero no pagaba ¿no? Son acciones miserables. Que se aprovechan un poco del otro. Pero eso no quiere decir que todo sea lo mismo. Hay que cuidar las cosas que no funcionan bien para que la cosa se cuide ¿no? Yo creo que es un problema la participación. Mucha gente está indiferente frente a un montón de cosas. Pero se ve que es el camino la participación ¿no? Y sobre todo una cuestión negativa. A veces es como un infantilismo social, la culpa la tiene el otro, el otro no hace. Y sí, es cierto, en un montón de cosas. Yo no decido cuanto está el dólar. Pero hay otras cosas que sí puedo participar, desde la democracia, determinadas situaciones que podemos hacer y tener una posición más activa, que el malestar. El malestar está. El límite. Desde ya que hay circuito de poder que nos superan, pero también la unión de los vecinos es un buen punto para generar otra cosa.

Un socio estaba disconforme porque había ido a la reunión y él planteaba reemplazar los móviles por cámara de seguridad. Pero esa propuesta no fue bien recibida y me decía que lo habían tratado mal y que los de la comisión no le habían permitido discutir su propuesta.

No, a mí lo que me parece es que nos falta cultura de participación democrática. Porque uno puede proponer un tema, puede ser bueno o no, pero hay un consenso grupal que hay que respetar. Por ahí está bueno lo de las cámaras, tenes que ver cómo se implementa, qué piensan los demás y me parece también que hay que respetar lo que está funcionando, porque hoy están funcionando. Que hay cosas para mejorar puede ser, pero hay cosas que están funcionando. Eso de que lo trataron mal, o él pensó que tenía una idea genial, que yo lo escuché al señor hablar que tenía la idea genial y que venía como a develar la verdad ¿no? Bueno me parece que está bien que lo proponga. Se podría sumar, pero no se sustituye el móvil con cámaras de seguridad. Porque eso me parece que es muy interesante para pensarlo desde la sociedad del control hoy.

Ahí pusiste a Foucault.

A Foucault y a Deleuze, porque este tema de la vigilancia y el control. Yo creo muy interesante pensar en esto. Claro y con la tecnología hay muchas cosas que se pueden hacer. Pero no es lo mismo la presencia del móvil que la cámara.

(…)

La mujer ha avanzado mucho pero sigue estando indefensa de alguna manera en la sociedad. Quizás el móvil puede ser un respaldo para muchas mujeres a partir de ciertos hechos que me han comentado que llamaron el móvil antes algún problema.

No sé si está muy indefensa frente a la sociedad, bueno frente a la violencia física. Yo creo que ahí lo que aparece la intervención de alguien que medie en un conflicto. Por eso yo creo que CBN, más allá de la intervención, el tema de la prevención es fundamental. Porque acá no se trata de andar a los tiros. Si uno puede entender la prevención y el lazo comunitario es lo mejor. Por eso sería interesante que el CBN crezca en otros aspectos. Por eso con los vaivenes que puede tener, poca gente en la asamblea, eso pasa en todas las instituciones, no es que pasa…. Pero me parece que este punto donde la propuesta sea algo que sume y también me tengo que bancar que hagan algo que no me gusta, porque hay un criterio grupal, porque si no está esa cuestión narcisista. No, mi idea es "la idea" y si no la ponen en práctica son una manga de giles que me tratan mal, no!

A ver, vos podes proponer, se ve, se escucha, se ve qué se hace. Reconozcamos que las cámaras son un método que funciona, pero no sustituye la presencia. No es lo mismo una camarita que este el móvil, porque recordemos que también las camaritas son supervisadas por personas no? Entonces. Hay un libro de Ester Díaz que se llama "Las grietas del control". ¿Lo leíste?

No. Estoy justamente con ese tema. Me parece que me suena.

Si queres después te lo presto, lo estoy leyendo. Habla justamente de cómo frente a tanto control aparece el descontrol. ¿No? Aparece la grieta. Entonces, si en esta sociedad antes estaban las cosas acortadas, los medios tecnológicos nos permiten tener una intervención mayor, pero hay cosas que se pierden. Y este tema de la cuestión de la presencia, yo creo que es algo fundamental el hablar con el otro, el saludo no?

Que parece algo elemental y es tan importante.

A veces hay gente que no lo tiene, pasa que a veces uno está preocupado por el trabajo, está como aislado. Y ese lazo con el otro me parece es el que permite, es decir, ubicar la cuestión de la persona. Porque si nos quedamos con mi ombligo, esto genera un malestar social. Porque tras esta cuestión narcisista, el lazo social es el que nos permite crecer no? Entonces es este punto… *bueno no me dieron bolilla me retiro*. A veces es eso, uno tiene que tener tiempo para militar en un partido político, tiene que tener ganas, pero la cuestión barrial nos compete a todos. Entonces participar puede ser pagar una cuota no? Me parece que es eso o respaldar este proyecto, esto que aparece con la participación en alguna asamblea. Me parece que defender, obviamente no puede haber mil personas tomando decisiones, tiene que delegarse en una, porque también ese era un tema interesante. Como encontrar quien presida la…

¿Por qué pensas que hay tanta dificultad en ese tema? Se convoca a las asambleas y nadie va o va muy poca gente.

Claro. Mira yo creo que por eso. Mi posición personal es apostar a lo comunitario, pero en una cosa como esta aparecen intereses adversos, personales, pero el mismo grupo es el que tiene que regular esto. Yo creo que este tema de la participación, esto no es que, incluso lo dije en la asamblea el día que fui, no es que no vino nadie ¿y qué pasa con los que están? Entonces trabajemos con la gente que fue. Tal vez hay gente que no se enteró porque se les pasa la fecha, no pudieron ir por algo pero ¿qué pasa con la gente que está? Entonces hay un estatuto pero respetemos y valoremos, porque siempre están lo que no hacen. Pero bueno fueron cinco, fueron diez, quince. Fueron esas personas representando una muestra del barrio ¿qué se pueda trabajar con eso? Yo entiendo el estatuto y las formas que están, pero ese encuentro es el que te va a permitir que de cinco pasen a diez, que de diez pasen a veinte, o quedan cinco, pero que empiece a como a constituirse. Porque si nos quedamos en la queja porque el otro no viene. Y eso pasa en las instituciones, porque la gente está tan apurada, no sabemos muy bien, porque que sí, porque trabaja muchas horas, porque tiene otros problemas, se pierde un poco. Hay cinco, trabaja con esos cinco. Y tal vez si se concediera esos cinco, se van a sumar más progresivamente. Ahora si

vamos y no porque… Siempre nos quedamos en lo que decís en el discurso apocalíptico. Que no es convincente porque todos sabemos en que va a terminar. (…) Esa modalidad alarmista, dramática, no funciona, no funciona. Ah listo tengo que bancarme el cagazo si va a seguir funcionado, vaya o no vaya ¿Para qué me voy a gastar? No hay una cuestión en la convocatoria de fomentar la participación y cómo se comunican las cosas, genera las consecuencias. Entonces es en este punto donde creo que hay que construir las proposiciones de lazo comunitario y no quedarnos en la queja.

Hay una idea de que la gente no quiere participar. Los miembros de la comisión directiva también expresan que hay un el interés individual, de aquel que solo le interesa el servicio para llamarlo.

Mucha gente que piensa así. Pero también convengamos que es válido que esta persona funcione así, operemos con la realidad.

Esa gente tampoco se va a movilizar si solo le interesa el bien propio. Así que tampoco sirve para el fin que se busca.

Yo creo que es importante operar con la realidad, porque esto que aparece lo destructivo, la cosa en el otro. La cuestión es bueno, lo que hay que tomar de Freud a nivel social ¿no? No es todo amor o basura. En la sociedad está en la dirección, la esfera destructiva y siempre construir es más complicado que destruir. Se destruye todo muy rápido.

Es verdad.

Pero hay que saber controlar las pulsiones autodestructivas, personalmente, socialmente. Hay que operar con lo que hay. Si nos quedamos con los ideales de los sesenta, todo bárbaro, el mayo francés. Entonces no estás en esta sociedad, donde hay una cuestión fragmentada. Si alguien va por eso, bueno dale, si hay gente que tiene ganas de participar puede en la comunidad… El tema es que haya una diferencia entre la gente que tiene ganas de participar en la actividad y la gente que participa pagando una cuota, pero está bien. Porque si no siempre nos vamos a quedar en la queja. El otro por qué no va o por qué no hace y bueno. Entonces eso es un infantilismo que tenemos todos.

Si la gente se movilizo, y en ese momento le interesó ir y fue. Es valida porque bueno en otro momento serán otros. Es como que todo eso lo mismo al final.

Claro, claro, tal cual. Entonces por eso trabajamos con lo que tenemos. No es quedarnos con lo que tendría que ser y no es. Podemos ubicar, hace con lo real. Esto es lo que tenemos. Este barrio que tenemos. ¿Qué podemos hacer para generar la participación? Entonces no pensemos que no hay participación. Esto, a ver, pasa en todas las instituciones, una reunión de padres del colegio pasa. El otro día primer grado, dos, me senté y estaban dos. Pasa eso, no es que no haya. Están con otras cosas. Entonces operemos con la sociedad que tenemos, sino hay como una oposición entre ideales. Y por ahí creo que lo que estaría bueno…. En este momento el presidente es un muchacho joven no?

Es una señora, profesora de educación física.

Entonces es una persona joven. Que está bueno respetar el recorrido de la gente que armó esto, pero que también darle lugar a lo nuevo. No es que lo que hicieron los otros está mal, está muy bien lo que hicieron, porque la verdad. Yo creo que lo dije cuando fui a las asambleas, para mí es un lujo a nivel provincial lo que funciona esto, comunitario que genera otro lazo, porque otras… Yo por ejemplo en Quilmes tenía otro sistema de seguridad que era como más privado y que la sensación parecía era que cuando dejas de pagar te roban. Era más como la mafia de la custodia que este sistema que es cooperativo y hay una cuestión que amortigua ese trato de que cada uno paga la cuota pero que hay como una organización barrial que avala el funcionamiento del CBN. Porque lamentablemente pasa con las garitas y eso, que en alguno lados, no todos. Por eso no hay que generalizar, pasa esta cuestión de si no pagas la cuota te afanan ¿no? Por eso hay gente que no está capacitada. Acá hay gente que se preocupan para que la gente esté capacitada, renovar los móviles, móviles propios de CBN. Hay como una organización que la verdad que es muy válido. ¿Cuántos años hace que está?

Veintitipo. Porque está desde el 91. Veinte dos, veintitrés.

Bueno.
Muchas gracias Mercedes.

- **CRISTINA**

¿Cuándo hace que vivís en el barrio? ¿Qué perspectiva tuviste cuándo viniste a vivir acá?
Mira en septiembre del 2009. Hace ya cuatro años, casi medio año. No es demasiado para los vecinos la cantidad de años que viven, pero para mí…Perceptivas, no sé. No tuve más remedio que venirme a vivir a la Provincia por problemas familiares y bue, donde más se acercaba la parte económica para poder comprar y eso, era por acá. Mi esposo era de, nació en Banfield, así que a él le gustó. Quería venir.
¿Pero era de esta zona?
Sí, como quince cuadras por allá.
¿Cerca de la estación?
Es que se mudó tantas veces.
(…)
Hablando del barrio. ¿Vos al toque te hiciste socia? ¿Cómo te enteraste el tema del servicio?
De que existía el Centro me enteré por los vecinos. No sé si fueron ellos que me dijeron. Bueno yo le dije que pasaran para cobrar así me asociaba.
(…)
¿Y qué te habían dicho del servicio?
Que era un servicio de seguridad del barrio y yo dije bueno. Como alarma no íbamos a poner nosotros, dijimos bueno. Y ahí vos me contaste cómo era. El coche que pasa de la seguridad y todo lo demás. Creo que después de la última reunión que tuvimos en el Centro, la verdad llegamos la conclusión que da lo mismo que estén o no estén porque, no porque el servicio no sea bueno o aceptable, sino por el hecho de que saben que a tal hora pasan y a diez cuadras están robando.
Sí, el tema es que estamos…
No se puede tener… no me acuerdo cuántas cuadras es el barrio, pero para las cuadras que son más que uno, se necesita diez móviles.
Y es mucho.
Es grande.
Es grande el barrio. Por lo menos lo que toma este servicio. Y lo ideal sería que hubiese cuatro móviles. ¿Fuiste a la última reunión y qué te pareció? ¿Era la primera?
No, la segunda. Mira hay gente que está muy enojada. Se armó un lío. Una señora que no sé dónde vive, una señora grande. "*y yo con estos tránsfugas no quiero saber nada, porque son unos ladrones como los ladrones*". Los del centro no? Y todos les decíamos: -y bueno integre usted la comisión para mejorarla. "*nooooooo, yo ni loca, no quiero saber nada.*" Entonces no te quejes. Y después un señor que hace muchos años que vive acá, como treinta creo que dijo. Contó que dice, que antes de hacer el Centro, había sido acá muy peligroso. Entonces contó las pandillitas que había, todo lo demás. Y que realmente con esto se fue, la seguridad, aumentó un poquito y que hubo un tiempo que se vivió bastante tranquilo, bastante bien. Pero que bueno ahora qué no se sabe si es por los asentamiento de por acá o qué sé yo que, que ya hay bastante seguido delitos por la calle y adentro de las casas.
Sí, eso es de lo que se habló también.
Y después había dos muchachos, que no eran socios, pero querían, no sé si vos estuviste.
No. No estuve, pero me llegaron comentarios.
Que querían las cámaras. Claro, para mí trabajan en una empresa de seguridad y querían implementarlo. Y que hablaban, hablaban, y uno de la comisión de ese momento dijo que había que cambiarla, le dijo: -

y bueno, pero entonces por qué no integras vos la comisión? –"*Nooo porque para mí esto no sirve, tiene que ser con cámaras"* Y yo estoy de acuerdo con las cámaras, pero la cámara lo que hace es…después del hecho, filmo ahí. Si te mataron, te mataron y en una de esas saben, lo pueden agarra, pero te mato. ¿Y quién sabe lo que hay que pagar para la instalación de todo eso? Poner las cámaras, el mismo Centro y tener un Centro de monitoreo y eso, es demasiado. No porque no venga bien, sino por la mantención.

Sí, estaría bueno, pero la gente de la comisión quiere que el Municipio se encargue.

Sí, dijeron ahí mismo que no.

Están trabajando con eso. El municipio ya tiene un Centro de monitoreo. Entonces al poner las cámaras puede controlarlas, porque sino es mucho gasto.

¡Mucho gasto!

Por mes. La cámara la pagas y ya está, pero el monitoreo….

El monitoreo es continuo.

Además tenes que tener gente las 24 horas, porque no es de 8 a 8 y ya está.

No, tiene que estar continuamente.

Y hay que pagarle un sueldo y es mucho.

No, no, es demasiado. La verdad que es demasiado. Pero después que sé yo viste, que de la Municipalidad me imagino, que es que pusieron corredores escolar. Y del corredor escolar lo único que hay es una chapita ahí que dice corredor escolar y el 911. El 911 no es necesario que te digan que lo tenes que llamar.

Sí, no sé cuál es el funcionamiento que hacen. Me parece a mí que marcan los lugares donde pueden ir los chicos. Y entonces el 911 vaya dando vueltas por ese sector.

Si vos me decís, ahí por donde está el cartel, hay una cámara, bueno. Aunque esté conectada con el patrullero, digamos bue. Pero no es nada. Es un cartelito que te dice, nada más.

No sé cómo es el manejo de eso. Los colegios no están muy conectados, no hay como un sector. Por la 28 no hay otros colegios cerca.

No, porque después hay otro que es privado, que está ahí, en Pintos y no sé si es Manuelita de Rosas o algo por el estilo. Ahí es donde se hacen las reuniones del Centro. Y después por Pedernera yendo para Lomas también hay un colegio. A media cuadra de Pedernera, pero no sé. Hay algunas deficiencias….

¿Qué te parece que la gente colabore? ¿A vos te gustaría en algún momento participar en alguna comisión? ¿Cómo lo ves eso?

Mira ayudar no tendría problema. Ahora, integrar la comisión no sé, porque no sé ni qué hacen, ni cuándo se juntan, ni qué hacen en las reuniones. Yo no trabajo, pero eso no significa que no tenga cosas que hacer. En un principio a la primer reunión que fui, habían dicho que las reuniones se hacían creo una vez al mes, a las 9 de la noche. Yo a las 9 de la noche tengo que estar preparándole o cenando ya con… Aunque no cene yo, cenando con mi marido. Se levanta a las 4 y media de la mañana. No voy a venir a las 11 a prepararle la cena. Así que integraría la comisión del Centro del barrio divorciada. (*Jaja*)

Si me ustedes me buscan casa y otro marido, capaz que veo…

Claro viste. Colaborar no sé de qué forma colaborar. Si es libre de horario, no tendría problema.

¿Por qué pensar que la gente no va a las reuniones?

Porque los argentinos somos así, vivan donde vivan, somos así. Quieren que las cosas funciones sin participar de nada.

Milagrosamente digamos.

Claro, claro. Y sí, hay gente que delega. Gente que se lava las manos. Y protesta.

Eso es lo peor.

Eso es lo peor. Vas, escuchas y si queres integrar o das una opinión, se terminó. Pero ir a protestar, desgañitarte de tanto gritar y que estás en contra de todo y no participar. Entonces es un chiste, parece que te mando el enemigo, no sé.

A la gente le importa la seguridad sin embargo no va a las reuniones.
Bueno pero por ejemplo. El caso de Rosa. Rosa, el esposo iba a las reuniones. Esta vez, cuando hubo la última reunión, él no fue. No sé si hacía un mes que había estado internada, que le pusieron un stent. Es un hombre grande, tiene 82, 83 años. Entonces también está esa, que hay gente que hace muchísimos años que vive acá, que los años no son solos de vivir acá. Los años los tiene acumulados también de años, de edad. Hay muchas cosas.
Obviamente. Hay gente como este señor es un hombre grande que tampoco se le van a exigir que vaya, o gente que tiene algún tipo de problema, pero hay mucha gente joven en el barrio…
Que no aparece.
Que no va. Una señora me decía que no le gustaba ir porque siempre había gente que criticar y discutía.
Lo que yo noté de la otra reunión que fui a esta, como siempre en las reuniones cambia la comisión, como que estaban mejor organizados. Se nota que hicieron cosas, la forma de mostrarlo, se ve que trabajaron, pero bueno, de aquí a que todo eso sea eficiente para el servicio, no sé. En una de esas es eficiente para el hecho del que va, se entretenga, viendo una filmación o viendo una presentación. Pero quien sabe, no es eficiente. No sé, me parece que la última comisión, no, la anterior. Me parece que trabajo bastante.
¿No te acordas cuándo fuiste? Fuiste a la de este año y la otra?
Fui a esta, a la anterior no fui. En el 2012 porque hacía poquito que había falleció mi mamá y fui a la anterior.
Del 2011.
Claro. La del 11 y ahora.
Después de que fue elegido como presidente un señor.
No me acuerdo. Sé que ahora entraron todas mujeres. Son todas mujeres. Había un muchacho que vivía ahí cerquita de donde se hacen las reuniones. Joven. Me lo encontré después en, no nos dimos a conocer ni nada pero yo lo conocía, me lo crucé en el supermercado en La Genovesa. Pero como hacía la presentación, como charlaba y eso, daba la impresión de que estaba como acostumbrado a manejar gente.
El de ahora.
El de ahora. El único que había era un señor muy mayor, que dijo que por problemas de trabajo no podía continuar, pero que igualmente iba a seguir colaborando.
Era el vicepresidente.
Exactamente. El presiente no había ido, no sé si había renunciado.
Había renunciado pocas semanas antes de la reunión.
Y bueno, la integro gente joven, el señor era el único mayor. Y había una señora que era la que leía. Ahora que fui esta última vez, también estaba. Pero después eran gente joven, no eran chicos, no eran mayores. Y hay gente por lo que vi que la integro en una oportunidad y ahora ingreso de vuelta. Porque cuesta que la gente se meta también.
Si, lo que pasa es que bueno, siempre recae en lo que ya estuvieron.
Saben lo que es… en ningún lugar explicar bien en qué consiste tampoco, ni cómo se juntan, ni dónde, ni a qué hora, ni cuánto puede llegar a durar una reunión. Nadie te dice nada.
Él que ideó lo de la presentación es el secretario. Es un muchacho que tendrá 35 0 40 años. Me parece que él sabe sobre el tema y fue el incentivó también el tema del GPS, para poder controlar al móvil. A la gente le gustó.
Capaz un cierto control. El hecho de que el coche pasa por acá una vez y después pasa una vez a la tarde y se terminó, y nadie sabe entre hora y hora dónde es que está. Muchas veces los ves y están parados

durmiendo la siesta. Pero los de la policía pasa lo mismo. En una de esa vez al de la Municipalidad, de la policía, un móvil y está debajo de un árbol el coche y no están…

Sí, hay que cuidar un poco la forma. Pueden estar detenidos un rato, pero no durmiendo.

Es lo mismo que pasó en el Sarmiento. El tema ese que después empezaron a controlar y empezaron a mostrar a los motorman, a los que manejan el tren, o jugando con el celular o leyendo un libro. Y está bien, van por una vía, no es que están manejando un colectivo, pero tienen que tener control. No pueden estar distraídos mientras manejando una tremenda mole de no sé cuántos vagones. Capaz es lo mismo.

Bueno a mí, me pasa, no puedo estar abstraída mientras trabajo en la calle.

Vivir en una campana es imposible. Una burbujita.

Salgo a la calle, y sé que tengo que estar atenta a un montón de cosas.

Si se queda dormido puede ser que le afanen a él. Porque la verdad es esa, porque puede pasar eso. No es le pasa a todos los demás y a ellos no les va a pasar nunca nada. Sería alevoso, pero le puede pasar. Cuántos policías han matado en lo que va del año. No contemos los anteriores. Entonces si les pasa a ellos, porque no le va a pasar a los del barrio. Si le pasa a la policía, porque no le puede pasar a ellos. Tampoco sé cada cuánto tiempo tienen que pasar.

Tiene que ir circulando, observando lo que pasa en el barrio. La gente tiene que ver que el móvil pasa, que está atento. Un hombre me decía: -yo los veo que no miran.

No sirve.

Sino no están atentos mirando, focalizados en cada casa. Realizando una vigilancia.

Lo que debe ser. Le pagan por trabajar, no por estar….

Una señora me decía eso, que acá nadie hace lo que tiene que hacer. Si todos hicieran lo que deben, la cosa sería distinta.

Sería mejor. Antes pasaban dos, ahora pasa uno. Y eso también. Es por problemas de presupuesto…

Hubo otros motivos. Antes andaban dos. Uno fijo y el otro de refuerzo. Hay una reglamentación que los policías sí o sí tiene que ser dos en el móvil. Entonces eso representa no solo un gasto extra económico, sino que también es difícil conseguir personal.

Con la policía.

Porque es muy difícil conseguir. Hay poco personal disponible en determinados horarios.

Sí, sí, para esa profesión nadie se quiere presentar. Muy pocos.

Es un problema más que nada nacional porque les pagan mal y además el riesgo que corren es muy alto.

Están las dos cosas.

¿Qué imagen tenes de la policía?

Hoy en día ¿queres que te diga lo que yo pienso? En general gordos, que no tienen ningún tipo de actividad física. Creo que más de una cuadra aguanten, que se caen redondos al piso, porque no pueden respirar. En la época que yo era chica un policía no podía fumar estando en servicio. Ahora los ves como fuman. En mi época no había celular, pero ahora que hay celulares lo primero que tendrían que tener prohibido es hablar por cuestiones personales con el celular. Lo tendrían que tener como ayuda para llamar al centro de ellos porque necesitan un apoyo o para llamar a una ambulancia, pero no para estar ahí con el jueguito, Internet o qué sé yo. Cambió todo.

¿**Y vos qué preferís seguridad privada o policía?**

Y si la seguridad privada puede ir armada e intervenir en algún desastre que exista me parece mejor, lo de menos.

¿O lo preferías seguridad privada o policía?

Y mira para darte una contestación tendría que saber cuán podrido está uno y cuan podrido está el otro servicio. El de la policía lo sabemos. Entonces no sé decirte si el de seguridad es mejor que el de la policía, porque no lo conozco. Lo otro ya sabemos lo que es. Por necesidad o porque los arrastran, por lo

que fuere. Digamos que la mayoría, no todos, porque si hay alguna manzana rozagante que se puede separar de las podridas, están podridas, no podrían mucho.

Es complicado el tema.

Escúchame, acá dos por tres hay un asalto. Acá en los chicos de la pizzería, de la otra cuadra, que pusieron nueva. El otro día en una semana le robaron dos veces. Y después a esa misma hora, en una de esas, que la vez pasada se lo comentaba a mi marido. Él veía por el lado de Banfield, no sé en qué estación, si es por Las Heras, o que hay una estación de servicio enorme y están todos los móviles de la policía. En la misma hora que estaban robando acá, estaban todos los móviles. Había como cincuenta móviles en un lugar y todos. No me digas que se les terminó la nafta en el mismo momento o el gas o lo que carguen. No sé.

¿Cómo ves al país desde que volvió la democracia? Estos últimos treinta años. ¿Qué cosas para vos mejoraron? ¿Qué cosas empeoraron?

Bueno de la época de la represión no te voy a hablar porque…….. Creo que, porque, bueno te voy a hablar al final los militares lo que hicieron mal es agarrar a la gente y hacer lo que ellos quisieron. Si hubieran hecho un juicio como correspondía, hubiese sido otra cosa. Y de la democracia, mira yo no te puedo hablar, porque yo soy asquerosamente, asquerosamente parcial, y yo soy asquerosamente antiperonista. Siempre dije si a Menem le tengo que agradecer algo, se lo voy a agradecer porque hizo algo, que me parece que está bien. Pero a mí no me pidan que lo alabe. Sí que voté, ni nada por el estilo. Y con los que están ahora ni te hablo… así que como yo soy alevosamente. No puedo dejar de reconocer que hay algunas cosas que se hicieron bien, lo que pasa es que hay tantas malas que borran lo bueno. Y no hablemos de este preciso momento…

Sí, que estamos…

Porque estamos en la punta de un volcán que en cualquier momento entra en erupción y puaaaa explota todo.

Esa es la sensación que tiene mucha gente. Que estamos ahí. No sabemos cuándo quedamos…. dados vuelta.

Culo para arriba.

¿Y si vos fueras presidenta por un día?

Ni mamada.

Pero te dicen que lo tenes que hacer.

Con el desastre que hay en este momento, ni loca. No sabes por dónde agarrar. Es que no sabes qué agujero tapar primero. Si es todo un desastre.

Te volverías loca antes.

Sí, no, no, no, no hay nada que vos puedas decir, bueno esto lo rescató, así que esto es un problema menos. Está todo hecho… Es una infección total. No.

Dirías yo…

Argentina… chau! No quiero saber nada. No, en serio te digo. No hay nada donde vos puedas decir, bueno, esto puede llegar a mejorase un poquito. Es como que hay que poner una bomba y empezar de cero, porque es todo un desastre. Viste lo que es el queso roquefort…

Ya está.

Ahhh puaaaaaa (*expresión de asco*). Todo lleno de agujeros, chau!

En cuestión política me dijiste que sos antiperonista. Te definías así, o dirías soy antiperonista porque soy radical o porque…

Yo en un principio soy radical. Lo que pasa es que tampoco ahí hay buena gente, pero de la otra que hizo un desastre entonces… Yo cuando voy a votar no voto por partido, voto a la persona. Siempre que no sea peronista.

Una señora me decía que antes era radical… Ahora no, porque ya la han defraudado tanto, los radicales.
Sí, pero ayer estaba escuchando a Cleto Cobos, y tiene MU-CHA razón. En la Argentina a los peronistas les perdonan todo. Vos fíjate la cruz que se hizo por lo de La Rúa, no lo perdonan. Ahora vos fíjate Duhalde, se tuvo que ir por dos muertos, ¿no es cierto? Kosteki y Santillán, ¿Cuántos muertos lleva esta mujer encima? Encima no porque haya salido ella a matarlos, pero fue en su gobierno y en poquitos meses. Arranca con Once. Arranca con Cromañón que fue en la época de ellos y ni dieron la cara. Estaban en Santa Cruz y ni aparecieron para….
Fueron masacres.
Las inundaciones ¿cuántos murieron en La Plata? Porque en Capital hubieron algunos muertos pero la cantidad que hubo en La Plata…. Los saqueos, ¿cuántos murieron en los saqueos? En los asaltos ni hablemos. En la inseguridad que hay, ni hablemos.
(…)
¿Y cuál es el organismo que da las cifras oficiales?
La verdad nadie. Salvo que salgan los familiares, porque en Once supimos la cantidad de muertos que hubieron porque salieron los familiares, porque si no los ponían en la camilla y no sabías si estaba muerto o herido. Cuánto costo para que dijeran medianamente los muertos en la inundación en La Plata ¡cuánto costo! Entonces nada.
Con respecto a los medios de comunicación. ¿Con qué medios sentís confianza? ¿Cómo te informas de lo que pasa? ¿Qué ves?
Siiiiii. Te podes imaginar que no veo ni crónica, bah lo veo porque hacemos zapping y lo veo, pero la mayoría está con el gobierno. Están influenciados por un lado está Cristóbal López que tiene tres o cuatro. En el otro lado están los otros que ahora no me sale el apellido, que es un apellido rarísimo. Así que te queda muy poco para poder interiorizarte. Y sobre eso bueno uno, empezas a decir seré muy exagerada. Vamos a creerle que, pero nada más esas cosas….
Viste esto de "Clarín miente"
Habrás visto todos los cartelones escritos "Edesur roba, Clarín miente" "Clarín con la democracia no se jode". Está todo así, y sin embargo vos lees por ejemplo, Ámbito Financiero está bastante de acuerdo con el gobierno, pero El Cronista medianamente. Pero lees algunos artículos y te das cuenta que tiene razón lo que dice en contra del gobierno y cuando los tienen que, cuando tiene que sacar alguna banderita buena también lo hacen. Así que algún parcial que no sea Clarín o Nación queda.
¿Y vos confías en los medios de comunicación como…
Sí.
Si tuvieses que decís a quién le crees más, a los medios de comunicación que al gobierno.
Pero ni lo dudes. Ni lo dudes. ¿Qué le vos a creer al Indec? Que ayer resumió su año con un 10% de inflación y con la cantidad de pobres que según ellos no hay. Indigente que no hay. No sé, lo tengo que ver yo sola la cantidad de gente que hay durmiendo en la calle, viviendo debajo de los puentes.
Muchas gracias.

- **VICTORIA**

¿Cuánto hace que vivís en el barrio?
Acá en el barrio hace 4 años va a ser. El barrio es lindo, tranquilo.
Te gustó cuando viniste…
Sí, en realidad vivía acá a unas cuadras. El barrio lo conocí desde siempre
¿**Y qué te gustó del barrio qué quisiste venir?**
No, que es cerca del centro de Banfield, que es tranquilo, eso. Después no mucho más.

¿Y sabías antes de venir el tema de la seguridad?
No, no tenía ni idea.
No sabías que era.
Nada, nada. No sabía que había seguridad. Si había garitas, los que patrullan, no, no. No tenía ni idea.
¿Eso te interesaba?
Me interesaba que sea relativamente segura la zona, el barrio, pero sabía que era tranquilo, claro. Después qué tipo de seguridad tenía, la verdad que eso no lo pensé.
¿Te gustó el servicio de vigilancia o si te hubiesen propuesto otra también te hubiese interesado? ¿Tenías alguna preferencia por un sistema de seguridad?
No, porque la otra que circula y la garita.
Claro.
¿Qué otros tipos de seguridad hay?
No, también está Codesear que hace un servicio parecido.
Ah, pero esa ya es más privada y lo tenes que contratar personalmente.
Claro, lo que tiene Codesear es que vos lo llamas para entrar y sacar el auto, pero no andan.
No andan.
A veces tiene que ver la seguridad que hay circulando en ese momento, en cada barrio.
Sí, si me das a elegir la que más me da seguridad es la garita, porque está todo el tiempo… pero por otro lado lo que me hace pregunta la garita, o no me gusta, es que es una persona que está o dos y conocen todos tus movimientos, ya como que conocen demasiado. Entonces por ese lado prefiero el que llamar cuando entras o salís, o el que circula. Pero como seguridad me daría, ante los robos o alguien se quiera meter en la casa, ante eso la garita porque la tenes ahí todo el día.
Sentís que si entras a tu casa hay alguien.
Que hay alguien que está permanentemente, lo que te da seguridad es que esté permanentemente, lo que circulan no te dan seguridad. En ese sentido, no están permanentemente.
Sí.
Y la incomodidad de que tenes que parar, llamar, decir, esperar cuando llegas.
Claro.
Cada uno tiene sus pros y sus contras.
La gente hoy en día ha sumado distintos tipos de seguridad, como tiene miedo intenta diferentes alternativas. Ustedes ¿cómo se manejan con eso? ¿Qué tipo de recaudos toman?
Sí tomamos recaudos porque en realidad jamás llamamos, ni para entrar ni para salir. Y tomo recaudos, miro para todos lados, bueno.
¿Y tienen alarma?
Alarma y lo que me da seguridad y tranquilidad es los portones automáticos, que sos dos segundos. Vos lo abrís cuando estás viniendo, ves todo, y ahí entras. Y después bueno cruzar los dedos.
Claro.
Me da más temor a las horas de la tarde, las horas de la siesta y eso si entras y salís ahí.
Con respecto a los medios de comunicación. ¿Qué miras? ¿Cómo te enteras de lo que pasa?
Del barrio me entero por el boca a boca, gente que te va contando.
Cuando vas a algún…
Sí, si vas a los comercios. La gente que conozco del barrio, que ha tenido problemas me enteré por el relato de los vecinos. Y bueno del barrio me enteré de esa manera.
¿Y a nivel país?
Y a nivel país por la televisión.
Más que nada la televisión, ¿Internet?
No, no miro esas cosas por Internet. Me entero por la televisión.

¿Qué te gusta mirar por la televisión?
Noticieros, cambio para ver varias corrientes.
Vas pasando para tener diferentes perspectivas.
Sí, porque hay uno o dos especialmente que hacen mucho hincapié en el tema de la inseguridad y de las víctimas, y lo repiten y lo repiten y de uno parece que…Por eso trato de mucho no mirar la verdad.
Nosotros estudiamos eso de los medios, de los noticieros.
Que insisten.
Claro. Siempre te pasan las mismas imágenes.
Entonces te queda como que fue mucho, ¿no? y capaz que son… Igual hay inseguridad, hay delitos. Intento mucho no enterarme porque…
Sino, no salís a la calle.
Sí
¿Y cuál crees qué es el principal problema que tiene el barrio? ¿Qué cosas se podrían mejorar o corregir en el barrio?
¿A nivel de la seguridad decís?
O a nivel general. Algo que te parezca que se podría cambiar y que también podría ayudar a mejorar la seguridad del país o del barrio.
Con el tema de la seguridad quizás, tal vez reforzar la cantidad de móviles, pero eso tampoco es fácil porque depende de la cantidad de gente que colabora y no es barato, pero…. ¿Cambiar del barrio? … La vecina de enfrente, lo único, pero eso no te va a servir. Con los perros los saca a las ocho de la mañana. No. La limpieza, pero tampoco veo que sea un barrio mal cuidado, me parece.
Digamos que en líneas generales no hay nada que a vos…
¿Qué me moleste o con lo cual no pueda vivir tranquila? No.
¿Vas a las reuniones del CBN? ¿Has ido?
No, no fui. No, generalmente no vamos.
¿Sabes cómo es el tema del servicio? ¿Te parece bien que sean los vecinos lo que colaboran?
Y sino, no sé ¿Cómo sería?
M**uchas veces se ha planteado que la seguridad fuera administrada por una empresa privada.**
Sí.
La organización para funcionar necesita socios que trabajen gratis en tareas administrativas, pero a veces la gente no tiene tiempo para desarrollarlas.
Claro. Sí, ah entiendo.
Entonces podría encargarse una empresa privada y que ellos realicen esas tareas.
Y yo creo que eso estaría bueno. En realidad no fuimos a las reuniones por eso, porque mi esposo fue a una o dos. Me dijo que no se ponían de acuerdo con nada, discutían por todo, salía uno o dos que decían cualquier pavada. Entonces dejamos de ir porque no, no es viable, no se resolvía.
Ese es el tema.
Sí, tal vez una empresa privada la tiene más clara en cuanto a que es así, así, listo se paga. Cuando le das lugar a las personas que se junten, es para despelote.
Esa es la percepción que tuvo el cuando fue.
Sí.
No le gustó y por eso no quiso ir más.
Claro. No, no le pareció muy coherente las cosas que se planteaba, bueno muchas cosas. Capaz si viene uno privado te dice: -Bueno vos pagas así, así y ya está. Pero entiendo que cuando es algo, como a voluntad y todo, es más complejo también. A parte cada uno empieza a dar su punto de vista y a quejarse o a decir o a opinar y bueno se dispersa un poco todo.
Sí.

Es como que va a voluntad, mas a pulmón.
¿Qué opinas sobre la comunicación que envía la comisión, en especial cuando se hacen las reuniones? Viste que primero se hace una primera convocatoria y luego advierten que si la gente no va… ¿Cómo percibís ese tipo de mensaje?
Qué si la gente no va se disuelve.
Claro. Eso sí.
Y tienen razón. Si no tienen quórum, o no tienen gente que los acompañe, o responda es algo que se tiende a disolver. Pero en realidad no nos interesa si se disuelve, como no lo usamos. Si pasa, pagamos lo mismo, pero no es una cosa que…
¿Por qué son socios?
Porque cuando vinimos insistieron, insistieron. Bueno, está bien pagamos algo, como una colaboración. Es como una colaboración y quedarse tranquilos también. Que de última si llegas a necesitar algo, sabes que podes recurrir. Pero tratamos de no usarlo, como si no existiera. Pero por una cuestión….
Personal.
Sí, sí. Tampoco muy elaborada. No lo usamos porque venimos, entramos, salimos. Cuando lo veo pasar te da como cierta tranquilidad de decir *–Ahh está circulando*. Pero no es algo que estemos como pendientes de eso.
No estar demasiado pendientes en la inseguridad.
Yo trato de no estar en esa paranoia. Porque acá lo tenes, pero acá. Pero en otros lados que vas que no tenes seguridad, y bueno, tenes que ir y vas igual. Sino te pasa eso que depende. Nos manejamos así. No por nada. No está analizado tampoco.
Está bueno porque…
No es que lo pensamos mucho, a eso me refiero. El tema este que uno lo está pensando o estás muy preocupado por eso. Que le das mucha vuelta. No, no.
Eso es bueno, porque hay gente que está más obsesiva.
No, porque en el barrio me parece que no hubo tantos hechos para que uno entre en esa paranoia. O sea, escuchas lo que escuchas en todos los barrios. Que si vas caminado a las dos de la tarde, y justo te agarró uno y te sacó el celular, la cartera cuando entraste. Pero tampoco escuchas cosas. Ni crímenes ni asaltos violentos, ni cosas que vos digas: -No, no, está como muy jodido.
Bueno mejor.
Obvio que es mejor. Uno puede manejarse de otra manera. Si vos escuchas esas cosas tan graves, ahí sí, quizás lo llamas para entrar, lo llamas para salir, lo llamas para la basura. En eso hay bastante movimiento por esta calle viste. Están los negocios.
Sí, el colectivo también pasa por la puerta.
El colectivo. Está el señor de enfrente, el gimnasio, la parrilla ahora. Siempre como que hay movimiento. Te ayuda. A mí el tema que haya negocios, eso me da cierta seguridad.
A mí me pasa que son la una y media y no hay un alma.
Caminas dos cuadras para acá y es otra cosa a esa hora. Acá a la una y media tenes la parrilla. Bueno ahora esto que hayan abierto acá en frente la panadería y el supermercado me dio tranquilidad porque los domingos está todo el día abierto. Los domingo a la tarde que era chato, que no había nada, ahora tenes gente ahí afuera, parece que no pero…
Es otra cosa.
Sí.
Y la relación con los vecinos. ¿Te comunicas con los vecinos por alguna cosa?
No, con los de al lado.
Ah.
No, así en general, no.

Capaz llamarse si ves algo raro. Antes cuando vivías en otro barrio ¿Tenías esa comunicación?
Eh en realidad tenía la garita justo ahí en la esquina, que estábamos al lado de la esquina y después al lado ¿qué tenía?… Nada porque era una época en la que no se usaba mucho eso. Pero cuando se empezó a usar el tema de la seguridad en los barrios sí, la garita tenía.
En ese otro barrio que tenía la garita ¿estaban conformes?
No, siempre había despelote, que pagaban, que no pagaban, que algunos pagan más, que otros menos, que se iba, que no se iba. Que 8 horas, que 24, que 12. Siempre era para…
Problemas.
Tironeos.
Acá hay una garita en Gallo y 11 de septiembre. Ahora parece que tienen problemas porque había un vecino que la había colocado y él pagaba la mitad. Pero se está por mudar. Entonces van a tener que ver si pueden continuar con la garita.
Sí. No pobres. También depende de quién brinda el servicio. En el barrio donde yo estaba, no era una privada conocida, ni nada, ni sabíamos quién era. A veces venía un señor viejito en bicicleta que vos decías: -Este no puede…
Hacer nada.
No puede hacer nada, viste si pasa algo. Entonces era como tener alguien ahí que, pobre. Entonces tiene sus cosas, me parece.
Sí, depende como decís vos. Si ves un tipo grande, alto y parece que tiene más una cuestión…
De hacer algo. No, por eso, pasa de todo.
A nivel país en líneas generales ¿Qué opinas?
¿En qué sentido? ¿En sentido de la seguridad?
En general ¿Cómo ves a la Argentina desde que volvió la democracia?
¿De los 80? Pasamos por tantas cosas que…
O algún año que te pareció mejor.
En líneas generales estos últimos años, tienen sus cosas todavía por mejorar, pero comparado con los gobiernos anteriores, sacando el de Alfonsín, que fue como bisagra, entonces era como momentos muy complicados. Después me parece que está como… no sé si este último año, este está como medio revuelto. Hasta el 2011 más o menos me parece que está un poco mejor. Ahora se están complicando un poco las cosas, cada diez años se viene una debacle… pero comparado con otros gobiernos, con otros momentos…
¿En qué aspectos ves cosas mejores? ¿O qué ha mejorado?
Hay más trabajo, me parece, mejores sueldos. Como una cosa más estable. Sacando el tema de un montón de cosas que están mal también. El tema de la inflación. Bueno la inseguridad me parece que es respecto a cosas que vienen de hace años. La gente sin trabajo, de la droga, de la falta de educación, de la miseria que hay y eso lleva a…
Si, en realidad nosotros….
No es de este país.
Sí, porque la delincuencia no sabemos bien por qué se da.
Me parece que hay varios factores que hacen…
¿Cuáles te parecen que son?
La falta de trabajo, la falta de educación y la droga.
Esos son como los tres pilares.
Sí. La droga me parece que hace que la delincuencia sea más brutal digamos, como que pierden la noción y te matan.
Eso es lo que hace, la violencia.

Más violentos los asaltos, las … Sea más violento todo. Pero después cuando la necesidad, la falta de comida, de trabajo…
Claro, cuando hay desigualdades sociales es como que….un país es más propicio a ser inseguro.
Sí, más allá que todos estamos bastante más violentos y ner… en general.
Sí. Es social la gente está…
Sí. En los delincuentes me parece con el agregado de la droga hace que…
Sean peor.
Sí. Más violentos.
Y en cuestiones políticas ¿De qué lado te inclinarías? Viste que está la izquierda, la derecha, el centro….
Más del centro izquierda.
Está el centro que es más neutral. La izquierda, la derecha. Después está la ultra izquierda y la ultra derecha.
No, ultra no. Más un centro tirando hacia la izquierda. A la derecha no.
¿Quién te gustaría que fuese presidente en las próximas elecciones?
No veo a nadie. Y de los que veo no me gusta ninguno.
No hay una figura que te parezca.
No, en realidad no hay. Y que me guste tampoco.
¿Y alguien del pasado? Que capaz no se postule pero pensas que podría ser.
-No. Néstor me gustó en un primer momento, cuando volvió que sacó el país un poco adelante, pero tampoco es 100%. No, no hay alguien que digas. Es que no hubo.
Claro.
Alfonsín, pero también tuvo sus cosas ¿no?
Es difícil.
Hay que ver las épocas también, cada época.
Es que cada época tiene lo suyo. Además no depende solo del presidente sino del equipo que lo acompañe.
Por eso, no, no. Ahora no veo ningún, no me gusta. Bah no confío, no me da la confianza nadie, nadie, nadie. Es horrible te digo. Como decirte que no ves asentado a ninguno. Y no dices: -Mira este que bueno, este sí.
Yo creo que falta que se comuniquen más con la gente, mejor.
No. No es creíble
(…)
Falta una interpelación hacia la gente.
La comunicación.
Claro. Ninguno es convincente en su discurso.
No, dicen una cosa y después hacen otra.
Plantea solucionar la inseguridad como uno de los principales problemas de la Argentina.
Sí. Como que es lo que más preocupa y a lo que la gente más le teme. Pero hay otras cosas, obvio. Pero me parece que para resolver el tema de la inseguridad, vos tenes que recurrir a medidas a corto plazo, no sé cuáles, así leyes, o que haya más custodia. Y después algo más de fondo para revertir una situación que trae años, esto que te decía la marginalidad. La gente sin trabajo, la falta de educación, de oportunidades, la droga, pero ¿quién se mete ahí?
Claro ese el tema.
Y eso lleva años. Es como retroceder en un camino que ya viene cuesta abajo ya hace tiempo.
Ese es el tema. Yo le ponía el ejemplo a una señora. Si vos en tu casa tenes una gotera, que viene del techo y en vez de solucionarla, de arreglar el techo, le pones un parche todo los años.

Claro, a mí me parece que para la seguridad, tiene que ser las dos cosas. Un parche, algo rápido, que no te siga entrando agua. Y empezar de a poco con lo otro que te lleva más tiempo, más dinero, mas todo ¿no? Me parece que para la seguridad tienen que estar las dos cosas. Porque si empezas por el camino… porque si te quedas con el parche nada más, la gota sigue, en algún momento el parche se te va rajar y viene con todo después. Entonces si haces solo lo otro, mientras tanto sigue muriendo gente y…

Capaz falta una acción.

Concreta, ya. Y después empezar… Ahora cuál es más fácil, no sé. Para el largo plazo hay que tener ganas, voluntad y…

Y alguien como dicen…

Que se ponga.

Como lo del riachuelo, alguien que se ponga…

Claro, porque capaz lo comienza un gobierno y lo terminas en los otros gobiernos. En cuatro años no lo resolves. Entonces ninguno quiere empezar algo que no lo va a inaugurar o terminar…

Claro ese también es el tema pareciera que…

Quién se lleva los laureles.

Unos plantean que tenemos que seguir con el modelo y otros dicen que hay que cambiar todo.

Sí.

Y en realidad está bueno que cada uno reconozca las cosas que se hicieron bien y que hay otras que se hicieron mal.

Si están bien se sigue.

Reflexionar y hacer un balance. Seguir con lo que está bien y cambiar lo que no. Cada gobierno tiene sus cosas buenas y malas.

Por eso seguir con lo que está bien y dejarlo como está.

¿Y si vos fueras presidenta qué cosas te gustaría cambiar? ¿Qué medidas tomarías? ¿Qué cosas te gustaría solucionar?

¿Qué haría? Pondría más plata en salud pública y educación pública. Me matan, los empresarios me sacan. Repartiría el de pagar más impuestos al que más tiene, todo parejo ¿no? Lo que pasa que cuando se consiguió todo eso, todo el mundo salió con la ley 125 del campo. También esas cosas que se te vienen todos…

Sí, es difícil de manejar.

Todo el mundo encima. Pero en esas cosas…

Más igualdad.

Más igualdad, más oportunidades. El que más tiene, bueno que pague más, perseguirlo un poco más. Esas cosas.

(…)

Si tratar de equiparar un poco más las cosas. Pero sí, la salud sobre todo. No sería muy buena presidenta.

Todos estamos capacitados. Cada uno desde su lugar tiene las posibilidades de hacer.

Sí, lo que pasa es que después a nivel nacional e internacional me parece que hay tantos siglos y tantas tranzas que uno no tiene ni idea. Yo sé que hay situación que yo te puedo decir que hay un montón de cosas más que uno no tiene ni idea. Meterse ahí debe ser bastante difícil. Relaciones con los sectores, qué sé yo, con otros países. Ser presidente.

Sabes negociar.

Sí, sí, mucho.

Y si a vos te propusieran participar de la comisión. Salís por sorteo ¿Cómo lo verías? ¿Te gustaría?

No, no. No me gustaría. No me gustaría para nada.

¿Por qué?
Porque no. No me veo haciendo ciertas cosas. No me gusta, no me interesa meterme en despelotes sinceramente. No me veo metida en esas cosas, no me gusta. No me gusta eso de meterme en organizaciones y en esos despelotes.
Lo ves como una cuestión improductiva, conflictiva porque…
No, no sé si improductiva eh, conflictiva para mí sino…. No me gustan esos puestos, esas actividades. No me gustan a mí personal, porque no me veo, porque no me interesa, pero reconozco al que lo hace y todo y me parece bárbaro que haya alguien que le guste y lo quiera hacer por suerte. Pero yo no me metería porque no me veo ahí, no me gusta. No me gusta a mí. **Sí, no te ves.**
Porque hay gente que le gusta y le pone, se interesa por suerte. Alguien tiene que haber que haga eso. Está bueno que haya alguien que le guste y que sea así, pero a mí la pista de…
Lo que pasa que a veces tiene que uno ser de determinada manera.
Según la personalidad, pero no sé.
Hay gente a la que le gusta participar, ser líder, encausa a los otros. No te ves….
No, no para nada. Pero tampoco es que, como te digo por suerte siempre hay alguien que le gusta y si me parece bien. La convocatoria sigo y sino no me parece bien, lo dejo. Tampoco me gusta esa gente que genera conflicto, que va y se opone, y esto. No. Yo sí o no. No, tampoco me gusta, así como no me gusta meterme en eso, tampoco me gusta generar conflicto, o ir, estar y criticar.
Sí, la gente que no participa y critica.
Que genera o pone palo en la rueda, conflictos, va y protesta, y habla pavadas. Lo que me gusta lo sigo, o adhiero o colaboro, lo que sea y sino, no, chau.
¿Te interesaría conocer más sobre la organización, sobre las actividades que realizan? No digo participar. Conocer lo que hace.
Sí, conocer un poco más, sí, pero también reconozco que lo poco que sabemos es porque nosotros no nos metemos, no nos interesa tanto. Tal vez si me interesara y me acerco, capaz conocería más de lo que conozco. Por mí, por uno digamos, no tanto porque el Centro no lo haga o no se mueva o no proponga. Lo que pasa es que tal vez es uno, como te decía antes, no es algo que es primordial, no esté pensando en eso, ni esté como atenta. Me parece que es algo de uno. No le echo la culpa ni nada, ni a la comisión ni al centro. Es más ni se quienes están, tampoco me intereso saber.
Claro.
A eso voy. Que es algo propio lo que no sé o no conozco es cosa mía. Porque no me acerqué, porque todas las veces que llegó una circular, no fuimos, pero tampoco me quejo. Si no me intereso, no me moví, si pasa algo bueno o malo no me voy a quejar tampoco. Si en algo no funciona, no es que voy a quejar porque no tengo mucho derecho, si no me meto.
Claro. Sí, tenes una postura. Hay gente que está todo el tiempo quejándose y…
No hace nada.
Y no hace nada.
O no va, o no está. Colaboramos, porque está bueno que esté. Me parece a que no esté, que esté. Entonces colaboro ahí y me gusta si lo veo, me da cierta tranquilidad. Sé que si un día lo quiero llamar, lo puedo llamar, aunque no lo haga, pero está. Eso me da cierta tranquilidad, por eso colaboramos. Pero después las internas, quién, cómo, cuándo, qué pasa adentro, qué no pasa, no puedo estar en eso.
Depende del momento en que uno está.
No, no, es una cuestión que no.
No te ves en eso.
No, no estamos en eso. Capaz si pasara algo malo, capaz te diría no mira, no. No formamos más parte. Si vemos que empieza a funcionar mal, que a este le pasó esto, que al otro esto.
Que no es muy efectivo.

Claro, pero por ahora, no. La gente que lo usa, no escuché nada malo.
Hubo algunos hechos de inseguridad. Gente a la que le entraron por los fondos.
Pero si es por los fondos la gente de la custodia no lo puede ver.
(…)
Si está mejor, que suerte que está ahí, que justo pasó. Y sino está, trato de tomar más precauciones.
Acá hay policía y seguridad privada. ¿Vos cuál preferís? ¿O no ves la diferencia?
Ah no sabía eso. Ves por ejemplo, pensé que había un policía retirado porque cuando me lo encontré en el kiosco me dijo: -Yo soy el que está en el móvil. Y ahí me enteré que era, no retirado, que hacía horas que no corresponde, horas extras. Pero ves por ejemplo eso tampoco nunca me preocupo saber. Eso que te decía, quizás una cuestión personal, de no importarme. Como no me interesa la comisión, quien está en el móvil tampoco. Capaz que en algún momento me preguntaba ¿será un policía retirado? ¿Será privado? No sabía. No, me es indistinto.
Hay gente que prefiere a los policías porque están armado.
La seguridad privada no está armada.
No. No puede.
Y el policía no sé si puede. No sé cómo funciona eso.
Sí, porque es policía adicional.
Ah. Adicional.
Hacen un servicio adicional. Son policías entonces pueden portar armas y actuar si hay algún hecho delictivo. La seguridad privada en cambio no, tiene que llamar al 911.
¿Y la policía puede actuar?
Puede actuar en el momento. Sí, sí.
Ah bueno. Eso te daría más tranquilidad, pero depende, porque si el policía sacar el arma y se arma un despelote bárbaro. Está como que el policía la tiene más clara, qué sé yo.
La idea de la comisión no es que el policía vea algo y empiece a los tiros.
No, no.
La idea es disuadir, prevenir.
Sí, sí. Si no hacen nada mejor.
(…)
A nosotros nos pasó cuando vivíamos más para el centro, Maipú sobre Viamonte unas cuadras, cuatro cuadras. Pero te estoy diciendo el año 2005 o por ahí. Nos fuimos. Era un 8 de diciembre me acuerdo, porque era feriado. Nos fuimos a comprar una hora y cuando volvimos habían entrado por el fondo. No, había una casa que era un terreno baldío. Saltaron por ahí, saltaron después, yo tenía unos postigones. Y se llevaron algo de plata y relojes, qué sé yo. En una hora eh!
Hemos tenidos algunos casos también de gente que le han entrado.
¿Por dónde salen? Por los fondo también.
No, entran por el fondo…
Y agarran una llave.
Y encuentran una llave que le dejan a mano y salen tranquilamente por la puerta.
Pero lo que pasa es que si empiezan a llevarse televisores cuando salen por la puerta, ahí alguien los tiene que ver. Es raro que nadie se pregunté qué pasa ahí.
Ese es el tema porque…
No pueden salir con el televisor, con una caja, con un bolso, con este…por eso, a no ser que se lleven…. En el caso nuestro entraron y salieron por el fondo. Eran todas cosas chiquitas que te metes en un bolsillo.
(…)

A una gente le paso y en la cuadra tiene el botón antipánico. Pero nadie vio nada, nadie tocó el botón. Es una cuadra que lo tiene y los vecinos se comunican mucho.
Capaz es la alarma que suena.
Los vecinos tienen ese sistema que si ven algo raro, lo tocan…
Pero si no lo vio nadie.
Ese es el tema.
No sirve para nada.
En el caso de esa alarma es de los vecinos. Como la de tu casa.
Que suena cuando pasa algo. Claro pero eso del botón si no lo ve nadie. Tiene que haber algún vigía, un mangrullo con algo, que vaya rotando para que vaya viendo lo que va pasando.
Esa gente estaba indignada porque le había pasado.
Sí, te sentís mal cuando te pasa. A mí que me pasó. Es horrible.
Por suerte no te robaron cosas muy importantes.
Sí, pero igual es feo. Ver todo revuelto y roto. Uno tiene que agradecer que no estemos en ese momento.
Bueno. Gracias.
Espero que te haya servido.
Sí. Muchas gracias.

- **SELVA**

Es volver, es la rueda no? Es como que volvemos. Los countries a mí me dan, para mí es edad media.
¿Qué cosa?
Los countries. Donde está el señor, ¿Te acordas antes, los esclavos, los cafishos? Bueno, un country es un lugar cerrado, de un nivel económico. Entendes? Son ellos y afuera quedan, digamos, lo que eran antes, los de menores, los pobres.
Pasa eso. Mucha gente….
A parte tiene el concepto así. Hay gente… Yo tengo familiares en Pilar en countries, que bueno.
¿En qué country?
Están en él que se llama Aires del Pilar.
Tengo un amigo que vive en la Delfina de Pilar.
Claro. Uhh bueno. Ese es sobre la ruta, Aires del Pilar. Está como a diez kilómetros adentro las mansiones, las casas no sé, cómo es esa historia, pero el concepto es ese. Afuera está todo lo mediocre, lo de cuarta digamos. La mentalidad es terrible, en mucha gente es terrible, otras no. Pero la mayoría vos los escuchas hablar y te dan ganas de ahhhh de decir uuuffff.
Nosotros la otra vez hablamos con unas amigas de que existe en estos lugares una cierta ideología. En el caso de mi amigo que se relaciona con nosotros que no vivimos en lugares así existe esa puja entre su familia y el afuera.
Total. Total.
Pero es muy difícil salirse.
Salirse es muy difícil, porque vos inconscientemente te quedas con ese mensaje. Entonces vos inconscientemente tenes, no te bajas de dos o tres camionetas y te digo porque este primo tiene cada uno un coche y él tiene un coche que es un avión. Entonces los hijos, es todo un lugar, todo tiene que ser perfecto viste. Un manejo económico lo puede hacer, me parece bárbaro, viaja continuamente, estuvo en una empresa. Una empresa de informática muy grande, maneja su dinero, un viaje continuo, todo los días viaja, está muy bien, pero también todo eso lo tiene, lo más fuerte estos últimos años, mmm, porque eso también ¿entendes? De golpe, la casa no se la hizo en los ochenta o en los noventa ehhh? La mansión que tiene en Pilar es del 2001, 2002, 2003. Empezó a hacerla y bueno. Ahora te digo vos

entras y tiene la agüita que te pasa por debajo, puentecito. Pero bueno, ese es el tema. Entonces de golpe qué valoras vos, cuál es el mensaje que vos recibís inconscientemente todos los días y que va formando tu personalidad. O sea, culturalmente que recibís. Si vos todo lo que está fuera de tu… Y los chicos que vi, se crían con eso. Los chicos, es terrible, los chicos no aceptan. Yo he tenido como vos decís, profesoras mías que trabajan en la escuela nuestra, y te hablo de esto ya hace unos cuantos años, también en uno de los colegios importantes de Temperley y ella me decía –Usted no sabe señora Selva cuando vuelvo de las vacaciones de invierno, -*¿A dónde fuiste vos?* Si no iba a Europa a esquiar o a Disneyword o a la loma del pirulo, la hacían sentir mal, porque ella era muy buena docente, excelente, una clase media, pero no podía, no tenía ese manejo y me decía –El tono Selva, como me tratan, me hacen sentir mal porque tiene el poder, con un desprecio. Cuando viste, levantas la carita, la cabecita y decís *¿A dónde fuiste vos*? El vos como *¿vos a dónde fuiste?* Y te estoy hablando de unos cuantos, cuantos años atrás. Eso ya hace un tiempo que se da el manejo de si vos tenes tres plasmas, si no tenes plasma sos mediocre. Y bueno los chicos se maman en eso. Vos todo lo que les enseñas en la escuela, cuando llegan a la casa, minga. Es lo mismo que la limpieza. En la escuela no tiraban un papel, pero después el padre cuando va con el coche abre la ventanilla y tira o la mamá por el coche, el cosito del yogurt, el papel del alfajor a la calle. Entonces, es todo, muchas veces todo lo que trabaja la escuela, y después se pierde entendes? Entonces es todo un tema por eso lo importante en una sociedad es la comunicación. Hoy comunicación en una familia no hay, cada uno esta… Hay familias que cada uno tiene su computadora en su lugar, el marido viste que esa o el celular y la señora con los jueguitos o con lo que sea. Entonces el momento de comunicación por ejemplo, el almuerzo o cena, el momento que están todos juntos con el televisor porque en cada ambiente hay un televisor. Entonces no hay diálogo. A los chicos si es posible comen, yo te digo los pibes comían con la mano las papa fritas gracias a Mc Donalds, viste toda esa propaganda, entonces, y una salchicha mirando la tele en la mesa. Después yo quería que cuando se quedaba, el día de contraturno a almorzar se sentara bien en la mesa. El mantel terminaba en el piso, y te hablo clase media, no clase baja, que ahí sí tiene pautas, y se lo discuto a cualquiera. Una madre que puede tener el plan, que tanto critican, te manda el nene impecable, se preocupa, es atenta. Hijo de profesionales venían con el pijama que tuvo toda la noche en el invierno y que si tenía olor a pis abajo del equipo, del uniforme, mmm. O sea, para! Yo por eso cuando, perdonándome el término, cuando me caliento, porque escuchas tantas, a veces, estupideces, para! ¿Entendes? El respeto de un chico, que, ¿por qué no te va a respetar? Hay otros temas también. Hay chicos que son conflictivos, hay chicos de condición baja que se portan mal como hay chicos de condición alta que se portan mal.

(…)

Con respecto al tema que los countries. En algunas entrevistas surgió la problemática de la inseguridad y la posibilidad de cerrar el barrio. ¿Cómo ves eso? ¿Escuchaste otros comentarios en relación a este tema?

Y la gente con las cabinitas viste. Las cabinas o la vigilancia, es una forma, lo mismo de tener una seguridad porque, bueno…Porque, todo esto empezó yo creo más cuando la gente hace unos cuantos años, con el problema de que no tenían trabajo, mucha gente…Entonces se buscaban de seguridad que no fueran policías, viste. Entraban a trabajar en seguridad y empezaron con las cabinas. Era un trabajo, era gente que trabajaba y le pagaban y los autitos decían más seguridad. Eso ya empezó hace unos 20 años con este tema. En los noventa ya empezaron. Yo creo que, más o menos florecieron los de seguridad en los noventa y el inconsciente está. Creo que bueno, que la gente, volvemos al principio, se ha instalado que en los barrios más humildes, ahí está todo: la droga, la corrupción, el….Acá del barrio viste que se dan con todo los pibes chupan y se drogan pero son del barrio es como que es…

Ellos toman, se emborrachan, pero no van a robar.

Claro.

No van a venir con un arma y te va a robar. Entonces eso está… como bueno, no importa…
Claro no. La corrupción, las pibas vomitando en la calle, cuando pasan a la madrugada a los gritos.
¿Qué es la inseguridad?
Claro. Para mí, yo no meto todo en la bolsa. No uso el término inseguridad. Todavía no estoy, no lo uso, no, no estoy mentalizada con que hay inseguridad. Es raro. Yo jamás uso el término, al contrario, me revienta porque todo ahora es inseguridad, pero la inseguridad en un sector. Que el nene de la panadería importante, de la confitería de Banfield haya matado a un señor y a otro, un pibe de 15 años, ehh, porque le sacó el coche de capricho, hace lo que quiere y los padres estaban en Brasil y la abuela y demás. Mató a dos, un compañerito…
Y a otro nene que estaba caminando…
Claro, claro y a un muchacho que iba a trabajar, ¿cómo? Fueron, le quisieron pegar, romperle el negocio?? (*Irónica*) ¿Entendes? O sea que la gente humilde, al pobre tipo que mató, un nene. Y sigue en la calle. Ya antes no tenía límites, que con la moto, que con coche, es terrible el pibe. El término sería un pendejo, como hablan los pibes, insoportable y que hace lo que quiere y está bien, es defendido, dios me libre, por la mamá.
La inseguridad como problemática, solo está reservada para ciertos sectores.
Total.
La clase media, la clase alta. Después…
Total…
Después la inseguridad que vive la clase pobre no importa.
No. Discúlpame la clase alta que roba, los delincuentes o el que, como dicen, roban con guante blanco, el inmoral. Dejémonos de embromar. Ese el tema. El que está en chanchullos, el jorobador, el comerciante que levanta los precios porque no le importa, no tiene escrúpulos. Vamos a ser sinceros. Entonces, si yo voy a hablar de moralidad, primero tengo que pensar en lo que es para mí inseguridad, es… entraría todo eso de lo que estamos hablando y a mí no me toca. Yo vivo tranquila Puse la alarma. Bueno un día me quisieron entrar. Como vivo sola si yo me voy diez días a la casa de mi tía, esta casa queda sola. Entonces necesito, porque sino tendría que tener a alguien que viniera, diera una vuelta, se fijara. Es una casa muy abierta. Si mi casa fuera más cerrada, yo no sé si tendría alarma, porque es un gasto. Porque la custodia me interesa, para mí que gente pase, que me conozca, que sepa mi casa. Porque bueno, hay una cierta necesidad. Yo tengo necesidad de ellos, pero no obsesionada con que si paso el autito, paso el autito, si me roban… no! Lo tengo como un servicio con respeto lo digo. A mí me sirve en el buen sentido. Y yo los respeto, me siento por ahí más cuidada, ¿Entendes? Pero no tengo la sicosis de no salir a la puerta.
Si no los ves pasar…
No, la otra vez me dice: *-Ahh señora, baldeando la vereda a esta hora.* –Sí, yo baldeo cuando yo quiero- le contesté a una mujer. *–No, pero vio con lo que pasa*, -y todavía no vi nada a mi alrededor. Seguí baldeando. Déjame de hinchar, si baldeas a la mañana, porque a la mañana, al mediodía, al mediodía. Voy a baldear a la tarde a ver si viene y se te mete. Y si se meten, si alguna vez se mete y….
No podes saber.
Rezare que no me maten, qué sé yo.
¿Vos cuándo te hiciste socia del servicio?
Uhh nosotros con Pablo… ¿Cuándo hace? Uno de los primeros. Cuando empezó.
Empezó en el 91.
Y bueno. Nosotros de esa época. Cuando empezó, nosotros nos hicimos.
¿Y por qué te hiciste socia? ¿Qué te gustó del servicio? ¿Qué te habían propuesto?
No. Me interesó y ya te digo, una vez que por ejemplo con Pablo nos gustó. Nos pareció que era un buen servicio, buena gente, realmente una o dos veces que se disparó la alarma enseguida se preocuparon.

Cuando vino un compañero a arreglarnos el techo, vieron que un camioncito entró. Enseguida pararon a pedirle documentos. Porque, o sea, el cuidado y la tranquilidad. Yo estoy muy conforme con el servicio. Me parecen gente responsable. El servicio bueno. No tengo quejas.

No tenes quejas.

No, no tengo quejas, para nada, nunca.

¿Y cuándo se hacen las reuniones?

Mira sabes porque no voy a veces, porque, qué sé yo, por ahí me gustaría ir, porque a mí me gusta charlar y plantear lo que pienso y discutir. Discutir con gente que dice estupideces, ahí me agarro.

Te gusta discutir bien.

Sí, cuando me vienen a debatir, viste las hartas de estupideces que dicen no me las banco. Entonces no, para!

¿Has ido alguna vez a una reunión?

No, no fui. Iba a ir el otro, después no sé qué pasó. Porque el otro, el último domingo iba a ir, pero después no sé si fue que me fui también a la feria. El domingo fue por eso. No fui, o tuve que ir a Burzaco porque…Me gustaría ir a alguna vez, pero bueno viste, la fui dejando, no porque no me interese digamos, sino porque tuve alguna dificultad. Primero porque estoy sola. Después esa vez había pensado, que te dije voy a ir y después algo pasó que no puede ir.

¿Qué valor ves en la seguridad? Viste que hay diferentes tipos de seguridad. La otra vez fue un hombre a la asamblea que propuso sacar los autos y reemplazarlos por cámara de seguridad que la policía…

No.

¿Por qué pensar que es importante?

Porque a mí me parece… a mí también me da más confianza el señor que pasa, que por ahí me saluda o lo veo, y sé que un humano. A mí la cámara, ¿de qué me sirve? Si yo necesito, tengo un problema, a mí la camarita… viste. Yo, quizás es un problema mío. Yo no tengo contestador, tengo que hablar, no mandar mensajes. Ver cara a cara, ver y a mí me complace. Yo no sé si pondría camarita y esas cosas. No sé. Como tener la cabina en la esquina, un tipo ahí todo el tiempo, me parece…

No te gusta.

No. A mí no me molesta. Yo lo pago conforme, el señor que pasa, que da la vuelta, que me conoce, que sabe, inclusive no sé, me llego a sentir descompuesta, pero enseguida lo llamo, o le digo mire me siento mal, porque sé que es una persona, que puede, que tengo un problema, que me ayude, ya una vez que paso. Una vez yo llamé y le pregunté. Creo que había sentido, ¿qué había pasado? No sé, pero de esto hace muchos años y le pregunté o me preguntó por la alarma. Mira algo que se había… no te puedo decir con claridad. Pero no, no. Yo estoy conforme con el servicio.

¿Vos sabes cómo es el manejo de servicio? ¿Qué características tiene?

Sí, las he leído antes. Ahora no las tengo con mucha claridad, pero yo creo que es un servicio que cuida la propiedad, que nos cuida. O sea, que alerta, alerta si ve algo extraño. Pero yo inconscientemente considero que si me pasa algo y salgo y está pasando el autito y lo paro y le digo –Mire me pasó esto, ayúdeme. Yo creo, estoy convencida que me va a decir, *-Si, señora ¿qué le paso?* Espere, se baja, y me atiende o me dice. No, no pienso que es su obligación, pero sí creo que la confianza y el compañerismo de verlo pasar todos los días, en caso de que yo tenga una necesidad imperiosa que no pueda llamar a una emergencia. Ponele, tengo en la alarma, tengo el botoncito que puedo llamar, pero en el último de los casos, que me pase algo, y salgo corriendo y pasa el auto y le comento, yo estoy convencida que una respuesta me va a dar, o *–Sí señora quédese tranquila, yo llamo con el celular* o con él, o los cosos que tienen ellos, con la policía. No considero que sea negativo ni diferente, por eso a mí la cámara no me interesa.

Te preguntó por la organización. El servicio se planteó de una manera particular, diferente a otros tipos de seguridad. ¿Sabes cómo es?
Yo digamos. Sí, tengo que saber desde aquella época, 20 años.
¿Estás de acuerdo con lo que se planteó? ¿El modo en que se busca previene el delito?
Desde que me hice… personalmente porque yo con la gente, los vecinos la mayoría, no hablas con nadie, porque no te hablan. Tarados de enfrente, ni pararse la alarma y meterse adentro. No que me venga a socorrer, pero vos quédate adentro de tu reja si tenes miedo, y fíjate si una mujer sola que vive enfrente que le viniste a hablar un día para ver si podía dejar el coche y después no la saludaste más. Porque sos un maleducado, no saluda a nadie…eeehh, ¿Entendes? Esas cosas no sé lo qué piensan. Yo estoy conforme y con el trabajo que me brindan. El servicio que me brindan ahora no tengo ninguna queja y puede ser. Tengo que haber leído cuando nos anotamos con Pablo. Pero ya te digo cuando empezó nosotros nos anotamos en esa época, debe ser del 91, 92, seguramente, que estuvimos siempre, y yo seguí porque estoy conforme. Yo estoy, no sé si toda la gente por ahí lo sabe. Por ahí podrían hacer un notita.
Explicativa.
Claro, digo, se me ocurre por lo que vos me preguntas.
Hablabas de algo interesante, la relación con los vecinos. Me hablas que no tenías como…
Yo tengo. No, la gente nueva. La de enfrente no saluda, la otra no, la de Viviana. El otro chalet, sé que hay una señora con una nenita y el marido. Ella saluda, él no saluda. Esta cuadra, sí. Yo soy de saludar. Los chicos de enfrente, en la esquina los conozco de toda la vida. A los chicos yo los saludo. Les digo ¡Buen día! ¡Buenas tardes! Entonces el muchacho ¿Qué tal? Buen día, Buenas tardes. Pero yo empecé a saludar a los de la esquina. Tengo la costumbre que paso: Buen día. A veces me contestan, a veces no, pero, eh. La gente está en eso de *-y vos lo saludas?* Me quedo lo que hablábamos antes. Encerrada en mi casa. Si el nivel me interesa, como estaba la señora antes del chalet, que puso la planta para no ver el techo de un galponcito de chapa que tiene el de enfrente porque no era su nivel. No quería del dormitorio ver eso. Déjame de jorobar, viste, por eso se fueron a las Lomitas.
(…)
La gente cuando tiene menos vínculo con los vecinos se siente más asustada.
Claro. A mí no me asusta el vínculo con los vecinos. No me siento asustada en ese sentido. Lo único que digo, es que, la gente que se incorpora al barrio, los vecinos nuevos, no son como antes. ¿Qué tal cómo le va señora?, No! Ni saludan. En cambio nosotros lo que estábamos sí!, ¿Qué tal? ¿Cómo te va?, ¿Qué haces? Vení, Hola ¿qué haces? O gente, los vecinos ¿Entendes? Pero hoy la gente nueva, ya te digo lo que vinieron a vivir en estos últimos tiempos, vos les decís ¡Buen día! Y no sabes si te contesta. A mí la de enfrente, no me contesta, no saluda ni me mira, no existo. Y a veces pensas, la pucha, le llega a pasar algo, vos necesitas un vecino. Entonces, a mí que ella no me hable, no me salude, no me da inseguridad para nada, no, no. A mí me gusta. Yo saludo a todos el mundo. Pasan las señoras de toda la vida, porque yo vivo acá hace 65 años, 66 que vivo en esta casa. Entonces yo conozco a todos, *-¿Qué tal Selva? ¿Cómo te va?* -¿Qué decís? ¿Cómo andas?- *Bien.* Voy, vengo. Buen día, buenas tardes. ¿Te pasa algo? Mismo Beba, *-Selva ¿tenes luz?* No. Sí. ¡Cuídate! Qué se yo. Le llevo jazmines, me trajo las flores. Es lo que decíamos, la gente idea del country. Me voy a vivir al barrio y yo no. No es como antes, que vos decías, ¿Qué tal señora? Muchos gusto, mire yo vivo enfrente. ¿Yo le voy a decir eso? Se me ríen en la cara, ni me contestan.
Ya el hecho que no te saluden tampoco te incentiva ah…
Naa. Yo saludé una vez, no me contestó. Dije, no me escucho. Me la cruzo otra vez -¡Buen día!, No me contestó. La tercera, dije buaaa, chau viste.
Vos me dijiste que te sentís segura con el móvil, en caso de necesitarlo. Quizás si tuvieran un buen vínculo con tus vecinos podrías decirles a ellos.

No, no. Yo te doy un ejemplo. Yo no tengo problema porque yo, toda esta cuadra, llamo, Liliana, Viviana. Si yo me voy de vacaciones, miran mi casa, porque le gusta, porque me dice charlamos. Le digo me voy -*Bueno, vos quédate tranquila, yo enfrente te miro*. Con Nora ¿Qué tal? ¿Cómo te va? Los nuevos, no te dan pie, no te saludan, entonces yo lo ignoro. Yo lo que hablo, cuando digo del servicio, por la confianza y el respeto que le tengo, a eso me refiero. Yo quiero, pienso. Me llevo bien con todos los vecinos, pero porque lo prefiero a una camarita porque sé que es una persona que me ve todos los días, cuando pasa con el autito que yo veo y que yo antes una situación extrema, x, puedo ir y decirle señor: -mire me pasó tal cosa. Que no es lo mismo una camarita. Es la relación humana. Desde la relación, el respeto con el otro, la confianza que le tengo, a eso me refiero. Yo con los vecinos ya te digo, tengo un familiar con Beba con la del fondo, el tapicero, la chica del negocio, los dos nuevos de la esquina, Viviana enfrente, hasta el señor que enviudo que, es de toda la vida vecino, el señor que vive solo, ¿Cómo le va? ¿Qué tal? O Nora, la de acá María, Chiche. Tengo un montón de gente. Voy al hecho de que valoro del servicio. El respeto. No tengo ninguna queja hasta ahora. Creo que si no estuviese de acuerdo con algo, lo paro y le digo me pareció tal cosa. Hasta ahora no, porque realmente hasta el saludo que a uno le da…

Tranquilidad.

Sí.

¿Por qué pensas que hay gente no se hizo socia del servicio o no quiere pagar?

No se hizo socia…

O no paga el servicio. Dice: -yo no, no me interesa.

Y porque son conceptos muy… todo lo que hablábamos antes. Por ahí, y si por ahí sí, y si ellos después se acostumbran y ven el movimiento de tu casa, viste esas ideas… de mier... -*No, no voy a pagar, me tiene que poner. La obligación es del gobierno que tenga…*

Sí, hay discursos así también.

Sí. También no puede tener cuatro millones de policías un país. Somos 40 millones de habitantes. Paremos la mano! Nosotros tenemos un cerebro así. A ver en qué país. Que me den un país en el mundo que tenga la misma cantidad de policías que de número de habitantes.

Claro. Lo que proponen a veces en las asambleas, es aumentar la cantidad de móviles.

A ver yo te digo ¿Cuántos robos hay? ¿Cuánta gente muere? Porque el análisis lo tenes que hacer en una población de 100 mil habitantes, ponele, un ejemplo. Un robo un día es nada, no hay. En la Argentina hay un 6% de muertes por robos, asaltos en 40 millones de habitantes no es nada. No hay. Pero vuelvo al principio, la psicosis que despertaron los medios de comunicación por un interés político porque quieren tirar el gobierno a toda costa. Entonces te repiten. La mujer que ve Canal 13 en algunos momentos que te repiten un accidente mil veces. Vos terminas con una psicosis que ves sangre en todos lados.

(…)

Bueno gracias Selva por la entrevista.

Un gusto.

- **JUAN**

Te quería preguntar ¿Hace mucho qué vives acá en el barrio?

Sí, sí, hace bastante.

¿Y cómo ven el tema de la seguridad?

En este último tiempo se ve que no se puede están seguro como quizás antes. Ahora que soy más grande me doy más cuenta, quizás. Pero por lo que uno escucha en el barrio, hay más problemas, más robos y

no hace lejos, hace un tiempo, acá en la puerta hubo un tiroteo, en la esquina. Hace seis meses. Siempre te enteras no sé si en Barrio Nuevo, sí en los alrededores. Siempre hay algo.

Algún problema.

Algún robo, algún conocido, algún amigo que le pasó algo.

¿Qué tipo de seguridad toman acá en tu casa o entre los vecinos?

Estar alerta, atentos. Nada más.

Tienen confianza en llamar al 911.

Sí, lo primero que hice yo cuando escuché el tiroteo fue llamar al 911, lo primero, automáticamente. Pero después otra medida no podes hacer, más que estar atento, mirar, tener ojos en la espalda. Nada más.

Y con los vecinos ¿Se comunican? ¿Tienen algún tipo de prevención?

Sí, no sé, sí… A ver, no tengo el teléfono de todos. Pero si pasa algo sí, más que nada, los más cercanos, sí, ahí sí. Pero más que eso no. Tampoco es que…pero si hay algún problema no sé, en la casa de enfrente, yo lo aviso, llamo al 911 automáticamente.

Acá hay un tipo de organización entre los vecinos, un auto que pasa. ¿Los conocen?

¿El CBN? Yo no, acá no le pagamos. Pero sí, veo que pasa, está todo el tiempo. El que quiere entrar el auto, lo llama.

¿Y por qué no son socios?

No, no sé. La verdad que ahí no te puedo dar una respuesta. Pero… no sé ni cuánto cobran, no. Igual lo que…. Te doy un ejemplo, es solo un ejemplo, yo una vez estaba entrando el auto, yo sin pagarle, igual me espero. Estaba en la esquina el tipo. Estuvo buena onda y me espero a que lo entre el auto porque ya era tarde. Pero después no sé, cuánto es. Tendría que averiguar. No estaría mal.

Estoy investigando sobre la relación entre los vecinos y se organizar para prevenir el delito. Si hay algún tipo de participación. Porque si uno espera del municipio….

Capaz se queda…

¿Crees que el Municipio o el Gobierno pueden resolver la inseguridad?

Primero hay que admitir lo que hay. No veo que del gobierno admitan que hay inseguridad. Si no admitís que hay un problema, no lo podes solucionar nunca. No sé si lo tienen como prioridad. Si me quedo esperando. No te puedo decir nada.

Si a vos te ofrecieran un cargo público en algún Ministerio. ¿Qué medidas propondrías para prevenir el tema de la inseguridad? ¿Por qué pensar que hay inseguridad?

¿Qué hay inseguridad? Para mí porque hay una cuestión que no se cumplen las leyes. No se respetan las leyes. La gente hace lo que quiere. Quizás si habría leyes o cambiar las leyes. Eso haría, que se respete más, los chorros no entrarían y saldrían en cinco minutos. Entonces habría menos chorros en la calle. Si vos a eso le pones más seguridad, más policías, se puede llegar a controlar un poco mejor no? No sé, más que eso. Me excede. No se me ocurre, capaz en algún momento algo. Pero, sería lo básico. Que se respeten las cosas. Yo si voy ahora a la esquina, corto la calle, en cinco minutos estoy preso, otro no sé. Hay muchos intereses de por medio. Pero bueno, nada, es eso. Podría controlar más.

¿Qué opinas de la gestión del Intendente acá en Lomas? Hay un número que podes llamar en caso de ver o sufrir algún delito. También se han instalado cámaras de seguridad. Circulan móviles municipales de vigilancia. ¿Crees que eso puede ayudar a mejorar la seguridad en la zona?

¿En qué lados se pusieron cámaras?

Hay un Centro de Monitoreo en donde estaba Blockbuster.

¿En Pavón?

En Pavón. También se colocaron algunas cámaras en Britos, por ejemplo. Hace poco se juntaron firmas para que coloquen cámaras acá en el barrio.

No estaba enterado. Pero bueno. Si se hizo, buenísimo. Pero, bueno no sé. Según por lo que uno escucha en la tele, por ejemplo Massa en su distrito puso más cámaras de seguridad y eso funcionó. No sé si acá está funcionando o no.

En el barrio no hay. Pero bueno, por una cuestión…

Por ejemplo en el centro de Lomas ¿disminuyó el delito o algo o es lo mismo?

No sé cuáles son las estadísticas realmente.

Por eso. Realmente no sé si funciona o no. Por ahí, como prevención. Porque el que lo va a hacer lo piensa dos veces, *-uhh me están viendo.* Yo creo que el que hace esas cosas no le importa nada.

Por algo lo hace.

Sí, de la forma en que lo hace, que ejecutan. Si te tienen que matar, te matan. Si le tiene que pegar a un viejo, le pegan. Ya me parece que no les importa nada si hay alguien firmándolos. Saben que salen. De alguna forma salen.

Por eso lo que decías recién de las leyes. Tendrían que cambiar o ser un poco más….

Sí, duras es feo decirlo, pero quizás es la solución. Respetar. Si no nos respetamos es imposible. Imposible. Pero es lo que es.

¿Estás en alguna organización? ¿Te gusta el tema de la participación? ¿O estás más alejado de lo que tiene que ver…

Nunca participé en nada. Justamente no tengo tiempo. Hoy tendría que estar trabajando. No fui porque no puedo, por el tema del paro. No me podía arriesgar a ir con el auto porque no sabía si volvía.

Claro por los problemas que podría…

Sí saco eso, prácticamente no tengo tiempo. Pero, sí. No sé en qué podría ayudar…

Estar en algún tipo de asociación u organizarse los vecinos. Por ejemplo en algunas cuadras se puso…

Alguna patrulla…

Dedicarse a juntar firmas o ir a hablar con el Municipio. Acá cuando se creó el barrio mucha gente se juntó para que pusieran el asfalto y luminarias.

Juntar firmas.

Claro. Vos ves que…

Sí es para mejor, sí, obvio.

¿A vos te gustaría?

Y yo creo que… habría que hablar con los vecinos y ver, si están todos de acuerdo. Y bueno juntar firmas por ejemplo para hacer algo. Pero, proponer, no sé. Yo no tendría problema. Pero bueno, tampoco tengo una cabeza tan grande para aportar muchas cosas. Pero si puedo ayudar en algo, en lo que pueda.

Sentís que los vecinos te darían bolilla…

Creo que lo que nos pasa es que no estamos unidos. En general todos. Porque es una selva.

Quizás uno tiene las mejores intenciones de hacer algo pero temes que del otro lado, solo haya crítica. Eso limita la participación.

No sé si pasa por eso, sino que más que creo que cada uno se mira a sí mismo y en forma colectiva no se genera nada. Como que es muy difícil que mucha gente… es como que para que alguien, para que muchas personas se pongan de acuerdo tiene que pasar algo malo.

Como que…

Y ni siquiera, porque a veces vos ves que pasan cosas malas y hay gente que mira para otro lado. No acá, no digo acá. Acá no me pasó nunca. Pero vos lo ves, ves que le roban a alguien y nadie hace nada.

Que nadie se quiere meter.

Claro, por miedo. Por eso te digo, escuché ese tiroteo, no te digo que salí a la puerta a defender a esas personas, pero automáticamente llame al 911.

Bueno igual vos desde tu lugar tuviste una acción para ayudar al vecino.
Claro, lo que yo más o menos podía hacer sin arriesgarme tampoco.
Tampoco salir.
Claro.
Sí, pero esas cosas, ya con tu acción también ayudaste. O si por ejemplo ves que hay alguien raro…
Sí, dando vueltas.
Está tu vecino.
Sí, tal cual. Sí, ni hablar.
¿Y vos sentís una respuesta? ¿El 911 vino rápido? ¿Sentís que es confiable?
Sí, vino rápido.
¿Es fiable?
Sí es más, se ve que muchos vecinos llamaron, porque había muchas camionetas o vinieron algunos que estaban, ¿cómo se dice? Cuando están vestidos de civil. Vinieron varios, tres, cuatro, tres camionetas y un auto. Digamos, en cinco minutos. Más de hecho a los chorros los agarraron. Pero no sé bien qué pasó. No sé si el chico de la esquina es policía, no? No sé. Pero no sé qué hubiera pasado con esto. Pero bueno nada, eso.
¿Conoces otros sistemas de seguridad que estén circulando por el barrio? ¿Te han venido a ofrecer alarmas u otro sistema de seguridad? ¿Qué pensas?
No los conozco. Sirve capaz para prevenir. No sé, si ya tenes al tipo adentro, ya estás jugado. Como tener un perro, capaz te avisa. No sé, bueno, son muchas cosas que pueden ayudar a… pero eso ya corre por cuenta tuya, lo que… Acá lo que estamos planteando pienso yo, es medidas que tienen que aplicar los de arriba para que no sucedan las cosas. Después si uno está armado por cuenta propia, tiene un perro guardián o si… eso ya cada uno corre por su cuenta. No es una medida colectiva, sino individual, me parece.
Y eso depende en cada uno. Toma la decisión que más cree conveniente…
Para poder defenderse.
Te pregunto el nombre y la profesión.
Juan y soy administrativo.
Gracias.

- **ISABEL**

¿Cuándo vino al barrio?
Yo cuando vine al barrio tuve la mejor impresión. Tuve la mejor impresión porque enfrente en la casa donde hoy vive Carrera, había una vecina extraordinaria, que se llamaba Laura. Y esa mujer era una mujer maravillosa, solidaria al 100% por 100% que estaba para todo. (…) Esa fue mi impresión. Después muy buenos vecinos.
(…)
¿Por qué se hicieron socios del CBN?
Yo me hice socia de la seguridad desde el primer momento, hace más de 20 años. Desde el primer momento me hice socia de la seguridad.
Se acuerda que usted le pagaba a otra persona…
Sí, yo le pagaba. Fue cuando tenía negocio, yo le pagaba a Raúl.
¿Por qué a él que era el coordinador y no a la cobradora?

No, porque él pasó por el negocio y me preguntó si me quedaba bien en pagarle. Yo le dije que sí, yo pagaba. Yo le pagaba, yo le pagaba de buena fe a Raúl. (…) yo le pagaba a Raúl. Después me enteré, que vino María Silvia y vino Josefina. Vinieron al negocio y me contaron lo que había pasado, y ellas me dijeron que en homenaje a la abuela de este señor, no hiciéramos bandera, y yo ni media palabra.
(…)
Lo raro es que usted me dijo que siempre pago.
Sí, yo siempre pague. Como en esa época…. yo tuve 18 años el negocio, yo estaba en el negocio. Vino una vez y me dijo si me quedaba bien que él me cobraba en el negocio. Y yo no tenía problema. Me daba recibo y todo.
Nadie de la comisión sabía. Usted no figuraba como socia. ¿Qué pasó con la cobradora? ¿No paso más?
A mí no nadie me dijo.
Por eso la cobradora era una chica. Ella era la que tenía que pasar.
Claro, era la que me tendría que haber ido a cobrar al negocio.
Lo raro es que…
Fue una época rara cuando este chico estuvo en un momento dado metido en la comisión. Él estuvo en la comisión. Después esos entretelones desde adentro no.
Lo que sabe es que él vino a cobrar y le empezó a pagar.
Me vino a preguntar: -*Puedo pasar por acá para cobrarle*. Y sí, le dije: -yo voy a pagar.
Usted lo conocía.
Yo al chico lo conocía. Yo por esa confianza no averigüe nada. No vino nadie, hasta que vino María Silvia y Josefina y me comentaron lo que pasó. Por supuesto yo no tenía nada que ver. Inclusivo me dijeron: *-Lógico, un chico que usted conocía de chico*. No pasó por mi mente que el pibe fuera un tránsfuga que lo hiciera una cosa que no corresponde, ni nada de eso.
¿Y por qué se hizo socia del centro?
Porque me pareció, me pareció lógico, me pareció muy bien. La persona que quería hacer todo eso, como lo quería organizar, yo estaba perfectamente de acuerdo.
¿Sabía quiénes estaban en ese momento? ¿Quiénes empezaron?
Cuando empezaron a primer momento, uno era el señor Clarín,
Clavin.
Sí, el señor Clavin. Otra era Luisa que iba casa por casa. Mucha gente les cerraba la puerta en la cara, no los atendían. Ellos empezaron, pero empezaron y a mí me pareció muy bien. Cuando me vieron a ofrecer a mí me pareció muy bien y me asocié y siempre pagué.
Y siempre fue a las reuniones…
Y siempre fui a las reuniones. Luis también. Después tenía una época que trabaja mucho, que tenía que trabajar e iba yo. Pero siempre fui a las reuniones, siempre. Conocí a la dirección, siempre tuve contacto con ellos.
¿Qué cosas valora del servicio? ¿Cuáles le parece que habría que modificar?
Del servicio valoro de por sí, que el servicio tenga auto. Valoro cuando se compraron los autos, la época que tenían los autos y la moto. No, yo no tengo queja del servicio porque Luisa dijo una gran verdad… una seguridad del 100% no se puede lograr en ninguna parte del mundo y eso es cierto. Yo en general no tengo quejas. En una época había habido unos asaltos, de tipos que andaban en moto. Yo una vez lo paré al señor que pasaba con el coche y le dije por qué no controlaban a los motoqueros. Y me dijo lo vamos a tener en cuenta. Porque acá tenía al chico de enfrente que tenía moto, el chico de la otra cuadra que tenía, y después no había ninguna moto y había muchas motos. La verdad se ve que lo controlaron porque no hubo más problema. No, no tengo queja del servicio.
¿Acá en la cuadra tienen otro tipo de seguridad además de la vigilancia?

Yo no tenía nada. Ahora está el botón anti-pánico. Todos los vecinos estaban de acuerdo, y se puso. Somos 22 vecinos, que todos se pusieron de acuerdo y se compró. Ni media palabra y se solucionó todo en una reunión. Bien, todos de acuerdo.

¿Y cómo funciona?

¿El botón cómo funciona? Y si alguien ve algo raro o alguien viene a su casa, tiene que apretar el botón y se prende la luz y suena la alarma afuera. Un día sonó la alarma. Salió toda la gente. Vino la policía y funcionó muy bien. Había sido un error de una nena que lo tocó y no había pasado nada. Y nada malo, por suerte nunca pasó nada.

¿Está conectado con la policía?

Está conectado con la policía. Vino el coche de la policía, reviso todo y no pasó nada.

¿Y ustedes pagaron esa sola vez?

Pagamos esa sola vez 500 pesos y no pagamos más nada. Y ahora dentro de dos años ese aparatito hay que hacerlo controlar. Pero no pagamos más nada.

En una época se quería poner cámara de seguridad ¿Qué piensa de eso?

Yo pienso que las cámaras de seguridad son positivas, sí. Pero creo que ahí había intervenido la Municipalidad y parece que la municipalidad no sé, no participó bien o lo que sea. Pero yo si se pone o se logra poner yo estoy de acuerdo.

A una asamblea vino un señor y propuso reemplazar los móviles y en su lugar poner cámaras.

No. ¿De sacar los coches? No, de eso no estoy de acuerdo. Con ese muchacho estoy totalmente en contra. Para mí los choches son fundamentales, la seguridad del coche. Sin ir más lejos, el otro día con la tormenta se cayó el puesto de diarios de Pintos, y vino el coche. El coche fue él que se ocupó de llamar a los bomberos. Vinieron los bomberos y levantaron el puesto. Yo con el coche estoy completamente de acuerdo. Hubo un asalto que en la casa de Mary, que apareció un tipo en el techo. Vino el coche. Después llamaron al 911, vino en seguida y todos funcionó muy bien.

Lo ve como…

Lo veo positivo.

Con respecto al país ¿Cómo lo ve en general?

¿Al país?

Sí, como lo ve hoy en día.

Yo al país lo veo mucho mejor. Yo no estoy para nada de acuerdo con los golpes militares. Entonces la época de los milicos para mí, es una época nefasta, nefasta, y desde que vino la democracia… el gobierno de Alfonsín considero que estuvo muchos tropiezo, pero no fue culpa de Alfonsín, todas las piedras que le ponían en el camino. Pero estoy de acuerdo y estoy contenta con el advenimiento de la democracia, desde hace 30 años. Y veo en este momento, que si bien hay errores, muchísimas cosas que hay por hacer, pero creo que después del 2001, después de toda esa época mala, después del menemismo, que yo no lo quiero a Menem, el país empezó a mejorar y pienso que sigue mejorando.

De a poco.

Sí, de a poco.

¿Cuál cree qué es el principal problema que hoy tiene el país?

Bueno uno de los principales problemas, yo no sé si será que se habla tanto, o se habla mal en los medios del tema de la seguridad. Quizás hay un robo y lo dicen 60 veces y parece que hubiesen ocurrido sesenta robos. Un tema a combatir o un tema a tener en cuenta es el tema de la inseguridad. Otro tema es el de la falta de empleo, pero decreció el índice de desempleo. El de la seguridad, el de la seguridad. Otro tema al que yo le doy importancia es al de la educación y la salud pública. Yo soy una ferviente defensora de salud y educación pública. Al margen de que existan todos los institutos privada, pero yo defiendo la salud pública.

Sí, es importante.

Eso, que se ocupen de eso es muy importante igual que de la educación.

En cuestiones política ¿de qué lado se inclinaría?

De la izquierda. Tampoco de la ultra-izquierda, porque veo… no porque esté en contra, porque muchas veces veo, pero no, de la izquierda.

¿Por qué de la ultra izquierda no?

Bueno, porque me gusta una izquierda lógica, una izquierda que vaya saliendo de a poco, con coherencia. Tampoco nos vamos a ir de un extremo al otro. A esos extremos, no.

¿Cómo la definiría a la ultraizquierda?

Yo la definiría como una izquierda delirante. A veces diría que no tiene sentido común. Esa es mi opinión.

Con respecto a los medios de comunicación. ¿Qué mira?

Con respecto a los medios de comunicación, yo a La Nación y a Clarín, no les creo nada. No miro televisión, miro muy poca televisión. Miro canal 7, los cocineros. Veo muy poca televisión. Alguna vez leo por Internet Página 12, Tiempo Argentino. A Clarín no lo tengo en cuenta para nada, no me gusta.

¿Por qué?

No me gusta porque es un diario mentiroso. Entonces Clarín no me gusta.

¿**Y La Nación?**

La Nación la tengo como más seria que Clarín, pero La Nación es un diario conservador. Es un diario que para mí, para la gente de mi clase. Yo pertenezco a la clase trabajadora. Entonces yo con La Nación, no estoy de acuerdo con lo que dice y no es para mí.

Y con los otros diarios ¿Por qué se siente identificada?

Me gusta Página 12 y Tiempo Argentino porque habla de acuerdo con lo que yo pienso.

¿Y radio?

Escucho mucho Radio Cooperativa. Radio Cooperativa la tengo prácticamente todo el día. En radio, por lo general lo que más escucho es Cooperativa. Canales veo Canal Encuentro, Canal 7, Canal 9. Esos son los canales que veo. No veo para nada TN y Canal 13. Esos quedaron descartados.

(…)

Hay vecinos que me afirman se han perdido los valores, que la gente joven es más cerrada, que no se comunica…

No, yo no estoy tan de acuerdo con eso, porque acá hay mucha gente joven que se comporta muy bien. Que habla, muy buenos, muy buenos muchachos de 23 años, de 35 años pero muy bien, las chicas lo mismo. Mis vecinos son gente muy joven, que se comportan diez puntos, vecinos nuevos. No, no estoy de acuerdo. La juventud no está tan perdida, para mí no está tan perdida como algunos se creen.

Parece que algunos refieren a un cambio generacional.

Sí, eso me gusta. Me gusta que en la juventud se incrementó mucho la postura política, que antes no había y en las universidades como había sido, o como fue, cuando yo era joven, en esa época. Todo eso está volviendo. Me gustó muchísimo porque ese tema lo conozco bien. El tema de que volvieron las escuelas técnicas, los chicos de la escuela técnica van a trabajar a la industria. En una época yo me ocupaba, yo estaba en TAM y me ocupaba de controlar a los chicos de la escuela técnica que iba a la industria, y por suerte eso volvió.

Ve una iniciativa.

Para mí el tema de que haya trabajo y que se reactive la industria, todo eso es importantísimo. Se reactivó mucho la construcción, hubo un aumento. A mí la gente me venía a preguntar, tenía la vereda a la miseria, si quería hacer la vereda, y ahora no hay un albañil y eso es positivo.

¿**Y cómo ve el tema de los robos? ¿Cómo se entera?**

Sí, hay robos. Pienso que sí, hay que tener cuidado, tomar precauciones. Pero tampoco hacer más drama del que realmente hay.

Usted siente que la inseguridad la limita en un montón de cosas, salir o algo por…
No, no, no. Yo tuve 18 años un negocio. A mí me han robado en el negocio. A mí en eso años, en mi caso particular, me han robado, pero me han robado hace muchos cuando iba a la feria, pero hace más de 20 años. Así que por eso no lo veo tan. Y al barrio lo veo como algo… vecinos que me han comentado, y los vecinos que dentro de todo. Todo el barrio está tranquilo y que es cierto, el barrio está tranquilo.
Comparado con otros barrios.
Comparado con otros barrios, claro.
¿En qué sentido lo dice? ¿Qué cosas escucha?
Claro porque no se escucha, por ejemplo como en otros lugares, que no podes llegar de noche, o no podes salir de noche. Bueno eso no es están así. Hubo, hay casos, pero no es una cosa que sea tan espantosa. La cuadra está que tenemos es buenísima. Los vecinos de esta cuadra son una maravilla, siempre fueron vecinos buenísimos y por suerte todos los vecinos nuevos que van viniendo todos los vecinos muy buenos, muy solidarios, muy coherentes, inteligentes, muy buena gente. La gente joven, como es el caso de la hija de Pichi, el padre, todo muy… lo mismo que la hermana. Esta chica, la hermana de Pichi, todos, todos. Gente joven, pero muy accesible. La nueva vecina con los chicos adolescentes, Claudia, creo que se llama, también, unos pibes maravillosos. A algunos los vi nacer como Horacito, tampoco es tan joven, tiene 43 años y Marcela.
Está contenta.
Sí, con el barrio, sí. Con la cuadra estoy muy contenta, al punto que no se me pasa ni por la mente para nada mudarme. Había una señora que vivía en la otra cuadra y me dijo la otra vez, y pensar que yo la conozco, y yo pensaba que ella era mucho más joven que yo. Era tres años menor que yo, la conozco de toda la vida. Entonces vi un cartel y le digo es tu casa la que se vende - No, a mí de acá no me sacan ni loca. En la cuadra están siempre, son muy así, unidos. Ayer sin ir más lejos, antes de que vos llegaras, estaba Héctor el de enfrente, en la casa de Pichi arreglando, que ella había comprado un generador. Estaban Héctor, Oscar, José Luis, todos juntos en la puerta conversando. Esta cuadra es muy linda y tenemos mucha solidaridad los vecinos. Después hay otras cuadras que hay gente que me dice: -No está cuadra es muy mala.
(…)
El tema de las reuniones vio que nunca hay quórum, que la gente no va.
Y eso es lo que pienso, ¿por qué la gente no va? Pero creo que eso es un poco la idiosincrasia de los argentinos, de no meterse en nada, de no ir, de no prestarle atención al tema de la seguridad, de darle prioridad a otras cosas. Que yo siempre le presté atención. Pero ese es un problema de cada uno.
(…)
¿**Cómo ve el tema de la policía?**
Aparte de la seguridad del barrio ¿La policía?
¿Qué haya en la seguridad del barrio policía?
Que en la seguridad del barrio haya policía me parece muy bien. En una época estaba la policía adicional.
Sí, es eso.
Bueno la policía adicional. Yo estoy completamente de acuerdo. Me parece muy bien.
¿Por qué? Vio que está la seguridad privada y la policía. ¿Le gusta que haya dos?
No, me gusta más la policía que la seguridad privada. En este caso no sé si es Codesear. ¿Puede ser?
Sí, es Codesear pero tiene otro nombre.
Pero me gusta la policía.
Una señora me decía que pagaba para que no le robaran. Por eso quería tener el cartel en la puerta. ¿Usted como veo eso? Está a favor…

No, yo no pienso lo mismo, con decirte que con el tema de la pintura todavía ni siquiera lo tengo el cartel colocado y pago y todo. Y siempre. Yo pienso en la policía, en este caso en la seguridad de todo el barrio, y que todo…. Hay gente que dice "*parece un barrio cuidado".* Los que ven de afuera, parece un barrio cuidado. Eso es lo que me interesa. El barrio, la solidaridad de la gente y que esté cuidado todo el barrio. No vecino por vecino, y el que tiene cartel o deja de tenerlo.

Sí, algunos dicen que no quieren la policía porque siente que los está mirando…

No, a mí eso no me preocupa para nada. Eso no me preocupa, nunca me preocupó. Sea la policía, o la seguridad del barrio, o alguna empresa de seguridad, la vida que yo hago la puede ver cualquiera, no tengo nada que ocultar. Entonces eso a mí no me preocupa para nada.

No se siente…

No, no me siento acorralada. No tengo ningún problema por ese lado.

Algunos socios piensan que el servicio está para que no nos mandaran gente a robarnos. ¿Qué piensa de eso? ¿Pagamos para que no nos roben?

Hay gente que lo sostiene porque los que robaban acá venían a robar por la policía?

Como que si nosotros no hacíamos acuerdos con la policía, nos mandan gente.

No, por mi cabeza nunca pasó eso. No. También algunos dicen que soy media ingenua, no sé. Pero eso no, no por mi cabeza.

Hay gente que paga el servicio por diferentes motivos. Hay gente que paga como usted dice para colaborar o paga para que el móvil circule y verlo.

Yo en general al móvil lo veo y toda la vida lo vi. Y me parece muy bien y tiene que estar todo el barrio cuidado y en general lo veo bien. Al barrio lo veo bien, lo veo bastante, dentro de todo lo que pasó últimamente, lo veo bastante tranquilo. No, bien, no tengo quejas.

¿Y qué le parece eso de poner otro móvil? ¿Le gustaría que hubiese más móviles dando vueltas?

Y si se pudiese dar, sería bastante bueno. Me parece bien. Pero no sé si las condiciones económicas dan.

A mí me pasa que hay gente que va haciendo cuentas. Pero si cobran esto, a tantos socios, entonces recaudan tanto, y…piensa que la organización, la asociación saca algún provecho de esto.

No, yo nunca pensé eso, sobre todo después de que pasó ese período que habían tenido problemas. La gente de la comisión de los últimos años, gente muy buena, muy honesta. Yo no dudo, en ese sentido, no dudo de nadie. Por ese lado no tengo ningún problema. Hay gente que se queja de que están sacando el auto, tienen el portón abierto, y pasa el auto, ven que tienen el portón abierto y siguen de largo. Ni siquiera sé si pagan y se quejan. A mí no me pasó, porque yo en venido una vez, nunca los llame, he venido con el auto, venía el auto y nos veían y el auto aminoraba la marcha, esperaba que entráramos el auto y seguía. Y la única vez que los llame vinieron, y muy bien.

Muchas gracias.